



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Nybrogård

Dato for generering af rapport: 02-05-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Økonomi	15
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Nybrogård
Hovedadresse	Nybrovej 321 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40378776 E-mail: chadyr@gladsaxe.dk Hjemmeside: https://gladsaxe.dk/kommunen/borger/psykiatri/boliger-til-psykisk-saarbare/nybrogaard
Tilbudsleder	Charlotte Dyrby
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	29
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Per Schnedler Clausen
Tilsynsbesøg	12-04-2023 13:00, Anmeldt, Nybrogård (§105), Nybrovej 333 12-04-2023 12:00, Anmeldt, Nybrogård (§107), Nybrovej 321

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Nybrogård (§105), Nybrovej 333	Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	24	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Nybrogård (§107), Nybrovej 321	Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Andet socialt problem, Depression, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 13. april 2023 gennemført driftsorienteret uanmeldt tilsynsbesøg på Nybrogård. Tilbuddet har 29 pladser, fordelt med 24 pladser funderet i ABL § 105, stk. 2 og 5 pladser efter SEL § 107.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn §§ 6 og 12 – 18. Nybrogård har på den måde den grundlæggende kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer.

Socialtilsynet udarbejder altid en overordnet vurdering over den samlede kvalitet af alle kvalitetsmodellens temaer. I denne rapport er der gået særligt i dybden med temaerne om:

Målgruppe, metoder og resultater - Sundhed og trivsel - medarbejderes kompetencer og tilbuddets - Økonomi

Det er således socialtilsynets vurdering, at der ikke er fremkommet væsentlige nye data, der ændrer grundlæggende ved de tidligere vurderinger af de øvrige temaer i kvalitetsmodellen og dermed deres indvirkning på den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.

Tilbuddet er godkendt til voksne borgere med psykosociale handicap/sindslidelser, der har behov for et døgndækket botilbud. Belastningerne omfatter angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Ligeledes optager tilbuddet borgere inden for målgruppebeskrivelsen, der er idømt strafferetslig foranstaltning. Socialtilsynet vurderer, at det er positivt, at Nybrogård i forbindelse med tilsynsprocessen har afgrænset målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen, således at indsatsniveauet fra tilbuddet overordnet matcher borgernes belastningsgrad.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at borgerne trives og via tilbuddets indsats udvikler sig relevant. Meget af støtten omhandler medicin og ADL-træning.

Den borgerrettede indsats dokumenteres digitalt og efter givne regler. Tilbuddet kan med fordel, få de pædagogisk refleksioner til at stå tydeligere frem i de individuelle borgers dokumentation.

Tilbudsleder Charlotte Dyrby er tiltrådt i april 2022. Tilbudsleder er fuldtidsnormeret i tilbuddet. Der er ikke mellemledere i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har socialfaglige og ledelsesfaglige kompetencer til at varetage drift og faglighed i tilbuddet.

Socialtilsynets samlede tilsynsproces med tilbuddet viser, at tilbuddets økonomi har den fornødne kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet udarbejder altid en overordnet vurdering over den samlede kvalitet af alle kvalitetsmodellens temaer. I denne rapport er der gået særligt i dybden med temaerne om:

Målgruppe, metoder og resultater - Sundhed og trivsel - medarbejderes kompetencer og tilbuddets - Økonomi

Det er således socialtilsynets vurdering, at der ikke er fremkommet væsentlige nye data, der ændrer grundlæggende ved de tidligere vurderinger af de øvrige temaer i kvalitetsmodellen og dermed deres indvirkning på den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet arbejder genkendeligt i praksis med en tydelig reference til recovery og rehabilitering - og de faglige tilgange bygger på relationsarbejde, anerkendende tilgang samt medicinpædagogisk tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen, indsatsniveauet fra tilbuddet og borgernes belastningsgrad. Det vurderes således, at være gennemskueligt for tilbud og visitation i forhold til at monitorere resultater via indsatsen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder ud fra et klart formål om, at borgerne via målrettet rehabiliterende støtte gives mulighed for i højere grad selv at kunne klare sig med mindre indgribende støtte i selvstændig bolig.

