

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport af 17.februar 2020



Tilbuddets navn:	Kagsåhuse
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Oprettet
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indicator 1.a

Indicator 1.b

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indicator 2.a

Indicator 2.b

Indicator 2.c

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indicator 3.a

Indicator 3.b

Indicator 3.c

Indicator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indicator 4.a

Indicator 4.b

Kriterium 5

Indicator 5.a

Indicator 5.b

Indicator 5.c

Kriterium 6

Indicator 6.a

Indicator 6.b

Kriterium 7

Indicator 7.1

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indicator 8.a

Indicator 8.b

Kriterium 9

Indicator 9.a

Indicator 9.b

Indicator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indicator 10.a

Indicator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indicator 14.a

Indicator 14.b

Indicator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

☰ Basisinformation (Afdelinger)

Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
Pladser på afdelinger				

☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport er skrevet på baggrund af et anmeldt driftsorienteret tilsyn den 22. januar 2020 på det kommunale tilbud Kagsåhuse.

Socialtilsynet vurderer, at Kagsåhuse stadig opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet fortsat besidder den fornødne social- og sundhedsfaglige kvalitet for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Kagsåhuse er et botilbud med 13 pladser konstrueret efter almenboliglovens § 105 stk. 2 med ydelser efter Servicelovens § 85. De fysiske rammer er ejet af kommunen med statsligt finansiering og opført til formålet Almenboliglovens § 105. På tilsynstidspunktet er 5 pladser ledige. Tilbuddet har i en årrække haft ledige pladser i forhold til godkendelsesgrundlaget. Som opmærksomhedspunkt under denne rapportens tema om tilbuddets drift og organisering, vurderer socialtilsynet, at det skal afklares hvordan personalenormering og reelt pladsantal matcher hinanden.

Målgruppen er borgere med mangeårigt alkoholmisbrug og andre psykiske vanskeligheder, der har sociale, fysiske og psykiske udfordringer, som gør borgerne ude af stand til at bo i en almindelig bolig uden støtte og vanskeligt at passe ind i et almindeligt boligmiljø.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i 2019 har afsluttet et arbejde med at lave et udførligt "metodegrundlag", hvor det i detaljer er beskrevet, hvordan mentalisering og den anerkendende tilgang understøtter kerneopgaven og i praksis skal omsættes i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet anerkender i denne sammenhæng at medarbejdere kan referere til metoderne og give eksempler herpå fra praksis. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at den pædagogiske tilgang – og det pædagogiske blik - i praksis er løftet til gavn for borgerne og fællesskabet for borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er et relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel.

Tilbuddet har gennem det sidste år være udfordret af gennemstrømning og langtidssygdom i personalegruppen hvilket socialtilsynet vurderer, er en stor udfordring i en lille personalegruppe.

Socialtilsynet bedømmer, at der overordnet er gennemsigthed i tilbuddets økonomi. Imidlertid bør tilbuddet fremadrettet anføre i budgettet at indsatsen og taksten er funderet på SEL §85. Der budgetteres med en belægning på 80% svarende til 10,4 pladser. Ved tilsynstidspunktet er der således en underbelægning på 2,4 plads, svarende til 25% under en i forvejen lav belægningsprocent. Der er således en belægning på 62% (8 af 13 pladser) af det fulde pladsantal.

Mere detaljerede vurderinger kan læses i tilsynsrapportens temavurderinger.

☰ Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg, som opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsynsbesøg, særligt fokus på tilbuddets inddragelse af borgerne, tilbuddets dokumentation og det generelle arbejde med at tydeliggøre den konkrete indsats og pædagogik i forhold til hver enkelte borger.



Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i begrænset omfang har fokus på uddannelse og beskæftigelse, idet tilbuddet under hensyn til borgernes behov og forudsætninger har et andet relevant fokus end at understøtte parathed og muligheden for beskæftigelse. Borgerne deltager generelt ikke i ekstern beskæftigelse eller dagtilbud grundet deres funktionsniveau, og der opsættes ikke mål herom. Borgerne indgår i ADL-aktiviteter og rekreative arrangementer i tilbuddet i det omfang, de er i stand til det. Socialtilsynet er opmærksom på, at det i målgruppebeskrivelsen fremgår at borgerne generelt ikke har ressourcer til beskæftigelse udover de aktiviteter, der foregår i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 1

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på relevant vis - i forhold til målgruppens alder og funktionsniveau - prioriterer grundlæggende omsorg og almindelig basal funktion for borgerne frem for beskæftigelse. Dette er til dels begrundet i beboergruppens svære funktionsnedsættelse og aktive misbrug, som begrænser potentialet for ekstern beskæftigelse. Der er ingen borgere i beskæftigelse, men tilbuddet forsøger at udfordre emnet. Flere af borgerne er ældre og har været aktive misbrugere over et langt liv. Socialtilsynet bedømmer, at det er relevant at tilbuddet for målgruppen først og fremmest arbejder med at øge og understøtte grundlæggende fornødenheder og herunder livskvalitet under de gældende forudsætninger. Der opsættes ikke mål og borgerne deltager ikke i beskæftigelse eller dagtilbud, men tilbuddet arbejder for at nogle borgere hen imod at blive så stabile, at en grad af beskæftigelse kan være en del af livet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 🍌 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen er funderet i, at der i fremviste planer ikke fremgår individuelle mål, som understøtter beskæftigelse eller samværstilbud. Medarbejder fortæller, at målgruppen er borgere som har svært ved at opretholde en hverdag. Indsatsen er mest rettet mod at understøtte borgerne overholder aftale med eksempelvis læge. Personalet orienterer om at borgers interesser typisk omhandler alkohol og cigaretter. En borger giver i samtale med socialtilsynet udtryk for, ikke have ønsker eller at have ressourcer til beskæftigelse. Det fremgår af dialog med leder og medarbejdere, at indsatsen kan rettes imod motivation og stabilitet for borgerne i fht at kunne indgå i beskæftigelsestilbud, men at der først skal arbejdes med andre grundlæggende forhold. Socialtilsynet er bedømmer, at indikatoren for tilbuddets målgruppe kun har ringe relevans, og scoren derfor ikke er et udtryk for mangler i fht. beskæftigelsesindsatsen.

Indicator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 🍌 1

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelsen afspejler, at der qua målgruppens udfordringer, ikke er nogen borgere fra tilbuddet, der er tilknyttet beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne på Kagsåhuse som udgangspunkt ikke er i beskæftigelse og derfor bedømmer socialtilsynet, at indikatoren for tilbuddets målgruppe kun har ringe relevans. Jf. indikator 01.a er scoren derfor ikke et udtryk for mangler i fht. beskæftigelsesindsatsen.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter at borgerne ud fra deres forudsætninger indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Der arbejdes med borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og der fremgår formaliserede mål i den borgerrettede dokumentation om dette. Der er en generel konsensus omkring, at borgerne kan mødes i fælleslokalet for deltagelse i to måltider dagligt. På grund af borgernes begrænsede kræfter og misbrug, er det en udfordring at iværksætte fælles aktiviteter uden for tilbuddet. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har været i proces med at finde nye veje til at motivere borgerne til fællesskab og der er etableret beboermøder hvor fx udflugter og aktiviteter i tilbuddet arrangeres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Nogle borgere tilkendegiver ikke at have så stort et netværk, og at medbeboere og personalet udgør en væsentlig del af netværket.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 4,33

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan skærpe fokus på fællesfagligt funderet indsats i fht. borgernes sociale kompetencer. Dette afspejles i dokumentationen, hvor den pædagogiske indsats omkring at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer generelt ikke ses formaliseret. Socialtilsynet er opmærksom på, at personalet italesætter en hjælper-funktion i fht. borgerne og i knapt så høj grad italesætter et samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vil fremadrettet følge ledelsens udtrykte ambition om mere fagligt at fundere samarbejdet med borgerne og at borgerne – individuelt og i samspillet med personale og medbeboere – arbejde med konkrete mål for sociale kompetencer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet faciliterer muligheder for at borgernes sociale kompetencer kan sættes i spil og mulighed for at indgå i sociale relationer. Tilbuddets borgere, medarbejder og ledelse italesætter at arbejde med at vedligeholde en grad af selvstændighed ud fra opsatte mål.

I den borgerrettede dokumentation, fremgår generelt beskrivelser af mål omkring sociale relationer, og hvad tilbuddets opgave er i støtten. Tilbuddet kan med fordel, i et generelt billede, konkretisere hvordan støtten udføres omkring konkrete sociale kompetencer, i de enkelte borgers indsatsplaner.

Borgernes mulighed for daglig fællesspisning, bedømmer socialtilsynet i høj grad er medvirkende til, at styrke borgernes sociale kompetencer.

Flere borger udtrykker, at de får mere lyst til at være en del af fællesskabet, når man ikke via husregler er tvunget til at deltage i måltider. Borgerne udtrykker at den omsorg der ligger i, at få bragt maden til boligen understøtter dette.

Indicator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen er funderet i, at de borgere socialtilsynet interviewer og møder i løbet af tilsynsbesøget, alle redegør for at modtage støtte i tilbuddet, som er med til at styrke deres selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne får støtte til almen hygiejne, indkøb, rengøring, tøjvask, samt i at deltage i det sociale fællesskab i tilbuddet, fx ved frokost. Socialtilsynet er i dialog med borgere, der hver dag spiser frokost i tilbuddet og flere benytter også fællestuen til socialt samvær. Borgerne italesætter at borgernes forskelligheder, samt nogen enkeltes påvirkning af rusmidler ind imellem gør det svært at være i stue sammen. Samtidig udtrykker borgerne forståelse for hinandens udfordringer.

Flere borgere beskriver, at borgerne oplever et gradvist styrket socialt sammenhold. Særligt den ændrede tilgang til den enkelte, hvor tilbuddet har individuel forholdemåde, fremfor faste fælles regler om, at borgerne skal spise i fælleslejligheden, er medvirkende til at borgerne i højere grad tilvælger fællesskabet.

Borgerne udtrykker fortsat at de imellem kunne ønske, at man brugte hinanden mere. En borgerne udtrykker imidlertid også, at det er beboernes eget ansvar. Der italesættes beboermøder, banko-arrangement, udflugter, der møder imidlertid ikke altid borgere op på dagen, selvom om borgerne måske selv har foreslået aktiviteten.

På grund af det aktive misbrug varierer funktionen meget for en del beboere i løbet af en dag. Borgerne udtrykker at de egentligt har brug for at kunne hjælpe hinanden. Nogle spiser ikke med i fællesskabet, det er typisk der, hvor der er størst fællesskab.

Socialtilsynet observerer at der er 6 borgere til spisning. Der er dialoger med personalet og medbeboere. Der fremgår et personligt kendskab til hinanden.

Ledelse og medarbejdere redegør for, at man i et pædagogisk perspektiv drøfter hvordan man skaber et andet sammenhold i tilbuddet. Personalet prøver at udfordre den enkelte borger i ikke at lukke sin dør for meget, men forstå at man som beboer går fra fællesarealer, når der er en medbeboer som råber, selvom man har et ønske om øget sammenhold. Borgerne, medarbejder og ledelse udtrykker samstemmende, at man er gode til at rumme hinanden, også når der er konflikter. Der er en accept af hinandens udfordringer og en god distance til at udfordringer, ses som det en borger "er".

Borgerne udtrykker at man i det daglige, "bliver set" og ikke gror fast og isolerer sig i sin lejlighed. Medarbejderne er opsøgende og det fungerer godt. Borgerne udtrykker, at mene, at de selv har ansvar for at komme ud. De kan selv vælge fællesskabet til og fra. En borger giver et med eksempel på, hvordan borgere har private relationer gensidigt med medbeboere. Borgerne fortæller, at der er en opmærksomhed på hinanden, også på de medbeboere man ikke ser så meget.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgerne sociale kompetencer. Den pædagogiske indsats er blevet tiltagende fællesfagligt funderet (jf. indikator 3a). Dette afspejles i dokumentationen, hvor den pædagogiske indsats omkring at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer generelt ses formaliseret.

Personalet og ledelse udtrykker, at der er et skærpet fokus på den individuelle sociale indsats og en positiv relation i denne, som skal skabe ønsker om fællesskabet hos borgerne.

Indicator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 🍷 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen afspejler, at det fremgår af dialog med borgere, leder og medarbejdere, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg, via beboermøderne, arbejder med at facilitere forskellige muligheder for aktiviteter i det omgivende samfund individuelt og i gruppe, ud fra borgernes egne valg. Der omtales skovtur og et museumsbesøg.

De interviewede borgere giver eksempler på egenhændige aktiviteter med familie. En borger omtaler at komme i en forening. Tilbuddet kan låne en bus fra et lignende tilbud i kommunen – på den måde har der været tur i Dyrehaven og fælles indkøbstur i julen. Der var dog ikke så mange der deltog.

Medarbejdere og borgere udtrykker, at de oplever, at borgerne har mange ønsker, men at mange springer fra på dagen. Der er også lagt vægt på, at beboere og medarbejderne fortæller, at de holder højtider som påske, jul og nytår i tilbuddet, og her deltager de fleste borgere. Der er arrangeres ikke fællesture i weekenden, da det er erfaringen at de fleste borger drikker en del alkohol der, og ikke økonomisk prioriterer at deltage ture.

I det samlede billede bedømmer socialtilsynet, at borgerne i det omfang deres udfordringer tillader det, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet har i bedømmelsen inddraget, at tilbuddet afsøger nye muligheder for at skabe mere social aktivitet.

Indicator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 🍷 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen beror på, at borgere og personale ved dette og tidligere tilsynsbesøg fortæller om venner og familie, som borgerne har kontakt med, og det fremgår af dagbogsnotater, at borgere understøttes til kontakt til pårørende.

Endvidere fremgår det i dialog med borgere og medarbejdere, at tilbuddet vægter, at skabe et inkluderende fællesskab i tilbuddet, hvor der er fællesspisning som skaber samværsmuligheder i dagligdagen. Borgerne giver udtryk for, at de er sammen med gæster og pårørende i lejlighederne og på fællesarealerne.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddets borgere i praksis svarer til beskrivelsen. Tilbuddet arbejder ud fra et fælles metodekatalog, med mentaliserende og narrativ tilgang. Den enkelte borger, får i forlængelse af disse metoder ADL-støtte - sundhedsmæssigt og pædagogisk - som gør borgerne i stand til at leve et hverdagsliv ud fra egne ønsker og behov trods dagligt misbrug med store sociale-, psykiske og fysiske belastninger som et aktivt misbrug skaber i form af daglig påvirkning og følgeskader af et konstant og meget langvarigt misbrug har skabt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har implementeret et løft af den pædagogiske indsats og i den borgerrettede dokumentation/systematik gennem det seneste halve år, som kan forventes at skabe mere målbare resultater for den samlede- og fælles funderede praksis.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere redegør for, at de har etableret personalemøder hver 14. dag for at få løftet fagligheden ind i et fælles forum. Det er i proces med at finde sin form.

Socialtilsynet anerkender at metoderne, er beskrevet i et nyt "metodegrundlag" fra udgangen af 2019. Denne beskrivelse redegør udførligt for tilbuddets værdigrundlag og mål, målgruppens udfordringer og metodernes omsættelse til praksis i et dagligdags perspektiv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en længere periode, har haft et behov for denne basis-beskrivelse, som efter socialtilsynets vurdering har en meget høj kvalitet i forhold til at afspejle tilbuddets DNA og den indsats, der forventes af tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at huslejeniveauet er ganske højt, således at det er svært for borgere uden det rette forsørgelsesgrundlag at kunne klare de udgifter, der er forbundet med at bo i tilbuddet. Dette spiller ind som et forbehold i indvisitationen af borgere, ligesom flere borger af egen drift orienterer og problematiserer dette overfor socialtilsynet.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 4,25

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vil følge, hvordan de fællesfaglige drøftelser kommer i spil og dokumenteres fra personalemøderne - jf. indikator 3b.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at målgruppebeskrivelsen er tydeligt beskrevet på Tilbudsportalen og matcher de borgere der ses at være i tilbuddet.

ADL-indsatserne bedømmes i høj grad at skabe positive resultater for borgerne, så borgernes aktive misbrug og psykiske udfordringer ikke forværres yderligere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet aktivt med at få denne indsats til at spille tættere sammen med den pædagogiske tilgang og at dokumentationen omkring dette har fået et betydeligt løft.

Indicator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen er funderet i at ledelse og medarbejder i et samlet billede kan redegøre for fælles metoder i henholdsvis den mentaliserende og narrative metode. Socialtilsynet konstaterer, at metoderne er beskrevet i et nyt "metodegrundlag" fra udgangen af 2019. Denne beskrivelse redegør udførligt for tilbuddets værdigrundlag og mål, målgruppens udfordringer og metodernes omsættelse til praksis i et dagligdags perspektiv.

Eksempler som medarbejder og borgere forklarer for socialtilsynet afsejler kongruent de beskrevne metoder. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at refleksioner hos de interviewne medarbejdere svarer til de metodiske valg. Ligeledes at målgruppen bedømmes at svare til beskrivelserne i dokumentationen og italesættelsen hos ledelse og personale.

Det italesættes hvordan den enkelte borger, får ADL-støtte - som gør borgerne i stand til at leve et hverdagsliv ud fra egne ønsker og behovslighed trods dagligt misbrug med store sociale-, psykiske og fysiske belastninger som et aktivt misbrug skaber i form af daglig påvirkning og følgeskader af et konstant og meget langvarigt misbrug har skabt.

Socialtilsynet konstaterer, at der bor 8 borgere på tilsynstidspunktet, som ud fra visitationsoplysninger og øvrig dokumentation, bedømmes at matche den beskrevne målgruppe. Dette gælder ligeledes for socialtilsynets observationer og dialoger med borgerne i tilbuddet.

Indicator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 🍌 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen afspejler, at det ses ved gennemgang af i den borgerrettede dokumentation, at der for alle borger er opstillet opdaterede indsatsmål for indsatsen.

Borgerne tilkendegiver for socialtilsynet, at de har kendskab til beskrevne mål for dem selv.

I indsatsplanen, under målene ses overskriften "handling", hvor under henholdsvis "borgernes indsats" og "medarbejdernes indsats" fremgår. Her har indsatsplanerne fået et betydeligt løft fra tidligere tilsyn, idet indsatsen i langt overvejende grad er konkretiseret til helt praksisnær beskrivelse. Ligeledes er der anført et "evalueringskriterium", som socialtilsynet bedømmer understøtter læring og forbedring af indsatsen.

I dokumentation ses løbende notater med beskrivelse af borgeres adfærd og registrering af kontakt med borgerne. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet, i de løbende notater med fordel tydeliggøre, den konkretet pædagogiske indsats, der er sat i spil over for borgeren i de konkrete situationer og de effekter indsatsen vurderes at have haft.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere redegør for, at de har etableret personalemøder hver 14. dag for at få løftet fagligheden ind i et fælles forum. Det er i proces med at finde sin form. Tanken er, løbende at drøfte et par konkrete borgerperspektiver i forhold til indsatsplaner og mål. "Kvadrantmodellen" skal i spil i forhold til mentalisering, og således skal borgernes perspektiver drøftes ud fra en fast metode. Socialtilsynet konstaterer, at dette er i overensstemmelse med beskrivelser af teammøder i "metodegrundlaget". Socialtilsynet har medtaget i bedømmelsen, at de beskrevne møder ikke på tilsynstidspunktet er helt funderede. Socialtilsynet bedømmer, at disse drøftelser sandsynligt vil kunne understøtte den løbende læring til forbedring af indsatsen for borgerne.

Indicator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 🍌 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

I tilbuddets beskrivelse "procedure for sikring af indsatsplaner fra myndighed" fra januar 2020 fremgår, at det er henvisende myndighed, der udarbejder en indsatsplan med mål for støtten i Nexus.

Personalet på Kagsåhuse udfylder, i samarbejde med borger, delmålene for opholdet i ovenstående indsatsplan i Nexus, der er samkørt med myndighed. Kagsåhuse følger kvartalsvist op på delmålene sammen med borger.

Den henvisende myndighed følger årligt op på indsatsplanerne og indsatsplansmålene ved at besøge borgeren og tale med borgere om disse mål.

Socialtilsynet konstaterer, at der foreligger opdaterede indsatsplan fra visiterende kommune i samtlige borgerforløb. I en del af planerne fremgår ikke overordnet, som det ellers ses i andre af disse planer, hvem der har udarbejdet planen og hvilket juridisk grundlag, der er visiteret på. Ligeledes ses alle overskrifter på planen at hedde "Indsatsplan (anden myndighed)", hvor det ikke er helt tydeligt, om det er tilbuddet eller myndighed, der har udarbejdet beskrivelserne i den fælles digitale platform. Leder orienterer om at, der er nogle digitale udfordringer med dette. Ligeledes orienterer leder om, at alle borgere får et personligt brev fra myndighed, med visitationsafgørelsen i deres sag, således at borgerens retssikkerhed sikres.

Socialtilsynet er i bedømmelsen opmærksom på, at Nexus-systemet ikke har fungeret så længe i praksis i tilbuddet.

Indicator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 🍌 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen afspejler, at der via dialog med borgere, leder og medarbejdere redegøres for, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører. Fx hjemmepleje, psykiatri- og misbrugscentre. Dette fremgår ligeledes af Tilbudsportalen, fx samarbejde vedrørende den enkelte borgers helbred og med myndighed i Sundhed og Rehabiliteringsafdelingen, Gladsaxe kommune.

Der samarbejdes med sundhedsinstanser omkring visitation til personlige behov og udlevering af medicin. Dette gælder også udenfor tidspunkter, hvor personalet er på arbejde.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddets kok tilbereder dagligt hjemmelavet varmmad. Der tilbydes således fællesmåltider to gange dagligt, hvilket styrker sundheden, fællesskabet og samspillet mellem borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel på sociale og sundhedsmæssige parametre på baggrund af langvarigt, intensivt og aktivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er ganske udfordret. Dette er netop årsagen til den iværksatte støtte i tilbuddet.

