

Hændelseslog 2020, GDPR-hændelser										Er der sket anmeldelse af brud til Datatilsynet?		Er der sket underretning af de berørte personer?	
Nr.	Dato for registrering	Dato for hændelsen	Hændelsesbeskrivelse	Årsag til hændelse	Hvilke typer af personoplysninger er berørt?	Hvilke konsekvenser har bruddet for de berørte personer?	Vurdering	Hvilke afhjælpende foranstaltninger er truffet?	Hvis ja, hvornår?	Hvis nej, begrundelse for ikke at anmelde brud til Datatilsynet	Hvis ja, hvornår?	Hvis nej, begrundelse for ikke at underrette de berørte personer	
1	13.01.20	07.01.20	Børnehøjsleder skulle arkivere et bevillingsbrev i personalets mappe på Dagintra, og kom i den forbindelse også til at klikke på stuens forældre, som dermed fik adgang til dokumentet. En mor til et andet barn på stuen gjorde hurtigt lederen opmærksom på dette. Adgangen til forældre blev straks lukket.	Menneskelig fejl	Fulde navn, personnummer og oplysninger om bevilling af støttetimer	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte. Der lægges vægt på, at dokumentet hurtigt blev opdaget af en forældre og adgangen lukket, hvorfor det formodes, at det kun er den ene forældre, der så bevillingen, samt at det ud fra bevillingen ikke kunne udledes, hvad barnet fejlede.	Adgangen for forældre er lukket.	Nej	Se vurdering	Ja, begge forældre	Ikke efter GDPR-procedure	
2	15.01.20	09.01.20	En skolesekretær skulle sende vurderingen af uddannelsesparathed til en elevs forældre og kommer til at vedhæfte den forkerte vurdering, der er på en anden elev fra klassen. I uddannelsesparathedsvurderingen fremgår elevens fulde navn og om eleven er vurderet uddannelsesparat og til hvilken uddannelse.	Menneskelig fejl	Fulde navn	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte. Der lægges vægt på, at dokumentet udelukkende indeholdt almindelige oplysninger, der formodes at være kendt på forhånd.	Elevens forældre er kontaktede per telefon og bedt om at slette det modtagne brev fra deres digitale postkasse. Det blev bekræftet, at de ville slette brevet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
3	28.01.20	22.01.20	En medarbejder kommer, ved en fejl, til at sende en besked via intrasystemet Infoba (som benyttes i alle kommunens dagtilbud) til en gruppe af 11 børns forældre i vuggestuen, som ellers skulle have været sendt til et børnehøjsbarns forældre.	Menneskelig fejl	Fornavne på barn og forældre samt invitation til møde vedrørende bekymring om en ændret adfærd hos barnet	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte. Der lægges vægt på, at beskeden ikke indeholder følsomme oplysninger om barnet og det vurderes derfor, at oplysningerne ikke kan misbruges og der derfor ikke er en risiko forbundet med hændelsen.	Samme dag bliver barnets forældre samt de 11 andre børns forældre kontaktede og oplyst om hændelsen. De andre børns forældre bliver oplyst om, at de skal se bort fra beskeden. I institutionen er det indskærpet, at medarbejderne skal være sikre på, at beskeder sendes til de korrekte modtagere, inden den sendes afsted.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
4	11.02.20	28.01.20	Ved en fejl har en sagsbehandler videresendt en borgers klage til en anden borger via almindelig mail, da Outlook forestår en borger og ikke sagsbehandlerens leder. Det opdages ved, at borgere, der har modtaget mailen, skriver dette til sagsbehandleren.	Menneskelig fejl	Navn, personnummer, oplysninger om helbred og forsørgelsesgrundlag	Det vurderes umiddelbart ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes mindre sandsynligt, at det har konsekvenser for den berørte, da borger har bekræftet sletning samt, at der var sikret transportlag til borgerens mailadresse. Grundet oplysningernes art indberettes det til Datatilsynet.	Borger, der modtog mailen, er tilskrevet om beklagelse og om at slette mailen. Borgeren har bekræftet, at mailen er slettet. Der er sendt en mail ud til alle i afdelingen om, at de skal tjekke en ekstra gang, inden de sender mail, samt at alle borgere skal svares via digital post og ikke mail.	Ja 11.02.20	-	Ja 11.02.20	-	

5	11.02.20	31.01.20	Ved verificering af rettigheder i Silkeborg Data gik det op for en skoleleder, at en medarbejder, der tidligere var leder, stadig havde adgang til lønsystemet. Medarbejderen har haft adgang siden 2005, hvor pågældende ophørte med at være leder. Medarbejderen er hørt, og vedkommende oplyser ikke at have brugt adgangen.	Menneskelig fejl - manglende gennemgang af rettigheder	Navn, personnummer samt løn- og ansættelsesoplysninger	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte. Der lægges vægt på, at adgangen ikke har været brugt, samt at pågældende medarbejder fortsat er ansat under tavshedspligt.	Der er lukket for vedkommendes adgang til Silkeborg Data.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
6	11.02.20	05.02.20	En medarbejder har brugt sin arbejdsmail til personlig korrespondance med sin sagsbehandler, og dennes leder, vedrørende sin sygedagpengesag. Denne mailkorrespondance er blevet videresendt til vedkommendes leder med henblik på en samtale om brug af arbejdsmail. Mailen indeholdt oplysninger på medarbejderen, som vedkommendes leder ikke var berettiget til eller havde grundlag for at modtage.	Menneskelig fejl	Navn, raskmeldingsdato og andre oplysninger om sygedagpengesag	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte medarbejder. Der lægges vægt på, vedkommendes leder i forvejen kendte til de fleste oplysninger, samt at lederen er underlagt tavshedspligt.	Den pågældende mail er slettet.	Nej	Se vurdering	Nej, ikke efter GDPR-procedure	Pågældende har selv gjort opmærksom på hændelsen
7	12.02.20	07.02.20	En medarbejder har via digital post sendt en parthøring til en borger, hvor vedkommende er kommet til at vedhæfte en anden borgers fremmødeskema. Borgeren, der modtog det forkerte fremmødeskema, var ikke opmærksom på, at det ikke var vedkommendes eget og har blot besvaret parthøringen.	Menneskelig fejl	Navn, personnummer og oplysninger om fremmøde til tilbud	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte. Der lægges vægt på, at oplysningerne ikke er følsomme samt at den anden borger ikke opdagede hændelsen og var meget samarbejdsvillig og har slettet brevet fra sin digitale postkasse.	Brevudvekslingen med fremmødeskema er slettet fra modtagne borgers sag i KMD Momentum.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
8	12.02.20	28.01.20	En borger bosiddende i en anden kommune kontakter en skole, da han har fået en sms om en elevs fravær. Telefonnummeret til elevens forældre er ikke blevet opdateret i det skoleadministrative system TEA.	Manglende opdatering af telefonnummer	Elevens fulde navn, navnet på skolen og oplysning om, at eleven er fraværende	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte. Der lægges vægt på, at det udelukkende er almindelige oplysninger om eleven, samt at borgeren, der modtog SMS'en, selv har oplyst om dette.	Der iværksættes et arbejde i forhold til at sikre, at kontaktoplysninger i Tabulex TEA altid er opdateret, eller at der findes en alternativ måde at udsende SMS'er på, således det sikres, at der ikke deles oplysninger om skolernes elever med uvedkommende.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
9	14.02.20	06.02.20	MacBook Air er forsvundet fra undervisningslokale under klasseflytning. Computeren låst med kode.	Menneskelig fejl	Almindelige personoplysninger vedrørende elever fornavne, klasse, karakterer og diverse noter.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte. Der lægges i den forbindelse navnlig vægt på de faktiske sikkerhedsforanstaltninger, samt karakteren af oplysningerne.	Der er sendt en sletteanmodning til MacBook'en via iCloud. Computeren er låst og meldt mistet den 6 februar og der er anmodet om sletning mandag den 10 februar – alt via iCloud.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
10	19.02.20	17.02.20	En medarbejder i en børneinstitution kommer ved en fejl til at tilknytte en anden forældre til et barn i INFOBA, der er daginstitutionens intranet, hvormed denne forældre får adgang til barnets stamkort. Den pågældende forældre kontakter institutionen på dagen og oplyser, at vedkommende har adgang til et andet barn end sit eget. Adgangen lukkes dagen efter.	Menneskelig fejl	Navn, personnummer og oplysninger om afholdte forældresamtaler	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte. Der lægges vægt på, at forælderen selv henvender sig. Ydermere viser loggen, at der ikke er søgt rundt i stamkortet og adgangen hurtigt blev lukket.	INFOBA er kontakttet for at få en vejledning til, hvordan dette undgås fremover.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke efter GDPR	Se vurdering

11	21.02.20	28.01.20	En medarbejder på en skole har delt en fil med læses resultater for 12 elever med forkerte kollegaer på skolen, da medarbejderen valgte en forkert modtagergruppe. Ifølge gennemgang af logs er det kun en enkelt medarbejder, for hvem data ikke var relevant, der har åbnet filen.	Menneskelig fejl	Navn og læses resultater	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte. Der lægges vægt på, at der ikke er tale om følsomme personoplysninger samt den ene medarbejder, der har haft uautoriseret adgang til denne fil, er ansat på skolen og ligeledes er underlagt tavshedspligt.	Dagen efter hændelsen blev filen fjernet fra de forkerte modtagere.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
12	26.02.20	01.01.19	Der er konstateret en fejl i Aula. Fejlen opstår, når en person er oprettet i Aula som både ansat og som forældre. Det billede, der er hentet fra de administrative systemer af personen i sin rolle som ansat, bliver vist på personens forældreprofil, uden at der er et samtykke hertil fra forælderen. Det omhandler 567 ansatte.	Fejl i systemopsætning	Billede	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte. Der lægges i den forbindelse vægt på karakteren af oplysningerne, i form af portrætbilleder, der ikke er fortrolige.	Leverandøren har 11.02.20 rettet op på fejlen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
13	26.02.20	09.02.20	Der er i forbindelse med en release konstateret en fejl i webudgaven (ikke i app-udgaven) af Aula, der betyder, at det i kontaktlister og profiler, som brugere har adgang til, har fremgået, hvorvidt kontaktpersoner har forældremyndighed over et barn eller ej. Aula-brugere tilknyttet samme skole har, ved konkret søgning på profil eller kontakliste, kunne se forældremyndighedsstatus på barnets kontaktpersoner. Det er ved fremsøgning blevet vist med en angivelse af Forældremyndighed: "ja" eller "nej". Denne oplysning vil normalt kun vises til relevante medarbejdere. Dette gælder potentielt for 3719 kontaktpersoner i Gladsaxe Kommune, hvor 50 kontaktpersoner ikke haft forældremyndighed, hvilket er blevet indikeret med et "nej". Bruddet har ifølge leverandøren, NetCompany/Kombit, stået på imellem 09.02.2020, kl. 07.43 - 11.02.2020, kl. 23.15.	Leverandørfejl som følge af systemopdatering	Navn, kontaktoplysninger og oplysninger om forældremyndighed (fortrolig oplysning)	Bruddet har medført risiko for tab af fortrolighed for de personer, som ikke har forældremyndighed. Det vurderes herudover ikke at have konsekvenser for de berørte, se vurdering.	Henset til den korte varighed af bruddet, det lave omfang af berørte samt den begrænsede fortrolighed af oplysningernes karakter, vurderes det, at risikoen for et konkret tab af fortrolighed må betragtes som lav og at en realisering heraf herudover ikke ville have særlige konsekvenser for de registrerede.	NetCompany har rettet fejlen den 11.02.20 kl. 23.15.	Ja, 13.03.20	-	Nej	Se vurdering
14	26.02.20	19.02.20	En fremmed bruger har tilgået fagsystemet Aula via en medarbejderprofil. Adgangen er blevet brugt til at sende et link til et billede af tegneseriefiguren Shrek til medarbejdere på skolen, fra en allerede eksisterende beskedtråd. Via beskedtråden fik brugeren adgang til oplysninger, af forholdsvis fortrolige karakter, om en elev.	Ukendt. Eventuelt kan medarbejderen have glemt at logge af fagsystemet fra et andet device, eller at password / kodenavn er blevet misbrugt.	Fornavn, klasse og oplysninger om en tidligere hændelse.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Eleven er kun nævnt med fornavn og klassesilhørsforhold. Den fremmede bruger skal derfor umiddelbart have haft forhåndskendskab til klassen, for at kunne identificere eleven.	Koden til medarbejders profil på Aula blev skiftet straks efter hændelsen.	Ja, 25.02.20 + 10.03.20	-	Nej	Se vurdering

15	26.02.20	24.02.20	En leder har sendt et forkert lønskema til en tillidsrepræsentant. Det vedhæftede lønskema omhandlede en ansat, der ikke var under pågældende tillidsrepræsentant.	Menneskelig fejl	Navn, adresse, personnummer samt løn- og ansættelsesforhold.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte. Der lægges vægt på, at det er sendt internt til en tillidsrepræsentant, der er ansat under tavshedspligt. Der lægges yderligere vægt på, at tillidsrepræsentantent dagligt arbejder med lignende oplysninger.	Tillidsrepræsentanten har slettet mailen. Lederen er gjort opmærksom på, at det er vigtigt at tjekke, om det er det korrekte bilag, der er vedhæftet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
16	28.02.20	12.02.20	En skoleleder er i AULA kommet til at vedhæfte en fil med lønoplysninger på skolens medarbejdere til medlemmerne af MED-udvalget på skolen.	Menneskelig fejl	Lønoplysninger	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte. Der lægges vægt på, at lønoplysninger ikke er fortrolige.	Lederen udsendte den 12. februar 2020 klokken 10:06 en mail til samme modtagere af den tidligere besked, at de ikke skulle åbne den tidligere sendte mail.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
17	02.03.20	28.02.20	I forbindelse med opfølgningssamtale har sagsbehandler fejlagtigt journaliseret oplysninger vedrørende borger X på borger Rs sag. Efterfølgende er oplysningerne sendt til borger R via e-boks.	Menneskelig fejl	Oplysninger om knæskade og genoptræning	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte. Der lægges vægt på, at borger X ikke er identificerbar ud fra oplysningerne, der er skrevet i Borger Rs sag.	Borger R, der fejlagtigt modtog oplysningerne er kontaktet telefonisk og bedt om at slette det modtagne. Borger Rs sag er efterfølgende tilrettet, så de oplysningerne om borger X ikke fremgår af journalnotater og samtalenotater.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
18	18.03.20	01.08.19	I Aula findes en funktion, der tillader centrale administratorer (i forvaltningen) at oprette opslag på den enkelte skoles forside på Aula. Når man laver opslag til en gruppe, og medlemmerne kommer fra flere skoler, er personoplysningerne ikke skjult mellem skolerne, som de ellers er i resten af Aula. På Aulas opslagstavle kan man som forælder fra webudgaven vælge at udfolde på en lille pil og se, hvem der er gruppens medlemmer. Her vises ikke kun forældre fra egen skole, men også de forældre fra de andre skoler, der indgår i gruppen. De tværgående grupper, der er oprettet i Gladsaxe er alle, på nær én, medarbejdergrupper. Den ene gruppe, der var 12 elever i, var en læsekursusgruppe til Læseskolen. Gruppen var aktiv på Aula i tidsrummet 19.12.19 - 17.03.20.	Leverandørfejl. Teknisk opsætningsfejl	Navn, relation, klassetilhørsforhold og institutionstilknytning	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte. Der lægges vægt på, at der er tale om almindelige personoplysninger. Børnene mødtes fysisk hver dag, de var på læsekursus og forældrene mødtes hver mandag til forældrekursus. Derfor var der intet tab af fortrolighed, i og med at de i forvejen havde kendskab til hinanden.	Fejlen vedrører ikke (længere) Gladsaxe Kommune, da vi ikke har grupper på tværs af skolerne med elever og forældre – og heller ikke påtænker at få det.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

19	25.03.20	19.12.18	I forbindelse med fremsendelse af indstilling efter rehabiliteringsteam møde har sagsbehandler fejlagtigt sendt indstilling vedrørende borger, HØ, til borger, HC. Oplysningerne sendt til borger, HC, via digital post.	Menneskelig fejl	Navn, personnummer og helbredsoplysninger	Bruddet har medført risiko for tab af fortrolighed for den berørte person. Det vurderes herudover ikke at have konsekvenser for den berørte, se vurdering.	Det vurderes mindre sandsynligt, at det har konsekvenser for den berørte, da anden borger har bekræftet sletning af fejlmodtaget indstilling. Men grundet oplysningernes art indberettes det til Datatilsynet og der sker underretning af berørte.	Borger, HC, er kontaktet den 24. marts 2020 og bedt om at destruere oplysningerne om borger, HØ. Det er borger HC indforstået med. KMD er kontaktet den 23. marts 2020 og bedt om at slette dokumentet, der er sendt til borger HC den 19. december 2018. Brevet fremgår pr. 25. marts 2020 ikke længere i borger HCs sag.	Ja 25.03.20	-	Ja 25.03.20	-
20	30.03.20	2018	I forbindelse med Gladsaxe Kommunes implementering af et nyt sagsbehandlingssystem i marts 2018, blev medarbejderne på den selvejende institution Skovdiget ved en fejl oprettet som brugere i systemet. Ved nærmere undersøgelse af logoplysningerne for fagsystemet, har Gladsaxe Kommune konstateret, at den selvejende institution i ét tilfælde har tilgået oplysninger, som institutionen ikke i forvejen ville have været berettiget til at modtage. Det pågældende tilfælde vedrører en sag om beregningsgrundlaget for Gladsaxe Kommunes takstindtægtsprognose for 2019, og sagen indeholder oplysninger om 288 borgers navn, personnummer og tilknytning til et takstfinansieret tilbud, herunder Skovdiget. Den selvejende institution ville have været berettiget til at modtage oplysningerne om takstberegninger for egne borgere, men institutionen har ikke været berettiget til at modtage oplysninger om borgere tilknyttet andre tilbud end Skovdiget.	Menneskelig fejl	Navn, personnummer og tilknytning til et takstfinansieret tilbud	Samlet set vurderes det ikke sandsynligt, at sikkerhedsbruddet har haft eller vil få konsekvenser for de berørte.	Den selvejende institution betragtes som en offentlig myndighed, og er herved underlagt den almindelige forvaltningsretlige tavshedspligt. Konsekvenserne for de registrerede vurderes på denne baggrund som yderst begrænset. Herudover har Gladsaxe Kommune, under undersøgelsen af bruddets omfang, pålagt de enkelte medarbejdere i den selvejende institution særskilt tavshedspligt efter forvaltningslovens § 27, stk. 6..	Ved opdagelsen af sikkerhedsbruddet blev igangsæt et større arbejde med at etablere et nyt, lukket fagsystem for den selvejende institution, i henhold til kravene i den indgåede driftsoverenskomst, herunder overføre institutionens sager til dette system. Herefter blev institutionens adgang til kommunens sagsbehandlingssystemet lukket.	30.03.20	-	Nej	Bruddet vurderes ikke at indebære en høj risiko for de berørte persons rettigheder, se vurdering
21	07.04.20	15.01.19	I forbindelse med test den 15. januar 2019 af et flettefelt, indsatte en medarbejder hos leverandøren et flettefelt med borgers personnummer i to skabeloner. Medarbejderen glemte at slette flettefeltet fra de to skabeloner efter testen. Gladsaxe Kommune gjorde den 6. februar 2019 leverandøren opmærksom på problemstillingen efter en henvendelse fra en borger. I perioden 15. januar 2019 – 6. februar 2019 var udsendt i alt 156 sms'er til borgere i Gladsaxe med deres eget personnummer. Skabelonerne blev rettet den 6 februar 2019, da fejlen blev opdaget.	Menneskelig fejl	Personnummer	Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for de berørte.	Leverandør blev selvstændig dataansvarlig, da de handlede udenfor instruks, udenfor det, der er aftalt i databehandleraftalen. Da leverandør, som modtagende dataansvarlig, allerede har kendskab til oplysningerne, vurderes hændelsen ikke at have medført en øget risiko for de registrerede.	Skabelonerne blev rettet, da fejlen blev opdaget den 6 februar 2019. Leverandøren har tilføjet en kode, der fremover forhindrer at personnumre kan sendes på sms. Leverandøren indberettede selv deres hændelse til Datatilsynet den 7. februar 2019.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

22	14.04.20	03.04.20	En medarbejder sendte en mail til en konsulent i Gentofte kommune med en forespørgelse om et revisitationsskema vedrørende specialskole. I mailen var et barns navn og personnummer. Barnet er dog elev på en skole, der hører til Lyngby-Taarbæk Kommune.	Menneskelig fejl	Navn og personnummer	Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at Gentofte Kommune er en del af SEPO tunnelkryptering (domænekryptering) sammen med Gladsaxe Kommune. Dette gør, at der per automatik sendes via sikker mail imellem disse to kommuner. Ydermere er der tillid til, at konsulenten i Gentofte Kommune ikke misbruger disse oplysninger, da pågældende arbejder med samme elevgruppe i egen kommune.	Mailen er slettet fra modtagers mail. Fremadrettet vil der være øget opmærksomhed på korrekt modtager, også i travle perioder, hvor der skal dobbelttjekkes.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
23	17.04.20	15.04.20	En medarbejder har sendt en mail vedrørende en udmeldelse af en elev til en forkert medarbejder i en anden kommune. Mailen er sendt krypteret via sikker mail.	Menneskelig fejl	Navn, personnummer og oplysninger om udmeldelse af skole	Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at mailen er sendt krypteret til en medarbejder i en anden kommune, der er ansat under tavshedspligt. Derfor er der tillid til, at medarbejderen ikke misbruger disse oplysninger.	Modtager har slettet mailen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
24	17.04.20	24.03.20	En medarbejder har sendt et brev vedrørende aflysning af en workshop vedrørende børn og angst til både mor og far til barnet. Far har dog ikke forældremyndigheden over barnet. Far kontaktede selv kommunen og oplyste om hændelsen. Der har ikke været kontakt mellem barn og far i flere år.	Menneskelig fejl / systemfejl	Navn og oplysninger om tilmeldt workshop	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at faderen selv har oplyst om fejlen. Der lægges ydermere vægt på, at moderen er mere tryk ved situationen efter at have været i kontakt med familieafdelingen ad flere omgange.	Der har været kontakt til både mor og far fra familieafdelingen.	Ja 17.04.20	-	Ja	Men ikke efter gdpr-procedure
25	29.04.20	24.04.20	En medarbejder er kommet til at sende en intern mailkorrespondance vedrørende eventuelt specialundervisning til en skole i kommunen.	Menneskelig fejl	Fulde navn og oplysninger om behov for specialundervisning	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det er en af Kommunens egne skoler, der ved en fejl har modtaget denne mailkorrespondance. Ansatte på skoler er ligeledes underlagt tavshedspligt.	Skolen er via mail blevet bedt om at slette mailkorrespondancen. Skolen har bekræftet sletningen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

26	29.04.20	28.04.20	En medarbejder sender ved en fejl et referat fra borgerkontakt/hjemmebesøg hos borger til mailgruppen 'Psykiatri- og Handicapudvalget', som er et politisk udvalgt, i stedet for fællespostkassen for indkomne sager til psykiatri og handicap.	Menneskelig fejl	Navn, personnummer og helbredsoplysninger	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at de forkerte modtagere er medlemmer af kommunens Psykiatri- og Handicapudvalg og derved er underlagt tavshedspligt. Der lægges yderligere vægt på, at medlemmer i udvalget i forvejen har ret til at bede om indsigt i sager, der behandles af Psykiatri- og Handicapafdelingen.	Fejlen opdages kort tid efter afsendelse, og det politiske udvalg anmodes om at slette den fremsendte mail. Der er modtaget bekræftelse på sletning. Referatet genfremsendes samme dag til korrekt mail med henblik på, at borger får den fornødne støtte.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
27	04.05.20	28.04.20	En sag var blevet offentliggjort på kommunens Weblager. Sagen indeholdt oplysninger om en påstand om misbrug af penge, hvor det kunne udlades, hvem der var mistænkt. Sagen vedrørte ikke enkeltpersoner, hvorfor der ikke var opmærksomhed på, at et afsnit, der har krænkende karakter mod en enkeltperson, ikke var tilstrækkeligt anonymiseret.	Menneskelig fejl	Påstand om, at en ikke navngiven person, der dog kunne identificeres ved kendskab til forening.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at man skal have kendskab til tidligere bestyrelse i foreningen for at kunne identificere mistænkte. Der lægges yderligere vægt på, at denne mistanke tidligere er offentligt kendt fra blandt andet Gladsaxebladet.	I forbindelse med behandlingen af sagen konstaterede GDPR-sekretariatet den 28. april, at et enkelt afsnit i sagen indeholdt en passage af privat karakter og uden at passagen var tilstrækkeligt anonymiseret. Derfor blev det pågældende afsnit i sagen sløret på Weblager den 28.04.2020 kl. 14:36.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
28	11.05.20	06.04.20	Et journalnotat fra en samtale med borger, X, er efterfølgende blevet sendt til en forkert borger, A.	Menneskelig fejl	Oplysninger om arbejdsplads, stilling, helbred og ansættelsesperiode	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at personen kun er identificerbar, hvis det undersøges nærmere af modtager. Der er yderligere lagt vægt på, at borger A er samarbejdsvillig og har oplyst, at hun sletter beskeden fra sin e-boks.	Borger A blev kontaktet umiddelbart efter fremsendelsen af journalnotatet og oplyste telefonisk, at hun ville slette oplysningerne fra sin e-boks.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
29	11.05.20	24.04.20	En pædagog på en skole har, i stedet for at sende en besked i Aula til en forældre, oprettet et autosvar i stedet. Dette autosvar omhandler forælderen barn og er efterfølgende sendt til alle ansatte, da skolens leder sender en besked til alle ansatte på skolen.	Menneskelig fejl	Fornavn og oplysninger om opførelse i klasselokalet	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at alle ansatte på skolen er underlagt tavshedspligt. Der lægges ligegyldes vægt på, at oplysningerne ikke er af følsom karakter.	Skoleleder sender mail ud d. 27.04.20, hvor det anmodes om alle sletter den modtagne mail. Aulaprojektet rækker ud til den pågældende pædagog og tilbyder undervisning i korrekt brug af beskedsystemet.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke efter GDPR	Se vurdering

30	11.05.20	07.05.20	En pædagog er kommet til at sende en besked i Infoba til 11 børns forældre. Beskeden skulle kun være sendt til et barns forældre.	Menneskelig fejl	Fornavn, oplysninger om fremgang og test samt fornavne på de to andre børn i gruppen	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det ikke fremgår af beskeden, hvilken test, der er tale om, hvorfor graden af fortroligheden er begrænset.	Der sendes en besked til de samme forældre om fejlen samme dag, hvor de bedes se bort fra beskeden og slette den. Pædagogen vil blive undervist i, hvordan der korrekt sendes beskeder.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke efter GDPR	Se vurdering
31	18.05.20	11.05.20	En medarbejder er kommet til at sende en mail til en forkert modtager. Medarbejderen skulle sende en mail til et forældrepar vedrørende deres barn. Vedkommende får sendt mailen til mor, men til en anden borger med samme fornavn, som barnets får.	Menneskelig fejl	Navne og mailadresser på de to borgere samt oplysninger om relation til den konkrete medarbejder	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at omfanget af hændelsen samt at graden af fortrolighed er lille. Der er yderligere lagt vægt på, at den forkerte modtager selv kontaktede kommunen ved fejlen.	Begge modtagere af mailen er bedt om at se bort fra mailen og har slettet den.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
32	25.05.20	07.05.20	En medarbejder kommer til at tilknytte en forkert mor til et barn i Infoba. Det kan ikke belyses præcis, hvilke oplysninger der var adgang, da børnehuset ikke har samme adgang som forældre.	Menneskelig fejl	Navn, personnummer, kontaktoplysninger, familierelationer mm.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det er den forkerte mor, der selv oplyser om fejlen. Ydermere lægges der vægt på, at den rigtige mor ikke er bekymret. Men grundet sagens omstændigheder med en mindreårig og eventuelle fortrolige oplysninger, meldes hændelsen til Datatilsynet.	Adgangen blev straks lukket ved hændelses opdagelse.	Ja 25.05.20	-	Ja, men ikke efter GDPR	Se vurdering
33	27.05.20	17.03.20	Det har i perioden 17. marts til 19. maj været muligt med et almindeligt borgerlogin at tilgå Netpunkt, hvis borgeren stadig var logget ind på sit biblioteks hjemmeside eller bibliotek.dk. Netpunkt er en administrativ grænseflade til bestilling af biblioteksmaterialer på biblioteker i andre kommuner, som kun bibliotekarer normalt har adgang til.	Systemfejl	Personnumre og bestilt materiale	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de eventuelt berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at netpunkt udelukkende er et værktøj til bibliotekarer, hvilket gør det vanskeligt for en borger at finde vejen dertil via url-adresse. Derfor findes det meget usandsynligt at dette sikkerhedshul er blevet udnyttet.	Fejlen blev således løst og sikkerhedshullet lukket d. 19. maj kl. 16.48.	Ja 10.06.20	-	Nej	Se vurdering
34	27.05.20	20.05.20	Medarbejder sender ved en fejl et forslag om socialmedicinsk sagsbehandling på en borger til mailgruppen Psykiatri- og Handicapudvalget, som er et politisk udvalg, i stedet for fælles-postkassen for indkomne sager til Psykiatri- og Handicapafdelingen.	Menneskelig fejl	Navn, personnummer, økonomiske forhold samt kontakt- og helbredsoplysninger.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at de forkerte modtagere er medlemmer af kommunens Psykiatri- og Handicapudvalg og derved er underlagt tavshedspligt. Der lægges yderligere vægt på, at medlemmer i udvalget i forvejen har ret til at bede om indsigt i sager, der behandles af Psykiatri- og Handicapafdelingen.	Fejlen opdages kort tid efter afsendelse, og det politiske udvalg anmodes om at slette den fremsendte mail. Dokumentet genfremsendes samme dag til korrekt mail med henblik på at behandle sagen. Udvalget har mundtligt bekræftet sletningen af mailen på mødet den 03.06.20.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering



35	02.07.20	03.06.20	Boligformidlingen har ved anvisning til bolig oplyst KAB boligselskab en forkert mailadresse, som betød at KAB sendte en mail til en forkert borger. Modtager retter henvendelse til KAB den 25. juni, hvor KAB har sendt mailen til korrekt modtager.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolig: Personnummer.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det er modtager, der selv retter henvendelse til KAB om fejlen. Dette indikerer, at pågældende ikke har tiltænkt at misbruge oplysningerne.	Forkert modtager har slettet den modtagne mail, bekræftelse er modtaget skriftligt. Det er påpeget, at medarbejderne skal være mere opmærksomme på, at de videregiver de korrekte oplysninger. Der kigges på arbejdsgangen for at se, om denne kan ændres, så lignende fejl ikke forekommer fremadrettet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
36	14.07.20	03.06.20	Der er i relation til kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) været et sikkerhedsbrud. Systemet KSD udsender via printleverandøren fysiske breve i forbindelse med sygedagpengesager til borgere, der er undtaget digitalpost. I de breve som udsendes, er der en gennemsigtig kuverttrude. Det kan desværre konstateres, at der i nogle tilfælde vises flere informationer i denne kuverttrude end den registreres navn og adresse, som alene er tiltænkt at fremgå af kuverttruden. Denne hændelse er umiddelbart alene sket hvor kommunens printleverandør har anvendt en stor kuverttrude (C4) til brevene. Det omhandler 65 breve.	Forkert kuvertering	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og oplysninger om sygefravær.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det hverken er forlorlige eller følsomme data, der har været tilgængelige. Ydermere er der lagt vægt på, at det er et begrænset antal, der har haft adgang til disse breve og postvæsenet formodes at være underlagt tavshedspligt. Dog vælges det at indberettet til Datatilsynet ud fra et forsigtighedsprincip, da omfanget ikke kendes.	Den 10. juli 2020 har KMD lukket for afsendelsen af breve, indtil problemet er løst. Den 13. juli 2020 kl. 17.00 er der fundet en midlertidig løsning, hvor breve igen sendes ved at anvende en C5 kuvert. Ved over 8 sider anvendes en C5 kuvert og der sættes hvide klistermærker over andre oplysninger end navn og adresse i kuverttruden. Dette er løsningen indtil, der findes en mere permanent løsning.	Ja	14.07.20 + 15.07.20	Nej	Se vurdering
37	14.07.20	08.07.20	Et pensionistbevis er sendt fra kommunen til borger i rudekuvert med med påskrevet adresse. Borgerens personnummer har været synligt i ruden på kuverten.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og adresse. Personnummer.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det er et begrænset antal, der har haft adgang til kuverten, inden denne nåede borgers postkasse, og postvæsenet formodes at være underlagt tavshedspligt.	Teamleder orienterer medarbejdere om vigtigheden af, at anvende korrekte kuverter, og tjekke denne inden brevet sendes til borger. Hændelsen giver anledning til at undersøge printopsætningen på pensionsbeviser, så lignende hændelser kan undgås fremadrettet ved at brevskabelon og rudekuverter passer bedre sammen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

38	14.07.20	21.06.20	En fejl i et flettefelt i Work Force Planner har resulteret i, at navne på seks tilmeldte til fire forskellige workshops i jobcenteret er sendt ud til alle deltagere på kurset.	Systemfejl	Almindelige: Navn	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at der blot er tale om deres navn og deltagelse på et kursus, som de andre deltagere alligvel bliver bekendt med på kursusdagen.	Kommunikation sendes nu individuelt til hver borger, indtil leverandøren har rettet fejlen. Dette regnes med at ske med releasen d. 27. juli 2020.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
39	14.07.20	24.06.20	I forbindelse med fremsendelse af aktindsigt på borger LS til pensionskassen PKA har sagsbehandler fejlagtigt sendt integrationskontrakt vedrørende borger AV til pensionskassen, som en del af aktindsigten. Oplysningerne er sendt til pensionskassen via sikker post.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato og kontaktoplysninger. Fortrolig: Personnummer.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at pensionskassens medlem LS ikke har set oplysningerne om borger AV og det udelukkende er pensionskassens ansatte, der er underlagt tavshedspligt, der har set oplysningerne. Yderligere er der lagt vægt på, at det er sendt via sikker post.	Pensionskassen opdagede fejlen den 14. juli 2020. De kontaktede derefter kommunen og informerede om, at de har slettet oplysningerne om AV. Det sikres, at borger AVs oplysninger ikke fremgår på borger LS sager i kommunen, samt at dokumentet er registreret på borger AVs sag. Det undersøges om der grundet konvertering af sager fra Opera -> Profile -> SBSYS er sket en fejl.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
40	31.07.20	29.07.20	I forbindelse med en økonomisk beregning af særlig støtte efter § 34 bruger en sagsbehandler en anden borgers sag, da man ikke kan ændre i tal i en igangværende sag. Da sagsbehandler skal sende denne beregning til borger A, kommer vedkommende til at klippe borger Bs fulde navn og personnummer med ind i brevet, der sendes til borger A. Hændelsen konstateres, da borger A ringer og oplyser, at vedkommende har modtaget en anden borgers oplysninger.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolig: Personnummer.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det er modtager, der selv retter henvendelse om fejlen. Dette indikerer, at pågældende ikke har tiltænkt at misbruge oplysningerne. Ydermere lægges der vægt på, at oplysningerne ikke er følsomme.	Borger A har bekræftet, at det modtagne er slettet. Borger A vil modtage nye breve med korrekt navn og personnummer. Systemkonsulenterne har fået slettet de tre breve fra borger As sag. Hændelsen vil ikke give anledning til ændringer i det nuværende KMD Aktiv, da systemet erstattes af et nyt og bedre ydelsessystem, KY, den 7. september 2020. Det forventes derfor, at der vil være den fornødne beregningsstøtte i det nye ydelsessystem.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

41	27.08.20	24.08.20	En medarbejder behandler en anmodning om aktindsigt fra en borger. Ved en fejl modtager borgeren i den forbindelse et dokument, som indeholder 18 børns navne og personnumre, inklusiv borgerens eget barn. Dokumentet, som er udateret, og uden overskrift, er ikke en del af den sag, som der gives aktindsigt i, og indeholder ikke yderligere oplysninger om børnene.	Menneskelig fejl	Almindelig: Navne. Fortrolig: Personnumre.	Borgeren offentliggør navnene på 12 af børnene via et opslag på facebook, med en følgetekst om, at borgeren har "grænseoverskridende oplysninger om børnene", og derfor søger forældrene til disse. Opslaget bliver efter kort tid slettet. På denne baggrund vurderes det, at der ved fremsendelsen af dokumentet til borgeren er sket et tab af fortrolighed i forhold til 17 af børnenes personnumre, samt at karakteren af borgerens opslag derudover kan have medført et væsentligt ubehag hos de pågældende børns forældre.	I vurderingen lægges der vægt på, at navne og personnumre ikke nemt kan misbruges, da der skal vises yderligere ID, samt at der endvidere er tale om mindreårige, hvis oplysninger således heller ikke af den grund vurderes egnet til til at kunne misbruges af uvedkommende med økonomisk tab til følge for børnene eller forældrene. På baggrund af antallet af personnumre, samt borgerens opslag på facebook, vurderes det, at sikkerhedsbrud skal indberettes til Datatilsynet.	De berørte borgere er i første omgang underrettet telefonisk, og har efterfølgende modtaget skriftlig underretning. Leverandøren har undersøgt sagen, og der er tale om en menneskelig fejl.	Ja	25.08.20	Ja	Telefonisk 25.08.20. Skriftligt 27.08.20.
42	27.08.20	21.08.20	Samtlige brugere (4.075 brugere, som alle er ansat i kommunen) har ved en fejl haft adgang til et dashboard på Tableau-serveren indeholdende persondata grundet forkert adgangsbegrænsning. Oplysningerne i dashboardet vedrører 115 borgere, der har et ressourceforløb i Jobcenter-regi. En gennemgang af de brugere, der har tilgået dashboardet, viser, at der er to ansatte, som ikke burde have haft adgang, og som har tilgået visningen. Heraf er den ene medarbejderen, der gør opmærksom på forholdet.	Menneskelig fejl i forbindelse med systemopdatering	Almindelig: Navn. Fortrolig: Personnummer. Følsom: Oplysninger om ledighedsforløbet.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om to ansatte, der er underlagt tavshedspligt. Ydermere er det den ene, der selv gør opmærksom på den åbne adgang.	Samme dag bliver forholdet rettet op på med den korrekte adgangsbegrænsning. Det er aftalt, at de relevante parter tager et møde, hvor procedurerne for adgangsbegrænsning gennemgås, blandt andet med henblik på at vurdere, om der er behov for yderligere tiltag udover de nuværende.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
43	28.08.20	25.08.20	Samtlige brugere (4.075 brugere, som alle er ansat i kommunen) har ved en fejl haft adgang til to dashboards på Tableau-serveren indeholdende persondata grundet forkert adgangsbegrænsning. De pågældende dashboards indeholdt oversigter over medarbejdernes sygefravær i Beskæftigelses- og Socialafdelingen. En gennemgang af de brugere, der har tilgået dashboardet, viser, at dashboardene ikke er blevet tilgået af andre end dem, der burde have adgang. Ingen uvedkommende har med andre ord tilgået de pågældende dashboards.	Menneskelig fejl i forbindelse med systemopdatering	Almindelig: Navn. Fortrolig: Oplysninger om sygefravær.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at inden uvedkommende har tilgået dashboardene i tidsrummet uden adgangsbegrænsning.	Samme dag bliver forholdet rettet op på med den korrekte adgangsbegrænsning. Det er aftalt, at de relevante parter tager et møde, hvor procedurerne for adgangsbegrænsning gennemgås, blandt andet med henblik på at vurdere, om der er behov for yderligere tiltag udover de nuværende.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

44	01.09.20	24.08.20	Den 24.august Kl. 10.38 videresendes en mail fra en skoles postkasse fejlagtigt til KFIU's postkasse (Kultur, Fritids- og idrætsudvalget) i stedet for til skolelederen. Mailen vedrører sygefravær på en medarbejder fra skolen. I mailen fremgår medarbejderens navn, samt at medarbejderen har haft 15 sygefraværsdage på et år. Kl. 10.47 bliver skolen kontaktet af en medarbejder fra skoleafdelingen, som er blevet gjort opmærksom på, at mailen er sendt til KFIU@gladsaxe.dk i stedet for skolelederen.	Menneskelig fejl	Almindelig: Navn. Fortrolig: Oplysninger om sygefravær.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at de forkerte modtagere er medlemmer af kommunens Kultur-, Fritids- og Idrætsudvalg og derved er underlagt tavshedspligt.	I tidsrummet 10.58 – 11.10 trækker skolen beskeden tilbage i Outlook. Efterfølgende har skolelederen sendt en mail til medlemmerne af udvalget, hvor vedkommende beklager, oplyser, at det var en fejl og beder medlemmerne om at slette mailen. Ydermere øges opmærksomheden på, at det er korrekte modtager, der indsættes i adressefeltet i Outlook.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
45	02.09.20	30.01.20	I forbindelse med en aktindsigt 30.01.20 vedrørende kommunens handel med private leverandører, der er sendt til et analysefirma, er der medsendt 32 privateleverandørers personnumre. Når der sendes en elektronisk faktura til Gladsaxe Kommunes økonomisystem, oprettes leverandøren automatisk i kommunens leverandørregister. Hvis en leverandør sender en elektronisk faktura med sit personnummer i stedet for et cvr.nummer, oprettes leverandøren automatisk i leverandørregisteret med personnummeret, som leverandørnummer. Fejlen konstateres af Gladsaxe Kommune selv 31.08.20.	Systemfejl	Almindelig: Navn. Fortrolig: Personnummer.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det udelukkende er personnumre, der fejlagtigt er medsendt aktindsigten, men det er sket et tab af fortrolighed, hvorfor hændelsen indberettes til Datatilsynet. Ydermere lægges der vægt på, at modtager af oplysningerne er et professionelt analysefirma, der formodes at være underlagt tavshedspligt for ikke allerede offentligt tilgængelige oplysninger vedrørende firmaer.	Firmaet er kontaktet vedrørende sletning af modtagne oplysninger, og bekræftelse er modtaget. Der er den 31.08.20 sendt en ny og korrekt oversigt. De 32 leverandørers leverandørnummer er alle ændret til et fiktivt i stedet for personnummer. En robot tjekker, om der er andre, der er oprettet med personnummer og disse ændres ligeledes til et fiktivt. Systemfejlen er indberettet til leverandøren af systemet, og et ønske om fremtidigt fiktivt leverandørnummer er fremsat. r.	Ja	02.09.20	Nej	Se vurdering
46	03.09.20	25.06.20	En timeansat tilkaldevikar tilknyttedes ved en fejl en mailgruppe for fastansatte med sin private mailadresse. Dette betyder, at pågældende vikar i perioden 25.06.20 - 01.09.20 har modtaget mails, der skulle være sendt internt til mailgruppen. Ydermere nåede vikaren ikke at have nogle vagter, inden vedkommende blev lukket ned i lønsystemet igen. Ved nærmere undersøgelse viser det sig, at der ikke har været fortrolige eller følsomme oplysninger i de pågældende mails.	Menneskelig fejl	Almindelig: Navn	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at mailene ikke indeholdt fortrolige eller følsomme persondata. Ydermere lægges der vægt på, at vikaren har skrevet under på tavshedspligt.	De modtagne mails er anmodet om at blive slettet, medsendt den underskrevne tavshedspligt. Det overvejes fremadrettet, om vikarer fortsat skal registreres med deres private mails til generelle orienteringer. Ydermere er der opsat mailblokering, når der sendes personnumre til ikke-sikre mailadresser, det undersøges nærmere, hvornår denne trådte i kraft for ansættelsesstedet.	Ja	03.09.20 + 04.09.20	Nej	Se vurdering
47	04.09.20	02.09.20	En medarbejder kommer til at sende en lønnaftale via intern mail til en forkert kollega med samme fornavn.	Menneskelig fejl	Almindelig: Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og oplysninger om løn.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det udelukkende er almindelige oplysninger, der er sendt internt til en anden kollega, der også er underlagt tavshedspligt. Ydermere lægges der vægt på, at modtager selv kontakter vedkommende og oplyser om fejlen.	Modtager har slettet mailen. Vedkommende, hvis lønskema det omhandlede, er orienteret.	Nej	Se vurdering	Ja	Ikke efter GDPR-procedure

48	11.09.20	08.09.20	Den 08.09.20 tager en medarbejder i hjemmeplejen et papir med oplysninger om en borger i forbindelse med opsætning af nødkald. Den 09.09.20 finder en borger papiret på gaden og kontakter Borgerrådgiveren, der tager ud for at hente papiret.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, adresse, telefonnummer, datters navn og telefonnummer Fortrolig: Personnummer og oplysninger om borgers læge samt ikketydbare helbredsoplysninger	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at kun én borger set oplysningerne, og denne borger har selv taget kontakt og afleveret papiret til Borgerrådgiveren. Der lægges ligeledes vægt på, at navn og personnummer ikke nemt kan misbruges, da der skal vises yderligere ID. Ydermere er der lagt vægt på, at helbredsoplysningerne er i et format, der kræver en sundhedsfaglig baggrund for at kunne udlede det nærmere indhold af oplysningerne.	Lederen af hjemmeplejen er i gang med at undersøge mulighederne for at ændre ar-bejdsgangen således, at medarbejderne kan bruge den elektroniske platform og ikke udprintede papirer i forbindelse med opsætning af nødkald.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
49	11.09.20	26.08.20	En medarbejder har, ved en fejl, indskrevet en borgers personnummer i et skema, der anvendes til ansættelse af nye medarbejdere, og videresendt dette internt via mail.	Menneskelig fejl	Fortrolig: Personnummer	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at alle medarbejdere i kommunen er underlagt tavshedspligt samt at medarbejderne normalt håndterer denne type data.	Den forkerte blanket blev slettet og rettet den 28.08.20. De to interne postkasser er blevet bedt om at slette mailen med blanketten, der indeholder forkerte oplysninger den 11.09.20. Bekræftelse på sletning modtaget.	Nej	Se vurdering	Ja 28.08.20	Ikke efter GDPR-procedure
50	18.09.20	17.09.20	I forbindelse med et skattefrit engangstilskud til modtagere af forsørgelsesydelse skal kommunen sende et dataudtræk over borgere til ATP. Men i stedet kommer en medarbejder til at sende dataudtrækket til STAR, der i første omgang sendte informationen ud. I dataudtrækkende var personnumre på 24 borgere.	Menneskelig fejl	Fortrolig: Perosnummer	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at dataudtrækkene er sendt sikkert til STAR, der har videresendt dataudtrækkene sikker til ATP. Ydermere lægges der vægt på, at STAR i forvejen behandler disse typer af oplysninger samt er underlagt tavshedspligt.	STAR er anmodet om at slette dataudtrækkene. Afventer bekræftelse. Der henledes til, at der generelt skal være awareness om at sende oplysninger til korrekt modtager.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
51	21.09.20	17.09.20 / 15.01.20	En medarbejder sender den 17 september 2020 en e-mail til 35 modtagere, der har ønsket at blive opdateret vedrørende et projekt om en naturlegeplads. Medarbejderen sender ikke via Bcc, hvorfor alle navne og e-mailadresser kan ses af alle modtagere. Det samme er sket den 15. januar 2020.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og e-mailadresse	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at oplysningerne udelukkende er almindelige oplysninger ,samt at oplysningerne ville kunne tilgås via aktindsigt.	Skærpet opmærksomhed på anvendelse af BCC ved afsendelse af e-mail til flere adressater i samme e-mail.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
52	24.09.20	22.09.20	En medarbejder sender, ved en fejl, en aftale om vielse via digital post til gommens mor den 22.09.20 i stedet for til brudeparret.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, adresse samt dato, tidspunkt og sted for vielsen	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om almindelige oplysninger, som modtager formodes at være eller blive bekendt med.	Gommen mor er anmodet om at slette det modtagne. Der henledes til generel opmærksomhed på at vælge korrekte modtagere.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
53	24.09.20	16.07.20	En borger har brugt Tip Kommunen til at lave en anmeldelse vedrørende en overkørsel på en vej. Der sendes et svar på denne anmeldelse til naboen samt en entreprenør, og ikke til anmelder selv, da medarbejder har overset, at anmelder ikke er grundejeren i sagen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og e-mailadresse	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at oplysningerne ville blive udleveret ved en eventuel aktindsigt.	Skærpet awareness på at skelne anmelder fra eventuelle andre, som sagen omhandler.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

54	28.09.20	25.09.20 (2017)	En medarbejder har i 2017 lagt et excel-ark med alle kommunens valgberettigede borgere på N-drevet. Excel-arket indeholdt oplysninger om borgerne, og kode på om de har stemt eller ej til Kommunalvalget det år.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og adresser. Fortrolige: Personnumre og kode for, om de har stemt eller ej	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at alle, der har haft adgang til drevet, er ansatte underlagt tavshedspligt. Ydermere er der lagt vægt på, at man skal igennem en del mapper for at tilgå filen, hvorfor det vurderes, at det er usandsynligt, at uvedkommende har tilgået filen.	Filen er slettet fra N-drevet og flyttet til adgangsbeholdningen i SBSYS. N-drevet gennemgås for andre filer indeholdende persondata.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
55	29.09.20	24.09.20 (2016 + 2018)	En gang i 2016 og fem gange i 2018 er digital post fra Gladsaxe Kommune sendt til en forkert myndighed. Det er sendt via digital post til Beskæftigelsesministeriet i stedet for til Udbetaling Danmark. Beskæftigelsesministeriet har selv videregivet til rette modtager via digital post. Gladsaxe Kommune bliver først opmærksomme på dette den 24.09.20, da de modtager en henvendelse fra Beskæftigelsesministeriet.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, adresse og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det er sendt sikkert via digital post, samt at det kun er fem medarbejdere i Beskæftigelsesministeriet, der alle er underlagt tavshedspligt, der har haft adgang til de konkrete mails.	Medarbejdere og ledere er kontaktet og gjort opmærksom på, at disse sikkerhedsbrud, samt at det er vigtigt at hændelser indberettes, og at medarbejdere tjekker modtageren.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
56	05.10.20	30.09.20	En læsevejleder skal indkalde en elev til fjernundervisning via Teams og kommer til at sætte en forkert gruppe på, der indeholder 1.787 ansatte på skoleområdet i Gladsaxe Kommune. I mødeindkaldelsen er der en note, hvor der henvises til mulig ordblindhed. Mødeindkaldelsen slettes 22 minutter efter.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, skole, klasse og e-mailadresse. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at alle modtagere af indkaldelsen er ansatte, der er underlagt tavshedspligt.	Indkaldelsen blev aflyst 22 minutter efter, at den blev sendt ud. Læsevejlederen har været i kontakt med eleven og moderen, der er ok med hændelsen. Læsevejlederen instrueres i korrekt at indkalde via Teams.	Nej	Se vurdering	Ja	Ikke efter GDPR-procedure
57	05.10.20	28.09.20	En medarbejder kommer til at journalisere et dokument på en anden borgers sag. I den forbindelse sendes et vejledningsbrev til borgeren, hvis sag har fået et nyt dokument. Denne borger kontakter kommunen og fejlen opdages. Det forkerte dokument slettes fra sagen dagen efter hændelsen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, adresse og økonomioplysninger. Fortrolig: Personnummer.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at borgeren ikke har set det journaliserede dokument, der omhandler en anden borger.	Medarbejder har slettet de forkerte dokumenter og lagt på korrekt sag. Borger får sendt orientering om hændelsen skriftligt.	Nej	Se vurdering	Ja	Ikke efter GDPR-procedure
58	05.10.20	25.09.20	Ved en automatisk oprettelse af brugere, blev to brugere, der ikke længere er ansat i kommunen, oprettet og modtog brugernavn og password via digital post. De har haft mulighed for at få adgang til en nyoprettet tom e-mailpostkasse, se kalenderoplysninger på andre ansatte i Gladsaxe samt logge ind på intranettet. Disse to personer var ved en fejl angivet med en ansættelsesstatus som "Aktiv" i lønsystemet. Derfor blev de automatisk oprettet, da alle ansatte med et aktivt ansættelsesforhold skal have et gladsaxe-login fremadrettet.	Menneskelig fejl / systemfejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolig: virksomhedsdata.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at ingen af de omtalte adgange er godkendt til at indeholde fortrolige eller følsomme persondata, hvorfor det vurderes usandsynligt, at de to har kunne tilgå fortrolig eller følsom persondata.	Alle 1.125 automatisk oprettede timelønnede brugere bliver inaktiveret d. 29.09.20. Fremadrettet tjekkes alle timelønnede, inden der automatisk oprettes brugerkonti. Ydermere giver det anledning til en større gennemgang af status i lønsystemet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
59	12.10.20	02.10.20	En medarbejder sender en mail fra en borger videre til Herlev Kommune, i stedet for internt. Mailen indeholder bekymring for udviklingen af miljøet i Mørkhøj.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at mailen er sendt til medarbejder i anden kommune, der også er underlagt tavshedspligt.	Mailen er bedt slettet. Medarbejdere er bedt dobbelttjekke, inden de sender mails. Det vil undersøges, om det er muligt, at modtagerforslag i Outlook kun er interne.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
60	14.10.20	09.10.20	En medarbejder kommer til at sende en mail omhandlende flytning og husleje til en anden ekstern modtager end det boligselskab, der skulle have modtaget mailen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Adresse og lejemålsnummer	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at modtager ikke kan identificere den pågældende borger, hvem mailen omhandler samt kategorien af oplysninger.	Mailen er slettet fra modtagers mail.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

61	26.10.20	25.02.20	DR har bedt om aktindsigt i en institutions økonomi og har fået tilsendt institutions bankkontoudtog for 2019. I blandt posteringerne er der indbetalinger fra borgere, hvor deres navn og adresse fremgår.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og adresse. Følsomme: Helbredsoplysning.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at DR ligeledes er en offentlig institution, der er underlagt tavshedspligt. Der lægges også vægt på, at det er DR, der selv henvender sig og oplyser om hændelsen.	Der udsendes ikke længere kontoudtog vedrørende borgeres indbetalinger. DR er kontakttet vedrørende sletning, der afventes bekræftelse herpå.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
62	26.10.20	19.05.20	En afgørelse vedrørende et barns revisitation er blevet sendt til barnets far, der ikke har forældremyndighed.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og nuværende skoletilbud. Fortrolig: Personnummer	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at barnets far via retten til aktindsigt, vil have mulighed for at få disse oplysninger ad anden vej.	Der er lavet en note på sagen, så sagsbehandlere fremover er opmærksomme på, at far ikke har forældremyndighed. Ydermere er der lagt vægt på, at moderen tog meddelelsen roligt og er indforstået med fejlen.	Nej	Se vurdering	Ja	Ikke efter GDPR-procedure
63	26.10.20	21.10.20	En raskmelding vedrørende en borger sendes ved en fejl til ægtefællens arbejdsplads ud fra oplysninger, der fremgik i KMD Indkomst.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og oplysning om raskmelding. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at modtager er en større virksomhed, der er vant til at arbejde med disse oplysninger og det er bekræftet, at det modtagne slettes.	Modtager er kontakttet og har bekræftet, at det modtagne slettes.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
64	29.10.20	24.08.20	En opdatering af systemet FLIS (Fælleskommunal Ledelsesinformation) har gjort, at der i datapakker for de seneste tre måneder er udlæst personnumre på borgere, der ikke bor i de respektive kommuner, der har modtaget disse datapakker. I Gladsaxe Kommune har 11 medarbejdere adgang til FLIS-databasen, ingen af disse har tilgået datapakkerne i perioden. Det vides endnu ikke, om der har figureret Gladsaxeborgere i andre kommuners datapakker.	Systemfejl	Almindelige: Navn. Fortrolig: Personnummer.	Det vurderes at kunne have konsekvenser for de berørte.	Der kan potentielt være oplysninger om Gladsaxe borgere, der er udlæst til andre kommuner. Afklaring afventer fra Netcompany. Grundet mængden af eventuelle berørte og modtagere samt længden på perioden vurderes det, at hændelsen skal indberettes til Datatilsynet.	Datapakkerne er slettet pr. 26.10.20 i Gladsaxe Kommune. Netcompany anmodes fremadrettet at foretage testning af nye opdateringer, inden der frigives opdatering af systemet i produktionssystemet. Den 11.11.20 modtages bekræftelse på, at alle involverede kommuner har slettet de omtalte datapakker. LIFA har oplyst, at logningen af brugere, som har tilgået databasen ikke har været konfigureret korrekt, og det betyder, at der ingen log er over hændelsen. Der følges op på, om leverandøren lever op til dette fremadrettet i samarbejde mellem BMF og DIA. Leverandøren etablerer månedlig rutinemæssig kontrol af datapakker, hvor borger data verificeres.	Ja	29.10.20	Nej	Se vurdering
65	29.10.20	02.10.20	Lederne på dagtilbudsområdet tildeles rettigheder til efteruddannelse.dk, så de kan tildele egne medarbejdere AMU-kurser. Efter tildeling af disse rettigheder, har de kunne se navn, personnumre og tilmeldte og gennemførte kurser for alle medarbejdere, og ikke kun deres egne. Det vedrører oplysninger om alle medarbejdere på daginstitutionen, der er tilmeldt AMU-kurser.	Manglende tekniske foranstaltninger	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger samt tilmeldte og gennemførte AMU-kurser. Fortrolig: Personnummer.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at ledere på dagsinstitutionen er underlagt tavshedspligt. Der lægges yderligere vægt på kategorien af personoplysninger.	DIA oplyser, at de er i gang med at få overblik over dette. DIA er i proces i forhold til, at de tekniske foranstaltninger der skal foretages, så de ledere der anvender Efteruddannelse.dk – kun har adgang til personoplysninger om egne medarbejdere.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

66	06.11.20	03.11.20	En medarbejder har sendt et brev til en borger via digital post, brevet indeholdt en anden borgers personoplysninger.	Menneskelig fejl	Almindelige: Kontonummer til bank og en bilnummerplade	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysningerne, der gør det svært at identificere borgeren uden yderligere oplysninger.	Afdelingen har efterfølgende skrevet til borgeren og bedt vedkommende om at slette brevet samt været i telefonisk dialog med borgeren, hvor vedkommende bekræfter at have slettet brevet uden at have læst det. Dette gøres inden for 15 minutter efter hændelsen. Ressourcepersonen i afdelingen for Momentum har været i kontakt med systemansvarlig for Momentum, således at fejlen er kendt og man kan være opmærksom på evt. andre lignende situationer.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
67	06.11.20	05.11.20	I forbindelse med udbetaling af tilskud til voksenlæring til en virksomhed har en medarbejder fået klikket på et forkert CVR nummer. Det har resulteret i, at en forkert virksomhed har modtaget navn og adresseoplysninger på borgeren.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og oplysninger om, at borgeren er voksenlærling	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af personoplysninger, samt at det kun er én virksomhed, der modtager oplysningerne om borgeren.	Hændelsen opdages dagen efter, og fejlen er rettet i KMD Aktiv. Virksomheden gøres opmærksom på fejlen og bedes slette det forkerte dokument, såfremt det er muligt.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
68	10.11.20	05.11.20	En medarbejder fremsender en handleplan via Aulas sikre fildeling vedrørende en elev tilknyttet Enghavegård Skole. Handleplanen er henvendt lærere på Enghavegård Skole, men bliver ved en fejl fremsendt samtlige lærere på Mørkhøj Skole.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og en generel beskrivelse af eleven	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at lærere er underlagt tavshedspligt.	Ledelsen på Mørkhøj Skole opfordrer lærerne til ikke at åbne handleplanen og slette den. Aula fjerner indholdet i beskeden fredag eftermiddag.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
69	13.11.20	11.11.20	På bibliotekernes selvbetjeningsautomater har det været muligt at få adgang til lånerstatus, hvis man indtastede et gyldigt person- eller lånerkortnummer kombineret med en hvilken som helst 4-cifret pinkode.	Systemfejl	Almindelige: Navn og oplysninger om udlånte og reserverede materialer. Fortrolig: Eventuelle økonomiske mellemværender med biblioteket.	Det vurderes ikke til at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger. Der lægges yderligere vægt på, at det krævede kendskab til fejlen for at kunne udnytte denne systemfejl samt kendskab til andres låner-ID og eller personnumre.	Leverandøren lukkede dagen efter ned for systemet kl. 13.00 og løste problemet. Der foretages en evaluering af testprocedurer før nye releases fra leverandørens side.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
70	24.11.20	20.11.20	En medarbejder kommer ved en fejl til at sende en mail til en skole, i stedet for et bestemt team under PPR. Det opdages morgenen efter, da skolen svarer på mailen	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn Fortrolig: Personnummer Følsom: Helbredsoplysning	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det er et internt brud, hvor modtager er underlagt tavshedspligt. Der lægges yderligere vægt på, at det formodes, at skolen vil få disse oplysninger på et senere tidspunkt, da de skal handle på dem i forbindelse med eleven.	Skolen er gjort opmærksom på, at dokumentet ikke var til dem og er anmodet om at slette den modtagne mail.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
71	03.12.20	30.11.20	En medarbejder kommer til at sende en mailkorrespondance vedrørende et ønske om en samtale med en forældre til en psykologs private mail. Psykologen bliver ikke længere brugt af kommunen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn på barnet og kontaktoplysninger på forældre til barnet	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at psykologen havde slettet mailen, i det hun ser, at den ikke er til hende.	Mailen er slettet fra psykologens private mail, og kontakten er slettet fra medarbejderens telefon, så det ikke kan ske igen.	Nej	Se vurdering	Ja	Ikke efter GDPR-procedure



72	10.12.20	08.12.20	En medarbejder på en skole kommer til, i forbindelse med smitteopsporing, at sende en mail med information om to personer, der er smittet med Covid19, til en borger, der har anden tilknytning til skolen. Oplysninger omhandler en elev og en forælder til en anden elev, hvis fulde navn og bopælsområde også er skrevet. To andre elever er også nævnt med fulde navn og bopælsområde, men ikke med helbredsoplysninger.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og bopælsområde. Fortrolig: Helbredsoplysning om Covid19.	Det vurderes at kunne have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen om indberetning lægges der vægt på, at der er tale om mindreårige og helbredsoplysninger, hvorfor den indberettes. De berørte vil ikke blive underrettet efter GDPR-procedure, og dette grundet, at der ikke vurderes at være høj risiko for de berørte. Der lægges her vægt på, at modtager oplyser at have slettet mailen uden at læse den, samt at borgeren er med i samarbejde om social balance i skolens distrikt. Ydermere lægges der vægt på, at oplysninger om Covid19 ikke vurderes at kunne medføre en høj risiko for de berørte.	Medarbejderen har selv kontaktet borgeren, der oplyser, at mailen er slettet uden at have været læst.	Ja	10.12.20	Ja	Ikke efter GDPR-procedure
73	10.12.20	08.12.20	En medarbejder har sendt en PPR-indstilling vedrørende et barn til en en præst med samme fornavn som den korrekte modtager. Modtageren kontakter selv kommunen med henblik på fejlen. Mailen er sendt krypteret.	Menneskelig fejl	Almindelige: navn og kontaktoplysninger. Fortrolig: Personnummer. Fortrolige: Helbredsoplysninger og andet om barnets trivsel og handlinger.	Det vurderes at kunne have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen om indberetning lægges der vægt på, at der er tale om et barn samt både fortrolige og følsomme oplysninger, blandt andet helbredsoplysninger, hvorfor den indberettes. De berørte vil ikke blive orienteret efter GDPR-procedure, da der ikke vurderes at være høj risiko. Der lægges her vægt på, at modtager er en præst i kommunen, der selv gør opmærksom på hændelsen.	Modtager kontakter selv kommunen med henblik på at oplyse om fejlen d. 09.12.20. Kommunen kontakter modtager og beder vedkommende om at slette mailen d. 10.12.20. Det overvejes, om der skal ændres proces ved PPR-indstillinger. Der er awareness om procedure for hændelser, samt at medarbejderne kan slette de autoudfyldte navne, så fejlen kan undgås.	Ja	10.12.20	Ja	Ikke efter GDPR-procedure
74	10.12.20	16.09.20	En medarbejder kommer til at sende en mail vedrørende en medarbejder til en præst, der ikke skulle have modtaget mailen. Mailen er sendt krypteret.	Menneskelig fejl	Almindelig: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om mere generelle helbredsoplysninger. Der lægges yderligere vægt på, at modtager er en præst i kommunen, der er vant til at håndtere denne slags oplysninger, der selv gør opmærksom på hændelsen.	Modtager gør samme dag afsender opmærksom på hændelsen, vedkommende bliver bedt om at slette mailen. Modtager gør yderligere opmærksom på denne hændelse ved henvendelse til kommunen d. 09.12.20, hvor det opdages, at mailen fortsat ligger i papirkurven under slettede mails. Modtager kontaktes og bedes om at sikre, at mailen slettes helt. Awareness om procedure ved hændelser som denne samt autoudfyld af modtagere i Outlook.	Nej	Se vurdering	Ja	Ikke efter GDPR-procedure

75	16.12.20	15.12.20	En medarbejder, der stoppede sit ansættelsesforhold pr. 30.11.20, havde fortsat adgang til Aula. Et kvarter efter den tidligere medarbejders henvendelse, er adgangen lukket. Den tidligere medarbejder oplyste, at vedkommende ikke havde tilgået Aula efter ansættelsesstop.	Menneskelig fejl	Almindelige, fortrolige og følsomme oplysninger om registrerede i Aula	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at den tidligere medarbejder selv henvender sig og oplyser, at vedkommen ikke har brugt adgangen. Der lægges yderligere vægt på, at vedkommende fortsat er underlagt tavshedspligt i forbindelse med sin tidligere ansættelse.	Den tidligere medarbejders adgang blev lukket kort efter henvendelsen. Informationssikkerhedskonsulenten involverer relevante aktører i forhold til at få undersøgt administrationen af Aula-brugerprofiler. Der skal arbejdes hen mod, at hver enkelt enhed udarbejder procedurer, der blandt flere ting sikrer, at Aulas systemadministrator kontaktes og lukker brugerprofiler ned ved ansættelsesstop.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
76	18.12.20	17.12.20	En medarbejder, der stoppede sit ansættelsesforhold pr. 30.06.20, havde fortsat adgang til Aula. Dette opdages den 17.12.20, da en ny medarbejder skal have adgang. Umiddelbart derefter slettes tidligere medarbejders adgang.	Menneskelig fejl	Almindelige, fortrolige og følsomme oplysninger om registrerede i Aula	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at vedkommende fortsat er underlagt tavshedspligt i forbindelse med sin tidligere ansættelse.	Den tidligere medarbejders adgang blev lukket med det samme. Der har været en lignende hændelse i et af de øvrige enheder – hvilket giver anledning til at kigge på procedurer for brugeradministrationen på netop disse områder i øjnene. Der skal arbejdes hen mod, at hver enkelt enhed udarbejder procedurer, der blandt flere ting sikrer, at Aulas systemadministrator kontaktes og lukker brugerprofiler ned ved ansættelsesstop.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
77	21.12.20	16.12.20	En medarbejder har sendt et brev vedrørende vaccine mod Covid19 til 137 fastansatte under et plejecenter, hvor en enkelt ansats person- og tjenestenummer fremgår nederst i brevet.	Menneskelig fejl	Almindelig: Tjenestenummer Fortrolig: Personnummer	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at alle modtagere af brevet er underlagt tavshedspligt. Ydermere er der lagt vægt på, at man ikke alene ud fra oplysningerne i brevet kan identificere den berørte.	Den berørte er blevet kontaktet om hændelsen, og alle medarbejdere er blevet bedt om at slette det modtagne brev.	Nej	Se vurdering	Ja	Ikke efter GDPR-procedure