



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Kildevældets Akutboliger

Dato for generering af rapport: 07-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Kildevældets Akutboliger
Hovedadresse	Valdemars Alle 81 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30630136 E-mail: benhoh@gladsaxe.dk Hjemmeside: <a href="http://www.Gladsaxe.dk">http://www.Gladsaxe.dk</a>
Tilbudsleder	Bente Høhrmann
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Hjemløshed

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen Lennie Søndberg
Tilsynsbesøg	22-02-2023 10:00, Anmeldt, Kildevældets Akutboliger

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Kildevældets Akutboliger	Hjemløshed, Anden psykisk vanskelighed	7	Forsorgshjem/herberg, § 110



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kildevældets Akutboliger er et tilbud i henhold til servicelovens § 110 til unge i alderen 18 - 29 år, som er hjemløse og har andre psykosociale vanskeligheder. Der kan ikke bo borgere med aktivt misbrug, medmindre disse er i behandling for misbruget. Tilbuddet er godkendt til 7 pladser.

Socialtilsynet har afviklet anmeldt tilsyn den 22. februar 2023 ved fysisk besigtigelse, interview af medarbejdere, leder og borgere samt gennemgang af forskellig dokumentation.

Der har været fokus på følgende temaer:

- Selvstændighed og relationer
- Sundhed og trivsel

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Borgerperspektivet er inddraget gennem dialog med 3 borgere og kort observation under fælles frokost. Dette er trianguleret med indhentet materiale og data fra semistrukturerede interviews med henholdsvis leder og 2 medarbejdere samt socialrådgiverpraktikant.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikler sig med den sociale indsats i tilbuddet, og at der er mange borgere som kommer videre i egen bolig eller til andet tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med dokumentation og opfølgning på mål opsat sammen med borgerne, men at indsatsen i forhold til borgernes mål, i mindre grad afspejles i de daglige journaler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne inddrages i egen opholdsplan og på dagligdagen i tilbuddet. Der bliver afholdt husmøder hver 14. dag, hvor borgerne eksempelvis kan komme med forslag til aktiviteter.

Tilbuddets medarbejdere har viden om målgruppen og målgruppens behov og tilbyder indsatser der modsvarer dette. Der er samarbejde med eksterne sundhedsaktører fx borgerens egen læge eller distriktspsykiatri og borgerne kan få støtte af medarbejderne i det omfang, de har behov for det. Tilbuddet samarbejder endvidere med sygeplejerske fra distriktspsykiatri og med misbrugskonsulent. De kommer jævnlige på tilbuddet og har samtaler med borgere og hjælper med at koordinere videre forløb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent ledelse, som er tilgængelig og synlig. Leder har fokus på udvikling af tilbuddet, herunder tilbud om aktiviteter til borgerne og tilbud om efterværn samt opmærksomhed på, at sikre tilstrækkelig normering med kompetente medarbejdere med socialfaglig erfaring. Der er personale på tilbuddet alle hverdage i tidsrummet 8.00 - 21.00 og i weekenden fra kl. 10.00 - 15.00 samt aftale om, at kontaktperson fortsætter tilknytning til borgere som har ønske om efterværn. Medarbejderne er uddannede pædagoger og socialrådgivere og leder har sundhedsfaglig baggrund og kan supplere medarbejdergruppens kompetencer.

Socialtilsynet bemærker ved tidligere tilsyn, at ledelsen kan være undersøgende på, hvorvidt der bør sikres en mere ensartet tilgang til introduktion af nye medarbejdere.

Tilbuddet har som led i det voldsforebyggende arbejde haft en medarbejder på uddannelse til Voldsforebyggelsesvejleder, og leder har også denne uddannelse. Det beskrives, at der ingen utilsigtede hændelser har været i flere år. Tilbuddets medarbejdere har individuelt fokus på at understøtte borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på - mere struktureret - at få viden om borgerens trivselsparametre og på hvordan disse kan understøttes allerede i starten af forløbet. Socialtilsynet vurderer, at et sådan fokus også vil kunne være forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende, at der er en rimelig sammenhæng mellem pris og kvalitet og at der gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

## Særligt fokus i tilsynet

Sociale kompetencer og selvstændighed  
Sundhed og trivsel

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere får i forbindelse med deres indskrivning på tilbuddet lavet en opholdsplan som også omhandler uddannelse og beskæftigelse. Der opsættes delmål sammen med borgerne i forhold til området, ud fra borgernes ønsker og behov, og der følges løbende op herpå. Fx beskriver borgerne mål for daglig struktur for at underbygge et stabilt fremmøde. Desuden gives borgerne tilbud om støtte til møder med offentlige instanser og kontinuerlig kontakt til fx sagsbehandlere for at koordinere indsatsen sammen med borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Der laves en systematisk udredning af borgernes uddannelses- og beskæftigelsesforhold som led i arbejdet med opholdsplanen og der opsættes som led heri delmål sammen med borgerne jf. indikator 1.a. Borgerne får ifølge leder og medarbejdere, støtte til møder i jobcentre ved behov, hvilket borgerne bekræfter.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægter, at borgerne fortæller, at alle har individuelle delmål. Fx nævnes, at få struktur over hverdagen og faste rammer som kan understøtte beskæftigelse. Det nævnes af borgerne, at borgere som ikke er aktive, fx gennem jobcentret, skal deltage i husets aktiviteter. Leder nævner, at dette er begrundet i behovet for at borgerne støttes i en struktur omkring dagligdagen.

Tillige vægter, at leder og medarbejder fortæller, at medarbejderne afholder visitationssamtaler med borgerne. Opholdsplaner laves sammen med socialrådgiver som kommer i tilbuddet to gange ugentligt. Der opstilles altid mål omkring bolig samt fx mål omkring ADL træning eller daglig struktur for at understøtte borgerne i fx at komme op om morgenen. Medarbejderne beskriver, at mål omkring uddannelse og beskæftigelse er obligatorisk.

Ved indsigt i stikprøve i borgersag ses opsat konkrete delmål sammen med borger, i forhold til uddannelsessøgning og der er sat opfølgingsdato. Medarbejderne fortæller, at opfølgningen foretages samme med borger i et aftalt møde. Det fremgår i mindre omfang, af den fremviste dokumentation, hvilken effekt den understøttende indsats har haft i forhold til borgerens mål.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det vægter, at begge borgere som bliver interviewet beskriver at være i afklaringsforløb i forhold til beskæftigelse. En borger nævner at være henvist fra afklaringsforløbet til akutboligen.

Tillige vægter, at medarbejderne fortæller, at 5 ud af 6 borgere er i uddannelse eller beskæftigelse.

På baggrund heraf fastholde scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og i forhold til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Alle borgere får i forbindelse med deres indskrivning på tilbuddet lavet en opholdsplan som også kan omhandle selvstændighed og sociale relationer. Der opsættes delmål sammen med borgerne i forhold til området, ud fra borgernes ønsker og behov, samt følges løbende op herpå. Fx beskriver borgerne mål for fast daglig struktur og boligsøgning.

Borgerne støttes i aktiviteter i det omgivende samfund, fx gennem deltagelse i fysiske aktiviteter i nærliggende sportsforeninger. Borgerne kan hvis de ønsker det få besøg af familie og netværk og det uvisiterede §104 tilbud som ligger ved tilbuddet, giver borgerne mulighed for at have relationer med andre borger udefra, herunder afvikling af fælles madklub.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet opsætter individuelle mål sammen med borgerne i en opholdsplan og følger op på målene. Det er ikke tydeligt for Socialtilsynet, at borgerens mål er i fokus i den daglige journalføring.

Det fremgår, at målene ofte har fokus på borgerens selvstændighed og det beskrives, hvorledes borgeren skal støttes i målet og hvad borgeren selv skal gøre. Ved interviews med borgere og medarbejdere fremkommer der eksempler på sådanne mål og på hvordan den pædagogiske støtte kan være. Borgerne kan eksempelvis få støtte til indkøb og madlavning.

Det fremgår ligeledes, at borgerne kan have mål, der omhandler sociale kompetencer. Også her gives der fra borgere og medarbejdere eksempler på, hvordan borgerne kan støttes i samvær med andre. Tilbuddets borgere har eksempelvis adgang til Kildevældet, som er et uvisiteret samværstilbud og som ligger i samme hus som tilbuddet. Her er der mulighed for at træne sociale kompetencer med forskellig intensitet vurderet ud fra borgerens behov og ønsker. Kildevældet er et tilbud som også kan tilgås borgere under 30 år fra kommunen i øvrigt og således også tilbuddets borgere, når de flytter i egen bolig.

Det beskrives endvidere, at tilbuddet har en række planlagte aktiviteter som borgerne kan deltage i. Det er fx styrketræning internt på tilbuddet eller badminton i den kommunale sportshal. Der er lavet et aktivitetsskema for ugen, så borgerne kan se de muligheder der er. Medarbejderne støtter borgerne i deltagelse i aktiviteterne, hvis der er behov for det og er opsøgende i forhold til borgere som skal motiveres til deltagelse. Aktiviteterne har deres udspring i Kildevældet og borgerne har således mulighed for at fortsætte, når de er flyttet i egen bolig.

Borgerne har efter egne ønsker og behov kontakt med familie og venner og de borgere som Socialtilsynet taler med fortæller, at de ser familie og venner. Det fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at familie og venner kan komme på besøg på tilbuddet. Det skal primært foregå på borgerens eget værelse, men medarbejderne fortæller, at nogle gange kan det også foregå i fælleslokalerne - men at det er vigtig at det ikke går ud over de borgere, som ikke bryder sig om, at være sammen med mange mennesker eller mennesker de ikke kender.

Borgerne fortæller at der er rig mulighed for fællesskab på tilbuddet, men at det kan være svært at deltage, hvis man ikke har det store overskud.





## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Det vægter, at borgerne fortæller, at har individuelle delmål, fx nævnes at få økonomisk overblik og struktur i hverdagen med henblik på at blive klar til at flytte i egen bolig.

Det vægter, at det af den borgerdokumentation som Socialtilsynet har set, at der opstilles konkrete og individuelle mål der omhandler sociale relationer og selvstændighed og at der følges på på målene i opholdsplanen.

Det vægtes, at det ikke er tydeligt for Socialtilsynet, at de daglige notater afspejler, at der arbejdes med borgernes konkrete mål. Scoren skal ses i lyset af dette.

Scoren ændres fra 5 til 4.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Det vægter, at borgerne fortæller, at de en gang om ugen har mulighed for at deltage i fællesspisning i en madklub, hvor der også kommer borgere udefra. Desuden deltager de i flere fritidsaktiviteter, hvilke ses på opslag på tavle i gangområdet og af eftersendt aktivitetsplan for februar 2023.

Af aktivitetsplanen ses fx tilbud om fitness i det lokale træningscenter, fodbold og badminton mv.

På denne baggrund fastholdes scoren på 5.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det vægter, at borgerne fortæller, at pårørende kan komme på besøg i tilbuddet eller de kan selv, når de ønsker det, have kontakt til deres familie eller netværk.

Det vægter, at medarbejderne fortæller, at der som udgangspunkt kan komme besøgende komme på borgernes værelser, men nogle gange er det også muligt at komme på fællesarealerne.

Det vægter, at det i indflytningsbrochure er beskrevet, at borgerne kan have besøg på egne værelser.

På denne baggrund fastholde scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt set arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse samt med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-30, der er hjemløse og har udfordringer af psykosocial karakter. Der ses et stort flow gennem tilbuddet, hvor borgerer er kommet i egen bolig eller andet relevant tilbud. Tilbuddets faglige tilgang er recoveryorienteret og tilbuddet bruger MI. Alle borgere, der indskrives i tilbuddet, bliver udredt helhedsorienteret i forhold til psykosociale udfordringer som uddannelse/job, sociale kompetencer, netværk, bolig samt ønsker fremadrettet, og denne udredning danner udgangspunktet for en handleplan.

Tilbuddet dokumenterer mål og opfølgning sammen med borgerne, men kan have øget fokus på effekten af indsatsen, herunder at samle systematisk op omkring de faglige tilgange og metoder med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen kan være undersøgende på dette både i forhold til den enkelte borger og på tilbudsniveau.

Tilbuddet samarbejder med eksterne og interne samarbejdspartnere omkring opnåelse af borgernes mål og har udviklet samarbejdet med Rusmiddelcentret for tilførsel af viden både til medarbejdere og borgere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Ledelsen kan være undersøgende på, hvordan der i dokumentationen henført til borgernes mål, kan laves en mere systematisk opsamling omkring de faglig tilgange og metoder med henblik på læring og forbedring af indsatsen, både i forhold til den enkelte borger og på tilbudsniveau.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der har været et stor flow gennem tilbuddet, hvor borgere er kommet i egen bolig eller andet tilbud eller støtte. Som led i udflytning gives der tilbud om efterværn og mulighed for at komme i aktivitetstilbuddet i åbningstiden.

Som led i arbejdet med tilgange og metoder har der været arbejdet med Metodehuset og værdigrundlag samt tilgange som recovery og MI, som anvendes systematisk, men kan anvendes tydeligere i den daglige dokumentation samt ved opfølgning på mål, både i forhold til den enkelte borger og på tilbudsniveau. Se i øvrigt indikator 3.a og b.



### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddets målgruppe er unge mellem 18-30 år, som er hjemløse med andre psykosociale problemer og målsætningen er, at borgere efter ophold i Kildevældets akutboliger, er i stand til at varetage egen bolig og fastholde uddannelse, job eller anden aktivering. Leder og medarbejdere fortæller, at der sidste år har været mange borgere igennem tilbuddet, som er kommet videre i egen bolig, evt. med efterværn/forsorg eller andet relevant tilbud. Der foreligger ikke et samlet overblik over effekten og hvor mange der er i egen bolig. Borgerne bekræfter, at have fået relevant støtte til at finde bolig og er også på vej videre i egen bolig. En borger nævner i den forbindelse at have taget imod tilbud om efterværn/forsorg.

Det vægter, at tilbuddet arbejder recoveryorienteret og anvender MI (Motiverende samtale), hvilket leder og medarbejdere bekræfter. Medarbejderne nævner eksempler på brugen af MI, og hvordan de i samarbejdet med borgerne har fokus på, at borgerne lærer at komme videre uden støtte. Borgerne bekræfter, at få støtte til det de har svært ved. Leder, medarbejdere og borgere beskriver, at der anvendes brug af ugeskemaer og anden struktur, ud fra den enkelte borgers individuelle behov og ønsker. Medarbejderne fortæller, at de har arbejdet med Metodehuset gennem længere tid, som har været en del af værdiarbejdet og løbende er italesat på personalmøder. Desuden nævnes brugen af CTI.

Tillige vægter, at leder fortæller, at der har været et samarbejde med Rusmiddelcentret for hele personalegruppen, og at de om en måned vil komme regelmæssigt i tilbuddet samt planlægger undervisning af både medarbejdere og borgere.

På baggrund af dette fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det vægter, at der ved indsigt i stikprøver i borgersager ses flere eksempler på konkrete og klare mål samt opfølgning herpå, hvor begge dele er foretaget sammen med borgerne, men i mindre grad ses opfølgning på den faglige indsats.

Medarbejderne fortæller, at de ved indskrivning har et helhedsorienteret fokus på både job, bolig og lignende. Leder fortæller, at borgerne altid inddrages både i mål og opfølgning. Medarbejderne uddyber, at de sammen med borgerne følger op hver 4. uge på målene, og hvordan det går med dem. Borgerne bekræfter, at de har været med til at opsætte mål og nævner konkrete eksempler.

Leder oplyser, at de drøfter det der skal arbejdes videre med på teammøder og arbejder på at få MI tydeligere frem i dokumentationen. Medarbejderne beskriver, at de har en borgerrunde på hvert teammøde om onsdagen og desuden vender borgerne på overlap. Der noteres direkte i Nexus, hvis der er oplysninger af betydning for indsatsen til borgerne eller opfølgning på mål.

Medarbejderne fortæller, at de fx har fået øget fokus på effekten af brug af struktur for nogle borgere, med henblik på at skabe overblik og træne øget selvstændighed omkring at huske aftaler. Borgerne nævner, at det varierer om de anvender ugeskema, og det aftales individuelt efter behov og ønsker for den enkelte borger.

Tillige vægter, at der i oplysningsskema er beskrevet, at "Ved at arbejde med mål og delmål, udvikler tilbuddet sig løbende. Vi har fokus på målgruppen, og hvilket støttebehov der er.

Vi har udarbejdet arbejdsgange, når der skal søges enkeltydelser, indskudslån m.m., da vi har erfaret at dette skal søges i god tid, så beboerne får en god start, når de flytter i egen bolig.

Dette gjorde vi, da vi kunne se, at den målgruppe der er blevet visiteret i indværende år, havde et større støttebehov end tidligere."

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Særligt har det betydning for scoren, at der i mindre omfang i dokumentationen kan ses tilgang og metoder samt opsamling på effekten heraf.



## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det vægter, at borgere, medarbejdere og leder oplyser, at de samarbejder med sagsbehandler, og at borgerne støttes i både at huske og afholde samtaler med sagsbehandlerne, afhængigt af deres behov fx for bisidder. Medarbejdere og leder oplyser, at Ungeenheden er tilgængeligt i tilbuddet nogle gange om torsdagen, hvor de sidder på et fast kontor og afholder møder. Medarbejderne beskriver samarbejdet som tæt og godt. Jobcentret har i følge medarbejderne forsøgt at samle borgerne, så de også der har en mere fast kontinuerlig samarbejdspartner.

Ved stikprøver i borgersager ses i de opsatte mål for borgerne, at der er fokus på samarbejde med flere instanser ud fra en helhedsorienteret tilgang.

Tillige vægter, at medarbejderne beskriver et godt samarbejde med OPUS, da flere borgere kommer direkte fra indlæggelse og har behov for opfølgende behandling. Der beskrives afholdelse af netværksmøder og et tæt samarbejde med FACT og ambulatoriet, som møder på tilbuddet, hvis borgere ikke kan fremmøde i behandling. Medarbejderne fortæller, at de har hjemmeplejen inde over, hvis borgere har behov for hjælp til medicindosering m.m.

Endvidere vægter, at der kommer en frivillig ekstern økonom, som hjælper borgerne med økonomisk spørgsmål samt har anvendt Headspace også i frivilligt regi, hvor der ydes vejledning omkring det videre forløb.

Ydermere indgår, at medarbejderne beskriver samarbejde med Rusmiddelcentret, som har besøgt tilbuddets borgere en gang om ugen over en periode.

I øvrigt beskrives af medarbejderne dilemmaer, som drøftes fx ved behov for underretning til andre kommunale instanser, når medarbejderne får viden om overgreb. De tager disse sager alvorligt og nævner konkret eksempel.

På denne baggrund hæves scoren fra 3 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets medarbejdere har viden om målgruppens udfordringer og behov og der er relevante indsatser, der understøtter dette.

Der gives løbende støtte til borgerne omkring relevante sundhedsinstanser og der er ved indskrivningen fokus på sundhedstilstanden hos borgeren. Desuden er der fokus på sund kost og motion gennem flere tilbud i den månedlige aktivitetskalender samt opmærksomhed på, at alle borgere tilbydes morgenmad og har tilbud om en ugentlig madklub. Hvis borgene har behov for en individuel indsats vil dette fremgå af borgerens opholdsplan.

Det vurderes, at borgerne inddrages omkring egne delmål og ønsker for støtte og har en meget høj grad af selvbestemmelse i forhold til hverdagen, samt indflydelse på beslutninger omkring fællesskabet og aktiviteter gennem kontinuerlige beboermøder.

Det vurderes, at der ikke sker vold eller overgreb i tilbuddet og at borgerne oplever, at der er trykt at være. Der er vejledning til brug for utilsigtede hændelser af både fysiske og verbal karakter. Vejledningen omfatter både hvordan utilsigtede hændelser skal håndteres og at hændelserne drøftes efterfølgende til brug for læring. Medarbejderne på tilbuddet uddannes løbende indenfor området.

Tilbuddets medarbejdere har individuelt fokus på at understøtte borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på - mere struktureret- at få viden om borgerens trivselsparametre og på hvordan disse kan understøttes allerede i starten af forløbet. Socialtilsynet vurderer, at et sådan fokus også vil kunne være forebyggende i forhold til vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet har faste beboermøder som er med til at understøtte borgerinddragelsen, og borgerne inddrages i opsætning af delmål og den støtte de ønsker for deres ophold.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes, at borgerne fortæller, at de oplever, at der er en ordentlig tone og at de bliver hørt i forhold til den støtte de ønsker fra medarbejderne.

Tillige vægtes, at medarbejderne ved tidligere tilsyn oplyser, at de arbejder med MI (Motivational Interviewing), hvilket som metode sigter mod borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt med henblik på at skabe egen motivation til forandring.

Det vægtes, at socialtilsynet under frokost observerer, at medarbejder har en anerkendende tilgang til borgerne.

På baggrund heraf fastholdes scoren på 5.



## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes, at borgerne, leder og medarbejdere fortæller, at borgerne er med til at lave delmål som omhandler beslutninger omkring hverdagen og udviklingsønsker fx forud for flytning i egen bolig. Desuden beskriver borgerne, at det er frivilligt at deltage i de aktiviteter der fremgår af aktivitetsplanen.

Det vægtes, at der er beboermøde hver 14. dag hvor borgerne kan have indflydelse på aktiviteter mv. i tilbuddet.

På denne baggrund fastholdes scoren på 5

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel.

Borgerne trives i tilbuddet og får relevant støtte til sundhedsydelse. Der er ved indskrivningen fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og der kan laves konkrete og individuelle mål i borgernes opholdsplan, der understøtter deres sundhed og trivsel.

Medarbejderne har viden om de udfordringer af fysiske, psykisk og mentale karakter som borgerne ofte har, når de flytter ind i tilbuddet. Tilbuddets indsats modsvare disse udfordringer eksempelvis ved, at borgerne motiveres til, at tage kontakt til eksterne sundhedsaktører og bliver ved behov støttet af medarbejderne fx til at ringe, eller ved at en medarbejder deltager i en samtale sammen med borgeren. Der kan eksempelvis være tale om samarbejde med borgerens egen læge eller med distriktspsykiatri.

Tilbuddet har også en sygeplejerske fra distriktspsykiatrien, der kommer på tilbuddet. Sygeplejersken taler med de borgere, der ønsker det og kan skabe kontakt til psykiatrien for udredning og behandling. Der kommer også en misbrugskonsulent på tilbuddet som har samtaler med borgerne og kan motivere borgere til misbrugsbehandling, hvis der er behov for det. Det er også muligt for medarbejderne at drøfte misbrugsrelaterede problemstillinger med misbrugskonsulenten.

Internt på tilbuddet er der fokus på motion og borgerne har tilbud om deltagelse i forskellige fysiske aktiviteter som styrketræning, gåture og badminton. Tilbuddet får jævnligt besøg af en massør og borgerne kan tilmelde sig gratis massage. Nogle af de borgere som socialtilsynet taler med er meget glade for massageordningen. Nogen gange deltager en medarbejder og en borger fortæller, at man kan blive meget følelsesmæssigt påvirket af massagen.

Tilbuddet serverer dagligt morgenmad til borgerne med hjemmelavede boller og en gang om ugen kan borgerne deltage i fællesspisning på værestedet Kildevældet. Hvis en borger har brug for et individuelt fokus på ernæring, vil dette fremgå af borgerens opholdsplan.

Leder oplyser ved tidligere tilsyn, at de ikke varetager medicinbehandling, men henviser til hjemmeplejen.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægtes, at borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og trives - selvom trivslen er udfordret af individuelle problemstillinger. Det vægtes, at borgerne oplever, at det er trygt at bo på tilbuddet og at de får det bedre.

Leder og medarbejdere beskriver ved tidligere tilsyn, at et tegn på trivsel og tryghed ved tilbuddet kan ses ved, at de borgere som flytter ud stadig kommer på besøg efter udflytning for at fastholde et netværk i det uvisiterede aktivitets- og samværstilbud.

Det vægtes, at medarbejderne beskriver, at borgerne er gode til at bruge hinanden og er gode til at tage imod nye som flytter ind, hvilket de vurderer vidner om et overskud som skabes med trivsel.

På denne baggrund fastholdes på 5.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere.

Det fremgår og vægtes, at der er fokus på borgerens sundhed ved indskrivningen og at der kan laves konkrete og individuelle mål som understøtter borgerens sundhed.

Det fremgår og vægtes, at borgerne - ved behov - støttes af medarbejderne i kontakt til eksterne sundhedsaktører som eksempelvis egen læge eller distriktspsykiatri. Der er eksempler på hvordan medarbejderne motiverer borgerne til at bruge disse ydelser - dette bekræftes af borgerne.

Det fremgår og vægtes, at eksterne sundhedsaktører som fx psykiatrisk sygeplejerske og misbrugskonsulent kommer på tilbuddet med jævne mellemrum og dermed giver lettere adgang for borgerne til at bruge disse ydelser.

Scoren fastholdes på 5.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne relevant kan beskrive de udfordringer som borgerne i tilbuddet ofte har, når de bliver indskrevet.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddets indsats modsvarer borgernes behov i forhold til fysisk og mental sundhed. Både medarbejdere og borgere kommer med eksempler på indsatser der omhandler borgernes fysiske og mentale trivsel - indsatser som både er interne og eksterne.

Scoren hæves fra 4 til 5.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Både medarbejdere og borgere fortæller, at der er en god stemning i tilbuddet. Borgerne har ikke oplevet ubehagelige oplevelser og føler sig trygge i tilbuddet.

Når borgerne indskrives i tilbuddet introduceres de til de rammer, der er for at bo på tilbuddet. Det omfatter blandt andet at trusler og vold ikke accepteres - ligesom misbrug af enhver art ikke er tilladt. Medarbejderne arbejder konfliktmæglende mellem borgerne og understøtter den enkelte borger, hvis der er brug for individuel pædagogisk indsats. Det er bortvisningsgrundlag, hvis en borger opfører sig voldeligt.

Der afholdes husmøde hver 14. dag og her er der mulighed for at drøfte de udfordringer der kan være mellem borgerne. På alle beboermøder er det et fast punkt at drøfte borgernes brug af og erfaringer med sociale medier. Dette blandt andet for at forebygge overgreb af forskellig karakter.

Tilbuddet har en intern vejledning for hvordan utilsigtede hændelser skal håndteres og her beskrives blandt andet, at der både samles op på utilsigtede hændelser til brug for læring og at der i konkrete hændelser skal debriefes med både borgere om medarbejdere. Det fremgår, at både verbale og fysiske hændelser skal registreres og tages hånd om.

Leder fortæller, at tilbuddet indgår i VV (Voldsvejlederordningen), og 2 medarbejdere skal uddannes indenfor området til marts 2023. Leder har gennemført kurset.

Tilbuddets medarbejdere har løbende fokus på borgernes trivsel, men der laves ikke systematiske trivselsvurderinger og aftaler med borgerne. Socialtilsynet anbefaler, at leder har fokus på dette for på den måde tidligt i forløbet - på systematisk vis - få viden om, hvordan borgerens trivsel kan understøttes pædagogisk.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne kan fortælle om konkrete individuelle pædagogiske indsatser, der hjælper en borger der har det svært og hvor dette kommer til udtryk ved fysisk ageren.

Det fremgår og vægtes, at hverken borgere, medarbejdere eller ledelse har oplevet nogle former for overgreb.

Det fremgår og vægtes, at borgerne følger sig trygge i tilbuddet og kan beskrive, at der er en god tone.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddet har en vejledning for hvordan utilsigtede hændelser skal håndteres. Det vægtes, at der er fokus på om der er taget hånd om borgeren.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddet ikke har systematik for, at lave trivselsvurderinger og aftaler med borgerne og på den måde tidligt i forløbet få viden om hvordan borgerens trivsel kan understøttes pædagogisk. Scoren skal ses i lyset af dette.

Scoren fastholdes på 4.





## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Leder har været ansat i 2 år og er erfaren indenfor ledelse af botilbud. Der er fokus på udvikling af tilbuddet, herunder tilbud om aktiviteter til borgerne og tilbud om efterværn samt opmærksomhed på at sikre tilstrækkelig normering med kompetente medarbejdere med socialfaglig erfaring. Desuden er der en tilgængelig og synlig ledelse, som sparrer løbende med medarbejderne. Der er ved behov mulighed for ekstern supervision, og gives fast intern supervision fra konsulent i kommunen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Leder er ansat for 2 år siden og har mange års erfaring fra ledelse af botilbud. Leder beskrives tilgængelig og synlig i tilbuddet og indgår i opgaver omkring borgerne afhængigt af behov. Der ses relevant fokus på problematikker anført af Arbejdstilsynet og arbejdes strategisk i forhold til at sikre relevante kompetencer i tilbuddet samt løbende opkvalificering af medarbejderne. Medarbejderne tilbydes sparring fra leder og indgår i supervisionsforløb med intern konsulent fra kommunen.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægtes, at der er fastansat ny leder, som varetager delt ledelse med Botræning, Kildevældets Akutboliger og Kildevældets samværstilbud. Der foreligger CV på Tilbudsportalen og heraf fremgår, at leder er uddannet social- og sundhedsassistent og har diplom i ledelse samt 20 års erfaring fra ledelse af andet tilbud i kommunen.

Medarbejderne beskriver, at leder er "den mest fantastiske leder", hun er omsorgsfuld og altid tilgængelig også om aftenen. Medarbejderne beskriver leder som tillidskabende og giver rum for nye ideer og handler med det samme, hvis der er ting der skal tilpasses. Leder beskriver, at være en synlig og tilgængelig leder.

Tillige vægtes, at borgerne oplyser, at kende leder som har sin daglige færden i tilbuddet og nævner fx i morgentimerne. Medarbejderne bekræfter, at leder kender alle borgerne, og leder er ansvarlig for eventuelle advarsler som gives til borgerne i tilfælde af, at husregler overskrides.

Medarbejderne oplever, at borgerne er trygge ved leder og har respekt. Leder bekræfter at hjælpe i forhold til borgerne, når der er behov herfor.

Endvidere indgår at leder oplyser, at have været optaget af, at Ungeenheden, som tilbuddet er forankret under, fik påbud fra Arbejdstilsynet omkring alene arbejde i borgernes hjem. Leder nævner, hvordan situationen er håndteret på relevant vis og med efterfølgende godkendelse fra Arbejdstilsynet. Medarbejderne uddyber, at der netop har været afviklet temadag herom og er løbende sparring med leder om aktuelle situationer på personalemøder.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter, at leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne modtager supervision 8 gange årligt i deres egen afdeling mod tidligere, hvor de var sammen med Botræningen. Supervisor er fagspecialist fra kommunen, som er uddannet supervisor. Der er planlagt supervision i form af reflekterende team.

Medarbejderne oplyser, at de muligvis også vil kunne få eksterne supervisor i form af konkret sagssparring.

Leder beskriver, at have erfagruppe i form af tidligere ledernetværk, hvormed hun finder rum for sparring.

Med baggrund i at der er tilbud om fast intern supervision fra kommunal konsulent med mulighed for ekstern ved behov, ændres scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglig drift varetages kompetent. Der er fra ledelsen løbende fokus på normering, og sikring af at der er tilgængeligt personale og borgerne oplever, at de altid kan få kontakt til en medarbejder eller leder. Medarbejderne har relevante socialfaglige kompetencer. Sygefraværet er lavt, men personalegennemstrømningen er høj grundet den relativt lille medarbejdergruppe. For uddybning henvises til de underliggende indikatorer.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter, at det af fremsendt liste ses, at der er ansat 4 medarbejdere. 1 socialrådgiver og 3 pædagoger.

Leder bekræfter dette, og oplyser, at der er ansat 4 til hele samværsdelen, herunder Kildevældet og efterværn i op til 9 måneder, hvor medarbejder møder hos borger i egen bolig eller borger møder i tilbuddets aktivitetsdel. Medarbejderne oplyser, at de som kontaktpersoner forsøger, at være gennemgående for de borgere som ønsker efterværn.

Leder oplyser, at der er faste aktivitetstilbud på faste dage, hvilket fremgår af ophængt opslag. Der er åbent i denne del af tilbuddet fra kl. 10-15 dagligt og der kommer også borgere udefra. I akutboligerne er der medarbejder i tidsrummet kl. 8-21 dagligt og i weekenderne kl. 10-15, og der er det muligt også at få støtte fra Botræningen, hvor der fx er tilbud om morgenmad.

Tillige vægter, at borgerne oplyser, at det altid er muligt at få hjælp af medarbejderne, og der er mellem 1-3 på arbejde dagligt.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter, at det af tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen i 2020 var på 2,74 %. Af fremsendt liste ses der, at være ophørt 2 ud af 4 i 2021, hvilket svarer til 50 %. Leder bekræfter dette.

På denne baggrund vurderes personalegennemstrømningen højere end på sammenlignelige arbejdspladser, og scoren fastholdes, og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det vægter, at det af Tilbudsportalen fremgår, at der i 2020 var et sygefravær på 2,75 dage pr. medarbejder.

Medarbejdere og leder bekræfter, at sygefraværet fortsat er lavt. Leder nævner fx, at der ikke har været nogle indkaldt til sygefraværssamtaler.

På denne baggrund vurderes sygefraværet ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser og scoren fastholdes, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Det vægter, at der af fremsendt liste ses tilknyttet en ikke fastansat medarbejder, som er socialrådgiverstuderende og arbejder i Ungehuset.

Medarbejderne bekræfter dette, og oplyser, at de har fastholdt pågældende, da pågældende er god til arbejdet.

På denne baggrund bedømmes scoren i meget høj grad opfyldt.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, og de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Tilbuddets medarbejdere er uddannet indenfor det socialfaglige eller pædagogiske område og har som led i introduktionen fået tilført viden omkring tilbuddets tilgange og metoder i form af MI, recovery og autisme samt er introduceret til Metodehuset. Der er fra ledelsen strategisk fokus på, at alle nyansatte tilføres relevant viden og får introduktion gennem mentorordning. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen kan være undersøgende omkring dette i forhold til at sikre en ensartethed eller minimum af viden hos den samlede medarbejdergruppe. Borgerne oplever sig respektfuldt behandlet, og det vurderes at der er fokus på den helhedsorienterede tilgang, som er relevant for målgruppen af boligløse unge med andre sociale problemer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne er uddannet pædagoger og socialrådgivere samt har gennemført relevante kurser, som led i introduktionen til tilbuddets metoder og tilgange, indenfor fx recovery, MI og autisme. Der beskrives arbejdet med bevidst metodevalg gennem brug af Metodehuset, som alle nye medarbejdere introduceres til gennem mentorordning. Det vurderes, at ledelsen kan være undersøgende på behovet for ensartet introduktionen af nye medarbejdere, fx gennem udarbejdelse af en tjekliste. Borgerne oplever sig respektfuldt behandlet, og medarbejdere og leder beskriver, at arbejde ud fra en helhedsorienteret tilgang med fokus på efterværn og borgernes retssikkerhed.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægter, at der af fremsendt liste ses ansat 4 medarbejdere. 1 socialrådgiver og 3 pædagoger.

Som led i den interne kompetenceudvikling ses det af oplysningsskemaet, at 3 medarbejdere har deltaget i motiverende samtale, 1 medarbejder er uddannet i VV-ordningen (Vejleder i voldsforebyggelse), og 3 medarbejdere har gennemført autis MEPilotuddannelsen, mens den 4. medarbejder er påbegyndt uddannelsesforløbet. Desuden er 2 medarbejdere blev uddannet rygestopkonsulenter ved Kræftens Bekæmpelse.

Tillige vægter, at medarbejderne fortæller, at de ved ansættelse af nye medarbejdere (også de ikke fastansatte) introducerer ud fra Metodehusets værdisæt, og den nyansatte tilknyttes en mentor, som er ansvarlig for introduktion til dokumentationssystemer m.m. Der er ikke en fast tjekliste omkring relevante punkter, som der skal sikres introduceret til, men den enkelte mentor tilpasser introduktionen ud fra det aktuelle behov hos borgerne, så introduktionen bliver mere praksisorienteret. Medarbejderne har erfaring for at dette bevirker, at den nye medarbejder bedre kan huske opgavens udførelse.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det vægter, at borgerne fortæller, at medarbejderne er gode at tale med. Borgerne beskriver, at medarbejderne yder en individuel hjælp og støtte med en respektfuld tilgang. Borgere og medarbejder beskriver muligheden for støtte i form af efterværn og aktivitet i tilbuddet, hvilket for nogle borgere giver en tryghed ved overgangen til egen bolig.

Medarbejderne beskriver med konkrete eksempler samspil med borgerne og indsatsen de yder i forhold til borgerne, herunder den individuelle tilgang ud fra et helhedsorienteret perspektiv.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen om et midlertidigt opholdssted til unge borgere uden egen bolig. De fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv gennem tilbud om eget værelse og adgang til toilet og bad som deles med en anden borger. Desuden er der fællesfaciliteter i form af køkken med spiseplads og tv-stue samt adgang til aktivitetsrum og haver med forskellige muligheder for enten træning eller afslapning.

Tilbuddet ligger nær ved offentlig transport og indkøbsmuligheder. Tilbuddet er fortsat beliggende i samme bygning som andre af Gladsaxe kommunes tilbud for sårbare borgere og fremstår i god stand med de nyetablerede udefaciliteter og ses i øvrigt løbende vedligeholdt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne bor på enkeltværelser som er møblerede og deler toilet med en anden borger. Desuden er der adgang til fællesrum, hvor der kan laves mad i køkkenet og tilbydes støtte fra medarbejdere omkring konkret aftalte ADL forløb som led i forberedelsen til at flytte i egen bolig.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægter, at borgerne fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, og nævner fx det er dejligt, at der er morgenmad hver dag i fællesrummet. På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægter, at tilbuddet ligger nær ved offentligt transportmiddel samt indkøbsmuligheder.

Tillige vægter, at der under rundvisning med leder bliver fremvist alle fællesfaciliteter samt et tomt værelse som består af en lille gang med håndvask og et rum møbleret med en seng, et skrivebord, et køleskab og en kommode. Det oplyses, at borgerne er to om at dele et badeværelse og toilet, som de skiftes til at rengøre. Der er fælles vaskefaciliteter, adgang til et fællesrum med køkken og sofagruppe samt tv, samt i tidsrummet hvor der er personale i øvrigt adgang til et aktivitetsrum med tv og køkken som også anvendes til uvisiteret § 104 tilbud. Der er et mindre kontor, som er åbent for borgerne, med adgang til to computere hvorfra praktiske ting omkring boligsøgning m.m. kan foretages med eller uden støtte fra medarbejdere.

Desuden er der udefaciliteter med flere gårdhaver indrettet forskelligt til enten afslapning, grill og hygge eller fysiske aktivitet på en nyere etableret basketballbane og boksebold samt adgang til andre udendørs træningsredskaber i aflåst skur.

Borgerne fortæller, at de har enkeltværelser og værelserne minder om en fængselscelle og er møbleret forskelligt, men de er glade for det og beskriver det "småt men godt" og et godt midlertidigt alternativ. Der problematiseres ikke som ved tidligere tilsyn udfordringer omkring adgang til internettet, og det er ikke undersøgt yderligere.

Medarbejderne fortæller, at de sammen med borgerne fx øver tøjvask eller madlavning, hvilket der kan gives støtte til i de fælles faciliteter.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, hvor særligt borgernes beskrivelse af små værelser har betydning for scoren.





## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at tilbuddets økonomiske kvalitet er tilfredsstillende.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende, at der er en rimelig sammenhæng mellem pris og kvalitet og at der er gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold.

Socialtilsynet har ved konklusionen lagt vægt på, at tilbuddets drift for 2021 fremstår uden væsentlige afvigelser, og at det fremgår af kommunens revisionsberetning for 2021, at revisor har udført revisionen i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik, herunder generelle interne kontroller, forretningsgange og forvaltningsrevision, som ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger, samt at regnskabet for kommunen er påført en blank påtegning.

#### Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2023, der sammenholdes til budget 2022, (2) budget for 2021, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og kommunens beretning for 2021, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomiske kvalitet lægges vægt på om:

- \*Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig
- \*Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i kommunens beretning, nøgletal og Tilbudsportalen.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet leverer ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

##### Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud, der økonomisk hænger sammen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.





## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har d 21.02.23 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### *Afvielser*

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2023 gennemgået afvielser mellem budget 2022 og 2023, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2023 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. I forbindelse med modtagelse af årsrapporten for 2023 følger vi op herpå igen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der i tilfredsstillende grad er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen.

### *Efterregulering*

Tilbuddets drift for 2021 udviser et underskud på 0,2 mio. kr., svarende til 15,6% af tilbuddets omsætning for 2021. Socialtilsynet har eftersat, at budgettet for 2023 indeholder regulering af taksten i overensstemmelse med reglerne i takstfinansieringsbekendtgørelsen.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Socialtilsynet deltog i fælles frokost