



# Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

BAS

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
November 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: BAS, Kellersvej 20C, 1. sal, 2860 Søborg

Leder af Gladsaxe Handicap Tilbud: Kristian Wedel Andersen  
Daglig leder: Rikke Louise Køhler

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er opdelt i to klynger.  
Klynge 1 er godkendt til 67 pladser, jf. SEL § 104.  
Klynge 2 er godkendt til 26 pladser, jf. SEL § 104 og 16 pladser, jf. SEL § 103

Dato for tilsynsbesøg: Den 26. november 2024, kl. 09.30 - 14.00

Deltagere i interviews:

- Ledelse
- Tre medarbejdere
- To borgere

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere, og har ved rundvisning beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at daglig leder er nytiltrådt i foråret 2024. Tilbuddet er aktuelt ved at implementere et nyt dokumentationssystem, hvilket fylder meget i hverdagen for medarbejderne. Ledelsen redegør for, at der aktuelt arbejdes med læring i relation til dokumentationsarbejdet, og det forventes, at implementeringen medfører forandringer i medarbejdernes dokumentationspraksis.

## 1.2 Opfølgning

Kort opsummering af hvordan, der er fulgt op på tidligere anbefalinger:

1. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer og understøtter god kvalitet i dokumentationen.*

Ledelsen redegør for, at der siden seneste tilsyn er arbejdet målrettet med kvaliteten i tilbuddets dokumentation, hvilket afspejles i tilsynets stikprøvekontrol.

2. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat sikrer tilstrækkelig vedligeholdelse af toiletforholdene.*

Ledelsen redegør for, at tilbuddet har prioriteret at blive færdig med andet byggeri, og at det er planlagt, at renovering af toiletforholdene udføres i 2025.

3. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen kontinuerligt har opmærksomhed på, at tilbuddet i tilstrækkelig grad kan rumme borgere med komplekse fysiske begrænsninger.*

Ledelsen redegør for, at de fysiske rammer fortsat er under renovering, hvilket har betydet, at borgerne flytter rundt i tilbuddet.



## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på BAS. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet er et velfungerende tilbud om beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med kognitive- og/eller fysiske funktionsnedsættelser. Målgruppen er meget bred funderet, og kompleksiteten i målgruppen er stigende. Borgerne inden for målgruppen har meget forskellige behov for støtte, fra borgere med mindre funktionsnedsættelser til borgere med behov for 1:1 støtte.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets individuelle tilgang er relevant i forhold til borgernes behov. Tilbuddet tager udgangspunkt i en struktureret, forudsigelig og genkendelig hverdag, og det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for, hvordan relevante metoder og tilgange udmøntes i indsatsen over for borgerne. Tilbuddet gør brug af forskellige understøttende redskaber og hjælpemidler.

Det er tilsynets vurdering, at ledelsen har opstillet klare krav og rammer for medarbejdernes arbejde med dokumentationen. Forventningerne tager udgangspunkt i brug af VUM 2.0, som alle medarbejdere er undervist i. Tilsynet konstaterer ved stikprøvekontrol, at dokumentationen for borgerne overordnet fremstår systematisk og struktureret, og at sproget i dokumentationen fremstår med en anerkendende faglig tilgang.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede. Tilbuddet har etableret et bruger-pårørenderåd, ligesom borgerne også i hverdagen har medindflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og deres hverdag.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, og at medarbejderne tilbyder samtaler med borgerne om deres trivsel. Tilbuddet har ligeledes et relevant fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, hvilket hverdagen er præget af. Borgerne har mulighed for at købe mad i Slotscaféen, hvor der laves mad med udgangspunkt i Gladsaxe Kommunes sundhedspolitik, ligesom der dagligt er indlagt gåture, fitness og bevægelse generelt.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for alsidige og individuelt tilrettelagte aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Hovedparten af tilbuddets afdelinger er målrettet aktivitets- og samværstilbud, mens færre er målrettet beskyttet beskæftigelse. Tilbuddet har desuden samarbejde med flere virksomheder, hvor nogle borgere er i praktikforløb.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet vægter de sociale fællesskaber mellem borgerne, og de understøtter dermed borgernes sociale kompetencer. Tilsynet vurderer, at tilbuddet tilpasser støtte og hjælp individuelt til den enkelte borgers behov, og de understøtter således relevant borgernes selvstændighed.

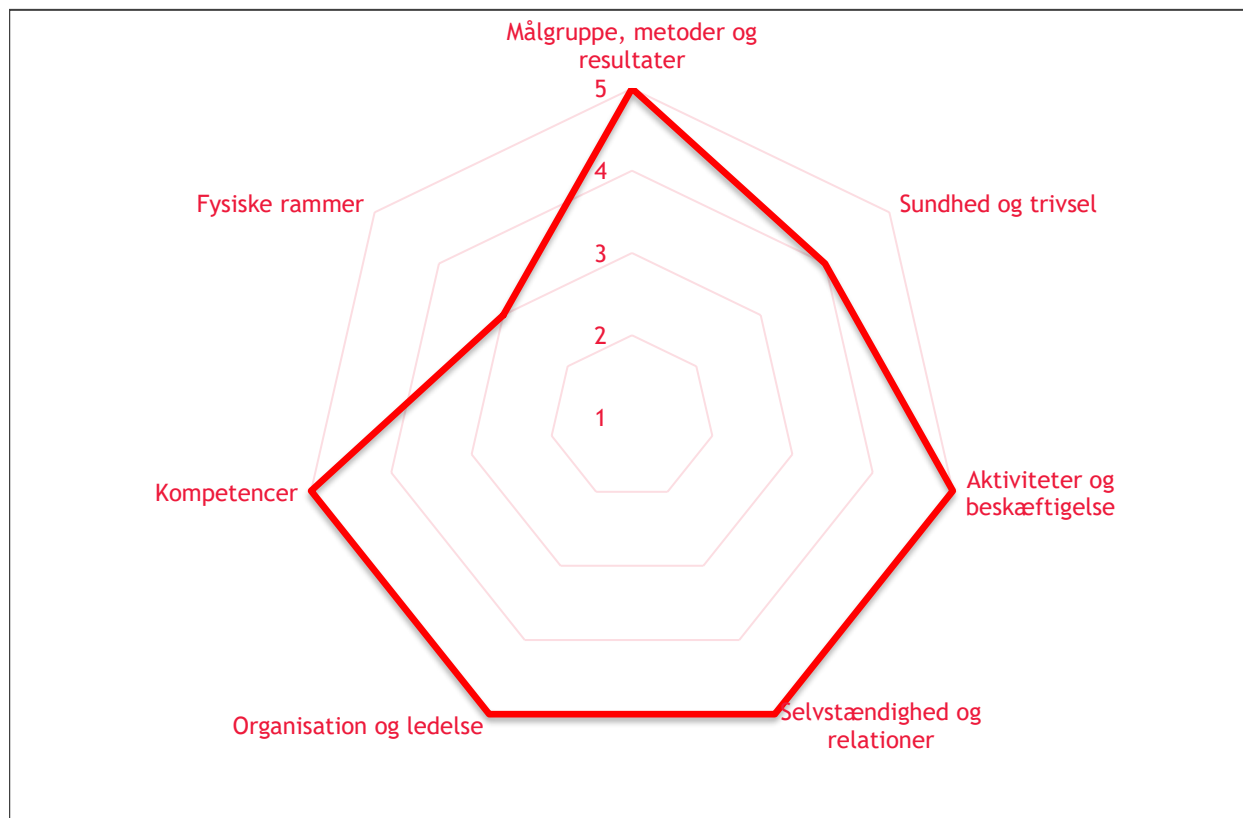
Det er tilsynets vurdering, at ledelsen fremstår visionær og faglig kompetent. Ligeledes vurderer tilsynet, at medarbejderne har rette og nødvendige faglige kompetencer, viden om målgruppens behov og erfaring med de benyttede metoder og tilgange.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i nogen grad imødekommer borgernes behov. Nogle af husene er rummelige og tilpasset borgere med mobilitetsproblemer, mens der er mere trange pladsforhold i andre af husene. Der observeres flere steder pladsudfordringer på toiletterne, ligesom der ses utilstrækkelige badeforhold for borgere med et stort plejebehov.

### 2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at det løbende sikres, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til og viden om regler og procedurer for magtanvendelse.
2. Tilsynet anbefaler fortsat, at ledelsen sikrer, at borgerne har adgang til toilet- og badeforhold, der imødeiser borgernes behov.
3. Tilsynet anbefaler fortsat, at ledelsen kontinuerligt har opmærksomhed på, at tilbuddet i tilstrækkelig grad kan rumme borgere med komplekse fysiske begrænsninger.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er godkendt som både beskyttet beskæftigelsestilbud og som aktivitets- og samværstilbud, jf. henholdsvis SEL §§ 103 og 104.

Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive- og/eller fysiske funktionsnedsættelser. