



# GLADSAXE KOMMUNE

FORÆLDRETLIFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2018  
SKOLE, SFO OG SKOLEKLUB

RAMBOLL

# INDHOLD

Afsnit 01	Introduktion	Side 03
Afsnit 02	Sammenfatning	Side 05
Afsnit 03	Skoleresultater	Side 08
Afsnit 04	SFO-resultater	Side 23
Afsnit 05	Skoleklubresultater	Side 35
Afsnit 06	Metode	Side 45

## Forældretilfredsheden med skole, SFO og skoleklub i Gladsaxe Kommune – 2018

Gladsaxe Kommune har i efteråret 2018 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i kommunens skoler, SFO'er (0.-3. klasser) og skoleklubber (4.-6. klasser). Konsulentvirksomheden Rambøll Management Consulting har gennemført undersøgelsen for Gladsaxe Kommune.

I alt er forældrene til 6.760 skolebørn inviteret til at deltage i undersøgelsen via e-mail med link til besvarelse af skemaet på internettet. Forældrene til 4.153 elever valgte at deltage i undersøgelsen, og dette giver en overordnet svarprocent på 61,4%.

I løbet af dataindsamlingsperioden har forældre, som ikke havde besvaret spørgeskemaet, fået påmindelser om dette. Denne rapport er et supplement til de standardrapporter, der er lavet for de enkelte skoler. Rapporten fremstiller et mere uddybet billede af resultaterne. På de efterfølgende sider findes korte sammenfatninger af resultaterne for henholdsvis skole, SFO og skoleklub.

Afsnittene for skole, SFO og skoleklub indledes alle tre med en strukturside. Struktursiden viser to bokse, der fortæller, hvad de efterfølgende sider indeholder (samlede resultater, styrker og opmærksomhedspunkter). I slutningen af gennemgangen af resultater for hvert område findes en opsamling.

Vær opmærksom på at nogle procenttal ikke summerer til 100% på grund af afrunding.

Område

Grafens overskrift

Selve grafen, der kan studeres, hvis fuld detaljeringsgrad ønskes

Til venstre for grafen findes, på de fleste sider, kommentarer om de vigtigste informationer

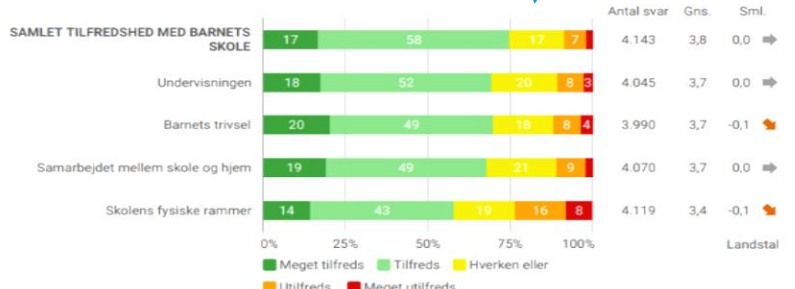
**RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER**

**Skole**

Den gennemsnitlige tilfredshed med barnets skole i Gladsaxe Kommune er på 3,8, hvilket er på samme niveau som landstallet.

Blandt undersøgelsens hovedområder opnår "Undervisningen", "Barnets trivsel" og "Samarbejdet mellem skole og hjem" alle tre en gennemsnitlig score på 3,7. Dog ligger området "Barnets trivsel" 0,1 under landstallet.

"Skolens fysiske rammer" er det område, som har den laveste tilfredshed. Området har en score på 3,4, og ligger samtidigt 0,1 under landstallet.



Kategori	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Antal svar	Gns.	Sml.
SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE	17	58	17	7	0	4.143	3,8	0,0
Undervisningen	18	52	20	8	3	4.045	3,7	0,0
Barnets trivsel	20	49	18	8	4	3.990	3,7	-0,1
Samarbejdet mellem skole og hjem	19	49	21	9	0	4.070	3,7	0,0
Skolens fysiske rammer	14	43	19	16	8	4.119	3,4	-0,1

OBS: "Samlet tilfredshed med barnets skole" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, mens viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?"

I boksen til højre for figuren vises forskellen til niveauet på landsplan

## 02. SAMMENFATNING AF SKOLERESULTATER

### SAMLEDE RESULTATER

75% af forældrene i Gladsaxe Kommune er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets skole samlet set. Den gennemsnitlige tilfredshed er 3,8 målt på en skala fra 1 til 5. Dette er samme niveau som landstallet. Forældrene er mest tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade. Lavest tilfredshed er der derimod med skolens fysiske rammer indendørs, som samtidig er identificeret til at have relativt stor betydning for den samlede tilfredshed med skolen.

Overordnet ligger tilfredsheden målt på de forskellige spørgsmål på samme niveau som med landstallene, og der er kun få undtagelser. Særligt ligger tilfredshedsscoren for skolens fysiske rammer indendørs væsentligt under landstallet, da forskellen er på 0,3.

Der kan observeres forskelle i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens skoler. Den højeste samlede tilfredshedsscore for en skole er 4,1, mens den laveste er 3,6.

### STYRKER

Lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade samt den samlede tilfredshed med børnenes faglige udbytte af undervisningen identificeret som de to væsentligste styrker inden for skoleområdet i Gladsaxe Kommune.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Ud fra prioriteringskortet kan følgende tre aspekter vurderes til at være de største udfordringer på skoleområdet: lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til børnenes behov, kommunikationen fra skolens ledelse samt skolens fysiske rammer indendørs. Gladsaxe Kommune anbefales særligt at fokusere på forbedring af disse i det videre arbejde.

## SAMLEDE RESULTATER

75% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med barnets SFO samlet set. Gennemsnitligt ligger den samlede tilfredshed med SFO-området på 3,8, hvilket er 0,2 under landstallet.

Forældrene er mest tilfredse med SFO'ens indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade, som opnår en tilfredshedsscore på 3,9.

Spørgsmålet omkring SFO'ens fysiske rammer indendørs har den laveste tilfredshedsscore. Denne er på 3,4, hvilket er 0,4 under landstal.

Generelt ligger tilfredshedsscorerne under SFO-området lavere end landstallene på tværs af spørgsmålene.

## STYRKER

De største styrker inden for SFO-området i Gladsaxe Kommune er aktiviteterne i SFO'en samt personalets engagement i hverdagen.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Ud fra prioriteringskortet kan SFO'ens fysiske rammer konkluderes til at være den største udfordring på SFO-området, og Gladsaxe Kommune anbefales derfor at fokusere på forbedring heraf i det fremtidige arbejde. En forbedring heraf er vurderet til at have det største potentiale i forhold til at forbedre den samlede tilfredshed.



## SAMLEDE RESULTATER

67% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skoleklub samlet set. Den samlede tilfredshed ligger på 3,7.

Forældrenes tilfredshed med spørgsmålet omkring de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade er det højest scorende. Denne har en tilfredshedsscore på 3,8.

Samtidigt er forældrene mindst tilfredse de voksnes evne til at lytte til de forslag, børnene kommer med.

## STYRKER

Spørgsmålene med højest tilfredshed omhandler de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade samt evnen til at hjælpe dit barnet til at være en god ven og have det godt sammen med andre. Begge spørgsmål er kun af mindre betydning i forhold til den samlede tilfredshed, og derfor er spørgsmålene identificeret som "Muligheder" og ikke som "Styrker" inden for skoleklubområdet.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Ud fra prioriteringskortet kan et spørgsmål fremhæves under udfordringer, hvilket er spørgsmålet omhandler aktiviteterne i klubben. Dette spørgsmål ligger under den gennemsnitlige tilfredshed, samtidigt med at have størst betydning for den samlede tilfredshed med skoleklubberne. Fokus på forbedring af dette aspekt anbefales derfor.

# 03. SKOLERESULTATER: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med skolerne.
- Forskelle på tværs af skolerne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende skolen.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for området.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med skoleområdet?





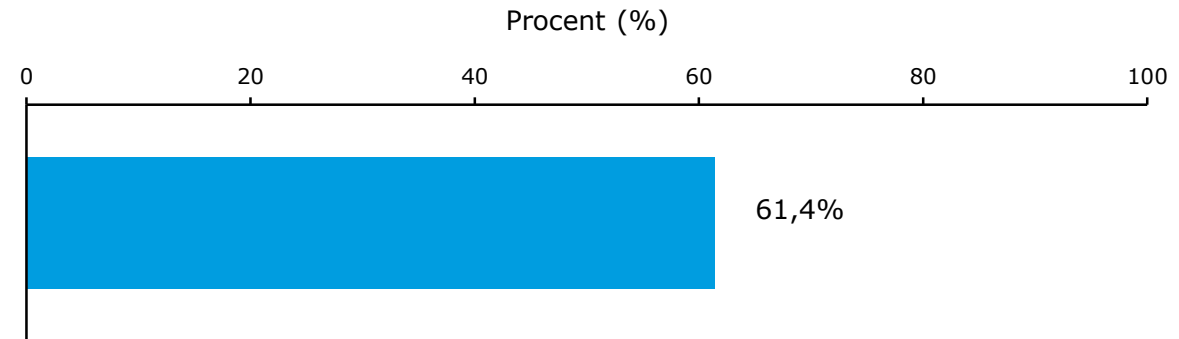
# SVARPROCENT

## Skole

Den samlede svarprocent for forældretilfredshedsundersøgelsen i Gladsaxe Kommune er på 61,4%.

I alt har forældrene til 4.153 ud af 6.760 skolebørn deltaget i undersøgelsen.

### SVARPROCENT



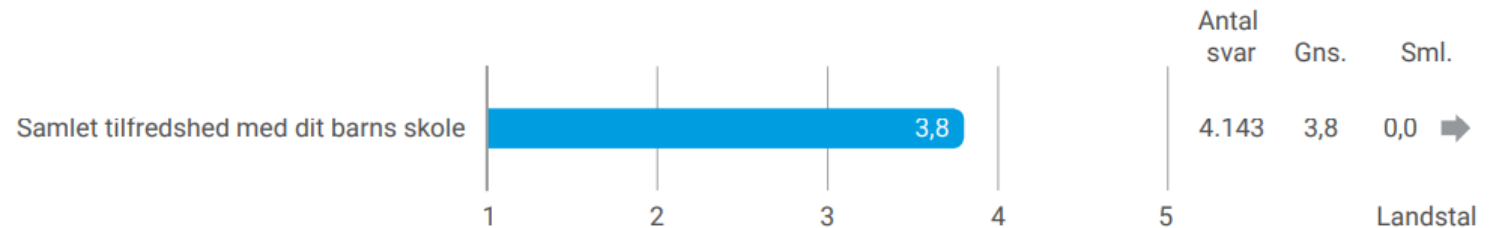
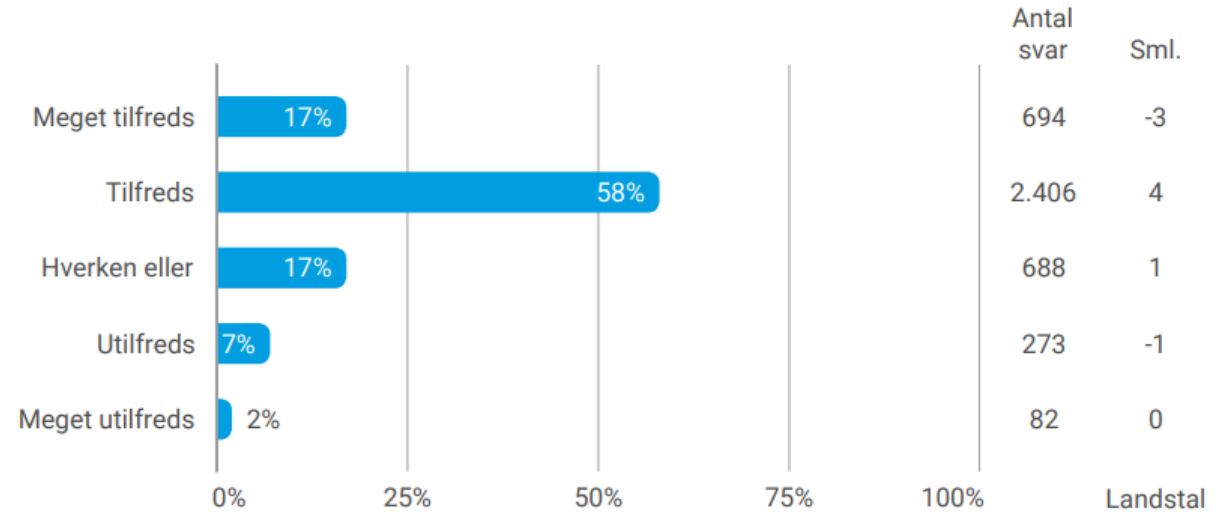
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE

## Skole

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 75%. Til sammenligning svarer 7% og 2% henholdsvis "Utilfreds" og "Meget utilfreds".

