



Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Kellersvej 3

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kellersvej 3, Kellersvej 3, 2860 Søborg

Leder: Eva Jacobsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 12 fuldtidspladser.

Dato for tilsynsbesøg: Den 8. oktober 2025, kl. 9.30 - 14

Deltagere i interviews:

- Leder
- Koordinator
- En medarbejder
- Det er ikke muligt at gennemføre et egentligt interview med borgere. Tilsynet har i forbindelse med rundvisning i tilbuddet haft dialog med flere borgere samt observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere.
- Tilsynet har desuden gennemgået dokumentationen for tre borgere.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at der i august 2025 startede en ny koordinator i tilbuddet, der både fungerer som faglig koordinator og som bindeled i mellem medarbejderne og leder, der ikke er i tilbuddet hele dagen, men ofte er tilstede om morgenen og i forbindelse med medarbejdernes debriefing sidst på dagen. Leder oplyser, at der aktuelt er to ledige stillinger, der forventes besat i den nærmeste fremtid.

Leder oplyser, at tilbuddet nu er publiceret på Tilbudsportalen, men at det stadig både organisatorisk og økonomisk er en del af BAS.

1.2 Opfølgning

Tilsynet kom med tre anbefalinger ved sidste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre en systematisk og struktureret dokumentation med konkrete og målbare delmål med afsæt i et borgerperspektiv.*

Leder oplyser, at der fortsat arbejdes på dette, og at der er et stykke vej til at være i mål med det. Leder uddyber, at tilbuddets nye koordinator skal understøtte den fortsatte proces.

2. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at dokumentationen fremstår i et anerkendende sprog og omtale af borgerne.*

Leder oplyser, at der er arbejdet med dette, og at det var et enkeltstående tilfælde.

3. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at nedsætte sygefraværet blandt medarbejderne.*

Leder oplyser, at der er et stort fokus på at nedbringe sygefraværet og højne den generelle medarbejdertrivsel. Leder uddyber, at sygefraværet er blevet nedbragt, men det vurderes stadig som værende højt.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kellersvej 3. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kellersvej 3 er et relevant aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med autismspektrumforstyrrelser og andre tilgrænsende udviklingsforstyrrelser. Det vurderes yderligere, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om en individuelt tilrettelagt og struktureret hverdag, hvor genkendelige aktiviteter og tilpassede sansestimuli imødekommer målgruppens særlige behov.

Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i en anerkendende tilgang, der udmøntes metodisk gennem en visuel og forudsigelig struktur, har relevant fokus på borgernes behov for individuelle løsninger, understøttende kommunikation og relevante aktiviteter, hvilket vurderes at bidrage til stabilitet og trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets leder bidrager med faglighed til den helhedsorienterede indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at tilbuddets leder har relevant fokus på at skabe meningsfulde organisatoriske rammer med fokus på både arbejdsmiljøet og kerneopgaven i relation til at sikre fortsat stabilitet og udvikling i tilbuddet. Det vurderes i forlængelse af dette, at tilbuddets leder har relevant fokus på at sikre løbende kompetenceudvikling, supervision og faglig sparring til medarbejdergruppen.

Det vurderes yderligere, at der fortsat er behov for ledelsesmæssigt fokus på at nedbringe sygefraværet i tilbuddet, med henblik på at sikre stabilitet og kontinuitet i indsatserne.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig uddannelse viden og erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at tilbuddet tilrettelægger indsatserne med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes samtidigt, at der bør være mere fokus på, at medarbejderne har et fælles fagligt sprog for, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder omsættes til praksis.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentation fortsat fremstår med flere mangler, herunder mangel på systematik, opfølgning og tydelig beskrivelse af borgerperspektivet.

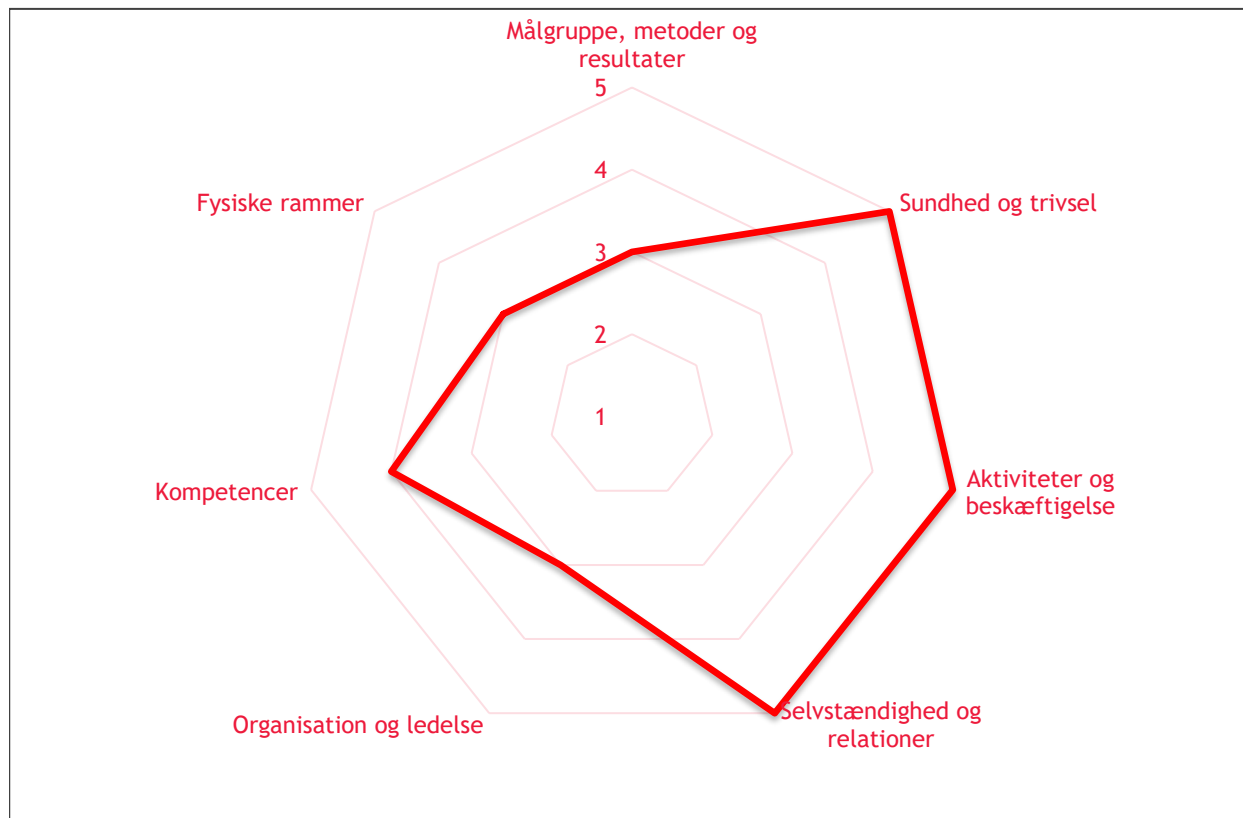
Endelig vurderer tilsynet, at de fysiske rammer overordnet imødekommer borgernes individuelle behov for regulering af stimuli og skærmning. Det vurderes dog, at tilbuddets toiletforhold ikke er tidssvarende hvad angår tilgængelighed for borgere med fysiske funktionsnedsættelser, ligesom toiletforholdene beskrives som utilstrækkelige i forhold til målgruppens behov.

Tilsynet har beskrevet seks anbefalinger i forlængelse af vurderingerne.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddets leder, i forbindelse med den faktuelle høring, har fremsendt forskellige dokumenter og beskrivelser af, at leder allerede er opmærksom på flere af de forhold der beskrives i anbefalingerne. Tilsynet har noteret sig dette, men vurderer fortsat, at anbefalingerne er relevante.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre en systematisk og struktureret dokumentation med konkrete og målbare delmål med afsæt i et borgerperspektiv.
2. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes tydelige rammer for arbejdet med dokumentationen og at disse er kendt af medarbejderne.
3. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne er bekendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder at de gennem eksempler kan beskrive hvordan disse omsættes til praksis.
4. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets medarbejdere er bekendt med gældende regler for magtanvendelse.
5. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre tilstrækkelig relevant faglig uddannelse og faglig viden i tilbuddets samlede ledelse, herunder hos tilbuddets koordinator, med

henblik på at kunne sikre tilstrækkelig kvalitet i de faglige indsatser og i den faglige sparring til medarbejderne.

6. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov, herunder at toiletforholdene er tilstrækkelige og tidssvarende, i relation til at kunne imødekomme behovene hos de borgere der visiteres til tilbuddet

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelser fx ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelse), der derudover har omfattende kognitive funktionsnedsættelser, kommunikative udfordringer og psykiatiske problematikker. Leder redegør for, at fælles for borgerne er, at de har omfattende behov for et individuelt tilrettelagt tilbud, hvor skærmning og struktur er vigtige elementer. Således visiteres borgerne til et solisttilbud, hvor en til støtte er en forudsætning. Borgerne er opdelt i tre teams med faste medarbejdere tilknyttet. Leder beskriver, at tilbuddet igennem en årrække har haft særligt fokus på, hvordan den pædagogisk indsats bedst muligt understøtter borgerinddragelse og sikrer borgerne indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet. Leder redegør videre for, at der derudover er et stort fokus på at kravtilpasser indsatsen og tilgangen til borgerne efter borgernes dagsform. Således tager indsatsen afsæt i et metodekatalog, hvor Low Arousal (LA2), LA2 - U, TEACCH og totalkommunikation er de gennemgående redskaber og tilgange. Leder uddyber, at der altid tages afsæt i en individuelt tilrettelagt og anerkendende tilgang, der har et rehabiliterende eller habiliterende sigte. Koordinator oplyser, at hun skal på kursus i de forskellige metoder, der knytter sig til tilbuddets metodekatalog, og at hun fremadrettet skal være tovholder på den faglige retning, i et udviklingsperspektiv, hvor et fælles fagligt sprog vil være centralt.

Medarbejder oplyser, at tilgangen i tilbuddet er meget individuelt tilpasset den enkelte borger, og tilrettelægges med afsæt i borgernes motivation og dagsform. Medarbejder uddyber, at alle medarbejdere har været på kursus i LA2 - U, hvilket har skærpet opmærksomheden på borgernes "indefraperspektiv", der i praksis udmøntes gennem trivselsplaner og trivselsøer, der har fokus på at mindske borgernes oplevelse af stress, med henblik på at øge deres trivsel og tryghed. Medarbejder kan ikke umiddelbart komme med eksempler på hvordan de faglige metoder og tilgange udmøntes til praksis. Medarbejder oplyser, at udarbejdelsen af trivselsplaner i høj grad bygger på observationer, da størstedelen af borgerne ikke kan indgå i en dialog om dette. Derudover fremhæver medarbejder tilbuddets grundstruktur som meget væsentlig for, at borgerne ikke stressees unødigt, hvilket gør det muligt for borgerne at indgå i de planlagte aktiviteter.

Leder redegør for, at arbejdet med tilbuddets skriftlige dokumentation fortsat er i en udviklingsproces, hvor der løbende arbejdes med opstilling af delmål og opfølgning herpå. Leder understreger, at der stadig mangler en systematisk implementeringen i hverdagen, hvor også VUM2 er under implementering, hvilket betyder, at der i en overgangsperiode vil være forskellige måder at foretage opfølgninger op. Leder oplyser, at der udarbejdes trygheds- og trivselsplaner for hver enkelt borger, ligesom der udarbejdes statusrapporter til myndighed, i det omfang disse bliver efterspurgt.

Medarbejder oplyser, at der laves dagbogsnotater, hvis der er afvigelser fra borgernes almindelige hverdag eller borgeren udviser en ukendt adfærd. Medarbejder tilkendegiver, at han ikke er opdateret på rammerne for arbejdet med borgernes delmål, herunder intervallerne for udarbejdelse af notater og opfølgning.

Tilsynet gennemgår stikprøver i dokumentationen sammen med koordinator, der oplyser, at hun skal fungere som superbruger i NEXUS, og derfor har været på flere kurser. Koordinator uddyber, at tilbuddets dokumentationspraksis ikke i tilstrækkelig grad er beskrevet og tydeliggjort for medarbejderne, hvilket afstedkommer noget tvivl omkring de overordnede rammer. Koordinator oplyser yderligere, at hun skal understøtte den fortsatte implementering, herunder arbejdet med at få et fælles fagligt sprog ind i dokumentationen.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen, og konstaterer, at dokumentationen i nogen grad fremstår mangelfuld og usystematisk. Der er beskrevet et indsatsformål samt et eller flere indsatsmål for alle tre borgere. Derudover er der beskrevet delmål i relation til et eller flere indsatsmål. Delmålene er i varierende grad beskrevet med; detaljeret fremgangsmåde, medarbejderindsats, borgerindsats, metode, samt handleanvisninger. Der ses kun sparsomme delmålsnotater i relation til de enkelte delmål, idet disse primært foretages under øvrig dokumentation, hvilket gør det svært at aflæse en direkte sammenhæng imellem delmål, indsats og borgernes udvikling. Derudover fremstår borgerperspektivet ikke tydeligt i stikprøverne.

Der er ikke udarbejdet Trivselsplaner i nogen af stikprøverne, og det er ikke muligt at finde eksempler på en statusrapport.

Leder oplyser, at tilbuddet samarbejder med mange forskellige parter for at understøtte borgernes trivsel og sikre en helhedsorienteret indsats. Der samarbejdes med primært med borgernes botilbud, pårørende, aflastningstilbud og myndighed. Derudover samarbejder der med de øvrige tilbud i centret, samt med centrets faglige konsulenter.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejder redegør for, hvordan de arbejder med fokus på, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, hvilket understøttes af tilbuddets anerkendende tilgang og fokus på at afdække borgernes eget perspektiv, med henblik på at sikre, at borgerne bliver hørt og respekteret. Medarbejder uddyber, at tilbuddets overordnede struktur og forudsigelighed er fastlagt, men at borgernes individuelle struktur skabes sammen med borgerne, i det omfang det overhovedet er muligt. Medarbejder understreger, at borgernes dagsform er meget afgørende for, i hvor høj grad de mestrer at være inddraget i beslutninger omkring deres hverdag i tilbuddet, og at det for nogle borgere er de helt små ting de kan gives direkte indflydelse på.

Medarbejder beskriver, at borgerne generelt trives i tilbuddet, hvor de profiterer af det meget forudsigelige miljø, hvor stimuli er reguleret og tilpasset den enkelte borgers behov, hvilket mindsker belastningen for den enkelte borger og forebygger stressreaktioner. Medarbejder uddyber, at tryghedsplaner og trivselsplaner understøtter dette, gennem afdækning af hvad den enkelte borger profiterer af i en given situation, hvilket gør det muligt at justere indsatsen herefter.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Medarbejder redegør for, at tilbuddet har meget fokus på fysisk aktivitet, der både har en positiv virkning på målgruppens fysiske og mentale sundhed. Medarbejder uddyber, at det derfor er en vigtig del af tilbuddets daglige struktur at give borgerne mulighed for at bevæge sig så meget som muligt, hvilket ses afspejlet i daglige gåture og forskellige aktiviteter, der indeholder bevægelse. Derudover fremhæver medarbejder tilbuddets sanserum, der bruges meget med henblik på at stabilisere borgernes arousal og give dem mulighed for at finde indre ro.

Medarbejder redegør for, at de fleste af borgerne er fast medicinerede, men at de får deres faste medicin inden de kommer i tilbuddet. Derfor håndterer tilbuddet udelukkende borgernes p.n. medicin (medicin efter behov), hvilket der er udarbejdet instrukser for, ligesom medarbejderne har medicinkursus. Derudover har medarbejderne adgang til borgernes sundhedsoplysninger i NEXUS, og kan varetage enkelte plejeopgaver og hjælpe med personlig hygiejne. Medarbejder oplyser, at borgerne primært får levet, sundheds- og plejeindsatser i deres botilbud, hvor der er ansat sygeplejerske, som

medarbejderne også kan henvende sig til, ved behov for vejledning eller sparring omkring sundhedsfaglige spørgsmål.

Leder redegør for, at der i de senere år har været et meget stort fokus på at forebygge magtanvendelser ved løbende at tilpasse indsatsen til borgernes dagsform og aktuelle motivation og mestring. Derudover arbejdes der altid med at analysere hændelser og udadreagerende adfærd, men henblik på at afdække hvad der gik galt, og hvad der fremadrettet kan justeres i indsatsen med henblik på at kunne imødekomme borgerens behov, i højere grad. Leder oplyser, at der har været to magtanvendelser siden sidste tilsyn, som er blevet håndteret efter gældende lovgivning.

Medarbejder redegør for, at arbejdet med trygheds- og trivselsplaner, hvor borgernes indefraperspektiv er i fokus, har understøttet en mere målrettet forebyggelse af stressbelastninger og udadreagerende adfærd hos borgerne. Medarbejder uddyber, at der tidligere har forekommet mange flere magtanvendelser i tilbuddet, men at den mindre konfronterende tilgang med tilpasning af krav og stimuli, har betydet, at borgerne ikke stresses og belastes ud over deres formåen, hvilket har mindsket frustration og udadreagerende adfærd betragteligt.

Medarbejder oplyser, at han ikke er bekendt med de seneste ændringer af reglerne omkring magtanvendelse, og at tilbuddet ikke har en fast procedure for brush up på regler og interne procedure.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddet er indrettet så borgerne har hver deres arbejdsrum, der er indrettet til at kunne imødekomme borgernes individuelle behov og interesser. Derudover råder tilbuddet over flere fællesrum, hvor det er muligt at lave mere fælles aktiviteter.

Medarbejder redegør for, at borgernes hverdag er fastlagt i en genkendelig struktur, der er visuelt beskrevet i borgernes individuelle dags- eller ugeplaner, der er udarbejdet med afsæt i borgernes interesser og motivation. Medarbejder uddyber, at borgerne forsøges inddraget i dette, med at det for flere borgere er medarbejdernes observationer der ligger til grund for planlægningen af dagen. Således er borgernes hverdag tilrettelagt meget individuelt, hvor dagene er bygget op af en vekselvirkning imellem aktiviteter og pauser. Medarbejder oplyser, at fysisk aktivitet fx skovture, svømning eller gåture fylder meget i borgernes ugeplaner. Medarbejder fremhæver derudover de gode muligheder for at tilbyde borgerne forskellige udflugter, eller bare en køretur, som væsentligt for at give borgerne gode oplevelser, der ofte har en stabiliserende effekt på borgernes arousal. Derudover har borgerne fastlagt tid til at dyrke deres individuelle interesser, hvilket foregår i deres egne arbejdsrum, hvor de også afholder deres pauser. Medarbejder oplyser, at der fortsat arbejdes på at give borgerne flere muligheder for at deltage i aktiviteter sammen med andre borgere fx køre i bus eller spise frokost sammen, hvilket er muligt for nogle borgere og ikke for andre. Medarbejder uddyber, at der løbende afprøves forskellige former for fælles aktiviteter fx dans og musik, hvilket er meget svært at motivere borgerne til at deltage i.

Tilsynet kan observere, at borgernes individuelle arbejdsrum er indrettet så de afspejler borgernes interesser og ønsker til aktiviteter.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket gøres med afsæt i borgernes individuelle behov og kompetencer.

Medarbejder beskriver, hvordan de arbejder med at udvikle borgernes selvstændighed og mestring, hvilket kræver en målrettet og langsigtet indsats, hvor medarbejderne skal tage initiativet og guide borgerne i processen. Medarbejder uddyber, at borgerne har brug for rigtig lang tid til at indarbejde nye rutiner eller tillære sig nye færdigheder, hvilket også har sammenhæng med, at borgerne udfordres af selv meget små forandringer i deres hverdag. Medarbejder uddyber, at det for mange af borgerne er de helt nære ting, der arbejdes med fx at kunne spise med en kniv og gaffel, hælde saft op eller tage overtøj på. Derfor er der fokus på at fastholde borgerne i, at de skal gøre alt det de kan selv, hvilket ses afspejlet i borgernes dagsstruktur, hvor de forskellige praktiske opgaver er indarbejdet.

Medarbejder redegør for, at borgergruppen overordnet set ikke har noget socialt fællesskab med hinanden, og at de ikke udtrykker ønske om at have det. Borgerne opsøger primært fællesskab med den medarbejder, som de er sammen med på dagen. Medarbejder uddyber, at borgerne har meget svært ved at aflæse og forstå hinandens adfærd og kommunikation, hvilket gør det sociale fællesskab til en stressfaktor for den enkelte borger, der kan afstedkomme overbelastning og høj arousal hos den enkelte.

Medarbejder oplyser, at der er fokus på at tilrettelægge og afprøve nye fælles aktiviteter, der imødekommer borgernes individuelle behov for skærmning, guidning og forudsigelighed, hvilket nogle borgere godt kan profitere af. Derudover bruges nærområdet, der dækker et meget stort område med botilbud, aktivitetscentre og Café til voksne med særlige behov, meget til at opsøge sociale fællesskaber fx i Caféen, hvor borgene kan opleve sig som en del af et fællesskab i rummelige og skærmede rammer. I forlængelse af dette fremhæver medarbejder tilbuddets beliggenhed, der gør det muligt for borgerne at have disse øvebaner, hvor de både kan styrke deres selvstændighed og sociale kompetencer, i rammer hvor de hurtigt kan komme tilbage i tilbuddet, hvis det bliver for overvældende for dem. Medarbejder nævner som eksempel, at en borger har et mål om at kunne hente sin frokost i Caféen, hvilket er muligt at arbejde med fordi der kan iværksættes et samarbejde med dem der skal udlevere maden til borgeren.

Borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang borgene vurderes at profitere af det. Medarbejder oplyser, at borgerne tilbydes rigtig mange udflugter, hvilket for nogle borgere er dagligt, hvilket er muligt fordi borgerne er visiteret til 1:1 støtte. Derudover bruges naturen meget ligesom der foretages mindre indkøb sammen med borgerne, i de lokale butikker.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af Gladsaxe Handicaptilbud, der driver en lang række dag- og døgntilbud indenfor det specialiserede voksenområde. De fleste af disse tilbud er beliggende i samme område.

Den daglige ledelse af tilbuddet forestås af leder, der har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer samt stor erfaring med målgruppen. Leder har desuden ledelsesansvaret for et nærliggende botilbud for samme målgruppe. Leder oplyser, at tilbuddet

derudover har en koordinator, der har som kerneopgave at understøtte medarbejdernes faglige udvikling og holde den faglige retning i hverdagen. Leder uddyber, at en del af dette også er at understøtte kvaliteten i tilbuddets dokumentation og derudover yde faglig sparring til medarbejderne. Koordinator varetager derudover den daglige tilrettelæggelse af medarbejdernes arbejdsplaner og kontakten til eksterne samarbejdspartner. Leder oplyser, at der er ansat en ny koordinator, der startede i august 2025. Leder oplyser, at koordinator ikke har en relevant faglig uddannelse, men erfaring med tilbuddets målgruppe og koordinatorrollen fra tidligere ansættelser. Tilsynet drøfter koordinators manglende faglige uddannelse med leder, der oplyser, at koordinator skal gennemgå forskellige relevante kurser, i relation til tilbuddets metodekatalog, og at leder derudover vil være tæt på, i forhold til at give faglig sparring.

Medarbejderen oplyser, at medarbejdergruppen modtager eksternt supervision fem gange årligt, der primært er sagssupervision, der tager afsæt i tilbuddets metodekatalog. Derudover afvikles der teammøder og personalemøder i faste intervaller, hvor faglig sparring er et fast punkt. Derudover oplyser medarbejder, at der dagligt afholdes både morgen og eftermiddags briefing, hvor der er god mulighed for at vende forskellige faglige spørgsmål og få dagen planlagt, så alt er klar til at modtage borgerne.

Leder oplyser, at der aktuelt er to ledige stillinger, men at tilbuddet ellers ikke har en stor medarbejdergennemstrømning. Leder oplyser yderligere, at sygefraværet blandt medarbejderne fortsat er højt, hvilket der er et stort ledelsesmæssigt fokus på. Leder uddyber, at sygefraværet følges meget tæt, ligesom der afvikles hyppige trivsels- og sygefraværssamtaler. Derudover tages det høje sygefravær op på personalemøder, hvor det italesættes, hvad det har af konsekvenser for tilbuddets drift og stabilitet, når fraværet er højt. Leder bemærker i forlængelse af dette, at medarbejderne er eksponeret for meget smitte, fordi borgerne ofte kommer i tilbuddet selvom de er syge, hvilket sker for at imødekomme borgernes behov for genkendelighed og struktur.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at medarbejdergruppen består af 11 medarbejdere, hvoraf ni har en pædagogisk uddannelse og to er ansat som omsorgemedhjælpere. Således er andelen af medarbejdere med relevant faglig uddannelse steget betragteligt i tilbuddet. Derudover er der ansat enkelte omsorgsmedhjælpere, samt et par faste vikarer. Leder oplyser yderligere, at alle medarbejdere har erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppen. Leder påpeger, at det kræver særlige personlige egenskaber at arbejde med målgruppen, hvilket også vægtes højt i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere. Derudover er der fokus på at tilrettelægge et godt introforløb til alle nye medarbejdere.

Leder redegør for, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at den faglige retning tager afsæt i tilbuddets metodekatalog, hvilket er med til at sikre, at alle medarbejdere har de samme metodiske værktøjer, og et fælles fagligt sprog. Leder uddyber, at medarbejderne generelt er klædt godt på til arbejdet med målgruppen, hvilket løbende understøttes gennem kurser og efteruddannelse, der senest har været i TEACCH og LA2 - U, der begge er relevante metoder til tilbuddets målgruppe. Derudover har alle medarbejdere deltaget i en temadag hvor emnet var Assessment. Medarbejder bekræfter dette og oplyser, at der aktuelt er en proces i gang med at implementere forskellige redskaber fra de to metoder fx Trivselsplanerne fra LA2 - U, som medarbejder beskriver som meget relevante i forhold til arbejdet med tilbuddets målgruppe, der ofte kan svinge meget i arousal hen over dagen, og derfor har brug for løbende tilpasning af indsatsen og de krav der stilles. Medarbejder kan dog ikke klart beskrive hvordan dette omsættes i praksis, men beskriver, at det er vigtigt at observere borgernes reaktioner og adfærd fordi de fleste borgere ikke kan udtrykke egne ønsker og behov verbalt.

Medarbejder oplever overordnet at være godt fagligt klædt på til opgaven, og fremhæver de gode muligheder for faglig sparring og vidensdeling som væsentligt for opgaveløsningen. Derudover fremhæver medarbejder adgangen til supervision som vigtig i forhold til at kunne favne kompleksiteten i tilbuddet målgruppe.

Tilsynet kan i forbindelse med rundvisning og besøg i en borgers arbejdsrum, iagttage, at medarbejderen imødekommer borgerens behov for tryghed, gennem støtte og guidning, der giver borgeren mulighed for at interagere med tilsynet.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i et område med mange forskellige tilbud til målgruppen, og de fysiske rammer fordeler sig på to huse, omgivet af grønne områder. Borgerne har alle egne individuelt tilpassede arbejdsrum, hvor de kan opholde sig i løbet af dagen, enten alene eller sammen med den medarbejder de er sammen med. Derudover råder tilbuddet over et stort fællesrum, samt flere mindre fællesarealer og flere køkkenfaciliteter. Tilbuddet har adgang til et sanserum, der flittigt benyttes.

Leder oplyser, at hovedparten af borgerne i tilbuddet er fordelt i to huse. Derudover opholder to borgere sig til dagligt i en spejderhytte, hvor de sammen med medarbejdere har deres aktivitets-og samværstilbud. Tilbuddet har derudover en større have, hvor der er gode muligheder for forskellige aktiviteter til borgerne.

Både leder og medarbejder beskriver de fysiske rammer som velegnede til målgruppen, hvad angår muligheden for individuelle rum til alle borgere, samt mulighed for også at skabe fælles aktiviteter i strukturerede rammer. Samtidigt beskrives toiletforholdene som værende utilstrækkelige i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov. Således deler flere borgere toiletter, hvilket opleves stressende for flere borgere, der ikke mestrer at vente eller som er meget længe på toilettet. Derudover oplyser leder, at toiletforholdene ikke er tidssvarende, i relation til sikring af tilgængelighed for borgere med fysisk funktionsnedsættelse, hvilket er en udfordring, da der er visiteret en borger til tilbuddet, der har behov for hjælpemidler i forbindelse med toiletbesøg. Dette afstedkommer, at borgeren må ledsages til sin private bolig i forbindelse med behov for toiletbesøg og personlig pleje.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO løser konsulentopgaver på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter konsulentopgaverne plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter konsulentopgaverne fx tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.