Det fremgår i det observerede samspil og i dialoger mellem borgere og ledelse/personale fokus på borgernes med- og selvbestemmelse at tilbuddet grundlæggende har kultur og respekt for borgernes egne valg og livsførelse. Det ses ligeledes beskrevet i "pædagogisk grundlag" (heri værdigrundlag), den borgervedtagede "Husorden" og "retningslinjer for konflikthåndtering".

Socialtilsynet vurderer, at inddragelsen om borgernes fælles anliggender er systematiseret, således at borgerne kontinuerligt indgår i drøftelser og beslutninger, som angår de fælles rammer ved formelle husmøder hver 3. måned. Borgerinddragelsen ses i øvrigt i indsatsplanerne under punktet "borgerens indsats".

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som helhed understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed via samarbejde med relevante samarbejdspartnere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med relevant faglig indsats, med borgernes individuelle trivsel i fokus, undgår magtanvendelser, og at der arbejdes pædagogisk på at forebygge overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til procedurer og retningslinjer vedrørende magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 4,88

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel anføres i indsatsplanen, hvorledes den enkelte borger er inddraget i processen med at udarbejde planen.

Socialtilsynet noterer sig, at det er borgernes beslutning at tilbuddet skal administrere det borgerbetalte fællesareal ved aflåsning. Dette er formaliseret i dateret husorden. Socialtilsynet er opmærksom på, at dette løbende bør konsolideres efter et flertal af borgernes ønsker.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet respekterer og understøtter borgernes medinddragelse, og at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, både i forhold til indsatsplan og med respekt for det liv borgerne ønsker at leve.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i efteråret 2019 har indført en fast frekvens hver 3.måned for at facilitere husmøder, og at der i øvrigt er et beboermøde med boligselskabet, hvor leder deltager.

Socialtilsynet konstaterer, at borgerne underskriver samtykkeerklæringer vedrørende udveksling af oplysninger og personalets omsorgsmæssige adgang til deres lejligheder. En enkelt borger har afvist dette, hvilket respekteres.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen er funderet i, at borgerne udtrykker at de oplever sig respektfuldt behandlet i tilbuddet og anerkendt/hørt hos personale og ledelse.

De interviewede borgere beskriver at de oplever, at tilbuddet har gennemgået en positiv forandring siden indflytning for ca. 2 og 2½ år. Der var meget uro blandt borgerne og i personalegruppen. Der er ikke så kaotisk nu. Borgerne beskriver at medarbejderne agerer på borgernes henvendelser, fx angående opringtoner, medicin og ADL. Personalet giver sig tid til at tale med borgerne også selvom de kan have travlt. Særligt én borger udtrykker, at personalets indsats sammenholdt med tidligere, er blevet et meget mere motiverende samspil, hvor det ikke er regler alene, der dikterer indsatsen.

Borgerne underskriver samtykker i forhold til sagsbehandling og i forhold til personalets adgang til deres bolig. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har dokumenteret at enkelte borgere på samtykkeerklæringen om personalets adgang til deres lejemål, tydeligt frasiger sig dette.

Socialtilsynet noterer sig, at beskrivelser i borgersager og andre dokumenter omkring tilbuddet, overordnet er holdt i et anerkendende og respektfuldt sprog. Tilbuddet kan med fordel anføre i indsatsplanen, hvorledes den enkelte borger er inddraget i processen med at udarbejde planen.

I bedømmelsen er vægtet, at tilbuddet arbejder i fundamental respekt for at der ydes støtte i borgernes private hjem med lejers ret.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen er funderet i, helt samstemmende med tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet arbejder ud fra borgernes ret til selvbestemmelse i eget lejemål. Det betyder, at det er borgerne, der har råderetten over fælles lejligheden, som de betaler hver deres andel af.

Leder redegør for, at det er besluttet fælles, at fælleslejligheden skal være låst og beboere kan stille forslag om det skal ændres. Det er en del af borgernes husleje, men det giver god mening at låse det af i forhold til tyveri, hærværk, hygiejne og nattefester.

Borgere giver udtryk for, at de selv bestemmer, hvordan deres hverdag er og at der er en god trykthed i at have personalet i fællesrammerne, så hjælpen er nær og tilstedeværende.

Borgere, medarbejdere og leder udtrykker, at man ultimo 2019 har genoptaget beboermøder. Tilbuddet har i en proces været undersøgende på, hvordan borgerne ønsker mødet faciliteret. Borgerne har vedtaget, at de vil have mødet helt klassisk med dagsorden 14. dage før, udleveret til alle, faste punkter med mulighed for at sætter punkter på. Der holdes således møder 4 gange om året i forlængelse af frokost. Borgere og personale fortæller, at sidst var de 5 borgere der deltog i mødet, hvilket borgere og personale betragter som et flot fremmøde. I forlængelse af afdelingsmøde med boligselskabet, har tilbuddet arbejdet med at gøre det tydeligt for borgerne, hvad der kan drøftes på de to forskellige møder. Der serveres kage til mødet og det ligger i forbindelse med frokost, af hensyn til borgernes døgnrytme. Dagen før og på dagen opfordrer personalet borgerne til deltagelse, da mange qua personlige udfordringer kan glemme hurtigt igen. Det udtrykkes som vigtigt, at dagsorden hænger fremme i god tid, så borgerne har mulighed for at komme med input. Socialtilsynet observerer, at dagsorden hænger synligt i fællesstuen.

De to borgere socialtilsynet er i dialog med, udtrykker at det er hensigtsmæssigt, at der er låst af til fælleslejligheden.

Borgerne udtrykker, at de oplever, at være inddraget fuldt ud og det er op til dem selv at involvere sig. Der er ikke noget borgerne føler sig afskåret fra at kunne bestemme. Borgerne er glade og trygge ved at personalet kan komme i deres lejligheder. Borgerne nævner flere eksempler, hvor dette har hjulpet dem i forhold til fald, ildebefindende m.m.

I bedømmelsen er lagt særlig vægt på at borgerne oplever sig inddraget. Socialtilsynet noterer sig, borgernes beslutning om at tilbuddet skal administrere det borgerbetalt fællesareal ved aflåsning er formaliserer i dateret husorden. Socialtilsynet er opmærksom på, at dette løbende bør konsolideres efter et flertal af borgernes ønsker.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne understøttes til at styrke deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes trivsel på sociale og sundhedsmæssige parametre på baggrund af langvarigt og intensivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er ganske udfordret. Dette bedømmes netop at være årsagen til boformen og den bevilgede støtte i eget hjem.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har ansat både sundheds- og socialfaglige medarbejdere og at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere.

Der er fokus på solid mad, som laves af egen kok og det er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed via fællesspisning.

Der er desuden lagt vægt på, at borgerne har mulighed for to faste måltider om dagen, mulighed for motion og hjælp til indkøb.

Indicator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen er funderet på, at det fremgår af interview og dialog med borgere, at de oplever at få grundlæggende omsorg og støttes respektfuldt. Selv om borgerne også har somatiske sygdomme, trives borgerne i et generelt billede med den støtte tilbuddet yder borgerne. Borgerne udtrykker samstemmende "vi kan ikke rigtigt finde på noget at brokke os over". Borgerne tilkendegiver, at det er godt med kendskabet til hinanden i boformen. Borgerne udtrykker, at de holder øje med hinanden i et omsorgsperspektiv.

