



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Kildevældets Akutboliger
Dato for generering af rapport:	26-11-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Kildevældets Akutboliger
Hovedadresse	Valdemars Alle 81 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30630136 E-mail: benhoh@gladsaxe.dk Hjemmeside: http://www.Gladsaxe.dk
Tilbudsleder	Bente Høhrmann
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Hjemløshed

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Dahl Kenneth Schou Jørgensen
Tilsynsbesøg	27-10-2021 08:00, Uanmeldt, Kildevældets Akutboliger

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Kildevældets Akutboliger	Hjemløshed	7	Forsorgshjem/herberg, § 110



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kildevældets Akutboliger er et tilbud i henhold til servicelovens § 110 til unge i alderen 18 - 30 år som er hjemløse og har andre psykosociale vanskeligheder. Der kan ikke bo borgere med aktivt misbrug medmindre disse er i behandling for misbruget. Tilbuddet er godkendt til 7 pladser.

Socialtilsynet har afviklet uanmeldt tilsyn den 27. oktober 2021 ved fysisk besigtigelse samt interview af medarbejdere, leder og borgere.

Der har været fokus på følgende temaer samt økonomi:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Sundhed og trivsel
- Fysiske rammer

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Borgerperspektivet er inddraget gennem dialog med to borgere og kort observation under rundvisningen i tilbuddet. Dette er trianguleret med indhentet materiale og data fra semistrukturerede interviews med henholdsvis leder og to medarbejdere.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives med den sociale indsats i tilbuddet. Borgerne har indflydelse på dagligdagen gennem planlagte møder, samt på egen handleplan og har indflydelse på fællesskabet gennem kontinuerlige beboermøder. Tilbuddet er fortsat i proces med at udvikle dokumentationspraksis, og arbejder systematisk med at opsætte mål sammen med borgerne og følger op herpå, mens beskrivelsen af de konkrete metoder og refleksion over indsatsen fortsat kan udvikles og ensartes yderligere, udover i den mundtlige praksis.

Tilbuddet har fået ny leder som var konstitueret fra d.1.10.-20 og efterfølgende er fastansat. Medarbejderne beskriver leder som tilgængelig og synlig, og borgerne oplyser, at de kan tage kontakt til leder telefonisk, hvis der er konflikter i tidsrummet, hvor der ikke er personale i tilbuddet. Der er fortsat personale på tilbuddet alle hverdage i tidsrummet 8.00 – 21.00 og i weekend fra kl. 10.00 – 15.00. Der er fælles morgenmad alle hverdage efterfulgt af individuel eller fælles aktivitet og tilbud om morgengåtur til borgere som ikke skal på arbejde eller i aktivitet. Derudover er der tilbud om fysisk aktivitet flere gange om ugen jf. fremsendt aktivitetsplan, hvilket borgerne bekræfter. Aktuelt er der tilbud om fitness, badminton og fodbold.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet gennem en fast månedlig aktivitetsplan giver borgerne mulighed for at indgå i social aktiviteter i det omgivende samfund samtidig med at de støttes i at møde på arbejde, uddannelse eller afklaring i forhold til arbejdsmarkedet. Hovedparten af borgerne er i afklaringsforløb, beskæftigelse eller uddannelse.

De faste aktiviteter har et fokus både på den fysiske og mentale sundhed, hvilket er med til at underbygge borgernes trivsel. Der er tilført relevant viden til medarbejdergruppen omkring psykiske problemstillinger, og leder har fokus på behovet for tilførsel af viden indenfor misbrugsområdet og kan med det øgede fokus på borgernes sundhed være undersøgende på om der er behov for at se på borgernes behov for støtte til flere daglige måltider udover morgenmaden og ugentlig madklub.

Tillige konkluderes, at der sjældent sker vold eller overgreb i tilbuddet, men opstår verbale hændelser borgere imellem. Leder kan være undersøgende på behovet for om der skal ske registreringer af verbale hændelser som led i arbejdet med at forebygge voldsomme hændelser, Herunder om procedure for registrering og håndtering skal tilrettes som led i at medarbejder uddannes til viden om voldsforebyggelse. Der pågår i tilbuddet nærmere drøftelser omkring sociale medier både med borgere og i medarbejdergruppen som led i den forebyggende indsats.

I forhold til de fysiske rammer konkluderes det, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen om et midlertidigt opholdssted til unge borgere uden egen bolig. Borgerne har eget møbleret værelse hvor behovet for privatliv imødekommes og deler toilet med en anden borger samt har adgang til fællesfaciliteter i form af køkken og tv-stue samt vaskeri og aktivitetsrum. Tilbuddet ligger nær ved offentlig transport og indkøbsmuligheder.

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende og at der er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel samt Fysiske rammer. Desuden særligt fokus på sociale medier og vold og overgreb som del af socialtilsynets generelle fokuspunkter for 2021.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere får i forbindelse med deres indskrivning på tilbuddet lavet en opholdsplan som også omhandler uddannelse og beskæftigelse. Der opsættes delmål sammen med borgerne i forhold til området, ud fra borgernes ønsker og behov, og der følges løbende op herpå. Fx beskriver borgerne mål for daglig struktur for at underbygge et stabilt fremmøde. Desuden gives borgerne tilbud om støtte til møder med offentlige instanser og kontinuerlig kontakt til fx sagsbehandlere for at koordinere indsatsen sammen med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Der laves en systematisk udredning af borgernes uddannelses- og beskæftigelsesforhold som led i arbejdet med opholdsplanen og der opsættes som led heri delmål sammen med borgerne jf. indikator 1.a. Borgerne får ifølge leder og medarbejdere, støtte til møder i jobcentre ved behov, hvilket borgerne bekræfter.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægter, at borgerne fortæller, at alle har individuelle delmål. Fx nævnes, at få struktur over hverdagen og faste rammer som kan understøtte beskæftigelse. Det nævnes af borgerne, at borgere som ikke er aktive, fx gennem jobcentret, skal deltage i husets aktiviteter. Leder nævner, at dette er begrundet i behovet for at borgerne støttes i en struktur omkring dagligdagen.

Tillige vægter, at leder og medarbejder fortæller, at medarbejderne afholder visitationssamtaler med borgerne. Opholdsplaner laves sammen med socialrådgiver som kommer i tilbuddet to gange ugentligt. Der opstilles altid mål omkring bolig samt fx mål omkring ADL træning eller daglig struktur for at understøtte borgerne i fx at komme op om morgenen. Medarbejderne beskriver, at mål omkring uddannelse og beskæftigelse er obligatorisk.

Ved indsigt i stikprøve i borgersag ses opsat konkrete delmål sammen med borger, i forhold til uddannelsessøgning og der er sat opfølgingsdato. Medarbejderne fortæller, at opfølgningen foretages samme med borger i et aftalt møde. Det fremgår i mindre omfang, af den fremviste dokumentation, hvilken effekt den understøttende indsats har haft i forhold til borgerens mål.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter, at begge borgere som bliver interviewet beskriver at være i afklaringsforløb i forhold til beskæftigelse. En borger nævner at være henvist fra afklaringsforløbet til akutboligen.

Tillige vægter, at medarbejderne fortæller, at 5 ud af 6 borgere er i uddannelse eller beskæftigelse.

På baggrund heraf fastholde scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og i forhold til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Alle borgere får i forbindelse med deres indskrivning på tilbuddet lavet en opholdsplan som også kan omhandle selvstændighed og sociale relationer. Der opsættes delmål sammen med borgerne i forhold til området, ud fra borgernes ønsker og behov, samt følges løbende op herpå. Fx beskriver borgerne mål for fast daglig struktur og boligsøgning.

Borgerne støttes i aktiviteter i det omgivende samfund, fx gennem deltagelse i fysiske aktiviteter i nærliggende sportsforeninger eller fitnesscentre, samt tager på planlagte ture sammen. Borgerne kan hvis de ønsker det få besøg af familie og netværk og det uvisiterede §104 tilbud som ligger ved tilbuddet, giver borgerne mulighed for at have relationer med andre borger udefra, herunder afvikling af fælles madklub.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet opsætter mål sammen med borgerne ud fra en opholdsplan og følger løbende op herpå sammen med borgerne jf. indikator 2.a, og særligt er boligsøgning i fokus. Desuden gives støtte til deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund, fx ved fritidsaktiviteter med fitness eller sportsforening i lokalområdet. Der er herudov mulighed for at få besøg af familie eller netværk samt indgå i sociale relationer i det uvisiterede § 104 tilbud, som har lokaler ved tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes, at borgerne fortæller, at alle har individuelle delmål, fx nævnes at få økonomisk overblik og faste rammer med henblik på at blive klar til at flytte i egen bolig.

Tillige vægtes, at leder og medarbejder fortæller, at medarbejderne afholder visitationssamtaler med borgerne. Opholdsplaner laves sammen med socialrådgiver som kommer i tilbuddet to gange ugentligt. Der opstilles altid mål omkring bolig, samt mål om fx ADL træning eller daglig struktur, for at understøtte borgerne i fx at oparbejde sociale færdigheder eller selvstændighed omkring konkrete opgaver i den daglig husførelse. Medarbejderne beskriver, at mål omkring boligsøgning er obligatorisk og leder nævner at borgerne altid kan få støtte til økonomi og post og tilbydes støtte til møder med sagsbehandlere eller lignende.

Ved indsigt i stikprøve i borgersag ses opsat konkrete delmål sammen med borger omkring boligsøgning, og der er sat opfølgingsdato. Medarbejderne fortæller, at opfølgningen foretages samme med borger på et aftalt møde. Det fremgår i mindre omfang af den fremviste dokumentation, hvilken effekt den understøttende indsats har haft i forhold til borgerens mål. Medarbejderne fortæller, at mange borgere har sociale relationer, men får opsat mål, hvis det er et ønske. Det nævnes af medarbejderne, at der er mulighed for 9 måneders efterværn, og desuden er der mulighed for at bevare kontakt til medarbejder i det uvisiterede § 104 tilbud i lokalet, som ligger i forbindelse med tilbuddet.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter, at borgerne fortæller, at de en gang om ugen har fællesspisning i en madklub, hvor der også kommer borgere udefra. Desuden deltager de i flere fritidsaktiviteter, hvilke ses på opslag på tavle i gangområdet og af eftersendt aktivitetsplan for november måned.

Af aktivitetsplanen ses fx tilbud om fitness i det lokale træningscenter, fodbold og badminton.

Tillige vægter, at borgerne oplyser, at de har været på tur til Lalandia i sidste måned og løbende har indflydelse på fælles aktiviteter.

På denne baggrund hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter, at borgerne fortæller, at pårørende kan komme på besøg i tilbuddet eller de kan selv, når de ønsker det, have kontakt til deres familie eller netværk.

Medarbejderne fortæller, at det er begrænset, hvor meget kontakt borgerne har til deres familie, men de inddrages i de situationer borgerne ønsker og samtykker hertil. Medarbejderne fortæller i øvrigt, at borgerne bruger samværstilbuddet i § 104 til at være sammen med venner udefra.

På denne baggrund fastholde scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt set arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-30, der er hjemløse og har udfordringer af psykosocial karakter. Der er aktuelt kun borgere fra Gladsaxe kommune indskrevet, og det er som oftest også via Gladsaxe kommune, at borgerne får kontakt til tilbuddet. Tilbuddets faglige tilgang er recoveryorienteret og tilbuddet bruger MI. Alle borgere, der indskrives i tilbuddet, bliver udredt i forhold til psykosociale udfordringer som uddannelse/job, sociale kompetencer, netværk, bolig samt ønsker fremadrettet, og denne udredning danner udgangspunktet for en handleplan. Tilbuddet dokumenterer mål og indsats, og der er en proces i gang for at gøre dokumentationspraksis mere ensartet.

Borgerne og tilbuddet samarbejder med eksterne og interne samarbejdspartnere omkring opnåelse af borgernes mål. Det kan eksempelvis være samarbejde med Opus Ballerup, forskellige enheder i Gladsaxe kommunes Beskæftigelses- og Socialafdeling, eksempelvis Råd og Indsats, samt Misbrugscentret. Kildevældets Akkutboliger er forankret under Ungeenheden, som varetager de sociale og beskæftigelsesrettede indsatser for borgere under 30 år. Myndighedssagsbehandlere laver fremskudt sagsbehandling i tilbuddet, hvor de fysisk er placeret hver uge. Der følges månedligt op på borgerens handleplan af sagsbehandler fra Råd og Indsats, som også har sin gang i tilbuddet. Alle borgere har fået udarbejdet en handleplan iht. SEL § 141.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer mål, indsats og resultater, og at der sker en kontinuerlig opfølgning sammen med borgeren. Det er også socialtilsynets vurdering, at borgernes mål og tilbuddets indsats ikke italesættes tydeligt under det ugentlige teammøde. Dette kan evt. tilskrives, at tilbuddet kun har få borgere, og at medarbejderne kender borgerne og deres problematikker indgående. Socialtilsynet har ved sidste tilsyn vurderet, at tilbuddet kan kvalificere de faglige drøftelser yderligere ved at tage udgangspunkt i borgernes mål og hvilken indsats, der skal til for at understøtte disse. Til grund for vurderingen ligger fremsendt dokumentation, oplysninger på Tilbudsportalen, deltagelse i teammøde, interview med borgere, medarbejdere samt ledelse. Det fremgår af interview med ny ledelse, at borgernes mål og delmål bliver drøftet på ugentlige møder – hvilket socialtilsynet ikke har efterprøvet, men kan have fokus på ved fremtidige tilsyn.

Til grund for vurderingen ligger, at det af interview med borgere fremgår, at alle der flytter ind på tilbuddet får lavet mål for opholdet, og at borgerne oplever, at de udvikler sig i positiv retning. Det fremgår, at tilbuddet og borgerne samarbejder med eksterne og interne aktører fx psykiatri, uddannelsesvejledere, psykolog, virksomhedskonsulenter og myndighedssagsbehandlere på handicap- og beskæftigelsesområdet, for at understøtte borgernes mål.

Til grund for vurderingen ligger endvidere, at medarbejderne fortæller, at visitationen til tilbuddet finder sted ved, at borgerne udfylder et oplysningsskema. Når der bliver en ledig plads, læser alle medarbejdere samt ledelse oplysningsskemaerne igennem. Der laves en kandidatliste, hvor man blandt andet tager med i betragtning, hvordan den nye borger passer ind i den nuværende borgergruppe.

Det vægtes, at medarbejderne beskriver, at der er tale om borgere i alderen 18-30 år. Det beskrives, at borgerne ikke kan have et aktivt misbrug under opholdet, ligesom tilbuddet ikke er velegnet til borgere med bevægelsehandicap. Leder oplyser, at der har været nogle gange, hvor man har måtte sige nej til at indskrive en borger. Det har eksempelvis været borgere med aktiv misbrug, som ikke er motiveret til behandling.

Det ligger til grund, at medarbejderne og ledelse beskriver, at der udarbejdes konkret handleplan og indsatsmål for alle borgere, og at der dokumenteres i det elektroniske dokumentationssystem Nexus. Medarbejderne fortæller, at der - efter at borgeren er visiteret til tilbuddet - udarbejdes et udredningsskema, hvor der fokuseres på borgerens almene situation, uddannelse/job, sociale kompetencer, netværk, bolig samt ønsker fremadrettet. Udredningsskemaet er udgangspunktet for borgerens handleplan. Det forklares, at der kan fremkomme oplysninger om særlige udfordringer, som ikke har været fokus på ved indskrivning, og der i den sammenhæng er samarbejde med f.eks. Opus Ballerup, myndighedssagsbehandlere i Ungeenheden, psykiatrisk ambulatorium eller Misbrugecentret.

Til grund for vurderingen ligger, at det af teammøde fremgår, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne, og hvordan deres aktuelle situation er. Alle borgere gennemgås og der italesættes en aktuel status på borgerne. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, at der tages udgangspunkt i borgernes mål, og det er heller ikke tydeligt, at der reflekteres over tilbuddets faglige indsats - herunder kontaktpersonens indsats. Der er taget initiativ til at få formaliseret og struktureret samarbejdet med eksterne parter, således at sagsbehandlingen vedr. borgerne ikke går i stå under opholdet. Det beskrives endvidere, at der fremskudt sagsbehandler fra Gladsaxe Kommune i tilbuddet en gang om måneden, hvor der fra myndigheds side følges op på målene.

Ved tidligere tilsyn bemærker socialtilsynet, at medarbejderne har uens praksis i forhold til brugen af dokumentationssystemet i forhold til, hvordan der opstilles konkrete indsatsmål og anbefaler, at der sættes fokus på en mere ensartet praksis. Medarbejderne beskriver, at dokumentationen er blevet mere ensartet, og at tilbuddet har haft fokus på den ensartede dokumentationspraksis gennem de sidste 1 ½ måned. Ny leder bekræfter det øgede fokus på tilbuddets dokumentationspraksis og orienterer om, at ny teamleder vil komme til at følge yderligere op - herunder læse notater igennem for at understøtte en ensartet praksis.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen og interview med medarbejdere. Her fremgår det, at tilbuddet arbejder Recoveryorienteret og med MI (Motiverende samtale) som fælles tilgang og metode. Det fremgår endvidere, at der på systematisk vis laves udredning og handleplan for alle borgere.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen samt interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår, at alle borgere bliver udredt i forhold til forskellige psykosociale udfordringer, og at dette danner grundlaget for en handleplan med individuelle og konkrete mål.

Dokumentationen sker i det elektroniske dokumentationssystem Nexus. Det fremgår, at alle borgeres situation drøftes på et ugentligt møde med deltagelse af medarbejdere.

Det vægtes, at medarbejderne fortæller, at dokumentationen er blevet mere ensartet og at tilbuddet har haft fokus på den ensartede dokumentationspraksis gennem de sidste 1 ½ måned.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt dokumentation, interview med medarbejderne og ledelse fremkommer, at der er samarbejde med f.eks. Opus Ballerup, Ungeenheden, psykiatrisk ambulatorium, Misbrugecentret og Råd og Indsats.

Der er taget initiativ til at få formaliseret og struktureret samarbejde med eksterne og interne parter, således at borgene sikrer fremdrift og udvikling i deres sagsforløb under opholdet.

Det beskrives, at der er fremskudt sagsbehandling fra myndighedsområderne i Ungeenheden (beskæftigelse og handicap) ugentligt. Råd og Indsats følger op på borgernes handleplaner en gang om måneden for Gladsaxeborgere, udenbysborgere koordineres individuelt med handlekommunerne.

Det vægtes, at det ikke er tydeligt for socialtilsynet i hvilket omfang medarbejderne er med i samarbejdet mellem borger og eksempelvis ungeenheden og boligsocial enhed og dermed, hvordan medarbejderne kan understøtte dette samarbejde. Eksempelvis fremgik det under teammøde, at en borger der har boet på tilbuddet i gennem længere tid, ikke er skrevet op til bolig og der var ikke nogen viden om grunden til dette. Det fremgår, at tilbuddets hørings svar, at: Personalet i Kildevældets Akutboliger deltager som oftest i møder med myndighedssagsbehandlere på de forskellige områder, for at sikre en helhedsorienteret indsats, hvor tilbuddet understøtter de øvrige igangsatte indsatser. Mål og delmål i tilbuddet tilpasses de områder som den unge fokuserer at udvikle sig på. Kildevældets Akutboliger sørger for, at de unge opskrives på Akutboliglisten, såfremt de vurderes i målgruppen herfor. Medarbejder og leder foretager i samråd denne vurdering.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets medarbejdere er tilført viden omkring autismspektrumsforstyrrelser, som blev efterlyst ved tidligere tilsyn, og medarbejderne beskriver et behov for mere viden indenfor misbrugsområdet, hvilket ledelsen har fokus på. Der gives løbende støtte til borgerne omkring relevante sundhedsinstanser og der er ved indskrivningen, fokus på sundhedstilstanden hos borgeren. Desuden er der fokus på sund kost og motion gennem flere tilbud i den månedlige aktivitetskalender samt opmærksomhed på, at alle borgere tilbydes morgenmad og har tilbud om en ugentlig madklub. Det kan i ledelsen overvejes, om der ud fra en vurdering af målgruppens behov, er yderligere behov for tilbud om madlavning eller andet som kan understøtte, at borgerne får flere måltider dagligt.

Tillige vurderes, at borgerne inddrages omkring egne delmål og ønsker for støtte og har en meget høj grad af selvbestemmelse i forhold til hverdagen, samt indflydelse på beslutninger omkring fællesskabet og aktiviteter gennem kontinuerlige beboermøder.

Det vurderes, at der ikke sker vold eller overgreb i tilbuddet men, at der kan forekomme verbale hændelser. Leder kan være undersøgende på behovet for, om der skal ske registreringer af verbale hændelser som led i arbejdet med at forebygge voldsomme hændelser, herunder om procedure for registrering og håndtering skal tilrettes ud fra tilførsel af medarbejder med viden om voldsforebyggelse, hvilket der gives et udviklingspunkt om. Der pågår i tilbuddet nærmere drøftelser omkring sociale medier, både med borgere og i medarbejdergruppen som led i den forebyggende indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Leder kan være undersøgende på behovet for om der skal ske registreringer af verbale hændelser som led i arbejdet med at forebygge voldsomme hændelser, herunder om procedure for registrering og håndtering skal tilrettes ud fra tilførsel af medarbejder med viden om voldsforebyggelsesuddannelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet har faste beboermøder som er med til at understøtte borgerinddragelsen, og borgerne inddrages i opsætning af delmål, se i øvrigt indikator 4.b for nærmere uddybning heraf, samt 4.a som uddyber hvordan tilbuddet gennem MI sikrer, at borgerne bliver hørt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter, at borgerne fortæller, at når borgerne ikke har en aftale, skal de ud og sige godmorgen kl. 8.30, for at sikre de kommer op og har en daglig struktur. Borgerne er tilfredse med dette, og oplever at medarbejderne er interesserede i hvordan de har det.

Tillige vægter, at medarbejderne oplyser, at de arbejder med MI (Motivational Interviewing), hvilket som metode sigter mod borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt med henblik på at skabe egen motivation til forandring.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter, at borgerne, leder og medarbejdere fortæller, at borgerne er med til at lave delmål som omhandler beslutninger omkring hverdagen og udviklingsønsker fx forud for flytning i egen bolig. Desuden beskriver borgerne, at det er frivilligt at deltage i de aktiviteter der fremgår af aktivitetsplanen.

Adspurgt til beboermøder oplyser borgerne, at dette afholdes hver 14. dag, og fx kan omhandle konflikter eller manglende overholdelse af aftalerne for adfærd og larm. Borgerne er ikke bekendt med en husorden, men er ved indflytning informeret om reglerne for opholdet i tilbuddet. Leder bekræfter dette og oplyser, at der på beboermødet fx kan drøftes ønsker for aktiviteter og fx nævnes borgernes indflydelse på etablering af basketballbanen. Medarbejderne uddyber, at de på beboermøder har fokus på at anerkende borgerne fx når afviklingen af fælles praktiske gøremål er forløbet godt.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. Borgerne trives i tilbuddet og får relevant støtte til sundhedsydelse, hvilket er uddybet i indikator 5.b, samt får flere tilbud om fysisk aktivitet jf. indikator 5.c. Desuden er der fokus på både den mentale og fysiske sundhed gennem tilført viden om autismespektrumsforstyrrelser, men der kan være fokus på behovet for viden indenfor misbrugsområdet. Borgerne bliver gennem det nuværende tilbud om ugentlig madklub, og den daglige morgenmad, tilbudt mad, men der ses ikke en prioriteret indsats på området, hvilket ledelsen kan overveje relevansen af, set i forhold til tilbuddets generelle viden om hvorvidt borgergruppen generelt er udfordret sundheds- og ernæringsmæssigt. Den systematisk sundhedsscreening kan eventuelt anvendes til afklaring heraf.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter, at borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og trives.

Leder og medarbejdere bekræfter dette, og beskriver at et tegn på trivsel og tryghed ved tilbuddet kan ses ved, at de borgere som flytter ud stadig kommer på besøg efter udflytning for at fastholde et netværk i det uvisiterede aktivitets- og samværstilbud. Medarbejderne beskriver i øvrigt, at borgerne er gode til at bruge hinanden og er gode til at tage imod nye som flytter ind, hvilket også vidner om et overskud som skabes med trivsel.

På denne baggrund hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægter, at leder og medarbejdere fortæller, at de fx følger nogle borgere til Distriktspsykiatrisk Center i Ballerup eller OPUS. De tager offentlig transport med de unge, da det er måden de unge normalt vil komme omkring i området. Nogle borgere tager selv til læge, tandlæge m.m., og andre vil gerne have støtte. Borger og leder beskriver, at der ved behov for støtte til medicinudlevering, etableres kontakt til hjemmeplejen, som møder og støtter borger med denne del også i tidsrum, hvor der ikke i øvrigt er medarbejdere i tilbuddet.

Tillige vægter, at medarbejderne oplyser, at det indgår som en fast del af spørgeskemaet ved indskrivning, om der er sundhedsforhold der skal støttes op om, men det er frivilligt om borgerne vil svare og have hjælp til dette. Medarbejderne har da løbende fokus på, om borgerne har behov for støtte til eventuel udredning eller behandling.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra 3 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægter, at leder oplyser, at de ikke varetager medicin håndtering, men henviser til hjemmeplejen jf. indikator 5.b.

Tillige vægter, at leder oplyser, at have fokus på at skabe struktur for borgerne og har som led i dette indført en daglig morgen gåtur, for borgere som ikke er i beskæftigelse eller uddannelse. Borgerne oplyser tilfredshed med dette tiltag, og ses at skulle med på tur på dagen for tilsynet, da deres afklaringsforløb var blevet aflyst.

Adspurgt til viden om borgere med autismespektrumsforstyrrelser, oplyser leder at en medarbejder har autis MEPilotuddannelse og en anden er ved at tage den, og de har generelt opkvalificeret i forhold til emnet.

Endvidere vægter, at leder beskriver et tæt samarbejde med misbrugsenheden og det er mest hash der er problemstillinger omkring i borgergruppen. Leder nævner at det er bortvisningsgrund hvis der indtages stoffer i tilbuddet, hvilket leder har taget konsekvensen af og smidt to borgere ud, da de ikke ønskede at samarbejde omkring problemstillingen. Medarbejderne beskriver et behov for at få tilført viden omkring stofmisbrug, og har indtryk af at leder er lydhør overfor ønsker for kompetenceudvikling også omkring den fysiske og mentale sundhed.

Ydermere indgår, at medarbejderne fortæller, at sund kost er primært et fokus på §104, hvor madklubben er forankret og der tales fx ind i, at der skal være noget grønt. Det beskrives, at der typisk er en borger der er med til at handle og lave maden, hvilket borgerne bekræfter.

På § 110 får borgerne morgenmad, og resten skal de selv købe ind til og kan tilberede i det fælles køkken. Medarbejderne fortæller, at de ved indflytning har fokus på at borgerne får et forsørgelsesgrundlag, så de har mulighed for at foretage indkøb, men blander sig ellers ikke i om borgerne får daglig mad.

Medarbejderne og borgerne fortæller, i forhold til den fysiske sundhed om forskellige muligheder for fysisk aktiviteter som det er frivilligt at deltage i og som fremgår af aktivitetsskemaet som er fremsendt.

På baggrund af ovenstående, med særlig vægt på et behov for tilførsel af viden omkring misbrug, fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der sjældent forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, men der nævnes situationer med verbale hændelser borgere imellem. Der pågår ingen systematisk registrering af disse hændelser aktuelt, hvilket leder vil være undersøgende omkring. Desuden arbejdes der forebyggende i form af medarbejder som tilføres uddannelse som voldsforebyggelsesvejleder og kan med baggrund i dette være fokus på om proceduren på området er opdateret. Medarbejderne arbejder i øvrigt konfliktmæglende mellem borgerne, og leder beskriver, at det er bortvisningsgrundlag, hvis en borger opfører sig voldeligt.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægter, at borgerne fortæller, at der sjældent sker voldsomme hændelser eller konflikter, samt at borgerne internt drøfter konflikter og får støtte af medarbejderne til konfliktmægling, hvis der er kommunikative udfordringer med en medbeboer. Medarbejderne bekræfter dette.

Leder bekræfter, at der ikke er registreret vold eller overgreb, men at der kan være verbale konflikter. Der har ikke været praksis for registrering af verbale hændelser ifølge leder, hvilket leder vil have en opmærksomhed på fremadrettet, og det vil være VV jf. nedenfor, som skal registrere hændelser mellem borgere. Medarbejderne fortæller, at irritationsmomenter løbende tages op på beboermøder og konflikter drøftes løbende fx til supervision.

Tillige vægter, at leder fortæller, at tilbuddet indgår i VV (Voldsvejlederordningen), og en medarbejder skal uddannes indenfor området. Leder har gennemført kurset.

Adspurgt til viden om sociale medier, er leder usikker på behovet for tilførsel af vidne i medarbejdergruppen og har i oplysningsskemaet uddybet, at der som del af husmødet, som et tema vil være et særligt fokus på adfærd på nettet, samt at Kildevældet aktivitets- og samværstilbud vil drøfte emnet, ligesom der fremadrettet vil blive samarbejdet tværfagligt med emnet.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, da der kan være fokus på at få opdateret procedure for håndtering og registrering i forbindelse med implementering af uddannet voldsvejleder, samt overvejes registrering af verbale hændelser.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Tilbuddet har været i drift siden 2018. Der har efterfølgende været omorganisering, og der har været udskiftning i ledelsen. Aktuelt varetages den daglige ledelse af lederen for Ungeenheden, og der er en vakant stilling som teamleder. Stillingen som teamleder forventes besat i efteråret 2020. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes på kompetent vis og med relevant fokus på de udviklingsområder, der er.

Medarbejderne oplever, at lederen af ungeenheden altid er til at få fat på, og at vedkommende deltager ved møder.

Tilbuddet har ansat medarbejdere med relevant faglig baggrund og med erfaring i at arbejde med sårbare borgere. Medarbejderne på tilbuddet har kendskab til tilbuddets metoder og der er en struktur i tilbuddet der understøtter den daglige socialfaglige indsats. Der er medarbejdere på tilbuddet hverdage fra kl. 8.00 – 21.00 og i weekenden fra kl. 10.00 – 15.00. Der er en normering der svarer til 15,4 borgerrettede timer pr. uge.

Alle medarbejder i tilbuddet modtager ekstern supervision.

Der har været nogen udskiftning blandt tilbuddets personale idet to medarbejdere samt tidligere leder i tilbuddet er stoppet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har været i drift siden 2018. Der har efterfølgende været omorganisering, og der har været udskiftning i ledelsen. Aktuelt varetages den daglige ledelse af lederen for Ungeenheden, og der er en vakant stilling som teamleder. Stillingen som teamleder forventes besat i efteråret 2020.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Til grund for vurderingen ligger, at medarbejdere giver udtryk for, at lederen altid er til at få fat på, uanset om det er weekend eller aften. Leder er fysisk på tilbuddet mandag (hele dagen) og onsdag og deltager altid ved teammøder og personalemøder.

Det vægtes, at det af interview med leder samt fremsendt dokumentation fremgår, at hun har fokus på tilbuddets udfordringer og tager konkrete tiltag til at imødegå disse. Blandt andet har lederen fokus på at lave en struktur, der understøtter den daglige socialfaglige indsats i form af ugentlige møder, procedure for visitation, udarbejdelse af forskellige arbejds gange i en arbejds håndbog mv.

Det vægtes, at alle medarbejdere modtager ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af interview med leder og medarbejdere fremgår, at der aktuelt ikke er ansat teamleder, men at ledelsen varetages af lederen for Ungeenheden.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at lederen altid er til at få fat på uanset om det er weekend eller aften. Leder er fysisk på tilbuddet mandag (hele dagen) og onsdag og deltager altid ved teammøder og personalemøder. Det vægtes, at det ved interview med leder fremgår, at hun inddrager medarbejderne i forhold til faglig refleksion og en samlet beskrivelse af, hvilke tilgange og metoder Ungeenheden (tilbuddet er en del af Ungeenheden) skal gøre brug af. Det vægtes også, at leder har fokus på tilbuddets udfordringer og forsøger at bidrage til en løsning af disse eksempelvis i forhold til at ansætte kompetente medarbejdere, holde fokus på dokumentation, fokus på god visitation, give retninglinjer i forhold til hvordan tilbuddet skal forholde sig mht. coronakrise mv.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at de modtager ekstern supervision, som dog foretages sammen med kolleger fra andre tilbud. Af tilbuddets høringsvar fremgår det at tilbuddet får ekstern supervision og superviseres ikke sammen med andre medarbejdere fra andre tilbud længere. De 4 medarbejdere superviseres sammen. Der er udelukkende fokus på faglig supervision og ny teamleder skal deltage i denne ved ansættelse i efteråret 2020. Teamleder skal deltage for at få bedre kendskab til faglige udfordringer for bedre at kunne understøtte teamet og kunne lede tilbuddet. Supervisor anbefaler supervision med ledelsesdeltagelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er også socialtilsynets vurdering, at borgerne har adgang til tilstrækkelig støtte fra medarbejdere i forhold til deres behov.

Til grund for vurderingen ligger, at det af fremsendt dokumentation samt interview med medarbejdere fremgår, at medarbejderne i tilbuddet har relevant uddannelse og erfaring med at arbejde med sårbare borgere. Det vægtes, at der er medarbejdere til stede alle hverdage fra kl. 8.00 - 21.00 og i weekender fra kl. 10.00 - 15.00.

Det vægtes også, at borgerne giver udtryk for, at medarbejder er dygtige, og at de altid har tid til at tale med dem. Det vægtes, at borgerne oplever, at de har udviklet sig positivt mens de har boet på tilbuddet.

Der har været nogen udskiftning i personalegruppen i og med at daglig leder samt 2 medarbejdere er ophørte inden for det sidste år. Sygefraværet blandt tilbuddets medarbejdere har ikke været højt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at de har tilstrækkelig kontakt til kompetent personale. Det vægtes, at medarbejder og ledelse vurderer, at medarbejdernormeringen er tilstrækkelig i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Det vægtes, at der er medarbejdere til stede alle hverdage fra kl. 8.00 - 21.00 og i weekender fra kl. 10.00 - 15.00. Den udvidede medarbejderdækning gør, at scoren ændres fra 4 til 5.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at en medarbejder har opsagt sin stilling ved i sommeren 2019, denne stilling er blevet genbesat. Områdelederen/daglige leder af Ungehuset fratrådte sin stilling i september 2020. Der har været en langtidssygemeldt medarbejder, som nu er stoppet. En medarbejder fra et andet tilbud i Ungehuset har ønsket at skifte arbejdsfunktion til Kildevældets Akutboliger, hvilket er godkendt og iværksat.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at der har ikke været et mærkbart sygefravær siden seneste tilsyn, udover en langtidssygemelding i starten af 2020.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Tilbuddet medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har grunduddannelse som pædagoger eller socialrådgiver og en medarbejder er der ud over uddannet cand.mag i læringsprocesser. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har ved sidste tilsyn haft opmærksomhedspunkt omkring, at ledelsen tager initiativ til fælles faglig drøftelse af, hvordan faglig tilgang og metode konkret udmøntes i tilbuddets pædagogiske praksis. Det oplyses af leder, at der er en proces i gang med at lave et "metodehus," og at tilbuddets medarbejdere er inddraget i dette. Ligeledes oplyser medarbejderne, at tilbuddets faglige tilgange drøftes på møder i forhold til, hvordan man møder borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere overordnet og samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Til grund for vurderingen ligger interview med borgerne, der giver udtryk for, at medarbejderne forstår at sætte sig ind i deres situation, og at de er rare at tale med. En borger beskriver, at medarbejderne har en grundlæggende faglig forståelse for de problematikker, som borgerne i tilbuddet aktuelt har. Det giver meget tryghed, som borgerne giver udtryk for, er med til at skabe så meget ro, at de kan arbejde med deres situation.

Det vægtes, at medarbejderne fortæller, at de er uddannede pædagoger og socialrådgiver, og at en af medarbejderne derudover er uddannet cand.mag. i læringsprocesser. Medarbejderne giver udtryk for kendskab til tilbuddets faglige tilgang som værende Recoveryorienteret tilgang og MI som metode. Medarbejderne fortæller, at de alle arbejder anerkendende og alle har været på kursus i MI. De oplyser, at den rehabiliterende tilgang gennemsyrrer det hele, og at der på møder tales om faglige tilgange og fx. at en given indsats ikke er rehabiliterende.

Ledelsen fortæller, at der i Ungeenheden er iværksat et metodevalgsprojekt, som visualiseres via et metodehus. Flere medarbejdere i tilbuddet har deltaget i udviklingsarbejdet og skal være med til at sikre den fremadrettede implementering af Metodehuset i Kildevældes Akutboliger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne har relevant faglig grunduddannelse, erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det vægtes også, at medarbejderne oplever, at tilbuddets faglige tilgang og metoder drøftes i forhold til tilbuddets daglige pædagogiske praksis.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne forstår at sætte sig ind i deres situation, og at medarbejderne er rare at tale med. Det giver meget tryghed, som borgerne giver udtryk for er med til at skabe så meget ro, at de kan arbejde med deres situation. Det vægtes, at ledelsen kan give konkrete eksempler på samspil mellem borger og medarbejder, hvor faglige kompetencer ses relevant i den daglige socialfaglige praksis.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen om et midlertidigt opholdssted til unge borgere uden egen bolig. De fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv gennem tilbud om eget værelse og adgang til toilet og bad som deles med en anden borger. Desuden er der fællesfaciliteter i form af køkken med spiseplads og tv-stue samt adgang til aktivitetsrum og haver med forskellige muligheder for enten træning eller afslapning. Tilbuddet ligger nær ved offentlig transport og indkøbsmuligheder. Tilbuddet er fortsat beliggende i samme bygning som andre af Gladsaxe kommunes tilbud for sårbare borgere og fremstår i god stand med de nyetablerede udefaciliteter og ses i øvrigt løbende vedligeholdt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne bor på enkeltværelser som er møblerede og deler toiletet med en anden borger. Desuden er der adgang til fællesrum, hvor der kan laves mad i køkkenet og tilbydes støtte fra medarbejdere omkring konkret aftalte ADL forløb som led i forberedelsen til at flytte i egen bolig.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægter, at borgerne fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, og nævner fx det er dejligt, at der er morgenmad hver dag i fællesrummet. På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægter, at tilbuddet ligger nær ved offentligt transportmiddel samt indkøbsmuligheder.

Tillige vægter, at der under rundvisning med leder bliver fremvist alle fællesfaciliteter samt et tomt værelse som består af en lille gang med håndvask og et rum møbleret med en seng, et skrivebord, et køleskab og en kommode. Det oplyses, at borgerne er to om at dele et badeværelse og toilet, som de skiftes til at rengøre. Der er fælles vaskefaciliteter, adgang til et fællesrum med køkken og sofagrube samt tv, samt i tidsrummet hvor der er personale i øvrigt adgang til et aktivitetsrum med tv og køkken som også anvendes til uvisiteret § 104 tilbud. Der er et mindre kontor, som er åbent for borgerne, med adgang til computere hvorfra praktiske ting omkring bolig søgning m.m. kan foretages med eller uden støtte fra medarbejdere.

Desuden er der udefaciliteter med flere gårdhaver indrettet forskelligt til enten afslapning, grill og hygge eller fysiske aktivitet på en nyere etableret basketballbane og boksebold samt adgang til andre udendørs træningsredskaber i aflåst skur.

Borgerne fortæller, at de har enkeltværelser og værelserne minder om en fængselscelle og er møbleret forskelligt, men de er glade for det og beskriver det "små men godt" og et godt midlertidigt alternativ. Der problematiseres ikke som ved tidligere tilsyn udfordringer omkring adgang til internettet, og det er ikke undersøgt yderligere.

Medarbejderne fortæller, at de sammen med borgerne fx øver tøjvask eller madlavning, hvilket der kan gives støtte til i de fælles faciliteter. På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, hvor særligt borgernes beskrivelse af små værelser har betydning for scoren.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende og at der er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Opfølgning i 2022

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal på Tilbudsportalen og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommunen.

Hverken beretningen for 2018, 2019 eller 2020 indeholder oplysninger om botilbudsområdet, hvorfor Socialtilsynet i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022 - vil afklare i hvilket omfang kommunens administration af botilbudsområdet har været omfattet af den udførte revision.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet leverer ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal for 2020 sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 13.07.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser:

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afvielser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022.

Den faglige kvalitet vurderes på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er en rimelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen, men også, at der er behov for indsigt i den udførte revision af kommunes generelle administration af botilbudsområdet. Det skyldes, at kommunens beretning for hverken 2018, 2019 eller 2020 indeholder oplysninger om den udførte revision, hvilket betyder, at der ikke foreligger en uafhængig vurdering heraf.

Socialtilsynet vurderer derfor, at der er behov for en øget gennemsigtighed i den udførte revision med området, hvorfor Socialtilsynet generelt for Gladsaxe Kommunes tilbud vil bede kommunes revision om oplysninger, der kan belyse, om administration af botilbudsområdet har været omfattet af revision.

Efterregulering:

Socialtilsynet har drøftet håndtering af efterregulering af overskud for Kildevældets Akutboliger for 2019. Gladsaxe Kommune har sandsynliggjort, at der er sket efterregulering for 2019 til 2021.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Budget

Beskrivelse

Oplysningskema
Borgeroversigt
Aktivitetsoversigt for november 2021

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Leder:
Bente Hørhmann, uddannet Tiltrådt d. 1. oktober 2020 i udlån, efterfølgende ansat som fast daglig leder.

Medarbejdere:
Socialrådgiver studerende ansat siden september.
Socialpædagog ansat ½ år

Borgere:
To borgere som har opholdt sig på tilbuddet i 1-2 måneder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Som led i rundvisningen.