De anvendte tilgange og metoder vurderer socialtilsynet, er alment anerkendte og generelt relevante for målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med systematisk dokumentation, hvor praksis afspejles. Tilbuddets borgerrettede dokumentation konstateres at være opdateret samt generelt at afspejle indsatsen.

Tilbuddet kan med fordel fortsat øge tydeliggørelsen af den faglige praksis og pædagogiske refleksion i den løbende borgerdokumentation, til gavn for opsamling, læring og udvikling af indsatsen. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet står i en opdatering af den digitale platform, som tilbuddet arbejder i.

Socialtilsynet observerer, en overordnet genkendelig metodisk funderet refleksion omkring indsatsen i personalegruppen. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet notere de tværfaglige beslutninger (refleksioner) i den borgerrettede dokumentation, via teammøde referater. Borgerne deltager efter formåen og ønsker i disse møder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan fortsat skærpe tydeliggørelsen af den faglige praksis og pædagogiske refleksion i den løbende dokumentation. Dette således at den pædagogiske ageren i daglige aktiviteter og i aftaler med borgeren, tydeligt hviler på dokumenterede pædagogiske vurderinger og skøn.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer udtømmende belyser, at tilbuddet i høj grad arbejder med kongruens mellem målgruppebeskrivelse, ydelse og visitation, som kan forventes at føre til positiv udvikling for borgerne.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at tilbuddet arbejder relevant med almindeligt anerkendte metoder i forhold til målgruppen og disse ses overordnet afspejlet i det observerede samspil med borgerne, ligesom det italesatte af borgere, medarbejdere og ledelse. Ligeledes ses metodekongruens (MI /anerkendende metode) og tilbuddets overordnede recoverytilgang afspejlet i stikprøver i den borgerrettede dokumentation.

Leder, personalet og borgere redegør for tilbuddets målgruppe. Der beskrives fx madlavningsgruppe, hvor beboere og personale tilbereder mad sammen i træningskøkkenet og hvordan dette bidrager til, at borgerne genvinder kompetencer. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet faciliterer borgerkurser, der giver indsigt i tilbuddets metoder. Flere borgere som socialtilsynet er i dialog med, beretter om forskellige aktiviteter med personalet og medbeboere, der afspejler indsatsen med målgruppen. Socialtilsynet observerer, at dette af i aktiviteter der pågår i samspillet mellem borgere og personale. Ligeledes observeres opslag i forskellig form om aktiviteter internt og eksternt fra tilbuddet.

Tilbuddets ledelse arbejder fortsat på, at de faglige tilgange og metoder som er anført på Tilbudsportalen, bliver mere metodestringent. Dette faciliteres via kurser og prioritering fælles faglig baseline. Tilbuddets ledelse italesætter, at tilbuddet særligt arbejder med brugen af MI i 2023.

Socialtilsynet genkender overordnet metodepraksis via borgernes beretninger om indsatsen samt personalets italesættelser. Socialtilsynet observerer en relevant faglig refleksion hos personalet ved dialog og ved praktisk, dialogisk gennemgang af dokumentation.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen af indikatoren er funderet i, at det i stikprøver i dokumentationen ses, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i indsatsplaner med overordnede mål for opholdet i tilbuddet. Der tages afsæt i flere delmål, der fremgår konkrete og afspejler de ønsker og behov borgerne har.

Dokumentationen fremstår opdateret, systematisk og med et anerkendende etisk funderet sprogbrug. Socialtilsynet bedømmer, at det i flere tilfælde imidlertid ikke helt tydeligt fremgår, hvordan den konkrete indsats afspejler relevante refleksioner i den borgerrettede dokumentation.

Der ses tiltagende grad af dokumentation i den borgerrettede dokumentation fra flerfaglige fora (temmøder) - som afspejler den individuelt indsatsrettede *fælles*fagligeindsats med de enkelt borgere.

Der fremgår beskrivelse af faglige tilgange og metodevalg, der knytter sig til delmålene. Der fremgår i mindre grad pædagogiske refleksioner/observationer af indsatsen, som er handleanvisninger for medarbejdernes konkrete samspil med borgerne, der knytter sig til metodevalg og faglige tilgange.

