

Nr.	Dato	Beskrivelse	Årsag	Typer af personoplysninger	Konsekvenser	Afhjælpende foranstaltninger	Data-tilsynet orienteret	Borgeren orienteret
1	18/6 2018	En stor del af Børne&Unge sagerne i SBSYS, der er beskyttede og begrænsede, havde fået nye og tilfældige sagsbehandlere spredt ud over hele organisationen.	Et mapningsliste lå fejlagtigt i et script, hvilket førte til forkert tildeling af rettigheder.	Sagerne indeholder såvel fortrolige som følsomme oplysninger og kan eksempelvis indeholde helbredsoplysninger, oplysninger om anbringelse, væsentlige sociale problemer og lign. afhængigt af sagens konkrete karakter. Alvorsgraden er høj.	Det vurderes, at sagen ikke har konsekvenser for de berørte personer, da det er usandsynligt, at nogen har set og åbnet sagerne i det korte tidsrum (ca. 30 minutter).	Der vurderes at være tale om en enkeltstående, menneskelig fejl i forbindelse med konvertering. Problemet løste sig uventet hurtigt, og uden at årsagen på daværende tidspunkt var kendt. Fejlen forventes ikke gentaget. Der vil blive foretaget stikprøver i loggen.	Nej	Nej
2	12/6 2018	12/6 bliver Gladsaxe Kommune opmærksom på, at der i forbindelse med en indsigtsag fejlagtigt er fremsendt oplysninger om en anden, end pågældende, der har søgt indsigt. Materialet blev sendt til borgeren via e-boks den 8/6 2018.	Materiale er blevet fejlljournaliseret og er derfor også blevet vurderet som hørende til sagen.	Der er tale om et partshøringsbrev, der vurderer en borgers uarbejdsdygtighed. Materialet indeholder dermed helbredsoplysninger men hverken navn eller CPR-nummer på den person, oplysningerne vedrører.	Hændelsen vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte person.	Jobcenteret vil indskærpe, at der skal være opmærksomhed på korrekt journalisering	Nej	Nej
3	28/6 2018	Medarbejderen, der foretog anmeldelsen, havde modtaget en kalenderindkaldelse med to vedhæftede filer, hvoraf følsomme og fortrolige oplysninger om et barn fremgik. Filerne indeholdt handleplan og læringsplan. Da der er åben adgang til de fleste kalendere, må informationerne vurderes at have været tilgængelige for de ansatte i Gladsaxe Kommune.	Menneskelig fejl	Følsomme og fortrolige oplysninger samt almindelige personoplysninger, herunder forældrenes navne.	Det vurderes ikke, at bruddet får konsekvenser for de berørte personer (primært barnet men også forældrene).	Vedkommende, der gjorde opmærksom på hændelsen, kontaktede straks afsenderen og bad vedkommende fremsende en opdateret version af indkaldelsen, hvor filerne ikke fremgik. Det er bekræftet af afsenderen af indkaldelsen, at filerne er slettet.	Nej	Nej

4	16/6 2018	Medarbejder i hotline er blevet gjort opmærksom på, at der ligger nogle dokumenter et uhensigtsmæssigt sted af en daginstitutionsleder. Medarbejderen kan ikke huske lederens navn. Dokumenterne tilhører Pileparken. På \\gxaf3102\Daginst lå der en mappe som hed "Alt fra gammel Computer". Mappen blev oprettet i 2015.	Ukendt. Hændelsen må tilskrives manglen de kendskab til datasikkerhed.	Følsomme og fortrolige oplysninger, herunder eksempelvis oplysninger om sygesamtaler.	Der er tale om et internt sikkerhedsbrud, og derfor vurderes det, at oplysninger ikke kan være kommet kendskab for personer uden for Gladsaxe Kommune.	Institutionen blev kontaktet og slettede oplysningerne.	Nej	Nej
5	14/6 2018	En medarbejder skulle have været slettet som bruger af KMD Aktiv, men ved en menneskelig fejl blev der ikke reelt foretaget sletning på trods af, at vedkommende blev meldt slettet.	Menneskelig fejl.	CPR-nr, skatteoplysninger, bankoplysninger, oplysninger om ægteskabelige forhold samt i nogle tilfælde også oplysninger fra jobcenteret, hvor eksempelvis helbredsoplysninger kan fremgå.	Det vurderes ikke, at adgangen til systemet har været misbrugt, hvorfor det heller ikke vurderes, at bruddet har konsekvenser. Der er tale om en medarbejder, der skulle slettes i forbindelse med, at vedkommendes ansættelsesforhold er ophørt. SSF har oplyst, at man ikke kan få adgang til KMD Aktiv fra egen computer hjemmefra.	Medarbejderen, der skulle have foretaget sletning, er opmærksom på, at fejlen er sket og vil naturligvis skærpe fokus på, at fejlen ikke gentages.	Nej	Nej
6	3/7 2018	En medarbejder i Gladsaxe Kommune skulle sende et dokument, der indeholdt en anden medarbejders CPR-nummer samt oplysning om sygesamtale til en tredje medarbejder i Gladsaxe Kommune. Ved en fejl bliver dokumentet sendt til den forkerte modtager, der dog også er ansat i Gladsaxe Kommune. Vedkommende, der modtager dokumentet ved en fejl, påpeger selv fejlen over for afsender.	Menneskelig fejl	CPR-nummer og information om at der skulle afholdes en samtale om sygefravær.	På baggrund af ovenstående vurderes hændelsen ikke at have betydning for den berørte person. Der er tale om en intern hændelse, og vedkommende, der modtog materialet ved en fejl, har signaleret den helt rette forståelse for situationen.	Der er tale om en menneskelig fejl, som vanskeligt kan undgås. Der er i awareness kontekst fokus på muligheden for at sende til forkert modtager og kravet om, at man følger op, når det sker. Modtager har slettet materialet.	Nej	Nej
7	16/7 2018	Der indkom en sag til Hotline, hvor en bruger er blevet opmærksom på, at der er journaliseret dokumenter, der vedrører en anden borger på en Profile Borgersag.	Menneskelig fejl	Medarbejderen i Hotline, der blev gjort bekendt med hændelsen, har ikke gennemgået dokumenterne for at få overblik over samtlige typer af personoplysninger, da hun vurderede, at det væsentlige var, at fejlen blev	Uvedkommende har haft adgang til personoplysningerne og kan have fået indblik i forhold, de ikke burde have fået indblik i.	Vedkommende, der gjorde opmærksom på fejlen, er blevet bedt om at oplyse den eller de sagsbehandlere, der har fejljournaliseret oplysningerne, om at udbedre fejlen.	Nej	Nej

		Brugeren beder Hotline om at slette dokumenterne. Hotline afviser, da det vurderes, at dokumenterne kan være relevante på den rette sag.		udbedret, uden at hun fik indblik i forhold, der ikke vedrørte hende. Hun konstaterede dog, at der fremgik oplysninger om magtanvendelse. Da der er tale om en intern hændelse, er vurderingen, at hensynet til fortroligheden af oplysningerne vejer tungere end behovet for at vide præcis, hvilke oplysninger der er tale om.				
8	18/7 2018	18/07-18 kl. 14:20 konstaterede medarbejder i Gladsaxe Kommune, at pågældendes PC var væk. Det stod ikke klart for pågældende, om den var glemt eller stjålet.	Forglem melse eller tyveri	Medarbejderen er ansat som jobkonsulent, og på skrivebordet på computeren var en liste over ca. 40 borgere, som pågældende er i kontakt med. Listen indeholder navn, adresse og CPR-nummer og oplysninger om job og praktikophold. Der var desuden en navneliste over borgere, som vedkommende havde været på hjemmebesøg hos i forbindelse med arbejdet. Den indeholdt kun navne.	I tilfælde af at nogen skaffer sig adgang til oplysningerne, vil de kunne finde ovennævnte typer af oplysninger om dem.	Brugeren har skiftet password og computeren er afmeldt i systemet. Det er desværre ikke muligt at ændre på det forhold, at listerne lå på skrivebordet på computeren. Det indgår i Gladsaxe Kommunes awareness-arbejde, at personoplysninger ikke skal gemmes på lokale drev, og der er desuden krav om, at den type oplysninger bevares i ESDH-systemer eller godkendte fagsystemer.	Ja	Nej
9	30/7 2018	En borger får oplyst, at hun er tilkendt førtidspension, men hun har dog ikke søgt og undrer sig derfor over brevet. Det viser sig, at førtidspensionen i virkeligheden er tildelt en anden borger. Der er dog foretaget en fejlagtig kombination af navn og CPR-nummer, således at navnet tilhører den person, der er tildelt førtidspension, mens CPR-nummeret tilhører en anden.	Menneskelig fejl	Der er sket en uretmæssig videregivelse det CPR-nummer, der ved en fejl er anvendt. Øvrige oplysninger er navn, adresse samt oplysning om tildeling af førtidspension.	Borgeren, der er berettiget til førtidspension, har ikke fået den pga. fejlen og vil derfor modtage den med forsinkelse. Personen, hvis CPR-nummer fejlagtigt er anvendt, har været bekymret og haft en ubehagelig oplevelse. Hun er dog efterfølgende gjort bekendt med, at der ikke er sket tab af hendes personoplysninger.	Kommunen har været i kontakt med Udbetaling Danmark for at få udbedret fejlene og for at få forsikret, at der ikke er sket videregivelse af CPR-nummeret.	Ja	Ja
10	8/8 2018	En medarbejder i Gladsaxe Kommune kom ved en fejl til at sende en mail indeholdende en klients CPR-nummer til pågældendes	Menneskelig fejl	CPR-nummer.	Hændelsen vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person, da modtageren er pågældendes advokat, der forventes og desuden har	Der er generelt høj awareness i forhold til, at fortrolige og følsomme oplysninger skal fremsendes på sikker mail.	Nej	Nej

		advokat. Mailen blev ikke sendt som sikker mail.			pligt til at behandle informationerne inden for lovens rammer.	Her er det en menneskelig fejl, der ligger til grund, hvilket kan være vanskeligt at undgå helt. Det forventes, at advokaten behandler oplysningerne forsvarligt og hensigtsmæssigt, da det er informationer vedr. pågældendes egen klient.		
11	7/8 2018	En medarbejder i kommunen sendte en mail med et dokumentlink fra Profile Borgersag til en forkert modtager. Det drejer sig om et borgmesterbrev om en dreng med vanskeligheder, som skulle sendes til en fagafdeling for besvarelse. Ved en fejl bliver linket sendt til en person, der ikke er ansat i Gladsaxe Kommune. Modtageren har ingen mulighed for at åbne linket, hvorfor det kun er den tekst, der fremgår af mailen, det er relevant at forholde sig til.	Menneskelig fejl	Navnet på drengens mor fremgår af mailen i et link til dokumentet. Den fulde tekst til linket lyder: "Borgmesterhenvendelse i træffetid (navn udeladt) bm@gladsaxe.dk " Den pågældende, der nævnes, er mor til den dreng, hvis vanskeligheder berøres i borgmesterbrevet. Man kan dog ikke ud fra mailen udlede noget særligt entydigt om, hvilken kontekst navnet figurerer i. I mailen står dog også: "Fra Thomas til svarudkast i Skoleafdelingen." Det vurderes stadig at være meget minimale oplysninger.	Navnet og begrænsede informationer om konteksten er kommet til uvedkommendes kendskab.	Vedkommende, der modtog mailen ved en fejl, gjorde selv opmærksom på problemet og er blevet bedt om at slette mailen.	Nej	Nej
12	28/8 2018	Via NetforvaltningSundhed, som er et digitalt sagsbehandlingssystem til kommunikation mellem læger og kommuner, er en gladsaxe-borgers lægeattest ved en fejl blevet journaliseret på en sag i Hillerød Kommune, i stedet for Gladsaxe Kommune. Attesten har været tilgængelig for + 120 medarbejdere i Hillerød Kommunes sagsbehandlingssystem	Manuel fejl, hos Region Hovedstadens Psykiatri, psykoterapeutisk ambulatorium i Gentofte Kommune (RHP). RHP må således, efter Gladsaxe	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, personnummer og helbredsoplysninger.	Den modtagende kommune har i deres behandling af oplysningerne været underlagt samme lovbestemte krav til tavshedspligt som den dataansvarlige kommune, hvorfor det ikke vurderes, at hændelsen har haft, eller kan få, væsentlig betydning for borgeren.	Attesten er blevet slettet af Hillerød Kommune.	Ja, ad to omgange, da Gladsaxe Kommune i første omgang betragtede sig selv som dataansvarlig og efterfølgende vurderede, at RHP har	Nej

			Kommunes opfattelse, være at betragte som dataansvarlig for hændelsen.				dette ansvar.	
13	10/9 2018	En medarbejder hos ISG Gladsaxevej 382 fandt udskrifter i printeren, der indeholdt fortrolige og følsomme personoplysninger. Vedkommende kunne se, at de hørte til i Træningscenter Gladsaxe.	Der er blevet skrevet ud på forkert printer.	CPR-nummer, navn og helbredsoplysninger.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person, da der er tale om et internt sikkerhedsbrud. Medarbejderen, der blev opmærksom på fejlen, har puttet dokumenterne i en lukket kuvert, låst dem inde i et skab og kun læst det, der var nødvendigt for at kunne håndtere hændelsen. Hun har oplyst, at hun vil makulere, når hændelsen er håndteret. Der er sendt mail om, at makulering kan foretages.	Træningscenter Gladsaxe er gjort opmærksom på fejlen, så de kan undgå, at den gentager sig. Det relevante materiale er blevet opbevaret sikkert. Hændelsen taler for i højere grad at anvende follow-me-print.	Nej	Nej
14	13/9 2018	En faktura fra en lukket testversion af økonomisystemet har fundet vej som mail til Skive Kommune. 1. Test-versionen af Økonomisystemet har åbenbart ikke været helt lukket. 2. Den tilknyttede mailfunktion i testsystemet sender ikke sikker mail.	Systemfejl	Fakturaen som blev testet vedrørte opkrævning af mellemkommunal refusion for udført hjemmehjælp efter §83 for perioden 01.05.2018-31.08.2018. Fakturaen indeholdt oplysning om navn og cpr. nr. samt altså at borgeren har modtaget hjemmehjælp i den nævnte periode.	Hændelsen forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person. Skive Kommune er myndighed og har reageret på mailen, og vi har bekræftet, at de skal se bort fra det modtagne.	Testversionen er rettet, så der ikke længere kan sendes mail fra denne. Skive Kommune er orienteret om, at de skal slette materialet.	Nej	Nej

15	17/9 2018	En medarbejder finder en samtykkeerklæring i en scanmappe et sted, hvor erklæringen ikke hører hjemme.	Menneskelig fejl.	CPR-nummer og navn. Det fremgår af erklæringen, der ifølge anmelderen er holdt i meget neutralt sprog, at der gives samtykke til behandling af personoplysninger med henblik på en sundhedsfaglig vurdering, men intet yderligere om vurderingens karakter eller type.	Hændelsen vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person. Der er tale om en intern hændelse.	Filet er slettet, og der arbejdes på at etablere en løsning, hvor man scanner til sin mail-adresse.	Nej	Nej
16	17/9 2018	En medarbejder har sendt et brev via profile, og det er endt hos en forkert modtager uden for kommunen.	Hændelsen vil blive undersøgt nærmere.	Fulde navn samt informationer om en §56 bevilling til pågældende. Disse gives ved alle typer af kroniske lidelser, og der fremgår intet om, hvilken konkret lidelse den berørte person har.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Den uretmæssige modtager gjorde selv opmærksom på fejlen. Der er tale om en virksomhed, der leverer kantineløsninger. Jobcenteret er gjort opmærksom på, at de skal kontakte virksomheden og bede dem slette materialet, hvis dette ikke allerede er sket.	Nej	Nej
17	19/9 2018	En borger har kontaktet institution i Gladsaxe og gjort opmærksom på, at man ved en søgning på pågældendes navn får et resultat, hvoraf det fremgår om pågældende og en anden person, at de var langtidssyge og endte med at stoppe i deres ansættelse. Oplysningerne fremgår af en årsberetning, der er udarbejdet i institutionen. Årsberetningen er dog blevet offentliggjort af udvalget i Gladsaxe Kommune, hvorfor Gladsaxe Kommune indberetter hændelsen.	Menneskelig fejl.	Det fremgår om de to personer, hvilke stillinger de har haft, at de var langtidssyge, og at de endte med at stoppe efter henholdsvis 4 og 5 måneders fravær.	Det kan være vanskeligt at gennemskue samtlige tænkelige konsekvenser, det kan have haft for de berørte personer, at deres oplysninger har været søgbare og tilgængelige online. Det kan have været en ulempe for dem i forbindelse med jobsøgning. Det kan have medført økonomisk tab og skade på omdømme.	Materialet blev fjernet fra hjemmesiden 18/9 2018, hvilket kan betragtes som hændelsens afslutning. Det ændrer dog desværre ikke på, at informationerne i begrænset omfang kan være tilgængelig via søgemaskiner i et begrænset tidsrum.	Ja	Ja
18	20/9 2018	Der er i ØS 28/2 2018 oprettet en tilbagevendende faktura til en borger. Ved en fejl er der blevet vedhæftet	Der er formentlig tale om en	Navne og et CPR-nummer.	Hændelsen vurderes ikke at få konsekvenser. Ifølge ØKS er filerne ikke blevet delt med borgeren. Der er	De relevante filer er slettet. ØKS har undersøgt, om der kan være sket deling af oplysningerne.	Nej	Nej

		nogle filer, der indeholder navne samt et CPR-nummer på medarbejdere i Gladsaxe Kommune. Det er oplyst af ØKS, at disse filer aldrig er blevet leveret til borgeren. Dog har man valgt at orientere hotline, da man trods det oplyste stadig er lidt i tvivl. Det er derfor rapporteret som et muligt brud på persondatasikkerheden, der hermed registreres for alle tilfældes skyld.	menneskelig fejl.		dermed udelukkende tale om, at filerne har været placeret i ØS.			
19	21/9 2018	Lønindplacering er blevet sendt til den forkerte tillidsrepræsentant.	Menneskelig fejl	Navn, adresse, fødselsdato, arbejdstid, pensionsprocent, ansættelsesdato, ansættelse stopdato, lønoplysninger/ lønsammensætning, erfaringsdato og faglig organisation.	Hændelsen vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Den uberettigede modtager reagerede selv. Afsender er gjort bekendt med, at hun skal kontakte den uberettigede modtager igen og sikre, at materialet slettes. Det må vurderes, at en tillidsrepræsentant formår at behandle de berørte personoplysninger forsvarligt, da dette er en forudsætning for at sidde i funktionen.	Nej	Nej
20	26/9 2018	En medarbejder har sendt en bestilling på dagtilbud til den forkerte modtager. Den forkerte modtager er dog et dagtilbud og en samarbejdspartner.	Menneskelig fejl	CPR-nummer samt oplysninger om, at pågældende er udviklingshæmmet, modtager førtidspension og dermed er i målgruppen til et aktivitets- og samværstilbud.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person, da den uberettigede modtager selv håndterer den type af informationer, er samarbejdspartner og dermed forventes at håndtere hændelsen forsvarligt, herunder at slette informationerne.	Modtageren er blevet bedt om at slette mailen. På baggrund af oplysningerne under pkt. 5 vurderes dette at være tilstrækkeligt.	Nej	Nej
21	26/9 2018	26. september 2018 blev vi opmærksomme på bruddet. Den mail, der er tale om, blev sendt 8. september. Vordingborg Kommune har modtaget en mail fra os, der ved en fejl er sendt fra ØS-testsystemet under de samme omstændigheder som de, der beskrives i tidligere indrapporteret						

		hændelse (nr. 14 i denne oversigt). Da hændelserne er identiske henvises til tidligere beskrivelse.						
22	27/9 2018	Gladsaxe Kommune har modtaget almindelig mail indeholdende cpr.nr og fulde navn på 5 plejeforældre sendt fra revisor. De 5 plejeforældre er ansat af kommunen på kontrakt.	Fejl fra revisors side.	Navne og CPR-numre.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for de berørte personer.	Modtageren i Gladsaxe Kommune er blevet bedt om at flytte mailen til kommunens journalsystem og slette den i Outlook. Desuden er pågældende blevet bedt om at orientere afsenderen om, at mailen skal slettes.	Nej	Nej
23	27/9 2018	Kommunikationschefen blev 27. september 2018 interviewet af netmediet Version2 angående Facebookintegrationer på kommunens hjemmesider. De havde konstateret, at vores Facebook-integration, hvor vi har en boks på siden, som viser de seneste opslag på vores kommunale Facebookside, var ulovlige i forhold til det såkaldte cookiedirektiv. Cookiedirektivet kræver kort fortalt, at brugerne skal have lejlighed til at acceptere, at der bruges cookies på siden, før de går ind på den. Men det viser sig, at Facebookintegrationen allerede lægger en cookie på brugernes hjemmesider, inden de når at godkende det.	Der var bestilt en side, der skulle være i overensstemmelse med loven, hvilket ikke var tilfældet..	Informationer om, hvilke sider og emner, borgerne har vist interesse for eller haft brug for at tilgå på kommunens hjemmeside. Det er vanskeligt at konkretisere nærmere, da der ikke kan udledes noget entydigt af det forhold, at en borger besøger en bestemt del af kommunens hjemmeside.	Informationer om deres aktiviteter på kommunens hjemmeside er blevet delt med Facebook. Informationerne kan være blevet brugt til profilering i markedsføringsøjemed. Problemet er kendt fra flere offentlige sider, og der er kommet skærpet fokus på det. Vurderingen er, at der er tale om en meget begrænset risiko for de berørte borgere, mens det dog samtidig fastholdes, at det er uheldigt og ødelæggende for tilliden til offentlige sider, at der sættes cookies fra markedsaktører. Med den større grad af skepsis, der aktuelt eksisterer i forhold til anvendelsen af gratis tjenester, ville man formentlig også have set med større skepsis på anvendelsen af løsningen	Sociale plugins fra Facebook blev hurtigst muligt fjernet fra kommunens hjemmeside. Gladsaxe Kommune har valgt i udgangspunktet at gå meget langt i forhold til at skaffe sig af med cookies, der henter information om brugernes adfærd på hjemmesiden. Der er således også fjernet cookies fra andre udbydere af lignende platforme, og der foregår aktuelt et arbejde med at fjerne yderligere cookies fra gladsaxe.dk. Det oplyses dog, at der er tekniske udfordringer ved at fjerne cookies, og at der også skal tages hensyn til funktionalitet på siden, hvorfor problemet ikke kan løses på en gang og på kort tid.	Nej	Nej
