



# Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Kildevældet

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
Februar 2023 (Tilsyn for 2022)

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Lene Sørensen  
Manager  
Mobil: 5158 6105  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kildevældet, Valdemars Allé 81, 2860 Søborg
Leder: Bente Høhrmann
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 40 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen
Målgruppebeskrivelse: Unge i alderen 18 - 30 år med psykosociale udfordringer
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 16. februar 2023, kl. 15.00 - 18.00 (Tilsynet er for 2022)
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• To medarbejdere</li></ul>
Tilsynet har beset de fysiske rammer samt foretaget længere observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere, og i den forbindelse har tilsynet haft dialog med borgerne.
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at der i tilbuddet er mange muligheder for borgerne. Tilbuddet har samarbejde med Rusmiddelcenteret, og de har bl.a. haft et projekt, hvor en medarbejder fra Rusmiddelcenteret er kommet regelmæssigt i tilbuddet og talt med borgerne. Leder oplyser endvidere, at tilbuddet har gavn af flere frivillige, der kommer i tilbuddet, og som hjælper til med praktisk hjælp eller aktiviteter.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilbuddet fik følgende anbefalinger fra tilsynet i 2021: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Tilsynet anbefaler i lighed med 2020, at regler og procedure vedrørende magtanvendelse gennemgås med medarbejderne.</i></li><li>• <i>Tilsynet anbefaler, at leder iværksætter en form for brugermøde i tilbuddet, så borgerne formelt sikres medindflydelse.</i></li></ul>
Leder redegør for, at der i tilbuddet er arbejdet målrettet med begge anbefalinger, og at både undervisning i magtanvendelser og fastlagte månedlige husmøder i tilbuddet er iværksat.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kildevældet for 2022, men tilsynet er udført i første kvartal 2023. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at Kildevældet er et meget velfungerende klubtilbud til målgruppen af psykisk sårbare borgere med psykosociale udfordringer.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange, og at medarbejderne med eksempler kan redegøre for, hvordan de metodisk bruger tilgangene i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, og at de inddrages relevant i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilsynet vurderer, at dette bidrager til borgernes trivsel i tilbuddet, og medarbejderne har de rette og nødvendige kompetencer til at sikre dette. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet drives kompetent af leder med tilstrækkelige faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Det fremgår særligt, at leder er synlig i hverdagen, hvilket betrygger medarbejderne i deres praksis.

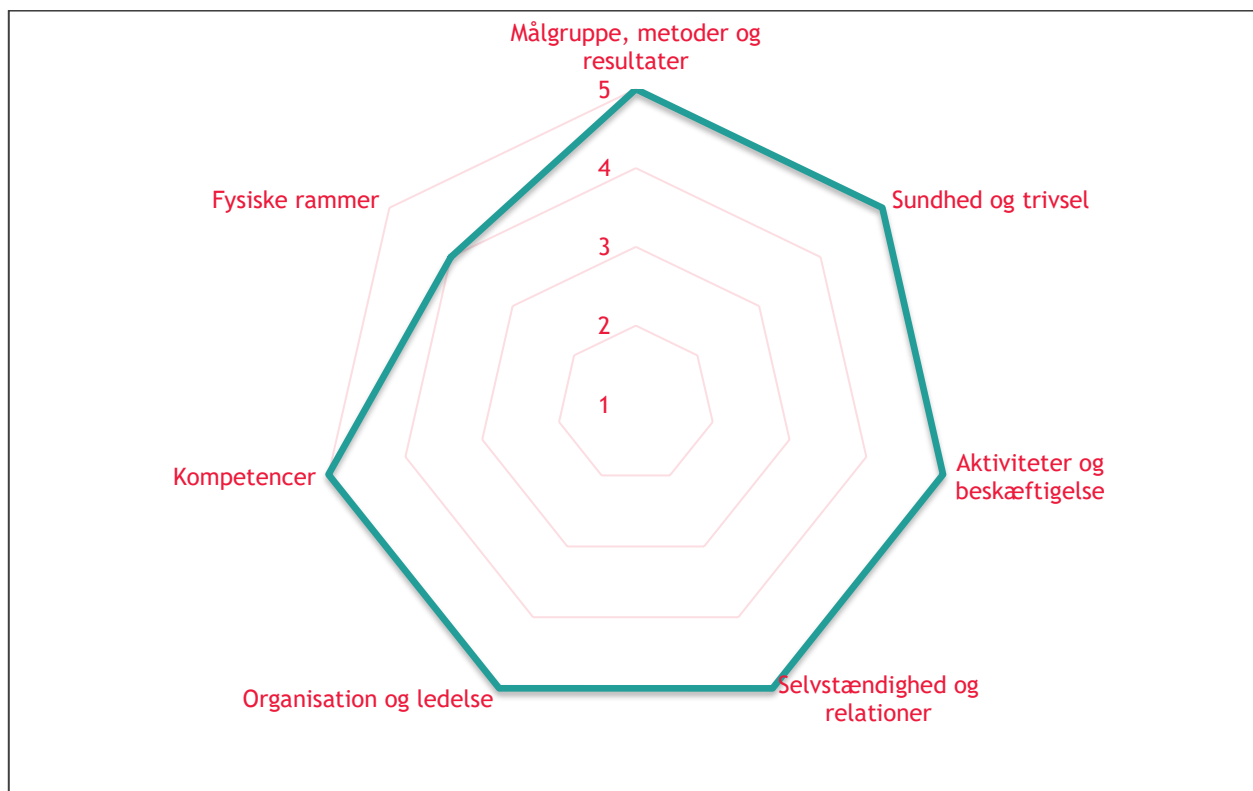
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en høj grad af borgerindflydelse, og tilbuddet er båret af borgernes ønsker til aktiviteter. Tilsynet vurderer, at tilbuddet formår at balancere fastlagte aktiviteter med borgernes ønsker og på den måde at tage ansvaret for, at tilbuddet drives kompetent.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet formår at imødekomme borgernes forskellige behov for samtaler, socialt samvær og praktisk hjælp.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at indretningen af de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er unge i alderen 18 til 30 år med psykosociale udfordringer. Leder redegør for, at mange af borgerne er psykisk sårbare, og nogle af borgerne har udfordringer inden for autismspektret, og andre borgere har lettere nedsatte kognitive funktionsevner.</p> <p>Leder redegør for, at der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange. Medarbejderne anvender MI (Motiverende Interviewsamtale) som redskab, og de har desuden en rehabiliterende tilgang med afsæt i, at borgerne selv former deres liv, og at de er eksperter i eget liv. Medarbejderne redegør for, at de skaber et forum, hvor alle er ligeværdige. Medarbejderne uddyber, at de interagerer på lige fod og i øjenhøjde med borgerne. Der er enkelte regler og rammer i tilbuddet, og medarbejderne beskriver, at de ikke stiller krav til borgerne om at deltage i aktiviteterne. Medarbejderne står til rådighed for borgerne i forhold til praktisk hjælp eller det, der fylder i borgernes hverdag. Ofte beder borgerne om hjælp til at forstå breve fra myndigheder, overblik over deres økonomi, boligøgning mv. Tilbuddet har tilknyttet en frivillig økonomikonsulent, der kan vejlede borgerne.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, og der er derfor ikke krav om dokumentation af tilbuddets indsats i forhold til den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at der ikke føres kontrol med, hvem der benytter tilbuddet, men de registrerer antallet af borgere i tilbuddet, og de oplyser, at der i forrige måned kom 340 borgere i tilbuddet.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har etableret fastlagte husmøder for borgerne med deltagelse af to medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at der skrives referater af husmøderne, som hænges synligt tilgængeligt, og borgerne kan på en tavle i tilbuddet skrive idéer og forslag til fx aktiviteter og madplaner.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at borgerne også i hverdagen bliver hørt, respekteret og anerkendt. De uddyber, at de regelmæssigt spørger ind til den enkelte borgers trivsel og ønsker til aktiviteter i tilbuddet. Medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan de imødekommer borgernes forskellige behov i tilgangen til borgerne. De beskriver, at flere borgere fx bruger forskellige pronominer, ligesom flere borgere har særlige præferencer til deres mad. Medarbejderne beskriver, at de sikrer, at alle borgerne føler sig inkluderet i fællesskabet, og at særligt nye borgere føler sig velkomne. Medarbejderne oplever desuden, at borgerne generelt er gode til at tage imod nye borgere i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at bruge medarbejderne og hinanden til samtaler eller til konkret praktisk hjælp. Relationen til borgerne, og kendskabet til den enkelte borger, understøtter, at medarbejderne ofte hurtigt mærker, hvis borgerne ikke trives.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at nogle af borgerne er tilknyttede psykiatrien, og at de er medicinerede. Tilbuddets medarbejdere håndterer ikke medicin, men de har et generelt fokus på borgernes sundhed. Tilbuddet samarbejder med Rusmiddelcenteret og relevante organisationer, som fx Håb i Psykiatrien, hvor borgerne sammen med medarbejderne kan styrketræne.</p>

	<p>Borgerne har mulighed for at deltage i fællesspisning to gange ugentligt, og tilbuddet har desuden tilknyttet en psykolog, som borgerne kan booke samtaler hos.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de har fokus på konflikter mellem borgerne, og at de kan tage konflikthåndtering op som et tema, der drøftes med borgerne. De beskriver, at de har øje for at skabe et trygt miljø, og at de hurtigt griber ind som mæglere i konfliktsituationer for at undgå, at konflikterne spredes i tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser, at der ikke er forekommet magtanvendelser siden seneste tilsyn, og medarbejderne tilkendegiver, at de er bekendte med regler og procedurer på området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet primært er styret af borgernes ønsker til fx aktiviteter og madplaner. Der iværksættes således kun aktiviteter på initiativ eller ønske fra borgerne. Tilbuddet har faste aktiviteter, som medarbejderne løbende evaluerer.</p> <p>Medarbejderne vægter god trivsel blandt borgerne, og de har fokus på, at borgerne kan være sig selv, at de får lov til at udtrykke sig, og at de føler sig ligeværdige. Det er medarbejdernes indtryk, at borgerne har et godt fællesskab med tryghed og respekt for hinanden. Medarbejderne beskriver, at deres rolle er at interagere med borgerne og at stille sig til rådighed i forhold til praktisk hjælp eller samtaler.</p> <p>Tilbuddet sikrer borgernes mulighed for at udnytte deres potentiale. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at der i tilbuddet er flere forskellige læringsrum. De har bl.a. fokus på læring i forhold til madlavning, hvor borgerne er med til planlægning, indkøb og selve madlavningen.</p> <p>Tilsynet konstaterer ved observation i køkken-fællesrummet, at en medarbejder indgår sammen med tre borgere om madlavningen, mens en anden medarbejder sidder i et socialt fællesskab i sofagruppen med en anden gruppe borgere. Samtalerne foregår på tværs af grupperne, hvor alle er deltagende.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet deler lokation med to øvrige tilbud til samme målgruppe, og tilbuddet er, ifølge leder, en del af den samlede ungeindsats for målgruppen. Leder oplyser, at mange af borgerne i tilbuddet bruger huset i forvejen, hvilket medvirker til, at vejen til tilbuddet er kort, og borgerne har gode muligheder for at opbygge netværk og få gode relationer.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de arbejder med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Som led i dette har medarbejderne fokus på omgangstonen blandt borgerne, ligesom de somme tider skal gøre borgerne opmærksomme på tilbuddets regler og rammer. Medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan de inviterer borgerne ind i fællesskaberne i tilbuddet, som fx fælles træning.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at tilbuddet har en aktivitetskalender med fastlagte aktiviteter både i og uden for tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at tilbuddet benytter en nærliggende badmintonhal, ligesom der jævnligt er ture ud af huset, som fx shoppingture og ture i skoven.</p>

<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Leder redegør for, at tilbuddet benytter sig af supervision ca. hver anden måned. Det seneste år har medarbejderne fået intern supervision, men leder har for nyligt indgået aftale med en ekstern supervisor, som starter snarligt. Medarbejderne oplyser, at de derudover har tid ved overlap til at sparre indbyrdes, ligesom de jævnligt sparrer med leder, der er til rådighed i hverdagen.</p> <p>Leder oplyser, at hun også er daglig leder af Kildevældets Akutboliger, der ligger i tilknytning til tilbuddet. I Kildevældets Akutboliger er der medarbejderressourcer, svarende til fire årsværk, hvoraf halvandet årsværk af medarbejderressourcerne går til tilbuddet. Den samlede medarbejdergruppe er opdelt i teams, som holder regelmæssige teammøder. Der afholdes månedligt personalemøde for den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejdergennemstrømningen generelt er lav. Sygefraværet blandt medarbejderne er aktuelt lidt højt, hvilket skyldes Corona og årstidsbestemt sygdom.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer og viden om målgruppen. Medarbejdergruppen består af en socialrådgiver, to pædagoger og en pædagogisk assistent. Derudover er der løbende studerende i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne har gode muligheder for kompetenceudvikling, både individuelt og samlet. Leder oplyser, at en medarbejder har fået autismpilotuddannelse, og at der i tilbuddet er flere årlige kursusdage for medarbejderne med interne kurser om fx styrket borgerkontakt og viden om voldsforebyggelse. Derudover holder tilbuddet årlige temadage sammen med medarbejderne fra Ungeenheden, senest omhandlede temadagen arbejdsmiljø. Medarbejderne beskriver, at de er fire medarbejdere i tilbuddet med forskellige kompetencer, og de oplever, at leder imødekommer deres behov for kompetenceudvikling. Medarbejderne beskriver, at de qua deres forskellighed i medarbejdergruppen rammer målgruppen bredt. Leder oplever, at der er en god sammenhæng mellem målgruppens behov og medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Tilsynet observerer, at det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i Søborg nær indkøbsmuligheder og offentlig transport. Rammerne fremstår lyse og imødekommende, dog en smule nedslidte. Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at borgerne er glade for tilbuddet, hvilket kan mærkes, idet der i perioder kan være trangt i de fysiske rammer, og tilbuddet oplever en øget tilgang af borgere.</p> <p>Tilbuddet indeholder et stort køkken/fællesrum, hvor borgerne kan sidde om et centralt placeret bord eller i et sofaarrangement. De fysiske rammer indeholder desuden samtalerum og kontor. Tilbuddet råder endvidere over et udendørsareal med en multibane og mulighed for forskellige sociale aktiviteter, som fx grillaften. Leder fremhæver, at borgerne er særligt glade for at spille basket på multibanen, og medarbejderne fortæller, at de bruger walk-and-talk med borgerne, hvis pladsen bliver for trang.</p> <p>Leder tilkendegiver, at der politisk er afsat midler til renovering af de fysiske rammer, og det afventes, hvad dette nærmere indebærer for tilbuddet.</p>



## 4. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.