

Gladsaxe Kommune
Rådhus Alle 7
2860 Søborg
Att: Gladsaxe Hjemmepleje NORD

Arbejdstilsynet

TC Øst
Landskronagade 33
2100 København Ø

T 70 12 12 88

at@at.dk

www.at.dk

CVR 21481815

10. december 2025

Afgørelse

Vi sendte en høring i forlængelse af tilsynsbesøget den 1. december 2025.

På besøget hos Gladsaxe Kommune på arbejdsstedet Taxvej 18, 1. sal, 2880 Bagsværd talte vi med Leder Maja Dreyer og Leder Sofie Lavetz.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

Påbud

Virksomheden påbydes at manuel håndtering af borgers ben i forbindelse med at give støttestrømper på udføres fuldt forsvarligt. Risikoen ved den manuelle håndtering skal undgås ved hensigtsmæssig tilrettelæggelse af arbejdet, herunder ved brug af tekniske hjælpemidler.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 2. marts 2026**.

I skal senest samme dato melde tilbage til Arbejdstilsynet om, hvordan I har efterkommet påbuddet ved at logge på at.dk med MitID Erhverv.

[Meld tilbage til Arbejdstilsynet.](#)

I skal orientere alle, der er berørt af påbuddet, om at I har fået et påbud, og hvordan det er efterkommet. Det gælder

Sag

2025 - 160073

Ansvarlig: Rigmor Bea

Bröking Nielsen

CVR 62761113

P 1020061851

arbejdsmiljøorganisationen (AMO) eller de ansatte i virksomheder, der ikke har pligt til at etablere en arbejdsmiljøorganisation.

Begrundelse for påbuddet

Arbejdstilsynet vurderer, at arbejdet med manuel håndtering af borgerens ben i forbindelse med at give støttestrømpe på, ikke udføres sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Arbejdet udsætter de ansatte for belastninger, der kan medføre skade på især ryg, skuldre og nakke.

Det begrundes med, at:

- Ansatte står i fodenden af borger X's seng, med foroverbøjet ryg, og hviler underarmen på sengen, mens borgers ben løftes ved hælen, og Doff N'Donner trækkes omkring foden og op af benet.
- Den ansatte arbejdede med $\frac{3}{4}$ arms rækkeafstand og med foroverbøjet lænderyg grundet sengens lave højde
- Sengen er en box-madras på ben, ca. 60 cm høj, som ikke kan eleveres.
- Borger X vejer ca. 45 kilo
- Ansatte udfører opgaven med at give borger X støttestrømper på forskelligt, idet man nogle dage giver borger X støttestrømper på mens borger X ligger i sengen, og andre dage gør det mens borger X sidder på en stol eller sofa. Ansatte giver borger X støttestrømper på hver morgen, og tager dem af igen hver aften.
- Der skete en arbejdsulykke den 17. juni 2025, hvor en ansat kom til skade ved et vrid i ryggen, da borger X pludseligt trak benet til sig, mens den ansatte var ved at give borger X støttestrømpe på. Borger X lå i sengen og den ansatte stod i fodenden med foroverbøjet ryg. Den ansatte løftede borger X's ben med $\frac{3}{4}$ arms rækkeafstand, ved at holde om borgers hæl og med underarmen hvilende på sengen, mens den ansatte brugte den anden hånd til at påsætte støttestrømpe via Duff N'Donner.
- Forflytningsbeskrivelsen i borger X's døgnrytmeplan var ikke tydelig på ulykkestidspunktet, idet det ikke fremgik, at borger X skulle op og sidde på en stol eller i en sofa, når støttestrømper skulle gives på.
- Forflytningsbeskrivelserne er i øjeblikket ikke indskrevet eller opdaterede i døgnrytmeplanerne for omkring en tredjedel af virksomhedens borgere hvor der udføres forflytninger.
- Hos borgere hvor forflytningsbeskrivelsen ikke er opdateret, forekommer lignende situationer som under ulykken, hvor der gives støttestrømper på i borgers seng, uanset om denne kan eleveres. Ansatte oplyser, at travlhed kan have indflydelse på hvorvidt hjælpemidler anvendes korrekt.

Arbejdet var ligeledes en del af de ansattes sædvanlige arbejde og udføres dagligt.

Virksomheden har den 8. december 2025 sendt sine bemærkninger til sagens oplysninger. Det fremgår heraf, at forflytningsvejledergruppen er i proces med at udarbejde en vejledning til pågivning af kompressionsstrømper og at man påtænker, at indkøbe relevante hjælpemidler til denne type af forflytningsopgaver. Desuden har virksomheden oplyst, at der er samlet op på manglende forflytningsplaner, og at man er i proces med at udarbejdet systemisk overblik over ansattes forflytningskurser og anden oplæring i hjælpemidler og forflytningsteknikker. Da disse tiltag er i proces og ikke fuldt implementeret, er det ikke muligt for Arbejdstilsynet endnu at vurdere effekten heraf, hvorfor dette ikke ændrer ved afgørelsen.

Sagens oplysninger

Arbejdstilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget ved Gladsaxe hjemmepleje Nord, fået demonstreret hvordan ansatte arbejder med manuel håndtering og pleje af borger i seng.

Ud fra demonstrationen konstaterede Arbejdstilsynet at:

- Sengen som borger ligger i har en højde på ca. 60 cm
- Ansatte stod i fodenden af sengen, med foroverbøjet ryg, og hvilede underarmen på sengen, mens borgers ene ben blev løftet ved hælen, og Doff N'Donner blev trukket omkring foden og op af benet
- Den ansatte arbejdede med $\frac{3}{4}$ arms rækkeafstand
- Den ansatte arbejdede med foroverbøjet lænderyg grundet sengens lave højde

Ansatte oplyste, at:

- Ansatte giver borger X støttestrømper på ved hjælp af Doff N'Donner, mens borger X ligger i sengen, de dage borger X ikke ønsker stå op, når de ansatte ankommer om morgenen.
- Sengen er en box-madrass på ben, ca. 60 cm høj, som ikke kan eleveres.
- Borger X vejer ca. 45 kilo
- Ansatte giver borger X støttestrømper på hver morgen, og tager dem af igen hver aften.
- Der skete en arbejdsulykke den 17. juni 2025, hvor en ansat kom til skade ved et vrid i ryggen, da borger X pludseligt trak benet til sig, mens den ansatte holdte borgers ben, for at give støttestrømpe på. Borger X har ikke tidligere trukket benet til sig pludseligt.
- Ansatte udfører opgaven med at give borger X støttestrømper på forskelligt, idet man nogle dage giver borger X støttestrømper på mens borger X ligger i sengen, og andre dage gør det mens borger X sidder på en stol eller i en sofa.
- Forflytningsbeskrivelsen i borger X's døgnrytmeplan var ikke tydelig på ulykkestidspunktet, idet det ikke fremgik, at borger X skulle op og sidde på en stol eller i en sofa, når støttestrømper skulle påsættes. Døgnrytmeplanen for borger X er skrevet mere

- tydelig efter ulykken.
- Arbejdet med at give støttestrømper på, er en del af de ansattes sædvanlige arbejde og udføres dagligt.
 - Hos borgere hvor forflytningsbeskrivelsen ikke er opdateret, forekommer lignende situationer som under ulykken, hvor der gives støttestrømper på i borgers seng, uanset om denne kan leveres. Ansatte oplyser, at travlhed kan have indflydelse på hvorvidt hjælpemidler anvendes korrekt.

Ansatte og ledelse oplyste, at:

- Virksomheden er i proces med at indskrive og/eller opdatere forflytningsbeskrivelser i døgnrytmeplaner for alle borgere hvor der udføres forflytninger, hvorfor der i øjeblikket er mangelfulde forflytningsbeskrivelser i omkring en tredjedel af døgnrytmeplanerne for virksomhedens borgere.

Oplysningerne blev taget til efterretning af daglig leder Sofie Lawaetz og daglig leder Maja Dreyer.

Virksomheden har den 8. december 2025 sendt sine bemærkninger til sagens oplysninger. Det fremgår heraf, at forflytningsvejledergruppen i virksomheden vil udarbejde en vejledning til brug af passende hjælpemidler ifm. pågivning af kompressionsstrømper, når borgeren ikke selv kan samarbejde eller løfte deres ben (eller hvis de er bariatriske), og at dette ligeledes er taget op på SR MED. Virksomheden har videre oplyst, at man påtænker at indkøbe relevante hjælpemidler til den denne type af forflytningsopgaver. Desuden har virksomheden oplyst, at der er samlet op på manglende forflytningsplaner, og at der er igangsat dialog med kommende AMR om systemisk skema ift forflytningskurser og anden oplæring i forskellige hjælpemidler og forflytningsteknikker.

Anvendte regler

- § 38, stk. 1 og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø med senere ændringer.
- § 3, stk. 1 og 2 i bekendtgørelse nr. 1164 af 16. december 1992 om manuel håndtering.

Vejledning til at efterkomme påbuddet

I kan læse mere om forflytninger og anden manuel håndtering af personer på <https://at.dk/faa-viden/fysisk-arbejde/pas-paa-kroppen-i-fysisk-arbejde/forflytninger-og-manuel-haandtering-af-personer/> .

Vi skal gøre opmærksom på, at hvis I ikke selv råder over den nødvendige sagkundskab til at varetage sikkerheds- og

sundhedsarbejdet i virksomheden, skal I efter arbejdsmiljølovens § 12 indhente ekstern sagkyndig bistand med henblik på at sikre, at de ansattes arbejdsmiljø til stadighed er fuldt forsvarligt.

I kan klage over påbuddet

Hvis I ønsker at klage, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet på at@at.dk. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I den tid jeres klage bliver behandlet, behøver I ikke at rette jer efter påbuddet. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejdsmiljøklagenævnet, som behandler jeres klage.

Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager din virksomhed har med Arbejdstilsynet ved at logge på dit sagsoverblik på at.dk. Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet afgørelsen.

Ring, hvis I har spørgsmål

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til afgørelsen.

Venlig hilsen

Rigmor Bea Bröking Nielsen
Tilsynsførende