24	2/8 2018 indberettet 1/10 2018	En mail er blevet fejljournaliseret, så den ligger på en anden persons sag. Man blev opmærksom på dette i forbindelse med, at der blev søgt aktindsigt.	Menneskelig fejl.	Fulde navn og oplysning om, at vedkommende ikke hører til i Jobviften. Vedkommende skal visiteres til rette team, fremgår det. Indberetteren oplyser, at det med stor sandsynlighed er mailens indhold. Vedkommende kan dog ikke	Der er tale om et internt brud, der ikke forventes at få konsekvenser.	Materialet er flyttet til rette sag. Vedkommende, der blev opmærksom på fejlen (anmelderen), og vedkommende, der har begået den, har begge taget sagen alvorligt og udbedret fejlen.	Nej	Nej

				verificere, da hun, efter fejlen er udbedret, ikke længere har adgang til at se mailen.				
25	26/10 2018	En medarbejder i Intern Service Gladsaxe blev opmærksom på, at der i deres fællespostkasse var et scan, der indeholdt CPR-nummer, navn og lægelige oplysninger om en patient.	Medarbejderen ved ikke, hvorfor scannet befandt sig i postkassen. Det må formodes, at der er tale om en menneskelig fejl.	CPR-nummer, navn og lægelige oplysninger (helbredsoplysninger)	Uvedkommende har haft adgang til informationerne. Der er dog udelukkende tale om ansatte i ISG, der alle har tavshedspligt. De sørgede for at slette informationerne hurtigst muligt. Bruddet forventes derfor ikke at få yderligere konsekvenser.	Materialet er slettet.	Nej	Nej
26	6/11 2018	Fredag d. 02.11.18. var Supportpostkassen hos EG ØS Indsigt udsat for et mindre hackerangreb. Mailboksen anvendt til udsendelse af spammails. I mailboksen har EG mails liggende fra alle kunder på EG ØS Indsigt, herunder også Gladsaxe Kommune. EG oplyser i den kontekst: "Vi har absolut ingen indikation på, at disse mails er blevet berørt under hackerangrebet. Det er vigtigt at understrege, at disse typer angreb, rent teoretisk og empirisk, udføres af en robot, som kun har til opgave at finde en mailadresse, der kan bruges som afsender."	Hackerangreb	Navn, fødselsdato og CPR-nummer.	Det vurderes ikke, at bruddet på persondatasikkerheden sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder. Tværtimod vurderes det, at der er meget lav sandsynlighed for, at det får konsekvenser, da det primære (og formentlig eneste) formål med angrebet vurderes at være et andet. Det kan dog desværre ikke afvises, at der kan være sket brud på fortroligheden, således at personoplysninger om borgere i Gladsaxe Kommune er kommet til uvedkommendes kendskab. EG har senere oplyst: "I vores hotline postkasse ligger mails modtaget fra alle kunder tilbage fra 2007 til i dag både vedr. økonomi- og debtorsystemet." Det er skønnet, at sagen berører ca. 150 personer i Gladsaxe Kommune. Der er dog ikke nødvendigvis CPR-nummer på dem alle.	Leverandøren har ændret praksis, der gør, at sikkerhedsbruddet ikke vil kunne ske igen.	Ja	Nej
27	16/11 2018	En medarbejder har ved en fejl sendt sin blanket vedr. overførsel af 6. ferieuge til	Menneskelig fejl	Navn, CPR-nummer og telefonnummer.	Bruddet forventes ikke at få nogen konsekvenser for den berørte person.	Afsenderen er gjort opmærksom på problemet via skolesekretæren, hvor	Nej	Nej

		Økonomiudvalget. Den skulle være sendt til økonomisk sekretariat. Blanketten indeholder medarbejderens navn, CPR-nummer samt telefonnummer. En ansat i Gladsaxe Kommune undrede sig over, at mailen var sendt til Økonomiudvalget. Ved kontakt til afsenderen blev denne opmærksom på fejlen.				pågældende er ansat. Han har efterfølgende orienteret modtagerne om, at fremsendelsen er sket ved en fejl, og at mailen skal slettes.		
