

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Seniorcenter Rosenlund

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Seniorcenter Rosenlund Mørkhøjvej 336 2860 Søborg		
CVR-nummer: 62761113	P-nummer: 1009230951	SOR-ID: 1044451000016006
Dato for tilsynsbesøg: 09-10-2025	Tilsynet blev foretaget af: Stine Pedersen Rikke Gylstorff Kristina Jensen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Chef for Sundhed og Rehabilitering, Herle Klifoth. Daglig leder Camilla Flecks Malthers. Daglig leder Sara Bülow Wolsgaard Daglig leder Charlotte Kjer 1 udviklingssygeplejerske 1 konsulent 1 pædagog (aktivitetsmedarbejder) 1 social- og sundhedsassistent 1 social- og sundshjælper 1 ufaglært medarbejder 1 musikterapeut 1 ergoterapeut 1 sygeplejerske		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Chef for Sundhed og Rehabilitering, Herle Klifoth. Daglig leder Camilla Flecks Malthers. Daglig leder Sara Bülow Wolsgaard 1 udviklingssygeplejerske 1 konsulent 1 pædagog (aktivitetsmedarbejder) 1 social- og sundhedsassistent 1 social- og sundshjælper 1 musikterapeut 1 ergoterapeut		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med: 4 ledere 7 medarbejdere 3 beboere 3 pårørende		

Sagsnr.:
SAG-25/3259

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenter i Gladsaxe Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Rosenlund består af fire enheder: Lærkehuset Tulipanhuset Unikahuset Rosenstien, som består af 8 mindre teams.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 147, ca. 18 beboere er under 67 år.
Den daglige ledelse varetages af: Chef for Sundhed og Rehabilitering, Herle Klifoth. Daglig leder Camilla Flecks Malther. Daglig leder Sara Bülow Wolsgaard. Daglig leder Charlotte Kjer.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt 154 medarbejdere: 3 ledere 34 social- og sundhedsassistenter 42 social- og sundhedshjælpere 6 sygeplejersker 2 fysioterapeut 3 ergoterapeuter 3 musikterapeuter 3 aktivitetsmedarbejder/pædagoger 30 ufaglærte medarbejdere 1 udviklingssygeplejerske 4 ernæringsassistenter 3 rengøringsassistenter 5 rengøringsassistenter/køkkenmedhjælpere 4 køkkenmedhjælpere

1 rengøringsteknikker
1 smørrebrødsjomfru
1 psykomotorikterapeut
2 kokke
1 it-medarbejder
1 faglig koordinator
1 demens- og pårørendevejleder
1 teknisk servicemedarbejder
2 vagtplanlæggere

Øvrige relevante oplysninger:

Rosenstien er en skærmet demensenhed, og Unika huset er til borgere med psykiatrisk og/eller misbrugs-problematik, og en andel af beboerne er yngre end 67 år.

Der er pt. vakante lederstillinger med plan for ansættelse af stillingerne.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Seniorcenter Rosenlund har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet ser en systematisk og metodisk tilgang til helhedsplejen, og næsten alle kvalitetsmarkører inden for hvert tema er opfyldt.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 1, Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ved interview med ledelsen genkendes fokus på, at helhedsplejen tilpasses den enkeltes ønsker og behov.

Ved interview med medarbejdere fremgår det, at de arbejder med afsæt i personcentreret omsorg med en anerkendende tilgang, der tager udgangspunkt i beboerens ønsker, behov, ressourcer og selvhjulpenhed.

Enheden har et særlig fokus på indflytningssamtaler og brugen af kontaktpersonsordning, hvilket understøtter kendskabet til den enkelte, og styrker relationen.

Beboerne beskriver en hverdag med mulighed for selvbestemmelse med en tryk relation til medarbejderne. Samarbejdsrelationen er kendetegnet ved respekt, værdighed og i en god tone.

Pårørende oplever, at relevante ønsker og behov imødekommes.

I den mundtlige tilbagemelding var der bl.a. fokus på at sikre kontinuiteten og kvaliteten i helhedsplejen i implementering af nye tiltag ved nyansættelser og brugen af vikarer.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 2, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Næsten alle markører temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Plejeenheden har fast struktur for mødeaktiviteter, hvor personalet triagerer, tværfagligt vidensdeler og der er månedlig supervision.

I interview med medarbejdere beskrives en periode med forandringer, der fordrer tilvænning og gensidig tillid, men også har haft positiv effekt på opgaveløsningen.

Ved interview med ledelsen oplyses det, at de har en målrettet indsats i forhold til at implementere og konsolidere nye tiltag med fokus på at sikre det psykiske arbejdsmiljø.

Borgere og pårørende giver under interview udtryk for tillid til plejeenhedens medarbejdere og nuværende ledelse.

Ældretilsynet drøfter med plejeenheden forbedringspotentiale i at styrke enhedens faglige kommunikationsform med henblik på at understøtte samarbejdet og den faglige kvalitet i helhedsplejen. Ældretilsynet henviser til inspirationsmateriale mv.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 3, Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ældretilsynet bemærker, at der arbejdes metodisk og systematisk med pårørendeinddragelse, eksempelvis ved indflytningssamtaler, dette understøttes i interviewet med ledelsen og medarbejderne.

Enheden medtænker pårørende som en ressource for borgerne, blandt andet med borgernes livshistorie for at sikre og understøtte helhedsplejen.

Medarbejderne beskriver et bredt udvalg af aktiviteter, der inddrager individuelle og fællesskabsorienterede aktiviteter, herunder eksempelvis dans, musikterapi, stolegymnastik og busture.

Musikken bruges som et terapeutisk redskab, som medarbejderne fortæller skaber nærvær, ro og livskvalitet.

Ved interview oplyser pårørende, at de i samarbejdet med enheden bliver inddraget i den enkeltes forløb, hvor det er relevant, og beboeren ønsker det.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Ikke opfyldt	I interview med enheden beskriver de en periode præget af udfordringer i forhold til gensidig tillid. I forbindelse med de nye tiltag fra ledelsen gives der udtryk for positive forandringer.
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	
----	--	---------	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--