Socialtilsynet observerer, at borgere og personale spiller kort, ser fjernsyn sammen og at der er et fællesskab og fast fremmøde ved frokost, med dialoger på kryds og tværs. Socialtilsynet bedømmer der er en tryk og omgængelig stemning i tilbuddet, hvor borgerne respekterer hinandens forskelligheder.

En borger udtrykker ønske om at bo i en selvstændig bolig til en billigere pris, men at dette ikke er muligt at finde.

Endnu en borger fortæller, at vedkommende er tryk ved at bo på tilbuddet og har aldrig oplevet vold eller trusler, men kan opleve larm, høj musik, fjernsyn m.m.

Medarbejder oplever borgerne er gode til at rumme hinanden. Borgerne ses af personalet, at trives særligt med at personalet styrer medicindelen. Ledelse og personale udtrykker, at tilbuddet er et godt sted for borgerne og at borgerne trives ud fra de udfordringer de imidlertid har. Fælles for borgerne er deres behov for støtte til den almindelige daglige livsførelse, hvilket medarbejderne med flere praksis eksempler beskriver.

Der laves indbydende mad, hygge i fællesrum og der gives plads til at borgerne kan være sig selv i egen lejlighed.

Dette bakkes op af ledelsen, som forklarer, at de vurderer at borgerne trives ud fra at borgerne virker glade og de ønsker at være der og har gode relationer med personalet.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes trivsel på sociale og sundhedsmæssige parametre på baggrund af langvarigt og intensivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er udfordret. Dette bedømmes netop at være årsagen til boformen og den bevilgede støtte.

Indicator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen er et udtryk for, at det fremgår i dialog med borgere, ledere og medarbejdere, at borgere støttes til adgang til relevant sundhedsydelser. Fx ved at medarbejdere sammen med borgerne deltager i selve undersøgelser og samtale med læger, men også at personalet har sundhedsfaglighed viden og motiverer eller ledsager borgere til eksterne sundhedsfaglige ydelser.

Yderligere fremgår det af journalnotater og indsatsplaner, at der samarbejdes tæt om sundhedsydelser. Der er beskrivelser i der borgerrettede dokumentation omkring somatisk tilstand.

På Tilbudsportalen er det oplyst, at tilbuddet samarbejder med alment praktiserende læger, Distriktpsychiatri, ekstern ergoterapeut/fysioterapeut, kommunale sagsbehandlere, misbrugsbehandling, speciallæger og sygehuse.

<p>Indicator 5.c</p> <p><i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i></p> <p>Bedømmelse 🍌 5</p> <p>Bedømmelse af Indicator 5.c</p> <p>Bedømmelsen afspejler, at tilbuddet har sundhedsfaglige medarbejdere ansat, som demonstrerer at have stor viden vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed via lang erfaring med målgruppen og uddannelse. Personalet italesætter at man er i gang med at facilitere flere fælles aktiviteter efter en stille periode. Der er ansat en kok til at tilberede varm frokost for borgerne dagligt, og den frokost som blev serveret ved tilsynsbesøget var af god kvalitet. Medarbejderne opfordrer omkring måltidet borgerne til at deltage i fællesskabet, et fællesskab som socialtilsynet bedømmer understøtter borgernes mentale sundhed. Socialtilsynet observerer under frokosten beboernes meget forskellige adfærd i fht at indgå i fællesskabet. Der er fremmødt 5 borgere som alle frembyder kendskab til personalet. Borgere giver udtryk for, at der er en god forståelse for, at de har brug for såvel omsorgen og et let pres for at tage ansvar for eget liv, hvilket de udtrykker at oplever, at medarbejderne giver adækvat. Yderligere har borgerne tilbud om gåture flere gange om ugen.</p>
<p>Kriterium 6</p> <p><i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i></p> <p>Bedømmelse af kriterium</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet relevant forebygger og undgår magtanvendelser. Der vil altid være tale om nødret i dette tilbud, idet målgruppen ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser. Der kan i tilbuddet være gråzoner af "andre indgreb i selvbestemmelsesretten", hvis personalet i meget særlige tilfælde og ud fra omsorgspligt, låser sig ind i borgerens bolig uden samtykke. Der har ikke siden seneste tilsynsbesøg været voldsomme hændelser.</p>
<p>Indicator 6.a</p> <p><i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i></p> <p>Bedømmelse 🍌 5</p> <p>Bedømmelse af Indicator 6.a</p> <p>Bedømmelsen beror på at borgere, personale og ledelse udtaler, at der ikke anvendes magt i tilbuddets pædagogiske praksis. Dette understøttes af, at medarbejdere ved tidligere tilsynsbesøg forklarer, hvordan de fx laver skriftlige aftaler og med en borger, som har en uhensigtsmæssig adfærd i fællesskabet. Dette forbygger konflikter, ved at borgerne kan trække sig til egen lejlighed. Socialtilsynet anerkender at tilbuddets medarbejdere og ledelse kan redegøre for hhv. magtanvendelse og nødret. Der har ikke været magtanvendelser i form af nødværge eller lignende det sidste år og socialtilsynet har ikke fået frembudt nye data der giver årsag til ændring i bedømmelsen.</p>
<p>Indicator 6.b</p> <p><i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i></p> <p>Bedømmelse 🍌 4</p> <p>Bedømmelse af Indicator 6.b</p> <p>Bedømmelsen afspejler, at der har ikke været udført magtanvendelser i nogen form i det forløbne år og medarbejdere redegør ved tidligere tilsynsbesøg for kendskab til processerne om fx at indberette magtanvendelse efter fast procedure. Der vil dog altid være tale om nødret i dette tilbud, idet målgruppen ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser.</p>
<p>Kriterium 7</p> <p><i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i></p> <p>Bedømmelse af kriterium</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger overgreb via de pædagogiske tilgange tilbuddet bruger og kan give eksempler på fx Low Arousal fra praksis. Der foreligger retningslinjer om hvordan tilbuddet arbejder med konflikter med og mellem borgerne.. Personalet har ved tidligere tilsynsbesøg redegjort for kurser i konflikthåndtering. Ifølge medarbejdere og borgere kan der forekomme verbale overgreb mod medarbejdere og borgere imellem. Medarbejderne indgår i dialog med borgerne omkring dette.</p>

Indicator 7.1

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indicator 7.1

Bedømmelsen er begrundet i, at medarbejdere ved dette og tidligere tilsynsbesøg beskriver, hvordan de forebygger at der sker vold og overgreb i tilbuddet ved bl.a., at lave aftaler med borgere, der har en voldsom adfærd, typisk efter heftigt indtag af alkohol.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere orienterer om, hvordan de gennem den seneste tid har haft ekstra fokus på at se på borgernes voldsomme adfærd, som en udtryksform og et symptom på udfordringer fremfor som et personligt angreb. Der gives eksempler på, hvordan personalet i forhold til bestemte borgere, har fokus på at skrue op for omsorgen, frem for at gå i forsvar.

Der foreligger "retningslinjer i forbindelse med forebyggelse af overgreb på/mellem borgere". Disse understøtter tilbuddets Low Arousal tilgang og undgåelse af magtanvendelse. Socialtilsynet anerkender, at disse er udformet i et borgerperspektiv.

Borgerne udtrykker i et ensartet billede, at det er et trygt sted at bo og at personalet i det omfang de er til stede understøtter at vold og overgreb ikke foregår.

I bedømmelsen indgår, at der foreligger generelle retningslinjer om voldsforebyggende indsats. Disse fremgår at stå klart for alle interviewede medarbejdere.



En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret. Socialtilsynet vurderer, at leder og stedfortræder har relevant faglig uddannelse og kompetent har fokus på at styrke det socialfaglige arbejde. Leder fremstår for socialtilsynet inddragende og retningsgivende for tilbuddets kerneydelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at det socialfaglige arbejde relevant er blevet mere helhedsorienteret via tilførsel af pædagogisk faglighed i ledelse og personalegruppen.

Det vurderes generelt, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, hvor vedligeholdelse af funktionsniveau, samt basal pleje og omsorg er en stor, og relevant del af arbejdet.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse effektivt har bedrevet ledelse på opmærksomhedspunkter om fælles fagmøder hos personale- og husmøder for beboerne, samt har fået formaliteter omkring alle borgers visitation opdateret.

Leder udtrykker, at man i tilbuddets personalegruppe, har arbejdet med fokus på skærpet faglig refleksion, særligt omkring et pædagogisk "samarbejde" med borgerne frem for en "hjælper-kultur". Det er socialtilsynets bedømmelse i denne sammenhæng, at denne kulturændring, gradvist tydeligere træder frem i praksis. Ikke mindst i lyset af borgernes samlede orientering til socialtilsynet.

Igennem fem år har tilbuddet haft begrænset belægning med 3-5 ledige pladser i gennemsnit. Ligeledes ses at der budgetteres i 2020 med 80% belægning. Jf.- økonomivurderingen i denne rapport, er der på tilsynstidspunktet en belægnings på 62% (8 borgere).

En langtidssygemelding og derfra kommende lang fratrædelsesperiode, er dækket ved nyansættelse, men figurerer fortsat i personalebudgettet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør forholde sig til, at tilbuddet over en årrække ikke har benyttet godkendelsesrammen for tilbuddets pladsantal.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 4,33

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet anfører som opmærksomhedspunkt, at ledelsen bør tage skridt til, at der træffes beslutning om brugen af de ubenyttede lejligheder og dermed over lang tid en ubenyttet godkendelsesramme for tilbuddets pladsantal. Således bør det afklares, hvad det reelle behov og personalenormering skal dække – evt. ved en pladsnedskrivning, der matcher det reelle billede - i fht. til tilbuddets takster og udgifterne til tilbuddet.

Socialtilsynet henleder ledelsens opmærksomhed på lov om socialtilsyn § 16 og bekendtgørelse om socialtilsyn § 18 stk. 1-3, vedrørende udarbejdelse og uploade af nøgletal, idet der ikke ses nøgletal upload af nøgletal 2018 på Tilbudsportalen. - Socialtilsynet er opmærksom på, at der i ny digital platform for Erhvervsstyrelsens Tilbudportal i indeværende år har været digitale udfordringer.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring for at lede tilbuddet, og fremstår inddragende og retningsgivende.

Det vægtes ligeledes, at medarbejderne får fast ekstern supervision og der er ekstern ledelsesmæssig sparring løbende.

Socialtilsynet er opmærksom på at der er afsat 0,2 fuldtidsnormering (7,4 timer) til ledelsestimer i budgettet. Dette dækker både leder og stedfortræder.

Indicator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer i dokumentationen, at leder Anette Richs-Jensen har en grunduddannelse som pædagog, en diplomuddannelse i socialpsykiatri samt diplom i ledelse. Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at leder har været en væsentlig faktor i en øget systematik og et fællesfagligt fundament i tilbuddet. Eksempelvis "pædagogisk grundlag for Kagsåhuse".

Der er endvidere lagt vægt på udsagn fra tidligere tilsyn, hvor medarbejderne fortæller, at lederen kommer i tilbuddet minimum en gang om ugen, og på de øvrige dage er i kontakt pr. telefon eller mail. Der er overvejelser om fælles personalemøde med herberget Tornehøjgård, hvilket leder bekræfter. Personalet beskriver leder som tilgængelig, anerkendende, lyttende, og en der giver hurtige tilbagemeldinger. Leder beskriver sig selv som inddragende, og fagligt fokuseret. Leder udtrykker, at man i tilbuddets personalegruppe, har arbejdet med fokus på skærpet faglig refleksion, særligt omkring et pædagogisk "samarbejde" med borgerne frem for en "hjælper-kultur". Det er socialtilsynets bedømmelse i denne sammenhæng, at denne kulturændring, gradvist tydeligere træder frem i praksis. Ikke mindst i lyset af borgernes samlede orientering til socialtilsynet.

Borgerne beskriver ledelsen som lydhør for forandringer.

Socialtilsynet bedømmer ledelsen har indsigt i tilbuddets udviklingszoner. Fx på god dokumentationspraksis og fokus på SEL §85 ydelsen i et udviklingsperspektiv hos borgeren. Ligeledes at der har været konkrete samarbejdsproblemstillinger i personalegruppen.

Indicator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen er funderet i, at medarbejdere og leder oplyser, at der gives ekstern supervision ca. hver 3. måned af tre timers varighed til medarbejderne. Leder får supervision fire gange årligt. I supervisionen drøftes både organisering og borgersager. Personalet orienterer om, at de selv har valgt supervisor. Leder har deltaget en gang, da det omhandlede en konkret arbejdssituation. Supervisionen kan have både fagligt og arbejdsmiljømæssigt islæt.

Socialtilsynet anerkender, at supervisionstilgangen er beskrevet i "pædagogisk grundlag for Kagsåhuse" i sammenhæng med tilbuddets værdier og metoder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og det socialfaglige arbejde styrkes og helhedsorienteres via prioritering af pædagogisk faglighed i ledelse og personalegruppen.

Der er lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, hvor vedligeholdelse af funktionsniveau, samt basal pleje og omsorg er en stor, og relevant del af arbejdet.

Der har været gennemstrømning af personale i to stillinger og sygefraværet er gennemsnitligt men med en stigende tendens efter en pågående langtidssygemelding. Borgerne udtrykker, at det generelt har været en udfordring for dem at skabe et tillidsforhold til medarbejdere på baggrund af omskiftelighed i medarbejdergruppen gennem det seneste år. Dette beskrives imidlertid af borgerne, at være stabiliseret via nyansættelser gennem det seneste halve år.

Personale og ledelse udtrykker, at samspillet mellem sundhedsfaglighed og socialfaglighed, der har udfordret personalet, i langt højere grad end tidligere, er kommet i balance. Der er enighed om, at tværfaglighed løfter den helhedsorienterede indsats for borgerne.

Indicator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 🍷 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen er et udtryk for, at medarbejdere, ledere og nogle borgere udtrykker, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Der er ansat fem medarbejdere, to med social og sundhedsfaglig baggrund og en pædagog, en timelønnet pædagog 5,5 timer samt en kok 27 timer i tilbuddet (i alt 4,3 fuldtids normeringer jf. budget 2020). Der er en tæt kontakt mellem borgere og medarbejdere.

Leder redegør for, at dette svarer til en fuld personalegruppe ved fuld belægning (13 borgere). Igennem flere år har tilbuddet imidlertid ikke haft fuld belægning og har haft ca. 3-5 ledige pladser i gennemsnit. Ligeledes ses at der budgetteres i 2020 med 80% belægning. Jf.- økonomivurderingen i denne rapport er der på tilsynstidspunktet en belægnings på 62% (7 borgere).

Leder redegør for, at en langtidssygemelding og derfra kommende lang fratrædelsesperiode, er dækket ved nyansættelse, men fortsat skal dækkes i personalebudgettet.

I henhold til ovenstående belægningsprocent og tilbuddets takster, er der således tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Dette afspejles i udsagn fra borgere.

Det bedømmes at personalegruppen og ledelsen, har haft den fornødne tid til at udvikle fagligheden.

Det fremgår af dialogen, at der er personaledekning fra kl. 8.00 til 15.30, lørdag 9.00 til 14.30 og søndag 9.00 - 14.00.

Indicator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 🍷 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen afspejler, at der er tilført (den 01.05.19) og ophørt en pædagog. Ligeledes er en social- og sundhedsassistent erstattet den 01.10.19. Personalegennemstrømningen er angivet til 14,28 % .Den forventelige gennemstrømning i en personalegruppe på 4,3 fuldtidsnormeringer, vil således i nøgletal for 2019 ligge på næsten 50 procent.

Socialtilsynet er opmærksom på, at de procentvise angivelser giver et voldsomt udsving i en så lille en medarbejdergruppe, når få medarbejdere ophører. Borgerne har i den forgangne periode oplevet at mange nye ansigter kommer til. Borgerne udtrykker ved dette tilsynsbesøg, at opleve en ny stabilitet i personalegruppen.

Ledelsen orienterer om at have gjort op med nogle samarbejdsproblemer internt i personalegruppen. Socialtilsynet fastholder scoren i denne indikator, fra tilsynsbesøg ultimo 2019 – idet de ovenstående beskrivelser, tidligere var italesat og lagt til grund for bedømmelsen. Disse italesættelser nu realiseret.

Indicator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 🍌 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

I seneste opgørelse fremgår 7,6 gennemsnitlige sygefraværsdage hos personalet. Ifølge leder kommer tallet til at stige i 2019 på grund af en langtidssygemelding. Der er ansat en fast erstatning for permanent fraværende. Sygefraværet i Tilbudsportalens nøgletal var i 2017 4 gennemsnitlige dage. Socialtilsynet konstaterer, at der således er en stigende tendens i sygefraværet. På nuværende tidspunkt ligner sygefraværet dog andre lignende tilbud.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget 2020 ikke fået nye data og fastholder dermed bedømmelsen fra efteråret 2019.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har de kompetencer i form af uddannelse og erfaring, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe og de anvendte metoder. Ledelsen har strategisk fokus på kompetenceudvikling særligt med henblik på at sikre kompetencer omkring metode og evaluering. Socialtilsynet konstaterer, at der er ansat pædagogfaglige medarbejder og sundhedsfaglige medarbejdere til at supplere indsatsen helhedsmæssigt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant stærk sundhedsfaglig profil, idet mange borgere har fysiske udfordringer. De sundhedsfaglige kompetencer, suppleres hensigtsmæssigt i socialfaglige kompetencer og en fælles metode i mentaliseringsbaseret miljøterapi og narrativ metode.

Socialtilsynet vurderer at både socialfagligt- og sundhedsfagligt personale reflektivt og etisk forholder sig til- og handler i forhold til borgernes udfordringer. Dette ses afspejlet i den måde, personalet møder- og omtaler borgerne med respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Pleje og omsorg er i særligt fokus med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Indicator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 🍌 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets medarbejdere generelt besidder relevante fagfaglige og relationelle kompetencer. Dette fremgår endvidere af Tilbudsportalens opgørelser. Det fremgår i interview med ledelse og medarbejdere, at to af tre fuldtidsmedarbejdere har været ansat hhv. 6 og tre måneder i tilbuddet. Disse nye medarbejdere, har imidlertid lang erfaring og uddannelse fra lignende tilbud.

Medarbejderne socialtilsynet møder og taler med på tilsynsbesøget svarer til beskrivelserne og bedømmes at besidde de beskrevne grundfagligheder.

Personale i faste weekend-vagter orienterede om ved tidligere tilsynsbesøg om, ikke at have modtaget kursus i mentalisering.

Medarbejdere fortæller ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at de har både været på kursus i Nexus, den narrative pædagogiske metode, mentaliseringsbaseret miljøterapi og vejledning i voldsforebyggelse.

Indicator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne gennem konkrete eksempler beskriver deres samspil med borgerne, og hvordan det kommer til udtryk hos borgerne, at de har relevante kompetencer. Fx i det dialogiske arbejde og ud fra at støtte borgerne i hygiejne og ADL-opgaver.

Omsorgspligten, med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker ud fra et sundhedsfagligt perspektiv, beskrives også af personalet som værende i fokus.

Borgerne beskriver et højt serviceniveau fra medarbejderne og en åbenhed for dialog. Personalet spørger borgerne hvad de har brug for og hvad de selv ønsker at stå for. Borgere, ledelse og medarbejdere giver eksempler på, hvordan personalet i forhold til den enkelte borger undersøger, hvordan den enkelte borger ønsker at personalet forholder sig i bestemte situationer. Fx hvis borgerne er meget påvirket, isolerer sig, afslår medicin eller andre situationer, hvor samspillet mellem personale og borgere kan blive potentielt konfliktfyldt.

Borgerne fortæller, at personalet er opsøgende, når en borger isolerer sig i sin bolig. Borgerne orienterer socialtilsynet om at de glæder sig til bestemte medarbejdere kommer på arbejde.

Socialtilsynet har i bedømmelsen ikke kunne inddrage det faste weekendpersonale.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer samlet set opfylder borgernes behov. Hver borger har deres egen lejlighed, som er indrettet efter personlig smag og behov. Fælleslokalets faciliteter giver borgerne mulighed for at spise sammen, samt deltagelse i socialt samvær.

Socialtilsynet vurderer, at boligerne fremstår noget nedslidte og ligger i lang gåafstand til indkøb og offentlige transportmidler i perspektivet af borgernes nedsatte funktionsevne. Boligerne er udover elevatorer der forbinder svalegangene, ikke indrettet handicapvenligt.

I borgerinterviews og i referat af møde med boligforeningen fremgår, at borgerne betaler huslejen for fællesarealet Og på den måde har fælles råderet herover. Borgerne har vedtaget at fælleslejligheden på givne tidspunkter aflåses af personalet af hensyn til tyverisikring og mislighold.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍷 4

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på, at borgerne trives med deres bolig, og at flere af borgere i følge medarbejderne ikke ønsker at fraflytte boligen, trods de indikerer at have behov for anden boligform.

De lejligheder socialtilsynet har fået fremvist, har et personligt præg i indretningen. Lejlighederne er knapt så handicapvenlige i forhold til mange borgere har nedsat mobilitet. Fx er der almindelige døre og dørtrin til alle rum og bad-/toilet forhold, der ikke er indrettet handicapvenligt.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at fælleslokalet rummer mulighed for indtagelse af måltider og deltagelse i socialt samvær.

Der er etableret svalegang og elevator, hvilket gør tilgangen mellem fælleslejlighed og lejemål i tilbuddet handicapvenligt og skaber mulighed for, at aldrende og svækkede borgere kan komme rundt.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 🍷 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen afspejler, at borgerne socialtilsynet taler med udtrykker, at de trives med deres lejlighed og fælleslejligheden. En udtrykker at pladsen er noget trang i lejligheden og det er svært at have besøgende.

Borgerne udtrykker at de synes, at det er godt og nødvendigt med den elevatorer der er, og at de er enige i at det er godt fælleslejligheden aflåses.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at borgere ved dette og tidligere tilsyn udtrykker, at det kan være svært at rumme hinanden og at de finder huslejen høj i forhold til lejlighedernes størrelse og beliggenhed.

