

Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Carlshuse

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Carlshuse, Carl Blochs Allé 7, 2860 Søborg

Leder: Anne Bjerre Schmidt

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret tilbud om hjælp og støtte, jf. SEL § 79

Antal pladser: 30 pladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 24. oktober 2025, kl. 10.00 - 14.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere og har desuden ved rundvisning beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er foretaget som et uanmeldt tilsyn efter aftale med Gladsaxe Kommune.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af hvordan der er fulgt op på anbefaling fra sidste års tilsyn.

1. *Tilsynet anbefaler, at det sikres, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes mulighed for trivsel og udvikling.*

Tilbuddet har arbejdet målrettet med fokus på de fysiske rammer. Der er foretaget flere ændringer i tilbuddet for at imødekomme borgernes behov.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Carlshuse. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er BDO's samlede vurdering, at tilbuddet opfylder behovet for samvær og aktiviteter hos målgruppen af borgere med psykisk sårbarhed, der ofte er socialt udsatte og ensomme.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange, der understøtter borgerne i at mestre eget liv. Medarbejderne har fokus på at yde støtte til borgerne med afsæt i en Recovery-orienteret tilgang, der bidrager til, at borgerne udvikler sig positivt i fællesskabet.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne i vid udstrækning inddrages og har medindflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne udtrykker alle stor glæde ved tilbuddet, der for mange af dem, er det faste holdepunkt i livet og der, hvor de får deres behov for socialt samvær opfyldt.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket tydeligt ses af tilbuddets daglige praksis, herunder tilbud til borgerne om sunde måltider samt fysiske aktiviteter.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Medarbejderne har fokus på at tilrettelægge indsatsen individuelt tilpasset den enkelte borger, og tilbuddet har fokus på at tilbyde en bred variation af aktiviteter, der imødekommer borgernes behov.

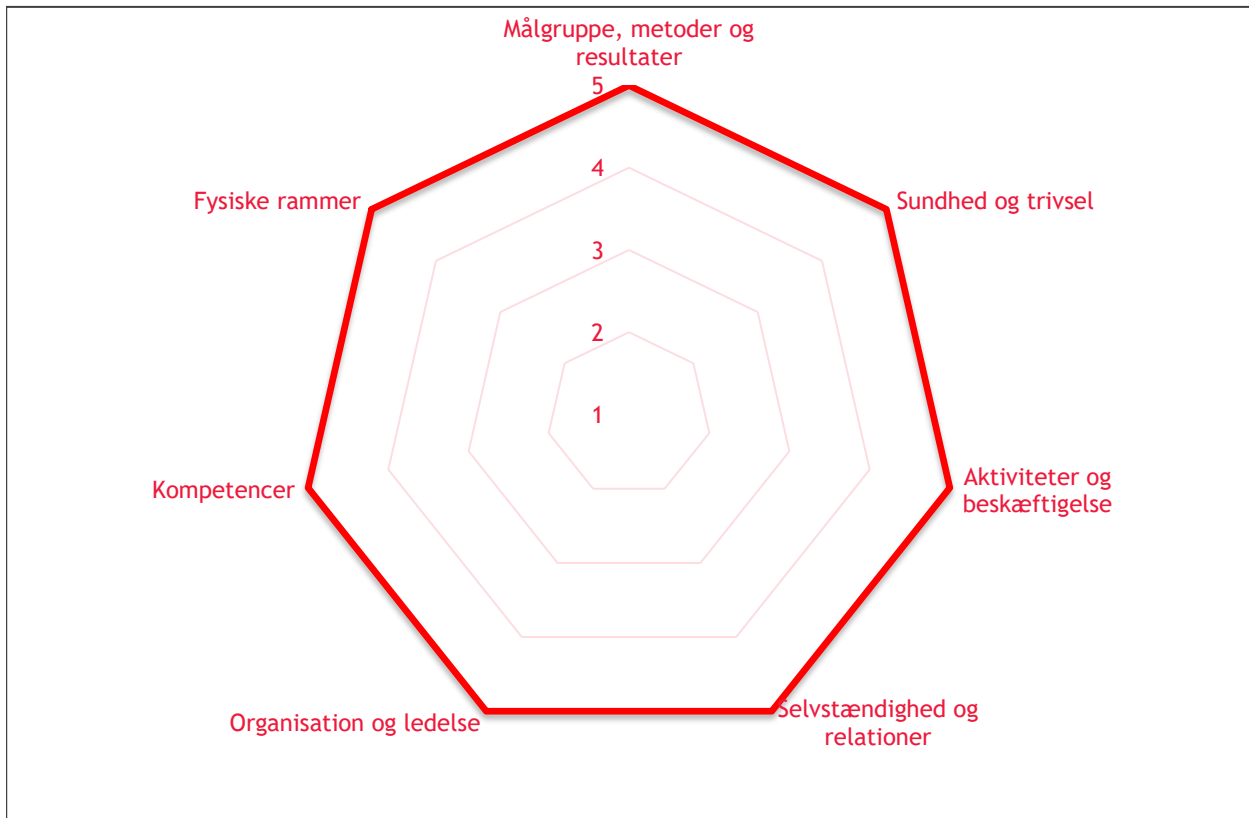
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet vægter det sociale samvær for borgerne i alle tilbuddets aktiviteter. Der arbejdes målrettet med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i fællesskab med borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere fremstår kompetente og engagerede med relevante faglige kompetencer.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere med forskellige grader af psykisk sårbarhed, hvoraf flere har komorbiditet. Derudover har mange af borgerne i målgruppen rusmiddelmisbrug og økonomiske problematikker inde på livet. Leder oplyser, at tilbuddet oplever en lettere stigning i tilgangen af borgere med autisme, hvilket stiller andre krav til medarbejdernes kompetencer. Fælles for borgerne i målgruppen er, at de har behov for et ligeværdigt fællesskab, ligesom de profiterer af tilbuddets aktiviteter og den recovery-orienterede og rehabiliterende tilgang.

Tilbuddet oplever desuden, at flere borgere med udviklingshæmning benytter mulighederne i tilbuddet, herunder specifikt måltiderne, hvilket ifølge medarbejderne fint kan rummes i tilbuddet.

Tilbuddet har, for at imødekomme et stigende behov for yngre borgere, etableret en ungegruppe for borgere fra 18 til 40 år. Ungegruppen mødes to gange om ugen, hvilket har stor betydning for netop denne gruppe.

Leder redegør for, at der senest er foretaget en målrettet indsats for at få ungegruppen implementeret mere i huset og i de fælles aktiviteter. Der er på den baggrund bl.a. ansat en medarbejder med pædagogisk baggrund til ungegruppen, og der gøres en stor indsats for at få ungegruppen til at deltage i bl.a. en kommende julehøjskole.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har udarbejdet et metodehus, og at den pædagogiske praksis tager afsæt i dette. Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at tilbuddets faglige fundament er den Recovery-orienterede tilgang, der sammen med CHIME (Connection, Hope, Identity, Meaning and Empowerment) er grundkernen for tilbuddets aktiviteter, samvær og samtaler. Metodisk anvendes MI (Motiverende Interviewsamtale) og LA (Low Arousal). Medarbejdernes erfaring med målgruppen generelt og kendskabet til den enkelte borger specifikt understøtter desuden tilgangen i tilbuddet. Den Recovery-orienterede tilgang er ifølge medarbejderne styrende i aktiviteterne, og medvirker til, at borgerne får øje på deres egne ressourcer i forhold til deres personlige recovery-proces og i forhold til deres omverden. Medarbejderne understøtter borgerne relevant efter behov, mens de har fokus på at give borgerne ansvaret tilbage for fx løsning af opgaver og aktiviteter.

Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de arbejder med den recovery-orienterede tilgang, og hvordan tilgangen udmøntes i praksis. De beskriver, at de bl.a. bruger tilgangen til at få borgerne med i køkkenet, og i aktiviteter generelt. Medarbejderne har fokus på, at borgerne i videst muligt omfang selv skal forestå aktiviteterne.

Tilbuddet samarbejder med en bred vifte af samarbejdspartnere omkring borgerne. Tilbuddets fysiske rammer bruges af forskellige relevante parter, herunder bl.a. frivillighedsindsatsen, hjemmeplejen og § 85 støttekorps. Medarbejderne oplyser, at der desuden er meget samarbejde med myndighed grundet kompleksiteten omkring den enkelte borger. Nye borgere kommer ofte ind i tilbuddet via relevante parter, som fx jobcenteret, psykiatrien og rusmiddel-centeret.

Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til dokumentation.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet afholder månedlige husmøder samt ugentlige café-møder, hvor borgerne har mulighed for at drøfte relevante emner, ønsker og forslag til forbedringer i tilbuddet. Tilbuddet har desuden et brugerråd, der mødes ca. hver anden måned, ligesom der er opsat en postkasse for at sikre borgernes medindflydelse.

Medarbejderne oplever, at der er en stor grad af borgerinddragelse, både i hverdagen og på husmøderne, hvor borgerne opfordres til fremmøde og aktiv deltagelse. Borgerne har fx selv lavet regler for begrænsning af telefonsamtaler i tilbuddets café.

Adspurgte beskriver medarbejderne, hvordan de i hverdagen sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Medarbejdernes tilstedeværelse i tilbuddet og tilgængelighed over for borgerne bidrager til, at borgerne oplever sig anerkendt. Medarbejderne sætter sig bl.a. ved forskellige borde under måltiderne, og viser interesse for borgerne gennem samtaler. Medarbejderne vægter at inddrage borgerne i hverdagslivet i tilbuddet, herunder bl.a. i forbindelse med planlægning af menu eller indretning af tilbuddets rammer. Medarbejderne redegør for, at de har fokus på at alle borgerne kan deltage i tilbuddets aktiviteter og arrangementer, uanset deres kognitive funktionsniveau.

Medarbejder nævner desuden, at der er stort fokus på inddragelse af ungegruppen, og at der arbejdes målrettet på at få ungegruppen med i hverdagslivet i caféen.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet er uvisiteret, og de har derfor som udgangspunkt ikke kendskab til borgernes udfordringer eller problemstillinger. Medarbejderne oplever, at borgerne er trygge ved at bede om en samtale med en medarbejder, og at borgerne generelt er åbne over for medarbejderne. Mange af borgerne henvender sig selv til medarbejderne, og beder om en samtale, hvis de oplever udfordringer i deres livssituation eller ikke trives.

Borgerne fortæller om tilbuddets brugerråd, hvor de har mulighed for at stille op til valg, og vælges for en toårig periode. Borgerne oplyser, at brugerrådet bl.a. har haft indflydelse på indretning af et lokale, der er indrettet som dagligstue, hvor borgerne kan samles i bløde sofaer, eller trække sig til ved behov.

Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de trives i tilbuddet, som de tillægger stor betydning i deres hverdag, idet det giver dem noget at stå op til og et fællesskab, hvor de kan være sig selv, uanset dagsformen. Borgerne fremhæver positivt, at de har mulighed for at bruge tilbuddet, som de har lyst til, og deltage i tilbuddets aktiviteter, eller blot sætte sig og finde ro med en kop kaffe.

Borgerne oplever, at medarbejderne er imødekommende og er gode til at lytte. Medarbejderne bruger deres tid sammen med borgerne i caféen eller rundt om i tilbuddets værksteder, hvilket bidrager til, at det er rart og trygt for borgerne at bruge tilbuddet.

Borgerne oplever tillige, at de har medbestemmelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet, og nævner, at der i tilbuddet er opsat en IBG-skærm (en digital informationsløsning), hvor de kan følge med i dagsprogrammet i tilbuddet i forhold til aktiviteter og menu, ligesom de kan tilmelde sig fællesspisning og aktiviteter via en app på deres telefon. Referater fra tilbuddets husmøder bliver lagt på IBG.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem den Recovery-orienterede tilgang og strukturen i tilbuddet, der bidrager til udvikling og trivsel for den enkelte borger. På Recovery-kurserne for borgerne arbejdes med mental sundhed som et fokusområde. Medarbejderne har desuden mulighed for at henvise borgerne til at benytte motionscaféen, som er et tilbud i Gladsaxe Kommune for målgruppen. Ifølge medarbejderne er der behov for fokus på sundhed for flere af borgerne, der kommer i tilbuddet, der bl.a. lider af svær overvægt. Der er generelt et stort fokus på borgernes sundhed, hvilket bl.a. afspejles i tilbuddets udbud af aktiviteter, som bl.a. omfatter dans, yoga og NADA.

Medarbejdere og borgere fortæller samstemmende, at maden i tilbuddet er sund og varieret med fokus på at minimere madspild.

Borgerne fortæller, at de deltager i flere af tilbuddets mange aktiviteter, som både er tilrettelagte kursusforløb og mere spontane aktiviteter. Ifølge borgerne er de mange aktivitetstilbud sammensat med henblik på at give borgerne mulighed for aktiviteter, der har fokus på både fysisk og mental sundhed, herunder bl.a. stole-gymnastik, og yoga. Borgerne har desuden mulighed for at deltage i ryge-stopkurser og kurser i stress-håndtering og negative tanker.

Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne arbejder forebyggende i forhold til konflikter. De bærer alle alarmer, og drøfter regelmæssigt brugen af Low Arousal. Medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at de forebygger at magtanvendelser forekommer gennem dialog med borgerne. De oplever, at de er gode til at passe på hinanden indbyrdes, og arbejder konfliktnedtrappende med afsæt i tilbuddets faglige tilgange og deres kendskab til borgerne.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt aktivitets- og samværstilbud, hvor aktiviteterne er tilpassede målgruppens ønsker og behov. Ifølge medarbejderne er det vigtigste, at borgerne kommer i tilbuddet.

Leder oplyser, at tilbuddet holder søndagsåbent, hvor det er borgerdrevet. Organisationen SIND giver økonomiske midler til morgenmad til borgerne om søndagen, hvilket kræver forudgående tilmelding. Medarbejderne beskriver, at de borgere, der er ansvarlige for at holde tilbuddet åbent om søndagen får kursus i brug af tilbuddets faciliteter. Leder redegør yderligere for, at det af sikkerhedsmæssige årsager har været nødvendigt at stoppe tilbud om gåture med en medarbejder. Leder beskriver, at tilbuddet gerne hjælper borgerne med planlægning af ture i lokalområdet.

Medarbejderne afdækker via samtaler borgernes interesser, behov og færdigheder, og således udbydes der en bred vifte af aktivitetstilbud, fx samtalegrupper, Mindfulness, Recovery-kurser mm. Borgerne kan deltage uforpligtende i mange af aktiviteterne og møde fra gang til gang, mens andre forløb er afgrænsede og kræver tilmelding for planlægning.

Tilbuddet har et aktivitetskatalog, hvor tilbuddets udbud af aktiviteter og kurser er beskrevet. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet aktuelt har et kursus, kaldet "Når hjemmet gror til", der er stor tilslutning til. Kurset er blevet til på baggrund af efterspørgsel fra borgerne og borgernes hjemmevejledere. Derudover er borgerne glade for musik, og en peer-medarbejder står for en aktivitet med musik og sang, som borgerne udtrykker stor glæde over.

Tilbuddet har oprettet en herregruppe, hvor relevante emner drøftes på baggrund af borgernes ønsker.

Medarbejderne tilkendegiver desuden, at særligt måltiderne er vigtige for borgerne, og at en del borgere primært kommer for det sociale fællesskab i tilbuddets café.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet desuden tilbyder borgerne hjælp med post og økonomi, og det opleves i stigende grad, at borgerne har behov for hjælp til at kontakte myndighed og udarbejde klager. Medarbejderne beskriver uddybende, at der er tæt kontakt til borgerrådgiver i Gladsaxe Kommune.

Tilbuddet vægter borgernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til rehabilitering og udvikling. Nogle af borgerne holder selv oplæg eller har kursusforløb, og tilbuddet tilbyder regelmæssigt, at flere borgere gennemgår en Peer-uddannelse. Medarbejderne støtter op om initiativer, der kommer fra borgerne, og borgerne ved, at initiativerne typisk skal komme fra dem selv. Medarbejderne hjælper borgerne

uden at presse dem, og støtter dem uden at skubbe dem ud over deres grænse for deres potentiale.

Medarbejderne tilrettelægger opgaverne i tilbuddet, så borgerne kan deltage i forskellige praktiske opgaver, som fx at hjælpe til i tilbuddets køkken, hvor der tilberedes mad til fællesspisning. Ifølge medarbejderne bliver det ofte her tydeligt hvor meget eller hvad borgerne kan klare af praktiske opgaver, og medarbejderne sørger for at tilpasse opgaverne til den enkelte borger.

Det er, ifølge medarbejderne, meget forskelligt, hvordan borgerne bruger tilbuddet. Nogle kommer fast i tilbuddets café for det sociale samvær, andre deltager i de forskellige aktiviteter, mens nogle kun kommer for at få hjælp til post og økonomi.

Borgerne fortæller om deres deltagelse i tilbuddets mange aktiviteter. Derudover fremhæver flere af borgerne, at der regelmæssigt arrangeres ture ud af huset. Tilbuddet stiller en bus til rådighed, og turene er uden deltagelse af tilbuddets medarbejdere. Tilbuddet har således for nyligt arrangeret en tur til et kunstmuseum i Sverige samt en tur i Zoologisk Have.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet medvirker til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og relationer. Medarbejderne arbejder relevant med udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket understøttes af de mange tilbud om deltagelse i gruppeaktiviteter og fællesskaber. Ifølge medarbejderne er deres rolle i høj grad at fungere som tilbagetrukket facilitator. De arbejder med fokus på at motivere borgerne til at deltage i og byde ind i det fælles sociale samvær og aktiviteter. En stor del af borgerne kommer for at være en del af et fællesskab, samtidig med at de oplever en tryghed ved medarbejdernes tilstedeværelse. Flere af borgerne har dannet venskabelige relationer, hvor de hjælper hinanden i hverdagen, og ifølge medarbejderne anvender borgerne tilbuddets rammer som øvebane for at være i et fællesskab.

Medarbejderne oplyser, at der desuden er fokus på ensomhed blandt borgerne, og tilbuddet har derfor etableret et kursus som samtalesalon, der omhandler ensomhed i julen.

Medarbejderne oplyser, at der indimellem også kommer borgere i tilbuddet fra handikapområdet, og at borgerne i tilbuddet tager pænt imod de nye borgere.

Tilbuddet arbejder i en dialogbaseret tilgang med borgerne om fx konflikter, der er opstået uden for tilbuddet, og medarbejderne er her ofte konfliktmæglere. Medarbejderne har løbende samtaler med borgerne om, hvordan de kan være i en social kontekst generelt og i tilbuddets fællesskab specifikt. Medarbejderne spejler borgerne og opstiller forskellige perspektiver for dem, hvilket har en positiv effekt. Medarbejderne uddyber, at det kan være nødvendigt at korrigere borgere i en konfliktsituation.

Borgerne bekræfter, at de har oplevet flere tilspidsede episoder mellem andre borgere, men de oplever, at medarbejderne er gode til at træde til og skærme den øvrige borgergruppe.

Leder redegør for, at der i høj grad er fokus på at understøtte borgerne i at opnå selvstændighed, hvilket understøttes af tilbuddets brug af Empowerment som metodisk tilgang. Medarbejderne bidrager med tilgangen til at understøtte borgerne i gøre dem selvstændige og selvhjulpne, og borgerne hjælper bl.a. med praktiske opgaver i tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at brugerrådet bl.a. selv bestemmer hvad donationer skal bruges til, og hvor hvilke ture, der skal arrangeres.

Tilbuddet er uvisiteret, og borgerne kommer generelt uden forudgående aftale. Medarbejderne redegør for, at nye borgere bliver taget i mod af enten en medarbejder eller nogle borgere, der viser dem rundt i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at de roser og anerkender borgerne for at påtage sig opgaver som fx at vise nye borgere rundt.

Ifølge medarbejderne har flere borgere forskellige ansvarsområder og opgaver i tilbuddet, og medarbejderne har løbende overvejelser om, hvordan rammen for aktiviteterne bedst struktureres, så borgerne aktivt kan bidrage med undervisning eller hjælp i tilbuddet. Medarbejderne har i den forbindelse fokus på processen for at understøtte borgernes selvstændighed.

Medarbejderne gør over for borgerne meget ud af, at de ikke er eksperter, men at de understøtter borgerne og hjælper dem til at finde svar på spørgsmål og løsning af problemer. Borgerne er glade for, at de i tilbuddet kan få brugbare strategier, der understøtter deres selvstændighed, og at de lærer nye sider af sig selv at kende.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne altid har mulighed for en samtale med en medarbejder. Medarbejderne oplever, at borgerne gerne deler meget om dem selv, og at der er stor åbenhed om psykisk sårbarhed, hvilket stort set alle borgerne er prægede af. Ifølge medarbejderne beder mange af borgerne ofte om en samtale med en medarbejder, og medarbejderne er opmærksomme på at rammesætte samtalerne og afgrænse emnerne, idet mange af borgerne ofte har et stort behov for samtaler.

Adspurgte beskriver medarbejderne, at tilbuddet har begrænset udbuddet af udadrettede aktiviteter. De fleste aktiviteter og arrangementer tager derfor afsæt i tilbuddets rammer. Medarbejderne er dog opmærksomme på mulighederne i lokalområdet for borgerne og henviser borgerne til relevante tilbud efter behov.

Borgerne fortæller, at de i høj grad kommer for det sociale fællesskab, der er i tilbuddet, og flere af borgerne ses privat.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk placeret sammen med udekørende, opsøgende og frivillighedsteamet, der tilsammen yder en helhedsorienteret indsats til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets leder har ledelsesansvaret for den samlede organisation, som også omfatter den specialiserede hjemmepleje.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer og derudover praksiserfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Leder fremtræder udviklingsorienteret og med blik for betydningen af en helhedsorienteret indsats med fokus på rehabilitering.

Medarbejderne oplyser, at de løbende modtager intern supervision og sparring, der forestås af frivillighedskoordinatoren, der har en længerevarende uddannelse inden for Recovery. Medarbejderne uddyber, at de desuden har mulighed for at få ekstern supervision ved behov. Medarbejderne sparrer derudover indbyrdes, herunder også med leder. De oplever, at der er en stor grad af tillid i medarbejdergruppen, og er meget opmærksomme på ikke at blive ramt af forrælse.

Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur med ugentlige teammøder og månedlige personalemøder. Derudover afholdes der møder efter behov.

Tilbuddet holder aftenåbent to gange ugentligt, og har desuden valgt at holde søndagsåbent som et borgerdrevet tilbud. Det er leders oplevelse, at borgerne er gode til at indgå aftaler og bytte vagter indbyrdes.

Leder har et særligt fokus på at passe på medarbejderne, idet mange af borgerne er dårligt fungerende og ofte klager. Ifølge leder fordrer det stor tillid til medarbejderne samtidig med, at medarbejderne sættes fri til at yde den daglige praksis. Medarbejdergennemstrømningen er aktuelt lav, ligesom sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdergruppe er sammensat af medarbejdere med socialfaglige, pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer. Flere medarbejdere er enten i løntilskud eller i flexjob, og samtidigt også brugere af tilbuddet. Tilbuddet benytter desuden en peermedarbejder, frivillige medarbejdere, ligesom der løbende er en pædagogstuderende tilknyttet.

Medarbejderne redegør for, at der i år tilbydes GRUS (Gruppeudviklingssamtale), og at de selv har fravalgt de individuelle medarbejderudviklingssamtaler.

Tilbuddet har udarbejdet en plan for kompetenceudvikling af medarbejderne, og der arbejdes med bevidst metodevalg ved drøftelser på tilbuddets teammøder. Der er fokus på indbyrdes faglig sparring og arbejdet med Recovery som metodisk tilgang.

Medarbejderne beskriver, at de altid har mulighed for at bringe faglige emner op, ligesom de regelmæssigt kommer på relevante kurser. De oplyser, at de for nyligt har været på kursus i dobbeltdiagnoser. Den ene medarbejder skal desuden snart på en vejlederuddannelse i forhold til at have studerende.

Medarbejderne oplever, at de samlet set har relevante faglige og personlige kompetencer, og at de har de rette kompetencer, som arbejdet kræver. De beskriver, at de er gode til at supplere hinanden trods deres forskellige fagligheder, og at de i høj grad bruger hinandens kompetencer.

Borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente og imødekommende, og at de altid har tid til en samtale. Borgerne tilkendegiver positivt, at medarbejderne har forskellige kompetencer, som borgerne kan bruge på forskellig vis. En borger fremhæver desuden de frivilliges indsats, som er meget værdsat af borgerne.

Tilsynet observerer, at det afspejles i samspillet mellem medarbejdere og borgere, at medarbejderne fremstår refleksive, og har relevante kompetencer.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i en ældre bygning i flere etager. Bygningen rummer mange mindre rum, der anvendes til forskellige aktiviteter, fx kreativt værksted, yoga eller undervisning. Caféen, der er omdrejningspunktet i tilbuddet, råder over et opholdsrum med et åbent køkken.

Tilbuddet gør en stor indsats for, at rammerne ikke fremstår institutionelle, og der er en hyggelig stemning og et stimulerende miljø. Tilbuddet kan ifølge leder være udfordret af manglende plads, særligt i caféen, hvor pladsen kan blive trang, når der sidder 25 mennesker i caféen, fx ved måltiderne. Det betyder ofte, at nogle trækker sig til andre lokaler. Leder har fokus på problematikken med den trange plads, som primært mærkes i forbindelse med måltiderne om aftenen.

Leder oplyser, at der senest har været fokus på indretningen af tilbuddets fysiske rammer, og der er bl.a. gjort en indsats for at få rammerne til at fremstå pæne og ryddelige. Medarbejderne oplyser supplerende, at der er arbejdet målrettet med forskønnelse af de fysiske rammer, og at det er en fortsat proces. Der har bl.a. været foretaget rensning af rørene for at komme lugtgenerne til livs.

Tilsynet observerer, at der er en behagelig stemning i tilbuddets café, hvor flere borgere er samlet om små borde. Det ses, at de fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