Socialtilsynet bemærker, at der flere steder under punktet "faglig refleksion", beskrives borgerens adfærd og kun i begrænset grad den faglige praksis og de refleksioner, der knytter sig til den faglige praksis (= jf. hvad gjorde personalet, i hvilket pædagogisk perspektiv og hvad havde det af effekt i den faktiske situation med borgeren). jf. udviklingspunkt.

Socialtilsynet anerkender, at der i dokumentationsskabelonen er lagt op til, både at der dokumentere borgernes egen vurdering og tilbuddets faglige vurdering af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er vægtet, at det i stikprøver fra tilbuddets borgerrettede dokumentation fremgår, at tilbuddets faglige afsæt sker ud fra indsatsmål som visiterende myndighed har opstillet.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der for mange borgeres vedkommende er tale om en langstrakt proces – hvor psykiatrilidelse karakter i perioder giver udslag med tilbagefald. Ligeledes at der for den overvejende del af tilbuddets borgere, er tale om et selvstændigt permanent lejeforhold af bolig i henhold til ABL § 105, hvor tilbuddets indsats er funderet i SEL § 85. Således må det forventes, at borgere i disse egne lejemål har et funktionsniveau, hvor de selvstændigt kan tage ansvar for lejers ret og pligt i en almennyttig bolig.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at det i udsagn fra borgere, ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet samarbejder med blandt andet læge, tandlæger, hospitalspsykiatri, sagsbehandlere, kommunal virksomhedskonsulent og jobcenter, pårørende, arbejdspladser, idrætsforeninger, Kriminalforsorgen mv. Socialtilsynet har således lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder - i forlængelse af samtykke fra borgeren - med relevante instanser, der er nødvendige i den enkelte borgeres forløb.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med høj grad af faglig indsats understøtter borgernes sundhed, trivsel og udvikling. Tilbuddet vurderes at have udpræget forståelse for boformen og den selvbestemmelse, der naturligt ligger heri for borgerne. Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet metodisk prioriterer en meget høj grad af borgerinddragelse, hvor borgernes selv- og medbestemmelse respekteres som en naturlig forudsætning for den faglige indsats, bl.a. igennem de formaliserede mødefora, samarbejdsaftaler og daglig dialog med borgerne. Borgerne i tilbuddet, beskriver en oplevelse af frihed, hvor medarbejdernes omsorg og støtte bidrager til en tryk hverdag.

Tilbuddet udbyder en bred vifte af aktiviteter, der har til formål at understøtte borgernes trivsel og udvikling, så som motionsaktiviteter, musik og sang, fælles udflugter og gåture i blandt andet tilbuddets naturskønne og rekreative omgivelser. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov, blandt andet er der et fast tilbud om "stemmehører-gruppe", hvor borgerne med hjælp fra medarbejdere, kan dele erfaringer og støtte hinanden. Det vurderes endvidere, at tilbuddets etiske tilgang i kombination med medarbejdernes viden om rehabiliterings- og recoveryprocesser er med til at sikre borgernes værdighed, autonomi og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med faglig relevant intervention, forebygger vold og overgreb og magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at indikatorerne under herværende kriterium, peger ind i at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er lagt særlig vægt på, at alle borgere som socialtilsynet er i dialog med beskriver høj grad tilfredshed tilbud. Borgerne peger bl.a. på, at de bliver respekteret og at har deres egen personlige frihed. Medarbejderne er hjælpsomme og der er altid medarbejdere tilstede. At medarbejderne er alsidige og hjælper med alt, stor og småt, både praktisk og de er gode at tale med. Borgerne peger på, at rimelige ønsker om aktiviteter - individuelt og fælles - tit omsættes til praksis med personalets støtte.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikator bedømmesen afspejle, at borgerne oplever sig hørt, at de bliver taget alvorligt og får støtte til at få løst deres problemstillinger, både store og små problemer.

Som noget nyt er borgerne nu med til at drøfte egne støttebehov ved deltagelse i teammøder.

Borgerne udtrykker alle tilfredshed med tilbuddet, de fremhæver de fælles aktiviteter, de kommer med eksempler ture ud af huset, ferietur om sommeren, faste aktiviteter i huset som filmaften, manicure m.m.. Beskriver at de er inddraget i både fællesaktiviteter og aktiviteter for dem personligt, sammen med en medarbejder.

Der er mulighed for at deltage i fælles måltider eller lave mad selv i sin lejlighed, frie rammer på den måde, at borgerne ikke forud skal melde til - eller fra til måltider

Ud fra dialogen med borgerne, ses der fortsat at være høj grad af med- og selvbestemmelse, hvor borgerne lever en tryk hverdag, ud fra egne ønsker og behov.

Socialtilsynet observerer på EPG-skærm at dagsordener/referater fra husmøder ikke er tilgængelige her, hvilket tilbuddet med fordel kunne lægge ud på EPG-skærmen. Der fremgår imidlertid mange andre opdaterede oplysninger af praktisk - og social karakter på EPG-skærmen, som socialtilsynet bedømmer understøtter inddragelse af borgerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at de underliggende indikatorer giver et billede af, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere som socialtilsynet er i dialog med beskriver en generel trivsel i tilbuddet. Borgerne betoner at have et godt forhold og kendskab til personalet, som opleves tilstedeværende, opmærksomme i forhold til den enkelte borgers dagsform og individuelle behov. Ligeledes mærker socialtilsynets sig ved, at borgerne beskriver medbeboere i tilbuddet på en anerkendende måde og med forståelse for individuelle udfordringer; "vi kan alle have vores dage".

Dialogen med borgerne, medarbejder og ledelse - både ved herværende og tidligere tilsynsprocesser afspejler, at trivslen blandt borgerne er god og borgerne kan beskrive, at de får støtte fra medarbejderne i det omfang de har behov for det, også i de perioder, hvor man som borger måske er inde i en dårlig periode. Borgerne fremhæver medarbejderne indsats, fællesskabet borgerne i mellem, deres boliger og tilbuddets fysiske placering, som grundlaget for deres trivsel. Herudover bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets talrige aktiviteter og tiltag om fx motion og kost, understøtter borgernes trivsel og sundhed.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatorbedømmelsen afspejler, at borgerne beskriver at de i høj grad modtager støtte til sundhedsydelse, kontakt til læge, tandlæge, diætist m.m.. Der er i tilbuddet fokus på sund og varieret kost, støtte til motion, brug af motionsrum, stolegymnastik, gåture, NADA m.m.

Det fremgår at stikprøver i den borgerrettede dokumentation at tilbuddet samarbejder tæt med relevante sundhedsfaglige samarbejdspartner som fx tandlæger, praktiserende læger, speciallæger, ergo- og fysioterapeuter, misbrugscentre og Distrikts psykiatrisk center. Medarbejder og borgere frembyder relevante eksempler herpå. Der kommer hver 14 dag en psykiater fra DPC i tilbuddet og borgerne kan hurtigt få en tid hos denne. Borgere og leder giver eksempler på at hvis en borger er indlagt, er der kontakt til hospitalet og både medarbejdere og andre borgere kommer på regelmæssige besøg alt efter behov og borgerens ønske. Leder orienterer om at tilbuddet har været igennem tilsyn med Styrelsen for Patientsikkerhed og har dermed ændret på en del procedurer omkring medicin udlevering og har ansat en sygeplejerske, for at styrke fagligheden omkring medicin til borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejder og ledelsen - på dette og tidligere tilsynsbesøg - redegør via eksempler for, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne beskriver, at de sætter pris på tilbuddets placering, at både udsigten og mulighed for gå-ture i området, har en positiv betydning for dem.

I stikprøver i den borgerrettede dokumentation fremgår der eksempel på delmål omhandlende borgerens deltagelse i sundhedsmæssige forhold, hvor tilbuddet ledsager borgeren, for at støtte op om borgerens ønske om at deltage i behandlingen.

Det fremgår af data fra dette og tidligere tilsynsbesøg, at socialtilsynet vægter medarbejdernes indsigt i recovery- og rehabiliteringsprocesser samt viden om blandt andet borgeres sundhedsproblemer i forbindelse med indtagelse af psykofarmaca, deltagelse i stemmehøringsgrupper mv. Der er også lagt vægt på, at tilbuddets køkkenleder under interview ved tidligere tilsynsbesøg demonstrerer en stor viden om sund og vitaminrig kost og fortæller om hvordan borgerne - fx gennem kreative indslag og varieret mad i mange farver mv. - inspireres til at spise sundt. Det bedømmes at tilbuddet arbejder helhedsorienteret med både borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel, samt at tilbuddets indsats og aktiviteter i høj grad afspejler dette.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer belyser, at tilbuddet i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser efter gældende lovgivning.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen af indikatoren afspejler i at ledelse, borgere og personalet beskriver, at der forekommer meget få magtanvendelser, det er med års mellemrum. Ligeledes utilsigtede henvendelser. Der er løbende fokus på omgangen med - og mellem borgerne for at forebygge gråzoner, er et tema der jævnligt drøftes ved teammøder. Ligeledes kendte procedure hvis episoder skulle ske.

Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger. Tilbuddet udtrykker højgrad af opmærksom på at største delen af borgerne bor i personlige lejemaal og således har fuld selvbestemmelses ret heri. I bedømmelsen er lagt vægt på, at alle medarbejdere ved ansættelse introduceres til magtanvendelsesbestemmelser og tilbuddets procedurer / retningslinjer hertil. Yderligere er det lagt til grund for bedømmelsen, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre fagkvalificeret for dilemmaet og balancegange mellem magtanvendelse og omsorgssvigt.

Tilbuddets leder har orienteret socialtilsynet om, at der kan opstå situationer med uadreagerende adfærd hos nogle borgere. Ledelsen redegør for hvordan personalet med pædagogisk intervention håndterer disse situationer. Ved tidligere tilsynsbesøg fremgik at medarbejderne bliver ved ansættelse introduceret til magtanvendescirkulæret og procedurer hertil. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på konfliktnedtrapning og at leder vejleder i forebyggelse af vold. Der er lagt til grund, at tilbuddet forholder sig reflektivt til hvornår der kan være tale om en magtanvendelse. Gråzonetilfælde evalueres og drøftes teammøder. Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at tilbuddet arbejder med risikovurderinger og inddrager borgerne proaktivt i disse for at undgå konfliktoptrapning og evt. stigmatisering.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

det er lagt til grund for bedømmelsen, at tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser og forholder sig reflektivt og evaluerer i forhold til egen praksis. Der er ligeledes lagt til grund, at der følges op på alle episoder hvor borgere reagerer udfarende og at dette sker med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Ved tilsynsprocessen i 2023, har der ikke været frembudt årsag til at ændre i bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at underliggende indikator belyser, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb, og at medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder til at forebygge vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at tilbuddets ledelse, medarbejder og borgerne redegør for at vold og overgreb er ganske sjældent forekommende og tilbuddet opleves trygt for borgere og personale. Socialtilsynet bemærker, at der har været en hændelse et par måneder forud for tilsynsbesøge trettet mod en medarbejder og at sagen er behandlet professionelt ledelsesmæssigt internt i tilbuddet, samt ift. politiet. Tilbuddets ledelse har overfor socialtilsynet redegjort mere detaljeret både dialogisk og via dokumentation for forholdene i den konkrete sag.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegruppe samlet set har relevante faglige kompetencer. Medarbejdergruppen vurderes i høj grad at demonstrere, at besidde de nødvendige personlige - og uddannelsesmæssige kompetencer, samt erfaring til at arbejde professionelt med målgruppen. Endvidere erfarer socialtilsynet at medarbejderne besidder høj grad af reflektive kompetencer, hvilket ledelsen understøtter. Der ses endvidere en kultur på stedet, som understøtter faglig udvikling. I den sammenhæng er der fokus på og kompetenceudvikling der både kan foregå eksternt og internt i tilbuddet. På baggrund af målgruppens helbredsproblematikker, somatiske som psykiske vurderes det for hensigtsmæssigt, at tilbuddet både har sundheds- og socialfagligt personale på tilbuddet. Fordelingen i faglighed afspejler målgruppens aktuelle behov. Ledelse og socialtilsyn er opmærksom på, - i tilbud som Nybrogård med permanente boformer (abl §105) til borgerne - kan borgernes støttebehov og dermed fagligheden i personalegruppen, ændre sig med tiden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer peger ind i, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer ift. målgruppen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov. Ligeledes finder socialtilsynet, at medarbejderne ved eksempler kan redegøre for de anvendte metoder og tilgange og samtidig formår, at forholde sig reflektivt og åbent til egen praksis. Personalegruppen er tværfagligt sammensat af medarbejdere med social- og sundhedsfaglig og pædagogisk grunduddannelse. Herudover har alle medarbejdere gennemgået forskellige uddannelser og kurser i bl.a. tilbuddets metoder og tilgange. Af budget 2023 ses et beløb (235t.kr) svarende til 8 pct pct. af omsætningen afsat til kompetence udvikling - jf. i øvrigt rapportens økonomivurdering - hvilket virker som store ressourcer afsat til kompetence udvikling.

Det fremgår af beskrivelser på Tilbudsportalen, at tilbuddets medarbejdere modtager løbende efteruddannelse i tilbuddets metoder og dokumentationspraksis.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatorens bedømmelse tager afsæt i, at borgere i forskellige fora uafhængigt af hinanden beskriver personalet som opsøgende i forhold til aftaler og dialog med borgerne. Det beskrives, ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at personalet er gode at tale med og forestår at sætte perspektiv og handling på borgernes individuelle udfordringer.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddets personale har "planlagt tid" ude i fællesarealer og at det observeres at personalet er tilgængeligt og i gang med fælles og individuelle aktiviteter med borgerne, i form af billardspil, samtaler og ADL-opgaver.

Ligeledes observerer socialtilsynet både i dialog med medarbejderne, og i dialoger hvor både medarbejder og borgere indgår samtidigt, at der er velkendthed, tryghed og personlig relation mellem borgere og personale. Ligesom dialogerne af socialtilsynet bedømmes er respektfulde, i øjenhøjde og gensidigt værdige. Dette bedømmer socialtilsynet ligeledes afspejles i den borgerrettede dokumentation.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynets samlede tilsynsproces med tilbuddet viser, at tilbuddets økonomi har den fornødne kvalitet.

Socialtilsynet har ved den samlede vurdering af tilbuddets økonomiske kvalitet lagt afgørende vægt på revisors rapportering. Det bemærkes hertil, at revisor har påtegnet kommunens regnskab uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik. Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at *"I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltnings-revision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de aktiviteter, der er omfattet af regnskabet. Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse. Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse."*

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at:

Tilbuddet vurderes økonomisk bæredygtigt:

- Tilbuddets budgetterede overskudsgrad i 2023 udgør -3,7%
- Tilbuddets realiserede overskudsgrad i 2021 udgør 8,4%
- Tilbuddets drift for 2021 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket er i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe

- Tilbuddets gennemsnitlige døgtakst udgør 1.871 kr., hvilket ligger på niveau med gennemsnittet af tilbud med samme støtteintensitet i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Tilbuddet budgetterer med en belægningsprocent på 95,2%, hvilket er på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den budgetterede gennemsnitlige støtteintensitet i tilbuddet udgør 0,9 årsværk pr. beboer, svarende til gennemsnitlig 6 timer pr. beboer pr. uge., mens det fremgår af Tilbudsportalen, at støtteintensiteten udgør 0,5 årsværk pr. beboer. Der er således ikke fuld overensstemmelse mellem oplysninger i Tilbudsportalen og i budgettet, hvilket Socialtilsynet følger op på i forbindelse med det løbende tilsyn på tilbuddet.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 417 kr., hvilket ligger marginalt under niveau i forhold til andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Sammenhængen mellem pris og indsats er væsentligt påvirket af, at tilbuddet budgetterer med en højere udnyttelsesgrad for borgerrelateret personale end gennemsnittet for andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden, hvilket Socialtilsynet følger op på i forbindelse med det faglige tilsyn.
- Kvaliteten i tilbuddet vurderes at ligge på højt niveau, hvilket medfører, at der samlet set er en tilfredsstillende grad af sammenhæng mellem pris og indsats

Tilbuddets økonomi er tilstrækkelig gennemsigtig

- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.
- Socialtilsynet har påset, at det er sandsynligt, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. [\(MV1\)](#)

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på et højere niveau end for gennemsnittet af tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Det er socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud, der økonomisk hænger sammen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d 13.02.23 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023 og har ved vurderingen lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2023 gennemgået afvigelse mellem budget 2022 og 2023, og afvigelse mellem budget og årsrapport 2021, hvilket har betrykket os i, at budgettet for 2023 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. I forbindelse med modtagelse af årsrapporten for 2023 følger vi op herpå igen.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en høj sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

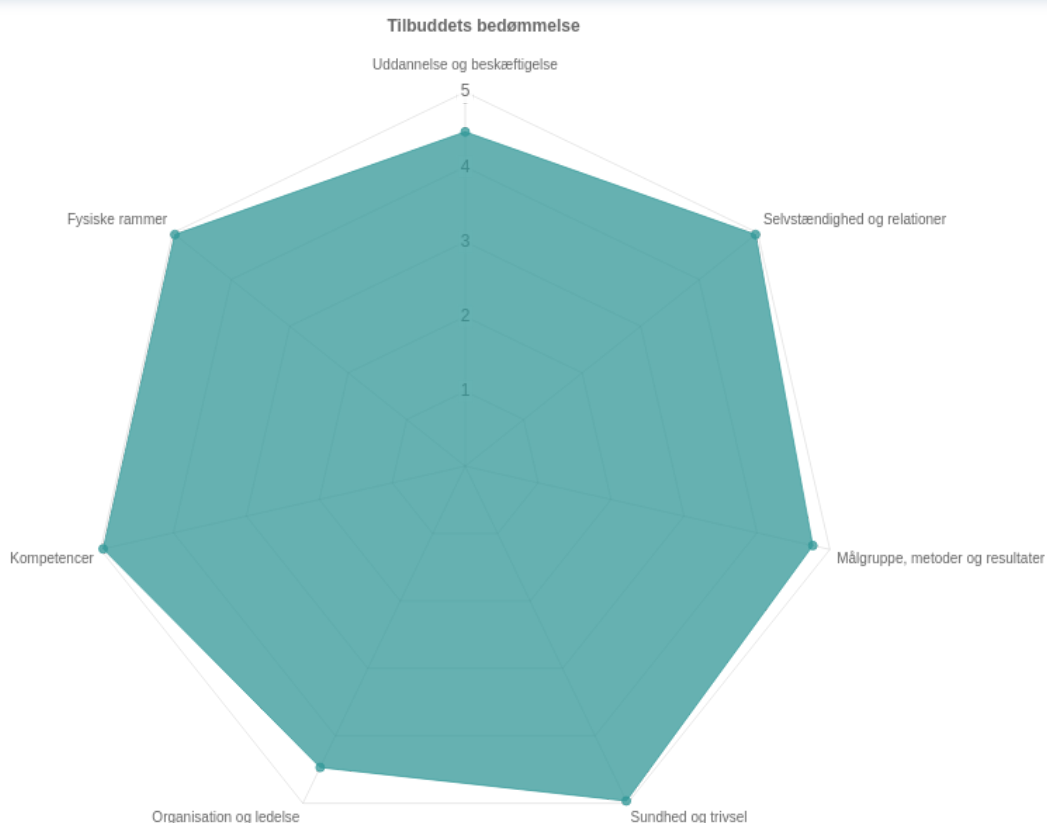
Socialtilsynet vurderer, at der i tilfredsstillende grad er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen.

Efterregulering

Tilbuddets drift for 2021 udviser et overskud på 1,7 mio. kr., svarende til 8,4% af tilbuddets omsætning for 2021. Tilbuddet har fortaget regulering af taksten i budgettet for 2023 – helt i overensstemmelse med reglerne på området.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringssvar
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

- Dokumentation af voldsom hændelse

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse