



Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Kellersvej 3

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kellersvej 3, Kellersvej 3, 2860 Søborg

Leder: Eva Jacobsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 12 fuldtidspladser. Der er aktuelt visiteret 13 borgere til tilbuddet.

Dato for tilsynsbesøg: Den 28. november 2024, kl. 10.30 - 14.30

Deltagere i interviews:

- Daglig leder og tilbuddets faglige koordinator
- En medarbejder
- En borger

Tilsynet har ved rundvisning i de fysiske rammer haft dialog med flere borgere samt observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere.

Tilsynet har desuden gennemgået dokumentationen for tre borgere.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at der senest har været fokus på borgernes tilbagevenden til de fysiske rammer efter en længere periode med genhusning, grundet renovering af de fysiske rammer.

Derudover er ledelsen optaget af medarbejdernes dokumentationsarbejde, ligesom trivlsen i medarbejdergruppen også har ledelsens opmærksomhed.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af hvordan, der er fulgt op på anbefalingerne fra seneste tilsyn.

1. *Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre en systematisk dokumentation med formulerede delmål og løbende opfølgning herpå.*

Ledelsen redegør for, at der siden seneste tilsyn har været et skærpet fokus på systematikken i dokumentationen for borgerne.

Tilbuddet er aktuelt ved at implementere Nexus som et nyt dokumentationssystem, der skal understøtte systematikken.

2. *Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, medarbejderne har en struktureret dokumentationspraksis, så dokumentationen fremstår ensartet.*

Ledelsen redegør for, at alle medarbejderne har fået udleveret en iPad for at understøtte deres mulighed for løbende at dokumentere, ligesom alle medarbejderne er undervist i det elektroniske system Nexus.

- 3. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at nedsætte sygefraværet blandt medarbejderne.*

Ledelsen redegør for, at der er et skærpet fokus på løbende at holde sygefraværssamtaler med medarbejderne, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne følges meget tæt med månedlige afrapporteringer til leder af Gladsaxe Handicaptilbud.

- 4. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre, at andelen af medarbejderne med relevant faglig uddannelse afspejler kompleksiteten i tilbuddets målgruppe.*

Ledelsen redegør for, at der siden seneste tilsyn har været fokus på rekruttering og fastholdelse af pædagogisk uddannede medarbejdere, hvilket har haft en positiv effekt.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kellersvej 3. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et relevant solisttilbud for målgruppen af borgere med autisme og/eller andre udviklingsforstyrrelser med et stort støttebehov.

Tilbuddet har udarbejdet et metodehus, som medarbejderne i den daglige praksis tager afsæt i. Tilsynet vurderer, at de faglige tilgange og metoder udmøntes med et anerkendende afsæt i borgernes behov for struktur, forudsigelighed og genkendelighed. Tilbuddet har med afsæt i LA2 fokus på borgernes egne drømme, håb og ønsker, og de arbejder med det tilstræbte indefra-perspektiv, der bunder i relationsarbejde, og kræver, at medarbejderne opbygger et vist kendskab til den enkelte borger og dennes ressourcer. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentation fortsat fremstår med flere mangler, ligesom det ved tilsynets gennemgang af dokumentationen konstateres, at sproget og tilbuddets faglige tilgange ikke afspejles i dokumentationen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevant fokus på, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede, hvilket understøttes af tilbuddets anerkendende tilgang og respekt for borgerens "indre perspektiv", der løbende italesættes i tilrettelæggelsen af dagligdagen og indsætserne. Det er tilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet, og at de profiterer af et miljø, hvor stressbelastende stimuli er individuelt regulerede og tilpassede den enkeltes behov. Derudover er det tilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til og viden om regler og procedurer for magtanvendelser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger borgernes hverdag i en genkendelig struktur, der er fastlagt i deres ugeplaner, og at tilbuddet understøtter udvikling af borgernes selvstændighed og mestring af hverdagen. Borgerne har overordnet set ikke noget socialt fællesskab med hinanden, men de søger i højere grad fællesskabet med medarbejderne, og tilbuddet giver borgerne mulighed for at få oplevelser, der understøtter deres sociale kompetencer med afsæt i deres individuelle behov.

Det er tilsynets vurdering, at ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer samt stor erfaring med målgruppen. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at hovedparten af medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og tilbuddet understøtter medarbejdernes daglige arbejde med fastlagt ekstern supervision.

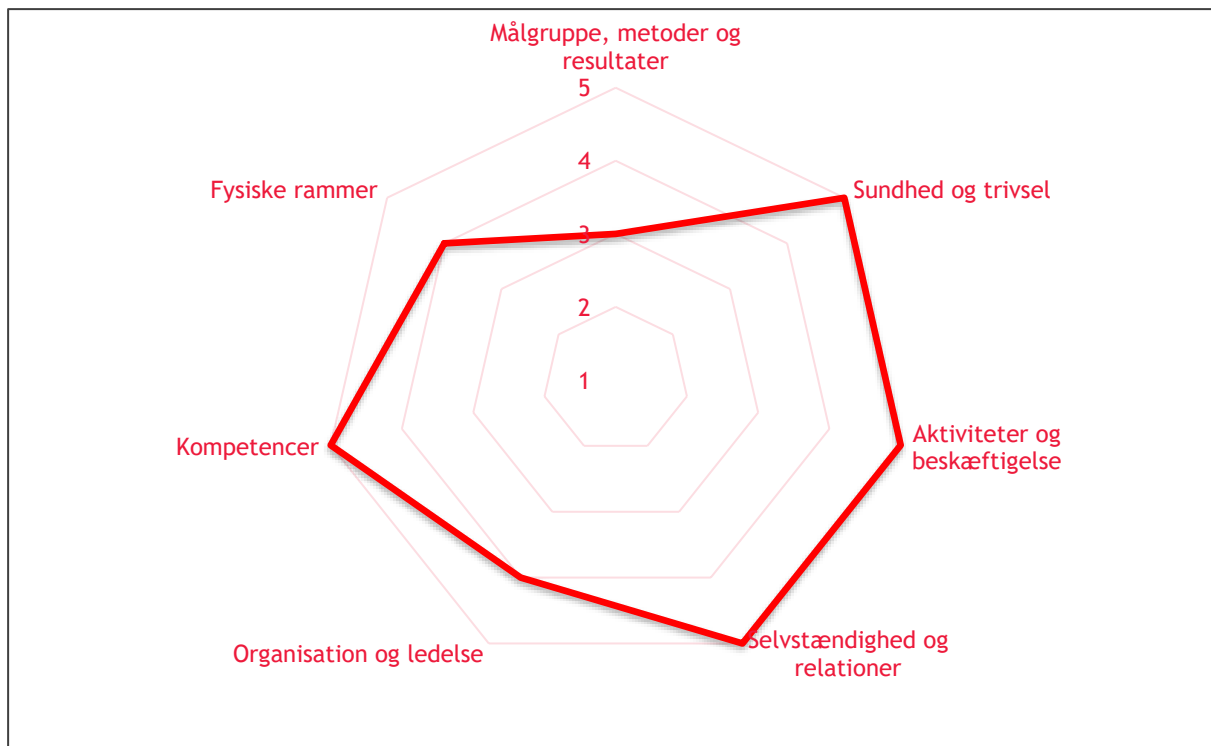
Tilsynet vurderer, at der fortsat er et højt sygefravær blandt medarbejderne i tilbuddet, hvilket ledelsen har et relevant fokus på at nedbringe.

Endelig vurderer tilsynet, at de fysiske rammer overordnet er tilpassede borgernes behov for minimum overstimulering og stressbelastning. Tilbuddet har været genhuset på flere forskellige matrikler, grundet renoivering af de fysiske rammer, men er nu tilbage i tilbuddets vante rammer. Tilsynet vurderer, at der fortsat er udfordringer i forhold til rammernes mulighed for at understøtte borgernes behov for trivsel og udvikling.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre en systematisk og struktureret dokumentation med konkrete og målbare delmål med afsæt i et borgerperspektiv.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at dokumentationen fremstår i et anerkendende sprog og omtale af borgerne.
3. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at nedsætte sygefraværet blandt medarbejderne.
4. Tilsynet anbefaler, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, og understøtter borgernes trivsel.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er et solisttilbud for målgruppen af borgere med autisme og/eller andre udviklingsforstyrrelser. Borgerne har desuden kognitive funktionsnedsættelser, og flere af dem har omfattende kommunikative udfordringer og/eller psykiatriske diagnoser. Målgruppen er, ifølge ledelsen, borgere, der 80% af tiden har behov for 1:1 støtte.

Medarbejderen redegør for, at tilbuddet anvender et bredt greb af faglige metoder og tilgange, qua målgruppens behov for individuelle tilpassede indsatser. Medarbejderen uddyber, at tilbuddet har udarbejdet et metodehus, der tages fagligt afsæt i. Nogle af borgerne har, ifølge medarbejderen, brug for en klassisk tilgang af TEACCH (Behandling og undervisning af autistiske og beslægtede kommunikationshandicappede borgere) med fx brug af piktogrammer, mens andre ikke profiterer af de understøttende redskaber. Fælles for borgerne er, at de alle har behov for forudsigelighed og genkendelighed i deres hverdag. Medarbejderen redegør for, at tilbuddet arbejder med LA2 og elementer fra den metodiske tilgang, som fx Trivselsøer. Medarbejderen uddyber, at der med afsæt i LA2 er fokus på borgernes egne drømme, håb og ønsker, og at tilbuddet arbejder med det tilstræbte indefra-perspektiv, der bunder i relationsarbejde, og kræver, at medarbejderne opbygger et vist kendskab til den enkelte borger og dennes ressourcer. Grundet borgernes kognitive og kommunikative vanskeligheder er den daglige praksis fra medarbejdernes side i høj grad baseret på deres kendskab til den enkelte borger, så det er muligt at tilgodese borgernes behov med afsæt i kendskabet til borgeren. Medarbejderen uddyber, at der er fokus på, hvad borgerne bliver ladet op af, og hvad der aflader deres overskud. Tilgangen er kontinuerligt tilpasset den enkelte borgers behov, ressourcer og overskud, og medarbejderen beskriver, at det fx kan være svært at motivere borgerne til noget, hvis der blot er få ændringer i deres hverdag. Medarbejderen redegør for, at tilbuddet kontinuerligt skal være på forkant med udefrakommende ændringer, og uddyber med eksempler for dette, at en borger fx ikke kan rumme, at tilbuddets bil skal tankes undervejs til en aktivitet, eller at medarbejderne parkerer et andet sted end sædvanligt.

Medarbejderen redegør fagligt reflekteret for, at der kontinuerligt er faglige overvejelser i tilbuddet om, hvad borgerne skal forberedes på, og hvad de ikke har overskud til at forholde sig til.

Borgerne er opdelt i tre teams med en gruppe medarbejdere tilknyttet, der har fælles ansvar for borgerne i teamet, hvilket gør hverdagen mindre sårbar, og bidrager til at nuancere billedet af den enkelte borger.

Ledelsen redegør for, at der siden seneste tilsyn er arbejdet målrettet med dokumentation for borgerne, og at tilbuddet har haft et skærpet fokus på medarbejdernes dokumentationspraksis. Ledelsen beskriver, at tilbuddet med afsæt i VUM 2.0 nu kun skal beskrive afvigelser i borgernes almen tilstand og adfærd, der giver et billede af borgernes trivsel. Ledelsen har opstillet krav og forventninger til, at medarbejderne arbejder med et delmål ad gangen for hver borger, og medarbejderne er påbegyndt denne proces. Fokus vil således blive på det ene mål for hver borger samt på borgernes døgnrytmeplan. Alle medarbejdere har fået udleveret en iPad for at understøtte deres mulighed for løbende at dokumentere, ligesom tilbuddet har igangsat en undervisningsproces, og flere af medarbejderne har på tidspunktet for tilsynet modtaget undervisning i Nexus standard, som aktuelt er ved at blive implementeret i tilbuddet. Ledelsen ser frem til, at Nexus er implementeret, idet dokumentationen formentlig vil afspejle strukturen i Nexus.

Medarbejderne redegør for, at arbejdet med dokumentationen er blevet mere systematisk, hvilket de udleverede iPads understøtter, da medarbejderne løbende kan dokumentere relevante observationer. Medarbejderen beskriver endvidere, at der både skrives pædagogiske notater med afsæt i borgernes delmål, ligesom der skrives daglige notater, der omhandler afvigelser i den enkelte borgers dagligdag og struktur. Medarbejderen redegør for, at delmålene som udgangspunkt evalueres hver tredje måned.

Medarbejderen beskriver endvidere, at faglig koordinator samler notater og observationer sammen for teamet om den enkelte borger, og statusskrivelserne sendes derefter til myndighed forud for statusmøderne.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere, og det ses, at denne fortsat har flere mangler, og ikke fremstår tilstrækkelig struktureret og systematisk.

Der ses ikke opstillede delmål for den ene borger, mens der for de to andre borgere er relevante delmål. For begge borgerne ses det, at der er delmålsbeskrivelser. For den ene delmålsbeskrivelse ses det, at denne ikke matcher borgerens delmål.

Tilsynet noterer sig, at delmålene for begge borgerne er formulerede med afsæt i tilbuddets indsats, som fx "at træne borgeren i at kunne opholde sig i rum med flere borgere og personaler. Særligt fokus på, at borgeren ikke bliver jaloux".

Flere steder i de pædagogiske og daglige notater fremgår medarbejdernes tolkninger og synsninger, som fx "Borgeren har haft en god dag - han er i god trivsel".

Slutteligt bemærker tilsynet, at der for den ene borger er et pædagogisk notat, som er skrevet efter drøftelse af borgeren på et teammøde, hvor følgende er noteret; "Borgeren fylder meget", og "Vi skal prøve at holde borgeren lidt nede".

Medarbejderen redegør for, at tilbuddet har samarbejde med en bred vifte af parter omkring den enkelte borger for at sikre en helhedsorienteret indsats. Der samarbejdes bl.a. med borgernes botilbud, pårørende, aflastningstilbud og myndighed. Derudover samarbejdes der med de øvrige tilbud i Gladsaxe Handicaptilbud (GHT) samt med centrets faglige konsulenter.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med fokus på, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede, hvilket understøttes af tilbuddets anerkendende tilgang og respekt for borgerens "indre perspektiv", der løbende italesættes i tilrettelæggelsen af dagligdagen og indsatserne. Medarbejderen uddyber, at relationen til og samværet med den enkelte borger understøtter, at borgerne bliver hørt og anerkendt.

Ledelsen redegør for, at medarbejderne kontinuerligt samtaler med borgerne, og at borgernes stemme ikke bliver ignoreret. Ledelsen uddyber, at det er afgørende, at rammerne for at lytte til og anerkende borgerne er optimale, hvilket tilbuddets normering understøtter.

Borgerne har forskellige måder at udtrykke deres behov på, som medarbejderne med tiden lærer at kende. Medarbejderen beskriver, at en borger fx har behov for at fremsige en remse for at udtrykke behov og lyst til en kop te.

Den generelle ændring af synet på mennesker med autisme har ændret tilbuddets tilgang, så struktur og forudsigelighed i højere grad skabes sammen med borgerne og ikke for borgene, hvilket har givet borgerne en betydningsfuld stemme i deres eget liv og hverdag. Medarbejderen oplever, at flere borgere bliver hørt og anerkendt efter tilbuddets implementering af LA2, hvor indefra-perspektivet for den enkelte borger tydeliggøres.

Tilbuddet oplever, at borgerne generelt trives i tilbuddet, og at de profiterer af et miljø, hvor stimuli, der kan udløse stressreaktioner hos dem, er individuelt regulerede og tilpassede den enkeltes behov. Tilbuddet anvender desuden trykplaner og trivelsesplaner med henblik på at understøtte borgernes generelle trivsel, og de justerer løbende strukturen og indsatsen herefter.

Ledelsen og medarbejderen udtrykker samstemmende, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Ledelsen beskriver, at en borger fx var utilfreds med sin madpakke. Tilbuddet har derfor initieret, at maden laves i tilbuddets køkken, og at borgeren deltager i madlavning i det omfang, borgeren formår og evner.

Medarbejderen redegør for, at tilbuddet har stort fokus på fysisk aktivitet, der har en positiv virkning på målgruppens fysiske og mentale sundhed. Medarbejderen fremhæver særligt arbejdet med sansestimulation, hvor anvendelse af bl.a. lyd, lys, bevægelse og forskellige underlag mindsker borgernes stressniveau, og giver dem indre ro. Derudover bruger tilbuddet naturen, hvor særligt gåture er tilbagevendende aktiviteter. Medarbejderen beskriver, at tilbuddet ofte tager på kortere ture ud af huset, og at borgerne jævnligt tilbydes cykel- eller gåture. Medarbejderen oplever, at det nærliggende naturområde her er et positivt aktiv i borgernes mulighed for fysiske aktiviteter.

Medarbejderen redegør for, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Borgerne får primært leveret sundheds- og plejeindsatser i deres botilbud, hvor der er ansat en sygeplejerske, som medarbejderne også kan henvende sig til ved behov for vejledning eller sparring. Tilbuddet har desuden tilknyttet en sundhedsansvarlig medarbejder fra et nærliggende botilbud. Medarbejderen uddyber yderligere, at de fleste af borgerne ikke får fast medicin men får pn medicin (medicin efter behov).

Ledelsen oplyser, at der i tilbuddet har været en enkelt magtanvendelse siden seneste tilsyn. Ledelsen redegør for, at hændelsen er drøftet i en debriefing-proces, og tilbuddet har efterfølgende udarbejdet en fastlagt procedure for håndtering af den pågældende borger.

Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser ved kravtilpasning, og at medarbejderne trækker sig. Medarbejderen redegør for, at der for en enkelt borger foreligger en forhåndsgodkendelse, da det er nødvendigt at spænde borgeren under kørsel. Medarbejderne er opmærksomme på dagligt at beskrive håndteringen af disse situationer.

Medarbejderen oplyser, at alle medarbejderne for nyligt er undervist i regler og procedurer på området, ligesom emnet løbende drøftes på tilbuddets personalemøder.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Det grundlæggende element i tilbuddet er forudsigelighed. Medarbejderne tilpasser kravene til den enkelte borgers behov for struktur i hverdagen. Tilbuddet har indrettet individuelle opholdsrum til borgerne i overensstemmelse med deres behov og interesser.

Tilbuddet indeholder desuden et fællesrum til aktiviteter for den samlede borgergruppe. Medarbejderen beskriver, at relationsarbejdet er bærende for at kunne tilpasse strukturen individuelt for den enkelte borger. Medarbejderen uddyber, at tilbuddet tager afsæt i det fælles tredje for at skabe relationer til borgerne.

Omdrejningspunktet i borgernes hverdag er den genkendelige struktur, der er fastlagt i deres ugeplaner. I tilrettelæggelsen af ugeplanerne er der fokus på borgernes interesser og motivation, hvilket medarbejderne forsøger at afdække gennem dialog med borgerne eller ved observationer. Således er borgernes hverdag tilrettelagt meget individuelt, og

dagene er byggede op med en vekselvirkning imellem aktiviteter og pauser. Derudover har borgerne skemalagt tid til at dyrke deres individuelle særinteresser.

Medarbejderen beskriver med eksempler, hvordan tilbuddet tilrettelægger hverdagen individuelt for borgerne. En borger er fx med til at forberede sin egen mad.

Ledelsen og medarbejderen beskriver med flere eksempler, at der regelmæssigt arrangeres ture for en eller flere borgere med tilbuddets bus. Derudover har tilbuddet en fastlagt aktivitet, hvor borgerne har mulighed for at benytte et varmtvandsbassin på et nærliggende plejecenter.

Tilbuddet har indgået aftale med KFUM i nærheden om lån af en spejderhytte med tilknyttet udeareal, hvor to borgere dagligt opholder sig med medarbejdere.

Tilsynet observerer, at borgernes individuelle opholdsrum er indrettede, så de afspejler borgernes interesser og ønsker til aktiviteter.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder med udvikling af borgernes selvstændighed og mestring i en proces, som de kontinuerligt skal gå forrest i, idet borgerne sjældent tager initiativ til selvstændigt at prøve nye ting.

For mange af borgerne er det de helt nære ting, der øves, fx at kunne spise med en gaffel, hælde saft op eller tage overtøj på. Tilbuddet arbejder med et habiliterende afsæt, og borgerne skal gøre alt det, de selv kan, hvilket medarbejderne understøtter ved at gøre det til en del af borgernes struktur.

Ledelsen redegør for, at borgerne indimellem kan fremstå opsøgende i forhold til andre i deres omgivelser. Tilbuddet har her fokus på afskærmning af borgerne, og der er desuden et skærpet fokus på individuel tilpasning i forhold til den enkelte borgers behov.

Medarbejderen redegør med eksempler for, hvordan tilbuddet støtter borgerne i at begå sig i det omgivende samfund. Medarbejderen uddyber, at flere af borgerne får udbytte af at komme ud blandt andre i det omgivende samfund. Tilbuddet har fx udarbejdet laminerede billeder af planlagte indkøb, som bruges, når en borger er med ude og handle ind.

Overordnet set har borgerne ikke noget socialt fællesskab med hinanden, men de søger i højere grad fællesskabet med den medarbejder, som de er sammen med på dagen. Medarbejderen beskriver med eksempler, hvordan tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer ved at anvende elementer fra LA2, såsom trivselsøer, til at skabe en relation til en borger.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at få oplevelser, der understøtter deres sociale kompetencer med afsæt i deres individuelle behov, og tilbuddet afprøver løbende nye aktiviteter, hvor borgerne kan være sammen, hvilket borgerne synes at profitere af. Medarbejderen redegør for, at tilbuddets struktur tillader, at medarbejderne kan tage borgerne med på kortere ture med afsæt i borgernes interesser for bl.a. kirker.

Tilbuddet benytter i høj grad nærområdet med flere forskellige dag- og døgntilbud til borgere med varierende grader af funktionsnedsættelse, herunder bl.a. en café, hvor borgerne kan opleve sig som en del af et fællesskab i rummelige og skærmede rammer. Derudover udnytter tilbuddet i høj grad nærliggende naturområder meget, ligesom medarbejderne foretager mindre indkøb sammen med borgerne. Tilbuddets beliggenhed gør det muligt for borgerne at have disse øvebaner, hvor de hurtigt kan komme tilbage i tilbuddet, hvis det bliver for udfordrende.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af Gladsaxe Handicaptilbud, der driver andre tilbud inden for det specialiserede voksenområde. Ledelsen redegør for, at tilbuddets pladser tidligere har været godkendt under et andet af centrets tilbud, BAS, men at tilbuddet nu er godkendt som et selvstændigt dagtilbud, hvilket bekræftes af oplysninger på Tilbudsportalen.

Den daglige ledelse af tilbuddet forestås af daglig leder, der har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer samt stor erfaring med målgruppen. Daglig leder har desuden ledelsesansvaret for et nærliggende botilbud for samme målgruppe. Derudover har tilbuddet en faglig koordinator, der ikke forestår medarbejderledelse, men har fokus på medarbejdernes faglige udvikling og at holde den faglige retning i hverdagen.

Tilbuddets faglige koordinator yder intern supervision til medarbejderne. Medarbejderen oplyser, at medarbejdergruppen desuden modtager eksternt supervision seks gange årligt. Derudover afvikles der løbende VISO-forløb vedrørende flere af borgerne, hvor medarbejderne har mulighed for faglig sagssparring.

Ledelsen redegør for, at medarbejdernes arbejde med borgerne er organiseret med 1:1-tid med borgerne. Ledelsen har fokus på, at medarbejderne jævnlige skal rotere mellem borgerne. Medarbejderen oplyser, at det primært er tilbuddets faglige koordinator, der forestår planlægningen og fordelingen af medarbejderne mellem borgerne.

Adspurgt oplever medarbejderen ikke forråelse i tilbuddet blandt medarbejderne, men der er fokus på problematikken, da den individbaserede tilgang i høj grad er relationsbåret og dermed sårbar.

Medarbejderne er opdelt i teams, og har sammen et fælles ansvar for borgerne i teamet, hvilket bidrager til at nuancere billedet af den enkelte borger. Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur med ugentlige teammøder. Ledelsen redegør for, at medarbejderne på tværs af de tre teams indimellem samles til drøftelser om en eller flere fælles borgere. Ledelsen beskriver, at medarbejderne på personalemøderne kan stille spørgsmål om borgerne på tværs af de tre teams. Ifølge ledelsen understøtter dette en fælles forståelse for den enkelte borger, og forebygger tavs viden hos medarbejderne.

Ledelsen oplever, at der er god trivsel i medarbejdergruppen, men at der fortsat er et højt sygefravær. Ledelsen har et skærpet fokus på løbende at holde sygefraværssamtaler med medarbejderne, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne følges meget tæt med månedlige afrapporteringer til leder af Gladsaxe Handicaptilbud. Ifølge ledelsen er der fokus på at tydeliggøre betydningen af den enkelte medarbejders sygefravær i relation til den resterende medarbejdergruppe og den daglige praksis. Ledelsen oplyser, at der desuden har været afholdt seminarer om arbejdsmiljø og psykologisk tryk for medarbejderne.

Scoren for dette tema er baseret på tilsynets vurdering af sygefraværet blandt medarbejderne.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen redegør for, at medarbejdergruppen består af 13 medarbejdere, heraf er ca. en tredjedel ufaglærte. Ledelsen oplyser, at de øvrige medarbejdere har pædagogisk uddannelsesbaggrund. Tilbuddets faglige koordinator indgår desuden også i et vist omfang i den daglige praksis. Ledelsen vægter i høj grad de personlige kompetencer ved

ansættelse af nye medarbejdere. Ledelsen har fokus på rekruttering og fastholdelse af pædagogisk uddannede medarbejdere, og fordelingen af uddannede og ufaglærte medarbejdere har over tid gradvist ændret sig positivt.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i et metodekatalog, og tilbuddet har fokus på, at alle medarbejderne tager afsæt i samme metodiske værktøjer. Alle medarbejdere har derfor været på relevante kurser i LA2 og Totalkommunikation, ligesom flere af medarbejderne snarligt skal på kursus i TEACCH. Ledelsen uddyber, at der senest har været fokus på, at de metodiske redskaber bliver implementeret del af medarbejdernes daglige praksis. Ledelsen oplever, at medarbejderne er blevet gode til at arbejde med en Low Arousal-tilgang, ligesom de relevant kravtilpasser tilgangen til den enkelte borger. Derudover er medarbejdernes kendskab til den enkelte borger af afgørende betydning.

Medarbejderen oplyser, at der afholdes årlige medarbejderudviklingssamtaler, og at der overordnet set er gode kompetenceudviklingsmuligheder. Medarbejderen uddyber, at der afholdes årlige faglige seminarer med aktuelle og relevante temaer, som fx LA2 og det tilstræbte indefra-perspektiv som et element i LA2.

Tilsynet kan i forbindelse med rundvisning og samtale med en borger iagttagelse, hvordan medarbejderen imødekommer borgerens behov for tryghed gennem støtte og guidning, der giver borgeren mulighed for at tale med tilsynet. Hele medarbejdergruppen er aktuelt i gang med et undervisningsforløb i Nexus standard, som er tilbuddets elektroniske dokumentationssystem, der er ved at blive implementeret. Medarbejderen oplyser, at implementeringen af Nexus aktuelt fylder meget for medarbejderne.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i et område med mange forskellige tilbud til målgruppen, og de fysiske rammer fordeler sig på to huse, omgivet af grønne områder. Der er aktuelt en del støj og uro fra arbejdet med ombygning af omgivelserne, herunder er der ved at blive etableret en letbane nær tilbuddet, der giver anledning til en del byggestøj. Borgerne har alle egne individuelt tilpassede rum, hvor de kan opholde sig sammen med en medarbejder. Tilbuddet gør derudover brug af et sanserum, der tilhører Gladsaxe Handicaptilbud, hvor borgerne i afmålte perioder kan slappe af og blive tilpas stimulerede. De fysiske rammer er tilpassede borgernes behov for minimum overstimulering og stressbelastning.

Tilbuddet har været genhuset på flere forskellige matrikler, grundet reovering af de fysiske rammer, men er nu tilbage i tilbuddets vante rammer.

Ledelsen oplyser, at hovedparten af borgerne i tilbuddet er fordelt i to huse. Derudover opholder to borgere sig til dagligt i en spejderhytte sammen med medarbejdere som en del af den daglige indsats.

Tilbuddet benytter sig desuden regelmæssigt af et varmtvandsbassin på et nærliggende plejecenter.

Medarbejderen oplever, at de fysiske rammer fungerer, omend det mærkes, at rammerne er af ældre dato. Medarbejderen nævner desuden, at borgerne deler toilet, hvilket ikke er optimalt i forhold til deres behov.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.