

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Gladsaxe Hjemmepleje Syd 1-2

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Gladsaxe Hjemmepleje Syd 1-2 Gyngemosevej 3 2860 Søborg		
CVR-nummer: 62761113	P-nummer: 1030035557	SOR-ID: 1395901000016007
Dato for tilsynsbesøg: 06-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Karoline Lykkeberg Katrine Funk Andersen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - Leverandøren er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Konstitueret daglig leder, Camilla K. Andersen 2 Social og sundhedsassistenter Social og sundhedsassistent elev 1 Social og sundhedshjælper 1 Brobygger		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Konstitueret daglig leder, Camilla K. Andersen 2 Social og sundhedsassistenter Social og sundhedsassistent elev 1 Social og sundhedshjælper 1 Brobygger		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med ledelsen Interview med medarbejdere Interview med borgere Interview med pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3417		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Hjemmeplejen er organiseret under Gladsaxe Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Gladsaxe Hjemmepleje Syd 1 og 2
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 227
Den daglige ledelse varetages af: Konstitueret daglig leder Camilla Kampfenborg Andersen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 15 Social og sundhedsassistenter 26 Social og sundhedshjælpere 1 Ufaglært 1 Uddannelsesstilling 4 Social og sundhedsassistent elever 12 ufaglærte timelønnede 1 Social og sundhedsassistent timelønnet
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Gladsaxe Hjemmepleje Syd 1-2 har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Leverandøren arbejder systematisk med faglige metoder og har en organisering, der understøtter helhedsplejen. Borgernes selvbestemmelse imødekommes, og der arbejdes med kontinuitet i planlægningen.

Enheden arbejder systematisk med tværfaglighed, faglig udvikling og borgernær ledelse, som understøtter medarbejdernes trivsel og sikrer fælles retning i implementeringen af ældreloven.

Medarbejdere beskriver en kultur for samarbejde, refleksion og fællesskab, og der er opmærksomhed på både borgernes og de pårørendes livskvalitet.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Leverandøren har en organisering, der understøtter den enkelte borgers selvbestemmelse. Der benyttes livshistorier og døgnrytmeplaner, hvor borgernes vaner og ressourcer beskrives, hvilket bidrager til en individuel og helhedsorienteret pleje.
Døgnrytmeplaner anvendes også med fokus på at understøtte kvaliteten i helhedsplejen.

Der arbejdes med faste ruter og kontinuitet, så borgerne møder færrest mulige medarbejdere. Dette skaber tryghed og giver mulighed for at observere forandringer hos borgerne.

Personalet beskriver, at de har indflydelse på planlægningen og oplever, at kunne bidrage til planlægningen af hjælpen.

Der arbejdes med udmøntningsbesøg, hvor der er dialog og gennemgang af borgerens behov og ønsker. Det er oplyst, at disse opstartsbesøg aktuelt afprøves i en anden hjemmeplejegruppe som led i en indsats for at styrke den individuelle tilgang og sikre en god start på samarbejdet. Når erfaringerne fra afprøvningen er gjort, etableres en fast procedure for udmøntnings besøg.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
Alle markører i temaet er opfyldt.

Der arbejdes systematisk med faglige relevante metoder. Der afholdes faste møder, hvor tværfagligt personale deltager – herunder triage i dag- og aftenvagte samt ugentlige "borgermøder", hvor social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker deltager.

Der er udarbejdet en plan for, at tværfagligheden fremadrettet flyttes tættere ud i de enkelte teams. I andre grupper arbejdes der med prøvehandling, som skal afklare, hvordan tværfagligheden bedst understøtter den daglige praksis.

Medarbejderne beskriver en samarbejdskultur, hvor der er tillid til ledelsen og mulighed for sparring og støtte. Den borgernære ledelse fremstår tilgængelig og understøttende, hvilket bidrager til medarbejdernes trivsel og faglige engagement.

Ældretilsynet og enheden har dialog omkring potentialer i at sikre fælles retning og forståelse i forbindelse med forandringer og implementering af ældreloven. Ledelsen oplyser, at der arbejdes med at indarbejde systematik i form af personalemøder og fælles information via mail, som skal understøtte denne fælles forståelse.

Det er desuden drøftet, hvordan enheden kan understøtte social- og sundhedshjælpernes kompetencer, da de ikke deltager ved alle møder med vidensdeling og refleksion. Ledelsen italesætter, at der er planer om systematisk undervisning ved en læringsperson, som skal styrke social- og sundhedshjælpernes faglige udvikling.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund
Alle markører i temaet er opfyldt.

Personalet fortæller om en kultur for fællesskab og sociale aktiviteter i området. Ældretilsynet oplever at der organisatorisk er viden om konkrete tilbud som daghjem, café, besøgsvenner, stolegymnastik, strik og madlavningshold mv. Samspillet med civilsamfundet og de lokale fællesskaber fremstår som en integreret del af helhedsplejen.

Der arbejdes med systematiske halvårslige screeninger med fokus på at forebygge ensomhed. Leverandøren har en "brobygger", som giver mulighed for hjælp og støtte i forhold til denne indsats. Der er opmærksomhed på trivsel hos både borgere og pårørende.

Enheden er opmærksom på potentialet i at samarbejde med de pårørende i dagligdagen. Ældretilsynet og enheden har dialog om hvordan den relevante viden fra pårørende medtænkes og hvordan enheden kan skabe en tydelig struktur omkring videndeling. Dertil drøftes vigtigheden af at forventningsafstemme samarbejdet med de pårørende – i respekt for borgerens ønsker og samtykke.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--