

Gladsaxe Kommune
Rådhus Alle 7
2860 Søborg
Att: Gladsaxe Hjemmepleje NORD

Arbejdstilsynet

TC Øst
Landskronagade 33
2100 København Ø

T 70 12 12 88

at@at.dk

www.at.dk

CVR 21481815

10. december 2025

Afgørelse

Vi sendte en høring i forlængelse af tilsynsbesøget den 1. december 2025.

På besøget hos Gladsaxe Kommune på arbejdsstedet Taxvej 18, 1. sal, 2880 Bagsværd talte vi med Leder Maja Dreyer og Leder Sofie Lavetz.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

Påbud

Virksomheden påbydes at sikre, at de ansatte, der arbejder med manuel håndtering af borgere får en tilstrækkelig oplæring og instruktion i at udføre arbejdsopgaver med manuel håndtering af borgere på en farefri måde.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 2. marts 2026**.

I skal senest samme dato melde tilbage til Arbejdstilsynet om, hvordan I har efterkommet påbuddet ved at logge på at.dk med MitID Erhverv.

[Meld tilbage til Arbejdstilsynet.](#)

I skal orientere alle, der er berørt af påbuddet, om at I har fået et påbud, og hvordan det er efterkommet. Det gælder

Sag

2025 - 160075

Ansvarlig: Rigmor Bea

Bröking Nielsen

CVR 62761113

P 1020061851

arbejdsmiljøorganisationen (AMO) eller de ansatte i virksomheder, der ikke har pligt til at etablere en arbejdsmiljøorganisation.

Begrundelse for påbuddet

Det er Arbejdstilsynets vurdering, at virksomheden ikke har sikret, at ansatte får tilstrækkelig oplæring og instruktion i at udføre arbejdsopgaver med forflytning af borgere på en farefri måde. Vurderingen bygger på konstateringer og oplysninger omkring de ansattes arbejde med manuelle håndteringer af borgere. Arbejdet kan indebære risiko for belastninger, der kan medføre skade på især lænderyg, skuldre og arme.

Arbejdstilsynet vurderer endvidere, at der ikke er instrueret om de konkrete risici og foranstaltninger i virksomheden, således at arbejdet med manuelle håndteringer af borgere kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

Arbejdstilsynet lægger i sin vurdering vægt på, at

- der bliver udført manuelle håndteringer, hvor ansatte udsætter sig selv for en risiko for at få en arbejdsskade eller for fysisk nedslidning.
- der ikke forefindes forflytningsbeskrivelser af arbejdet ved alle borgere hvor ansatte udfører forflytninger.
- de ansatte ikke har en fælles tilgang til den manuelle håndtering af alle borgere, og at de udfører arbejdet forskelligt.
- ikke alle ansatte er tilstrækkeligt oplært i brugen af gulvlift, inden de kommer alene ud til borgere hvor dette hjælpemiddel skal anvendes.
- de ansattes arbejde med forflytninger og manuel håndtering af borgere er en del af deres sædvanlige arbejde.
- der er sket flere arbejdsulykker i hjemmeplejen i forbindelse med manuel håndtering og forflytning af borgere i 2025.
- der ikke forefindes et overblik over hvilke ansatte der er oplært og instrueret i hvilke typer af hjælpemidler.
- omkring en tredjedel af virksomhedens borgeres forflytningsbeskrivelser i øjeblikket ikke er indskrevet eller opdateret i døgnrytmeplanerne.

Arbejdstilsynet fik oplyst af ledelsen, at man er i proces med at opdatere alle forflytningsbeskrivelser. Desuden at 2 ansatte i aftenvagter bliver uddannet forflytningsvejledere i marts 2026, og som herefter kan bistå med oplæring og instruktion i forbindelse med forflytninger. Dette er endnu ikke gennemført, men kan, når det er effektueret, være en del af løsningen.

Virksomheden har den 8. december 2025 sendt sine bemærkninger til sagens oplysninger. Det fremgår heraf, at forflytningsvejledergruppen er i proces med at udarbejde en vejledning til pågivning af kompressionsstrømper og at man påtænker, at indkøbe relevante hjælpemidler til denne type af forflytningsopgaver. Desuden har

virksomheden oplyst, at der er samlet op på manglende forflytningsplaner, og at man er i proces med at udarbejde systemisk overblik over ansattes forflytningskurser og anden oplæring i hjælpemidler og forflytningsteknikker. Da disse tiltag er i proces og ikke fuldt implementeret, er det ikke muligt for Arbejdstilsynet endnu at vurdere effekten heraf, hvorfor dette ikke ændrer ved afgørelsen.

Sagens oplysninger

Arbejdstilsynets besøgte virksomheden Gladsaxe hjemmepleje Nord, på baggrund af 2 arbejdsulykker, som begge skete i forbindelse med manuel håndtering og forflytning af borgere. Ulykkerne fandt sted den 17. juni 2025 og den 28. juni 2025 hos 2 forskellige borgere.

Arbejdstilsynet vurderede, at arbejdet med begge konkrete manuelle håndteringer af borgere ikke blev udført, så det var sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt, hvilket der er afgivet selvstændigt påbud og påtale omkring.

På tilsynsbesøget drøftede Arbejdstilsynet instruktion, oplæring og tilsyn med de ansatte.

Det blev oplyst af de ansatte, at:

- De ansatte oplyste, at arbejdet med forflytninger og manuel håndtering af borgere er en del af deres sædvanlige arbejde.
- Der kan ikke forefindes forflytningsbeskrivelser af arbejdet ved alle borgere hvor de ansatte udfører forflytninger. Omkring en tredjedel af forflytningsbeskrivelserne for virksomhedens borgere er i øjeblikket ikke indskrevet eller opdateret i døgnrytmeplanerne, idet man har nedlagt brugen af forflytningsskemaer med henblik på, at al information skal samles i døgnrytmeplanerne.
- Der ikke er en fælles tilgang til den manuelle håndtering af alle borgere, og at ansatte udfører arbejdet forskelligt.
- Eksempelvis har nogle ansatte anvendt armkrog til at hjælpe borgere fra siddende position på toilet, op i stående position på Sara Stedy, hvilket udsatte de ansatte for en risiko for pludselig belastning og skader som følge heraf, hvis borger mister ståfunktion mens ansatte står i armkrog med borger.
- Desuden påsætter nogle ansatte støttestrømper med Duff N'Donner mens borgere ligger i senge, som ikke kan eleveres, hvilket medfører belastende arbejdsstillinger.
- De ansatte oplyste, at ikke alle ansatte instrueret i, hvordan de konkret skal udføre arbejdet med forflytninger. Eksempelvis er ikke alle ansatte tilstrækkeligt oplært i brugen af gulvlift, inden de kommer alene ud til borgere, hvor dette hjælpemiddel skal anvendes til forflytning.
- Der er sket flere arbejdsulykker i hjemmeplejen i forbindelse med manuel håndtering og forflytning af borgere i 2025.
- Der er 2 ansatte i dagvagt, som er uddannet forflytningsvejleder og ingen i aftenvagt. Der er en koordinator ansat, som er

uddannet forflytningsvejleder, og som i øjeblikket dækker forflytningsvejlederrollen i aftenvagte.

- Ledelsen oplyste, at nyansatte modtager sidemandsoplæring med forflytningsvejleder i minimum 2 dage, men at alle ansatte ikke er oplært i alle typer af hjælpemidler.
- Ledelse og de ansatte, herunder en forflytningsvejleder, oplyste, at der ikke forefindes et overblik over hvilke ansatte der er oplært og instrueret i hvilke typer af hjælpemidler.
- Ledelse og ansatte oplyste, at man altid er 2 ansatte til at forflytte med gulvlift

Oplysningerne fra de ansatte blev forelagt daglig leder Sofie Lawaetz og daglig leder Maja Dreier. De oplyste, at virksomheden er i proces med at opdatere alle forflytningsbeskrivelser. De oplyste desuden, at 2 ansatte i aftenvagt bliver uddannet forflytningsvejledere i marts 2026, som herefter kan bistå med oplæring og instruktion i forbindelse med forflytninger.

Virksomheden har den 8. december 2025 sendt sine bemærkninger til sagens oplysninger. Det fremgår heraf, at forflytningsvejledergruppen i virksomheden vil udarbejde en vejledning til brug af passende hjælpemidler ifm. pågivning af kompressionsstrømper, når borgeren ikke selv kan samarbejde eller løfte deres ben (eller hvis de er bariatriske), og at dette ligeledes er taget op på SR MED. Virksomheden har videre oplyst, at man påtænker at indkøbe relevante hjælpemidler til den denne type af forflytningsopgaver. Desuden har virksomheden oplyst, at der er samlet op på manglende forflytningsplaner, og at der er igangsat dialog med kommende AMR om systemisk skema ift forflytningskurser og anden oplæring i forskellige hjælpemidler og forflytningsteknikker.

Anvendte regler

- § 38, stk. 1 og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 11 stk. 1. og 2., i bekendtgørelse nr. 1164 af 16. december 1992 om manuel håndtering.

Vejledning til at efterkomme påbuddet

Antallet af arbejdsulykker i jeres branche, hvor ansatte kommer alvorligt til skade, er stort. Det er derfor vigtigt, at I laver en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion af alle ansatte, så de kan udføre arbejdsopgaverne, især vedrørende manuel håndtering og forflytninger og plejesituationer, på en farefri måde og uden risiko for pludselige belastninger på bevægeapparatet.

Ved oplæring forstås:

En proces, hvor den ansatte tilegner sig viden og indøver færdigheder, så han/hun kan udføre sit arbejde. Oplæringen skal være ”tilstrækkelig

og hensigtsmæssig” efter arbejdsmiljøloven. Det betyder, at oplæringen skal gøre den ansatte i stand til at udføre arbejdet forsvarligt, så eventuelle risici, der er forbundet med arbejdet, undgås eller bliver forebygget i den måde, arbejdet er planlagt og tilrettelagt på.

Ved instruktion forstås:

En besked eller en ordre om, hvordan den ansatte skal udføre bestemte faser i sit arbejde – den vil typisk være målrettet og kortfattet.

”Tilstrækkelig instruktion” efter arbejdsmiljøloven betyder, at instruktionen skal give klar besked om, hvordan den ansatte skal håndtere situationer og foranstaltninger, der er vigtige, for at arbejdet kan udføres sikkert.

Ved tilsyn forstås:

Kontrol og dialog via besigtigelse af de ansattes udførelse af arbejdet. Tilsynet skal omfatte kontrol af, at arbejdet udføres, som det er planlagt og aftalt. ”Effektivt tilsyn” betyder efter arbejdsmiljøloven, at det skal kontrolleres, at arbejdet rent faktisk udføres på en farefri måde. Tilsynet skal desuden omfatte kontrol af, om de planlagte sikkerhedsforanstaltninger er egnede og mulige at anvende for den ansatte. Ved tilsyn med de ansatte er det vigtigt, at arbejdsgiveren, eller den som arbejdsgiveren har bedt om at føre tilsyn (fx en forflytningsvejleder), sikrer sig, at den ansatte har forstået og tilegnet sig oplæringen og instruktionen.

I kan læse mere i At-vejledning om Oplæring, instruktion og tilsyn med arbejdet, som findes på Arbejdstilsynets hjemmeside www.at.dk, eller via Link: <https://at.dk/regler/at-vejledninger/oplaering-instruktion-tilsyn-1-7-1/>

Vi skal gøre opmærksom på, at hvis I ikke selv råder over den nødvendige sagkundskab til at varetage sikkerheds- og sundhedsarbejdet i virksomheden, skal I efter arbejdsmiljølovens § 12 indhente eksternt sagkyndig bistand med henblik på at sikre, at de ansattes arbejdsmiljø til stadighed er fuldt forsvarligt.

I kan klage over påbuddet

Hvis I ønsker at klage, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet på at@at.dk. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I den tid jeres klage bliver behandlet, behøver I ikke at rette jer efter påbuddet. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejdsmiljøklagenævnet, som behandler jeres klage.

Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager din virksomhed har med Arbejdstilsynet ved at logge på dit sagsoverblik på at.dk. Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet afgørelsen.

Ring, hvis I har spørgsmål

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til afgørelsen.

Venlig hilsen

Rigmor Bea Bröking Nielsen
Tilsynsførende