28	30/11 2018	Der er konstateret en fejl i SAPA, der betyder, at en søgning kan give flere resultater end den burde. Der gives dog ikke adgang til oplysninger, brugeren ikke i forvejen har adgang til. Brugeren kan dog ved en fejl blive præsenteret for navn, adresse og CPR-numre på personer, der er irrelevante i forhold til den konkrete foretagne søgning.	Fejl i Kombits løsning.	Navn, adresse og CPR-nummer.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for de berørte personer. Medarbejdere, der i forvejen er betroede til at se informationer om personerne, kan have set informationerne i en kontekst, hvor det ikke var relevant. Gladsaxe Kommune betragter det som problematisk, men mener hændelsen har de karakteristika, der gælder for interne sikkerhedsbrud. Oplysningerne er kun blevet vist for medarbejdere, der er tillid til, og som er underlagt tavshedspligt.	Kombit oplyser i mailen, at de arbejder på at løse fejlen hurtigst muligt og oplyste desuden telefonisk, at de relevante medarbejdere i kommunen er orienteret om, hvordan ændringer i systemet kan foretages.	Nej	Nej
29	5/12 2018	En fil med fortrolige og følsomme personoplysninger, herunder mere end 20.000 CPR-numre, er blevet gemt lokalt på en computer, der efterfølgende blev stjålet sammen med andre computere. På computeren var en fil med personoplysninger midlertidigt lagret lokalt på pc'ens skrivebord (filen var blevet lagt lokalt d. 28/11) i modstrid med de interne retningslinjer. Data var ikke krypteret.	Der er tale om en manuel menneskelig fejl.	Navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, lokationsdata, helbredsoplysninger og andre fortrolige eller følsomme oplysninger.	Mulige konsekvenser er angivet ud fra, at kommunen vurderer, at der formentligt er tale om et brugstyveri, hvorfor det vurderes som meget lidt sandsynligt, at de nævnte data vil blive misbrugt. Såfremt data bliver delt, vil konsekvenserne for de berørte kunne være mere omfattende.	Tyveriet blev straks meldt til Rådhusets vagter, ligesom der er sket en politianmeldelse af tyveriet. Derudover blev kommunens IT-afdeling gjort opmærksomme på tyveriet. Endelig er procedurerne for håndtering af denne type filer blevet indskærpet over for afdelingens medarbejdere for at undgå lignende tilfælde i fremtiden.	Ja	Ja
30	7/12 2018	En medarbejder i Gladsaxe Kommune har ved en fejl sendt et dokument, der skulle være leveret via e-boks til en anden	Menneskelig fejl.	CPR-nummer og navn samt oplysning om at pågældende er bevilget nedsat arbejdstid.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Sikkerhedskonsulenten blev kontaktet, og han gjorde opmærksom på, at mailen skulle slettes hos modtageren, og at beskeden efterfølgende	Nej	Nej

		medarbejders private gmail-konto.				skulle sendes ad den rette kanal. Vedkommende, der gjorde opmærksom på hændelsen, er gjort opmærksom på, at overflødige kopier i ind og udbakker også bør slettes.		
