



Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Carlshuse

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Carlshuse, Carl Blochs Allé 7, 2860 Søborg

Leder: Anne Bjerre Schmidt

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Ca. 50 borgere benytter tilbuddet ugentligt

Dato for tilsynsbesøg: Den 6. november 2023, kl. 13.30 - 17.00

Deltagere i interviews:

- Leder og koordinator
- Tre medarbejdere
- To borgere

Derudover har tilsynet foretaget observation og talt med borgere i forbindelse med rundvisning i tilbuddet.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at et hjemmeplejeteam på 12 medarbejdere i starten af året er rykket ind i tilbuddets fysiske rammer. Der er aktuelt fokus på at udvikle mulighederne for fleksible teams til borgere med behov for pædagogisk støtte i eget hjem i tæt samarbejde med hjemmeplejen.

Ledelsen er desuden optagede af i højere grad at lave gruppeforløb for borgerne med temaer, som fx økonomi eller struktur. Der udvikles kontinuerligt i organisationen i forhold til kortere støtteforløb, jf. SEL § 82b.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af hvordan der er fulgt op på bemærkninger og anbefalinger fra sidste års tilsyn.

1. *Tilsynet bemærker, at borgerne i ungegruppen efterlyser en udvidelse af netop dette tilbud, både hvad angår åbningstid og mulighed for eksterne aktiviteter*

Ledelsen oplyser, at ungegruppetilbuddet holder åbent to aftener om ugen, og at det desuden er lykkedes at få de unge mere med ind i det øvrige tilbud.

2. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddets medarbejdere løbende opdateres på gældende regler på magtanvendelsesområdet.*

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har haft oplæg om regler for magtanvendelse fra udviklingskonsulent i Gladsaxe Kommune.

3. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på at rekruttere og fastholde medarbejdere i tilbuddet*

Tilbuddet har, ifølge ledelsen, generelt fokus på rekruttering og fastholdelse af medarbejderne. Leder har fokus på, at hendes ledelsesstil er inddragende, og at medarbejderne motiveres af selvledelse. Siden sidste års tilsyn er der nu kommet to faste medarbejdere i caféen, hvilket har skabt ro og tydelighed for borgerne.

4. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på tilpasning af tilbuddets fysiske rammer i forhold til manglende plads og støjgener.*

Ledelsen redegør for, at tilbuddet aktuelt er i gang med en tilpasning af de fysiske rammer, så borgerne fx ikke kan høre, når der holdes møder. Det er desuden planen, at tilbuddet åbner en NADA-café, som borgerne har efterspurgt.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Carlshuse. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende uvisiteret aktivitets- og samværstilbud med relevante aktiviteter og muligheder for samvær for målgruppen af borgere med forskellige grader af psykisk sårbarhed. Målgruppen er bredt funderet, og den omfatter også borgere med misbrug. Fælles for målgruppen er, at de har behov for et ligeværdigt fællesskab, ligesom de profiterer af tilbuddets aktiviteter og den Recovery-orienterede og rehabiliterende tilgang.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgerne i en positiv udvikling. Tilbuddets faglige fundament er den Recovery-orienterede tilgang, der sammen med CHIME (Connection, Hope, Identity, Meaning and Empowerment) er grundkernen for tilbuddets aktiviteter, samvær og samtaler. Metodisk anvendes MI (Motiverende Interview).

Borgerne giver i høj grad udtryk for, at de trives i tilbuddet, som de tillægger stor betydning i deres hverdag, idet det giver dem noget at stå op til og et fællesskab, hvor de kan være sig selv, uanset dagsformen.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem den Recovery-orienterede tilgang og strukturen i tilbuddet, der bidrager til udvikling og trivsel for den enkelte borger.

Endvidere er det tilsynets vurdering, at tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt aktivitets- og samværstilbud, hvor aktiviteterne er tilpasset målgruppens ønsker og behov.

Det er meget forskelligt, hvordan borgerne bruger tilbuddet. Nogle kommer fast i tilbuddets café for det sociale samvær, andre deltager i de forskellige aktiviteter, mens nogle kun kommer for at få hjælp til post og økonomi.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet vægter borgernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til rehabilitering og udvikling. Derudover vurderer tilsynet, at tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket understøttes af de mange tilbud om deltagelse i gruppeaktiviteter og fællesskaber

Det er tilsynets vurdering, at leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at leder fremtræder udviklingsorienteret og med blik for betydningen af en helhedsorienteret indsats med fokus på rehabilitering.

Medarbejderne er primært uddannede socialpædagoger. Derudover er der ansat en akademiker, en ergoterapeut og en SOSU-assistent. Tilbuddet benytter desuden en peermedarbejder, frivillige medarbejdere og de har aktuelt en studerende tilknyttet.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne bringer deres forskellige kompetencer i spil i hverdagen og ikke mindst på de ugentlige teammøder, hvor de sparrer indbyrdes. De har alle for nyligt modtaget fælles undervisning i Den Kognitive Diamant, som er et metodisk greb i den fælles faglige tilgang. Derudover har tilbuddet haft oplæg og undervisning i MI (Motiverende Interview), ligesom tilbuddet har flere årlige temadage med relevante og aktuelle emner, fx psykologisk tryghed.

Tilsynet observerer i forbindelse med interview og rundvisning med medarbejderne, at de fremstår reflek-sive, og at de har relevante kompetencer i samspillet med borgerne. Det er dog indtrykket, at medarbejderne til tider ikke har tilstrækkelig viden om tilbuddets metoder og tilgange, så de faktisk kan anvende relevante greb i praksis.

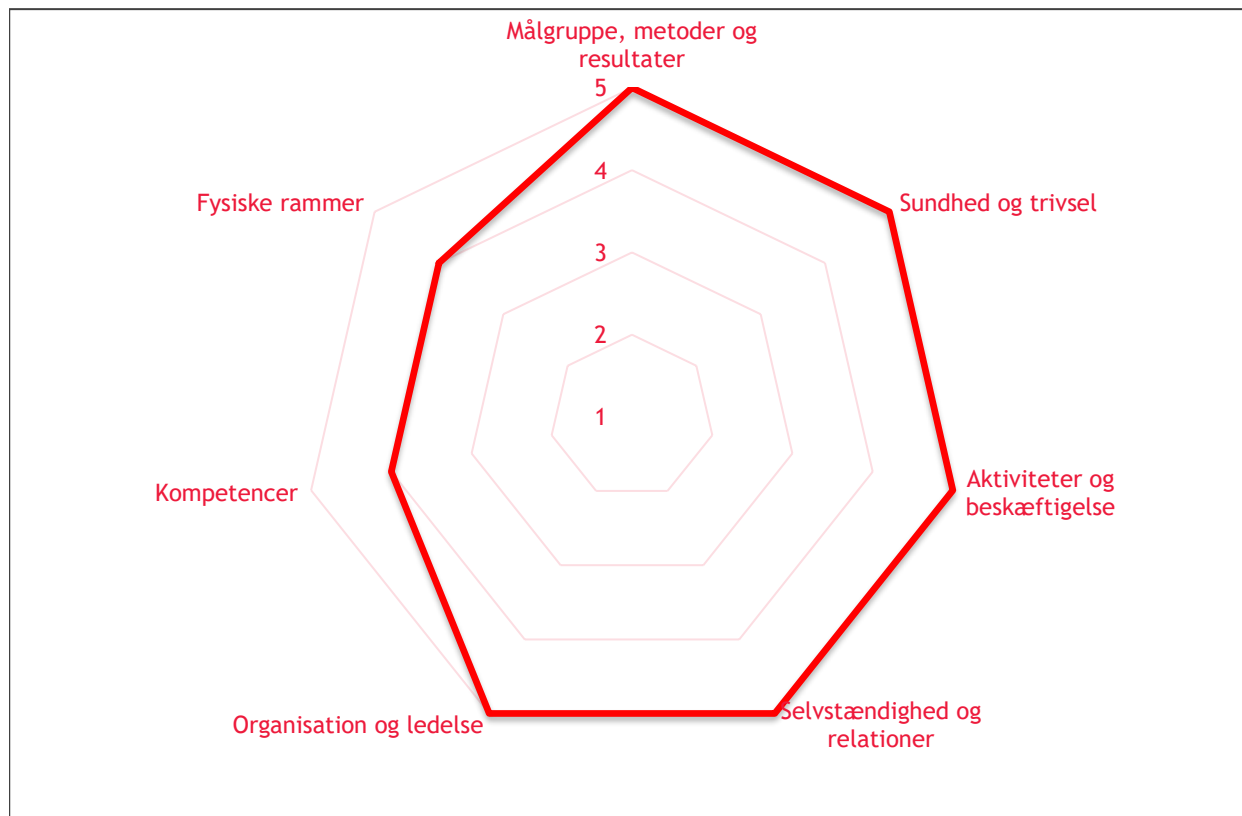
Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer hovedsageligt understøtter borgernes behov for trivsel. Både medarbejdere og borgere oplever, at der til tider kan være manglende plads, særligt i caféen.

Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer, og tilsynet konstaterer, at flere lokaler bruges til depot eller opmagasinering af møbler og udstyr. Flere steder fremstår tilbuddets rammer rodede, og de udnyttes ikke optimalt.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har tilstrækkelig viden om tilbuddets metoder og tilgange, så de kan omsætte disse i praksis.
2. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er et ledelsesmæssigt fokus på tilpasning af tilbuddets fysiske rammer i forhold til manglende plads og rod.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere med forskellige grader af psykisk sårbarhed, hvoraf flere har komorbiditet. Ledelsen redegør for, at målgruppen er bredt funderet, og at målgruppen også omfatter borgere med misbrug. Fælles for målgruppen er, at de har behov for et ligeværdigt fællesskab, ligesom de profiterer af tilbuddets aktiviteter og den Recovery-orienterede og rehabiliterende tilgang.

Tilbuddet har, for at imødekomme et stigende behov for et tilbud, målrettet yngre borgere, etableret en ungegruppe for borgere fra 18 til 40 år, der drives som et "Peer to Peer" tilbud. Ungegruppen mødes to gange om ugen, hvilket har stor betydning for netop denne gruppe.

Ledelsen redegør for, at borgerne ofte kommer ind i tilbuddet via andre relevante parter omkring borgerne, som fx jobcenteret, psykiatrien og rusmiddelcenteret. Medarbejderne oplyser supplerende, at der i organisationen er et opsøgende team, der sammen med § 85-støtterne ofte gør nye borgere opmærksomme på, at tilbuddet findes.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddets faglige fundament er den Recovery-orienterede tilgang, der sammen med CHIME (Connection, Hope, Identity, Meaning and Empowerment) er grundkernen for tilbuddets aktiviteter, samvær og samtaler. Metodisk anvendes MI (Motiverende Interview). Medarbejderne beskriver uddybende, at de kontinuerligt har fokus på den Recovery-orienterede tilgang, og det er styrende i aktiviteterne, at borgerne får øje på deres egne ressourcer i forhold til deres personlige recoveryproces og i forhold til deres omverden. Medarbejderne understøtter borgerne relevant efter behov, men de har fokus på at give borgerne ansvaret tilbage for fx løsning af opgaver og aktiviteter.

Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til dokumentation.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet har et brugerråd, og at der snart er valg til dette. Derudover afholder tilbuddet husmøde en gang månedligt, hvor borgerne har mulighed for at skrive punkter til dagsordenen. Leder skriver referat, og der drøftes aktuelle emner, der rører sig i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at der er stor borgerinddragelse, både i hverdagen og på husmøderne, hvor borgerne opfordres til fremmøde og aktiv deltagelse. Medarbejderne oplyser, at borgerne fx selv har lavet regler for begrænsning af telefonsamtaler i tilbuddets café. Tilbuddet har desuden opstillet regler om forbud af alkohol.

Borgerne fortæller, at der afholdes demokratiske afstemninger om valg af ture. De oplever, at medarbejderne er gode til at lytte, og de føler sig anerkendt og respekterede.

Borgerne giver i høj grad udtryk for, at de trives i tilbuddet, som de tillægger stor betydning i deres hverdag, idet det giver dem noget at stå op til og et fællesskab, hvor de kan være sig selv, uanset dagsformen. Borgerne fortæller, at de er glade for, at de både har mulighed for at deltage i interessante aktiviteter, og at de bare kan komme i tilbuddets café og drikke en kop kaffe.

Medarbejderne redegør for, at de afdækker borgernes trivsel gennem samtaler med borgerne samt med en undersøgende tilgang, hvis de oplever en borger, der ikke trives. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem den Recovery-orienterede tilgang og strukturen i tilbuddet, der bidrager til udvikling og trivsel for den enkelte borger. Borgerne oplyser, at de mange aktivitetstilbud er sammensat med henblik på at give borgerne mulighed for aktiviteter, der har fokus på både fysisk og mental sundhed, herunder bl.a. stolegymnastik, yoga og gåture. Ligeledes serveres der sund og varieret mad, og borgerne har mulighed for at deltage i rygestopkurser og kurser i stresshåndtering og negative tanker. Medarbejderne oplyser desuden, at der på Recovery-kurserne for borgerne arbejdes med mental sundhed som et fokusområde. De beskriver desuden, at de derudover har mulighed for at henvise borgerne til at benytte motionscaféen, som er et tilbud i Gladsaxe Kommune for målgruppen. Ifølge medarbejderne er der behov for fokus på sundhed for flere af borgerne, der kommer i tilbuddet, der bl.a. lider af svær overvægt.

Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at de arbejder forebyggende i forhold til konflikter. De bærer alle alarmer, og de drøfter regelmæssigt brugen af Low Arousal. Medarbejderne oplever, at de er gode til at passe på hinanden indbyrdes, og at de arbejder konfliktnedtrappende med afsæt i tilbuddets faglige tilgange og deres kendskab til borgerne.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt aktivitets- og samværstilbud, hvor aktiviteterne er tilpassede målgruppens ønsker og behov. Medarbejderne oplyser, at det vigtigste er, at borgerne kommer i tilbuddet.

Borgerne glæder sig over, at tilbuddet har åbent hver dag, herunder også om søndagen, hvor tilbuddet er borgerdrevet. De fortæller, at organisationen SIND giver økonomiske midler til morgenmad til borgerne om søndagen, hvilket kræver forudgående tilmelding.

Tilbuddet har et aktivitetskatalog, der udbyder aktiviteter og kurser, der afspejler borgernes ønsker. Således udbydes der en bred vifte af tilbud, fx samtalegrupper, Mindfulness, Recovery-kurser mm. Adspurgt oplyser medarbejderne, at borgerne kan deltage uforpligtende i mange af aktiviteterne og møde fra gang til gang, mens andre forløb er afgrænsede og kræver tilmelding for planlægning.

Tilbuddet tilbyder regelmæssigt, at flere borgere gennemgår en Peer-uddannelse.

Det er, ifølge medarbejderne, meget forskelligt, hvordan borgerne bruger tilbuddet. Nogle kommer fast i tilbuddets café for det sociale samvær, andre deltager i de forskellige aktiviteter, mens nogle kun kommer for at få hjælp til post og økonomi. Borgerne fremhæver, at særligt tilbuddets Recovery-kursus er meget spændende, ligesom de ofte kommer i tilbuddets café til måltiderne.

Tilbuddet vægter borgernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til rehabilitering og udvikling. Medarbejderne redegør for, at borgerne støttes i at stå for de forskellige aktiviteter, så de ikke begrænses af, at aktiviteterne skal drives af medarbejderne. Medarbejderne oplever, at der er en god kultur i tilbuddet med henblik på at igangsætte nye projekter. De nævner i den forbindelse, at der aktuelt arbejdes med et projekt om en kommende fest i forbindelse med opstart af tilbuddets blad "Solstrålen". Medarbejderne beskriver, at de støtter op om initiativer, der kommer fra borgerne, og at borgerne ved, at initiativerne typisk skal komme fra dem selv.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket understøttes af de mange tilbud om deltagelse i gruppeaktiviteter og fællesskaber. Medarbejderne beskriver, at deres rolle i høj grad er at fungere som tilbagetrukket facilitator. De arbejder med fokus på at motivere borgerne til at deltage og byde ind i det fælles sociale samvær og aktiviteter. Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til selvstændigt at arrangere ture ud af huset, og med støtte fra medarbejderne opslås kommende arrangementer og ture. Medarbejderne beskriver, at flere borgere har forskellige ansvarsområder og opgaver i tilbuddet, og de redegør uddybende for, at de har løbende overvejelser om, hvordan rammen for aktiviteterne bedst struktureres, så borgerne aktivt kan bidrage med undervisning eller hjælp i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at de i den forbindelse har fokus på processen for at understøtte borgernes selvstændighed. En borger fortæller om egne kompetencer i køkkenet, som tilbuddet gerne udnytter, hvilket borgeren er glad for.

En medarbejder udtrykker, at borgerne er gode til at sige fra over for medarbejderne, hvis der er noget, de er utrygge ved. Medarbejderne nævner, at de gør meget ud af, at de ikke er eksperter, men at de understøtter borgerne og hjælper dem til at finde svar på spørgsmål og løsning af problemer. Borgerne udtrykker glæde over, at de i tilbuddet kan få brugbare strategier, der understøtter deres selvstændighed, og at de lærer nye sider af sig selv at kende.

Medarbejderne redegør endvidere for, at der kontinuerligt er fokus på det sociale fællesskab i tilbuddet og borgernes sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder i en dialogbaseret tilgang med borgerne om fx konflikter, der er opstået uden for tilbuddet, og medarbejderne er her ofte konfliktmæglere. Medarbejderne fortæller, at de løbende har samtaler med borgerne om, hvordan de kan være i en social kontekst generelt og i tilbuddets fællesskab specifikt. Medarbejderne beskriver, at de spejler borgerne og opstiller forskellige perspektiver for dem, hvilket har en positiv effekt.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne altid har mulighed for en samtale med en medarbejder. Medarbejderne oplever, at borgerne gerne deler meget om dem selv, og at der er stor åbenhed om psykisk sårbarhed, hvilket stort set alle borgerne er prægede af. Medarbejderne oplyser, at de aktuelt er optagede af at arrangere fælles introduktion til tilbuddet for nye borgere en gang månedligt, hvor tilbuddets muligheder præsenteres. Borgerne fortæller desuden, at der i tilbuddet har været holdt oplæg om den gode velkomst. De er opmærksomme på, at alle er med til at sørge for, at nye borgere føler sig godt modtaget i tilbuddet.

Borgerne oplyser, at de har dannet venskaber i tilbuddet, og at de i høj grad kommer for det sociale fællesskab, der er i tilbuddet. En borger fremhæver, at der i borgergruppen er stor diversitet, hvilket har gjort, at borgeren er kommet i snak med mange forskellige mennesker.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet bruger det omgivende samfund i det omfang, det er relevant. De fortæller, at der fx arrangeres gåture i Dyrehaven, og tilbuddet har deltaget i Gladsaxe Trivselsdag med fællesaktiviteter på tværs og sammen med andre tilbud. Tilbuddet bruger lokalområdet til fx gåture eller besøg på biblioteket.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk placeret sammen med udekørende, opsøgende og frivillighedsteamet, der tilsammen yder en helhedsorienteret indsats til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets leder har ledelsesansvaret for den samlede organisation.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer og derudover praktiserfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Leder fremtræder udviklingsorienteret og med blik for betydningen af en helhedsorienteret indsats med fokus på rehabilitering.

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Derudover er der mulighed for løbende intern supervision og sparring, der forestås af frivillighedskoordinatoren, der har en længerevarende uddannelse inden for Recovery.

Ledelsen redegør for, at der det seneste år har været fokus på at sikre, at borgerne i forhold til deres behov har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne er primært uddannede socialpædagoger. Derudover er der ansat en akademiker, en ergoterapeut og en SOSU-assistent. Ledelsen oplyser, at flere medarbejdere enten er i løntilskud eller i flexjob, og samtidigt også er brugere af tilbuddet. Tilbuddet benytter desuden en peermedarbejder, frivillige medarbejdere, og de har desuden aktuelt en studerende tilknyttet.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet holder aftenåbent to gange ugentligt. Tilbuddet har desuden valgt at holde søndagsåbent som et borgerdrevet tilbud. Det er ledelsens oplevelse, at borgerne er gode til at indgå aftaler og bytte vagter indbyrdes.

Medarbejdergennemstrømningen er aktuelt lav, ligesom sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen oplyser, at der er udarbejdet en plan for kompetenceudvikling af medarbejderne, og ledelsen beskriver uddybende, at der i tilbuddet arbejdes med bevidst metodevalg ved drøftelser på tilbuddets teammøder. Der er fokus på indbyrdes faglig sparring og arbejdet med Recovery som metodisk tilgang.

Medarbejderne udtrykker, at det er positivt og givende, at de har forskellige baggrund og kompetencer. De beskriver, at de bringer deres forskellige kompetencer i spil i hverdagen, og ikke mindst på de ugentlige teammøder, hvor de sparrer indbyrdes. De beskriver uddybende, at et fast punkt på teammøderne er borgergennemgang, der foretages med afsæt i tilbuddets faglige metoder. Medarbejderne oplever, at de er gode til at sparre indbyrdes, men de oplever nogle gange at komme til kort i praksis. De beskriver uddybende, at de kan opleve at mangle konkrete greb til at ændre en adfærd hos en borger, hvilket de oplever kan have betydning for dem samlede borgergruppe.

Ledelsen redegør for, at tilbuddets medarbejdere for nyligt har modtaget fælles undervisning i Den Kognitive Diamant, som er et metodisk greb i den fælles faglige tilgang. Derudover har tilbuddet haft oplæg og undervisning i MI (Motiverende Interview). Tilbuddet har flere årlige temadage med relevante og aktuelle emner, fx psykologisk tryghed.

Tilbuddet har en fastlagt mødepraksis med ugentlige teammøder og månedlige personalemøder.

Medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling. To medarbejdere skal på kursus i NADA, som er efterspurgt af borgerne, og som tilbuddet snarligt tilbyder borgerne.

Ledelsen har fokus på forebyggelse af forråelse, og de oplyser, at medarbejderne altid har mulighed for at ventilere, hvordan de påvirkes af borgerne.

Tilsynet observerer i forbindelse med interview og rundvisning med medarbejderne, at de fremstår refleksive, og at de har relevante kompetencer i samspillet med borgerne. Det er dog indtrykket, at medarbejderne til tider ikke har tilstrækkelig viden om tilbuddets metoder og tilgange, så de faktisk kan anvende relevante greb i praksis, hvilket medarbejder også giver udtryk for. Scoren for dette tema er baseret på ovenstående.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i en ældre bygning i flere etager. Bygningen rummer mange mindre rum, der anvendes til forskellige aktiviteter, fx kreativt værksted, yoga eller undervisning. Caféen, der er omdrejningspunktet i tilbuddet, råder over et opholdsrum med et åbent køkken.

Ledelsen udtrykker ønske om mere plads i de fysiske rammer, og de angiver, at tilbuddet kan være udfordret af manglende plads. Tilbuddet gør en stor indsats for, at rammerne ikke fremstår institutionelle, og det er samtidig ledelsens oplevelse, at de fysiske rammer har en historie, og at de emmer af hygge.

Både medarbejdere og borgere bekræfter, at der til tider kan være manglende plads, særligt i caféen. Medarbejderne beskriver, at pladsen kan blive trang, når der sidder 25 mennesker i caféen, fx ved måltiderne. Det betyder ofte, at nogle trækker sig til andre lokaler.

Ledelsen tilkendegiver problematikken med den trange plads, men de oplyser, at det primært mærkes i forbindelse med måltiderne om aftenen, da mange medarbejdere er ude af huset i løbet af dagen.

Medarbejderne oplyser, at borgerne typisk har mange idéer til aktiviteter, hvilket kræver kreative løsninger fra medarbejdernes side, grundet begrænsninger i de fysiske rammer. Borgerne bekræfter medarbejdernes udsagn, og de fortæller, at tilbuddet står over for indretning af et NADA-rum, hvilket begrænser andre aktiviteter i tilbuddet.

Medarbejderne udtrykker, at det er borgernes hus, og at der er opmærksomhed på åbenhed over for nye borgere. Borgerne oplever hovedsagligt, at der er en god og behagelig stemning i de fysiske rammer, hvilket understøtter muligheden for trivsel for dem.

Tilsynet har ved rundvisning besøgt de fysiske rammer, og tilsynet konstaterer, at flere lokaler bruges til depot eller opmagasinering af møbler og udstyr. Flere steder fremstår tilbuddets rammer rodede, og de udnyttes ikke optimalt. Scoren for dette tema beror på tilsynets vurdering i forhold til ovenstående betragtning.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