Indicator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 🍌 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen beror på, at rammerne fremstår, som beskrevet på Tilbudsportalen. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov ved, at de har en etværelses lejlighed med køkken og bad og fællesrum med køkken alrum og stue. Tilbuddets fællesfaciliteter understøtter borgernes mulighed for at være en del af et fællesskab og samtidigt have egen privatsfære.

Lejlighederne er knapt så handicapvenlige i forhold til mange borgere er dårligt mobile. Badeværelser er små og det er ikke muligt at bruge tekniske hjælpemidler på badeværelser. Stue og soveværelse er i samme rum, som man træder direkte ind i, idet boligen er uden entre.

Fx er der almindelige døre og dørtrin til alle rum og bad-/toiletforhold, der ikke er indrettet handicapvenligt.

Elevatorene og svalegange gør det mulig for borgere i kørestol eller med rollator, at færdes rundt i tilbuddet.

Fællesarealer renholdes af professionelt rengøringsfirma.

I bedømmelsen er medtaget, at nogle borgere udtrykker at rammerne er beliggende noget afsides fra indkøb i forhold til at borgerne har begrænset mobilitet.

Indicator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatorbedømmelsen afspejler, at fællesrum fremstår hyggeligt og hjemligt indrettet med billeder på væggen.

I forlængelse af en borgers fremvisning af en borgers egen lejlighed ved tilsynsbesøget, kan socialtilsynet konstatere at boligen fremstår med en personlig indretning og med borgerens egne møbler og ting.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets økonomioplysninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet bedømmer, at der fremstår umiddelbar gennemsigthed i tilbuddets senest udarbejdede budget for budgetåret 2020.

Socialtilsyn Hovedstaden tager dog det forbehold, at Kagsåhuse for budgetåret 2018, på tidspunktet for denne rapport, ikke har uploadet nøgletal i overensstemmelse med gældende regler for området på Tilbudsportalens faneblad, "Årsrapport". For 2020 budgettet har socialtilsynet derfor ikke mulighed for at se eventuel indregning af over – eller underskud.

Socialtilsynet bemærker at Tilbudsportalen i forgangne periode har haft forskellige digitale udfordringer.

Tilbuddet bør fremadrettet anføre i dets budgetoplysninger at indsatsen og taksten er funderet på SEL §85.

Der budgetteres med en takstberegnet belægning på 80% svarende til 10,4 pladser ud af 13 godkendte pladser.

Ved tilsynstidspunktet er ses blot visiteret borgere til 8 af tilbuddets 13 godkendte boliger. De faktiske belægning ved tilsynet ses nede på ca. 61 %.

I forhold til økonomisk bæredygtighed indgår det i Socialtilsynets vurdering, at der er tale om et kommunalt ABL § 108/SEL § 85 tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌**Økonomi 1**

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der ses overensstemmelse med døgntakst 735 kr. i budget 2020 og Tilbudsportalens oplysninger. Der ses i belægningsberegningen (80%) at være taget højde for tomme pladser.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet har haft underbelægning i gennem de sidste 5 år på mellem 3-5 pladser. Ledelsen har orienteret om, at der centralt fra myndighedsledelse på området, har været forskellige perspektiver for de tomme pladser (boliger), som der endnu ikke er truffet beslutning om.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

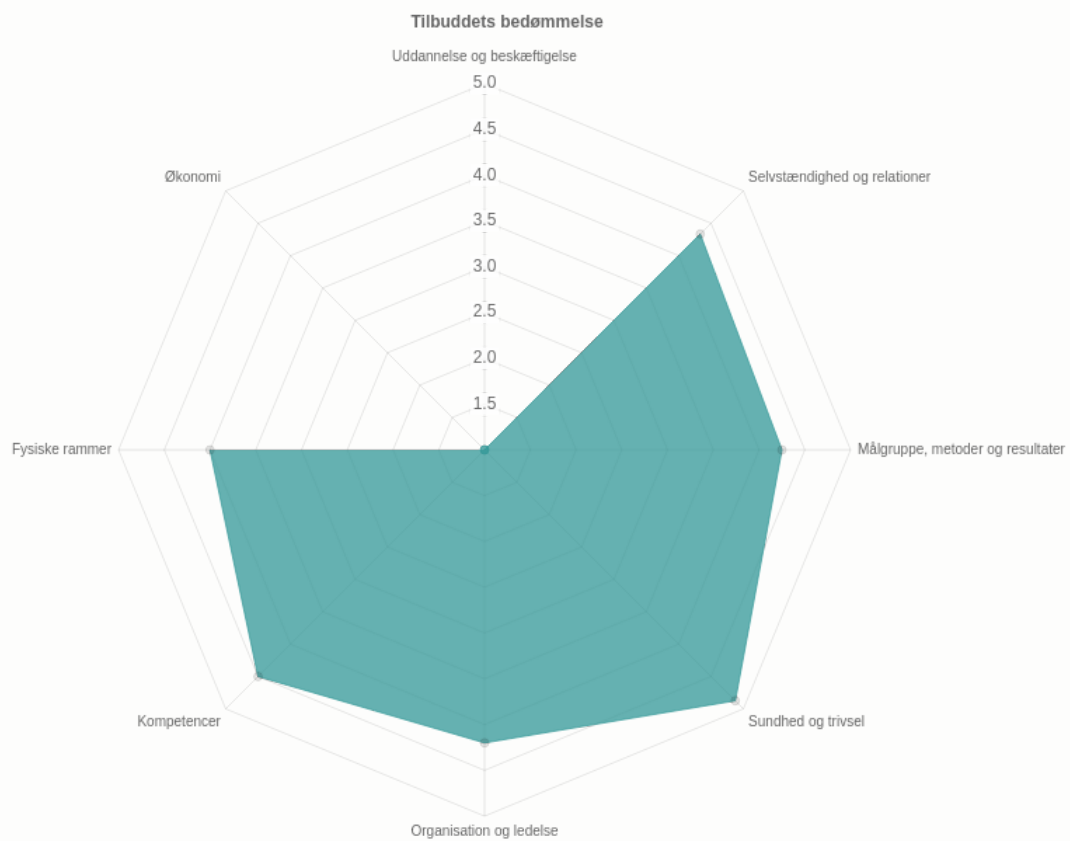
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for fornøden kvalitet. Der ses at være en normering på 4,3. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er afsat begrænsede midler til kompetenceudvikling sammenligneligt med tilsvarende tilbud. Der er i budget 2020 afsat 23.569 kr. svarende til 1,0 procent af omsætningen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der overordnet er gennemsigthed i tilbuddets økonomi



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Kilder

- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Dokumentation
- Hørings svar
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Tilbudsportalen

Tilsynsrapport af 2019 – inkl. forudgående gennemsyn af tilbuds leder.

Liste over indskrevne borgere

Liste over konkrete medarbejdere

Kopi af husmøde ref. 211019

Samarbejdsaftaler for 8 konkrete borgere

Stikprøver i det løbende journaliseringssystem

"Procedure for sikring af indsatsplaner fra myndighed" af jan.2020

"Pædagogisk grundlag for Tornehøjgård og Kagsåhuse"

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Semistrukturerede gruppeinterview med 2 borger

Enkeltmandsinterview i forbindelse med besigtigelse af lejligheder

Dialoger med borgere over frokost og i fællesarealer

Semistrukturerede interview med 2 personaler og leder

Semistruktureret Interview og dialog ved socialtilsynets tilbagemelding med ledelse



Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet har observeret dialog og samspil mellem borgere, personale og ledelse ved frokost og ved observation i fælleslejligheden.