31	13/12 2018	Gladsaxe Kommunes databehandler, som konstaterede hændelsen i deres system, har oplyst følgende: "60 kommuner har via FLIS-løsningen modtaget personoplysninger (såkaldte DREAM-data) vedrørende borgere, der bor i andre kommuner og ikke har nogen tilknytning til den pågældende kommune. Årsagen til hændelsen var, at der var udeladt et filter i en forretningsregel forbundet med leveringen af data. Filterets formål er at begrænse en kommunes data til kun at omfatte kommunens egne borgere. Som følge af det manglende filter, fik alle kommuner derfor leveret data for alle borgere. Denne hændelse beror på en menneskelig fejl af den udvikler, som har udviklet forretningsreglen. Fejlen blev ikke fundet i forbindelse med test."	Fejl i FLIS-løsningen	Navn, personnummer, etnicitet, Køn, Civilstand, Herkomst, Statsborgerskab, Dagpengemodtager, Kontanthjælpsmodtager, Sygedagpengemodtager, førtidspensionsmodtager, oplysninger om integrationsprogram start og slut, oplysninger om indplacering i dagpengeperiode, oplysninger om nulstillende samtale, DimDreamBorgerID. Vores databehandler har oplyst, at antallet af berørte borgere samlet er 4.261.097 for alle kommuner. Antallet af borgere omfattet af den behandling som er sket på Gladsaxe Kommunes vegne er endnu ikke afklaret.	Vores databehandler har oplyst, at data alene har været tilgængelige i et lukket it-miljø mellem kommunale it-systemer og for uddannede, kommunale medarbejdere samt kommunernes eventuelle betroede underleverandører, og at det vurderes, at kommunerne med en normal brug af DREAM data ikke vil komme i berøring med data fra borgere fra andre kommuner. På nuværende tidspunkt kan det derfor ikke afvises, at berørte borgere kan have lidt et tab af fortrolighed ved den utilsigtede videregivelse af DREAM-data til andre kommuner. Om andre kommuner rent faktisk har tilgået Gladsaxe Kommunes DREAM-data vil blive søgt klarlagt snarest muligt.	Vores databehandler har oplyst, at fejlen er blevet rettet, således at afgrænsningen af data mellem kommunerne er etableret og de konkrete data er blevet slettet i FLIS. Derudover kan oplyses, at Gladsaxe Kommune har slettet DREAM-data fra andre kommuner. KOMBIT har herudover kontaktet Kommunernes BI-leverandører KMD A/S, Lifa, Inspari og Fujitsu, som får data fra FLIS med henblik på at udstille data til deres kommunale kunder. Inspari og Lifa har oplyst, at de ikke opbevarer data. KMD A/S har oplyst, at de omhandlede data er slettet. Fujitsu er informeret om at de pågældende data bør slettes, men har ikke bekræftet, at data er slettet. De kommuner som selv henter data fra FLIS, er blevet kontaktet eller forsøgt kontaktet med henblik på sletning af data. Der er tale om, København, Herlev, Fredensborg, Egedal, Holbæk, Sorø, Ærø, Vejle, Herning, Syddjurs, Silkeborg, Skanderborg, Viborg og Jammerbugt.	Ja	Nej (endnu ikke besluttet)
32	21/12 2018	Et elektronisk brev med personoplysninger om én	Menneskelig fejl	Navn, adresse, oplysninger om boligstøtte samt oplysning om,	Borgeren, der modtog det forkerte brev, henvendte sig af egen drift til	Begge borgere har fået tilsendt det korrekte brev.	Nej	Nej

		borger er ved en menneskelig fejl blevet sendt til én forkert borger.		<p>at borgerens CPR-nummer var blandt de mere end 20.000 CPR-numre på den stjålne PC. Selve personnummeret fremgik dog ikke af brevet.</p>	<p>kommunen, da hun kunne se af brevet, at det var stilet til en anden borger. På denne baggrund må det antages, at borgeren, der ved en fejl modtog brevet, ikke har onde hensigter.</p> <p>Brevet indeholdt ikke følsomme personoplysninger eller personnummer, og den pågældende person har ikke adressebeskyttelse.</p> <p>På baggrund af ovenstående anses det som mest sandsynligt, at bruddet ikke vil have konsekvenser for den berørte person.</p> <p>Henset til oplysningernes karakter er det begrænset, hvilke konsekvenser hændelsen i det hele taget kan få.</p>	<p>Derudover er kontrollen styrket i forbindelse med udsendelse af breve til borgerne.</p>		
--	--	---	--	--	--	--	--	--