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed med barnets skole i Gladsaxe Kommune er på 3,8, hvilket er samme niveau som den gennemsnitlige samlede tilfredshed på landsplan.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEN



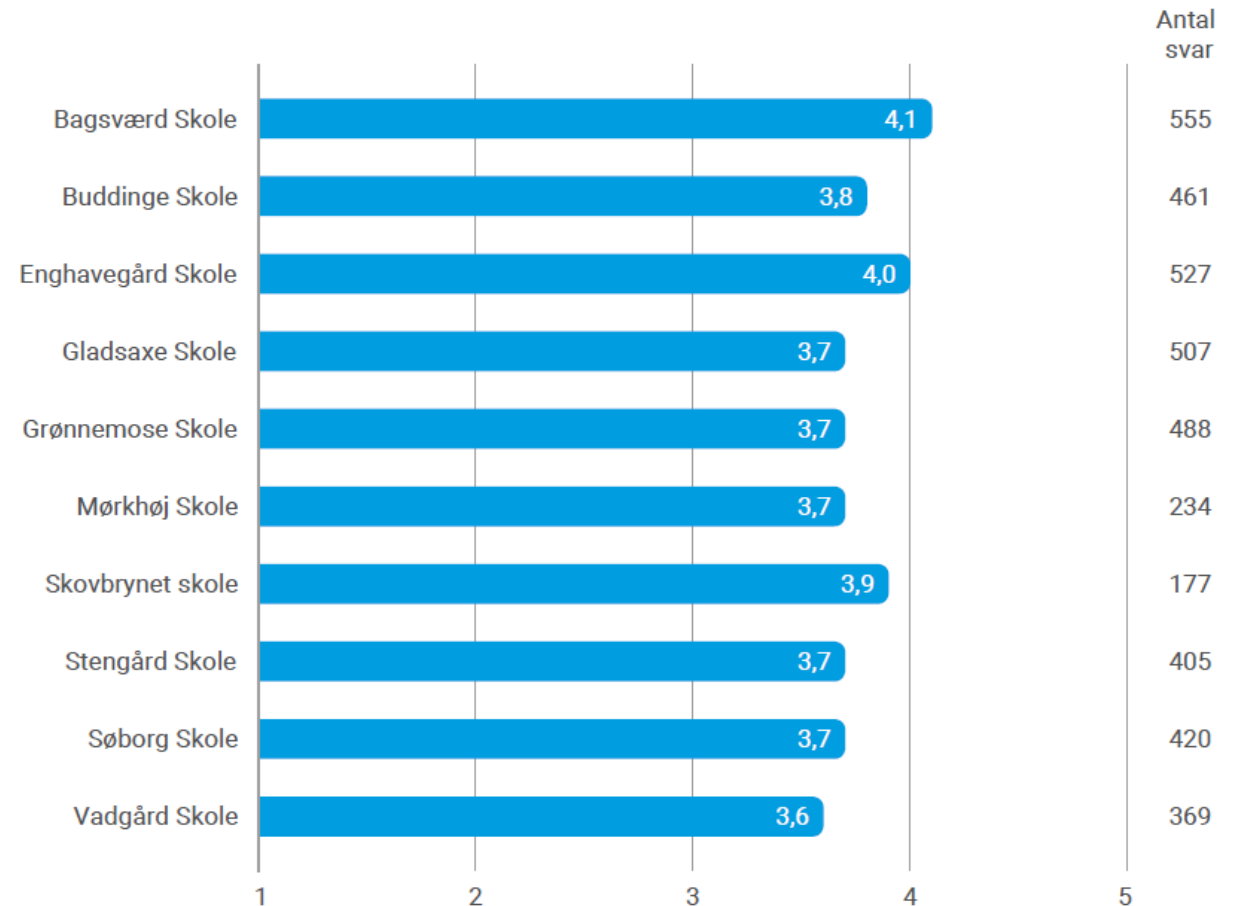
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

## Skole

Ud fra figuren til højre kan det udledes, at de fleste skoler i Gladsaxe Kommune ligger på næsten samme tilfredshedsniveau.

Der kan dog stadig observeres forskelle på tværs af skolerne på op til 0,5. Vadgård Skole har den laveste tilfredshedsscore på 3,6, mens Bagsværd Skole har den højeste på 4,1.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER



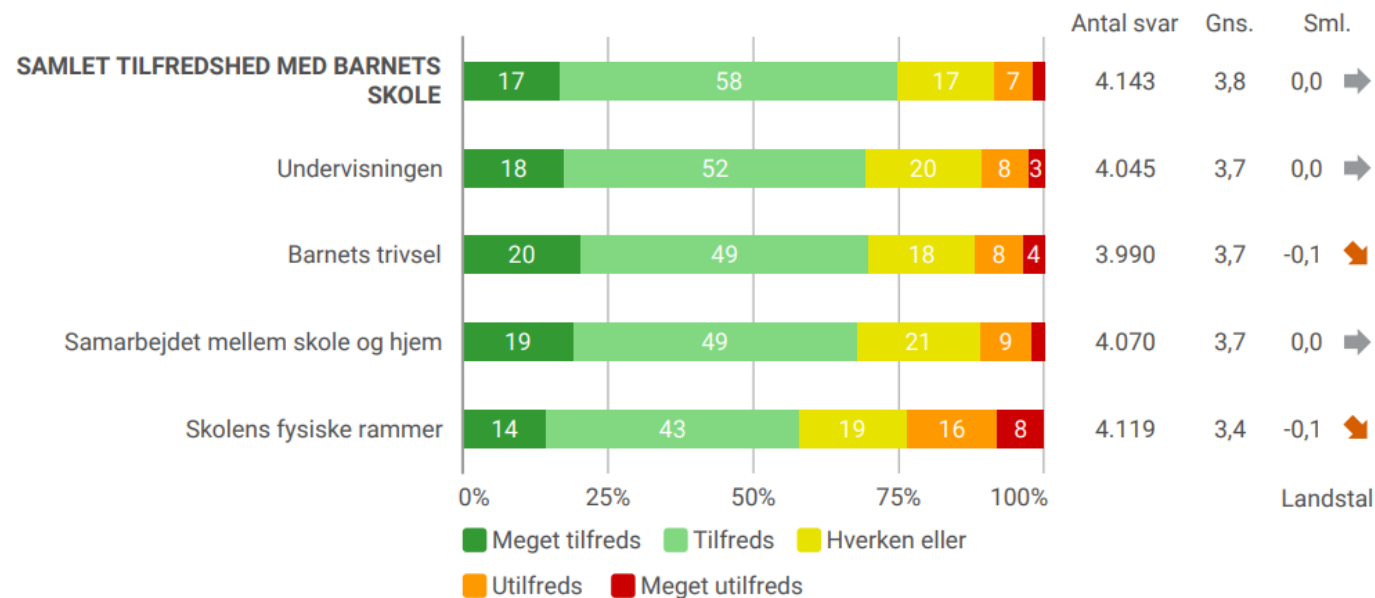
# RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## Skole

Blandt undersøgelsens hovedområder opnår "Undervisningen", "Barnets trivsel" og "Samarbejdet mellem skole og hjem" alle tre tilfredshedsscorer på 3,7.

Forældrene er mindst tilfredse med "Skolens fysiske rammer", der scorer 3,4.

Både tilfredsheden med "Barnets trivsel" og "Skolens fysiske rammer" ligger 0,1 under landstallene.



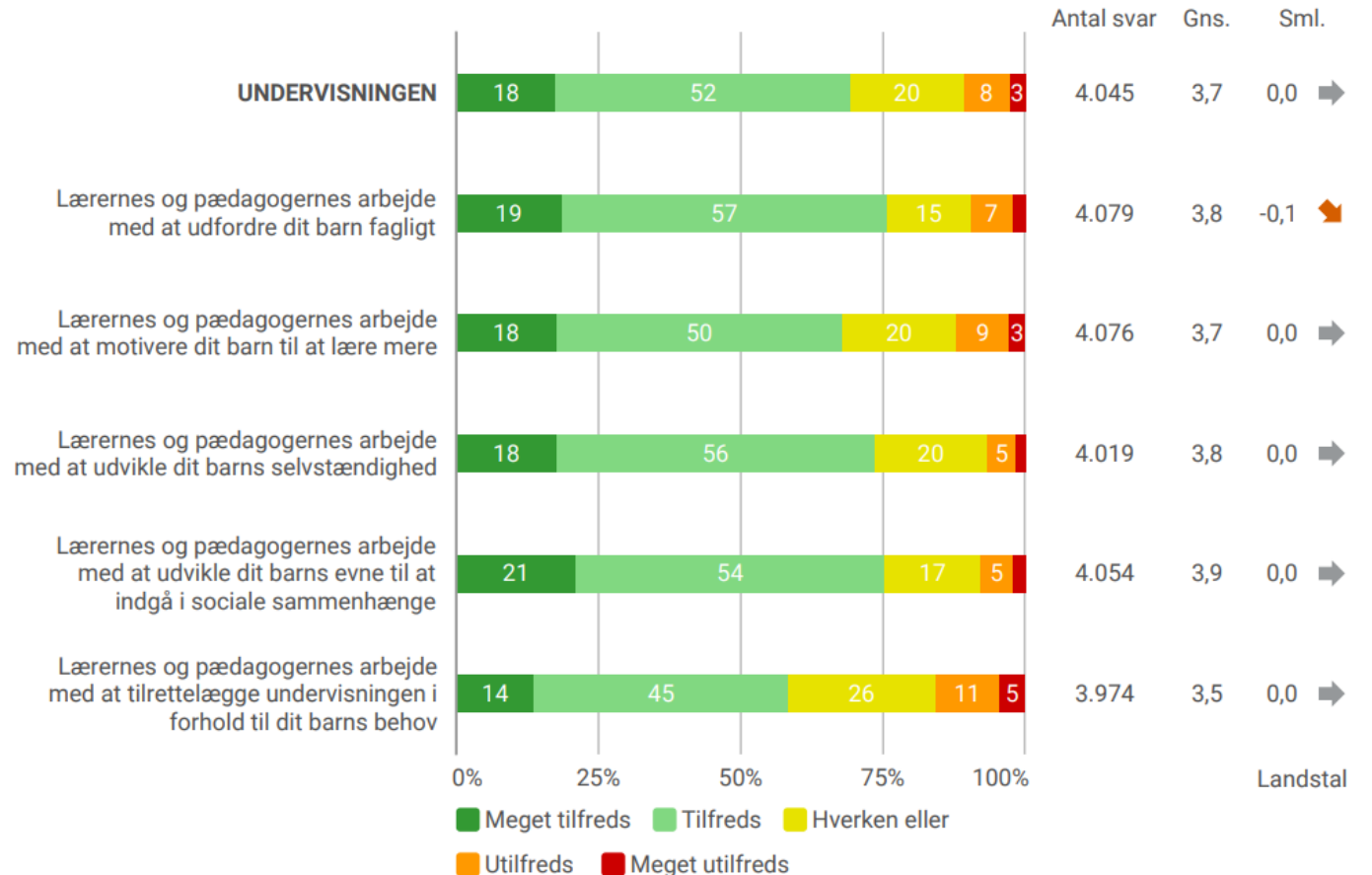
OBS: "Samlet tilfredshed med barnets skole" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?"

# UNDERVISNINGEN (I)

## Skole

Forældrene er mest tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle børnenes evne til at indgå i sociale sammenhænge. Dette spørgsmål har en tilfredshedsscore på 3,9.

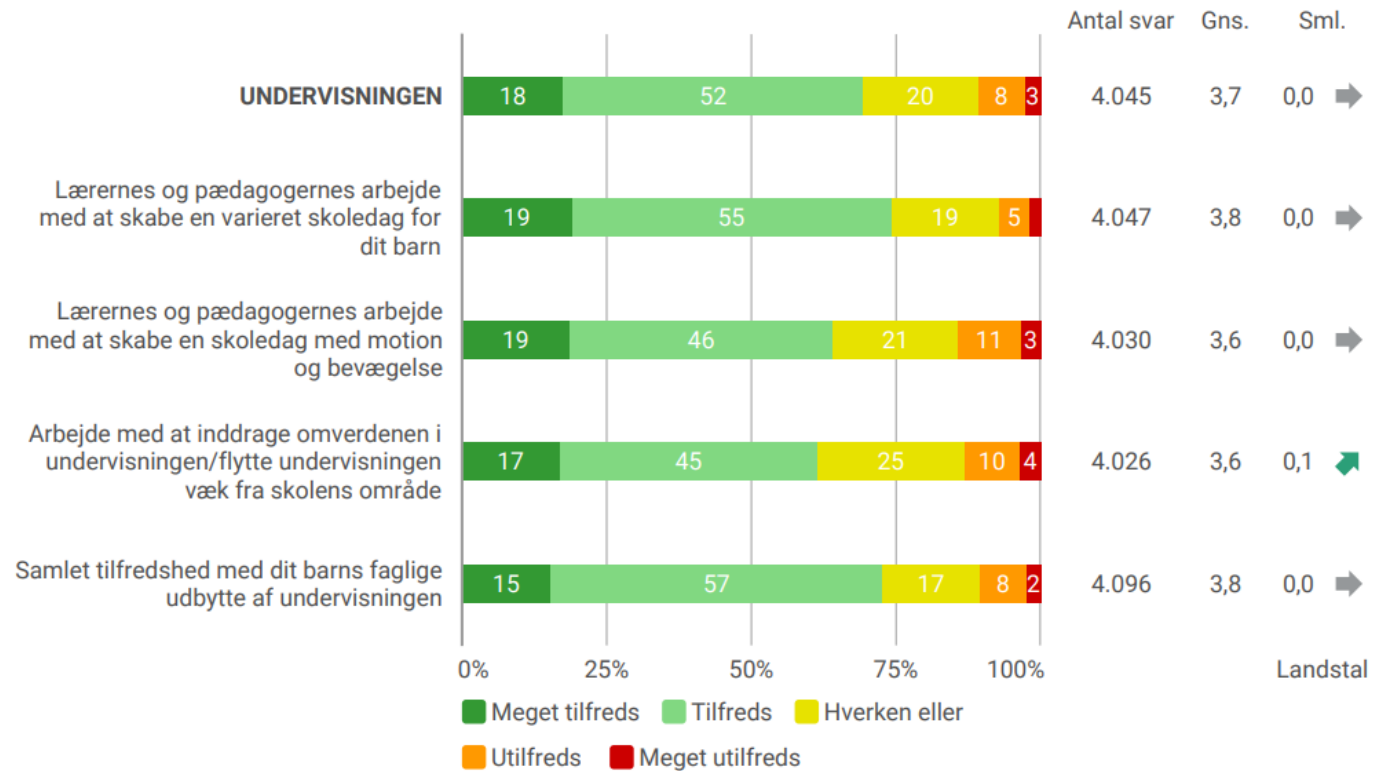
Arbejdet med at tilrettelægge undervisningen efter børnenes behov har en tilfredshedsscore på 3,5, hvilket er den laveste score under "Undervisningen". Den kan siges at trække den samlede score for "Undervisningen" ned.



# UNDERVISNINGEN (II)

## Skole

Generelt ligger de forskellige aspekter under "Undervisningen" på niveau med landstallene med undtagelse af to tilfælde. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre børnene fagligt opnår en tilfredshedsscore på 0,1 under landstallet, mens arbejdet med at inddrage omverdenen i undervisningen /flytte undervisningen væk fra skolens område ligger 0,1 over landstallet.

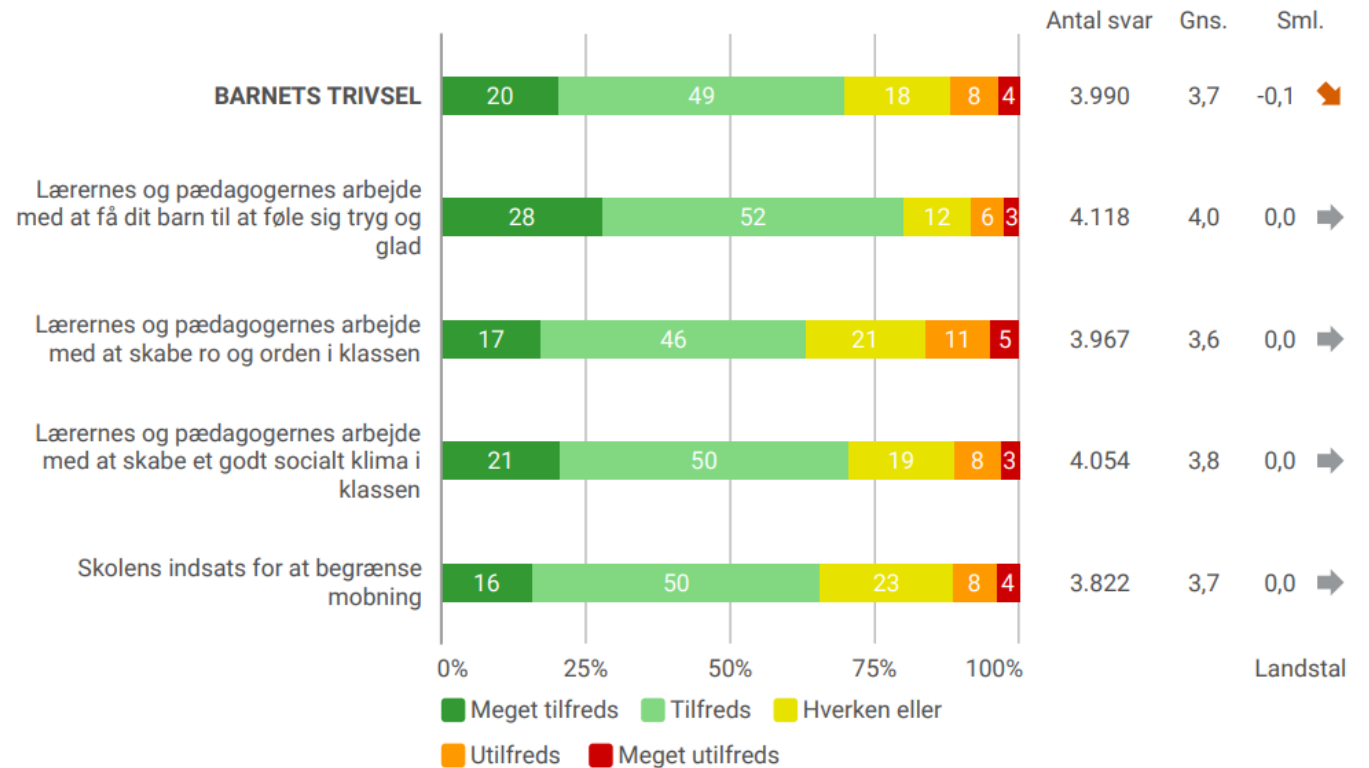


# BARNETS TRIVSEL

## Skole

Lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade har den højeste tilfredshedsscore af spørgsmålene under "Barnets trivsel". Dette spørgsmål har en tilfredshedsscore på 4,0 og er dermed med til at trække det samlede gennemsnit for "Barnets trivsel" op. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen har en tilfredshedsscore på 3,6 og er dermed det aspekt, der opnår den laveste tilfredshed.

Tilfredshedsscorerne for de fire spørgsmål ligger alle på samme niveau med landstallene.



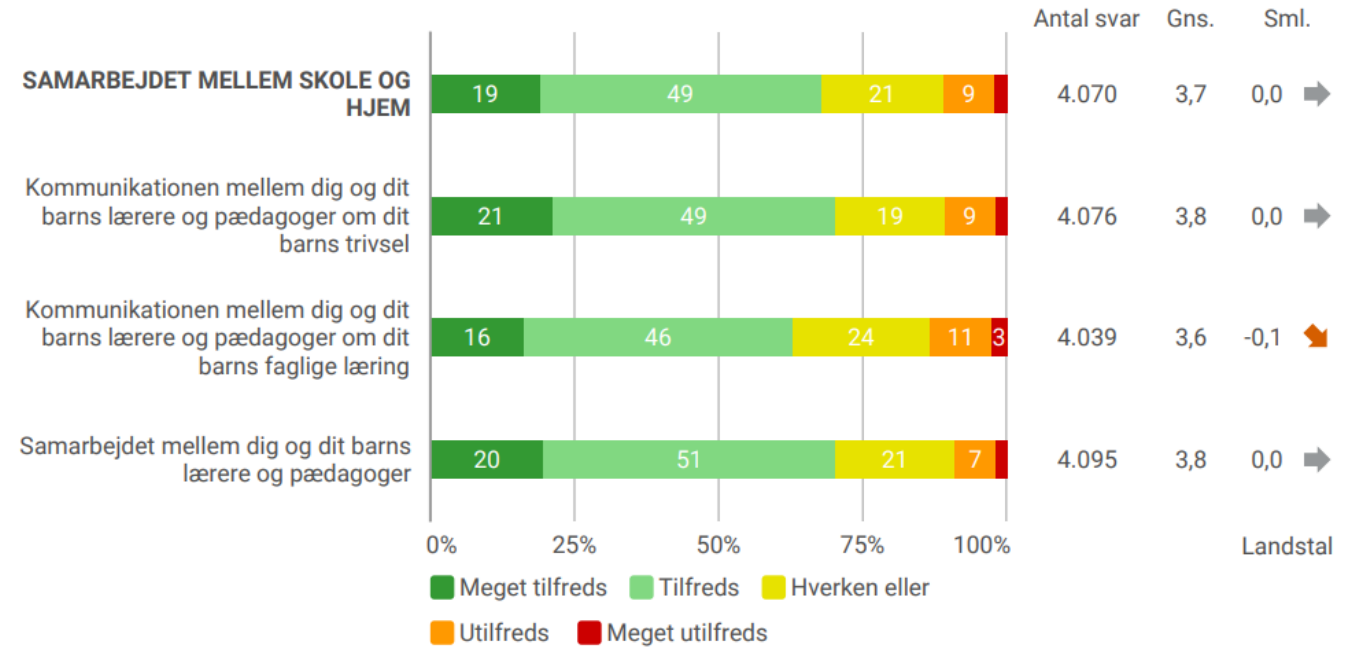


# SAMARBEJDET MELLEML SKOLE OG HJEM

## Skole

Kommunikationen mellem forældrene og lærere/pædagoger om børnenes trivsel samt samarbejdet mellem forældrene og lærere/pædagoger har begge en score på 3,8.

Der er lavest tilfredshed med kommunikationen mellem forældrene og lærere/pædagoger om børnenes faglige læring. Her ligger tilfredshedsscoren på 3,6. Denne er samtidigt det eneste aspekt under "Samarbejdet mellem skole og hjem", der ligger under landstallene.

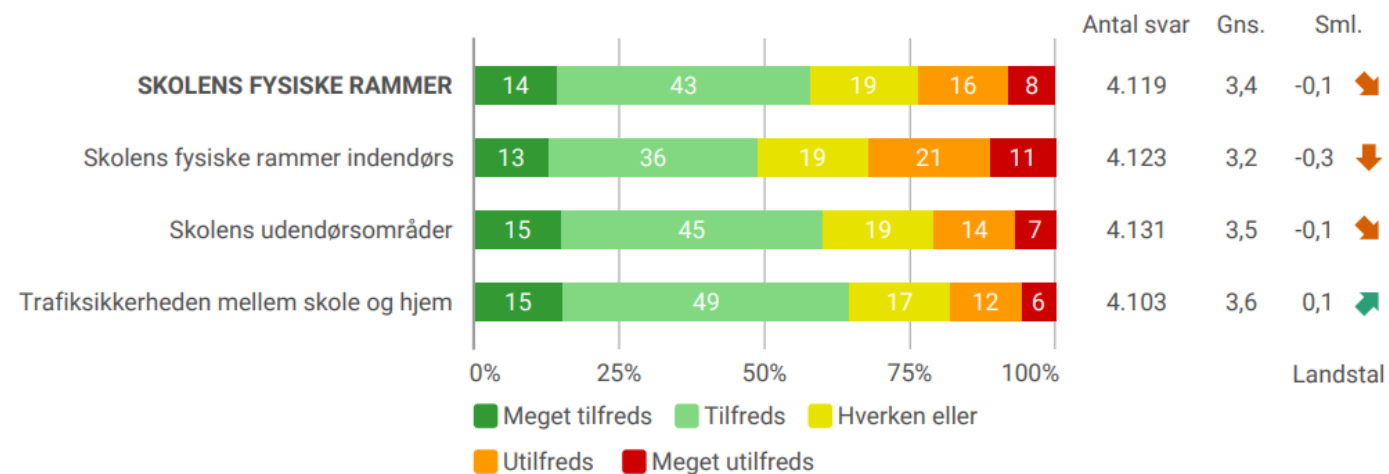


# SKOLENS FYSISKE RAMMER

## Skole

Forældrene er mest tilfredse med trafiksikkerheden mellem skole og hjem, som scorer 3,6.

Skolens fysiske rammer indendørs har den laveste tilfredshedsscore og er desuden det aspekt under "Skolens fysiske rammer", der ligger længst under landstallene.

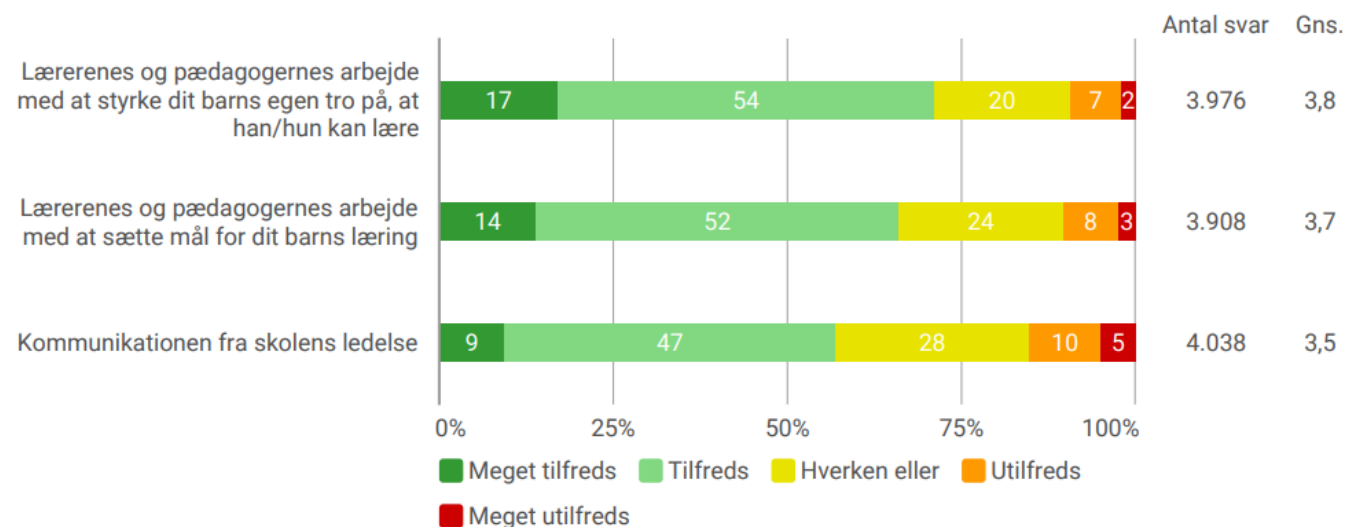


# LOKALE SPØRGSMÅL

## Skole

Blandt de lokale spørgsmål for Gladsaxe Kommune er forældrene mest tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at styrke børnenes tro på, at de kan lære. Tilfredshedsscoren for dette spørgsmål ligger på 3,8.

Mindst tilfredse er forældrene med kommunikationen fra skolens ledelse, hvis tilfredshedsscore er 3,5.



# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT

## Formål

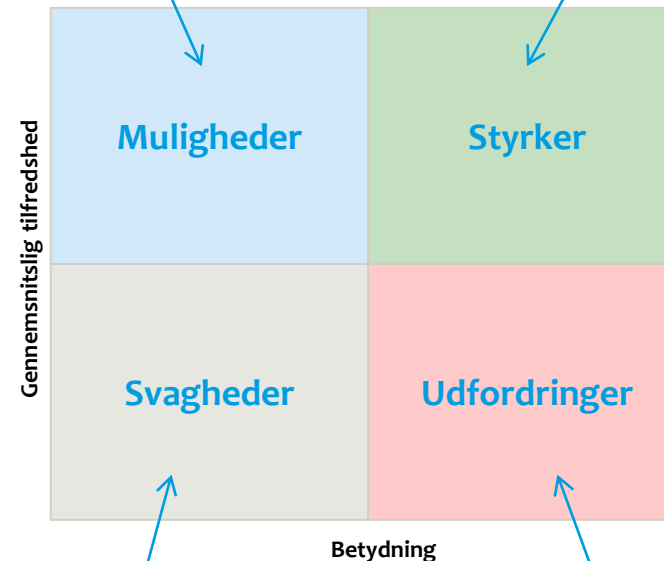
Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under **Bemærkninger**.

**Muligheder** (høj tilfredshed og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

**Styrker** (høj tilfredshed og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

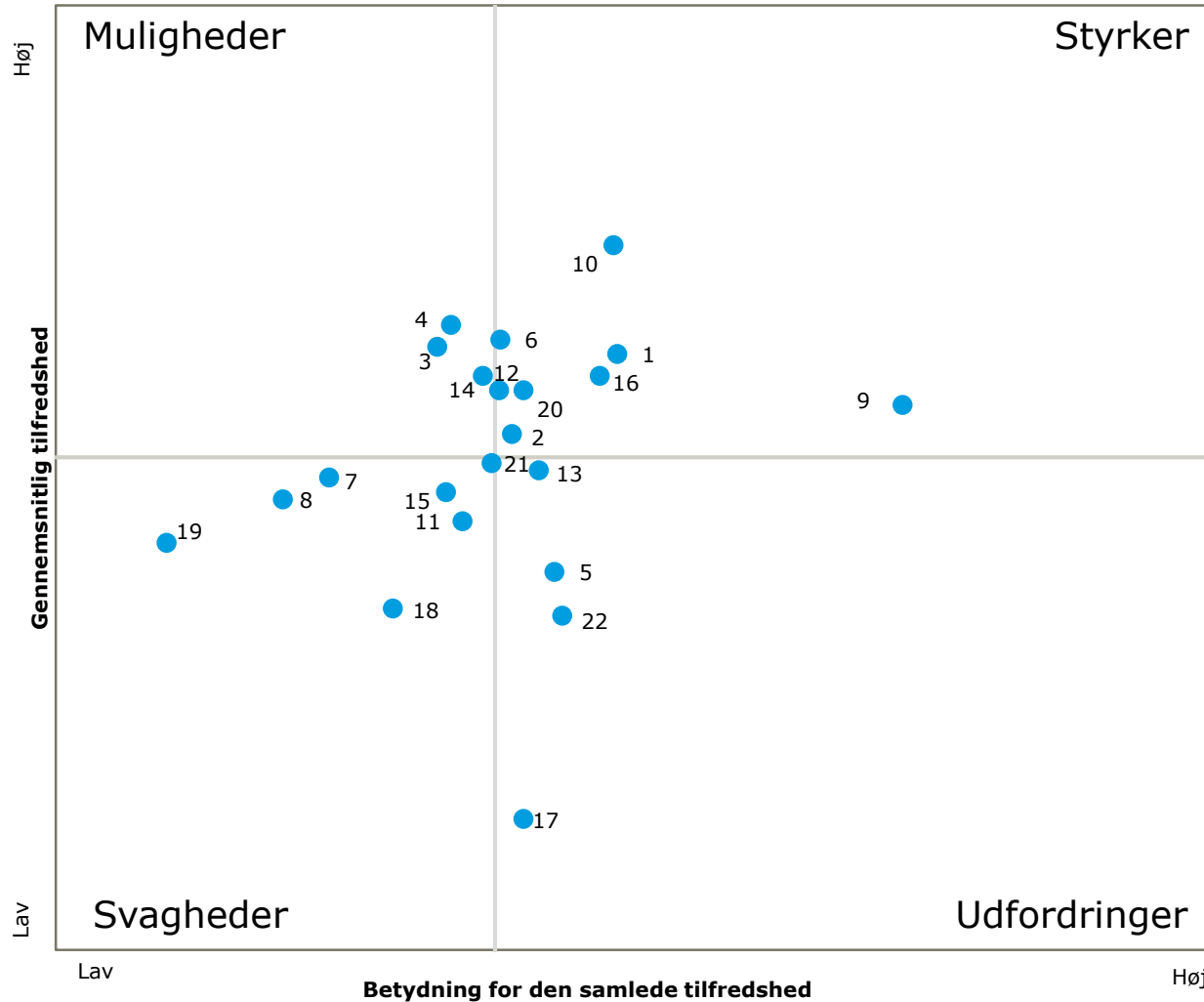


**Svagheder** (lav tilfredshed og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

**Udfordringer** (lav tilfredshed og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

# PRIORITERINGSKORT

## Skole



1. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre dit barn fagligt
2. Lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere dit barn til at lære mere
3. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns selvstændighed
4. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge
5. Lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov
6. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en varieret skoledag for dit barn
7. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en skoledag med motion og bevægelse
8. Lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område
9. Samlet tilfredshed med dit barns faglige udbytte af undervisningen
10. Lærernes og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig tryk og glad
11. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen
12. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe et godt socialt klima i klassen
13. Skolens indsats for at begrænse mobning
14. Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel
15. Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring
16. Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger
17. Skolens fysiske rammer indendørs
18. Skolens udendørsområder
19. Trafiksikkerheden mellem skole og hjem
20. Lærernes og pædagogernes arbejde med at styrke dit barns egen tro på, at han/hun kan lære
21. Lærernes og pædagogernes arbejde med at sætte mål for dit barns læring
22. Kommunikationen fra skolens ledelse

## Skole

I prioriteringskortet ses det, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrenes samlede tilfredshed med barnets skole end andre. Disse spørgsmål er placeret længst til højre i figuren.

Særligt kan følgende to styrker fremhæves inden for skoleområdet i Gladsaxe Kommune: børnenes faglige udbytte af undervisningen samlet set (9) samt arbejdet med at få børnene til at føle sig trygge og glade (10). Disse spørgsmål opnår begge høje tilfredshedsscorer samtidig med, at de er af høj betydning for den samlede tilfredshed.

Kommunikationen mellem forældre og lærere omkring børnenes trivsel (14) samt lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle børnenes selvstændighed og evne til at indgå i sociale sammenhænge (3 og 4) er alle spørgsmål, der er placeret under "Muligheder". Et styrket fokus på disse kan være en fordel for Gladsaxe Kommune, da de har potentiale til at kunne udvikle sig til styrker på sigt.

I alt er fire spørgsmål er placeret under "Udfordringer". Den væsentligste udfordring er skolens fysiske rammer indendørs (17), der er det lavest scorende spørgsmål samtidig med, at det ligger over middel i betydning for den samlede tilfredshed med skolen. Derudover er lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til børnenes behov (5) samt kommunikationen fra skolens ledelse (22) også identificeret som udfordringer. Forbedring af tilfredsheden med disse tre spørgsmål er vurderet til at have det største potentiale i forhold til at forbedre den samlede tilfredshed med skolerne i Gladsaxe Kommune.

### 01

#### SAMLEDE RESULTATER

- 75% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole samlet set. Den samlede tilfredshed ligger på 3,8, hvilket svarer til niveauet på landsplan.
- Der observeres forskelle på tværs af skolerne, hvor differencen er op til 0,5 med den højeste score på 4,1 og en laveste score på 3,6.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til spørgsmålet om lærernes evne til at få barnet til at føle sig tryk og glad.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til skolens fysiske rammer indendørs.
- Lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen og flytte undervisningen væk fra skolens område samt trafiksikkerheden mellem skole og hjem afviger positivt fra landtallene (+0,1).
- Spørgsmålet omhandlende skolens fysiske rammer indendørs afviger mest negativt fra landstallene (-0,3).



### 02

#### STYRKER

- I prioriteringskortet kan der observeres flere styrker. De to mest fremtrædende er det samlede faglige udbytte af undervisningen samt lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trykke og glade.

#### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- I prioriteringskortet kan det identificeres, at skolens fysiske rammer indendørs udgør en stor udfordring, da dette spørgsmål har den laveste gennemsnitlige tilfredshed samtidig med at være placeret over middel i forhold til betydning for den samlede tilfredshed.
- Derudover kan lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til børnenes behov samt kommunikationen fra skolens ledelse også betegnes som skoleområdets udfordringer.
- Disse opmærksomhedspunkter er relevante at rette initiativer imod i det videre arbejde med at forbedre tilfredsheden med skoleområdet.





# 04. SFO-RESULTATER: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med SFO'en.
- Forskelle på tværs af SFO'er.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende SFO'en.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for området.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med SFO-området?

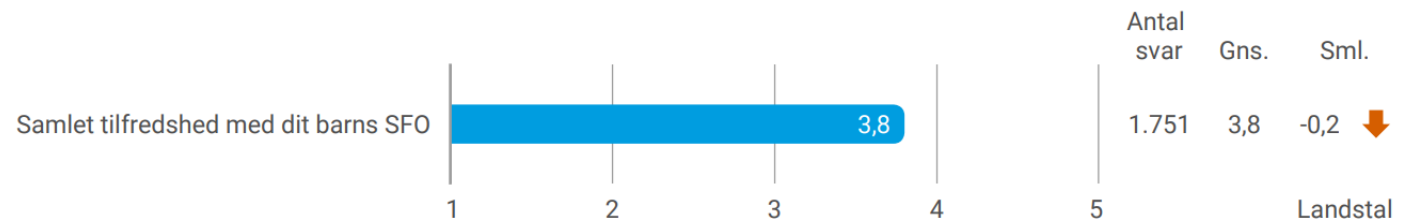
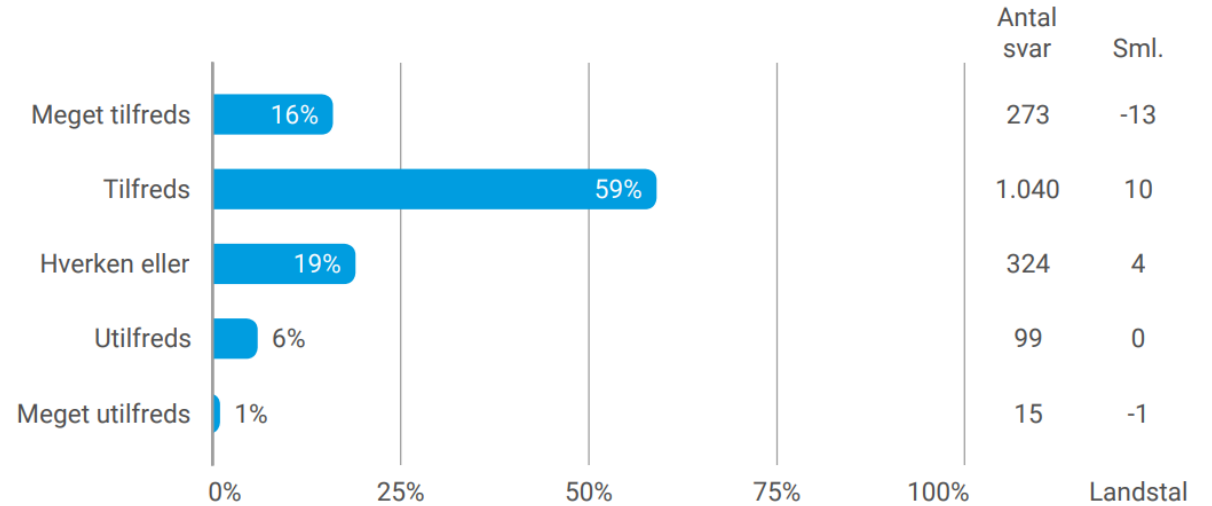
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SFO

## SFO

75% af forældrene er enten tilfredse eller meget tilfredse med barnets SFO.  
Samtidigt er 7% utilfredse eller meget utilfredse samlet set.

Den gennemsnitlige tilfredshed med barnets SFO ligger på 3,8, hvilket er 0,2 lavere end landstallet. Det skyldes særligt, at andelen, der er meget tilfreds med barnets SFO, er 13 procentpoint lavere i Gladsaxe Kommune sammenlignet med samme andel på landsplan.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SFO'EN



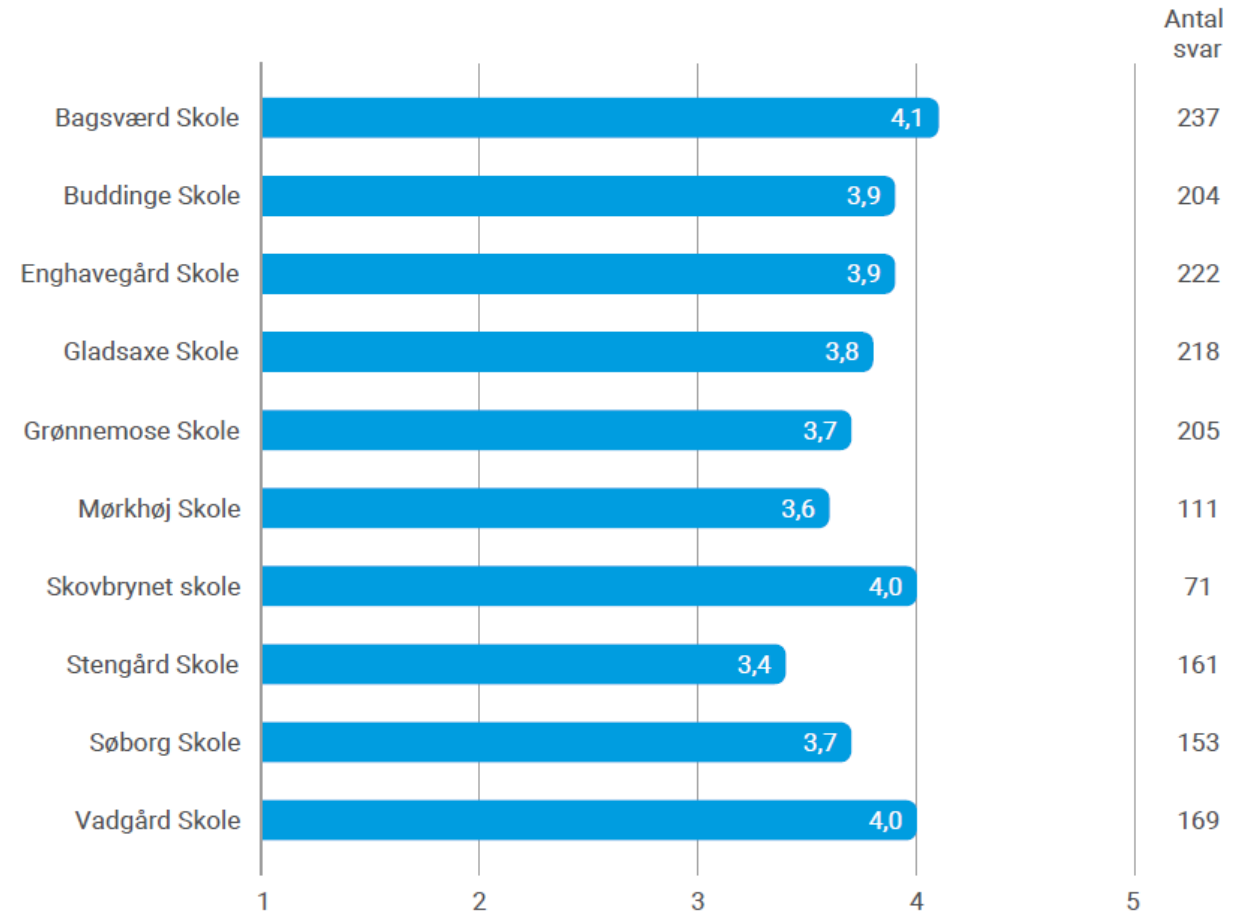
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

## SFO

Tilfredshedsniveauet for den samlede tilfredshed med SFO'en på tværs af skoler varierer med 0,7.

SFO'en på Bagsværd Skole opnår den højeste tilfredshedsscore på 4,1, mens den laveste tilfredshedsscore på 3,4 findes ved SFO'en på Stengård Skole.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SFO'EN PÅ TVÆRS AF SKOLER

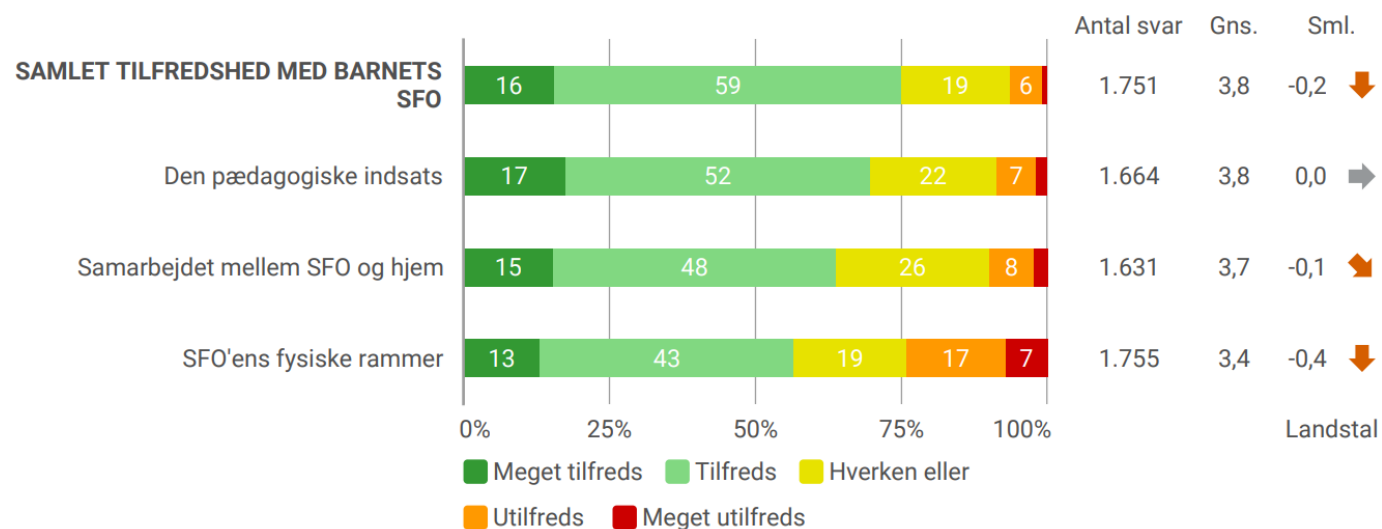


# RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## SFO

Tilfredshedsniveauer for hovedområderne ligger forskelligt. Størst tilfredshed er der med "Den pædagogiske indsats", der opnår en tilfredshedsscore på 3,8.

Forældrene er derimod mindst tilfredse med "SFO'ens fysiske rammer", der opnår en tilfredshedsscore på 3,4. Denne scorer væsentligt lavere end landstallet, forskellen er på 0,4.



OBS: "Samlet tilfredshed med barnets SFO" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO?"

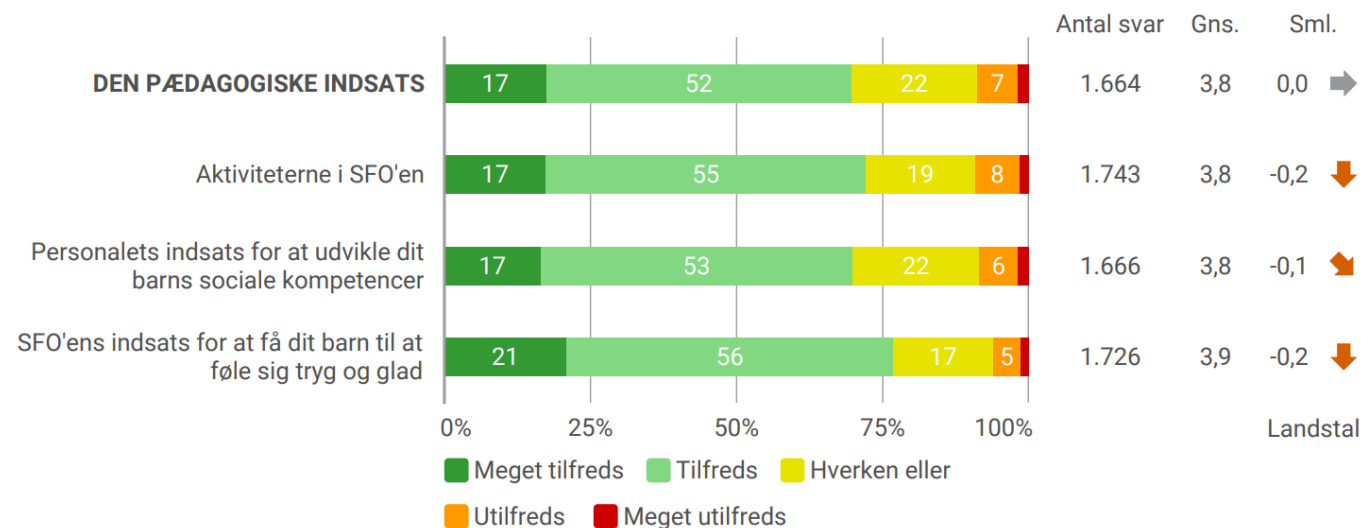
# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS (I)

## SFO

Under "Den pædagogiske indsats" er forældrene er mest tilfredse med SFO'ens indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade. Dette spørgsmål opnår en tilfredshedsscore på 3,9.

Samtidigt er forældrene mindst tilfredse med personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene, som har en tilfredshedsscore på 3,6.

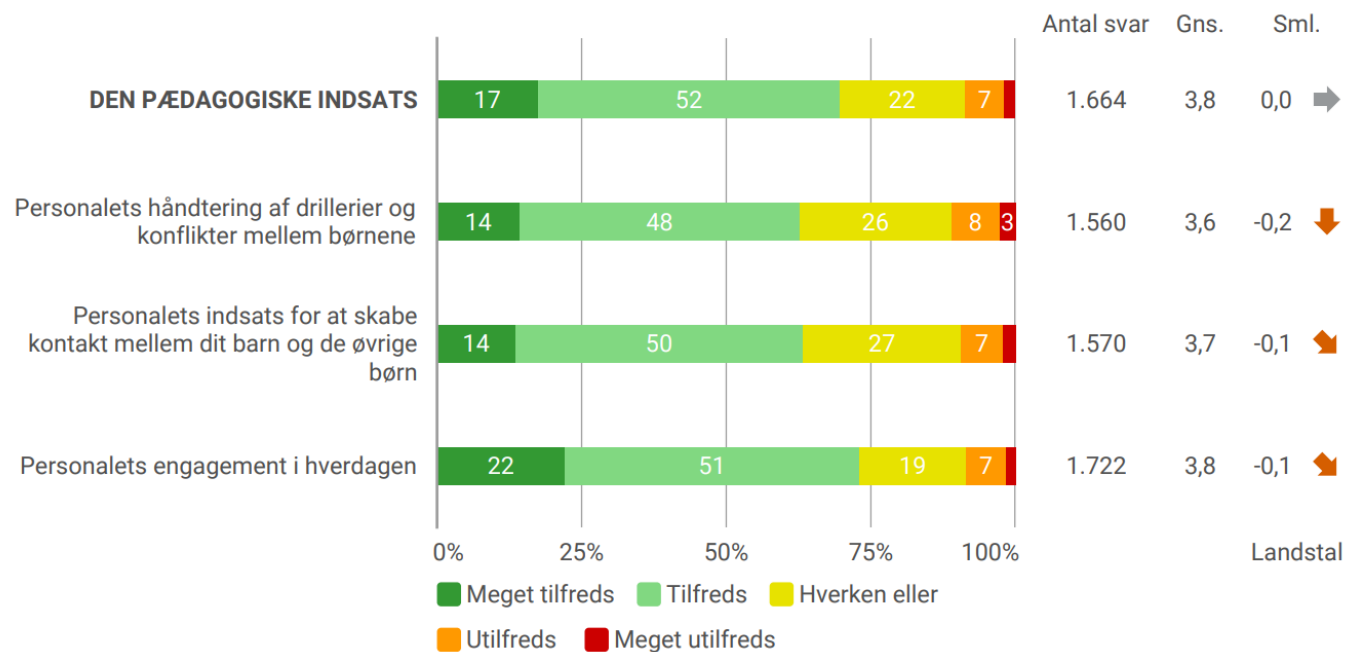
Alle tilfredshedsscorerne under "Den pædagogiske indsats" ligger enten 0,1 eller 0,2 under landstallene.



OBS: sammenligningen for hovedområdet "Den pædagogiske indsats" indeholder, grundet fravalg af spørgsmål i Gladsaxe Kommune, ikke tilsvarende mængde spørgsmål som landstallet. Derfor kan det observeres, at tilfredshedsscoren for dette område i Gladsaxe Kommune er på niveau med landstallet, selvom de enkelte spørgsmål ligger lavere.

# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS (II)

SFO

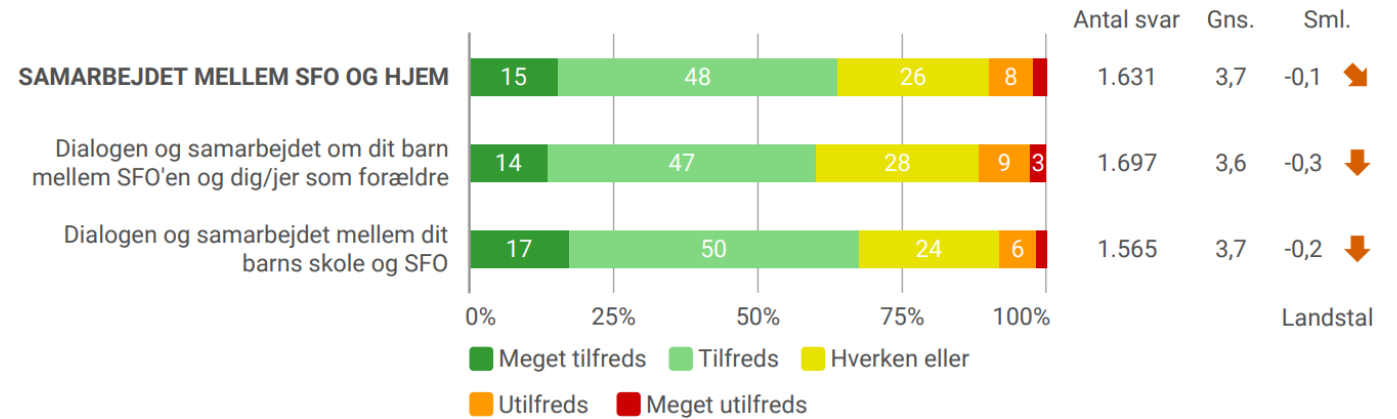


# SAMARBEJDET MELLEML SFO OG HJEM

## SFO

Dialogen og samarbejdet mellem barnets skole og SFO'en har en tilfredshedsscore på 3,7. Samtidigt opnår dialogen og samarbejdet om barnet mellem SFO'en og forældrene en tilfredshedsscore på 3,6.

Begge tilfredshedsscorer under "Samarbejdet mellem SFO og hjem" ligger dermed under landstallene med henholdsvis 0,3 og 0,2.

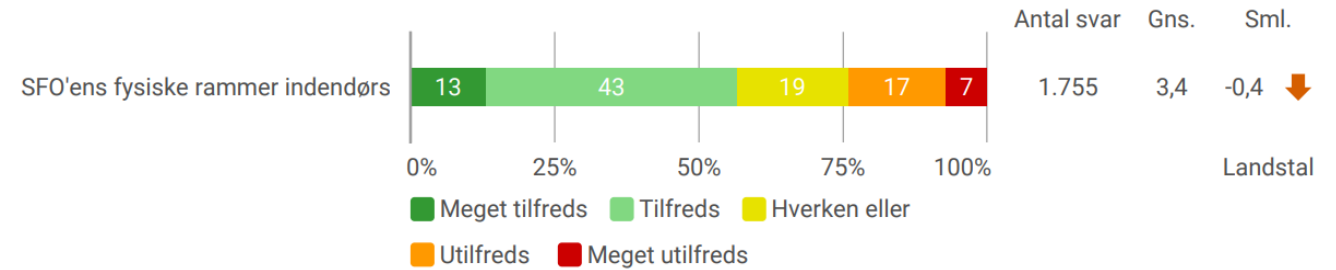




# SFO'ENS FYSISKE RAMMER

## SFO

56% af forældrene er enten tilfredse eller meget tilfredse med SFO'ens fysiske rammer indendørs. Dog er der samtidigt en andel på 24% af forældrene, der enten er utilfredse eller meget utilfredse hermed. Dette resulterer i en tilfredshedsscore på 3,4, hvilket er 0,4 lavere end landstallet.



# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT

## Formål

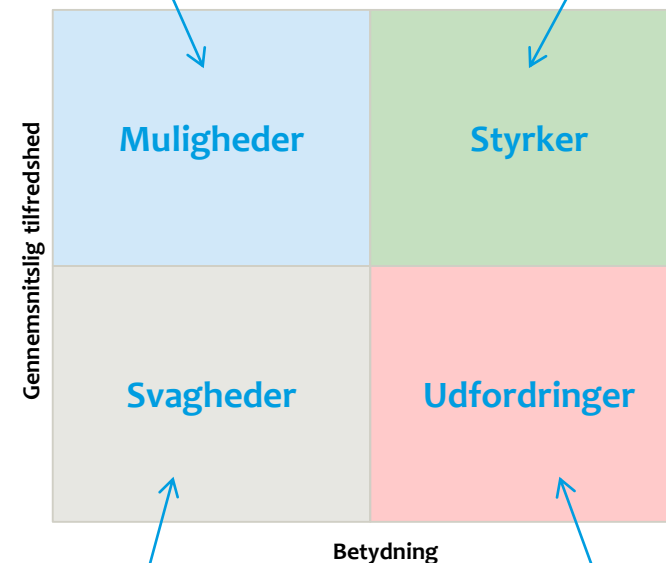
Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under **Bemærkninger**.

**Muligheder** (høj tilfredshed og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

**Styrker** (høj tilfredshed og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

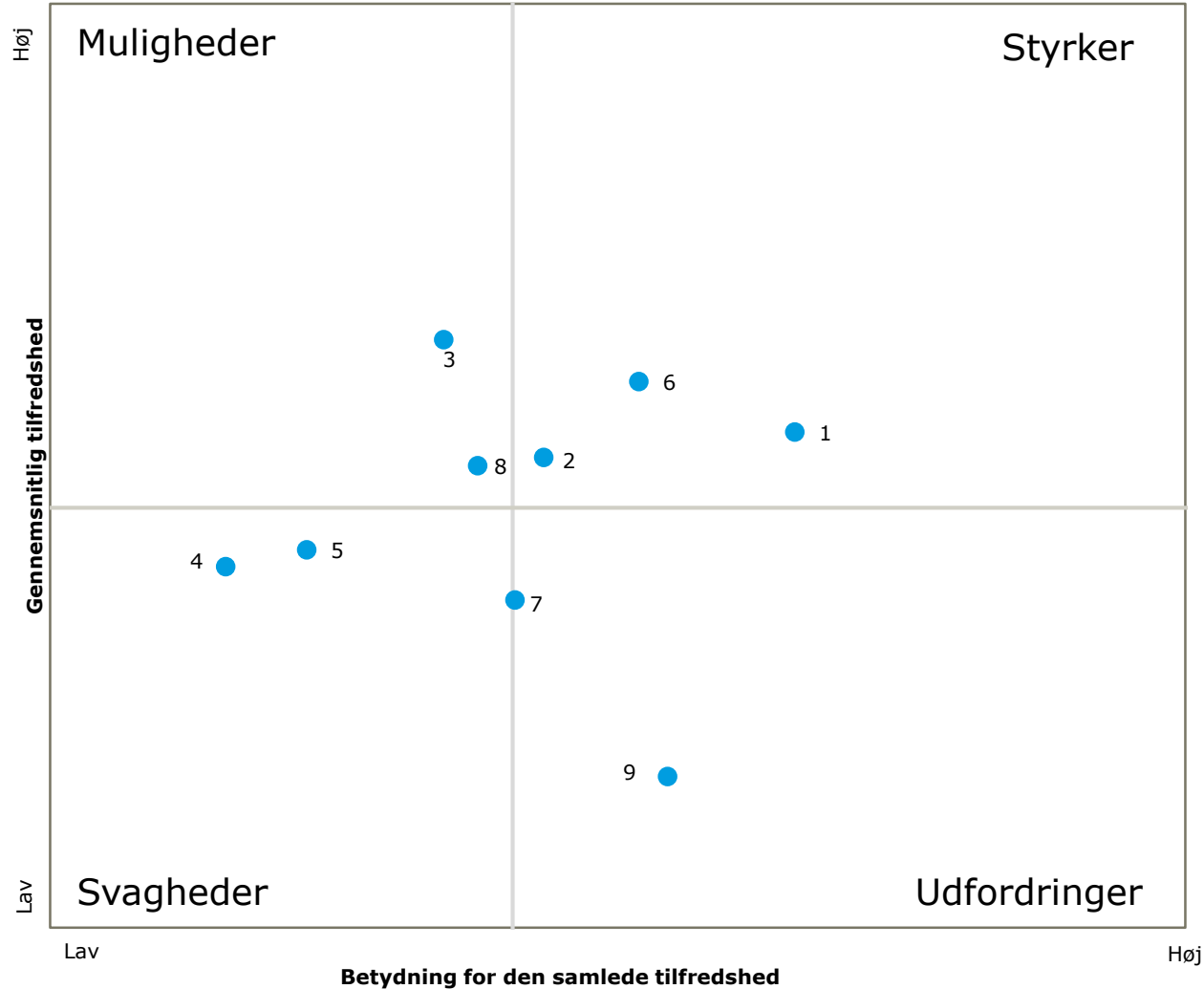


**Svagheder** (lav tilfredshed og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

**Udfordringer** (lav tilfredshed og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

# PRIORITERINGSKORT

## SFO



1. Aktiviteterne i SFO'en
2. Personalets indsats for at udvikle barnets sociale kompetencer
3. SFO'ens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
4. Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene
5. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn
6. Personalets engagement i hverdagen
7. Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem SFO'en og dig/jer som forældre
8. Dialogen og samarbejdet mellem dit barns skole og SFO
9. SFO'ens fysiske rammer indendørs

## SFO

I prioriteringskortet for SFO-området kan særligt to styrker identificeres. Dette gælder aktiviteterne i SFO'en (1) samt personalets engagement i hverdagen (6). Tilfredshedsscorene for disse spørgsmål er placeret over middel i forhold til den gennemsnitlige tilfredshed for alle spørgsmålene, og samtidigt har de relativt stor betydning for den samlede tilfredshed med SFO'en.

SFO'ens indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade (3) er identificeret som en mulighed. Via øget fokus på denne, kan den potentielt set udvikle sig til at blive en styrke på sigt, og dermed være med til at øge den samlede tilfredshed.

Særligt ét aspekt er identificeret som en udfordring inden for SFO-området, nemlig SFO'ens fysiske rammer indendørs (9). Tilfredshedsscoren for dette spørgsmål er væsentligt under den gennemsnitlige tilfredshed og er lavest af alle tilfredshedsscorene relateret til spørgsmålene under SFO-området, samtidigt har den relativt stor betydning for den samlede tilfredshed med SFO'en. Gladsaxe Kommune anbefales derfor at fokusere på forbedring af dette aspekt i det fremtidige arbejde, da det vurderes til at have det største potentiale for at forbedre tilfredsheden samlet set.

Dialogen og samarbejdet om børnene mellem SFO og forældre (7) scorer ligeledes lavere end gennemsnittet, samtidig med at scoren har middel betydning for den samlede tilfredshed. Fokus på at forbedre denne vil ligeledes være relevant i det videre arbejde i Gladsaxe Kommune.

### 01

#### SAMLEDE RESULTATER

- 75% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns SFO samlet set. Den samlede tilfredshed ligger på 3,8, hvilket er 0,2 under landstallet.
- På tværs af skoler varierer den samlede tilfredshed med SFO'en med 0,7.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til spørgsmålet omkring SFO'ens indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad.
- Forældrene er mindst tilfredse med SFO'ens fysiske rammer indendørs.
- Tilfredshedsscorerne under SFO-området for Gladsaxe Kommune er lavere end landstallene med undtagelse af én score, der ligger på niveau med landstal, nemlig "Den pædagogiske indsats" som samlet hovedområde. Det bør imidlertid bemærkes, at de enkelte tilfredshedsscorer under dette område dog stadig ligger under landstallene.



### 02

#### STYRKER

- I prioriteringskortet kan tre styrker identificeres. De to mest fremtrædende styrker er aktiviteterne i SFO'en og personalets engagement i hverdagen. Disse har stor betydning for den samlede tilfredshed samtidigt med at have høje tilfredshedsscorer.

#### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- I prioriteringskortet kan et enkelt spørgsmål fremhæves under udfordringer, hvilket er spørgsmålet omhandlende SFO'ens fysiske rammer indendørs. Udover at være spørgsmålet med den laveste tilfredshedsscore, er det også et af de mest betydningsfulde for den samlede tilfredshed med SFO'en. Det anbefales derfor at arbejde videre med særligt dette aspekt for at opnå en positiv udvikling på den samlede tilfredshed.



01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med skoleklubben.
- Forskelle på tværs af skoleklubberne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende skoleklubben.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for skoleklubområdet.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med skoleklubområdet?

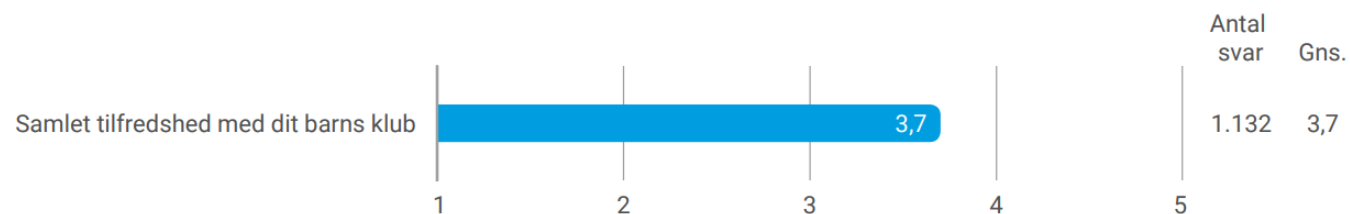
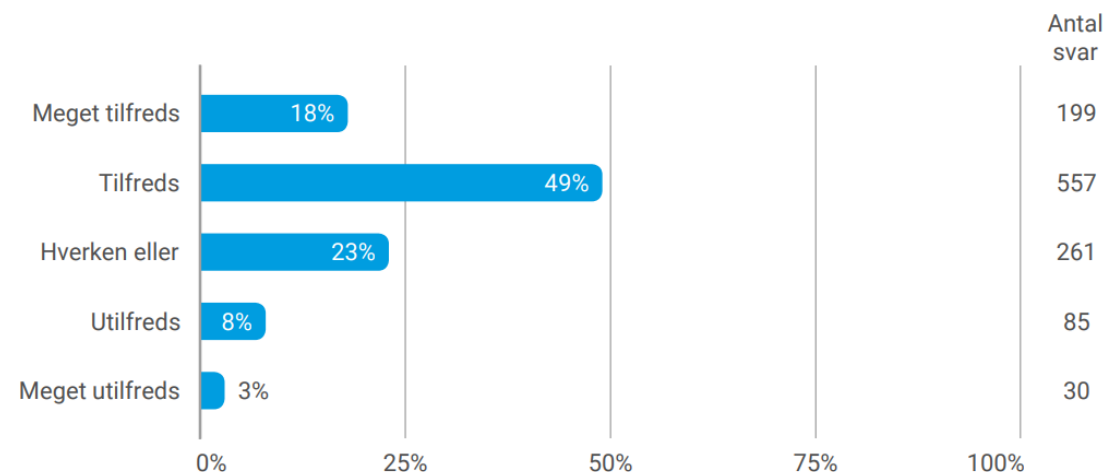
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SKOLEKLUB

## Skoleklub

67% af forældrene er enten tilfredse eller meget tilfredse med barnets skoleklub. Samtidigt er 11% enten utilfredse eller meget utilfredse.

Dette giver en tilfredshedsscore på 3,7 for den samlede tilfredshed med skoleklubben i Gladsaxe Kommune.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEKLUBBEN





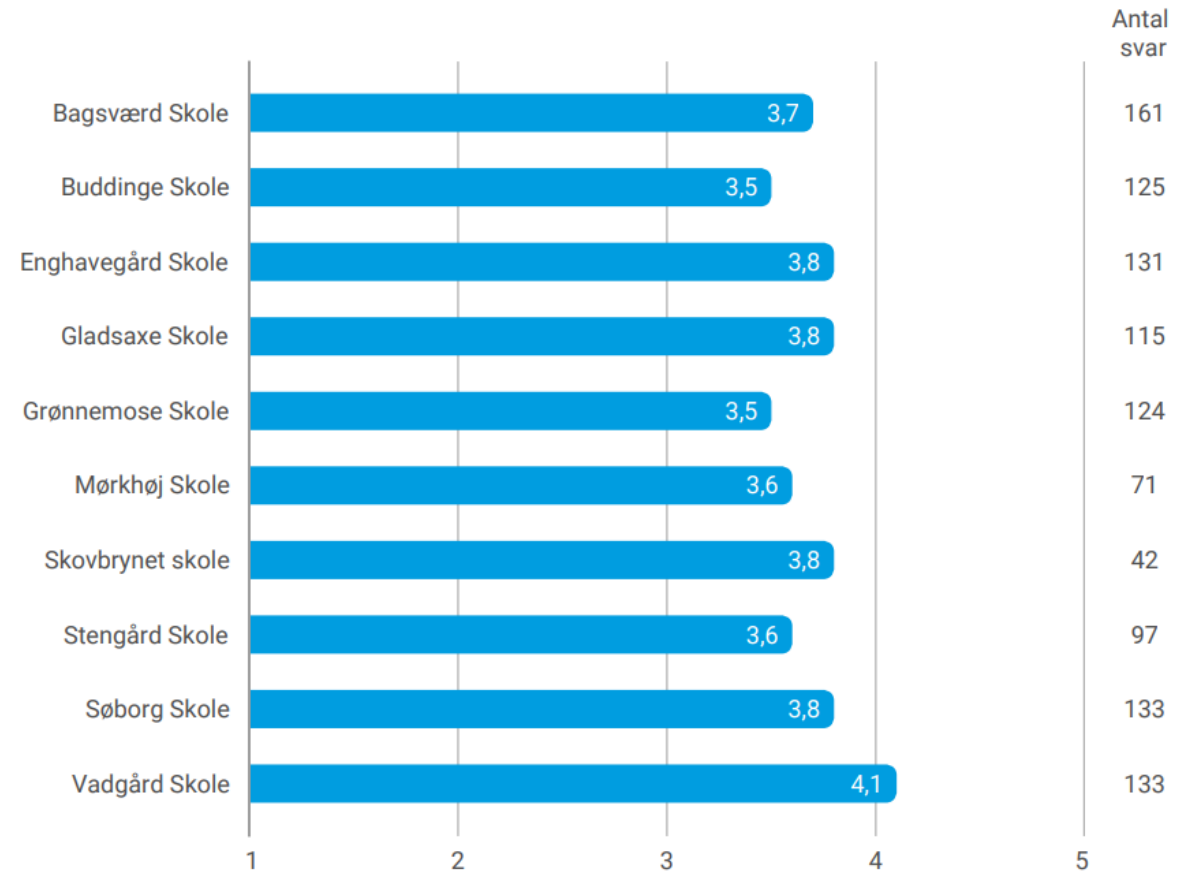
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

## Skoleklub

Niveauet for den samlede tilfredshed med skoleklubben på tværs af skoler varierer fra 3,5 til 4,1 på en skala fra 1 til 5.

Afstanden fra den lavest scorende skoleklub (Grønnemose Skole) og den højest scorende skoleklub (Vadgård Skole) er 0,6.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEKLUBBEN PÅ TVÆRS AF SKOLER

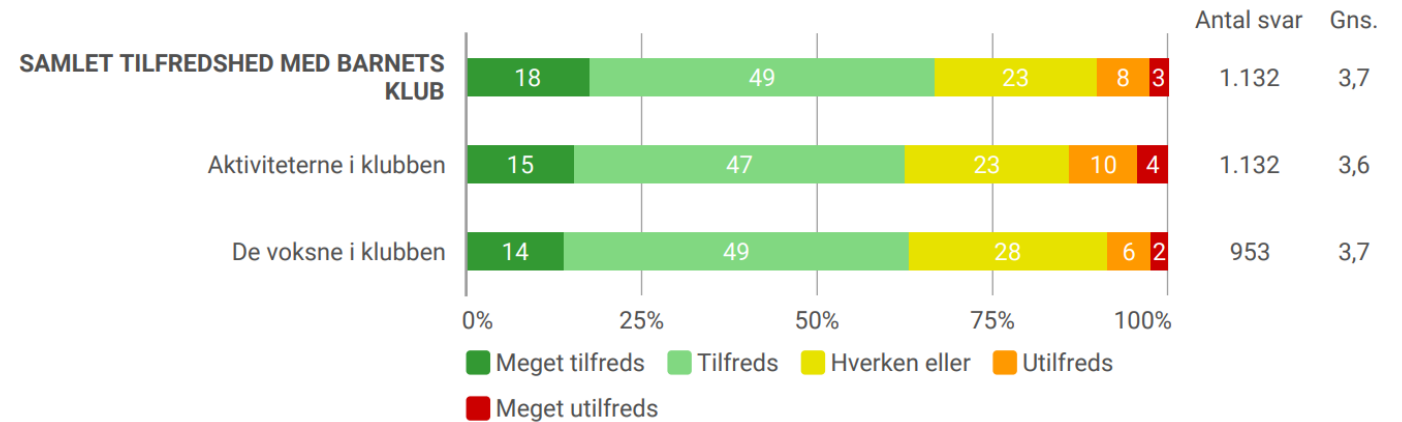


# RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## Skoleklub

Tilfredshed med aktiviteterne i skoleklubben har en tilfredshedsscore på 3,6, mens tilfredsheden med de voksne i skoleklubben er på 3,7.

62% af forældrene er enten tilfredse eller meget tilfredse med aktiviteterne i skoleklubben, mens denne andel er på 63% i vurderingen af skoleklubbens voksne.



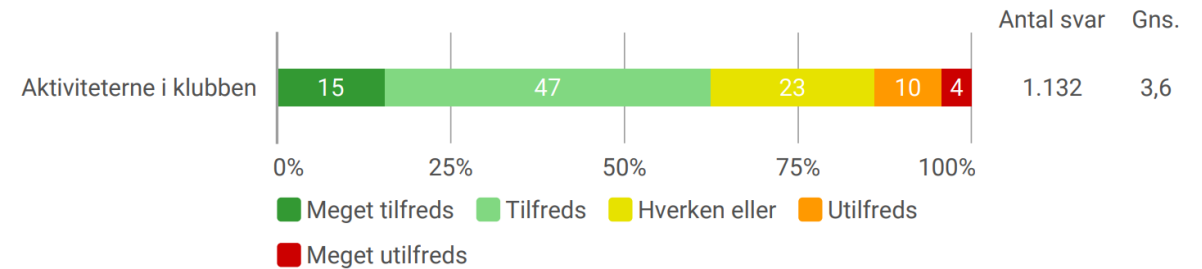
OBS: "Samlet tilfredshed med barnets klub" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns klub?"

# AKTIVITETERNE I SKOLEKLUBBEN

## Skoleklub

62% af forældrene er enten tilfredse eller meget tilfredse med aktiviteterne i deres barns skoleklub, mens 14% enten er utilfredse eller meget utilfredse.

Samlet set er tilfredshedsscoren for dette spørgsmål på 3,6.

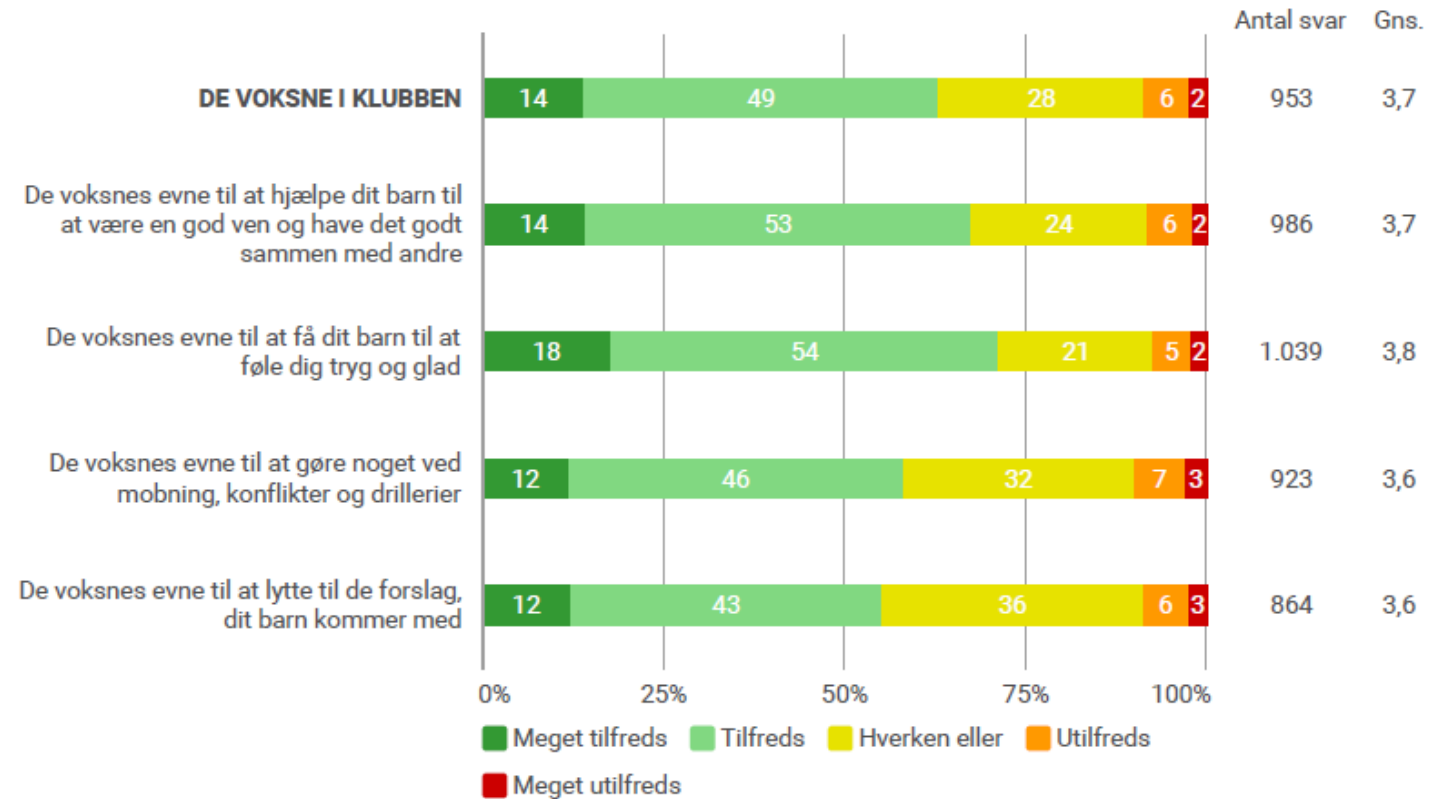


# DE VOKSNE I SKOLEKLUBBEN

## Skoleklub

Under "De voksne i klubben" er forældrene mest tilfredse med de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade. Tilfredshedsscoren for dette spørgsmål ligger på 3,8.

Lavest tilfredshed er der med personalets evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier, samt evnen til at lytte til de forslag barnet kommer med. Begge spørgsmål opnår tilfredshedsscorer på 3,6



# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT

## Formål

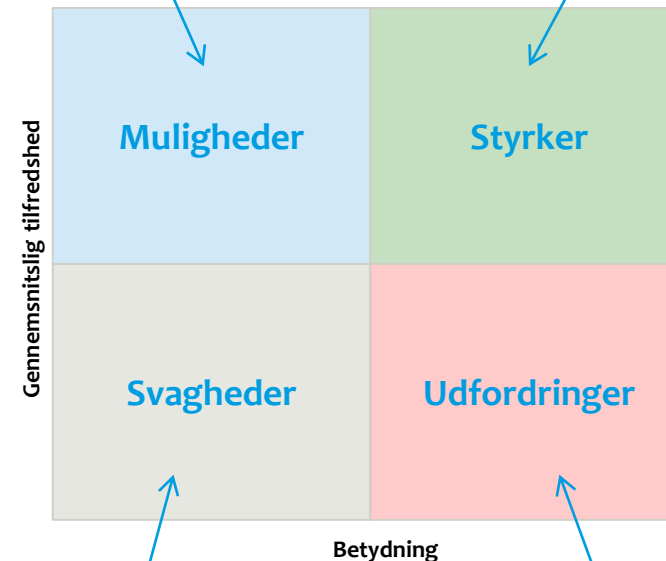
Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under **Bemærkninger**.

**Muligheder** (høj tilfredshed og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

**Styrker** (høj tilfredshed og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

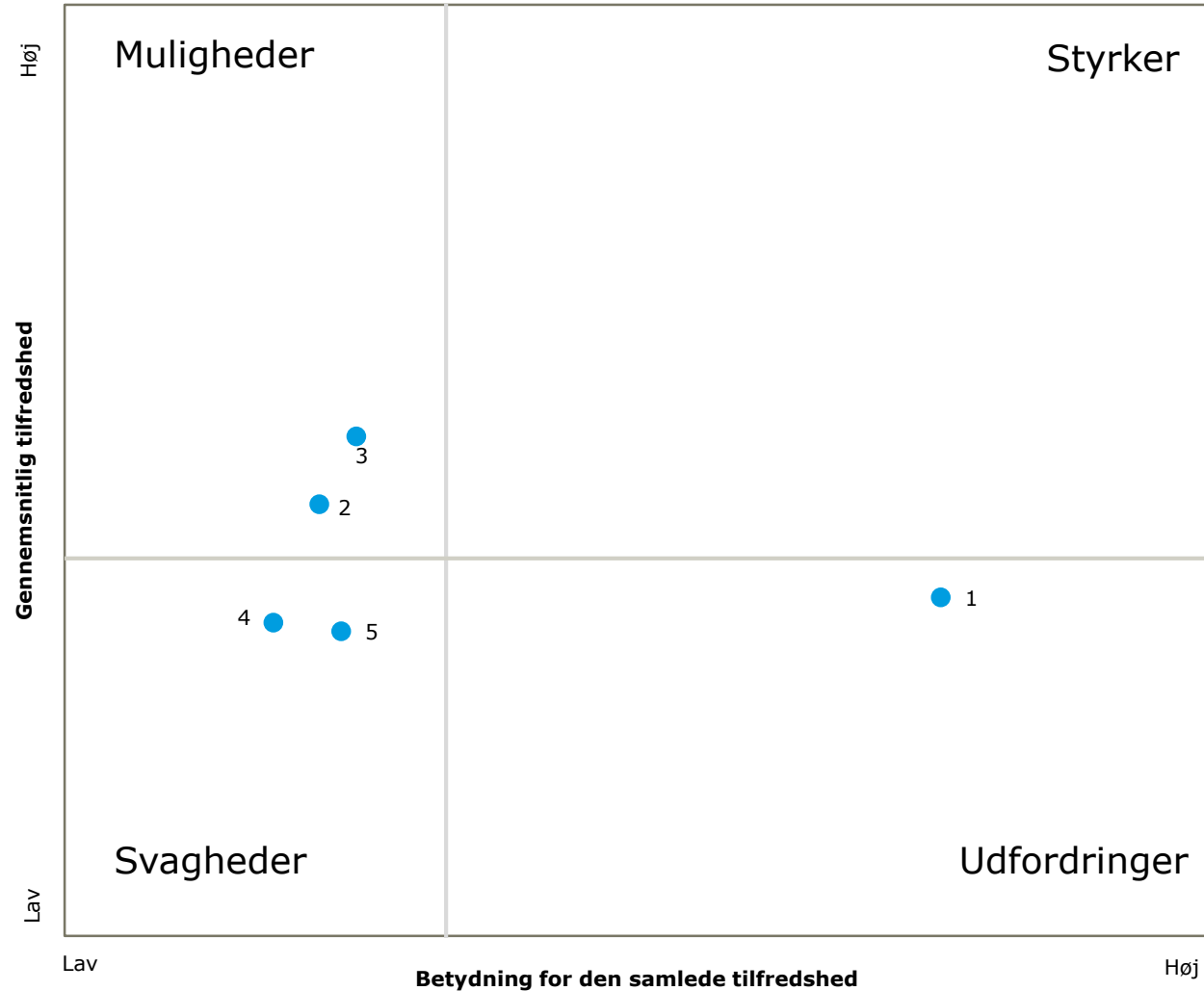


**Svagheder** (lav tilfredshed og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

**Udfordringer** (lav tilfredshed og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

# PRIORITERINGSKORT

## Skoleklub



1. Aktiviteterne i klubben
2. De voksnes evne til at hjælpe dit barn til at være en god ven og have det godt sammen med andre
3. De voksnes evne til at få dit barn til at føle dig tryk og glad
4. De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier
5. De voksnes evne til at lytte til de forslag, dit barn kommer med

## Skoleklub

Særligt er det vigtigt at fremhæve spørgsmålet omhandlende de aktiviteter, der foregår i skoleklubben (1). Forældrenes tilfredshed med dette spørgsmål er af stor betydning for den samlede forældretilfredshed. Samtidig er spørgsmålet placeret under middel i den gennemsnitlige tilfredshed af spørgsmålene. Dette aspekt kan anses som den største udfordring for skoleklubberne i Gladsaxe Kommune, og dermed også den største mulighed for at forbedre forældretilfredsheden fremadrettet. Gladsaxe Kommune anbefales derfor at fokusere på dette aspekt i det fremtidige arbejde.

De voksnes evne til hjælpe børnene med at være en god ven samt til føle sig trygge og glade (2 og 3) er begge placeret under muligheder. Disse to spørgsmål opnår højest gennemsnitlig tilfredshed. Spørgsmålene har dog kun mindre betydning for den samlede tilfredshed. Ved hjælp af fokus herpå vil disse potentielt set udvikle sig til styrker.

De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier samt til at lytte til de forslag, børnene kommer med (4 og 5) er placeret under svagheder, da de er er placeret under middel i både gennemsnitlig tilfredshed samt betydning for den samlede tilfredshed.

### 01

#### SAMLEDE RESULTATER

- 67% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skoleklub samlet set. Den gennemsnitlige samlede tilfredshed ligger på 3,7.
- På tværs af skoler varierer den samlede tilfredshed skoleklubben med 0,6.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til spørgsmålet omkring de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til spørgsmålet omhandlende de voksnes evne til at lytte til de forslag, børnene kommer med.
- Forskellen på den højeste og laveste tilfredshedsscore er på 0,2, hvilket er lidt.



### 02

#### STYRKER

- Ingen styrker kan uddrages fra prioriteringskortet, men det kan anbefales at fokusere på spørgsmålene placeret under udfordringer, som potentielt set kan udvikle sig til at blive styrker for skoleklubberne på sigt.

#### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- I prioriteringskortet kan et enkelt spørgsmål fremhæves under udfordringer, hvilket er spørgsmålet omhandlende aktiviteterne i skoleklubben. Udover at være placeret under gennemsnittet for den samlede tilfredshed, er det også det mest betydningsfulde aspekt for den samlede tilfredshed med skoleklubberne. Gladsaxe Kommune anbefales særligt at arbejde videre med dette aspekt. Forbedring heraf har potentiale til at give den størst mulige effekt på den samlede tilfredshed.





### Metode til udregning af prioriteringskort

På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger. De spørgsmål som indgår i beregningerne, er spørgsmål som relaterer sig til tilfredsheden med tilbuddet, og som samtidig er stillet til alle forældre.

Spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed er beregnet via en korrelationsanalyse, hvor det enkelte spørgsmåls betydning beregnes i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. Metoden, der er anvendt, er en *relative weight* analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes. Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressions analyse er, at *relative weight* analyse tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmål betydning. Dette medfører at det bliver muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den overordnede tilfredshed.

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit, hvorved de kan placeres i prioriteringskortet. Det betyder, at man kan identificere mulige forbedringspotentialer. Hvis der observeres spørgsmål med et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning, vil det tyde på, at der er et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed.