



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Kagsåhuse
Tilsynet er gennemført:	21-06-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Kagsåhuse
Hovedadresse	Kagsåvej 97 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39576115 E-mail: anrije@gladsaxe.dk Hjemmeside: http://www.gladsaxe.dk
Tilbudsleder	Anette Richs-Jensen
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	13
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Per Schnedler Clausen Rikke Callesen
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Kagsåhuse	13	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport er skrevet på baggrund af et uanmeldt driftsorienteret tilsyn den 26. april 2021 på det kommunale tilbud Kagsåhuse.

Socialtilsynet vurderer, at Kagsåhuse stadig opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet fortsat besidder den fornødne social- og sundhedsfaglige kvalitet for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Kagsåhuse er et botilbud med 13 pladser (P.T. 11 indskrevet) konstrueret efter almenboliglovens § 105, stk. 2 med ydelser efter Servicelovens § 85. De fysiske rammer er ejet af kommunen med statsligt finansiering og opført til formålet Almenboliglovens § 105.

Målgruppen er borgere med mangeårigt alkoholmisbrug og andre psykiske vanskeligheder, der har sociale, fysiske og psykiske udfordringer, som gør borgerne ude af stand til at bo i en almindelig bolig uden støtte og vanskeligt at passe ind i et almindeligt boligmiljø.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden 2019 har skabt en god kultur, hvor der er fokus på udvikling, med baggrund i et tydeligt "metodegrundlag". Her er det beskrevet, hvordan mentalisering og den anerkendende tilgang understøtter kerneopgaven og i praksis skal omsættes i samarbejdet med borgerne. Socialtilsynet vurderer i denne sammenhæng, at medarbejdere kan referere til metoderne og give eksempler herpå fra praksis. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at den pædagogiske tilgang – og det pædagogiske blik - i praksis er løftet til gavn for borgerne og fællesskabet for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er et relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel.

Tilbuddet har tidligere været udfordret af gennemstrømning og langtidssygdom, men har nu en stabil medarbejdergruppe, som fremstår velreflekterede, med fokus på borgernes trivsel. Der er fokus på at borgerne høres og så vidt muligt medinddrages.

Covid-19 har det seneste år, på flere områder, begrænset borgernes muligheder.

Socialtilsynet bedømmer, at der overordnet er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Imidlertid bør tilbuddet fremadrettet anføre i budgettet at indsatsen og taksten er funderet på SEL §85. Der budgetteres med en belægning på 80% svarende til 10,4 pladser.

Mere detaljerede vurderinger kan læses i tilsynsrapportens temavurderinger.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne ud fra deres forudsætninger indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Der arbejdes med borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og der fremgår formaliserede mål i den borgerrettede dokumentation om dette. Kagsåhuse har qua deres fælles faglige evalueringer fundet ud af, at beboerne generelt har udtrykt ønsker om at få styrket deres netværk og sociale relationer med medbeboerne. De arbejder derfor fremadrettet med at få indført "styrkelse af netværk" ind i arbejdet med beboernes indsatsplaner og mål. Der arbejdes samtidig på at facilitere det sociale samvær på Kagsåhuse.

Der er en generel konsensus omkring, at borgerne kan mødes i fælleslokalet for deltagelse i to måltider dagligt. På grund af borgernes begrænsede kræfter og misbrug, er det en udfordring at iværksætte fælles aktiviteter uden for tilbuddet. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har været i proces med at finde nye veje til at motivere borgerne til fællesskab og der er etableret beboermøder hvor fx udflugter og aktiviteter i tilbuddet arrangeres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Nogle borgere tilkendegiver ikke at have så stort et netværk, og at medbeboere og personalet udgør en væsentlig del af netværket.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet faciliterer muligheder for at borgernes sociale kompetencer kan sættes i spil og mulighed for at indgå i sociale relationer. Tilbuddets borgere, og medarbejdere italesætter at der arbejdes med at vedligeholde borgerens selvstændighed ud fra den enkelte borgers forudsætninger og ønsker.

I dokumentation, fremgår beskrivelser af mål omkring sociale relationer, som varierer bredt i forhold til den enkelte borger, for en enkelt er kontakt med personalet målet, for andre at indgå i fællesskabet og aktiviteter. Personalet er ved tilsynet beviste om den enkelte borgers mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed.

Personalet udtrykker, at der er et skærpet fokus på den individuelle sociale indsats og en positiv relation i denne, som skal skabe ønsker om fællesskabet hos borgerne. Der arbejdes derfor fremadrettet med at få indført "styrkelse af netværk" ind i arbejdet med beboernes indsatsplaner og mål.

De arbejder samtidig på at facilitere det sociale samvær på Kagsåhuse. Der redegøres for, at man i et pædagogisk perspektiv drøfter hvordan man skaber et andet sammenhold i tilbuddet.

Medarbejdere og borgere udtrykker, at de oplever, at borgerne har mange ønsker om fælles aktiviteter, men at mange springer fra på dagen. Der er også lagt vægt på, at beboere og medarbejderne i 2020 fortæller, at de holder højtider som påske, jul og nytår i tilbuddet, og her deltager de fleste borgere. Der er arrangeres ikke fællesture i weekenden, da det er erfaringen at de fleste borger drikker en del alkohol der, og ikke økonomisk prioriterer at deltage ture.

Borgernes mulighed for daglig fællesspisning, bedømmer socialtilsynet i høj grad er medvirkende til, at styrke borgernes sociale kompetencer.

Borgerne beskriver en positiv forandring, med baggrund i ændring i personalegruppen. Der er fast kontakt med en medarbejder, og f.eks. er der daglige gåture. En borger beskriver at de har haft stor betydning for at han er tørlagt, der er et godt miljø på stedet, ligesom borgerne fortæller at de har det godt med hinanden, borgere og personale. Borgere og medarbejder udtrykker samstemmende, at man er gode til at rumme hinanden, også når der er konflikter.

I det samlede billede bedømmer socialtilsynet, at borgerne i det omfang deres udfordringer tillader det, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet har i bedømmelsen inddraget, at tilbuddet afsøger nye muligheder for at skabe mere social aktivitet.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Bedømmelsen er funderet i, at de borgere socialtilsynet interviewer og møder i løbet af tilsynsbesøget, redegør for at modtage støtte i tilbuddet, som er med til at styrke deres selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne oplever at få den støtte de ønsker, ligesom de generelt oplever at de har det godt med hinanden og dem som ønsker det indgår i et fællesskab på stedet.

Medtaget fra tilsyn 2020:

Flere borgere beskriver, at borgerne oplever et gradvist styrket socialt sammenhold. Særligt den ændrede tilgang til den enkelte, hvor tilbuddet har individuel forholdemåde, fremfor faste fælles regler om, at borgerne skal spise i fælleslejligheden, er medvirkende til at borgerne i højere grad tilvælger fællesskabet.

Borgerne udtrykker fortsat at de imellem kunne ønske, at man brugte hinanden mere. En borgerne udtrykker imidlertid også, at det er beboernes eget ansvar. Der italesættes beboermøder, banko-arrangement, udflugter, der møder imidlertid ikke altid borgere op på dagen, selvom om borgerne måske selv har foreslået aktiviteten.

På grund af det aktive misbrug varierer funktionen meget for en del beboere i løbet af en dag. Borgerne udtrykker at de egentligt har brug for at kunne hjælpe hinanden. Nogle spiser ikke med i fællesskabet, det er typisk der, hvor der er størst fællesskab.

