



Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Kildevældet

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kildevældet, Valdemars Allé 81, 2860 Søborg

Leder: Bente Høhrmann

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 40 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Dato for tilsynsbesøg: Den 16. november 2023, kl. 13.30 - 16.30

Deltagere i interviews:

- Leder
- Tre medarbejdere
- Fire borgere

Tilsynet har beset de fysiske rammer samt foretaget observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplever generelt en stigning i antallet af borgere i tilbuddet. Hun udtrykker, at det er borgernes ønske at hæve aldersgrænsen i tilbuddet, da mange af borgerne er trygge ved tilbuddet, og at de har svært ved at benytte lignende tilbud med væsentlig ældre borgere.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af hvordan der er fulgt op på anbefalingen fra seneste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at indretningen af de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.*

Leder redegør for, at planerne for renovering af de fysiske rammer aktuelt er sat på pause, og der er ikke udsigt til ændring eller forskønnelse af rammerne.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Kildevældet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et relevant og veldrevet aktivitets- og samværstilbud for målgruppen af unge i alderen 18 til 30 år med psykosociale udfordringer, herunder bl.a. psykisk sårbare borgere og borgere med autisme.

Aldersgrænsen for tilbuddets målgruppe er 30 år, hvilket flere borgere udtrykker ærgrelse over, og de har et ønske om en udvidelse af aldersgrænsen til 35 år. Det er på den baggrund tilsynets vurdering, at mulighed for udvidelse af aldersgrænsen i tilbuddet bør overvejes, henset borgernes behov.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange, og at medarbejderne relevant kan redegøre for, hvordan de omsætter tilgange og metoder til praksis.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets tilgang hviler på borgernes medbestemmelse og inddragelse, og at medarbejderne imødekommer borgernes forskellige behov.

Tilsynet vurderer, at aktiviteter og arrangementer primært iværksættes med afsæt i borgernes ønsker.

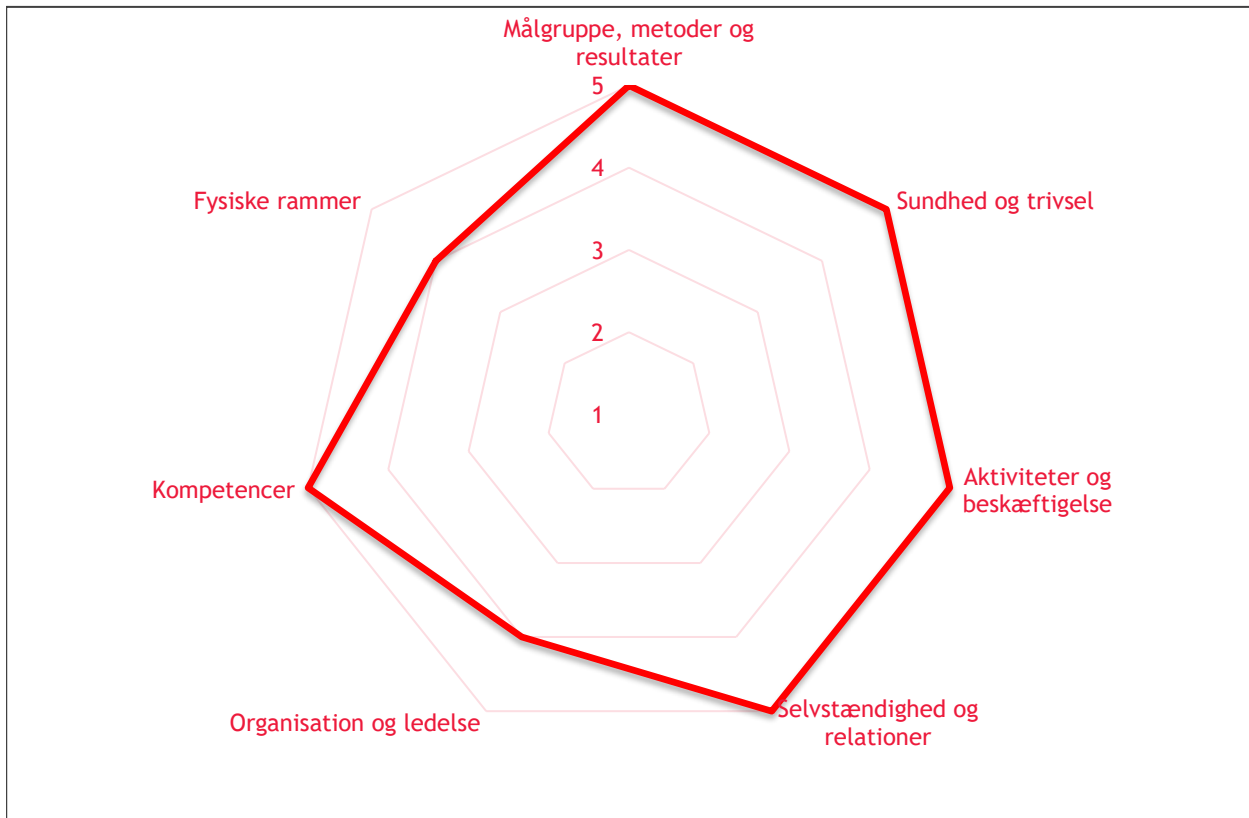
Både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, viden om og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det er dog tilsynets vurdering, at leder bør sikre fælles faglig supervision for at imødekomme medarbejdernes behov og henset til målgruppens kompleksitet.

Slutteligt er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan være trange, herunder særligt i forbindelse med arrangementer i tilbuddet.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet bør overveje at udvide aldersgrænsen for målgruppen til 35 år.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne tilbydes regelmæssig supervision, henset til målgruppens kompleksitet.
2. Tilsynet anbefaler, at leder fortsat sikrer, at indretningen af de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen er unge i alderen 18 til 30 år med psykosociale udfordringer. Leder redegør for, at mange af borgerne er psykisk sårbare, nogle af borgerne har udfordringer inden for autismespektret, og nogle har lettere nedsatte kognitive funktionsevner. Leder oplever en stigning i tilgangen af de helt unge borgere.

Aldersgrænsen for tilbuddets målgruppe er 30 år, hvilket flere borgere udtrykker ærgrelse over, og de har et ønske om en udvidelse af aldersgrænsen til 35 år. Borgerne beskriver uddybende, at mange først sent opdager tilbuddet og dets muligheder, og at mange borgere oplever, at de har andre behov, når de er omkring 35 år. Borgerne er bekendt med et lignende tilbud i kommunen (Carlshuse), men de oplever, at borgergruppen dér generelt er ældre.

Tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange. Leder redegør for, at alle medarbejderne anvender MI (Motiverende Interviewsamtale) som redskab. Tilbuddet arbejder desuden meget med ADL-træning (Almindelig Daglig Levevis). Tilbuddets fundament er, ifølge leder, en rehabiliterende tilgang med afsæt i, at borgerne selv former deres liv og er eksperter i eget liv. Medarbejderne redegør for, at de skaber et forum, hvor alle er ligeværdige, og de uddyber, at de interagerer på lige fod og i øjenhøjde med borgerne. Der er enkelte regler og rammer i tilbuddet, og medarbejderne beskriver, at de ikke stiller krav til borgerne om at deltage i aktiviteterne. Medarbejderne står til rådighed for borgerne i forhold til praktisk hjælp eller det, der fylder i borgernes hverdag. Ofte beder borgerne om hjælp til at forstå breve fra myndigheder, få overblik over deres økonomi, boligsøgning mv. Tilbuddet har tilknyttet en frivillig økonomikonsulent, der kan vejlede borgerne.

Tilbuddet er et uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, og der er derfor ikke krav om dokumentation af tilbuddets indsats i forhold til den enkelte borger.

Leder oplyser, at Job og Uddannelse, som er en del af Ungeenheden, for nyligt er flyttet ind i de fysiske rammer, hvilket kan mærkes på tilgangen af borgere. Der føres ikke kontrol med, hvem der benytter tilbuddet, men tilbuddet registrerer antallet af borgere i tilbuddet, og leder estimerer, at ca. 350 borgere månedligt benytter tilbuddet.

Leder oplyser, at tilbuddet organisatorisk ligger under Ungeenheden, som også er tætteste samarbejdspart. Medarbejderne redegør for, at de derudover aktivt samarbejder med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder bl.a. Rusmiddelcenteret, psykiatrisk ambulatorium, myndighed samt Håb i Psykiatrien, som er en landsdækkende forening, der bl.a. tilbyder sundhedsfremmende tilbud til målgruppen.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har etableret fastlagte brugermøder en gang månedligt for borgerne med deltagelse af to medarbejdere. Leder beskriver uddybende, at møderne i høj grad omhandler aktiviteter, menuen til fællesspisning og aktuelle emner, som fx SoMe. Medarbejderne oplyser, at der skrives referater af brugermøderne, som hænges synligt til-

gængeligt, og borgerne kan på en tavle i tilbuddet skrive idéer og forslag til fx aktiviteter og madplaner. Borgerne fortæller, at der er mulighed for, at de kan få en maddag, og at tilbuddet bruger Facebook til kommunikation om informationer til borgerne.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddets tilgang hviler på borgernes medbestemmelse og inddragelse. Borgerne bliver også i hverdagen hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne uddyber, at de regelmæssigt spørger til den enkelte borgers trivsel og ønsker til aktiviteter i tilbuddet. Medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan de imødekommer de forskellige behov i tilgangen til borgerne. De beskriver, at flere borgere fx bruger forskellige pronominer, ligesom flere borgere har særlige præferencer til deres mad. Medarbejderne beskriver, at de sikrer, at alle borgerne føler sig inkluderede i fællesskabet, og at særligt nye borgere føler sig velkomne. Medarbejderne oplever desuden, at borgerne generelt er gode til at tage imod nye borgere i tilbuddet.

Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at bruge medarbejderne og hinanden til samtaler eller konkret, praktisk hjælp. Relationen til borgerne og kendskabet til den enkelte understøtter, at medarbejderne ofte hurtigt mærker, hvis borgerne ikke trives. Medarbejderne oplever, at borgerne udnytter deres sociale indbyrdes netværk, og at de er gode til at orientere tilbuddet om bekymring for hinanden.

Borgerne oplever, at medarbejderne er søde og imødekommende, og at de tager udgangspunkt i borgernes behov.

Medarbejderne beskriver, at nogle af borgerne er tilknyttede psykiatrien, og at de er medicinerede. Tilbuddets medarbejdere håndterer ikke medicin, men de har et generelt fokus på borgernes sundhed. Tilbuddet samarbejder med rusmiddelcenteret og relevante organisationer og foreninger, som fx Håb i Psykiatrien, hvor borgerne, sammen med medarbejderne, kan styrketræne. Borgerne har mulighed for at deltage i fællesspisning to gange ugentligt, og tilbuddet har desuden tilknyttet en psykolog, som borgerne kan booke samtaler hos.

Medarbejderne uddyber endvidere, at tilbuddet har en aftale med Sex og Samfund, der leverer gratis kondomer, og borgerne opfordres til at tage dem med sig. Derudover har tilbuddet regelmæssigt oplæg fra fx Reden eller temadage om relevante og aktuelle emner, som fx venskaber.

Medarbejderne redegør for, at de har fokus på konflikter mellem borgerne, og at de kan tage konflikthåndtering op som et tema, der drøftes med borgerne. Medarbejderne beskriver, at de har øje for at skabe et trygt miljø, og at de hurtigt griber ind som mæglere i konfliktsituationer for at undgå, at konflikterne spredes i tilbuddet. Medarbejderne angiver, at borgere, der er ruspåvirkede, bliver bedt om at forlade tilbuddet, og der opleves sjældent konflikter i den forbindelse. Borgerne bekræfter medarbejdernes udsagn, og de oplever også kun i sjældne tilfælde, at der forekommer konflikter i tilbuddet. De oplyser, at de føler sig trygge i tilbuddet, og at medarbejderne er gode til at håndtere konflikter mellem borgerne.

Leder oplyser, at der ikke er forekommet magtanvendelser siden seneste tilsyn, og både leder og medarbejdere har fået undervisning i emnet. Leder redegør for, at tilbuddet har fastlagte procedurer på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet primært er styret af borgernes ønsker til fx aktiviteter og madplaner. Der iværksættes således kun aktiviteter på initiativ eller ønske fra borgerne. Tilbuddet har faste aktiviteter, som medarbejderne løbende evaluerer.

Leder oplyser, at tilbuddet ofte får henvendelser fra myndighed, der beder om tilbuddets støtte til borgere, der har behov for hjælp til struktur og økonomi. Tilbuddet har en frivillig økonom, der kommer en gang om måneden, hvor vedkommende vejleder borgerne individuelt i forhold til deres økonomi. Medarbejderne oplyser, at der har været gruppeforløb i tilbuddet, men at det er deres erfaring, at borgerne i højere grad profiterer af individuel guidning. Borgerne har desuden mulighed for at benytte sig af en massør, der ugentligt kommer i tilbuddet.

Medarbejderne vægter god trivsel blandt borgerne, og de har fokus på, at borgerne kan være sig selv, at de får lov til at udtrykke sig, og at de føler sig ligeværdige. Det er medarbejdernes indtryk, at borgerne har et godt fællesskab med tryghed og respekt for den enkelte. Medarbejderne beskriver, at deres rolle er at interagere med borgerne og at stille sig til rådighed i forhold til praktisk hjælp eller samtaler.

Tilbuddet sikrer borgernes mulighed for at udnytte deres potentiale. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at der i tilbuddet er flere forskellige læringsrum. De har bl.a. fokus på læring i ADL-træning i forhold til madlavning, hvor borgerne er med til planlægning, indkøb og selve madlavningen. Medarbejderne redegør endvidere for, at de har mange samtaler med borgerne, hvor de anvender MI som metodisk redskab. Samtalerne kan, ifølge medarbejderne, ofte være svære samtaler, der fx omhandler dødsfald, kæresteproblemer eller økonomi. Medarbejderne beskriver desuden, at de også har støttende og motiverende samtaler med borgerne for at hjælpe dem videre i systemet til fx egen læge, Ungeenheden eller psykiatrien. Medarbejderne uddyber, at samtalerne tager afsæt i, at borgerne selv finder løsningerne på deres problemstillinger.

Borgerne udtrykker, at det bedste ved tilbuddet er, at de har mulighed for at komme i tilbuddet, uden at der stilles krav til dem. De uddyber, at de har mulighed for at udfolde deres kreative evner, spille spil, få et måltid mad eller bare komme for det sociale samvær.

Tilbuddet har en aktivitetskalender med fastlagte aktiviteter både i og uden for tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at de understøtter, at borgerne selv arrangerer og deltager i aktiviteter og arrangementer uden for tilbuddet, som fx årets Pride Parade. Tilbuddet benytter en nærliggende badmintonhal, ligesom der jævnligt er ture ud af huset, som fx shoppingture og ture i skoven. Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at dele oplysninger om relevante arrangementer.

Tilbuddet tildeles årligt midler fra SIND til en ferietur med overnatning. Medarbejderne oplyser, at borgerne er med til at vælge, hvor den årlige ferietur skal gå hen, og at de resterende midler bruges på enkelt-dagsture og aktiviteter for borgerne. Borgerne udtrykker ønske om midler til tilbuddet, så flere borgere kan deltage i ture, da mange af borgerne har begrænsede økonomiske midler.

Tilsynet konstaterer ved observation i køkken-fællesrummet, at medarbejderne deltager i aktiviteter, såsom spil og madlavning, samt i socialt samvær i en ligeværdig tilgang til borgerne.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet deler lokation med to øvrige tilbud til samme målgruppe, og tilbuddet er, ifølge leder, en del af den samlede ungeindsats for målgruppen. Mange af borgerne i tilbuddet bruger huset i forvejen, hvilket medvirker til, at vejen til tilbuddet er kort, og at borgerne har gode muligheder for at opbygge netværk og få gode relationer. Leder oplever, at borgerne er gode til at tage sig af hinanden.

Medarbejderne oplyser, at der senest er kommet flere borgere ind i tilbuddet med autisme og nedsatte kognitive funktionsevner, men medarbejderne oplever, i lighed med

leder, at borgerne er gode til at acceptere og rumme hinanden, og tilbuddet vægter, at der er plads til alle.

Medarbejderne beskriver endvidere, at de arbejder med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Som led i dette har medarbejderne fokus på omgangstonen blandt borgerne, ligesom de somme tider skal gøre borgerne opmærksomme på tilbuddets regler og rammer. Medarbejderne beskriver, at de er gode til at tage hånd om konflikter mellem borgerne, også selv om konflikterne er opstået uden for tilbuddets regi.

Medarbejderne redegør med eksempler videre for, hvordan de inviterer borgerne ind i fællesskaberne i tilbuddet, som fx fælles træning.

Tilbuddet har fokus på at underbygge borgernes selvstændighed. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne har svært ved selvtransportering, og at tilbuddet i den forbindelse gør brug af ADL-træning. Medarbejderne beskriver uddybende, at borgerne er gode til at følges og motivere hinanden, og tilbuddet støtter op om, at borgerne selv arrangerer aftaler om at følges ad.

Borgerne oplyser, at de alle har dannet venskaber i tilbuddet, og flere af dem fortæller, at de ses privat. Borgerne udtrykker, at de alle er gode til at tage hensyn til hinanden og at udvise forståelse for andres udfordringer.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Hun oplyser, at hun også er daglig leder af Kildevældets Akutboliger, der ligger i tilknytning til tilbuddet. I Kildevældets Akutboliger er der medarbejderressourcer, svarende til fire årsværk, hvoraf halvandet årsværk af medarbejderressourcerne går til tilbuddet. Den samlede medarbejdergruppe er opdelt i teams, som holder regelmæssige teammøder. Der afholdes månedlige personalemøder for den samlede medarbejdergruppe.

Leder redegør for, at tilbuddet almindeligvis benytter sig af regelmæssig supervision, som dog aktuelt er sat på pause, grundet manglende tid. Leder beskriver uddybende, at supervisionen ikke er meget efterspurgt af medarbejderne, som dagligt sparrer indbyrdes, bl.a. ved overlap, ligesom de jævnligt sparrer med leder, der er til rådighed i hverdagen.

Leder oplyser, at medarbejdergennemstrømningen generelt er lav. Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer og viden om målgruppen. Medarbejdergruppen består af to socialrådgivere og to pædagoger. Derudover er der løbende studerende i tilbuddet.

Medarbejderne oplever, at de har gode muligheder for kompetenceudvikling, både individuelt og samlet. En medarbejder har fået autismepilotuddannelse, og leder oplyser, at alle medarbejderne har gennemført kursus i MI (Motiverende Interviewsamtale). Der er desuden flere årlige kursusdage for medarbejderne med interne kurser om fx styrket borgerkontakt, viden om voldsforebyggelse og refleksiv praksis. Derudover holder tilbuddet årlige temadage sammen med medarbejderne fra Ungeenheden.

Medarbejderne oplever, at viden om LGBT+ i stigende grad kræves af dem, da kønsidentitet fylder meget for en stor del af borgerne.

Medarbejderne beskriver, at de er fire medarbejdere i tilbuddet med forskellige kompetencer, og de oplever, at leder imødekommer deres behov for kompetenceudvikling. De beskriver, at de qua deres forskellighed i medarbejdergruppen rammer målgruppen bredt. Leder oplever, at der er god sammenhæng mellem målgruppens behov og medarbejdernes kompetencer.

Tilsynet observerer, at det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i Søborg nær indkøbsmuligheder og offentlig transport. Rammerne fremstår lyse og imødekommende, dog en smule nedslidte. Borgerne er generelt glade for tilbuddet, hvilket kan mærkes, idet der i perioder kan være trangt i de fysiske rammer, og tilbuddet oplever en øget tilgang af borgere.

Tilbuddet indeholder et stort køkken-fællesrum, hvor borgerne kan sidde om et centralt placeret bord eller i et sofaarrangement. De fysiske rammer indeholder desuden samtalerum og kontor. Tilbuddet råder endvidere over et udendørsareal med en multibane og mulighed for forskellige sociale aktiviteter, som fx grillaften. Leder fremhæver, at borgerne er særligt glade for at spille basket på multibanen, og medarbejderne bruger walk-and-talk med borgerne, hvis pladsen bliver for trang.

Det blev ved sidste tilsyn oplyst, at der politisk var afsat midler til renovering af de fysiske rammer. Leder redegør for, at planerne for renovering af rammerne dog er sat på pause, og der er aktuelt ikke udsigt til ændring eller forskønnelse af de fysiske rammer.

Leder oplever, at rammerne imødekommer borgernes behov.

Både medarbejdere og borgere oplever, at pladsen til tider kan være trang i tilbuddets fællesrum, særligt i forbindelse med arrangementer, men de oplyser, at både haven og multibanen i høj grad bruges. Borgerne udtrykker, at de føler sig trygge i rammerne.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

