



CPOS Madordning

Quickguide

Version 1.0

Indholdsfortegnelse

Bestilling	3
Sådan bestilles mad via webshoppen	3
Ordre	5
Vis ordre / Tidligere køb.....	5
Ordrestatus forklaret	6
Betaling	6
Annullering af Webshop ordre.....	6
Årsager til fejlede betaling	6

Bestilling

Sådan bestilles mad via webshoppen

1. Klik på fanen "Mine konti" og vælg efterfølgende den konto maden skal bestilles til.

Name	ID	Saldo	Status
Test Forældre 1	123456-7891		
Test Barn 1	123456-7892	275.00 kr.	Aktiv
Test Barn 2	123456-7893	104.00 kr.	Aktiv

2. Klik på fanen "Webshop".

MSS Professional - Skoler

MSS Professional

3. Klik på den skole eller klub hvor du ønsker at bestille mad fra.

MSS Professional - Skoler

MSS Professional

4. Find den/de produkter du ønsker at bestille, og klik på knappen "Læg i kurv".

Torsdag - Uge 44	Fredag - Uge 44	Mandag - Uge 45	Tirsdag - Uge 45	Onsdag - Uge 45
Dagens Ret	Dagens Ret	Dagens Ret	Dagens Ret	Dagens Ret
Levering: 29.10.2020	Levering: 30.10.2020	Levering: 2.11.2020	Levering: 3.11.2020	Levering: 4.11.2020
Pris: 10.00 kr. Lager: 999	Pris: 10.00 kr. Lager: 200	Pris: 10.00 kr. Lager: 200	Pris: 10.00 kr. Lager: 999	Pris: 15.00 kr. Lager: 999

5. **Klik** på knappen **"Tjek ud"**.

- Hvis man undervejs er i tvivl om hvilke produkter der er valgt, kan man **klikke** på knappen **"Vis indkøbskurv"**.

The screenshot shows the C-POS Webshop interface. At the top, there are navigation tabs: "Vælg konto (Test Barn 1)", "Mine Konti", "Indbetaling", "Brugeroplysninger", "Webshop", "Kontoudtog", and "Log af". Below the navigation is a search bar and a "Vis kun varer fra" dropdown menu set to "MSS". There are three buttons: "Vis indkøbskurv", "Vis ordre", and "Tjek ud". The main content area displays five product cards for different days of the week:

- Torsdag - Uge 44**: Dagens Ret, Pris: 10.00 kr., Lager: 999, Levering: 29.10.2020.
- Fredag - Uge 44**: Dagens Ret, Pris: 10.00 kr., Lager: 200, Levering: 30.10.2020.
- Mandag - Uge 45**: Dagens Ret, Pris: 10.00 kr., Lager: 200, Levering: 2.11.2020.
- Tirsdag - Uge 45**: Dagens Ret, Pris: 10.00 kr., Lager: 999, Levering: 3.11.2020.
- Onsdag - Uge 45**: Dagens Ret, Pris: 15.00 kr., Lager: 999, Levering: 4.11.2020.

Each card has an "INFO" button and a "LÆG I KURV" button.

6. Du vil nu blive præsenteret for en liste hvor du kan se dine ordre.

The screenshot shows the C-POS "Tjek ud" interface. At the top, there are navigation tabs: "Vælg konto (Test Barn 1)", "Mine Konti", "Indbetaling", "Brugeroplysninger", "Webshop", "Kontoudtog", and "Log af". Below the navigation is a "Tjek ud" header with "Webshop" and "Vis ordre" buttons. There is a "Ordre 1/1" indicator and a "Kunde: Test Barn 1" label. A table shows the order details:

Dato	Varenr.	Navn	Pris	Antal	Levering	Total	
29.10.2020		Dagens Ret - Tirsdag	25.00	1	3.11.2020	25.00	Fjern ✖

Below the table, the total is "Total: 25.00Kr". To the right, there is a "Kommentar" section with a text input field and a "Betalt" section with a "Kantine Betalingskort (25 Kr)" button.

7. **Vælg** hvordan du vil betale nederst i højre side af vinduet, og klik på knappen.

- Betalingsmulighederne kan variere.

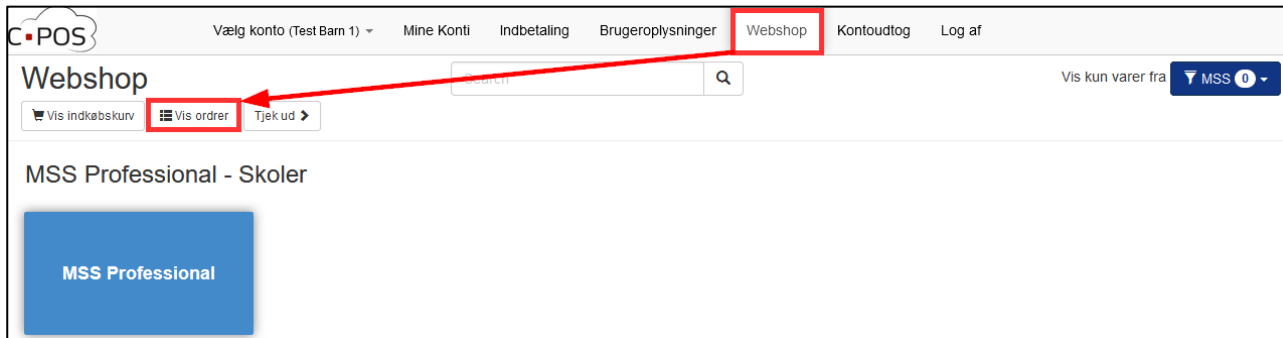
This screenshot is identical to the previous one, but the "Kantine Betalingskort (25 Kr)" button in the "Betalt" section is highlighted with a red rectangular box.

8. Når købet er gennemført, vil du kunne se din bestilling ved at klikke på knappen **"Vis ordre"**.

Ordre

Vis ordre / Tidligere køb

1. Klik på fanen “Webshop” og efterfølgende på knappen “Vis ordrer”.



2. Du vil nu blive præsenteret for en oversigt over alle dine tidligere ordre.

The screenshot shows the C-POS 'Mine ordrer' page. The navigation bar includes 'Vælg konto (Test Barn 1)', 'Mine Konti', 'Indbetaling', 'Brugeroplysninger', 'Webshop', 'Kontoudtog', and 'Log af'. The 'Webshop' menu item is highlighted. Below the navigation bar, there is a search field and a 'Vis kun varer fra' dropdown menu. The main content area displays 'Mine ordrer' and a table of orders. The table has columns for 'Orderid', 'Kunde', 'Dato', 'Status', and 'Pris'. Two orders are listed: #18 and #17, both for 'Test Barn 2' and dated '13.10.2020'. The status for both is 'Betalt(1/1)'. The prices are 10.00 and 15.00 respectively. There are 'Vis' buttons with magnifying glass icons next to each order row.

Orderid	Kunde	Dato	Status	Pris	
#18	Test Barn 2	13.10.2020	Betalt(1/1)	10.00	Vis
#17	Test Barn 2	13.10.2020	Betalt(1/1)	15.00	Vis

3. Hvis man vil se hvad der er bestilt på den enkelte ordre, kan man **klikke** på knappen “Vis”, ud til højre for den pågældende ordre.

The screenshot shows the C-POS 'Mine ordrer' page, similar to the previous one, but with the 'Vis' buttons highlighted in yellow to indicate they are clickable.

Orderid	Kunde	Dato	Status	Pris	
#18	Test Barn 2	13.10.2020	Betalt(1/1)	10.00	Vis
#17	Test Barn 2	13.10.2020	Betalt(1/1)	15.00	Vis

Ordrestatus forklaret

Afventer Betalingsoplysninger

Betyder at ordren ikke er korrekt oprettet og mangler oplysninger for at blive betalt. Det nemmeste er at slette ordren og oprette en ny. Denne status kommer oftest hvis du er blevet afbrudt under oprettelsen af en ordre.

Afventer Betaling

Betyder at ordren er bestilt og at betalingen trækkes samme dag som ordren udleveres. Hvis der bestilles mad til flere dage på den samme ordre, vil beløbet blive trukket løbende og under status vil der stå f.eks. 0/5 eller 3/5, afhængigt af hvor mange dage der indtil videre er betalt for. Du kan se hvilke dage der er betalt for, ved at **klikke** på knappen "Vis" til højre for ordren. Denne status kommer hvis du køber med alm. Betalingskort (Dankort/Visa/MasterCard).

Betalt

Ordren er betalt, denne status kommer omgående hvis du betaler med kantinekort.

Annuleret

Ordren er slettet.

Betaling

annullering af Webshop ordre

Bestillinger der laves via webshoppen og som betales for med et kantinekort, kan ikke annulleres på et senere tidspunkt. Grunden til at det ikke er muligt at annullere en tidligere bestilling, er fordi beløbet fra bestillingen hæves fra det pågældende kantinekort lige så snart bestillingen laves og bliver godkendt i systemet.

Hvis det dog skulle ske at man har fået bestilt mad til ens barn til en dag hvor de er forhindret i at være til stede i kantinen, så vil der være mulighed for at medarbejderne i kantinerne rundt omkring kan hjælpe med at få returneret købet.

Årsager til fejlede betaling

Her er de mest kendte årsager til hvorfor betaling for en ordre ikke er gået igennem:

- ❖ **Hvis** ordren er oprettet med et gammelt betalingskortnummer og du i mellemtiden har fået nyt betalingskort (Dankort/Visa/MasterCard).
- ❖ **Hvis** der ikke er dækning på det brugte betalingskort (Dankort/Visa/MasterCard).
- ❖ **Hvis** ordren er købt med betalingskort (Dankort/Visa/MasterCard) og dette er spærret.
- ❖ **Hvis** ordren er købt med kantinekort og dette er spærret.