



Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Kildevældets Samværs- og Aktivitetstilbud

Anmeldt socialfagligt tilsyn
December 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kildevældets Samværs- og Aktivitetstilbud, Valdemars Allé 81, 2860 Søborg

Leder: Bente Høhrmann

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 40 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Dato for tilsynsbesøg: Den 10. december 2024, kl. 13.00 - 16.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere og en studerende.
- Fire borgere.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at besøgstallet er faldet, grundet en stor gruppe borgere omkring 30 år er stoppet. Dette giver derfor anledning til, at der etableres et nyt fundament af borgere, der skaber en ny kultur og nye traditioner.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af hvordan der er fulgt op på anbefalinger fra sidste års tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at medarbejderne tilbydes regelmæssig supervision, henset til målgruppens kompleksitet.*

Leder redegør for, at der efter seneste tilsyn er etableret supervision til medarbejderne seks gange årligt.

2. *Tilsynet anbefaler, at leder fortsat sikrer, at indretningen af de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.*

Leder redegør for, at renovering af de fysiske rammer foreløbigt er udsat til 2030, men at tilbuddet har udskiftet køleskab og møbler til forskønnelse af de fysiske rammer.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kildevældets Samværs- og Aktivitetstilbud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere i alderen 18 til 30 år med psykosociale udfordringer.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet benytter relevante faglige metoder og tilgange, der understøtter medarbejdernes faglige praksis. Tilgangen i tilbuddet er overordnet set recoveryorienteret. Derudover anvender medarbejderne MI (Motiverende Interviewsamtale) som redskab.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere omkring den enkelte borger, herunder bl.a. Rusmiddelcenteret, psykiatrisk ambulatorium og myndighed.

Tilsynet vurderer, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, og borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har relevante aktiviteter og tilbud til borgerne, der understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har en aktivitetskalender med fastlagte aktiviteter og benytter ofte en nærliggende badmintonhal og et fitnesscenter, ligesom der jævnligt er ture ud af huset, som fx shoppingture og ture i skoven.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og både aktiviteter og samvær i tilbuddet understøtter dette perspektiv.

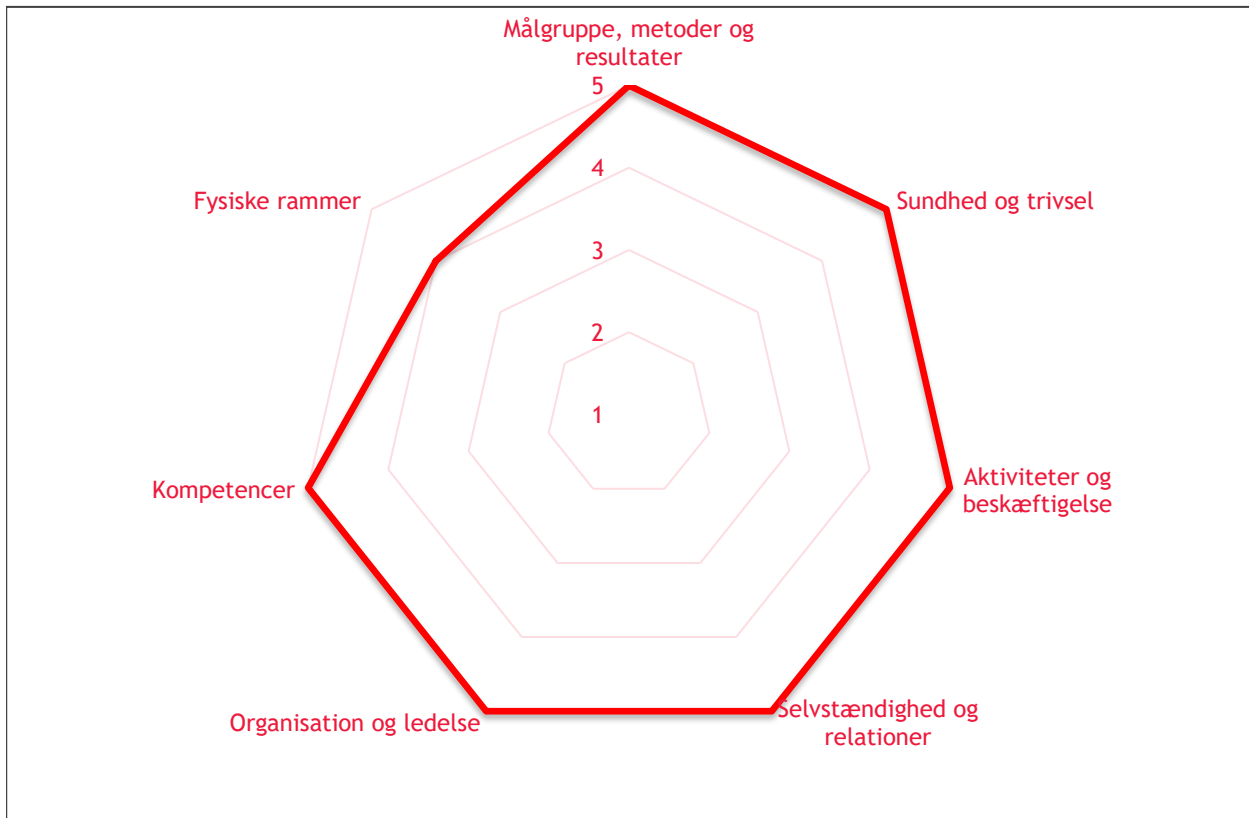
Tilsynet vurderer, at både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer og har et udviklingsorienteret perspektiv for retningen i tilbuddet.

Endelig er det tilsynets vurdering, de fysiske rammer fremstår lyse og imødekommende, men at der i perioder kan være trangt i de fysiske rammer. Der kan være begrænsede muligheder for borgerne til at trække sig fra fællesskabet, ligesom den begrænset plads betyder, at kreative aktiviteter skal ryddes af vejen, hvis bordet i fælleslokalet skal bruges til andet, som fx fællesspisning.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er et ledelsesmæssigt fokus på indretning og udnyttelse af de fysiske rammer.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen er unge i alderen 18 til 30 år med psykosociale udfordringer. Leder redegør for, at de fleste af borgerne i målgruppen bor i egen bolig. Flere af borgerne har en tilknytning til huset, idet mange af dem har boet i akutboligerne, der ligger i de samme fysiske rammer. Leder beskriver uddybende, at mange af borgerne derudover har deres gang i huset grundet tilknytning til Job- og uddannelsesklubben, der også hører til i de fysiske rammer.

Ifølge leder er mange af borgerne psykisk sårbare, nogle af borgerne har udfordringer inden for autismspektret, mens nogle har lettere nedsatte kognitive funktionsevner. Leder beskriver, at nogle af borgerne har en mentor, der fx koordinerer borgernes misbrugsbehandling.

Medarbejderne oplever, at tilbuddet rummer hele målgruppen godt, og at spændet i målgruppen er bredt fra borgere med kognitive funktionsnedsættelser til borgere med autisme og høj begavelse.

Aldersgrænsen for tilbuddets målgruppe er 30 år, og der er et lignende tilbud i kommunen (Carlshuse) for borgere fra 18 år. Leder oplyser, at tilbuddet generelt er godt besøgt, og estimerer, at ca. 250 borgere månedligt benytter tilbuddet.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange. Alle medarbejderne anvender MI (Motiverende Interviewsamtale) som redskab, og tilgangen i tilbuddet er recoveryorienteret. Tilbuddet arbejder desuden meget med ADL-træning (Almindelig Daglig Levevis). Tilbuddet tager afsæt i, at borgerne selv former deres liv, og er eksperter i eget liv.

Medarbejderne redegør for, at de bruger MI som redskab til at stille nysgerrige og åbne spørgsmål samt at være reflekterende sammen med borgerne. Medarbejderne beskriver, at de ofte har fokus på at nuancere borgernes forståelse af det offentlige system.

Medarbejderne har fokus på at skabe et forum, hvor alle er ligeværdige, og hvor medarbejderne interagerer på lige fod og i øjenhøjde med borgerne. Borgerne bruger i høj grad medarbejderne som støtte i hverdagen, og støtten kan både være af praktisk karakter, eller at medarbejderne blot skal være lyttende i forhold til det, der fylder for borgerne.

Tilbuddet er et uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, og der er derfor ikke krav om dokumentation af tilbuddets indsats i forhold til den enkelte borger.

Leder redegør for, at tilbuddet har tæt samarbejde med Job- og uddannelsesklubben, som ligesom tilbuddet, er organisatorisk placeret under Ungeenheden. Leder redegør for, at Job- og uddannelsesklubben har flere projekter, som flere borgere i tilbuddet også deltager i. Job- og uddannelsesklubben besøger desuden tilbuddet en gang ugentligt, hvor de deltager i tilbuddets aktiviteter.

Tilbuddet har desuden samarbejde med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder bl.a. Rusmiddelcenteret, psykiatrisk ambulatorium, myndighed samt Håb i Psykiatrien, som er en landsdækkende forening, der bl.a. tilbyder sundhedsfremmende tilbud til målgruppen. Medarbejderne fremhæver desuden Carlshuse som en tæt samarbejdspart.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere beskriver samstemmende, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Leder redegør for, at den nuværende borgergruppe ikke har ønsket et brugerråd. Nogle af borgerne er med i Gladsaxe Kommunes Udsatteråd.

Tilbuddet holder månedlige husmøder for alle borgerne i tilbuddet. Møderne omhandler i høj grad aktiviteter og menuen til fællesspisning. Leder oplyser supplerende, at møderne desuden bruges til fælles drøftelser af det, der optager borgerne. Der drøftes ofte emner som fx SoMe, ligesom LGBT+ fylder meget blandt borgerne i tilbuddet. Der skrives referater af husmøderne, som hænges synligt tilgængeligt, og borgerne kan på en tavle i tilbuddet skrive idéer og forslag til fx aktiviteter og madplaner.

Borgerne oplever en høj grad af indflydelse og medbestemmelse i tilbuddet. De beskriver, at tilbuddet har opstillet en ramme for husmøderne, hvor det er rart at være.

Tilbuddets tilgang hviler ifølge medarbejderne på borgernes medbestemmelse og inddragelse. Borgerne bliver også i hverdagen hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne spørger regelmæssigt til den enkelte borgers trivsel og ønsker til aktiviteter i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at de tager en samtale med en borger, hvis de fornemmer mistrivsel hos borgeren. Medarbejderne oplyser, at der ofte er tale om problemstillinger i relation til bl.a. økonomi, misbrugsbehandling, bolig og job. Medarbejderne beskriver, at de ofte i fællesskab med den enkelte borger kan række ud til fx myndighed eller retsinstanser, eller hjælpe borgerne med at formulere relevante spørgsmål til fx retten.

Borgerne føler sig set og imødekommet, og oplever, at medarbejderne regelmæssigt spørger til borgernes trivsel. En borger beskriver, at medarbejderne har været gode til at passe på vedkommende efter en indlæggelse i psykiatrien. Borgeren fremhæver, at medarbejderne har støttet borgeren i at sætte ord på svære følelser.

Tilbuddet har et generelt fokus på borgernes sundhed, og samarbejder med rusmiddelcenteret og relevante organisationer og foreninger, som fx Håb i Psykiatrien, hvor borgerne, sammen med medarbejderne, kan styrketræne. Medarbejderne beskriver, at Håb i Psykiatrien er et gratis tilbud om motionstræning med efterfølgende mad tre gange ugentligt.

Borgerne har desuden mulighed for at deltage i fællesspisning to gange ugentligt. Medarbejderne oplyser, at udgangspunktet for maden i tilbuddet er, at den skal være sund og nærende. Medarbejderne uddyber, at tilbuddet oplever udfordringer i relation til at sammensætte en menu, der imødekommer borgernes behov, og samtidig kan laves under hensyn til borgernes økonomi. Der tages hensyn til borgernes præferencer og behov, herunder at menuen bl.a. skal være glutenfri, uden svinekød og vegetarisk.

Medarbejderne beskriver, at de desuden har fokus på borgernes egenhygiejne, og kan påtale en borgers hygiejne i enrum med borgeren. Medarbejderne reflekterer over, at det har betydning for samværet med andre, hvordan man fremstår i forhold til sin egenhygiejne.

Tilbuddet har en aftale med Sex og Samfund, der leverer gratis kondomer, og borgerne opfordres til at tage dem med sig. Derudover har tilbuddet regelmæssigt oplæg fra fx Reden eller temadage om relevante og aktuelle emner, som fx venskaber, og endelig har tilbuddet desuden tilknyttet en psykolog, som borgerne kan booke samtaler hos.

Leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at både leder og medarbejdere for nyligt har fået et brush-upkursus i emnet fra konsulent fra Gladsaxe Kommune. Tilbuddet har fastlagte procedurer på området.

Medarbejderne har fokus på konflikter mellem borgerne, og konflikthåndtering som tema tages jævnlige op, og drøftes med borgerne. Medarbejderne har øje for at skabe

et trygt miljø, og griber hurtigt ind som mæglere i konfliktsituationer for at undgå, at konflikterne spredes i tilbuddet.

Borgere, der er ruspåvirkede, bliver bedt om at forlade tilbuddet, og der opleves sjældent konflikter i den forbindelse.

Borgerne bekræfter medarbejdernes udsagn, og oplever også kun i sjældne tilfælde, at der forekommer konflikter i tilbuddet. De oplyser, at de føler sig trygge i tilbuddet, og at medarbejderne er gode til at håndtere konflikter mellem borgerne.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er ifølge medarbejderne primært styret af borgernes ønsker til fx aktiviteter og madplaner. Der iværksættes således kun aktiviteter på initiativ eller ønske fra borgerne. Tilbuddet har faste aktiviteter, som medarbejderne løbende evaluerer.

Medarbejderne redegør for, at borgerne bruger tilbuddet meget forskelligt, afhængigt af deres behov for aktiviteter og samvær i hverdagen. Nogle kommer på faste ugedage, mens andre benytter tilbuddet mere sporadisk. Medarbejderne oplever, at borgerne kommunikerer og aftaler at mødes i tilbuddet, og at de på den måde også motiverer hinanden til at komme i tilbuddet.

Tilbuddet får ifølge leder ofte henvendelser fra myndighed, der beder om tilbuddets støtte til borgere, der har behov for hjælp til struktur og økonomi. Tilbuddet har en frivillig økonom, der kommer en gang om måneden, hvor vedkommende vejleder borgerne individuelt i forhold til deres økonomi.

Borgerne har desuden mulighed for at benytte sig af en massør, der ugentligt kommer i tilbuddet.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet modtager midler fra Foreningen SIND, der bidrager til betaling af aktiviteter og ture. Borgerne har derved kun en mindre egenbetaling. Leder beskriver, at der ofte arrangeres dagsture med aktiviteter som fx go-cart og bowling. Der har desuden været arrangeret enkelte ture med overnatninger.

Medarbejderne oplever, at borgerne er glade for at have mulighed for at deltage i gode aktiviteter til en billig pris. Flere af borgerne har over for medarbejderne udtrykt, at de ikke selv ville have mulighed for at få de oplevelser grundet deres stramme økonomi.

Tilbuddet har en aktivitetskalender med fastlagte aktiviteter både i og uden for tilbuddet, og medarbejderne understøtter, at borgerne selv arrangerer og deltager i aktiviteter og arrangementer uden for tilbuddet, som fx årets Pride Parade. Tilbuddet benytter en nærliggende badmintonhal, ligesom der jævnligt er ture ud af huset, som fx shoppingture og ture i skoven.

Medarbejderne vægter god trivsel blandt borgerne, og har fokus på, at borgerne kan være sig selv, at de får lov til at udtrykke sig, og at de føler sig ligeværdige. Det er medarbejdernes indtryk, at borgerne har et godt fællesskab med tryghed og respekt for den enkelte. Medarbejderne beskriver, at deres rolle er at interagere med borgerne og at stille sig til rådighed i forhold til praktisk hjælp eller samtaler.

Medarbejderne har mange samtaler med borgerne, som ofte være svære samtaler, der fx omhandler dødsfald, kæresteproblemer eller økonomi. Medarbejderne beskriver desuden, at de også har støttende og motiverende samtaler med borgerne for at hjælpe dem videre i systemet til fx egen læge, Ungeenheden eller psykiatrien. Medarbejderne uddyber, at samtalerne tager afsæt i, at borgerne selv finder løsningerne på deres problemstillinger.

Borgerne bekræfter, at tilbuddet understøtter dem i deres udvikling og trivsel. Borgerne fremhæver vigtigheden af tilbuddet, og fortæller, at de alle kun har positive oplevelser i tilbuddet. Ifølge borgerne er samværet og fællesskabet om fx kreative sysler eller brætspil med til at skabe gode oplevelser for dem.

Borgerne omtaler tilbuddet som et "Safe space" for dem, hvor de føler sig trygge. De fremhæver, at det i høj grad skyldes medarbejderne og kulturen i tilbuddet. Borgerne oplever, at tilbuddet bidrager til at give borgerne fornyet selvtillid og styrke, hvis de i en periode har haft det psykisk dårligt, ligesom de oplever tilbuddet som et frirum, hvor de kan være sårbare.

Tilbuddet sikrer borgernes mulighed for at udnytte deres potentiale, og der er i tilbuddet flere forskellige læringsrum. Medarbejderne har bl.a. fokus på læring i ADL-træning i forhold til madlavning, hvor borgerne er med til planlægning, indkøb og selve madlavningen.

Borgerne oplever, at der er gode og relevante aktivitetstilbud, og de fremhæver, at den ophængte aktivitetskalender med oversigt over aktiviteter og hvilke medarbejdere, der er på arbejde.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet deler lokation med to øvrige tilbud til samme målgruppe, og tilbuddet er, ifølge leder, en del af den samlede ungeindsats for målgruppen. Mange af borgerne i tilbuddet bruger huset i forvejen, hvilket medvirker til, at vejen til tilbuddet er kort, og at borgerne har gode muligheder for at opbygge netværk og få gode relationer. Leder oplever, at borgerne er gode til at tage sig af hinanden.

Der er senest kommet flere borgere ind i tilbuddet med autisme og nedsatte kognitive funktionsevner, men både leder og medarbejdere oplever, at borgerne er gode til at acceptere og rumme hinanden, og tilbuddet vægter, at der er plads til alle.

Flere borgere bruger ifølge medarbejderne forskellige pronominer, ligesom flere borgere har særlige præferencer til deres mad. Medarbejderne sikrer, at alle borgerne føler sig inkluderet i fællesskabet, og at særligt nye borgere føler sig velkomne. Medarbejderne oplever desuden, at borgerne generelt er gode til at tage imod nye borgere i tilbuddet.

Medarbejderne arbejder med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Som led i dette har medarbejderne fokus på kommunikation og omgangsform blandt borgerne, ligesom de somme tider skal gøre borgerne opmærksomme på tilbuddets regler og rammer. Medarbejderne oplyser, at borgerne selv er opmærksomme på omgangstonen, ligesom de er gode til at italesætte uhensigtsmæssig adfærd over for hinanden. Medarbejderne beskriver uddybende, at det kan være nødvendigt at italesætte, at andre har det svært, og at der derfor skal tages særlige hensyn.

Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at bruge medarbejderne og hinanden til samtaler eller konkret, praktisk hjælp. Relationen til borgerne og kendskabet til den enkelte understøtter, at medarbejderne ofte hurtigt mærker, hvis borgerne ikke trives. Medarbejderne oplever, at borgerne udnytter deres sociale indbyrdes netværk, og at de er gode til at orientere tilbuddet om bekymring for hinanden.

Medarbejderne redegør med eksempler for, at tilbuddets aktiviteter generelt understøtter det sociale fællesskab mellem borgerne. Medarbejderne nævner, at både fællesspisning og det sociale samvær om bordet bruges som afsæt for understøttelse af fællesskabet mellem borgerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har en fast ugentlig dag, hvor nye borgere kan komme og blive introduceret for tilbuddet. Medarbejderne tilrettelægger introduktionen i forhold til de nye borgeres ønsker om fx at komme en dag, hvor der ikke er så mange borgere i tilbuddet. Tilbuddet er uvisiteret, og nye borgere kommer bl.a. på baggrund af henvendelse fra venner, forældre, uddannelses tilbud og myndighed.

Tilbuddet har fokus på at underbygge borgernes selvstændighed. Nogle af borgerne har svært ved selvtransportering, og tilbuddet gør i den forbindelse brug af ADL-træning. Medarbejderne oplever, at borgerne er meget omsorgsfulde over for hinanden, og at de er gode til følges og motivere hinanden. Tilbuddet støtter op om, at borgerne selv arrangerer aftaler om at følges ad.

Medarbejderne beskriver uddybende, at de italesætter og viser borgerne mulighed for at benytte relevante tilbud i nærområdet, som fx en madbank, hvor borgerne kan hente madvarer. Medarbejderne vejleder løbende borgerne i forhold til økonomi med henblik på styrkelse af borgernes selvstændighed.

Borgerne udtrykker samstemmende, at de føler sig velkomne og imødekommet i tilbuddet, og at de alle har dannet sociale relationer. Borgerne oplever, at det er nemmere at finde nye relationer i tilbuddet end i det omgivende samfund, der er meget karriereorienteret. Borgerne fremhæver, at omdrejningspunktet i tilbuddet ikke handler om hvad, man laver til daglig, og at der ikke er fokus på at præstere.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Leder er også daglig leder af Kildevældets Akutboliger, der ligger i tilknytning til tilbuddet. I Kildevældets Akutboliger er der medarbejderressourcer, svarende til fire årsværk, hvoraf halvandet årsværk af medarbejderressourcerne går til tilbuddet. Den samlede medarbejdergruppe er opdelt i teams, som holder regelmæssige teammøder. Der afholdes månedlige personalemøder for den samlede medarbejdergruppe.

Leder redegør for, at den samlede medarbejdergruppe modtager regelmæssig supervision, som primært omhandler problemstillinger relateret til Kildevældets Akutboliger. Medarbejderne sparrer dagligt indbyrdes, ligesom de også sparrer med leder, der er til rådighed i hverdagen.

Leder oplyser, at medarbejdergennemstrømningen generelt er lav, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at medarbejdergruppen består af fem medarbejdere med relevante socialfaglige kompetencer, heraf er en medarbejder deltidsansat. Tilbuddet har desuden løbende socialrådgiverstuderende i tilbuddet. De studerendes tid er delt mellem tilbuddet og Unge-enheden, og leder fremhæver positivt, at de studerende kan varetage enkelte myndighedsopgaver.

Medarbejderne oplever, at de har gode muligheder for kompetenceudvikling, både individuelt og samlet. Både leder og medarbejdere udtrykker stor tilfredshed over, at der løbende tilbydes relevante interne kurser. Leder oplyser, at de alle aktuelt deltager i

et kursusforløb om sammenhængende borgerforløb. Alle medarbejderne har gennemført kursus i MI (Motiverende Interview-samtale), og det er desuden planlagt, at der skal afholdes et brush-upkursus om autisme. Tilbuddet afholder desuden årligt en temadag sammen med medarbejderne fra Unge-enheden.

Medarbejderne oplever, at de qua deres forskellighed i medarbejdergruppen rammer målgruppen bredt. Leder oplever, at der er god sammenhæng mellem målgruppens behov og medarbejdernes kompetencer.

Tilsynet observerer, at det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i Søborg nær indkøbsmuligheder og offentlig transport. Rammerne fremstår lyse og imødekommende, dog en smule nedslidte. Borgerne er generelt glade for tilbuddet, hvilket kan mærkes, idet der i perioder kan være trangt i de fysiske rammer.

Tilbuddet indeholder et stort køkken-fællesrum, hvor borgerne kan sidde om et centralt placeret bord eller i et sofaarrangement. De fysiske rammer indeholder desuden samtalerum og kontor. Tilbuddet råder derudover over et udendørsareal med en multibane og mulighed for forskellige sociale aktiviteter, som fx grillaften. Ifølge leder er borgerne særligt glade for at spille basket på multibanen, og medarbejderne bruger walk-and-talk med borgerne, hvis pladsen bliver for trang.

Leder oplyser, at renovering af de fysiske rammer foreløbigt er udsat til 2030. Leder beskriver, at tilbuddet har fået nyt køleskab og nye møbler til forskønnelse af rammerne.

Medarbejderne udtrykker ønske om mere plads i rammerne. Medarbejderne uddyber, at der kan være begrænsede muligheder for borgerne til at trække sig fra fællesskabet. Tilbuddet har flere samtalerum, som dog kan benyttes.

Medarbejderne beskriver videre, at den begrænsede plads betyder, at kreative aktiviteter skal ryddes af vejen, hvis bordet i fælleslokalet skal bruges til andet, som fx fællesspisning.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.