

Gladsaxe Jobcenter (Job- og Afklaringsviften) besøger venskabsbyen Solna

Som led i samarbejdet mellem Gladsaxe kommune og venskabsbyer rundt i verden, havde vi – Anne, Jette og Pernille – ansøgt om at komme på studietur i Solna i Sverige med fokus på at få inspiration i forhold til tilrettelæggelsen af beskæftigelsesrettede indsatser for ledige borgere.

Vi var afsted i april 2016 fra tirsdag til fredag og blev meget inspirerede af deres metoder og måder, at tilrettelægge arbejdet på, men også af de engagerede og professionelle medarbejdere, vi mødte undervejs. Nedenfor beskrives nogle af vores oplevelser fra turen.

Tirsdag den 5. april 2016

Besøg hos Solna Stadhus

Vi besøgte Solna Stadhus, og talte med ordføreren fra Den Internationale Komité (Kommunalrådet) samt en politiker fra partiet De Moderate (Kommunalrådet), som fortalte om Solnas overordnede nøgletal samt målsætning.

Der bor ca. 76.000 indbyggere i Solna, som er centralt placeret i Stockholm-regionen med ca. ti minutters kørsel fra Stockholm centrum. Man kan derfor med rimelighed sammenligne Solna kommune med Gladsaxe med ca. 67.000 indbyggere, der jo også er en forstad til København og ligger ca. tyve minutters kørsel fra Københavns centrum.

Der er i alt 9.000 arbejdspladser i Solna med samlet ca. 75.000 arbejdspladser. Flere personer arbejder i Solna end bor der, så dagligt tager 65.000 personer til Solna, mens 30.000 tager fra Solna, for at arbejde i andre byer.

De fleste arbejdspladser er inden for bar/ restaurations-området samt kontor.

Solna er i øvrigt kåret som Sveriges mest virksomhedsvenlige by for 8. gang, senest i 2015. Solna kommune bliver af omgivelserne opfattet som venlig, hurtig i processen med ex. miljøinspektion, tilladelser til nye byggerier, kontrol af alkoholbevillinger, m.m. Det understøtter det værdisæt, som kommunen arbejder ud fra og medfører, at Solna bliver - om muligt - endnu mere attraktiv og flere virksomheder tiltrækkes. Det generer en positiv spiral og udvikling for byen.

Der bygges hvert år 2.000 nye boliger og seks nye bydistrikter er under opførsel. Der investeres i byen, herunder udbygger man løbende infrastrukturen med ex. ny tunnelbane, sporbane samt direkte adgang til Arlanda lufthavn. Generelt gør man meget ud af byfornyelse for at tiltrække borgere samt virksomheder og dermed understøtte vækst. Blandt andet har der været opført – eller er ved at blive opført – store og attraktive universiteter, institutioner, laboratorier, specialiserede afdelinger, hospitaler, kontorbygninger til større virksomheder, m.m.

I byen bor også dele af den royale kongefamilie; Kronprinsessen og hendes familie bor på Haga Slottet i udkanten af byen.

Solna fører en politik, som gør, at kommunen positivt adskiller sig fra øvrige kommuner i Sverige. Bl.a. har Solna Sveriges laveste kommuneskat på 17%, som ligger 10-15% under det samlede gennemsnit i Sverige. I Solna bruger man omkring 70% af kommunebudget på offentlige lønninger, hvorimod man i Solna bruger 49% af budgettet til udgifter på private aktører/ virksomheder, hvorfor mange opgaver er udliciterede.

På landsplan er arbejdsløsheden 8%, hvorimod det i Solna er Sveriges laveste med 4,4 %. Særligt for unge, er arbejdsløsheden høj. På landsplan er ledigheden på 13%, hvorimod det i Solna er nedbragt til 3,6%. Årsagerne er mange, herunder kommunens investering i byen, politikken der føres, demografien, den centrale placering i Stockholm-regionen, m.m. Man fører dog også en meget aktiv beskæftigelsespolitik, som gør, at der stilles krav til de ledige borgere med en tydelig rammesætning fra start af; der er betingelser for at modtage social hjælp.

Også den såkaldte 'Solna-model' er central, hvor en af grundprincipperne er, at kommunen gør meget ud af at matche borgernes kompetencer med det, som virksomhederne efterspørger. For at det kan lykkes, kræves det, at medarbejderne i kommunen har et stort og indgående kendskab til både virksomheder og

borgere, hvorfor medarbejderne har færre borgere, de er ansvarlige for. Der lægges især vægt på at kunne udføre kvalitet i arbejdet samt følge op på et iværksat forløb og gør samtidigt op med endeløse praktikplaceringer og servicerer i stedet virksomhederne og borgerne på en professionel og respektfuld måde.



Solna kommunes Stadhus. Bemærk Gladsaxe kommunes vartegn, der pryder gavlen, da Solna og Gladsaxe er venskabsbyer.



Gåtur i Solna.



Kaffe og kanelbullar til møde i Stadhuset.



Solna er i vækst! Der bygges overalt.

Besøg på Mall of Scandinavia og restaurant Sook

Senere på eftermiddagen, besøgte vi Mall of Scandinavia, Nordens største shoppingcenter, som er opført i november 2015. Vi fulgtes med ordføreren fra Den Internationale Komite (Kommunalrådet) og en sagsbehandler fra Kompetenceforvaltningen. Sagsbehandleren er ansat som konsulent for ledige borgere og står for screening og vurdering af borgernes kompetencer, opsøgende og opfølgende kontakt til virksomheder, samt som en slags rekrutterings-agent mellem borger og virksomhed. Hun etablerer korte praktikforløb med henblik på at borgerne kommer i ordinært arbejde.

Siden opførslen af shopping centret, har Kompetenceforvaltningen formidlet 70 ordinære til blot én restaurant; restaurant Sook, som serverer Street-Food fra Mellemøsten. Kompetenceforvaltningen har gjort meget ud af at være i dialog med restauratører, butiksejere, m.m. allerede inden åbningen af centret, så de kunne afdække virksomhedernes behov og være en central aktør i rekrutteringsfasen. Dette er blot ét eksempel på den tilgang, medarbejderne i kommunen har til det virksomheds- og borgerrettede arbejde.

Under vores besøg på restauranten, taler vi med restaurationschefen, hvor vi får indtryk af, at samarbejdet er præget af høj grad af struktur, opfølgning, tillid og professionalisme. Det er ikke blot en fin titel, når Solna nu for 8. gang er blevet kåret som Sveriges mest virksomhedsvenlige by. De leverer rent faktisk en professionel service, da kommunen fungerer som et slags rekrutteringsbureau. En sådan service sparer virksomheden tid og penge, ved at kommunen afholder de indledende samtaler med egnede kandidater og kun vælger de rette ud, som kommer videre til personlig samtale med restaurationschefen.

En praktik etableres oftest kun for et par uger. Efter få dage, tager medarbejderen fra kommunen på praktikbesøg, hvor der følges op på forløbet. Hvis borgeren mangler faglige kompetencer, ser man velvilligt på muligheden for at bevillige efteruddannelse. Hvis borgeren mangler personlige kompetencer og/ eller forløbet ikke fungerer, vil man selvfølgelig drøfte mulighederne for at afhjælpe problemet, men vil ofte hurtigt afbryde samarbejdet og finde en ny og egnet kandidat til stillingen.



Besøg hos Mall of Scandinavia.



Indgang til Mall of Scandinavia.



Restaurant Sook med mad fra Mellem-Østen.

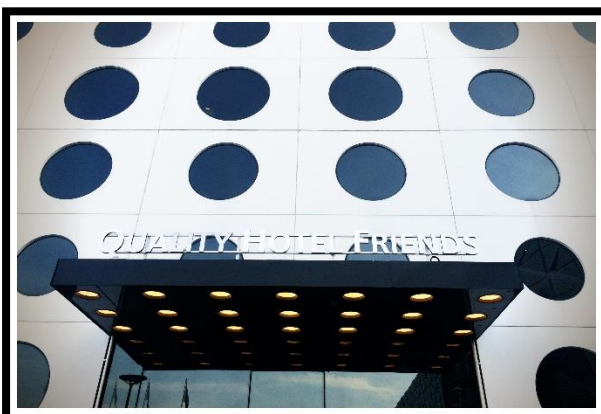


Smukke forretninger overalt i centret.

Middag på Choice hotel

Om aftenen spiste vi middag med ordføreren fra Den Internationale Komite (Kommunalrådet) samt kontaktpersonen fra Solnas Internationale Studiesekretariat på det overdådige hotel i bydelen Arenastaden, hvor også Mall of Scandinavia samt det store stadion, er placeret. Imens nød vi solnedgangen fra den fine arkitektoniske bygning og den smukke velindrettede restaurant.

Vi fik flere interessante samtaler med uddybelse af rammerne for det politiske, sociale og beskæftigelsesrettede arbejde med ledige solnaboere. Også de blev præsenteret for Gladsaxes arbejde med at støtte ledige i arbejde, hvilket vi oplevede, var givtigt begge veje.



Choice hotel.



Udsigt fra restauranten.



Udsigt fra restauranten.



Restauranten.

Onsdag den 6. april 2016

Besøg på Solna Stadshus

Vi besøgte 'Kompetensförvaltningen', som præsenterede den model, de arbejder efter for at få solnaborgere i arbejde. Filosofien i forvaltningen er:

At der findes en plads til alle mennesker på arbejdsmarkedet

Konsulenterne har kontakt med arbejdsgiverne, så de er opdateret på, hvilke jobfunktioner der efterspørges. Solna kommune er en kommune i vækst, så når der kommer nye arbejdspladser til kommunen, er konsulenterne opsøgende, så arbejdsgiverne hurtigt kan få besat ledige stillinger. Som eksempel kan nævnes etableringen af 'Mall og Scandinavia' samt udvidelsen af Karolinska sygehus.

Den primære arbejdsopgave er at foretage det helt rigtige match mellem borger og arbejdsgiver. Målet er, at matchet skal være holdbart og langsigtet.

Der arbejdes med følgende metode:

- At lære borgere at kende gennem individuelle samaler
- At holde oplæg om arbejdsgiverne - gruppebasis
- At udarbejde CV og ansøgninger - individuelt
- At vurdere om borgeren skal tilbydes kortere kurser
- At skriver aftaler ned i en individuel handlingsplan

Der er 4 konsulenter ansat til at varetage denne opgave, og konsulenterne arbejder to og to om én borger. Der er ca. 150 borgere igennem om året og ca. 70% kommer i arbejde.



Solna Stadhus.



Møder med medarbejderne i 'Kompetensförvaltningen'.



Der drøftes på tværs af landegrænser.



Solna by night.

Besøg og frokost hos Hotel Park Inn

Vi blev inviteret til et frokostmøde på Hotel Park Inn (det samme hotel, som vi også overnattede på), hvor køkkenchefen - Joakim - også deltog i mødet.

Park Inn er en af de virksomheder, som ansætter borgere, som bliver rekrutteret via Solna kommune.

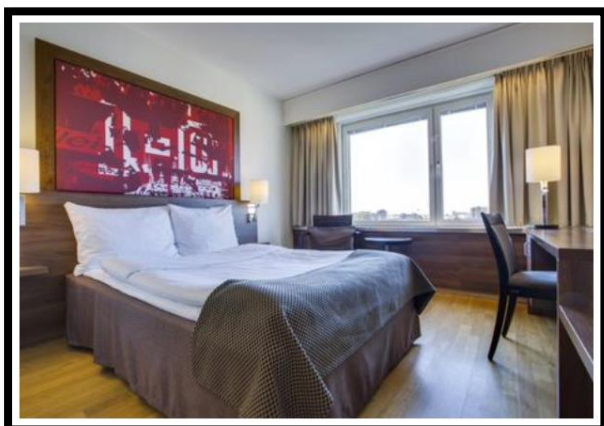
Køkkenchefen fortalte, at han fx lige havde ansat en døv borger, hvilket han nok ikke ville have gjort, hvis han selv havde stået for rekrutteringen. Køkkenchefen fortalte også, at ved at lade kommunen foretage rekrutteringen, sparede han en masse tid, fordi han vidste, at konsulenterne i kommunen var gode til at matche de rigtige personer med de arbejdsopgaver, som han skulle have løst.



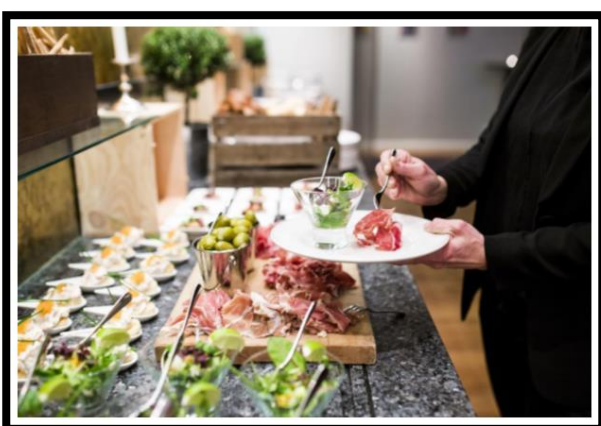
Hotel Park Inn i Solna.



Hotel Park Inn – restauranten.



Hotel Park Inn – værelse.



Hotel Park Inn – buffeten.

Besøg hos "Gløden" og "Grønt hantverk"

"Gløden" og "Grønt hantverk" er begge socialøkonomiske virksomheder, hvor borgere i kortere eller længere perioder kan få støtte til at komme sig efter psykisk sygdom (recovery). Borgeren ansøger om en plads via socialforvaltningen og kan efter en kort praktikperiode blive medlem. Begge virksomheder er brugerstyrede, så borgerene deltager i planlægningen af arbejdet. Der udarbejdes individuelle rehabiliteringsplaner med mål og delmål ud fra den enkeltes egne ønsker, behov og ressourcer.

Personalet er vejledere, som støtter og coacher borgeren i aktiviteter med henblik på arbejdsstræning, så de på længere sigt kan genindtræde på arbejdsmarkedet.

Metoderne der arbejdes efter er:

- Løsningsfokuseret metode
- MI – motiverende samtale
- DOA – dialog om arbejde

Der er mulighed for forskellige arbejdsaktiviteter såsom madlavning, bagning, servering i caféen, snedkeri, genbrug, maleværksted, systue og havearbejde. Arbejdstiden er mandag til fredag fra kl. 8 til 16.30. Hvis det skønnes nødvendigt, kan borgeren have fremmøde i kortere tid.

Herudover er der også mulighed for stressforbyggende aktiviteter som:

- Qigong
- Basal kropslærdom
- Gåture
- Mindfulness
- Øvrige helse-/ sundheds-rettede aktiviteter



Genbrugsværksted/ butik



Gartneri.



Malerværksted.



Syværksted.

Torsdag den 7. april 2016

Besøg i Solna Stad Socialförvaltningen i Solna Business Park

Formålet med dagen var, at besøge de projekter der er under socialforvaltningen.

Om formiddagen var der oplæg/møde med medarbejderne i Solnafixarna, Donna, Oscar, Alexander og Parvin (leder). Solnafixarna er målrettet borgere med fysiske problemer.

Formålet med Solnafixarna er, at borgerne kan arbejde i projektet i op til 2 år, samtidig med at de eks går til undersøgelse og/eller behandling. Borgerne får løn for arbejdet, og målet er at gøre dem klar til at genindtræde på det ordinære arbejdsmarked samt optjene retten til dagpenge.

Arbejdsopgaverne er inden for områderne flytning og transport, vinduespudsning, bilservice, cykelservice, enkle anlægsopgaver, snerydning, m.m. Derudover var områderne inden for vedligeholdelse/ service af grønne områder såsom skov og park samt serviceopgaver inden for vask og rensning af tøj for kommunens ældre borgere.

Alle borgere alkoholtestet hver morgen når de møder ind; argumentet er, at borgerne skal betjene maskiner og køre i kommunens biler, hvorfor sikkerheden prioriteres højt.

”Mennesket er målet – det sociale foretagende er midlet” er deres motto. Målet er at integrere mennesker, der har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet. ”Vi skaber ansvar for medarbejderen, og søger at levere tjenester der er efterspurgt.”

Donna og Oscar viste os over til arbejdsformidlingen og vi snakkede kort med en medarbejder for at høre, hvor mange jobparate arbejdsledige de har, svaret var ca. 3.500 borgere. Vi blev ikke introduceret for, hvilke tiltag de kan tilbyde denne gruppe borgere. De fortalte dog, at man personligt skal søge om kontanthjælp hver måned: I hånden udfyldes en ansøgningsblanket og medbringes til kommunen sammen med kontoudskrifter fra banken.

Efter frokost skulle vi møde Jobteamet, som består af Maria og Magnus.

Jobteamet tager sig af borgere med psykiske vanskeligheder eller misbrug. De hjælper med ekstra støtte, når borgeren søger job, praktik eller starter på uddannelse. De hjælper med coachende samtaler, at skrive ansøgninger og CV, sparring ift valg af job eller praktik, samt støtte ift eks kontakt til kommune og arbejdsgiver. De arbejder ud fra IPS-metoden (Individual placement and support). De arbejder ud fra borgerens ønsker og mål og hjælper med at etablere praktik/job hos arbejdsgiver. Hvis borgeren over tid ikke bliver/ er motiveret, afbrydes forløbet.



Velkommen til Solna Business Park.



Solnafixarnas medarbejdere taler med Anne.



Donna og Alexander holder oplæg.



Præsentation af Solnafixarnas.

Fredag den 8. april 2016

Besøg i Arbejdsmarkedsforvaltningen i Stockholm

Først afholdte vi møde med "Jobbstart"s chef, Ole.

Jobbstart er et projekt, der minder om Gladsaxe Jobcenters Afklaringsvifte, med afklaring på interne værksteder. Målgruppen er ledige ml. 20-39 år. Torsdag er værkstederne lukkede, og dagen bruges på coaching, sparring på ansøgning og CV, træne jobsamtaler samt besøge virksomheder. Det står i lovgivningen, at de ledige skal bruge 8 timer om ugen på jobsøgning.

Derefter kørte vi sammen med Ole ind til Nytorp, hvor deres snedkerværksted er placeret centralt i et af Stockholms dyreste kvarterer. Værkstedet er meget stort, og vi talte om, at det var flot at kommunen ville beholde et så stort værksted lige midt i byen, taget boligsituation og kvadratmeterprisen i byen i betragtning. Det er typiske unge (mænd) der er på værkstedet. Her får de også udbetalt løn for de timer, de er det, hvilket betyder, at de unge gerne vil arbejde i mange timer. Formålet med værkstedet er at give de unge nogle basale kompetencer og færdigheder – fagligt, praktisk og socialt, som de kan bruge i forhold til arbejdsmarkedet. De er her typisk fra 12 uger til 6 måneder, og 50 % kommer videre i job.



Besøg på Snedkerværksted.



Forslag til aktiviteter på Snedkeriet.



Snedkeriet.



Snedkeriet.

Afslutning

Bagefter havde vi frokostmøde med Monica fra det internationale studiesekretariat i Solna, hvor vi evaluerede turen.

Det har været en utrolig spændende og lærerig uge, og vi tager flere ting med os fra turen. Først og fremmest oplever vi, at matchningen mellem borger og virksomhed er vigtig og at der skal være plads til alle på arbejdsmarkedet. Nu håber vi på at få besøg fra Solna, alle ville meget gerne besøge os her i Gladsaxe.



Stockholm.



Farvel og tak for denne gang – ved Globen i Stockholm.