

Hændelseslog 2023								Er der sket anmeldelse af brud til Datatilsynet?		Er der sket underretning af de berørte personer?			
Nr.	Dato for registrering	Dato for hændelsen	Hændelsesbeskrivelse	Årsag til hændelse	Hvilke typer af personoplysninger er berørt?	Hvilke konsekvenser har bruddet for de berørte personer?	Vurdering	Hvilke afhjælpende foranstaltninger er truffet?	Hvis ja, hvornår?	Hvis nej, begrundelse for ikke at anmelde brud til Datatilsynet	Hvis ja, hvornår?	Hvis nej, begrundelse for ikke at underrette de berørte personer	Afgørelse fra Datatilsynet
1	20.01.23	05.10.22	En borger modtager sammen med sit brev en forside indeholdende en anden borgers oplysninger via digital post. Borgeren oplyser selv dette til kommunen den 12.01.23.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Brevet er slettet fra borgerens digitale postkasse.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
2	27.01.23	08.11.22	En medarbejder kommer ved en fejl til at sende oplysninger om en borger til en forkert kommune. Oplysningerne er sendt via sikker mail.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og fødselsdato. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager er en anden kommune, der er underlagt tavshedspligt.	Modtager er bedt slette det modtagne, samt er tilsendt korrekt liste.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
3	03.02.23	19.01.23	En medarbejder er kommet til at sende oplysninger om en borger til en virksomhed, der står for en søgemaskine til sundhedspersonale, i stedet for til en psykolog på siden via digital post. Direktøren fra virksomheden kontakter selv kommunen om hændelsen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer og behov for psykologsamtale.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Direktøren er bedt om at slette det modtagne, samt undersøge om der er en sammenblanding af annoncer over sundhedspersonale og virksomhedens CVR-nummer på hjemmesiden.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
4	17.02.23	07.02.23	Et underretningsbrev med en andens oplysninger blev sendt til en borger. Fejlen skete da en forkert indberetning blev vedhæftet underretningsbrevet.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Der er forgæves forsøgt telefonisk kontakt med borger, hvorfor der blev sendt et brev, hvor vedkommende blev anmodet om at slette det modtagne. Et korrekt underretningsbrev er efterfølgende afsendt. Det er indskærpet, at medarbejderne max må have fem sager åbne ad gangen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
5	17.02.23	15.02.23	En medarbejder kommer til at svare på en mailkorrespondance, hvori der i forvejen fremgår følsomme personoplysninger, skrevet af pårørende. Transportvejen til vedkommendes mail er dog sikret via TLS. Kommunen har GDPR-scanner på mailsystemet, men da personnummer er skrevet med mellemrum, blev dette ikke fanget af løsningen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt kommunikationsform. Der vurderes ikke at være høj risiko for de berørte, da pårørende selv kommer med de følsomme oplysninger, samt at mailen er sikret med TLS.	Modtager er bedt slette det modtagne og har bekræftet dette. Leverandør af GDPR-scanning af mails kontaktes og anmodes om at rette uhensigtsmæssigheden.	Ja	17.02.23	Nej	Se vurdering	24.02.23: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
6	22.02.23	16.02.23	En leverandør er kommet til at fejlljournalisere en borgers oplysninger på en anden kommunes borgers sag. Disse data er udelukkende blevet vist til en enkelt medarbejder i den anden kommune. Journaliseringen udbedres dagen efter, at hændelsen blev opdaget.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderen er underlagt tavshedspligt.	Fejlen er udbedret ved, at de forkerte data blev slettet. Leverandøren har indskærpet proceduren og den interne kontrol.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

7	23.02.23	24.12.22	En medarbejder har ved flere lejligheder ladet en vikar, der havde glemt sit eget login, skrive dagligt notat ind via medarbejderens adgang, efter medarbejderen selv havde logget på og fortsat var i rummet, men ikke sad ved skærmen. Denne praksis har tidligere været okay, da vikarer ikke havde eget login.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderen selv ville have adgang til de fleste af disse oplysninger via eget login, samt at medarbejderen var til stede i rummet, og viakren kun brugte adgangen i en meget kort tid.	Den nye praksis er indskærpet overfor medarbejderen. Der er ligeledes informeret om, hvordan vikarer kan nulstille deres kodeord.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
8	27.02.23	08.02.23	En lærer er kommet til at tilføje en uvedkommende børnehusholder til en besked i Aula. Beskeden var til at barns forældre, hvor der blev spurgt ind til barnets helbred. Forældrene havde ikke nået at svare på beskeden.	Menneskelig fejl	Følsomme: Helbredsoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på, at der ikke er udvekslet helbredsoplysninger, blot spurgt ind til, samt at den uvedkommende person er underlagt tavshedspligt.	Det var modtagne børnehusholder, der selv opdagede det, gav besked og slettede sig selv fra tråden og har slettet beskeden. Skolen sikrer sig, at der ikke skrives mere i samme tråd.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
9	27.02.23	22.02.23	En leverandør er kommet til at medsende personnumre på selvstændige erhvervsdrivende til forkerte kommuner. Disse data fremgik på en liste over andre selvstændige erhvervsdrivende, der har modtaget en partshøring i forbindelse med sygedagpenge. Der var tale om 183 borgere fra Gladsaxe. Der var i alt 105 brugere, der ikke er ansat i Gladsaxe, der havde adgang til data.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navne. Fortrolige: Personnummer samt data om fraværsdage og bevilling.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, at modtager er en anden kommune, der er underlagt tavshedspligt samt at listerne kun var tilgængelige i små otte timer.	Leverandøren opdagede den selv, og rettede op på fejlen samme dag. Leverandøren har fjernet de forkerte lister fra sagerne og indsat de rigtige samt gjort en bemærkning til kommunen om dette i den pågældende sag.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
10	01.03.23	24.02.23	Tre bærbare computere blev stjålet fra en arbejdsplads.	Menneskelig fejl	Ingen	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på, at computerne er krypterede, og tyven derfor ikke har adgang til data.	IT-afdelingen er kontaktet efter tyveriet og alle tre computere er spærret. Proceduren for ubemandede kontorer er præciseret for medarbejderne.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
11	03.03.23	25.02.23	I forbindelse med en manuel konvertering i et byggesagsystem har 44 sager fra 32 kommuner ved en fejl været tilgængelige for en af to uvedkommende kommuner.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, adresse og bygningsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger, samt at der er myndighedspersoner, underlagt tavshedspligt, der har haft adgang til data.	Leverandøren får tilrettet de sidste sager den 28.02.23, så det kun er rette kommune, der har adgang til data.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
12	03.03.23	28.02.23	En medarbejder er kommet til at sende dagsedler vedrørende 13 borgere til en forkert modtager internt i kommunen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og navn på boligblok.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger, samt at det er interne modtagere, der er underlagt tavshedspligt.	Mailen anmodes om at blive slettet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
13	09.03.23	14.07.22	I en periode på omkring et halvt år har 11 medarbejdere tilgået en borgers profil i et fagsystem, selvom de ikke længere havde borgeren under deres område.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at flere medarbejdere uberettiget og uden grund af slået borgeren op.	Der er afholdt samtaler med samtlige 11 medarbejdere, hvor de har fået præciseret, at det er ikke acceptabel adfærd.	Ja	09.03.23	Nej	Se vurdering	17.03.23: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brug sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
14	21.03.23	20.03.23	Flere kommunale institutioner har kunne hente en forkert datapakke til et system. Det har betydet, at oplysninger på, omkring 20 medarbejdere med navne- og adressebeskyttelse, har været tilgængelige.	Teknisk fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger, samt at kommunen i forvejen er i besiddelse af disse oplysninger i forbindelse med ansættelse.	Der er nu ikke længere muligt at hente den forkerte datapakke. Vores egen Digitaliseringsafdeling har rettet adgangskontrollen, så brugerne har de korrekte rettigheder.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

15	23.03.23	22.03.23	En medarbejder kommer til at sende en mail med en afgørelse fra Ankestyrelsen vedrørende en borgers klage over en sygedagpengesag til en forkert internt i kommunen grundet navnesammenfald og autoudfyld i Outlook.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det er sket internt og medarbejderen er underlagt tavshedspligt.	Modtageren har slettet mailen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
16	24.03.23	26.01.23	En medarbejder har flere gange kommunikeret med en borger via borgerens private mailadresse og ikke digital post om en konkret sag.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger, samt at borgerens mail er krypteret via TLS (Transport Layer Security).	Den pågældende medarbejder er ophørt, så arbejdsgangen kan ikke indskræpes for vedkommende. Men leder indskræper endnu en gang på et teammøde, at kommunikation med borgere skal foregå gennem digital post.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
17	29.03.23	08.11.22	En medarbejder kommer ved en fejl til at sende oplysninger om en borger til en forkert kommune. Oplysningerne er sendt via sikker mail.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og fødselsdato. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager er en anden kommune, der er underlagt tavshedspligt.	Modtager er bedt slette det modtagne, samt er tilsendt korrekt liste. For at undgå lignende hændelser vil afdelingen gennemgå oplysningerne i fagsystemet, således det er korrekt handlekommune, der fremgår.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
18	12.04.23	2020	En medarbejder har lavet en vejledning, der har ligget på kommunens hjemmeside siden 2020. Medarbejderen har udfyldt vejledningen om betaling med sine egne oplysninger, men har sløret vejledningen. Dog kan man, hvis man ved det, fjerne disse sløringer med et specielt program.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og betalingsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at kortet endnu ikke er misbrugt og medarbejder opfordret til at lukke kortet med det samme.	Vejledningen er taget ned, da det blev opdaget 11.04.23, og er i gang med at blive opdateret. Medarbejderen har ikke fået midbrugt sit kort, og er blevet opfordret til at afmelde kortet.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	
19	19.04.23	11.04.23	En medarbejder glemmer at rense en fil for fortrolige og følsomme oplysninger om 146 borgere, inden filen sendes til rette modtagere. Oplysningerne findes på andre faner end hovedfanen, hvorfor medarbejderen ikke er opmærksom på dette. Filen sendes krypteret via sikker mail til tre direktører af boligorganisationer.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Sociale forhold.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på antallet af berørte samt karakteren af oplysninger. Der vurderes ikke at være høj risiko for de berørte, da modtagerne har betroede lederstillinger, samt at mailen er sendt krypteret og alle har bekræftet sletning.	Alle modtagere er anmodet om sletning af det modtagne. Alle har bekræftet sletning.	Ja	19.04.23	Nej	Se vurdering	28.04.23: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
20	21.04.23	18.04.23	En medarbejder kommer til at sende to dokumenter vedrørende to andre borgere til én borger. Dokumenterne er sendt via digital post.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Borgeren, der har modtaget dokumenterne, er bedt om at slette det modtagne. Borgeren har mundtligt bekræftet dette.	Ja	21.04.23	Ja	25.04.23	28.04.23: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."

21	21.04.23	23.03.23	En medarbejder kommer ved en fejl til at sende tre andre borgeres oplysninger med i en aktindsigtssag til en borger. Den ene borger, hvis oplysninger er medsendt, har navne- og adressebeskyttelse.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at den ene borger har navne- og adressebeskyttelse.	Borgeren, der har modtaget dokumenterne, er bedt om at slette det modtagne.	Ja	21.04.23	Ja	25.04.23	28.04.23: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brug sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
22	27.04.23	26.04.23	En medarbejder kommer ved en fejl til at sende et barns indkaldelse til tandlægetid til en forkert mor.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtageren er kontaklet straks efter afsendelsen og bedt om ikke at læse beskeden samt slette den med det samme.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	
23	28.04.2023	16.04.2023	Plejepersonale SMS'er med værge om medicin og billeder af sår.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, og at borger kender modtager af oplysningerne.	Medarbejderne er blevet opdateret om retningslinjer for brug af SMS.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
24	28.04.2023	26.04.2023	En medarbejder sender en e-mail med oplysninger om en borger, der har botilbud i Gladsaxe Kommune, til en forkert handlekommune	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn., Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at modtager har tavshedspligt og har bekræftet at have slettet emailen.	Der er ikke grund til at ændre proceduren: Borgerens handlekommune slås op i Nexus, før besked sendes afsted. Det var blevet glemt i dette tilfælde.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
25	16.05.23	22.11.22	Tre bilag (det samme på flere sager) på kommunens hjemmeside indeholdte oplysninger om en husstands navne og adresser, på trods af at begge har navne- og adressebeskyttelse. Kommunen blev bekendt med dette efter henvendelse fra borgernes advokat.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges vægt på, at der er sket offentliggørelse af oplysningerne, der lå på hjemmesiden, hvor alle har adgang	Oplysningerne er slettet fra hjemmesiden samme dag, som kommunen blev oplyst om hændelsen.	Ja	16.05.23	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	25.05.23: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brug sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
26	16.05.23	03.04.23	En medarbejder udbetaler plejevederlag til en forkert virksomhed, da der var anført et forkert CVR-nummer på bestillingen. Virksomheden gjorde selv kommunen opmærksom på hændelsen den 11. maj.	Menneskelig fejl	Almindelige: Økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Virksomheden er bedt om at tilbagebetale beløbet samt slette oplysningerne om borgeren.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
27	31.05.23	25.05.23	En leverandør frigiver en rapport, der ved en fejl indeholder oplysninger på borgere fra hele landet, og ikke kun de enkelte kommuners borgere. Der er seks kommuner, der i tidsrummet har trukket rapporten, inden den blev gjort utilgængelig igen. Rapporten var tilgængelig fra kl. 22.00 til kl. 10.05 dagen efter. I rapporten fremgik 1.370 borgere fra Gladsaxe Kommune.	Menneskelig fejl	Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at alle sagsbehandlere, der potentielt har åbnet rapporten, er underlagt tavshedspligt og er vant til at arbejde med disse data.	Rapporten er gjort utilgængelig. Alle seks kommuner, der trak rapporten, har bekræftet at have slettet rapporten.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

28	08.06.23	03.12.22	En fejl i Aula førte til, at brugere kunne tilgå medier i albummer, som de ellers ikke har rettigheder til. Bruddet består i, at en bruger har haft adgang til nye tilføjede medier i en gruppe, efter at brugeren har forladt pågældende gruppe. Der er på nuværende tidspunkt blot konstateret, at én bruger uretmæssigt har tilgået nye medier i en gruppe. Muligheden har dog eksisteret siden 03.12.22. Det er uvidst, om Gladsaxe-borgere er involveret, dette kan vi ikke få svar på.	Systemfejl	Almindelige: Medier (billeder, videoer og lydfiler)	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger (hverdagsituationer), samt at det ikke er udefrakommende, der har haft adgang til nye medier.	Muligheden blev stoppet 02.06.23.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
29	08.06.23	02.06.23	En medarbejder, der skal hente medicin til to borgere, beder om at få tilsendt navne og personnumre via sms. En anden medarbejder kommer til at sende sms'en til en af borgernes pårørende.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtager er anmodet om at slette sms'en. Rette procedure ved afhentning af medicin bliver indskærpet.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	
30	08.06.23	06.06.23	En medarbejder retter en skabelon til, men overset lidt data om en borger, der dermed sendes til en anden borger, en anden kommune og en bank via sikker post.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtagerne er bedt om at slette det modtagne. Brev skabelonen er rensset for persondata.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
31	13.06.23	08.06.23	En medarbejder kommer til at udfylde en skabelon på kommunens intranet, da medarbejderen skal have et udlæg tilbagebetalt. Medarbejderen gemmer skabelonen med sine oplysninger på intranettet.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger, samt at oplysningerne kun har været tilgængelige i en kort periode internt til medarbejdere, der er underlagt tavshedspligt.	Disse skabeloner er tidligere blevet gjort skrivebeskyttede, men denne skabelon var blevet overset. Skabelonen er nu slettet, og der er lagt en ny skrivebeskyttet skabelon op.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
32	15.06.23	13.06.23	En medarbejder kommer til at sende en sikker mail til en forkert A-kasse.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger, samt at mailen er sendt sikkert og til en betroet part.	A-kassen er anmodet om sletning, og dette er bekræftet udført.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
33	15.06.23	12.06.23	Et barns dokument er ved en fejl journaliseret i et andet barns sag, hvorfor dokumentet sendes sammen med sagen til et forældrepar. Forældreparret gør selv opmærksom på hændelsen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt berørtes demografi.	Modtagerforældre har begge slettet dokumentet uden gennemlæsning. Det er inskærpet overfor medarbejdere, at filer skal gennemlæses inden afsending.	Ja	15.06.23	Ja	19.06.23	23.06.23: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
34	15.06.23	14.06.23	En medarbejder er kommet til at sende oplysninger om en borger til en forkert kollega grundet navnesammenfald og muligheden for autoudfyld i Outlook.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtager er ansat internt under tavshedspligt.	Modtager er bedt om at slette mailen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
35	07.07.23	22.06.23	En borger fik tilsendt data om anden borger via digital post.	Menneskelig fejl	Almindelige: Økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Den modtagne borger er gjort opmærksom på hændelsen via digital post.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
36	07.07.23	29.06.23	En læge får tilsendt oplysninger om fire borgeres blodprøver, som ikke er patienter hos vedkommende. Det er sket grundet en fejl i systemopsætning. Den korrekte læge havde selv tilgået svarene via sundhed.dk.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Svar på blodprøver, der dog ikke kan udledes diagnoser ud fra.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtager er underlagt tavshedspligt.	Opsætningen af ydre numre er under undersøgelse.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

37	10.07.23	05.07.23	En medarbejder kommer til at videresende en indkommen mail om en borger til en forkert distributionsliste grundet autoudfyld i Outlook. Denne liste var til fem medarbejdere i en ekstern institution.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger samt økonomiske oplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtagere er underlagt tavshedspligt.	De eksterne modtagere er anmodet om sletning. Bekræftelse herpå er modtaget.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
38	24.07.23	02.07.23	En medarbejder har uberettiget slået en anden medarbejder op i et fagsystem grundet nysgerrighed. Der er indhentet log fra systemet, der viser, at medarbejderen har tilgået kollegaen via opslag på sammenlagt otte sekunder.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt motiv.	Der er afholdt møde med pågældende medarbejder, der har fået præciseret, at det ikke er acceptabel adfærd.	Ja	24.07.23	Ja	24.07.23	27.03.23: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
39	14.08.23	30.06.23	En skolelevers oplysninger er ved en fejl blevet tilgængelige for medarbejdere i andre kommuner via en fejlliste efter en test i systemet FLIS i perioden 30. juni til 9. august 2023. Leverandøren havde ved en fejl ikke lagt korrekt kommune-filter på testresultatet, hvilket førte til, at andre kommuner kunne se oplysninger end deres egne. Tre medarbejdere i andre kommuner tilgik listen i perioden.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og skole. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at de tre, der har tilgået oplysningerne alle er ansat under tavshedspligt.	Adgangen er lukket per den 9. august kl. 13.25. Der køres nu valideringstest med kommunefilter, så uvedkommende ikke får adgang til andre kommuners data.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
40	17.08.23	07.08.23	En journal samt røntgenbilleder er ved en fejl sendt til en kommune i stedet for en privat tandlæge.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, at det er sendt via sikker forbindelse samt at det er sendt til anden kommune, hvor ansatte er underlagt tavshedspligt.	Modtagerkommune har oplyst, at de har slettet det modtagne.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
41	21.08.23	18.08.23	En medarbejder kommer til at sende en mail med et refusionstilsagn til en forkert modtager grundet autoudfyld i Outlook. Modtageren er ansat i samme private virksomhed, en samarbejdspartner, som korrekt modtager.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtageren er bedt slette det modtagne.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
42	21.08.23	14.08.23	En leder har registreret en mulighedserklæring på en ansat på Kompas, som i stedet skulle have været i SBSYS i den ansattes medarbejder-mappe	Systemfejl	Almindelige: Navn og adresse. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, og at det vurderes, at data kun er set for den interne leder, der har rapporteret bruddet.	Formularen er blevet opdateret, så den igen er blank og er direkte til STAR.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	
43	22.08.23	16.08.23	En medarbejder kommer til at sende en mail ud af huset til tredjepart. Mailen indeholdt bevilling til omsorgstandplejen, som er et tilbud til alle, der er visiteret til plejebolig.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og adresse. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at mailen er sendt sikret via TLS.	Modtageren er bedt slette det modtagne.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
44	31.08.23	22.08.23	I forbindelse med projekt "Samlet Patientoverblik" blev det muligt at se pårørendes telefonnumre på sundhed.dk, selvom disse var markeret "beskyttet" i KMD Nexus. Borgeren selv og de personer, borgeren har givet samtykke til, kunne se disse oplysninger via login med MitId.	Systemfejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Telefonnumrene fjernes ved næste release / opdatering af KMD Nexus. Dette skønnes gjort ultimo august.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
45	31.08.23	29.08.23	En leder er ved en fejl kommet til at sende en mail om en medarbejder til en forkert kollega. I mailen omtales en lægeerklæring, en mulighedserklæring samt en fraværsaftale. Der er ikke yderligere informationer. HR har vurderet, at der ikke var kritisk indhold i mailen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og fødselsdato samt tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtager har slettet mailen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

46	01.09.23	30.08.23	En medarbejder kommer til at sende en indkaldelse til sygesamtale til den forkerte.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Brevet er blevet slettet uden at blive læst.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	
47	01.09.23	01.09.23	En medarbejder kommer til at sende en afgørelse fra Ankestyrelsen til en forkert kollega grundet autoutfyld i Outlook.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtager har slettet mailen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
48	15.09.23	18.07.23	I forbindelse med en aktindsigt til Ankestyrelsen, var en vikar, grundet navnesammenfald, kommet til at knytte et forkert barns sag, der derfor blev medsendt. Aktindsigten blev ligeledes sendt til moderen, der gjorde opmærksom på fejlen. Vikaren gjorde ikke opmærksom på hændelsen dengang. Det blev opdaget i september grundet ny sagsbehandler på sagen. Ankestyrelsen er herefter kontaktet og bedt om at slette det tilsendte og oplyst, at de vil få tilsendt ny aktindsigt.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges det vægt på karakteren af oplysninger samt berørtes kategori.	Modtager har bekræftet sletning.	Ja	15.09.23	Ja	19.09.23	22.09.23: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
49	15.06.23	20.09.23	Ved besvarelse af en anmodning om oplysninger fra et forsikringselskab, i forbindelse med en skadeerstatning, sendes der oplysninger, der dateres før ulykken.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtager er anmodet, både telefonisk og skriftligt, om sletning.	Ja	20.09.23	Ja	25.09.23	27.09.23: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
50	26.09.23	22.09.23	En medarbejder kommer til at sende en mail vedhæftet en borgers flytteanmeldelse til den interne distributionsliste til folkeskole i stedet for til folkeregistret. Da medarbejderen opdager fejlen, sender medarbejderen orienteringsmail herom og anmodning om sletning til distributionslisten til folkeskolerne.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtagere er anmodet om at slette det modtagne.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
51	03.10.23	28.09.23	Et brev fra Digitaliseringsstyrelsen, stilet til en borger, bliver modtaget på rådhuset og åbnet, da det formodes at være til Digitaliseringsafdelingen på rådhuset. Brevet afleveres til pågældende afdeling i en brevbakke. Brevet blev opdaget med det samme, så ingen andre har haft mulighed for at se brevet.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Brevet sendes til korrekt modtager med note om hændelsen. Det indskræmpes, at post ikke må afleveres, hvis der ikke er en personlig modtager i rummet. Der undersøges muligheder for aflåste postkasser i afdelingerne.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	
52	03.10.23	27.09.23	Der er sket et indbrud hos en leverandør, hvor der blev stjålet otte fysiske devices, hvor man kan tilgå persondata om de borgere, der bruger det pågældende system.	Tyveri	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, CV og jobansøgninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Leverandørens teknikere gennemfører øjeblikkeligt tekniske foranstaltninger i form af ændre login, log ud af alle sessioner, fjerne kompromitterede filer og gennemser logfiler for at tjekke uautoriseret adgang, hvilket der ikke har været.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

53	05.10.23	18.04.23	I forbindelse med loggennemgang af et system opdages det, at fire medarbejdere har lavet opslag på dem selv og i nogle tilfælde nær familie i en periode på et halvt år.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, familieforhold og bopælshistorik. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Der er tidligere lavet generel awareness om, at man kun må foretage arbejdsbetingede opslag. Nærmeste leder vil i denne situation holde samtaler med de pågældende medarbejdere.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
54	05.10.23	04.04.23	I forbindelse med loggennemgang af et system opdages det, at en medarbejder har lavet opslag på over hundrede borgere uden umiddelbart at have arbejdsbetinget behov herfor. Nærmeste leder skal inddrages, og det skal undersøges nærmere, om alle opslag har været ud fra et arbejdsbetinget behov eller ej.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, familieforhold og bopælshistorik. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på omfanget af opslag.	Der er tidligere lavet generel awareness om, at man kun må foretage arbejdsbetingede opslag. Nærmeste leder vil i denne situation holde samtale med den pågældende medarbejder. Det planlægges yderligere, at pågældendes log i primære arbejdsystem skal gennemgås.	Ja	05.10.23	Ja, til to af de berørte ud fra vurdering	10.11.23	30.11.23: Datatilsynet har oplyst via telefon, at de ikke foretager sig yderligere.
55	09.10.23	03.10.23	I forbindelse med implementering af ny refusionsløsning har kunder kortvarigt kunnet se andre kunders medarbejdere, der søges løsrusion på.	Systemfejl	Almindelige: Navn, fraværs- og økonomiske oplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at kun én kunde har kunnet se få andre kunders oplysninger, og at kunden er kommunalt ansat og underlagt tavshedspligt.	EG Silkeborg Data har sikret, at løsningen ikke længere indeholder den fejl, der forårsagede hændelsen. Den nye version vil blive tilrettet og kvalitetssikret, inden den bliver gjort tilgængelige for kunderne.	Nej	Se vurdering	Ja		
56	09.10.23	19.09.23	Opdatering 25.10.23 - Kuverten med stamkort er alligevel kommet frem, dog meget forsinket, hvorfor denne alligevel ikke er en hændelse: "En forsendelse med stamkort til brug for produktion af kørekort ikke er kommet frem til leverandøren med posten."	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, billede og underskrift. Fortrolig: Personnummer.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger, der ville kunne anvendes til identitetstyveri.	Postnord er kontaktet med henblik på en efterlysning af forsendelsen. Det overvejes, om de daglige forsendelser af stamkort fra Borgerservice til leverandøren af kørekort fremadrettet skal sendes på en anden måde end som almindelig post.	Ja	09.10.23	Ja	12.10.23 - Afventer tilbagetrækning af underretning.	18.10.23: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
57	11.10.23	15.07.23	Udbetalingsystemet KY har siden en release 15.07.23 sendt breve vedrørende 225-timersreglen til borgerens samlevende, hvis der er været gensidigforsørgerpligt. I Gladsaxe Kommune har 28 borgere modtaget brevet om deres samlevende. Det har ikke haft en udbetalingsmæssig konsekvens for de berørte.	Systemfejl	Almindelige, fortrolige og følsomme: Oplysninger om forlængelse af eller undtagelse fra 225-timersreglen.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger.	Leverandøren har rettet fejlen 19.09.23.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
58	16.10.23	12.10.23	En medarbejder kommer, grundet autoudfyld, til at sende en mail vedrørende en borgerhenvendelse om en sygdomsdiagnose, der skulle have været til en kollega, til en anden borger i stedet. Modtager kontakter selv kommunen samme dag og oplyser om hændelsen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og oplysninger om sociale og familiemæssige forhold. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager selv har gjort opmærksom på fejlen og har slettet det modtagne med det samme.	Modtageren har slettet mailen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
59	18.10.23	16.10.23	En medarbejder kommer til at sende en mail til fire forkerte modtagere i et privat firma grundet autoudfyld i Outlook. Det er en fast privat samarbejdspartner med erfaring i at arbejde med personoplysninger, der har modtaget det forkerte, men mailen indeholdt fortrolige oplysninger fra et fængsel om en indsat borger. Mailen er sendt krypteret.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer og oplysninger om indsættelse.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger. I forhold til vurdering om underretning af berørte, vurderes der ikke at være høj risiko grundet, at modtager er fast samarbejdspartner og selv har gjort opmærksom på hændelsen.	Samme dag oplyser virksomheden kommunen om hændelsen og oplyser, at modtagerne er bedt om at slette det modtagne.	Ja	18.10.23	Nej	Se vurdering	25.10.23: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."



60	18.10.23	16.10.23	En medarbejder kommer til at oplyse for meget, om en tidligere ansats afskedigelse til en borger, der spørger ind til denne tidligere ansatte.	Menneskelig fejl	Almindelige: Tjenstlige forhold.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af situationen bag afskedigelsen.	Det er dagen efter oplyst borgeren, at medarbejderen ikke havde ret til at oplyse om afskedigelsen.	Ja	18.10.23	Ja	25.10.23	25.10.23: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
61	26.10.23	23.10.23	En medarbejder kommer til at vedhæfte en ekstra statusattest fra en læge vedrørende en anden borger end den borger, hvis sag det drejer sig om, til Ankestyrelsen via Virk.dk.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det er sendt sikkert til Ankestyrelsen, der har bekræftet, at det modtagne er blevet slettet uden at være åbnet og læst.	Medarbejderen kontakter samme dag Ankestyrelsen, der bekræfter det slettet, inden det var blevet åbnet og læst. Der er efterfølgende sendt korrekt statusattest.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
62	01.11.23	03.10.23	Et system har ved en fejl registreret borgere, der har udenlandsk adresse, i den kommune, hvor virksomheden har sin hovedadresse i stedet for, hvor arbejdet reelt udføres på en anden af virksomhedens adresser. I Gladsaxe er der tale om to borgere, som vi ikke kunne se i systemet, selvom Gladsaxe var handlekommune.	Systemfejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger.	Samme dag, at fejlen opdages, ændres det i systemet, så korrekt handlekommune bliver tilknyttet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
63	02.11.23	30.10.23	En medarbejder kommer til at printe en medicinliste på en borger på en printer, der står i et børnehus.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på, at der er tale om en intern hændelse, hvor medarbejdere har tavshedspligt.	Listen er markuleret.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
64	09.11.23	31.10.23	En medarbejder er kommet til at skrive et notat om en borger i et system, hvor en anden medarbejder var logget ind uden at være logget ud igen efter brug.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på, at begge medarbejdere arbejder samme sted og har derfor adgang til det samme.	Det er tilføjet notatet, at det er skrevet af en anden, end hvad registreringen antyder.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
65	13.11.23	10.11.23	En medarbejder er kommet til at sende begge ansattes referater fra en sygefraværssamtale til to ansatte via digital post.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og tjenstlige forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger.	Begge ansatte har slettet det forkerte referat fra deres digitale postkasse.	Ja	13.11.23	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	01.12.23: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
66	07.12.23	05.12.23	En medarbejder kom ved en fejl til at sende en besked via Aula, vedrørende en elev ved et specialtilbud, til en lærerstuderende, som er i praktik ved Gladsaxe Kommune.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at modtager er ansat af kommunen og underlagt tavshedspligt, samt at den lærerstuderende hurtigt opdagede fejlen og slettede beskeden uden at have læst den.	Modtager har slettet beskeden fra Aula.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
67	19.12.23	24.05.20	Det har været muligt for borgere at tilgå en RoSY-geoserver via en anden adresse (URL), og dermed kunne komme ind uden adgangskode. Den specifikke URL er dog kun ment til internt brug hos leverandøren, hvorfor det ikke vurderes, at den er delt med udefrakommende.	Teknisk fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt den lille sandsynlighed for, at URL er delt med andre end ansatte hos leverandøren.	Leverandøren har lukket adgangen den 8. december, som er samme dag, de opdagede hændelsen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

68	19.12.23	07.12.23	En leder kommer til at tilknytte en ekstra medarbejder til en personalesag fra samme arbejdssted i afsendelsen af en MUS-udviklingsplan til en medarbejder. Det resulterer i, at begge medarbejdere får den enes dokument tilsendt.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Sagen slettes og der oprettes en ny for at sikre, at der kun er den ene medarbejder tilknyttet.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	
69	19.12.23	18.12.23	En medarbejder kommer til at sende fysisk post vedrørende en borger til en privat dagplejer i stedet for digital post til et herberg.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og oplysninger om ophold på herberg.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Brevet er efterfølgende sendt korrekt med digital post, og modtager af det fysiske brev er anmodet om tilintetgørelse ved fremtidig modtagelse.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
70	21.12.23	15.12.23	En medarbejder er kommet til at lave et forkert dokument grundet manuel behandling, da systemets afsendelse ikke virkede. Det resulterede i, at en borger fik et dokument omhandlende en anden borger, hvor der dog kun fremgik fornavn, et almindelige forekommende fornavn.	Menneskelig fejl	Almindelige: Fornavn og sociale og familiemæssige forhold. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger og den ringe mulighed for at identificere borgeren.	Dokumentet er slettet fra systemet, og borger bedes slette det modtagne.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	