

| Hændelseslog 2021 | | | | | | | | Er der sket anmeldelse af brud til Datatilsynet? | | Er der sket underretning af de berørte personer? | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------------|--|--------------------|---|---|--|--|-------------------|---|-------------------|--|--|
| Nr. | Dato for registrering | Dato for hændelsen | Hændelsesbeskrivelse | Årsag til hændelse | Hvilke typer af personoplysninger er berørt? | Hvilke konsekvenser har bruddet for de berørte personer? | Vurdering | Hvilke afhjælpende foranstaltninger er truffet? | Hvis ja, hvornår? | Hvis nej, begrundelse for ikke at anmelde brud til Datatilsynet | Hvis ja, hvornår? | Hvis nej, begrundelse for ikke at underrette de berørte personer | Afgørelse fra Datatilsynet |
| 1 | 14.01.21 | 12.01.21 | En medarbejder på en skole kommer til at sende en udtalelse om en elevs uddannelsesparathed (UPV-udtalelse) til de forkerte forældre via digital post. Medarbejderen opdager hurtigt selv fejlen, kontakter modtagerne og beder dem om at slette det modtagne. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn Fortrolige: Oplysninger om uddannelsesønske og uddannelsesparathed | Det vurderes at kunne have konsekvenser for den berørte. | I vurderingen om indberetning lægges der vægt på, at der er tale om et barn samt fortrolige oplysninger, hvorfor den indberettes. Den berørte vil ikke blive orienteret efter GDPR-procedure, da der ikke vurderes at være høj risiko. Der lægges her vægt på antallet af modtagere, og at der ikke er tale om følsomme oplysninger samt at vurderingen var positiv. | Omkring en halv time efter hændelsen kontaktes modtagerne, der bedes slette det modtagne. Hændelsen giver anledning til, om arbejdsgangen kan optimeres. Informationssikkerhedskonsulenten går i dialog med systemejer. | Ja | 14.01.21 | Ja | Ikke efter GDPR-procedure | 04.02.21: Der gøres ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre." |
| 2 | 21.01.21 | 15.01.21 | En borger får, ved en fejl, tilsendt en anden borgers rehabiliteringsplan via digital post. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger Fortrolige: Personnummer Følsomme: Helbredsoplysninger og andre private oplysninger | Det vurderes at kunne have konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om følsomme oplysninger om flere forhold hos den berørte. | Den 19.01.21. kontakter borgeren selv kommunen og oplyser, at hun har modtaget forkerte dokumenter. Borgeren bliver bedt om at slette det modtagne. Samme dag kontaktes superbrugeren, der skal anmode om sletning af dokumenterne på borgerens sag. Anmodningen sendes til systemkonsulenten den 20.01.21. Der sættes ikke gang i yderligere, da et ekstra tjek allerede er en del af den konkrete arbejdsgang. | Ja | 21.01.21 + 29.01.21 | Ja | 28.01.21 | 25.02.21: Henstiller til underretning - dette er sket 28.01.21. Der gøres ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre." |
| 3 | 26.01.21 | 21.01.21 | Et forældrepar får tilsendt en aktindsigt vedrørende deres eget barn, hvor et andet barns navn og personnummer fremgår. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn Fortrolige: Personnummer | Det vurderes at kunne have konsekvenser for den berørte. | I vurderingen om indberetning lægges der vægt på, at den berørte er et barn. Der er yderligere lagt vægt på, at det kan udledes, at barnet har en sag i Familieafdelingen. I vurderingen om underretning af den berørte lægges der vægt på, at der ikke vurderes at være en høj risiko grundet karakteren af personoplysningerne. | Da forældrene henvender sig, dagen efter modtagelse af aktindsigten, anmodes de om at slette det modtagne. Der er øget opmærksomhed på at udarbejde procedurer, der sikrer, at aktindsigtsmateriale bliver læst grundigere igennem før afsendelse. Ligeledes øges opmærksomheden på de dokumenter, der journaliseres på borgersager i Familieafdelingen. | Ja | 22.01.21 + 26.01.21 | Nej | Se vurdering | 04.02.21: Der gøres ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre." |
| 4 | 28.01.21 | 28.01.21 | En leder af et dagtilbud finder en udprintet køreliste i sin printer på sit kontor. Kørelisten omhandler borgere i kommunen, der er tilknyttet et af kommunens omsorgscentre. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger Følsomme: Helbredsoplysninger | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at lederen af dagtilbuddet er underlagt tavshedspligt. Der er yderligere lagt vægt på, at der ikke har været adgang til kontor og printer for andre end lederen. | Kørelisten er blevet makuleret. Omsorgscenterets ledelse vil blive informeret om hændelsen, og der anmodes om at gøre medarbejderne opmærksomme på dette. Sikkerhedsbruddet giver anledning til at udbrede follow-me-print i de decentrale enheder i kommunen, så kan lignede hændelser undgås fremadrettet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|----------|--|---|---|--|--|---|-----|--------------|-----|--------------|--|
| 5 | 29.01.21 | 29.01.21 | En medarbejder i en anden afdeling har haft adgang til personalesager i SBSYS (sags- og dokumenthåndteringssystem) om samme medarbejder. Fejlen stammer formentlig tilbage fra 2018, da en leder i jobcenteret, med samme navn som medarbejderen, stopper og medarbejderen får ved en fejl de samme initialer. Det er uklart, om der har været adgang til sagerne siden december 2018. | Menneskelig fejl / systemfejl | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger Fortrolige: Personnummer Følsomme: Oplysninger i personalesager | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderen er underlagt tavshedspligt. Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderen ikke har åbnet nogle af dokumenterne. | Lederen til medarbejderen, hvis sag var tilgængelig, er kontaktet og sagsøger er nu ændret. Systemadministratoren er kontaktet for at undersøge, om det er et enkeltstående tilfælde eller om medarbejderen er placeret i forkerte adgangsgupper i SBSYS. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 6 | 04.02.21 | 21.01.21 | I forbindelse med en opdatering af SBSYS den 21. januar skete en fejl i forbindelse med beregning af sikkerhed for 1.175 personalesager. Dette blev ikke opdaget ved de sædvanlige test og stikprøver. Fejlen blev rettet ved ny beregning den 2. februar. Det medførte, at medarbejdere kunne tilgå personalesagerne i perioden. | Menneskelig fejl / systemfejl | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger Fortrolige: Personnumre | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at alle medarbejdere er underlagt tavshedspligt. Ydermere er der lagt vægt på, at medarbejdere skulle forsøge at komme ind i personalesager, som de normalt ikke har adgang til, i tidsrummet for hændelsen. | Sikkerheden er genberegnet med et script og blev afsluttet den 2. februar kl. 17.00. SBSYSadministratoren vil ved fremtidige opdateringer bede leverandøren om at tjekke, om dette sker igen og eventuelt sikre en genberegning. Det overvejes, om der skal tages et nyt modul i brug, der vil erstatte den nuværende integration mellem SBSYS og SD Løn. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 7 | 05.02.21 | 03.02.21 | En mail vedrørende et ønske om en mentor, der skulle være sendt til Handicaprådgivningen, sendes forkert til fællespostkassen hos Handicap, psykiatri og udvikling. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn Fortrolige: Personnummer | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om en intern fællespostkasse, og alle ansatte er underlagt tavshedspligt. | Mailen er fremsendt til korrekt modtager samme dag. Mailen slettes fra den forkerte fællespostkasse samme dag. Der er talt om fremadrettet kun at sende navn og fødselsdato i disse tilfælde. Der skal udarbejdes arbejdsgange, der sikrer, at disse henvendelser sendes til rette sted. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 8 | 05.02.21 | 25.01.21 | Ved fejloprettelse af en bruger fra lønsystemet blev der, ved en fejl, oprettet 502 konti til tidligere ansatte d. 25. og 26. januar. Disse 502 personer modtog brugernavn og password i deres eBooks. Ingen benyttede deres tildelte login, inden fejlen blev rettet. | Systemfejl / menneskelig fejl | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at ingen benyttede deres login i perioden. Der lægges yderligere vægt på, at det blot var navn og kontaktoplysninger, som der var adgang til. | Brugerne blev inaktiveret mindre end 18 timer efter fejloprettelse. Alle berørte fik tilsendt brev om fejlen. Der er efterfølgende indført dobbelttjek op mod lønsystemet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 9 | 09.02.21 | 29.01.21 | Ved brugergennemgang opdages det, at der i Skoleportalen har været adgang for en, som lederen ikke kender. Det undersøges nærmere, og det viser sig at være en ekstern leverandør, der havde fået adgang i forbindelse med en udviklingsopgave. Adgangen lukkes samme dato, som det opdages. Det vurderes, at leverandøren har haft denne adgang i 6 måneder. Det ses, at adgangen har været brugt to gange i perioden, hvilket leverandøren oplyser, er en fejl. I Skoleportalen havde vedkommende adgang til en skoles 809 elevers data. | Menneskelig fejl / manglende organisatoriske foranstaltninger | Almindelige: Navn Fortrolige: Oplysninger om elevers individuelle læringsmål, uddannelsesparathedsvurde ringer mv. Følsomme: Race og etnisk oprindelse | Det vurderes at kunne have konsekvenser for den berørte. | I vurderingen for indberetning lægges der vægt på antallet af berørte elever samt perioden for den åbne adgang. I vurderingen for underretning af berørte lægges der vægt på, at der ikke vurderes at være høj risiko. | Adgangen lukkes samme dag, det opdages. Fremadrettet er der fokus på procedurer, der sikrer at eksterne samarbejdspartnere ikke får adgang til mere persondata end nødvendigt for udviklingsopgaven. Fremadrettet vil der indgås aftaler om tavshedspligt, hvis samarbejdspartnere har behov for adgang til fortrolige persondata. | Ja | 09.02.21 | Nej | Se vurdering | 19.02.21: Der gøres ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brug sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre." |
| 10 | 10.02.21 | 05.02.21 | Jobcenteret modtager en anmeldelse af arbejdsfordeling fra et firma. Efter registreringen af blanketterne videresendes blanketterne til de A-kasser, der er nævnt i anmeldelsen. I alt seks A-kasser. Disse seks A-kasser har så fået persondata om borgere, der ikke er medlemmer hos dem. 55 borgere fremgår af blanketterne. | Menneskelig fejl / manglende procedure | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og tilhørsforhold til A-kasse Fortrolige: Personnummer | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne. Der lægges yderligere vægt på, at A-kasser ligeledes er underlagt tavshedspligt og er vant til at behandle persondata. | Teamet er midlertidigt stoppet med kommunikationen vedrørende arbejdsfordeling til A-kasserne, indtil en sikker procedure er fastlagt. En A-kasse har slettet oplysninger, og de øvrige fem A-kasser tilskrives og anmodes om det samme. Fredag d. 12.02.21 er der erfaringsmøde, hvor denne udfordring tages op. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|----------|---|------------------|--|--|---|---|-----|--------------|-----|--------------|--|
| 11 | 11.02.21 | 09.02.21 | En medarbejder kommer til at sende en mail til en forkert gruppe i Outlook. Mailen vedrører en ansats barsel og skulle sendes til en refusionsgruppen, men sendes i stedet til hele afdelingens fællespostkasse. | Menneskelig fejl | Fortrolig: Personnummer | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at mailen er sendt internt og medarbejdere med adgang til fællespostkassen alle er underlagt tavshedspligt og er vant til at arbejde med fortrolige oplysninger. | Mailen er anmodet slettet. Der henstilles til generel opmærksomhed. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 12 | 12.02.21 | 08.02.21 | En medarbejder er kommet til at sende oplysninger vedrørende en borgers træningsprogram til en forkert mailadresse, der manglede et punktum. Der er ikke kommet fejlmil retur, hvorfor det formodes, at den er kommet frem til den forkerte mail. Årsagen til træningsprogrammet fremgår ikke. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og træningsprogram | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger. | Anmodning om sletning af det modtagne er efterfølgende sendt til samme mailadresse. Da det er en midlertidig arbejdsgang grundet Covid19, gøres der ikke yderligere. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 13 | 15.02.21 | 15.01.21 | Et dashboard, der viser antal mails med personnumre og antal personnumre i medarbejders Outlook-postkasser, blev gjort tilgængeligt for alle ledere i kommunen. Dashboardet viser ikke indholdet af mails. Nogle ledere havde i den forbindelse adgang til 1.225 medarbejders resultater, der ikke er ansat under dem. Resultatet for 37 medarbejdere er tilgået. | Systemfejl | Almindelige: Navn og oplysninger om antal mails og personnumre i Outlook-postkasserne. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne, samt at lederne er underlagt tavshedspligt. | Dashboardet lukkes 03.02.21, da en leder gør opmærksom på problemet. Fejlen er udbedret og dashboardet åbnes igen d. 08.02.21. Der er efterfølgende indført flere sum-kontroller, så dette ikke fremadrettet kan ske. Der er i gangsat en undersøgelse af, om andre dashboard har samme fejl. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 14 | 01.03.21 | 25.02.21 | En medarbejder får sendt en mail til en forkert medarbejder i forbindelse med lønrefusion. Mailen indeholdt tre personnumre i et vedhæftet bilag. | Menneskelig fejl | Fortrolige: Personnumre | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne, samt at modtageren er underlagt tavshedspligt. | Mailen blev indenfor et minut efter afsendelse trukket tilbage og modtager er efterfølgende anmodet om at slette den modtagne mail. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 15 | 11.03.21 | 09.03.21 | Ved gennemgang af en sygemeldt medarbejders kalender opdages det, at der er en tidligere åben aftale, der indeholder persondata vedrørende en borger. | Menneskelig fejl | Almindelige: Økonomiske forhold Fortrolige: Personnummer | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at disse ikke fremgår af mødets titel. Der lægges yderligere vægt på, at aftalen kun kan tilgås af ansatte i Gladsaxe Kommune, der er underlagt tavshedspligt. | Da medarbejderen er sygemeldt, er der lavet en sag i IT-afdelingen, der skal slette pågældende kalenderaftale. Der afventes bekræftelse herpå. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 16 | 16.03.21 | 25.02.21 | En medarbejder kommer til at sende en to mødeindkaldelser til 26 borgere, hvor deres mailadresser ikke er skjult via BCC-feltet. | Menneskelig fejl | Almindelige: Kontaktoplysninger (mail) | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at der er tale om et enkeltstående tilfælde. | Der henledes opmærksomhed på brugen af BCC-feltet. Det overvejes fremadrettet at bruge systemet Place2book, hvor disse hændelser ikke kan ske, da systemet er et lukket system. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 17 | 24.03.21 | 25.03.21 | En medarbejder på kommer til at sende et notat til gennemlæsning til en forkert modtager via Outlook. Mailen indeholdt oplysninger om en borgers klage over barnets defekte bærbare computer. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger samt oplysninger om barnets navn, klassetrin og klagesagen | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at der er tale om et enkeltstående tilfælde. | Modtager er anmodet om sletning af det modtagne. Fremadrettet skal der være mere fokus på autoudfyld samt at bruge eBoks i stedet for Outlook ved kontakt til borgere. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 18 | 20.04.21 | 10.03.21 | En medarbejder kommer til at sende et forkert dokument til en revisor. Dokumentet indeholdt oplysninger om 68 borgere, der er ansat internt i løntilskud. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, oplysninger om løn- og arbejdsforhold samt fravær. Fortrolige: Personnummer | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at revisionen er underlagt tavshedspligt. Der lægges yderligere vægt på, at revisionen har i forbindelse med deres opgave adgang til mange personoplysninger i kommunen for at gennemføre deres opgave. | Revisor er bedt om at slette dokumentet og har efterfølgende bekræftet, at dokumentet er slettet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|----------|---|------------------|--|--|---|---|-----|--------------|-----|--------------|--|
| 19 | 20.04.21 | 14.04.21 | En mulighedserklæring vedrørende en ansats tilbagevendende til arbejdet, der tilgås via kommunens intranet, ændres, så oplysningerne om en ansat fremgår af standardformular. Der er to ansatte, der har tilgået mulighedserklæringen, i tidsrummet inden det blev rettet. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger om en brækket arm | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderne, der har set den udfyldte blanket, er underlagt tavshedspligt og er vant til at arbejde med disse oplysninger. Der lægges yderligere vægt på karakteren af oplysninger, der omfatter en brækket arm. | Fejlen indtræffer 14.04.21 kl. 15.16 og bliver rettet 15.04.21 kl. 08.53. Mulighedserklæringen er ændret, så det ikke længere er muligt utilsigtet at rette i erklæringen. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 20 | 20.04.21 | 16.04.21 | En medarbejder opdager, at vedkommende har mistet sin arbejdstelefon. Der lå 3 billeder af handleplaner i billedarkivet på telefonen. Telefonen var beskyttet med en 6-cifret kode. Telefonen var tilknyttet Airwatch, der gør, at Digitaliseringsafdelingen kan slette og nulstille telefonen. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Evt. helbredsoplysninger, sociale forhold og andre følsomme oplysninger | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at der ikke har været nogle logget ind på telefonen i tidsrummet, og derfor ikke har kunne tilgå persondata. | Medarbejderen er gjort opmærksom på, at det ikke er tilladt at lagre persondata lokalt på mobiltelefonen, men at disse data skal lagres i godkendte fagsystemer. En vejledning i håndtering af billeder og videoer er ved at blive færdiggjort. Telefonen er blevet nulstillet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 21 | 21.04.21 | 19.04.21 | En medarbejder kommer til at sende en mail til en forældregruppe, hvor mailadresserne er skrevet i cc-feltet i stedet for bcc-feltet, hvor adresserne ikke ville være synlige for de andre modtagere. Mailen, der indeholdt slides fra et afholdt Teams-møde, blev sendt til deltagerne. Møder omhandlede et forløb hos tale/hørekonsulenterne. | Menneskelig fejl | Almindelige: Kontaktoplysninger (mailadresse) | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at der er tale om et enkeltstående tilfælde. | Afdelingen har sendt en mail til alle forældre, hvor de beklager fejlen og gør forældrene opmærksom på, at afdelingen øger opmærksomheden på denne problemstilling for at forebygge yderligere tilfælde. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 22 | 26.04.21 | 21.04.21 | En medarbejder opdager, at en ukendt person har været tilknyttet en bestemt personaleliste i Infoba. Infoba er dagsinstitutionernes intranet. Den ukendte person har haft adgang til følsom og fortrolig persondata på samtlige børn tilknyttet den ene institution. Det viser sig, at det er en forældre, der har haft adgang siden 12. marts. Via log kan det ses, at personen har været logget ind to gange i perioden. Personen har kun kigget på eget barns sider. Personen har modtaget fem interne mails, som udelukkende var generelle informationskrivelser. | Teknisk fejl | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Etnicitet, religiøs overbevisning og helbredsoplysninger samt beskrivelser af udvikling og sociale forhold. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at det via loggen ses, at vedkommende ikke har tilgået data om andre end eget barn. | Adgangen lukkes dagen efter, at det opdages. Leverandøren undersøger tekniske opsætninger, der gør, at lignende ikke sker fremover. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 23 | 27.04.21 | 26.04.21 | En medarbejder kommer til at sende en besked vedrørende en elevs helbredsoplysninger til hele klassens forældre via Aula. En forælder gør opmærksom på hændelsen meget kort efter. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger. | Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte i form af tab af fortrolighed. Det vurderes dog ikke til at medføre høj risiko for den berørte. | I vurderingen vedrørende indberetning til Datatilsynet lægges der vægt på, at der er tale om en mindreårig, samt at det er følsomme oplysninger, der er gjort tilgængelige for uvedkommende. I vurderingen vedrørende orientering af den berørte lægges der vægt på kategorien af modtagere samt varigheden af hændelsen. | Medarbejderen kontakter systemadministrator i Aula, der fjerner beskeden maksimalt 15 minutter efter, at den er sendt. | Ja | 27.04.21 | Nej | Se vurdering | 06.05.21: Der gøres ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brug sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre." |
| 24 | 04.05.21 | 06.04.21 | Da en borger flytter til en anden kommune, sender en sagsbehandler sagsakterne via sikker mail til den nye kommune. Det opdages, at der er medsendt et dokument med oplysninger om et andet barn og forældrene. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at det er en kommune, der ligeledes arbejder under tavshedspligt, der har modtaget oplysningerne via sikker mail. | Afdelingen sletter det konkrete dokument og sender sagsakterne på ny. Modtagerkommunen bedes slette det modtagne. Opmærksomheden på korrekt journalisering samt gennemlæsning af udgående sagsakter øges i afdelingen, hvor hændelsen er sket. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|----------|--|------------------|--|---|--|--|-----|--------------|-----|--------------|--|
| 25 | 04.05.21 | 29.04.21 | En sagsbehandler kommer til at sende en forlængelse af en refusionsperiode til en borgers arbejdsgiver. Der er i systemet angivet to arbejdsgivere, og kommunen vælges, så den sendes internt. Det var dog en ekstern arbejdsgiver, der skulle have tilsendt forlængelsen. | Systemfejl | Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Oplysninger om sygedagpengeperiode. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at hændelsen er sket internt, og modtageren er underlagt tavshedspligt. | Den interne afdeling er bedt om at slette det modtagne. Dokumentet er efterfølgende sendt til korrekt modtager den 4. maj. Arbejdsgang og opsætning i det nye system undersøges, så disse hændelser kan forebygges. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 26 | 04.06.21 | 18.05.21 | En medarbejder er kommet til at sende en faktura, påført et personnummer, til en ejendomsmægler i stedet for en kommune via CVR-nummer. Ejendomsmægleren har selv kontaktet kommunen og oplyst om hændelsen. | Menneskelig fejl | Fortrolige: Personnummer | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at ejendomsmægleren selv tager kontakt og sletning er aftalt og udført. | Ejendomsmægleren har slettet fakturaen 01.06.21. Fakturaen er internt krediteret til arkiv. Fremtidigt vil der i oplæringen blive instrueret i at anvende oplag i CVR-registeret. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 27 | 07.06.21 | 04.06.21 | En lærer kommer til at sende en bekymring om en elev til hele klassens forældre via Aula. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og sociale forhold | Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte i form af tab af fortrolighed. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at der er tale om en mindreårig. | Aulas systemadministrator har fjernet beskeden fra Aula samme dag. Der opfordres til øget opmærksomhed på at sende til rette modtagere. | Ja | 07.06.21 | Ja | 21.06.21 | 18.06.21: Der gøres ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brug sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre." |
| 28 | 08.06.21 | 04.06.21 | En medarbejder kommer til at sende en mail til FOA, hvor oplysninger vedrørende 5 borgere, der ikke er medlemmer hos FOA, fremgår af et vedhæftet regneark. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, stilling og medlemskab af a-kasse. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at FOA selv har selv opmærksom på hændelsen og er underlagt tavshedspligt. | Mailen er slettet hos FOA. Arbejdsprocessen indeholder en manuel proces, hvor udvalgte data slettes i udtræk. Den relevante medarbejder gøres opmærksom på dette. På baggrund af tidligere hændelse er der lavet ny arbejdsgang, men denne tages op til genovervejelse og revurdering. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 29 | 09.06.21 | 03.06.21 | En medarbejder kommer til at vedhæfte personoplysninger om en enkelt elev i en kalenderaftale i Outlook til en kollega. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og oplysninger om skole. Fortrolige: Personnummer | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karaktererne af oplysninger. Der lægges yderligere vægt på, at hændelsen udelukkende er intern og medarbejdere, der har haft adgang til aftalen, er alle underlagt tavshedspligt. | Fire dage senere opdager medarbejder selv fejlen og sletter personoplysningerne. Der henledes opmærksomhed på, at der ikke må indlægges personoplysninger i kalenderaftaler i Outlook. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 30 | 11.06.21 | 04.06.21 | Silkeborg Data er kommet til at videregive oplysninger om fire medarbejdere til tre andre kunder (myndigheder). | Menneskelig fejl | Almindelige: Medarbejdersnummer og oplysning om feriepenge. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne. Der lægges yderligere vægt på, at alle tre kunder er vant til at arbejde med disse oplysninger og er underlagt tavshedspligt i deres ansættelser. | Silkeborg Data har sikret, at oplysningerne ikke længere er tilgængelige. De tre kunder har kvitteret for, at oplysningerne er slettet, og der ikke findes kopier. Silkeborg Data har indskærpet overfor deres medarbejdere, at manuel behandling af udtræksmateriale minimeres. I de tilfælde, hvor det er nødvendigt, indskærpes det, at materialet skal kvalitetssikres af en anden medarbejder, inden det stilles til rådighed for andre kunder. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------|------------|--|--|---|---|---|---|-----|--------------|-----|--------------|--|
| 31 | 15.06.21 | 11.06.21 | En tidligere dagplejers adgang til Aula var pr. 11.06.21 ikke blevet lukket efter stop af ansættelse pr. 31.05.21. Vedkommen begyndte pr. 01.06.21 en ny ansættelse i kommunen. Igennem adgangen til Aula, har vedkommende haft adgang til oplysninger om 10-12 børn samt 3-5 dagplejere ansat i kommunen. Vedkommende har ikke tilgået oplysningerne. | Menneskelig fejl / manglende organisatorisk foranstaltning | Almindelige: Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og sociale forhold. Følsomme: Helbredsoplysninger. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at vedkommende indtil 31.05.21 har været berettiget til at kunne tilgå disse oplysninger. Der lægges yderligere vægt på, at vedkommende fortsat er ansat i kommunen og dermed er underlagt tavshedspligt. | Systemadministrator kontaktes og adgangen lukkes straks. Hændelsen giver anledning til, at der kigges på procedurerne for brugeradministration af de dagplejere, der er tilknyttet Aula. Dette for at sikre at der, både i procedurerne og i praksis, arbejdes hen mod at nedlæggelse af Aula-brugerprofiler sker straks efter at medarbejdere stopper. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 32 | 24.06.21 | 18.06.21 | En skoleelevs defekte computer afhentes af en reparatør. En eller flere dage efter kommer en ny reparatør, der er bestilt til at afhente samme computer. Der findes ikke information om tidligere afhentning hos reparatøren. | Menneskelig fejl / manglende organisatorisk foranstaltning | Almindelige: Navn. Andet er ikke påvist. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at computeren var krypteret. Der lægges yderligere vægt på, at computeren var defekt og ikke kunne tændes. | Det er ikke muligt at slette computerens indhold centralt fra grundet fejl ved registrering. Skolen vil udarbejde arbejds gange, der sikrer, at udstyr kun udleveres til autoriserede reparatører. Tyveriet anmeldes til politiet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 33 | 25.06.21 | 15.06.21 | Et klasseværelse blev ikke låst af i tidsrummet 12.30 - 14.30, og fem elevcomputere blev stjålet. | Menneskelig fejl | Ikke påvist | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at computerne var krypterede. | Indholdet på computerne blev slettet. Tyveriet anmeldes til politiet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 34 | 08.07.2021 | 05.07.2021 | En medarbejder anvendte sin private e-mail i en korrespondance med sin leder, som indeholdt fortrolige oplysninger om tre borgere. | Menneskelig fejl / overtrædelse af interne retningslinjer | Almindelige: Navn. Fortrolige: Helbredsoplysninger samt oplysninger om væsentlige sociale forhold | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | Selve forsendelsen var krypteret med sha-256 bit, hvilket vurderes at være tilstrækkeligt ift. karakteren af oplysningerne. Mailudbyderen er underlagt de europæiske databeskyttelsesregler, og medarbejderen er blevet instrueret i at slette korrespondancen. | Medarbejderen er blevet instrueret i at slette oplysninger. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 35 | 21.07.21 | 12.07.21 | En medarbejder på et bosted har aftalt med den seksuelle vejleder, at vedkommende, med en af stedets iPads, skal filme en situation med en borger til faglig sparring. Da næste konkrete situation opstår, har medarbejderen blot sin private mobiltelefon, som vedkommende dermed filmer beboeren med i stedet. Medarbejderen sender straks videoen til den seksuelle vejleder, der gemmer videoen korrekt sted, og sletter den fra sin mobiltelefon. Dog er medarbejderen ikke opmærksom på iClouden, hvor videoen var blevet uploadet, og en anden borger dermed har haft adgang til videoen. | Menneskelig fejl / overtrædelse af interne retningslinjer | Følsomme: Optagelse af borger i sårbar situation | Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte i form af tab af fortrolighed, da videoen er set af en anden borger. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger. | Medarbejderen har nulstillet sin iCloud d. 13.07.21. Siden denne hændelse skete for omkring 6 måneder siden, er der arbejdet videre med implementering af Dream Broker i Gladsaxe Handicaptilbud, og der er tidligere udarbejdet en vejledning om billeder og video, som er under implementering. | Ja | 21.07.21 | Ja | 22.07.21 | 24.01.22: Der gøres ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brug sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre." |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|----------|---|---|---|--|---|--|-----|--------------|-----|---|----------|
| 36 | 03.08.21 | 30.07.21 | En sagsbehandler kommer til at sende adresseoplysninger på børn og deres mor, selvom disse har beskyttet adresse, til faderen til børnene. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger | Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at kontaktoplysninger er underlagt beskyttelse, da kontakt fra far er uønsket. | Moderen er opfordret til at kontakte politiet, hvis familien opsøges. Politiet er kontaktet, så de er opmærksomme på hurtig reaktion, hvis moderen kontakter dem ved bekymrende adfærd fra faderen. Moderen tilbydes daglig kontakt og opfølgning fra sagsbehandler, for at følge eventuelle henvendelser fra far og eventuelle bekymringer, der kræver yderligere handling. Systemer er kontaktet i forhold til at få SBSYS til at overføre beskyttede adresser som "Be-skyttet adresse". | Ja | 02.08.21 | Ja | 02.08.21 telefonisk + 10.08.21 skriftligt | Afventer |
| 37 | 13.08.21 | 01.06.21 | I forbindelse med overgang til et nyt sagsbehandlingssystem i Jobcentret i perioden 1. juni til 13. juli, fik ca. 5.800 dokumenter i systemet ændret den automatiske fastsatte dato i margenen for dokumentets oprettelse, til dags dato for overgangen - afgørelser fremsendt til borgere samt modtagne breve er dog som udgangspunkt korrekt dateret i pågældende dokumenter. Derudover var det ikke muligt at tilknytte ca. 1.500 dokumenter til en eksisterende sag. Hændelsen har berørt estimeret ca. 5400 aktive sager. Fejlen blev opdaget 17.06.2021, og identificeret som et sikkerhedsbrud 09.08.2021. | Systemfejl / menneskelig fejl | Almindelige: Vedrører dato for oprettelse af interne notater m.v. på borgerens sag. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at fejlen blev opdaget allerede under perioden for systemoverførslen, og at forvaltningen siden da manuelt har tilbagedateret relevante dokumenter til den korrekte dato efter behov. Efter forvaltningens vurdering har hændelsen således ikke haft eller vil få betydning for sagsbehandlingen af igangværende sager, herunder behandlingen af aktindsigts- og indsigtsager. Endeligt foretages snarest muligt en ny systemoverførsel, således at fejlen korrigeres automatisk. | Frem til foretagelsen af ny systemoverførsel, er der udarbejdet midlertidige arbejds gange til håndtering af de ukorrekte datoer i sagsbehandlingen, med skærpet fokus herpå fra relevante ledere og medarbejdere. Når systemoverførsel er gentaget, forventes fejlen at være rettet endeligt. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 38 | 01.09.21 | 25.08.21 | I forbindelse med udsendelse af et pensionistbevis har kuverten ikke været ordentligt lukket til, hvorfor det er revet lidt op på midten på den måde. Det er muligvis kommunens frankeringsmaskine, men det er ikke før set, at det er revet op på midten. Derfor mistænkes transporten at være grunden til kuvertens stand ved modtagelsen. | Maskinfejl | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolig: Personnummer | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at brevet udelukkende har været i hænderne på ansatte i kommunen og i postvæsenet, der er underlagt tavshedspligt. | Der er bestilt service af frankeringsmaskinen. Det overvejes hvorvidt maskinen skal udskiftes, da den er af ældre dato. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 39 | 02.09.21 | 31.08.21 | En elev låner en tidligere elevs computer til hjemmeundervisning, men loggede på tidligere elevs konto, da de havde samme kodeord. Eleven var logget ind i omkring 2 minutter. | Menneskelig fejl / overtrædelse af interne retningslinjer | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger. | IT-medarbejderen har renset computeren. Hændelsen giver anledning til at undersøge brugen af fælles passwords på skolerne. | Nej | Se vurdering | Ja | Ikke efter GDPR-procedure | |
| 40 | 06.09.21 | 01.09.21 | En medarbejder på en skole opdager, at tre vikarer har haft en adgang i SBSYS, som de ikke skulle have haft. Ingen af vikarerne har været opmærksomme på denne adgang. Problematikken kan skyldes, at skolen opretter nye medarbejdere efter en forældet metode, og ikke via blanketsystemet, som man skal. Ingen af de tre vikarer har anvendt SBSYS. | Menneskelig fejl | Der har været adgang til både almindelige, fortrolige og følsomme oplysninger. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at vikarerne ikke har anvendt SBSYS. | Adgangen lukkes dagen efter. ESDH-konsulent har i kølvandet på hændelsen lavet automatikken om, så det sikres, at alle administrative adgange kører over blanketsystemet. Derudover giver hændelsen anledning til oprydning (sletning) af automatisk fejloprettede brugerprofiler, som ikke skal have adgang til SBSYS. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|----------|---|---|--|--|--|---|-----|---------------------|-----|--------------|--|
| 41 | 06.09.21 | 01.09.21 | En medarbejder har ved en fejl konteret et bilag vedrørende fodbehandlinger i økonomisystemet til en forkert afdeling. Bilaget indeholdt navne og personnumre på borgere. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navne. Fortrolige: Personnumre | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på kategorierne af persondata, samt at de ansatte er underlagt tavshedspligt. | Det er undersøgt om fejlen kan rettes med sletning, men dette er ikke muligt i systemet jf. revisionsspor. Derfor slettes bilaget ikke, men tilbageføres økonomisk så dette stemmer. Hændelsen vil blive et opmærksomhedspunkt i en ØS vejledning vedrørende udkontering af bilag på afdelinger med personnumre. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 42 | 13.09.21 | 29.08.21 | En medarbejder har taget et screenshot af en mail vedrørende en borger og vedkommendes sociale forhold og sendt dette via Messenger til en uvedkommende borger. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navne og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer og oplysninger om sociale forhold | Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger samt måden, det er delt på. | Både den ansatte og den uvedkommende borger er anmodet om at slette det sendte screenshot. Der er modtaget bekræftelse fra begge. Informationssikkerhedskonsulenterne kommer til at deltage på et eller flere møder for at give en opriskning af GDPR-reglerne og andre informationer, som vi vurderer relevante med lederne. | Ja | 13.09.21 + 14.09.21 | Ja | 14.09.21 | 15.11.21: Henstiller til underretning - dette er sket 14.09.21. Der gøres ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre." |
| 43 | 13.09.21 | 06.07.21 | En medarbejder er kommet til at gemme en ansøgning på kommunens N-drev, som alle administrativt ansatte har adgang til. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og fødselsdato. Fortrolige: Ansøgning og cv. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at alle, der har kunne skaffe sig adgang, er underlagt tavshedspligt. | Fejlen blev opdaget 07.09.21 og filen blev straks slettet. Medarbejderen er blevet oplyst om, at disse dokumenter ikke skal gemmes på drevet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 44 | 15.09.21 | 11.09.21 | Grundet en fejl ved indtastning af data i Biblioteksystemets lånerregister får en familie en mail med navn på en forældre og et barn samt pinkoden til barnets brugerkonto. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navne. Fortrolig: Pinkode. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at pinkoden ikke kan bruges uden barnets personnummer. | Mailen med pinkoden er sendt til de rette forældre. Der planlægges ikke yderligere foranstaltninger, da det var en enkeltstående menneskelig fejl. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 45 | 15.09.21 | 26.08.21 | En medarbejder kommer til at gemme en skabelon på intranettet Kompas med sine egne oplysninger i forbindelse med refundering af et udlæg, som vedkommende har haft. | Menneskelig fejl / manglende teknisk foranstaltning | Almindelige: Navn. Fortrolig: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at skabelonen kun har været synlig for ansatte i kommunen, der alle er underlagt tavshedspligt. | Den udfyldte skabelon nulstilles og gemmes på ny uden indhold. Informationssikkerhedskonsulenterne går videre med ønske om, at skabeloner på Kompas skrives beskyttes. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 46 | 29.09.21 | 23.06.20 | En folder med 535 pdf- og over 1000 billedfiler har via et direkte link været tilgængelig i en periode fra 23.06.20 - 28.07.21. Filerne har ikke været søgbare. | Manglende teknisk foranstaltning | Almindelige: Navne på borgere, navne og kontaktoplysninger på ansatte samt billeder. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at man skulle have et direkte link, før man kunne tilgå folderen. | Adgangen lukkes samme dag, som sårbarheden opdages. Der er iværksat tiltag, der forhindrer at denne og lignende sårbarheder igen kan forekomme. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 47 | 04.10.21 | 30.09.21 | En medarbejder deler oplysninger om to børn, der skal anbringes, med Virk.dk i forbindelse med efterspørgsel af blanketter. En administrativ medarbejder hos Virk.dk henvender sig og oplyser om fejlen to timer efter. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnumre. Følsomme: Oplysning om anbringelse. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at oplysningerne er sendt krypteret og at den ene medarbejder, der har set oplysningerne om de to børn er underlagt tavshedspligt. | Beskedene er kun blevet set af en enkelt medarbejder hos Virk.dk, og vedkommende slettede beskeden øjeblikkeligt. Hændelsen giver anledning til at overveje, hvordan nye medarbejdere klædes på i forhold til at sikre sikker deling af fortrolige personoplysninger/personoplysninger generelt. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 48 | 05.10.21 | 30.09.21 | En leverandørs tidligere underleverandør har fået tilsendt data på en elev og en lærer på en skole i perioden 20. til 28. september 2021. | Teknisk fejl | Almindelige: Brugernavn (Unilogin) | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger. | Adgangen er lukket og underleverandøren er anmodet om sletning. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|----------|---|------------------|---|--|--|---|-----|--------------|----------|---------------------------|--|
| 49 | 06.10.21 | 30.09.21 | En medarbejder kommet til at sende en mail vedrørende en ansats barselsaftale til en ekstern mailadresse på en tidligere ansat. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og tjenestenummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger. | Modtageren har den 30. september bekræftet sletning. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 50 | 13.10.21 | 07.10.21 | Medarbejderes adresser er blevet gjort tilgængelige for børn og forældre i Aula i en periode fra d. 30. september til d. 8. oktober. Hemmelige adresser har ikke været tilgængelige. | Teknisk fejl | Almindelige: Adresser (ikke hemmelige) | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt dem korte periode, hvori de var tilgængelige. | Adresserne er ikke længere tilgængelige. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 51 | 14.10.21 | 14.04.21 | En medarbejder har gemt ansættelsespapirer vedrørende 12 personer på det fælles N-drev på computeren. | Menneskelig fejl | Almindelige: Fulde navn | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne, samt at alle ansatte med adgang til oplysningerne er underlagt tavshedspligt. | Mappen er blevet slettet, og den pågældende medarbejder har ændret sin arbejdsgang. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 52 | 18.10.21 | 13.10.21 | En medarbejder på en skole har mistet sin Macbook. Denne har ligget i et ulåst lokale. På computeren lå en dukseliste og en ferieliste med elevernes fornavne. Computeren har ikke været tilgængelig i perioden. | Menneskelig fejl | Almindelige: Fornavne | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at computeren ikke har været tilgængelig i perioden. | Computeren er renset og nulstillet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 53 | 18.10.21 | 05.10.21 | Der er sket en fejl i partsregistreringen i 46 sager i SBSYS, så der er tilknyttet forkerte parter (borgere). Det ses ikke, at det har haft konsekvenser for de registrerede. | Teknisk fejl | Almindelige: Navne og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme. Helbredsoplysninger | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at det ikke har haft konsekvenser for de registrerede, da det fortsat udelukkende er foregået i SBSYS. | Analyse af problemstillingen er sat i værks. Den korrekte part sættes på, både manuelt af systemadministrator og via leverandøren. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 54 | 18.10.21 | 06.10.21 | I forbindelse med test af ny software er softwaren ved en fejl installeret i produktionsmiljøet, og ikke i testmiljøet som tiltænkt. I den periode er der indsamlet oplysninger om 714 brugerrejser på platformen. Af disse er 22 potentielt fra Gladsaxe Kommune, 4 lærere og 18 elever. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og skoletilhørsforhold | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at det udelukkende er leverandøren, der har haft adgang til de indsamlede data. | Software er slettet fra produktionsmiljøet. Leverandøren er i færd med at implementere yderligere interne procedurer og awareness-træning. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 55 | 19.10.21 | 12.10.21 | En medarbejder kommer til at sende Borger Bs aktindsigt til Borger A. Borger A gør selv opmærksom på hændelsen. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at Borger A selv henvender sig og sletter aktindsigten med det samme. | Borger A sletter det modtagne med det samme og har efterfølgende modtaget egen aktindsigt. Borger B har modtaget brev om hændelsen. | Nej | Se vurdering | 14.10.21 | Ikke efter GDPR-procedure | |
| 56 | 21.10.21 | 20.10.21 | En medarbejder kommer ved en fejl til at sende en borgers elregning til en anden borger via digital post. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og oplysninger om elforbrug. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at vedkommende selv henvender sig via sig partsrepræsentant. | Brevet er blevet slettet. Brevet er efterfølgende sendt til korrekt modtager, der er informeret om hændelsen. | Nej | Se vurdering | Ja | Ikke efter GDPR-procedure | |
| 57 | 21.10.21 | 22.07.21 | Grundet en bekymring laver en medarbejder et opslag i en borgers sundhedsjournal på sundhed.dk den 22. juli uden borgerens samtykke. Den 20. oktober modtager kommunen en klage om dette. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme. Helbredsoplysninger. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderen er underlagt tavshedspligt. | Det er præciseret overfor involverede medarbejdere, at adgang til sundhedsjournal kun må finde sted ved samtykke, og punktet om samtykke tages op generelt som påmindelse i medarbejdergruppen. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 58 | 29.10.21 | 28.09.21 | En borger kan se en anden borgers persondata i sin egen brugerprofil i systemet Halbooking. Begge borgere har samme navn. Borgeren, der henvender sig, har oprettet en ny profil, og får lukket sin adgang til den tidligere profil, der nu overgår til den anden borger, der har brugt profilen. Det formodes at fejlen er sket i skranken, hvor en medarbejder har overskrevet en allerede eksisterende profil med samme navn med nye persondata. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, ansigtsbillede, booking og oplysninger om køb af 10-turskort. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne. | Adgang til Ibrugerprofilen er lukket den 29.10.21. Der vil orienteres og sættes fokus på denne udfordring på næste personalemøde for at undgå det fremadrettet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|----------|--|--|--|--|--|---|--|---------------------|-----|---------------------------|---|
| 59 | 02.11.21 | 04.03.20 | En medarbejder har ikke været opmærksom på at bruge den rigtige skabelon i SBSYS, når vedkommende oprettede nye sager. Dette er resulteret i, at vedkommende har oprettet 45 borgersager i forkert adgangsgruppe. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, økonomiske forhold, betalingsoplysninger og Facebookopslag. Fortrolige: Personnummer og strafbare forhold. Følsomme: Helbredsoplysninger. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på at ingen uvedkommende har tilgået sagerne. | Adgangen til alle sagerne er rettet per 01.11.21. Der har været gennemgang af loggen for alle sagerne, og ingen uvedkommende har tilgået dem i perioden. Fremadrettet indskræpes det, at der skal bruges den korrekte sagsskabelon, når sager oprettes i SBSYS. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 60 | 04.11.21 | 18.05.21 | En medarbejder er kommet til at journalisere en borgers vejledningspjece på en anden borgers sag. I den forbindelse er pjecen blevet sendt til en forkert borger den 18.05.21 via digital post. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og oplysninger om jobafklaringsforløb. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne. | Jobcentret har den 29.10.21 kontaktet borgeren, der har modtaget pjecen, og bedt vedkommende slette den. Dokumentet er slettet fra den forkerte borgers sag. Der følges løbende op på efterlevelse af korrekt journalisering og arbejds gange. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 61 | 04.11.21 | 26.07.21 | En medarbejder er kommet til at journalisere en borgers vejledningspjece på en anden borgers sag. I den forbindelse er pjecen blevet sendt med en klagesag til Ankestyrelsen den 26.07.21 via digital post. Ankestyrelsen gør den 28.10.21 kommunen opmærksom på dette. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og oplysninger om jobafklaringsforløb. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne, samt at Ankestyrelsen er underlagt tavshedspligt. | Ankestyrelsen har slettet oplysningerne. Dokumentet er slettet fra den forkerte borgers sag. Der følges løbende op på efterlevelse af korrekt journalisering og arbejds gange. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 62 | 05.11.21 | 04.11.21 | På et netværksdrev har der i en ukendt periode ligget en oversigt over medarbejderes fravær under Covid-19. | Menneskelig fejl | Almindelige: Tjenestenummer, arbejdsplads og antal sygedage. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at alle medarbejdere, der har adgang til netværksdrevet, er underlagt tavshedspligt. | Mappen slettes fra netværksdrevet med det samme. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 63 | 0 | 23.12.20 | Ved en gennemgang af filer på et netværksdrev med begrænset adgang opdages filer med personnumre på borgere og ansatte samt en fil med både personnumre og helbredsoplysninger på 156 ansatte i forbindelse med Covid-19 vaccinationsprocessen for perioden december 2020 til marts 2021. Disse lister er udarbejdet af og til Statens Serum Institut. Filerne lå på et adgangsbeskyttet drev, hvor i alt 42 betroede medarbejdere, med et arbejdsbetinget behov herfor, har adgang. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnumre. Følsomme: Oplysninger om vaccinationsstatus | Det vurderes ikke, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I første omgang blev hændelsen anmeldt til Datatilsynet, da det først var antaget, at mappen på drevet var uden adgangsbeskyttelse. Det er efterfølgende konstateret, at det pågældende netværksdrev havde adgangsbeskyttelse og at det udelukkende er relevante medarbejdere, der har haft adgang til filerne. Med den opdaterede viden, skal den ikke anmeldes til Datatilsynet. | Dokumenterne er gemt i fagsystem og slettet fra netværksdrevet den 05.11.21. Vores interne program, der scanner vores mail og teams for personnumre, er allerede planlagt til ligeledes at skulle scanne vores netværksdrev. | Ja (efterfølger de er der 1. december sendt supplerende uddyning til tilsynet) | 08.11.21 + 01.12.21 | Nej | Se vurdering | 26.11.21: Datatilsynet har givet påbud om underretning af de registrerede på baggrund af den oprindelige anmeldelse. 01.12.21: Supplerende oplysninger indsendt til Datatilsynet. 09.12.21: Påbud annulleret. |
| 64 | 15.11.21 | 29.10.21 | En lærer sender en læseudredning om et barn til et andet forældrepar. Læreren bliver hurtigt gjort opmærksom på dette af forældreparret, og beder dem slette beskeden. Læreren har talt med faderen til barnet, hvis læseudredning blev sendt til forkert forældrepar. Beskeden slettes centralt fra, og får bekræftet fra forældreparret, at beskeden er slettet hos dem. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn. Fortrolige: Læseudredning | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysningerne, samt at forældreparret selv henvender sig og har senere bekræftet det slettet. | Beskeden er senere slettet centralt fra. Der er fremadrettet fokus på awareness. | Nej | Se vurdering | Ja | Ikke efter GDPR-procedure | |
| 65 | 18.11.21 | 17.11.21 | En skole har givet Copenhagen Medical oplysninger om alle forældres kontaktoplysninger i forbindelse med Covid-19test af eleverne, også på de forældre, der ikke har givet samtykke. | Menneskelig fejl og manglende organisatoriske foranstaltninger | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger. | Proceduren er lavet om, så Copenhagen Medical nu kun modtager oplysninger vedrørende de børn, hvor der er givet samtykke. Problematikken er indskræpet overfor alle skoler i kommunen. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|----------|---|---|---|--|--|---|-----|--------------|-----|--------------|--|
| 66 | 22.11.21 | 16.11.21 | En tidligere dagplejer får stadig tilsend påmindelser om at foretage relationsanalyser på specifikke børn, selvom vedkommende ikke længere arbejder som dagplejer. Vedkommende arbejder fortsat for Gladsaxe Kommune, men er nu ansat i en anden stilling. | Manglende organisatoriske og tekniske foranstaltninger | Almindelige: Navn og institutionstilknytning | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at vedkommende er underlagt tavshedspligt. | Aulaadministratoren henvender sig til Infoba for at få lukket den konkrete sag, samt lukke for denne notifikationsfunktion, således at alle notifikationer fremadrettet foregår over Aula. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 67 | 22.11.21 | 18.11.21 | En e-mail vedhæftet en medarbejders ansøgning og CV er ved en fejl sendt til en medarbejder i Gentofte Gladsaxe Fjernvarme, i stedet for en intern medarbejder med samme navn. | Menneskelig fejl og manglende tekniske foranstaltninger | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, økonomi og billede. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at vedkommende er underlagt tavshedspligt. | Der gøres opmærksom på, at man skal tjekke modtager en ekstra gang. Der er modtaget bekræftelse på, at medarbejderen har slettet mailen, og det oplyses, at modtageren ikke har læst indholdet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 68 | 24.11.21 | 22.11.21 | En borger har modtaget 60 breve via digital post vedrørende indskrivning til børnehaveklasse, som ikke er til hende. Hun har kun åbnet to af brevene. Alle breve indeholder navne og kontaktoplysninger på forældre. | Teknisk fejl - under afklaring | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger på forældre | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger. | Vedkommende sletter alle breve fra sin digitale postkasse. Skabelonen, der er brugt, er en tidligere version med modtagerens data gemt. Alle skabeloner gennemgås nu og slettes for data. Funktionen for tjek af modtagere med ALT+F9 anbefales indarbejdet i arbejdsgangen. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 69 | 29.11.21 | 22.11.21 | En medarbejder kommer til at sende oplysninger om en anden borger til Ankestyrelsen. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, økonomiske forhold og jobplan. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at Ankestyrelsen er underlagt tavshedspligt. | Korrekte oplysninger er eftersendt 26.11.21, og Ankestyrelsen er bedt om at slette de andre oplysninger. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 70 | 30.11.21 | 05.11.21 | I forbindelse med en opdatering af et system og gennemgang af datatrækket, har det været muligt at se cirka 90 personnumre i vareteksten fra en bestemt leverandør af kurser grundet manglende automatisk sløring af data. | Teknisk fejl | Fortrolige: Personnummer | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at gennemgang af loggen viser, at der ikke er nogle medarbejdere, der har brugt sin adgang til dataene. | Fejlen er rapporteret til systemleverandøren. Leverandøren har fundet fejlen og er ved at løse problemet. Der er efterfølgende lavet manuel sløring af data. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 71 | 14.12.21 | 01.12.21 | Borger A møder personligt op i Borgerservice for at forny sit kørekort. Medarbejderen kommer til at indtaste et forkert personnummer, og kørekortet bestilles i borger Bs oplysninger. Der udleveres samtidigt et midlertidigt kørekort til Borger A med Borger Bs oplysninger. Dette opdages ni dage senere, da det nye kørekort med en anden borgers underskrift samt foto afleveres hos borger B, der kontakter Borgerservice. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, foto og oplysninger om kørekortskategorier. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på en risiko for identitetstyveri. | Borger A blev kontaktet og kom ind den 13.12.21 og afleverede det midlertidige kørekort samt bestilte et nyt. Det aftales, at kørekortet afleveres den 14.12.21 i Borgerservice i Guldborgsund Kommune. Borgerservice har kontaktet Guldborgsund Kommune og aftalt, at de skal sende en bekræftelse, når kørekortet er indleveret og makuleret. | Ja | 14.12.21 | Ja | 15.12.21 | 06.01.22: Der gøres ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brug sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre." |
| 72 | 14.12.21 | 30.11.21 | En leder i et børnehus kommer ved en fejl til at dele et referat af en trivselsaftale i Aula. Referatet deles med de øvrige fem ledere tilknyttet samme område. Filen skulle være gemt i sikre filer, og ikke i fælles filer. Filen var tilgængelig i en god time, inden den blev fjernet. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og sociale forhold. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt tidsintervallet og at modtagerne er underlagt tavshedspligt. | Filen blev hurtigt fjernet fra fælles filer. Der arbejdes med mere awareness på opsætningen og funktionerne i Aula. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|----------|--|------------------|---|--|--|--|-----|--------------|-----|--------------|--|
| 73 | 14.12.21 | 10.12.21 | En tidligere medarbejder oplyser, at vedkommende fortsat har adgang til oplysninger i Aula. Vedkommendes ansættelse ophørte 30.11.21. Ved nærmere undersøgelse er det opdaget, at vedkommende ikke reelt havde adgang til persondata, da hans konto var inaktiveret. Men vedkommende har haft adgang til fælles filer uden persondata, grundet oprettelse i anden kommune med samme UNI-login-konto. | Teknisk fejl | Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og foto. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at vedkommende fortsat er underlagt tavshedspligt. | Fire af adgangene lukkes manuelt samme dag, den sidste den 13.12.21. Leverandøren er kontaktest i forhold til at lukke helt for adgangen til Gladsaxes fælles filer. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 74 | 16.12.21 | 11.10.21 | I forbindelse med en ansøgning om Seniorpension er der sendt en aktindsigt til ATP via digital post. ATP har derefter videresendt til Ankestyrelsen. ATP henvender sig 15.12.21 og oplyser, at aktindsigten indeholder oplysninger om en anden borger. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på, at modtagerne er ATP og Ankestyrelsen, der begge er underlagt tavshedspligt. | ATP oplyser, at de selv og Ankestyrelsen har slettet oplysningerne om den anden borger. De filer, der er journaliseret på forkerte sag, er efterfølgende slettet og flyttet til korrekt sag. Primo 2022 implementeres et værktøj, der skulle kunne advare, hvis der findes andre personnumre i sagen end borgerens eget. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 75 | 16.12.21 | 09.12.21 | En medarbejder kommer til at sende en sikker mail vedrørende 60 børn til en forkert kommune. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn, og klubtilhørsforhold. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at oplysningerne sendes sikkert imellem offentlige forvaltninger, der er underlagt tavshedspligt. | Ballerup Kommune har bekræftet sletning af mailen, og mailen er fremsendt til korrekt kommune i stedet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 76 | 21.12.21 | 25.11.21 | En henvisning til specialtandpleje, vedrørende udtrækning af en mælketand, journaliseres på et forkert barns sag hos Tandplejen. Journalen har derfor været tilgængelig for barnets forældre, men disse har ikke været logget ind siden 11.10.21, og har derfor ikke set henvisningen. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og fødselsdato. Følsomme: Helbredsoplysninger | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne, samt at forældrene ikke har set henvisningen. | Oplysningerne slettes fra den forkerte sag den 17.12.21. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |
| 77 | 22.12.21 | 10.12.21 | En medarbejder tilknytter et forkert cvnummer i forbindelse med oprettelsen af løntilskud, hvorfor en forkert virksomhed modtager løntilskuddet på deres NemKonto. | Menneskelig fejl | Almindelige: Navn og oplysninger om løntilskud. Fortrolige: Personnummer. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte. | I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager er anden offentlig forvaltning underlagt tavshedspligt. | Kommunens bankoplysninger er sendt, så de kan returnere beløbet og modtageren har slettet oplysningerne. Korrekt cvnummer er brugt efterfølgende og fejlen rettet op på. Journaliseringen er sket korrekt. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering | |