

## Hændelseslog 2024

No.	Hvad er der sket?	Dato for registrering	Hændelse start	Type af hændelse	Hvilke typer af personoplysninger er berørt?	Hvilke konsekvenser kan bruddet få for de berørte personer?	Skal hændelsen anmeldes til Datatilsynet?	Berundelse for ikke at anmelde til Datatilsynet	Foranstaltninger gennemført for at stoppe hændelsen	Er de berørte personer blevet underrettet?	Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer	Afgørelse fra Datatilsynet
1	En medarbejder kommer til at sende en afgørelse om førtidspension til en forkeret borger på grund af, at vedkommende arbejdede med to sager på samme tid. Dog fremgår hverken navn eller adresse på borger, så det er meget svært at identificere, hvem det omhandler.	08.01.24	03.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Tjenstlige og uddannelsesforhold. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at der ikke er fremgået navn eller adresse på vedkommende i afgørelsen.	Mottager er anmodet om sletning.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
2	Et referat fra en samtale med et forældrepar blev ved en fejl tilsendt et andet forældrepar i Åula.	12.01.24	11.12.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og sociale forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Referatet er slettet og erstattet med det korrekte dagen efter.	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	
3	En medarbejder har opdaget borgere med sin private mobiltelefon med henblik på at redigere videoen og uploade til afdelingens Facebookside. Borgere har givet samtykke og er optaget bagfra, men familie ville kunne genkende borgerne. Retningslinjerne foreskriver, at film skal optages med kommunens device, og optagelserne skal gemmes og redigeres i systemet dertil.	17.01.24	01.12.23	Menneskelige fejl	Følsomme: Helbredsoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at der var indhentet samtykke samt formålet med offentliggørelse fra starten.	Medarbejderen er bedt slette optagelserne på sin privattelefon samt eventuelt cloudlagreninger.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
4	Ud fra logningskontrol blev det fundet ud af, at fem medarbejdere har tilkaldt dem selv op i et system. Den fulde aktivitet for de fem medarbejdere blev herefter gennemgået. Der var ikke yderligere mistænkelige aktiviteter.	17.01.24	20.11.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, familierelation og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at det var opdaget på dem selv, og det formodes, at medarbejderne kendte disse oplysninger i forvejen.	Medarbejderens leder er kontaktet, som tager en samtale med pågældende, for at sikre sig at det ikke sker igen.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
5	I forbindelse med oprydning på fælledsrev findes to dokumenter med personnumre. Det vurderes, at være fra tidligere jobsøgning, da der var tale om et karakterblad og et eksamenbevis.	18.01.24	17.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og eksamenbevis. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt begrænset adgang (120 personer) samt at disse er underlagt sikkerhedsloven.	De to dokumenter blev straks fjernet.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
6	En bæringsag var blevet oprettet uden adgangsbegrænsning, så sagen var åben for alle medarbejdere i kommunen.	22.01.24	10.10.23	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at der via loggen ses, at ingen andre medarbejdere har været inde i sagen.	Sagen er ændret, så den nu er lukket.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
7	Siden Mitafald.dk blev implementeret i 2010, har det været muligt for en ny borger, der har oprettet et mobiltelefonnummer, at se den tidligere ejer af telefonnummerets oplysninger på siden, såfremt den tidligere ejer ikke selv har ændret oplysninger eller afmeldt siden.	24.01.24	2010	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Leverandøren blev gjort opmærksom på dette d. 22.01.24 og har samme dag ændret opsætning, så det ikke længere kan ske.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
8	En medarbejder kommer til at sende en mail med kopi af ansættelsesbrev til en forkeret leder i kommunen.	25.01.24	18.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Mottager er anmodet om sletning.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
9	En sag i SØSYS blev oprettet uden adgangsbegrænsning. Sagen indeholdt referater af tre MUS-samtaler.	26.01.24	10.02.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at der ikke har været medarbejdere uden et arbejdsbetinget behov inde i sagen.	Adgangsbegrænsningen er nu korrekt.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
10	I forbindelse med en aktindsigt, blev der sendt til arbejdsmarkedets Erhvervsrådgiver, blev der medsendt dokumenter vedrørende en anden borger. Aktindsigten blev sendt via digital post.	08.02.24	23.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at mottager af oplysninger er underlagt tavshedspligt.				
11	Der er ved en fejl kommet ekstra personoplysninger i automatisk genererede udbetalingsmeddelelser fra Kommunens Videregivningscenter til virksomheder (ansættelsessteder, boligforeninger, leverandører og tandlæger) fra systemets start.	12.02.24	08.06.20	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Almindelige / Fortrolige: Retningsgrundlag for udbetaling og udløstning af et vare på administrationsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at mottager af oplysninger er samarbejdspartnere, der i forvejen bekendt med oplysningerne. Systemet er nu genkonfigureret, så der sendes til korrekte mottagere.	Udsendelse af udbetalingsmeddelelser ændres fra automatisk til manuel håndtering således, at der ikke sendes breve til virksomheder. Der stannes for udbetalinger til virksomheder. Systemet er nu genkonfigureret, så der sendes til korrekte mottagere.	Nej, underretning vil ikke ske	Der er efter bruddet foretaget en vurdering af mulige konsekvenser for de potentielt berørte personer, og en vurdering af sandsynligheden for midlertidig aflysninger om dem (nu eller i fremtiden). Det er herefter vores vurdering, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer et højt risiko for de pågældende.	
12	Ud fra logningskontrol på en konkret sag, ses det, at sagen er oprettet med forkert adgangsbegrænsning. Dette har resulteret i, at en uvedkommende fra en anden afdeling har været inde på siden. Efter nærmere undersøgelse er det konstateret, at der var tale om en fejltagning.	13.02.24	30.06.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at medarbejderen straks lukkede sagen, da det ikke var den korrekte vedkommende var inde på. Der ikke åbnet nogle dokumenter eller andet.				
13	En leder kom ved en fejl til at sende et sygefraværreferat til en forkeret medarbejder.	21.02.24	19.02.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderen, der fik tilsendt sygefraværreferatet er ansat under tavshedspligt samt at helbredsoplysningerne vedrørte				
14	En medarbejder blev en enkelt gang slået sin egen mor op i et system for at få adgang til hendes helbreds- og medicinoplysninger.	01.03.24	20.03.24 kl. 12.11	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	Anmeldt 01.03.24	Hændelsen er standset, da medarbejderen forlod moderens profil i Nexus.	Ja, alle er underrettet		12.03.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af
15	En fejl hos en leverandør har bevirket, at dele af et system lukkede ned. Nedbruddet påvirkede API'et, så både mobilapp og administrationsystem var utilgængeligt.	04.03.24	27.02.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og lokationsdata. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på den korte periode, som systemet var ned, og at ingen har efterfølgende haft om konsekvenser af nedbruddet.				
16	Et problem i en løsning på Borgeronline resulterede i, at en adresseforegørelse ikke kunne registreres, at en person havde navne- og adressebeskyttelse, hvis samme person havde beskyttelse af markedsføring. Når det ikke blev registreret, kom sagen ikke til manuel gennemgang, som den ellers skal. Grundet intern lagring har det ikke været muligt for leverandøren at gå længere end en måned tilbage. I perioden har der været 12 sager på landsplan, hvor der ikke har været manuel gennemgang.	04.03.24	02.11.23	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på den korte periode, som systemet var ned, og at ingen har efterfølgende haft om konsekvenser af nedbruddet.				
17	En medarbejder er kommet til at sende to høringsmateriale om skoletilbud til en privat leverandør i stedet for en skole grundet navnesammenfald. I dokumenterne er oplysninger om to elever og den enes mor. Det opdages, da forkeret mottager går opmærksom på, at de har fået tilsendt dokumenterne.	07.03.24	04.03.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og familiære forhold. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	Anmeldt 07.03.24	Forkerte mottager er kontaktet og anmodet om sletning.	Ja, alle er underrettet		15.03.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
18	En virksomhed mottager ved en fejl refusion for en borger, der er ansat en anden virksomhed. Med refusionen sendes en udbetalingsmeddelelse med oplysninger om borgeren og udbetalingsgrundlaget.	11.03.24	27.02.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer og udbetalingsgrundlag.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	Mottageren er en offentlig myndighed, der er vant til at håndtere disse oplysninger, samt er underlagt tavshedspligt.				
19	I forbindelse med afsendelse af en erklæring, er der ved en fejl indsat borgernes eksisterende oplysninger, da eksklæringen var part i sagen.	11.03.24	05.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at det formodes, at mottager er bekendt med oplysningerne på forhånd.				
20	En leverandør har sendt svar via supportsystemet til en medarbejder. Der var kopieret værdier ind i svaret fra et Excelark. Men det er ikke sikkert at sende oplysninger på den måde, da excelarket skulle have været sendt som vedhæft til i stedet.	14.03.24	12.03.24	Tredjeparts fejl (fx ved leverandør eller indberetning udbyrdes kontrol, strømafbrydelse, køling)	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
21	En medarbejder kommer til at sende en arbejdskadestatistik til alle medarbejders navne og personnumre til et MED-udvalg i en afdeling.	20.03.24	12.03.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
22	Der har været en systemfejl i Umløgnings web-service. Fejlen har betydet, at de udbydere, som bruger WEBRUGER, har modtaget navneoplysninger for navnebeskyttede brugere. Det er alene tale om videregivelse af oplysninger til udbydere, som den dataansvarlige har godkendt en dataansøgning fra. Fejlen blev rettet samme dag, som den blev opdaget.	27.03.24		Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	STI har indberettet hændelsen til Datatilsynet		Nej, underretning vil ikke ske		Umiddelbart er det en web-service der behandler data omkring biblioteks- og det vurderes at risikoen for den registrerede er lav, selv om der her er tale om personer med navn og adressebeskyttelse.
23	Efter en opdatering i et system var det muligt for skoleelever at se deres klassekammeraters evalueringer på opgaver.	03.04.24	27.03.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt det korte vindue, hvor det var muligt.	Leverandøren blev kontaktet og har lukket for fejlen samme dag, som fejlen blev konstateret.			
24	I forbindelse med besvarelse af en aktindsigt i en personislag er der kommet akter med fra medarbejderens chef, personale	24.04.24	23.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
25	En leverandør er kommet til at skrive et notat om en anden borger i en borgers sag. Borgeren er dog kun nævnt ved fornavn.	02.05.24	25.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Notatet er slettet.			
26	En borger har søgt om opsætning af en varmepumpe. Svaret sendtes til borgeren via en mail fra SØSYS, men mailen sendes ved en fejl samtidig til en medarbejder, der har samme efternavn som borgeren.	02.05.24	29.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at mottager er underlagt tavshedspligt.	Medarbejderens har slettet mailen.			
27	Der er blevet sendt to mails vedrørende barselsaftaler til en forkeret intern mottager.	03.05.24	03.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at mottager er underlagt tavshedspligt.				
28	En medarbejder sender en mail via Outlook til en forkeret intern mailgruppe i kommunen, hvorved omkring 60 medarbejdere får mailen tilsendt. Mailen omhandler en borgers situation med fortrolige oplysninger. Efterfølgende sendes en mail ud til mottagerne for at få dem til at slette den.	08.05.24		Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer	Det vurderes ikke at være en høj risiko for den registrerede.	Ja		Medarbejderens leder udsender mail til alle de forkerede mottagere og beder dem om at se bort fra og slette mailen.	Nej, underretning vil ikke ske		04.06.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
29	En mail vedrørende et barn med udfordringer sendes til en forkeret medarbejder internt grundet navnesammenfald.	14.05.24	07.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på at mottager er ansat internt og underlagt tavshedspligt.				

30	En medarbejder kommer til at sende en mail om en sygefraværssamtale til en mailgruppe i stedet for til en bestemt leder.	14.05.24	08.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og tjenstlige forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtageren er underlagt i udbudsloven.				
31	Der er sendt en besked via Aula til en mor, hvor det oplydes, at der er en forældre på, der ikke er knyttet til barnet, som tråden omhandler. Det ses i loggen, at den pågældende forældre ikke har set tråden.	14.05.24	02.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Følgesomme: Helhedsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtageren ikke har været inde og læst tråden.				
32	En medarbejder kommer til at vedrøftes en fil vedrørende den anden borger til en borgers digitale post. Hændelsen sker, da der ligger flere dokumenter, der kan vedrøftes. Borgeren går selv opmærksom på hændelsen.	15.05.24	07.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og udbudslovsbaggrund. Fortrolige: Personnummer. Følgesomme: Helhedsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Borgeren, der har modtaget brevet, har bekræftet at have slettet det fra sin digitale postkasse. Desuden er vedrøftningen blevet slettet fra den modtagende borgers sag i Faust.	Ja, alle er underrettet	04.06.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og Tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af"	
33	En leverandør har en fejl i nogle GPS-enheder, der går, at der sendes fejlagtige offlinealerm. Tilgængeligheden af GPS'ernes positioner har ikke været påvirket, men grundet alarmerne var der tvivl om det.	17.05.24	14.05.24	Tredjeparts fejl (fx ved leverandør eller indvirkning udenfor udbuders kontrol, støttesystemer, kabling)	Almindelige: Lokationsdata	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger og at positionerne ikke var påvirket.				
34	En leder kommer til at sende en indholdsfri til en sygefraværssamtale til medarbejderen samt en anden medarbejder. Lederen kommer ligeledes til at gemme referatet af sygefraværssamtalen på medarbejdersens sag, men i den anden medarbejders navn, der også til tilsynet refereret.	29.05.24	16.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.		Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure		
35	I forbindelse med oprettelse af en faktura vedhæftes et forkeket bilag i bilaget fremgår oplysninger om en ansat. Modtager har bekræftet sletning.	11.06.24	30.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, økonomiske og tjenstlige forhold. Fortrolige: Personnummer. Følgesomme: Fagberedningsmateriale forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at det er en fagberedning, der har modtaget oplysninger, og der er ventet til at arbejde med fortrolige oplysninger.		Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure		
36	I forbindelse med en opdatering af fagsystemet blev svarene på en undersøgelse hos en sundhedsplejerske på en skole ikke gemt i systemet. Det drejer sig om undersøgelsen af en enkelt elev.	11.06.24	06.06.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og fødselsdato. Følgesomme: Helhedsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at undersøgelsen kan løses, givt svarene er blevet gemt.				
37	En medarbejder lavede en ny skabelon af et tidligere dokument, men glemte at nulstille sidefoden, hvor der stod en medarbejders tjenstnummer og fødselsdato. Skabelonen blev sendt til ni ledere. En af disse ledere brugte skabelonen og videre sendte til 13 medarbejdere via digital post.	18.06.24	14.06.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Fødselsdato og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
38	En borger pas er, af den automatiske pasudlevering, blevet udleveret til en forkeket borger. Borgeren afleverer det forkekte pas i Borgerservice. Samme sag som nr. 43	24.06.24	17.06.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og billede. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at passet hurtigt blev indleveret fysisk.				
39	En medarbejder kommer, grundet dobbelt navnesammenfald, til at sende en besked til en forkeket mor via Aula. Beskeden indeholdt et forældreprogram om børn i miljøet, orientering om netværk og samt deltagelse af ergoterapeut og opfordring til at føre søvnlogbog. Modtage forældre giver selv besked om hændelsen og har bekræftet sletning.	24.06.24	20.06.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og fødselsdato. Fortrolige: Personnummer. Følgesomme: Helhedsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om en mindre sag, samt karakteren af oplysninger.	Personen der uretmæssigt har fået data udleveret har slettet dem og har sendt en skriftlig bekræftelse til medarbejderen på dette.	Ja, alle er underrettet	04.07.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og Tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af hændelsen."	
40	En medarbejder kommer ved en fejl til at sende en parthøring vedrørende sydgænge til borgers arbejdsplads i stedet for borgeren selv. Da sydgængene udbetales direkte til borger, er det i denne sag ikke nødvendigt at parthøring arbejdsplads.	25.06.24	18.06.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer. Følgesomme: Helhedsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at arbejdspladsen formodes at kende til sagens omstændigheder i forvejen.				
41	En leverandør oplydes om sårbarhed, der havde mulighed for, at ukendte aktører havde gænseret en liste over alle brugere i to af deres systemer. Denne liste blev brugt til at udsende e-mails til brugere via "nulstillet password"-funktionen i Bygningsskema.dk.	28.06.24	24.10.22	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
42	I forbindelse med vores løbende kontrol af adgangsgretigheder i vores fagsystemer har vi konstateret for bredde adgang på sager i vores ESDH system SBYS. Vi tager sikringsforholds tiltag, der har en sagstittel, der indikerer, at der behandles personoplysninger med henblik på at se, om nogle har tilgængelighed ubestemt. Her har vi konstateret, at en medarbejder har tilgængelighed en sag om politianmeldelse af en borger uden et arbejdsretteret behov. Medarbejderen arbejdede selv på en politianmeldelse af en kollega på en anden sag, og har ved en fejl tilgængelighed borgersagen. Medarbejderen har klikket på alle dokumenter i borgersagen. Sagen havde for åben adgang, da medarbejderen ikke skulle kunne tilgængelighed borgersagen. Samme hændelse som nr. 45	08.07.2024	28.05.2024	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, økonomiske forhold og lokationsdata. Fortrolige: Personnummer og stråbare forhold. Følgesomme: Biometriske data.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	De forkerte adgangsgretigheder er fjernet. Lederen har talt med medarbejderen om, at man ikke skal åbne sager, der ikke er relevant og når det står, så skal man ikke klikke på alle dokumenter.	Nej, underretning vil ikke ske	Risikoen for den registrerede er lav. Desuvedrørende leder af borgeren særdeles godt fra flere hændelser, hvor han har truet borgmesteren og medarbejderen. Borgeren er psykisk syg, og vi vurderer, at det vil være uhensigtsmæssigt at underrette borgeren	18.07.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og Tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af hændelsen."
43	Pasatomaten frigiver et afmeldt pas til en borger, der ikke er vedkommendes. Borgeren afleverer med det samme pas i Borgerservice. Samme sag som nr. 38	09.07.24	08.07.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn, ansættelsesdato og pasnummer. Fortrolige: Biometriske data.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at passet med det samme afleveres i Borgerservice.				
44	En underdatabehandler, som håndterer vores SMS-afsendelser, har haft en fejl i deres system, der har tilladt udefrakommende at trække data ud af deres systemer. Der er trukket data ud i perioden. I den udrutnede data findes: Telefonnummer, afsendelsesnavn, indhold af meddelelse (beskeder om pas er klar til afhentning, herunder til evt. børn), afsendelsestidspunkt og status for modtagelse.	11.07.24	19.06.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn, Mobilnr. Sms-indhold, herunder oplysning om evt. børn.	Det vurderes, at der i væsentlig tilfælde kan føre til usædvanlig kommunikation, eller misbrug.	Ja	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Underleverandøren har forhindret at tjekke i deres system kundes oplysninger yderligere.	Ja, alle er underrettet	05.11.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og Tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."	
45	I forbindelse med opdagelsen af et uretmæssigt opslag i et system har en medarbejder indrømmet, at det nok ikke var eneste gang, at det var sket. Derfor blev der trukket en log fra systemet for det væsentlige år på medarbejderen, og det ses, at vedkommende har været inde på omkring syv sager, hvor der ikke var et arbejdsbetingsformål. Sagen er endnu ikke undersøgt til bunds. Medarbejders adgang til systemet er slettet, indtil sagen er afklaret. Samme hændelse som nr. 42	12.07.24	27.12.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, økonomiske forhold og lokationsdata. Fortrolige: Personnummer og stråbare forhold. Følgesomme: Helhedsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Medarbejderen har fået frataget adgangen til systemet, indtil sagen er afklaret. Herefter tages der stilling til eventuelle konsekvenser for medarbejderen.	Ja, alle er underrettet	19.07.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og Tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af hændelsen."	
46	En beboer på et plejehjem blev ringet op via nødskærmssystemet af en formodet kriminel, der forsøgte at frakke vedkommende personlige oplysninger. Der blev ikke givet oplysninger videre.	18.07.24	15.07.24	Udsendte handlinger (fx cyberangreb, fysisk angreb, DDoS)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
47	En medarbejder er ved en fejl kommet til at sende oplysninger om en borger i en læge i en anden borgers sag gennem et fagsystem.	06.08.24	22.07.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Følgesomme: Helhedsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at modtageren er en læge, der selv gjorde opmærksom på sagen og tilbød sletning.				
48	En medarbejder er kommet til at sende en mail vedrørende sin egen afskedigelse til en fællespostkasse med 10 ansatte fra en anden afdeling.	14.08.24	24.07.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne, samt at de ansatte er underlagt tavshedspligt og umiddelbart ikke har adgang til data.				
49	Grundet en betaling til et forkert CVR-nummer sendes der informationer om indbetalinger imellem to forkerte afdelinger under samme samarbejdspartner, et advokatfirma.	15.08.24	12.08.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger samt økonomiske forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
50	En medarbejder anmoder om læggetest på en borger igennem et fagsystem. Der bliver ved en fejl sendt en notifikation både til borgeren og en anden borger. Sidstnævnte borger oplyser kommunen om dette og bedes slette det modtagne. Leverandøren kan ikke oplyse, hvordan dette kan ske.	19.08.24	08.08.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
51	En medarbejder har sendt en mail til en tidligere medarbejder, der nu arbejder i en anden kommune. Mailen omhandler en faktura, hvor den tidligere medarbejder står som kontaktperson. Mailen er slettet.	22.08.24	20.08.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, økonomiske forhold og lokationsdata. Fortrolige: Personnummer. Følgesomme: Helhedsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at forkeket modtager er et advokatfirma, der har tavshedspligt.				
52	En underdatabehandler lægger en kopi af en backup med kundedata på en ubeskyttet server, som bliver hacket. Det viser sig efterfølgende, at Gladsaxe Kommune ikke er berørt af bruddet i underdatabehandler lægger en kopi af en backup med kundedata på en ubeskyttet server, som bliver hacket. Det viser sig efterfølgende, at Gladsaxe Kommune ikke er berørt af bruddet	27.08.24	12.08.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Telefonnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	I vurderingen lægges der vægt på, at serveren er taget offline fra internettet	Ja		04.09.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag, at bruddet på persondataskerheden har en sådan karakter, at de berørte registrerede (dvs. dem hvis personoplysninger er blevet berørt af sikkerhedsbruddet) skal underrettes herom"	
53	En medarbejder mister sin computer over en weekend.	28.08.24	25.05.24	Fysiske kopiering eller bortkommet af medie	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om en krypteret PC.				
54	En mail til en borger sendes samtidigt til en medarbejder med samme efternavn.	03.09.24	02.09.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
55	En medarbejder kommer til at sende en parthøring om sydgængene til en borgers tidligere arbejdsplads, og borgeren i mellemtiden er blevet folkepensionist. Parthøringen blev sendt via digital post.	10.09.24	23.08.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer. Følgesomme: Helhedsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at vedkommende for nyligt var ansat og virksomheden er vant til at håndtere fortrolige oplysninger.				
56	En beboer på et plejehjem blev ringet op via nødskærmssystemet af en formodet kriminel, der forsøgte at frakke vedkommende personlige oplysninger. Der blev ikke givet oplysninger videre.	11.09.24	05.09.24	Udsendte handlinger (fx cyberangreb, fysisk angreb, DDoS)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				

57	En leverandør har ved en fejl indscannet oplysninger vedrørende en af Gladsaxe Kommunes borgere på en sag i en anden kommune. Hændelsen skete, da scanneren ikke kunne genkende strageløden, der bruges til at separere sagerne. Sagen er efterfølgende rettet.	18.09.24	10.09.24	Menneskelige fejl og systemfejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer, fødselsnummer, helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at oplysningerne var tilgængelige for en kommune, samt at hændelsen hurtigt blev opdaget og rettet.			
58	I en fysisk foresendelse til fem medarbejdere, er deres personnumre flettet ind i stedet for postnummeret, så det fremgår i brevsuden. Foresendelsen kunne ikke stoppes, da hændelsen blev opdaget.	18.09.24	11.09.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne, samt at det formodes, at det udefrakommende er postansættelse, der set oplysningerne, og de er underlagt tavshedspligt.			
59	Der er sendt en mail til en ekstern IT-leverandør med oplysninger om 73 beboere på et botilbud. Beskeden er sendt som almindelig e-mail til en leverandør, der ikke er omfattet af tavshedsloven. Ved nærmere afklaring viser det sig, at beskeden er kryperet, men det ændrer ikke ved regler og arbejdsopgaver ikke er overholdt.			Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Indirekte fremgår fødselsnumre oplysninger da det fremgår at de bor på botilbud for borgere med en bestemt type handicap.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen er der lagt vægt på, at selv om der var tale om en overtrædelse af kommunens retningslinjer for udsendelse af mail til eksterne, har det vist sig at der stadig er sket kryperet af foresendelsen.			
60	En leverandør har, ved en menneskelig fejl, givet en anden af Gladsaxe Kommunes leverandører for bredde rettigheder til et IT-system, der benyttes til håndtering af processer omkring renovation, såsom affaldsopsamling	20.09.24	31.07.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Kontaktoplysninger (f.eks.: tlf. nr., adresse, mail)	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen er der lagt vægt på, at Gladsaxe Kommune kender den leverandør, der har fået forkerte rettigheder.	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de pågældende personer.	
61	Ved partsføring af forældre om en underretning af et barn, har en sagsbehandler sendt underretningen til både en digital postkasse med moderens epr nr. Forældrene bør ikke sammen	20.09.24	18.09.24	Menneskelige fejl		Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	Faderen kender moderens epr nr. i forvejen og de har et godt forhold til hinanden	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de pågældende personer.	
62	I forbindelse med den halvårige logopåfølgning i et fagsystem, er der fundet et antal medarbejdere, der har foretaget uberettiget opslag. Nogle har været selvopslag, mens enkelte har været på andre (eks. familie)	02.10.2024	ikke relevant	Menneskelige fejl	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, cpr-nummer, familiebånd og bopælshistorik, metadata om sager og dokumenter, samt evt. journalnoter	I tilfælde af udelukkende selvopslag vurderer vi risikoen for tab af fortrolighed som meget lav. Der har kun været tale om opslag på sig selv og vi formoder at man i disse tilfælde godt kender oplysningerne og de sagsforhold man måtte have. I de tilfælde, hvor der udover selvopslag også har været uberettiget opslag på familie, kolleger og andre kan der ske tab af fortrolighed og alt efter det enkelte tilfælde kan risikoen for den berørte være lav til høj. Kategorien af oplysninger varierer også fra almindelige personoplysninger til meget fortrolige oplysninger såsom navn- og adressebetydelse. I nogle tilfælde kan der også være tale om børn.	ja			Datatilsynet foretager sig ikke yderligere. Henstiller til underretning.	
63	I forbindelse med udfyldelse af skema til arbejdsulykke, gemmes det udfyldte skema i skabelonen på intranettet.	09.10.2024	25.09.2024	Menneskelige fejl	Navn, fødselsdato, cpr-nummer, økonomiske forhold og helbredsoplysninger	Fortrolige oplysninger kan komme til de forkerte	nej	Selv om det er en del personfølsomme oplysninger er det kun ledere og eventuelt en AMR der har interesse i at åbne netop denne skabelon. Det er yderligere begrænset til relevant forvaltning da skabelonen kun er til brug i denne forvaltning. Det formodes ikke at der er nogen der har set oplysningerne, i de 2 sager oplysningerne har ligget tilgængelige	Oplysningerne er slettet	ja	
64	En medarbejder har ved en fejl sendt en mail til en kommune, som skulle have været sendt til en anden kommune. Mailen omhandler en mellemkommunal faktura, som er i restance. Der blev umiddelbart efter ringet til call center i den modtagende kommune og mailen blev slettet, inden den blev sendt videre til saesbehandler.	21.10.2024	17.10.2024	Utsigtet videregivelse	Navn, CPR-nummer samt oplysninger boligskatning	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Der lægges vægt på karakteren af oplysningerne, samt at modtageren i kommunen er underlagt tavshedspligt og vant til at håndtere fortrolige oplysninger			
65	En medarbejder har sendt opkrævninger til forkerte kommuner på to borgere fra andre kommuner, som har plejejobstilbud i Gladsaxe. Betalingskommunerne var oprettet forkert i fagsystem af en medarbejder.	25.10.2024	25.09.2024	Utsigtet videregivelse	Navn, CPR-nummer samt oplysninger om mellemkommunal opkrævning af udgift til plejebolig	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Der lægges vægt på karakteren af oplysningerne, samt at modtageren i kommunen er underlagt tavshedspligt og vant til at håndtere fortrolige oplysninger	Nej, underretning vil ikke ske	Der lægges vægt på karakteren af oplysningerne, samt at modtageren i kommunen er underlagt tavshedspligt og vant til at håndtere fortrolige oplysninger	
66	En medarbejder har medbragt en fysisk fuldmagt til borger, der skulle underskrives. En anden borgers oplysninger står på fuldmagten	15.11.2024	04.11.2024	Utsigtet adgang til personoplysninger. Eksponering af personoplysninger. Menneskelige fejl	Navn, cpr.nr., økonomiske forhold	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Borgeren gjorde selv opmærksom på fejlen, og det er dermed vores forventning, at borgeren ikke vil misbruge data	Fuldmagten er makuleret	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at bruddet ikke indebærer en høj risiko
67	En medarbejder sender en følgeseddel/sagsresumé på en rehabiliteringsrapport til en forkert borger gennem fagsystemet som lander i borgernes e-boks. Denne borger henvender sig for at gøre opmærksom på fejlen. Vedkommende får herefter tilsendt det korrekte dokument. Den rigtige borger havde allerede fået tilsendt sagsresumet.	25.11.2024	21.11.2024	Utsigtet adgang til personoplysninger. Eksponering af personoplysninger. Menneskelige fejl	navn, cpr.nr., helbredsoplysninger, Oplysninger om uddannelse, tidligere ansættelser og nuværende tilknytning til arbejdsmarkedet/Oplysninger om uddannelse, tidligere ansættelser og nuværende tilknytning til arbejdsmarkedet	Det vurderes at hændelsen kan få konsekvenser for borgernes fortrolighed	ja		Den forkerte modtager har lovet at slette brevet med den anden borgers oplysninger. Borgeren, hvis oplysninger er blevet sendt til en forkert modtager, vil ikke underrettes.	ja	29.11.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
68	En medarbejder har fundet fysiske papirer i en printer, som indeholder personoplysninger. Den person, der har printet, har ikke afhentet dokumentet. I hotline kan ikke spore, hvem der har printet	25.11.2024	Vides ikke	Utsigtet adgang til personoplysninger. Eksponering af personoplysninger. Menneskelige fejl	Navn, cpr.nr.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Kun få ansatte i kommunen har adgang til lokalt, hvor printerens står, og de har tavshedspligt. Dokumentet er makuleret	Dokumentet er makuleret	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at bruddet ikke indebærer en høj risiko
69	En medarbejder har sendt et referat af en sygefraværssamtale til en forkert medarbejder. Medarbejderen var opmærksom på, at fagsystemet var langsomt til at fremsøge den korrekte medarbejder og fortsat stod på det tidligere opslag.	28.11.2024	28.11.2024	Utsigtet adgang til personoplysninger. Eksponering af personoplysninger. Menneskelige fejl	Navn, fødselsdato, helbredsoplysninger	Det vurderes at hændelsen kan få konsekvenser for medarbejderens fortrolighed	ja		Medarbejderen, der fik tilsendt oplysningerne, har bekræftet, at vedkommende vil slette oplysningerne.	Nej, men underretning vil ske	Ålverster
70	Som følge af et større nedbrud på TDC's mobilnet har nogle af Stella Cares GPS-enheder været utilgængelige i en periode på op til ca. fem timer	29.11.2024	28.11.2024	Tab af tilgængelighed	Lokationsdata	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Det vurderes ikke, at bruddet har medført gener for de berørte borgere, da vi ikke har hørt fra driften, at det skulle have medført problemer.	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at bruddet ikke indebærer en høj risiko	
71	En medarbejder har muligvis sendt en mail til en borger med en anden borgers aftale om tinglysning. Borger 1 har modtaget beskeden via e-Boks, men insisterer på at modtage via email, så beskeden sendes til borgers private email. Medarbejderen sender email med cpr.nr. til borger 2, som har en tilsvarende sag og skal modtage samme besked. Mails med cpr-nummer plejer at blive stoppet automatisk af GDPR-systemet, men det skete ikke. Vi nåede formode, at mailen er sendt og modtaget af borger 2, som ikke kan bekræfte modtagelsen, da borger 2 ikke forstår vores henvendelse grundet høj alder	29.11.2024	27.11.2024	Utsigtet adgang til personoplysninger. Eksponering af personoplysninger. Menneskelige fejl	Navn, kontaktoplysninger, cpr.nr., aftale om tinglysning af skadedsbrev	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Risikoen for at cpr-nummer vil blive anvendt til identitetstyveri skænes minimal, da kun 1 borger har modtaget mailen, og vi er bekendt med hvem det er. Og at borger 2 er en gammel herre, der tilsvarende ikke forstår, at han har modtaget en email med en anden borgers oplysninger. Vi ved desuden ikke, om mailen overhovedet er kommet frem.	Modtageren af mailen blev kontaktet og bedt om at slette den	Nej, underretning vil ikke ske, da vi vurderer, at det vil skabe forvirring for borgeren	Det er vores vurdering, at bruddet ikke indebærer en høj risiko
72	En medarbejder har i sin egenskab af at være sekretær for Hegnsynet fremsendt en indkaldelse til hegnsnyt til anmelders nabo. I denne indkaldelse vedhæftedes den registrerede anmeldelse om hegnsnyt, hvori den registrerede cpr.nr. fremgår. I anmeldingen plejer cpr-numrene ikke at fremgå, hvorfor medarbejder ikke var opmærksom herpå. Medarbejderen bliver opmærksom på cpr.nr. i dokumentet på det tidspunkt, hvor anmeldingen bliver sendt til hegnsnytsmedlemmerne via Outlook. Kommunen har opsat en regel, om at der skal gøres opmærksom på cpr.nr. i dokumenter. Det er ikke sædvanligt, at et cpr.nr. vises i anmeldinger om hegnsnyt, men Hegnsynet har netop automatiseret arbejdsopgaver i den eksisterende platform, hvor anmeldingerne genereres. I Hagsningens MID-opsætning skulle der sættes flueben ved, at de sidste fire cifre i CPR nr. skulle maskeres, som blev overført af IT medarbejderen	04.12.2024	29.11.2024	Utsigtet adgang til personoplysninger. Eksponering af personoplysninger. Menneskelige fejl	Navn, cpr.nr.	Vi vurderer, at der er en lav risiko for, at borgerens cpr.nr. af naboen kan blive misbrugt til identitetstyveri. Det forhold, at naboen har en konflikt omkring dennes bolig, medfører ikke, at vores vurdering omkring sikkerhedsrisikoen for misbrug af cpr.nr. ændres. (se uddybning i anmeldelsessekema)	nej	Vi mener, at risikoen for misbrug af cpr.nr. er lav, og det vægter vi ved, at borgerne har en relation til hinanden	Vi har bedt modtager af brevet om at slette mailen i e-boks. Vi har fremsendt en ny anmeldning, som denne kan anvende til brug for hegnsnytsforretningen.	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	
73	En leder sender svar på klage til borgers privatadresse, som ikke er trykkeriet i stedet for til e-Boks	09.12.2024	27.11.2024	Menneskelige fejl	Navn, fødselsdato, helbredsoplysninger om misbrus (på et barn)	Konsekvensen ved bruddet kunne godt være ret store, hvis der skete identitetstyveri og udlevering af følsomme oplysninger til en tilfældig mailadresse	nej	Da moderen selv har taget kontakt og under sig over, at hun har fået det tilsendt hendes private mailboks, så vi formoder, at der ikke er tale om identitetstyveri, og at det er den rette person, som har fået de følsomme oplysninger; men på en uhensigtsmæssig måde	Nej, underretning vil ikke ske	Borgeren kender til hændelsen, som hun selv har gjort opmærksom på	

74	I forbindelse med opgradering til ny version af A-sag, er brugerrettighederne blevet for brede.	10.12.2024	09.12.2024	Utsigtet adgang til personoplysninger. Eksposering af personoplysninger. Menneskelig fejl	Uvist	Vi vurderer, at hændelsen har lav risiko. Nogle medarbejdere opdagede fejlen om morgenen, og rapporterede fejlen, som blev stoppet efter 1 time. Medarbejderne har tavshedspligt og de er oplært i ikke at kigge på sager, de ikke har et arbejdsrelateret behov for.	nej	Vi vurderer, at hændelsen ikke har en høj risiko for de registrerede	Alle webklienter A-sag, Nemsag og Dagordenen bliver lukket ned 1 time efter, at hændelsen bliver konstateret af leverandøren	Nej, underretning vil ikke ske	De sager, som brugerne har fået adgang til via "Mine sager", Digital Post og mine parter var alle sager, som brugeren selv havde kunne fremsæge. Det var altså ikke sager som brugeren ikke burde have adgang til. Personlister og fortrolige sager har således ikke været eksponeret for brugere, der ikke burde kunne se disse
75	En medarbejder ved en fejl har sendt et brev til borgers A-kasse, i stedet for borgernes arbejdsjager.	19.12.2024	02.12.2024	Utsigtet adgang til personoplysninger. Eksposering af personoplysninger. Menneskelig fejl	Navn, fødselsdato, cpr.nr.	Vi vurderer, at det ikke har nogen konsekvens for den registrerede. A-kassen ved, at de skal behandle data fortroligt	nej	Vi vurderer, at hændelsen ikke har en høj risiko for de registrerede		Nej, underretning vil ikke ske	
76	I forbindelse med logningskontrol i et fagsystem, har vi fundet 3 selvopslag og 2 kollegasøgninger. Dog er kollegasøgningerne blevet forklaret af de pågældende medarbejdere som fejloplag, hvilket loggen også i høj grad afspejler, da medarbejderne ikke har klikket sig videre, samt hurtigt efter har foretaget nye typer af opslag.	19.12.2024	4. april., 10. april., 4. maj., 9. maj., 11. jul. 2024	Menneskelig fejl	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, cpr.nr.	Vi vurderer, at disse hændelser ikke kan have nogen bemærkelsesværdige konsekvenser for de registrerede. 3 af opslagene var selvopslag og de to resterende var som f.eks. søgninger, hvor medarbejderne hurtigt har klikket sig væk	nej	Der er ikke nogen reel risiko for de registrerede		Ju, de er underrettet	
77	Leverandøren konstaterer et problem med et særligt produktionsystem, der forårsagede, at nogle GPS-enheder sporadisk gik offline, og beslejder fra systemet derfor kom med forsinkelse.	19.12.2024	16.12.2024	Systemfejl	Navn, kontaktoplysninger, lokationsdata, helbredsoplysninger	Der kan kortvarigt have været tab af tilgængelighed til Stella Care, hvilket potentielt kan have bevirket forsinkelse på indmelding af GPS-positioner. I allerførste omgang kunne det betyde, at en demens borger bevæger sig væk fra sin bolig, og at personale eller pårørende derfor ikke har kunnet lokalisere borgeren i tide. Vi har dog ikke hørt om sådanne problemer fra driften, så det formodes ikke at have forårsaget gener	nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de evt. berørte		Nej, underretning vil ikke ske	
78	POTENTIelt SIKKERHEDSBRUD: KMD blev gjort opmærksom på, at en bruger af KMD Nexus havde identificeret en række tomme dokumenter i løsningen. Det kan betyde tab af personoplysninger. Modtaget svar fra KMD 7. januar 2025, som er sendt til Nexus teamet, der undersøger, om vi har haft tab af personoplysninger	20.12.2024	Uvist	Systemfejl	Navn, helbred, familieforhold, medicindata	Vi er i gang med undersøgelserne					
79	I en weekend går en alarm i et børnehuse. En vagt er taget til stedet og har fundet en ulåst dør. Ifølgende har en pådraget opdaget at der mangler en iPad og en gammel MacBook fra 2018	20.12.2024	07.12.2024	Ondsindede handlinger	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger	Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for de registrerede, MacBook'en har kun været brugt til vugtplanlægning og skemalægning, og at omfanget af personoplysninger er sparsomt. Ipaden har ikke været anvendt til personoplysninger.	nej	Det er lederens opfattelse, at der ikke er følsomme eller fortrolige oplysninger på MacBook'en. Hvis uvekkommende tilgår MacBook'en, så vil der være minimalt med alm. oplysninger	tyveriet er meldt til politiet. .	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de pågældende personer.
80	En sagsbehandler sender en rehabiliteringskrivelse til den rigtige borger, men med en forkert borgers oplysninger. Dog fremgår navn, adresse eller CPR-nr. ikke på den forkerte borger, og derfor kan man ikke umiddelbart finde frem til denne borgers identitet, men indirekte vil det være muligt også, nogle af oplysningernes specifikke karakterer. Hændelsen skyldes, at medarbejderen kom til at blande to borgere sammen. Fejlen opdages af en anden sagsbehandler, der også modtog indstillingen.	17.12.2024	19.11.2024	Menneskelig fejl	Økonomiske og sociale forhold, uddannelse, beskæftigelse, helbredsoplysninger.	Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for de registrerede, fordi der ikke direkte fremgår personhenførbare oplysninger (navn, CPR nr.) er sandsynligheden for, at borgers identitet vil blive kendt minimal.	nej	Det vurderes, at det er usandsynligt, at hændelsen vil få konsekvenser for den registrerede.	Borgeren kontaktes og bliver bedt om at sætte brevet fra e-boks. Borger fortæller, at vedkommende ikke havde åbnet e-boks og læst brevet. Borgeren tilsendes den rigtige rehabiliteringsindstilling.	nej	Det er vores vurdering, at det er usandsynligt, at borgeren kan identificeres ud fra de viste oplysninger.