



Info vedr. henvendelser om skader hos Urbaser

Anmeld skade skriftligt per mail til: gladsaxe@urbaser.dk

På skadeanmeldelsen bedes du skrive følgende oplysninger:

- Navn, adresse og telefonnummer
- Dato og tidspunkt for hændelsen
- Adresse hvor skaden er sket
- Beskrivelse af skaden og hændelsen
- Billeddokumentation af skaden
- Ved modtagelse af en skadeseddel fra en chauffør, skal kopi af denne vedlægges mailen

Når Urbaser har modtaget henvendelsen:

- Anmelder modtager en mail med bekræftelse på modtagelse
- Urbaser behandler sagen og orienterer anmelder løbende
- Når sagen er afsluttet, fremsendes mail til anmelder

Hvis anmelder har spørgsmål til en sag, kan Urbaser kontaktes på

gladsaxe@urbaser.dk

eller

tlf.: 25 97 61 37