



Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Kellers Klub

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kellers Klub, Kellersvej 12, 2860 Søborg

Leder: Berit Weiss

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 30 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Dato for tilsynsbesøg: Den 30. november 2023, kl. 15.00 - 18.30

Deltagere i interviews:

- Leder
- Tre medarbejdere
- Fire borgere

Tilsynet har besøgt de fysiske rammer samt foretaget observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at der er foretaget mange ændringer i tilbuddet siden sidste tilsyn, grundet tilsynets mange anbefalinger. Leder beskriver uddybende, at tilbuddet bl.a. har etableret sig på et fælles fagligt fundament, der er gennemgående i både tilbuddet og på SB-området (Socialpædagogisk Botræning). Derudover er medarbejdergruppen nyetableret, og hovedparten af en u hensigtsmæssig kultur er ændret, herunder både kommunikation og adfærd mellem medarbejdere og borgere.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på tidligere anbefalinger:

1. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer sig på et tydeligt fagligt fundament af relevante pædagogiske tilgange og metoder.*
2. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer sig, at alle medarbejdere har kendskab til og viden om, hvilke faglige metoder og tilgange der anvendes i tilbuddet.*
3. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer et aktivt samarbejde med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte en helhedsorienteret indsats.*
4. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer sig, at medarbejderne omtaler borgerne ud fra en anerkendende tiltaleform, som fx medlemmer.*

5. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer sig, at der er en positiv og anerkendende omgangstone og adfærd blandt medarbejderne.*
6. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*
7. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer sig, at medarbejderne har kendskab til procedurer og regler på området for magtanvendelser.*
8. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at borgerne har mulighed for relevante og alsidige aktiviteter.*
9. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer en ens tilgang til alle borgerne for ikke at skabe unødigt særstatus for enkelte borgere.*
10. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at borgerne ikke har adgang til mødelokaler og kontorer forbeholdt leder og medarbejdere med risiko for adgang til personfølsomme oplysninger.*
11. *Tilsynet anbefaler, at leder gennem en målrettet indsats sikrer at være tilstrækkelig tilgængelig for medarbejderne og borgerne i tilbuddet.*
12. *Tilsynet anbefaler, at normeringen af de faste medarbejdere matcher målgruppens behov.*
13. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*
14. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at der i tilbuddet er et godt psykisk arbejdsmiljø for medarbejderne.*
15. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer stabilitet i medarbejdergruppen til gavn for borgernes trivsel.*
16. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter en målrettet indsats for at skabe plads i tilbuddets fysiske rammer, så borgernes trivsel og udvikling understøttes.*

Leder oplyser, at tilbuddet har arbejdet målrettet med alle anbefalingerne fra sidste års tilsyn, hvilket bl.a. har betydet, at leder har udarbejdet en handleplan med henblik på gennemgribende forandringer i tilbuddet, herunder etablering af relevante faglige tilgange og udskiftning i medarbejdergruppen. Leder beskriver, at hun i den forbindelse har oplevet et positivt og konstruktivt samarbejde med udviklingskonsulent i Gladsaxe Kommune.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kellers Klub. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er BDO's overordnede vurdering, at Kellers Klub er et velfungerende aftenklubtilbud til målgruppen af selvhjulpne borgere med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets leder relevant har udarbejdet en handleplan som følge af sidste års tilsyn med en række anbefalinger og vurdering af graverende forhold.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har etableret relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens behov. Det ses, at de faglige metoder er gennemgående for al praksis i tilbuddet, herunder også medarbejdernes faglige sparring.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet relevante har foretaget udskiftning i medarbejdergruppen, og det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår kompetente og dedikerede med fokus på borgernes trivsel. Tilsynet vurderer, at tilbuddets tidligere uhensigtsmæssige kultur er forandret positivt, hvilket tilsynet vurderer har en positiv effekt på borgernes trivsel og velbefindende i tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet relevant understøtter borgernes muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Borgerne har en grad af medbestemmelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet, og medarbejderne arbejder med afsæt i borgernes ønsker til aktiviteter, ture og arrangementer.

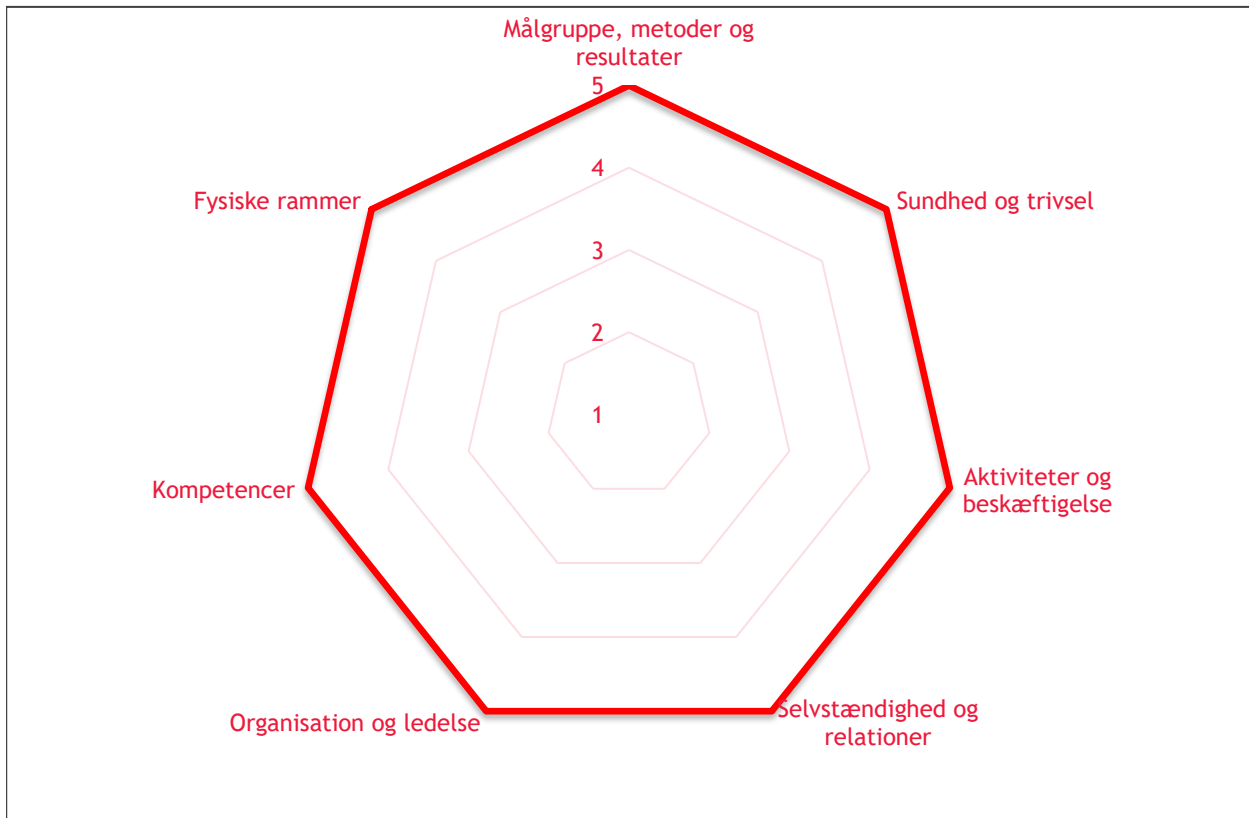
Tilsynet vurderer desuden, at tilbuddet relevant understøtter udviklingen af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre fagligt reflekteret for deres praksis for at støtte borgerne i det sociale samvær og til en større grad af selvstændighed.

Endelig er det tilsynets vurdering, at tilbuddets leder har skabt ro og stabilitet i medarbejdergruppen til gavn for borgernes trivsel, hvilket afspejles både i medarbejdergennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er et uvisiteret klubtilbud, der har åbent tre gange ugentligt, og der er på den baggrund ikke krav til dokumentation af borgernes udvikling.

Leder oplyser, at målgruppen er borgere med forskellige grader af fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser, udviklingshæmning og autisme. Nogle af borgerne har desuden komorbiditeter med psykiatriske lidelser. Leder beskriver uddybende, at de fleste af borgerne bor i Gladsaxe Kommunes botilbud. Borgerne vægter, at de er medlemmer af klubtilbuddet, og de har udtrykt ønske om at blive omtalt som medlemmer i tilbuddet.

Adspurgt oplyser medarbejderne, at borgerne finder hen i tilbuddet efter anbefaling fra deres venner eller hjemmevejleder.

Leder oplyser, at tilbuddet har lavet et metodehus, der indeholder LA og LA2 som metodiske redskaber. Leder redegør endvidere for, at tilbuddet dermed har skabt et fælles fagligt fundament og et fælles sprog, hvilket medarbejderne bekræfter. Medarbejderne beskriver uddybende, at de også anvender elementer af KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis), og herunder særligt Ressourceblomsten. De beskriver videre, hvordan de omsætter de faglige metoder til praksis ved at bruge synlig struktur i indsatsen over for borgerne. Medarbejder oplever, at det metodiske redskab LA2, med brug af trivselsskemaer, er meget brugbart for dem i deres praksis.

Adspurgt, om tilbuddets samarbejde med relevante parter omkring den enkelte borger, oplyser medarbejderne, at de på trods af, at tilbuddet er uvisiteret, og tilbuddet derfor ikke har oplysninger om den enkelte borger, finder det hensigtsmæssigt at samarbejde tværfagligt med borgernes hjemmevejledere efter samtykke fra borgerne.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at borgerne har formel indflydelse i tilbuddet gennem de månedlige medlemsmøder, hvor leder selv deltager. Medlemsmøderne har fast dagsorden med bl.a. punkter fra ledelsen, og en borger er ordstyrer på møderne. Leder beskriver, at der på møderne i fællesskab drøftes aktuelle og relevante temaer, som fx omgangsform, omgangstone og mobning, hvilket borgerne bekræfter.

Medarbejderne redegør for, at der i tilbuddet arbejdes meget med borgernes medbestemmelse. De beskriver med eksempler, hvordan borgerne inddrages i og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der fx for nyligt skulle vælges nye lamper i tilbuddet. Borgerne blevet givet flere forskellige valgmuligheder, og tilbuddet lavede en afstemning, så de nye lamper blev valgt på demokratisk vis.

Borgerne tilkendegiver, at de har relevant indflydelse, og at de inddrages og spørges om ændringer i tilbuddet, valg af menu eller aktiviteter.

Det er medarbejdernes overordnede indtryk, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne er generelt interesseret i at tale med medarbejderne om, hvordan de har det, og det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne kommer for at mødes i et socialt fællesskab.

Leder oplyser, at den tidligere problematik vedrørende uhensigtsmæssig kommunikation mellem medarbejdere og borgere ikke længere er til stede i tilbuddet, grundet udskiftning i medarbejdergruppen. Leder redegør dog for, at der fortsat er fokus på omgangstonen mellem borgerne, og tilbuddet er meget optaget af at vende den negative stemning til positiv. Det er, ifølge leder, målet, at borgerne har det godt, og at de trives i tilbuddet.

Borgerne oplever, at tilbuddet er et godt klubtilbud, og de mærker en forandring i stemningen i tilbuddet efter udskiftning af de tidligere medarbejdere. Borgerne fortæller, at medarbejderne er søde og imødekommende over for dem, og at tilbuddet er blevet bedre det seneste år.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov. Medarbejderne foreslår ofte aktiviteter med et sundhedsfremmende fokus. Tilbuddet har desuden etableret en ugentlig fysisk aktivitet, kaldet Kellers Kondi, og borgerne har mulighed for at købe et måltid mad, som, ifølge medarbejderne, følger Sundhedsstyrelsens retningslinjer.

Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser ved fx at være opmærksom på borgernes adfærd. Kendskabet til den enkelte borger underbygger desuden tilbuddets fokus ved fx ikke at lade medarbejdere alene med enkelte borgere. Leder oplyser, at der i tilbuddet er fokus på borgernes selvbestemmelsesret, og at medarbejderne er bekendte med regler og procedurer på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Det er forskelligt, hvordan borgerne bruger tilbuddet. Nogle borgere kommer for at tage del i det sociale samvær og aktiviteterne med andre, mens andre borgere blot kommer i tilbuddet for at slappe af. Medarbejderne beskriver, at de lægger vægt på, at borgerne tilbydes mange relevante aktiviteter og ture, da borgerne i høj grad har efterspurgt dette. Tilbuddet har derfor det sidste år arrangeret mange ture og arrangementer for borgerne. Aktiviteterne opstår både på baggrund af borgernes ønsker og på medarbejdernes initiativ.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet følger årstiderne og traditionerne forbundet med højtiderne. De beskriver, at de ofte er ude på ture eller bruger tilbuddets udendørsarealer om sommeren. Borgerne er generelt glade for ture ud i lokalområdet, og tilbuddet har mulighed for at låne en bus, som bruges til både planlagte og spontane ture.

Medarbejderne oplyser desuden, at indretningen i tilbuddets café er tilpasset, så der er mulighed for spontane aktiviteter, spil og lege, og de redegør endvidere for, at de støtter borgerne i at deltage i aktiviteterne og i fællesskabet efter behov.

Medarbejderne oplyser, at borgerne jævnligt har behov for uformelle samtaler om deres trivsel og udfordringer i deres liv, og de opsøger ofte selv medarbejderne. Medarbejderne tager sig altid tid til at snakke med borgerne, og de har fokus på, at de ikke har vejledningsfunktion, men kan samarbejde med borgerne om at løse en konkret problemstilling. Medarbejderne beskriver, at de giver borgerne mulighed for at lufte aktuelle problemstillinger i deres liv, og tilbuddets fokus er borgernes trivsel.

Medarbejderne planlægger desuden at arrangere gruppesamtaler om relevante temaer. Borgerne oplever, at der er gode aktiviteter i tilbuddet. De fortæller, at de særligt er glade for, at der er mulighed for at vælge mellem flere forskellige aktiviteter. De beskriver, at tilbuddet både har planlagte og spontane aktiviteter og ture ud af huset.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet bruger aktiviteterne til at understøtte borgerne i deres sociale kompetencer. Medarbejderne beskriver uddybende, at de støtter borgerne ved at opfordre til kontakt til andre i det sociale fællesskab. Medarbejderne oplever, at borgerne er omsorgsfulde og gode til at tage sig af hinanden, og de beskriver med eksempler, at borgerne også hjælper hinanden i forhold til deres individuelle tilrettelagte struktur.

Medarbejderne beskriver endvidere, at de i den daglige praksis anvender kommunikationsunderstøttende redskaber, som fx Tegn Til Tale, for at understøtte borgerne i det sociale samvær.

Borgerne tilkendegiver, at de fleste af dem kender hinanden, og at de desuden har dannet venskabsrelationer med andre borgere i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at underbygge borgernes selvstændighed, og de beskriver, at der er stor forskel i borgernes funktionsniveau. Medarbejderne redegør for, at de kontinuerligt tilpasser indsatsen individuelt, og justerer deres praksis efter borgernes behov. Medarbejderne beskriver, at borgerne fx i forbindelse med restaurantsøg øver sig i hensigtsmæssig adfærd, så de kan begå sig i det omgivende samfund uden at skulle sig ud på en u hensigtsmæssig måde.

Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er opsat en IBG-skærm (Interaktiv Borgerguide), hvor borgerne kan få et overblik over aktiviteter, arrangementer og menu, som tilbuddet gør meget brug af. Tilbuddet imødekommer desuden behovet hos borgere, der ikke kan bruge IBG-skærmen, og de har udprintet en oversigt over tilbuddets aktiviteter mv. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de har en opgave i at hjælpe borgerne med at bruge de elektroniske løsninger, der grafisk understøtter borgerne med billeder.

Borgerne fortæller, at de i høj grad bruger tilbuddets IBG-skærm til at orientere sig om aktiviteter og arrangementer. En borger oplyser, at det også fremgår, hvilke medarbejdere der er på arbejde den pågældende dag.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Området er kendt i lokalområdet for mange og forskelligartede indsatser for borgere med handicap, og tilbuddet arbejder målrettet på at knytte bånd til det omgivende samfund ved fx at tage i Tivoli og deltage i Gladsaxedagen. Tilbuddet har for nyligt deltaget i en fest, der blev afholdt af et tilbud med lignende målgruppe. Medarbejderne oplyser, at der altid er stor tilslutning til sådanne arrangementer.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige kompetencer og ledelsesmæssig erfaring. Hun oplyser, at tilbuddets medarbejdere i nogle sammenhænge indgår i teamet med gruppen af hjemmevejledere med § 85 funktion, som leder tillige har ledelsesansvaret for.

Leder oplyser, at de tre fastansatte medarbejdere med pædagogisk baggrund alle er ansat inden for det seneste halvandet år, og at tilbuddet derudover gør brug af flere vikarer for at dække timerne i tilbuddet, så alle åbningsdage er dækkede af to fastansatte medarbejdere og en vikar. Alle vikarer har studierelevante kompetencer.

Leder redegør for, at de fastansatte medarbejdere er ansat 32 timer ugentligt, hvoraf de 12 timer er planlagt borgertid. De resterende timer bruger medarbejderne på fælles planlægning, rammesætning og logistik. Leder oplyser, at medarbejderne i samarbejde har udarbejdet en struktur for tilrettelæggelsen af den pædagogiske tilgang. Leder tilkendegiver, at hun har stor tillid til medarbejdernes faglighed, og at hun er tryk ved at opleve, at tilbuddets praksis tager afsæt i borgernes ønsker og behov.

Medarbejderne bekræfter, at en stor del af deres tid bruges på planlægning af ture og aktiviteter for borgerne samt faglig sparring. De beskriver, at de fx planlægger julemarked. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at der er meget planlægning i forhold til tilbuddets praksis med fokus på de faglige tilgange. De har fokus på at lave en god klub, hvor borgerne trives, hvilket kræver struktur og planlægning. Medarbejderne oplever positive tilbagemeldinger fra borgerne, der er glade for de mange og gode aktiviteter.

Leder oplyser, at der afholdes vikarmøder ca. en gang i kvartalet, hvor de faste medarbejdere sætter den faglige ramme. Medarbejderne holder ugentlige møder med faglig sparring, og de deltager desuden i fælles personalemøder med bostøtterne hver anden uge. Leder redegør for, at der her er afsat en time til faglig sparring af borgersager eller relevante emner, som fx seksualitet, der fylder meget blandt tilbuddets borgere. Det er leders oplevelse, at medarbejderne i tilbuddet og bostøtterne gensidigt har glæde af hinandens faglige perspektiver. Leder beskriver supplerende, at tilbuddets medarbejdere bruger KRAP-skemaer i den faglige sparring.

Leder oplyser, at hun er del af et ledernetværk, der modtager fælles supervision. Medarbejderne oplyser, at de har fastlagt ekstern supervision og indbyrdes faglig sparring. De modtager supervision med afsæt i LA2 af supervisor, der er underviser i metoden. Medarbejderne oplever stor lydhørhed fra leder i forhold til behov for supervision eller relevante kurser.

Adspurgt oplyser leder, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Borgerne oplever, at der er skabt ro i forhold til medarbejdersituationen i tilbuddet, hvor der tidligere har været stor udskiftning af medarbejdere. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for tilbuddet og ikke mindst medarbejderne, der er stabile.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere er alle uddannede socialpædagoger. De har opdateret viden om og erfaring med målgruppens behov og tilbuddets metoder, og de har desuden forskellige efteruddannelses- og kursusforløb med sig, som fx neuropædagogisk kursus.

Leder oplyser, at medarbejderne er ansat med specifikt fokus på deres forskelligheder, men det er leders oplevelse, at medarbejderne matcher hinanden godt. Leder beskriver, at medarbejderne for nyligt har afsluttet et kursusforløb i LA2.

Medarbejderne bekræfter leders indtryk, og de beskriver, at de trives med arbejdet i tilbuddet, og at de er glade for det indbyrdes samarbejde, hvor de supplerer hinandens faglige og personlige kompetencer. Medarbejderne føler sig overordnet set fagligt godt klædt på til arbejdet med borgerne, og de oplever, at de kontinuerligt bliver fagligt udfordrede og har gode muligheder for kompetenceudvikling.

Medarbejderne redegør for, at de er optagede af at være i faglig udvikling, og de beskriver, at de har været med til at udarbejde et metodehus for hele SB-området (Socialpædagogisk Botræning) i Gladsaxe Kommune, ligesom de samlet har deltaget i kursusforløb om psykologisk tryghed og Tegn Til Tale. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de har et stort fokus på kommunikation og adfærd, herunder både

deres egen og borgernes. De beskriver, at de løbende deler faglige oplevelser i et udviklingsperspektiv. Medarbejderne udtrykker samstemmende, at de i fællesskab bidrager til en god og positiv energi i tilbuddet, og at de har et ønske om trivsel både blandt borgerne og i medarbejdergruppen.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i en fredet bygning i et område med mange forskellige tilbud til målgruppen. Tilbuddet til borgerne er beliggende i stueplan, og det består af et lokale, der er indrettet som café med køkken og en disk samt mulighed for, at borgerne kan samles i mindre grupper rundt om i caféen. Tilbuddet indeholder desuden flere mindre lokaler, herunder fx et lokale med mulighed for kreative udfoldelser for borgerne. I tilknytning til tilbuddet kan borgerne benytte en kantine, som leverer mad, og borgerne har her mulighed for at spise sammen. Endvidere har tilbuddet adgang til en multihal, som kan bookes, hvor borgerne har mulighed for at spille hockey eller andre aktiviteter.

Leder redegør for, at der er foretaget ændringer i de fysiske rammer siden sidste tilsyn, grundet pladmangel. Indretningen i tilbuddets kreativitetsrum er ændret, og tilbuddet bruger multihallen mere end tidligere. Tilbuddet benytter i højere grad også udendørs-arealerne om sommeren, hvor der spilles spil og grilles. Leder oplever, at medarbejderne er opmærksomme på at udnytte pladsen i de fysiske rammer, og at medarbejderne ofte fordeler sig i de forskellige lokaler, som bevirker, at borgerne også fordeler sig.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|--|
| Score: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten. |
| Score: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