Borgerne udtrykker at man i det daglige, "bliver set" og ikke gror fast og isolerer sig i sin lejlighed. Medarbejderne er opsøgende og det fungerer godt. Borgerne udtrykker, at mene, at de selv har ansvar for at komme ud. De kan selv vælge fællesskabet til og fra. En borger giver et med eksempel på, hvordan borgere har private relationer gensidigt med medbeboere. Borgerne fortæller, at der er en opmærksomhed på hinanden, også på de medbeboere man ikke ser så meget.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgerne sociale kompetencer. Den pædagogiske indsats er blevet tiltagende fællesfagligt funderet (jf. indikator 3a). Dette afspejles i dokumentationen, hvor den pædagogiske indsats omkring at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer generelt ses formaliseret.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. - Bedømmelsen afspejler, at det fremgår af dialog med borgere og personale at tilbuddet vægter muligheder for aktiviteter i det omgivende samfund individuelt og i gruppe, ud fra borgernes egne valg. Der har dog det seneste år været begrænsninger grundet Covid-19.

Ved tilsynet i 2020 giver de interviewede borgere eksempler på egenhændige aktiviteter med familie. En borger omtaler at komme i en forening. Tilbuddet kan låne en bus fra et lignende tilbud i kommunen – på den måde er der muligheder for ture ud i naturen og fælles indkøbsture.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen er givet fordi borgere og personale ved dette og tidligere tilsynsbesøg fortæller om venner og familie, som borgerne har kontakt med, og det fremgår af dagbogsnotater, at borgere understøttes til kontakt til pårørende.

Endvidere fremgår det i dialog med borgere og medarbejdere, at tilbuddet vægter, at skabe et inkluderende fællesskab i tilbuddet, hvor der er fællesspisning som skaber samværsmuligheder i dagligdagen. Borgerne giver udtryk for, at de er sammen med gæster og pårørende i lejlighederne og på fællesarealerne.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddets borgere i praksis svarer til beskrivelsen. De beskriver at de arbejder for at nå de fleste opstillede mål. De arbejder med at rehabiliterende sigte og forsøger at lave realistiske mål – i erkendelse af at borgernes livssituation

Tilbuddet arbejder ud fra et fælles metodekatalog, med mentaliserende og narrativ tilgang. Den enkelte borger, får i forlængelse af disse metoder ADL-støtte - sundhedsmæssigt og pædagogisk - som gør borgerne i stand til at leve et hverdagsliv ud fra egne ønsker og behov, trods dagligt misbrug med store sociale-, psykiske og fysiske belastninger, som et aktivt misbrug skaber, i form af daglig påvirkning og følgeskader af et konstant og meget langvarigt misbrug.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har implementeret et løft af den pædagogiske indsats og i den borgerrettede dokumentation. Som vurderes skaber mere målbare resultater for den samlede- og fælles funderede praksis.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere redegør i 2020 for, at de har etableret personalemøder hver 14. dag for at få løftet fagligheden ind i et fælles forum. Det er i proces med at finde sin form.

Metoder for arbejdet, er beskrevet i et "metodegrundlag". Denne beskrivelse redegør udførligt for tilbuddets værdigrundlag og mål, målgruppens udfordringer og hvordan metodernes omsættes til praksis i et dagligdags perspektiv. Beskrivelsen har efter socialtilsynets vurdering en meget høj kvalitet i forhold til at afspejle tilbuddets DNA og den indsats, der forventes af tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at huslejeniveauet er ganske højt, således at det er svært for borgere uden det rette forsørgelsesgrundlag at kunne klare de udgifter, der er forbundet med at bo i tilbuddet. Dette spiller ind som et forbehold i ind-visitationen af borgere, ligesom flere borger af egen drift orienterer og problematiserer dette overfor socialtilsynet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at målgruppebeskrivelsen er tydeligt beskrevet på Tilbudsportalen og matcher de borgere der ses at være i tilbuddet.

ADL-indsatserne bedømmes i høj grad at skabe positive resultater for borgerne, så borgernes aktive misbrug og psykiske udfordringer ikke forværres yderligere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet aktivt med at få denne indsats til at spille tættere sammen med den pædagogiske tilgang og at dokumentationen omkring dette vurderes relevant og tydelig.

På en tavle på kontoret er dagens opgaver skrevet ned, så det er nemt at få overblik. Der er vikarmøder, bl.a. om dokumentationen, så det bliver gjort som aftalt.

Meget har været lukket ned under Covid-19, og det er aftalt at der den kommende tid vil være fælles fokus på ensomhed.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen er funderet i at ledelse skriftligt og medarbejder i interview, i et samlet billede kan redegøre for fælles metoder i henholdsvis den mentaliserende og narrative metode. Socialtilsynet konstaterer, at metoderne er beskrevet i tilbuddets "metodegrundlag". Denne beskrivelse redegør udførligt for tilbuddets værdigrundlag og mål, målgruppens udfordringer og metoderne omsættes til praksis i et dagligdags perspektiv.

Eksempler som medarbejder og borgere beskriver for socialtilsynet afspejler de beskrevne metoder. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at refleksioner hos de interviewede medarbejdere svarer til de metodiske valg. Ligeledes at målgruppen bedømmes at svare til beskrivelserne i dokumentationen og italesættelsen hos ledelse og personale.

Det italesættes hvordan den enkelte borger, får ADL-støtte - som gør borgerne i stand til at leve et hverdagsliv ud fra egne ønsker og behov, trods dagligt og langvarigt misbrug med store sociale-, psykiske og fysiske belastninger.

Socialtilsynet konstaterer, at der bor 11 borgere på tilsynstidspunktet, som ved stikprøver af indsatsplaner bedømmes at matche den beskrevne målgruppe. Dette gælder ligeledes for socialtilsynets observationer og dialoger med borgerne i tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen afspejler, at det ses ved gennemgang af i den fremsendte dokumentation, at der for borgerne er opstillet opdaterede indsatsmål for indsatsen, og at der løbende følges op på målene.

Borgerne tilkendegiver for socialtilsynet, at de har kendskab til beskrevne mål for dem selv.

I indsatsplanen, under målene ses overskriften "handling", hvor under henholdsvis "borgernes perspektiv" og indsats samt "medarbejdernes indsats" fremgår. Indsatsen er i overvejende grad konkretiseret til helt praksisnære beskrivelser. Ligeledes er der anført et "evalueringskriterium", som socialtilsynet bedømmer understøtter læring og forbedring af indsatsen. I dokumentation ses løbende notater med beskrivelse af borgers adfærd og registrering af kontakt med borgerne.

Tilbuddets medarbejdere fortæller at, de har teammøder. På teammøder hvor ledelsen deltager, følger de op, udvikler og evaluerer de indsatsen og det generelle arbejde med indsatsplaner og mål. Der sker en systematisk opfølgning på indsatsmålene (hvert halve år).

"Kvadrantmodellen" skal i spil i forhold til mentalisering, og således skal borgernes perspektiver drøftes ud fra en fast metode. Socialtilsynet konstaterer, at dette er i overensstemmelse med beskrivelser af teammøder i "metodegrundlaget".

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det bedømmes at tilbuddet opnår de mål visiterende myndighed har opstillet for indsatsen. I tilbuddets beskrivelse "procedure for sikring af indsatsplaner fra myndighed" fra januar 2020 fremgår, at det er henvisende myndighed, der udarbejder en indsatsplan med mål for støtten i Nexus. Personalet på Kagsåhuse udfylder, i samarbejde med borgeren, delmålene for opholdet i ovenstående indsatsplan i Nexus, der er samkørt med myndighed. Kagsåhuse følger løbende op på delmålene sammen med borger.

Den henvisende myndighed følger årligt op på indsatsplanerne og indsatsplansmålene ved at besøge borgeren og tale med borgere om disse mål. Socialtilsynet konstaterer, at der foreligger opdaterede indsatsplan fra visiterende kommune i de borgerforløb der er modtaget.

Ligeledes har leder i 2020 orienteret om, at alle borgere får et personligt brev fra myndighed, med visitationsafgørelsen i deres sag, således at borgerens retssikkerhed sikres.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Tekst og bedømmelse er overført fra 2020. Bedømmelsen afspejler, at der via dialog med borgere, leder og medarbejdere redegøres for, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører. Fx hjemmepleje, psykiatri- og misbrugscentre. Dette fremgår ligeledes af Tilbudsportalen, fx samarbejde vedrørende den enkelte borgers helbred og med myndighed i Sundhed og Rehabiliteringsafdelingen, Gladsaxe kommune.

Der samarbejdes med sundhedsinstanser omkring visitation til personlige behov og udlevering af medicin. Dette gælder også udenfor tidspunkter, hvor personalet er på arbejde.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddets kok tilbereder dagligt hjemmelavet varm mad. Der tilbydes således fællesmåltider to gange dagligt, hvilket styrker sundheden, fællesskabet og samspillet mellem borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel på sociale og sundhedsmæssige parametre, på baggrund af et langvarigt, intensivt og aktivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er ganske udfordret. Hvilket samtidig er årsagen til den iværksatte støtte i tilbuddet.

Det fremgår i det observerede samspil, og i dialoger med borgere og personale, at der er fokus på borgernes med- og selvbestemmelse, at tilbuddet grundlæggende har en kultur hvor der er respekt for borgernes egne valg og livsførelse. Det ses ligeledes beskrevet i "pædagogisk grundlag" (heri værdigrundlag), den borgervedtagede "Husorden" og "retningslinjer for konflikthåndtering".

Socialtilsynet vurderer, at der sker inddragelse af den enkelte borger, primært via faste aftaler med kontaktperson, men også omkring borgernes fælles anliggender er inddragelsen systematiseret, således at borgerne kontinuerligt indgår i drøftelser og beslutninger, som angår de fælles rammer ved formelle husmøder. Borgerinddragelsen ses i øvrigt i indsatsplanerne under punktet "borgerens indsats".

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som helhed, bakker op om og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed via samarbejde med relevante sundhedsfaglige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med relevant faglig indsats, med borgernes individuelle trivsel i fokus, undgår magtanvendelser, og at der arbejdes pædagogisk på at forebygge overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til procedurer og retningslinjer vedrørende magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet noterer sig, at det er borgernes beslutning at tilbuddet skal administrere det borgerbetalte fællesareal ved aflåsning. Dette er formaliseret i dateret husorden. Socialtilsynet er opmærksom på, at dette løbende bør konsolideres efter et flertal af borgernes ønsker.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet respekterer og understøtter borgernes medinddragelse, og at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, både i forhold til indsatsplan og med respekt for det liv borgerne ønsker at leve.

Der er faste aftaler om kontakt mellem beboer og kontaktperson, hvilket fremhæves som noget positivt af borgerne der interviewes.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet under normale forhold, uden Covid19, har en fast frekvens hver 3.måned for husmøder, og at der er et beboermøde med boligselskabet, hvor også leder deltager.

Socialtilsynet konstaterer, at borgerne underskriver samtykkeerklæringer vedrørende udveksling af oplysninger og personalets omsorgsmæssige adgang til deres lejligheder. Hvis en borger afviser, vil det blive respekteret.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen er funderet i, at borgerne udtrykker at de oplever sig respektfuldt behandlet i tilbuddet og anerkendt/hørt hos personale og ledelse.

De interviewede borgere beskriver at de oplever, at tilbuddet har gennemgået en positiv forandring, at der har været en positiv forandring med ændringen i medarbejdergruppen. Borgerne beskriver at medarbejderne agerer på borgernes henvendelser, fx angående opringninger, medicin og ADL. Personalet giver sig tid til at tale med borgerne også selvom de kan have travlt. Særligt én borger udtrykker, at personalets indsats har haft en positiv betydning for at han er ophørt med at drikke.

Borgerne underskriver/ samtykker i forhold til sagsbehandling og i forhold til personalets adgang til deres bolig.

Socialtilsynet noterer sig, at beskrivelser i borgersager og andre dokumenter omkring tilbuddet, overordnet er holdt i et anerkendende og respektfuldt sprog.

I bedømmelsen er vægtet, at tilbuddet arbejder i fundamental respekt for at der ydes støtte i borgernes private hjem med lejers ret.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen er funderet i, helt samstemmende med tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet arbejder ud fra borgernes ret til selvbestemmelse i eget lejemål. Det betyder, at det er borgerne, der har råderetten over fælles lejligheden, som de betaler hver deres andel af.

Leder redegør for, at det er besluttet fælles, at fælleslejligheden skal være låst og beboere kan stille forslag om det skal ændres. Det er en del af borgernes husleje, men det giver god mening at låse det af i forhold til tyveri, hærværk, hygiejne og nattefester.

Borgere giver udtryk for, at de selv bestemmer, hvordan deres hverdag er og at der er en god trykthed i at have personalet i fællesrammerne, så hjælpen er nær og tilstedeværende.

Der er fast kontakt, mellem borger og kontaktperson, ligesom beboermøder er aftalt med faste intervaller 4 gange om året og efter en model beboerne har valgt. Der udsendes dagsorden i god tid, det ligger i forbindelse med frokost, af hensyn til borgernes døgnrytme. Dagen før og på dagen opfordrer personalet borgerne til deltagelse, da mange qua personlige udfordringer kan glemme hurtigt igen.

De to borgere socialtilsynet er i dialog med, udtrykker at det er hensigtsmæssigt, at der er låst af til fælleslejligheden. Borgerne udtrykker, at de oplever, at være inddraget fuldt ud og det er op til dem selv at involvere sig. Borgerne er glade og trygge ved at personalet kan komme i deres lejligheder, en fortæller at det er sket en gang fordi han var faldet, ellers er de aldrig gået ind.

I bedømmelsen er lagt særlig vægt på at borgerne oplever sig inddraget.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne understøttes til at styrke deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes trivsel på sociale og sundhedsmæssige parametre på baggrund af langvarigt og intensivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er ganske udfordret. Dette bedømmes netop at være årsagen til boformen og den bevilgede støtte i eget hjem.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har ansat både sundheds- og socialfaglige medarbejdere og at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere.

Der er fokus på solid mad, som laves af egen kok og det er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed via fællesspisning.

Der er desuden lagt vægt på, at borgerne har mulighed for to faste måltider om dagen, mulighed for motion og hjælp til indkøb.

P.t. er tilbuddet ved at lukke op igen ovenpå Covid, der var inden lagt en plan for aktiviteter, som var gratis eller ikke kostede meget. Lige nu er der f.eks aftale om jævnlige gåture sammen med en medarbejder.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen er givet fordi, det fremgår af interview og dialog med borgere, at de oplever at få grundlæggende omsorg og støttes respektfuldt. De fortæller " at vi har det godt med hinanden, og kan rumme hinanden". Borgerne udtrykker, at de holder øje med hinanden i et omsorgsperspektiv.

Selv om borgerne også har somatiske sygdomme, trives borgerne i et generelt billede med den støtte tilbuddet yder borgerne. Socialtilsynet bedømmer der er en tryk og omgængelig stemning i tilbuddet, hvor borgerne respekterer hinandens forskelligheder.

Det bedømmes på baggrund af interview med personalet, at der er en anerkendende dialog med borgerne, og at der er en god kultur, hvor der er fokus på udvikling fremfor begrænsninger.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes trivsel på sociale og sundhedsmæssige parametre på baggrund af langvarigt og intensivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er udfordret. Dette bedømmes netop at være årsagen til boformen og den bevilgede støtte.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen er et udtryk for, at det fremgår i dialog med borgere og medarbejdere, at borgere støttes til adgang til relevant sundhedsydelser. Fx ved at medarbejdere sammen med borgerne deltager i selve undersøgelser og samtale med læger, men også at personalet har sundhedsfaglighed viden og motiverer eller ledsager borgere til eksterne sundhedsfaglige ydelser. Yderligere fremgår det af journalnotater og indsatsplaner, at der samarbejdes tæt om sundhedsydelser. Der er beskrivelser i der borgerrettede dokumentation omkring somatisk tilstand.

På Tilbudsportalen er det oplyst, at tilbuddet samarbejder med alment praktiserende læger, Distriktpsychiatri, ekstern ergoterapeut/fysioterapeut, kommunale sagsbehandlere, misbrugsbehandling, speciallæger og sygehuse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen afspejler, at tilbuddet har en sundhedsfaglig medarbejder ansat. Der er i medarbejdergruppen den nødvendige viden om borgernes fysiske og mentale sundhed, via lang erfaring med målgruppen og relevant uddannelse.

Der er ansat en kok til at tilberede varm frokost for borgerne dagligt.

Socialtilsynet observerer under tilsyn i 2020 under frokosten, at beboerne har meget forskellige adfærd i fht at indgå i fællesskabet. Der er fremmødt 5 borgere som alle frembyder kendskab til personalet. Borgere giver udtryk for, at der er en god forståelse for, at de har brug for såvel omsorgen og et let pres for at tage ansvar for eget liv, hvilket de udtrykker at medarbejderne giver adækvat. Yderligere har borgerne tilbud om gåture flere gange om ugen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet relevant forebygger og undgår magtanvendelser. Der vil altid være tale om nødret i dette tilbud, idet målgruppen ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser. Der kan i tilbuddet være gråzoner af "andre indgreb i selvbestemmelsesretten", hvis personalet i meget særlige tilfælde og ud fra omsorgspligt, låser sig ind i borgerens bolig uden samtykke. Der har siden sidste tilsyn været en episode, hvor en borger slog hul i vægen, den pågældende borger blev hentet af politiet og indlagt.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen er fastholdt fra tidligere tilsyn og beror på at borgere, personale og ledelse udtaler, at der ikke anvendes magt i tilbuddets pædagogiske praksis. Dette understøttes af, at medarbejdere ved tidligere tilsynsbesøg forklarer, hvordan de fx laver skriftlige aftaler og med en borger, som har en uhensigtsmæssig adfærd i fællesskabet. Dette forbygger konflikter, ved at borgerne kan trække sig til egen lejlighed. Socialtilsynet anerkender at tilbuddets medarbejdere og ledelse kan redegøre for hhv. magtanvendelse og nødret. Der har ikke været magtanvendelser i form af nødværge eller lignende det sidste år og socialtilsynet har ikke fået frembudt nye data der giver årsag til ændring i bedømmelsen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Bedømmelsen afspejler, at der altid vil være tale om nødret i dette tilbud, idet målgruppen ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser. Der har ikke været udført magtanvendelser i nogen form i det forløbne år og medarbejdere redegør ved tidligere tilsynsbesøg for kendskab til processerne om fx at indberette magtanvendelse efter fast procedure.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Teksten er overført fra tidligere tilsyn, da den stadig vurderes dækkende for Kagsåhuses tilgang. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger overgreb via de pædagogiske tilgange tilbuddet bruger og kan give eksempler på fx Low Arousal fra praksis. Der foreligger retningslinjer om hvordan tilbuddet arbejder med konflikter med og mellem borgerne. Personalet har ved tidligere tilsynsbesøg redegjort for kurser i konflikthåndtering. Ifølge medarbejdere og borgere kan der forekomme verbale overgreb mod medarbejdere og borgere imellem. Medarbejderne indgår i dialog med borgerne omkring dette.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Bedømmelsen er begrundet i, at medarbejdere ved dette og tidligere tilsynsbesøg beskriver, hvordan de forebygger at der sker vold og overgreb i tilbuddet ved bl.a., at lave aftaler med borgere, der har en voldsom adfærd, typisk efter heftigt indtag af alkohol.

Der foreligger "retningslinjer i forbindelse med forebyggelse af overgreb på/mellem borgere". Disse understøtter tilbuddets Low Arousal tilgang og undgåelse af magtanvendelse. Socialtilsynet anerkender, at disse er udformet i et borgerperspektiv.

Borgerne udtrykker i et ensartet billede, at det er et trygt sted at bo og at personalet i det omfang de er til stede understøtter at vold og overgreb ikke foregår.

I bedømmelsen indgår, at der foreligger generelle retningslinjer om voldsforebyggende indsats.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet bemærker at Tilbudsportalen i forgangne periode har haft forskellige digitale udfordringer.

Der budgetteres med en takstberegnet belægning på 80% svarende til 10,4 pladser ud af 13 godkendte pladser. Hvilket stemmer overens med nuværende belægning på 11 pladser.

I forhold til økonomisk bæredygtighed indgår det i Socialtilsynets vurdering, at der er tale om et kommunalt ABL § 108/SEL § 85 tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 5. marts godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Der ses overensstemmelse med døgntakst 807 kr. i budget 2021 og Tilbudsportalens oplysninger.

Der ses i belægningsberegningen (80%) at være taget højde for tomme pladser.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 5. marts godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Økonomi 3

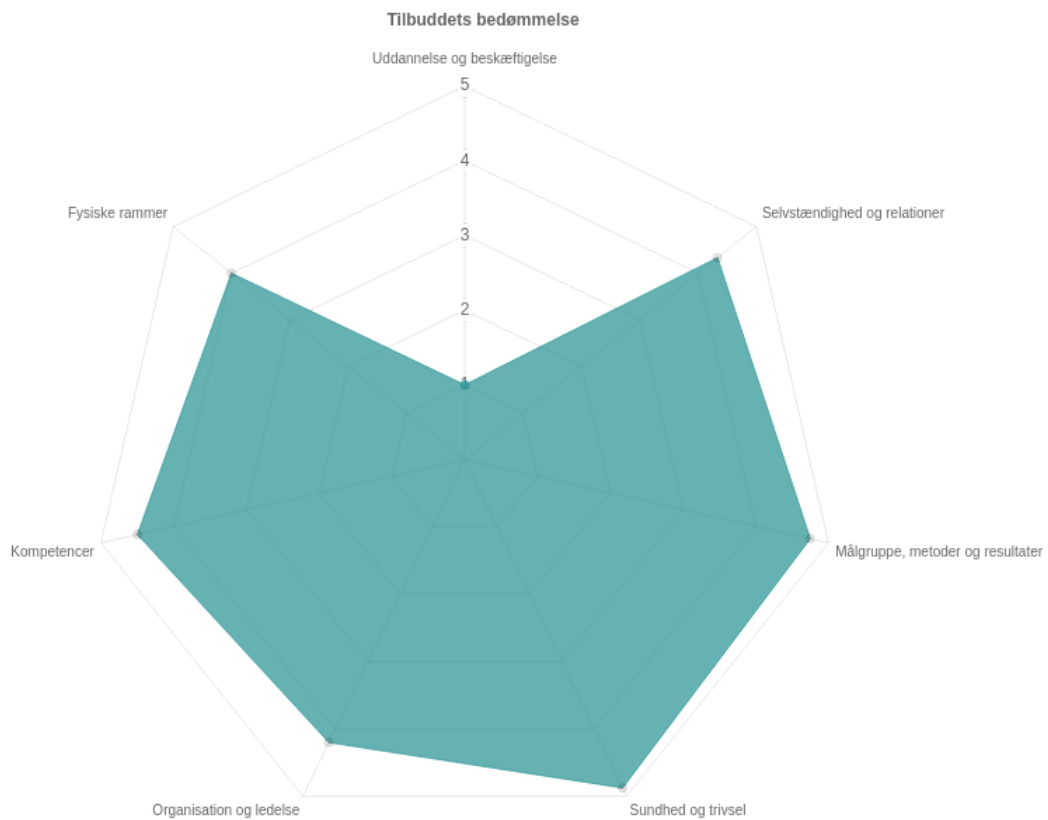
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der overordnet er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

Samtale med borgere og observationer i cafe.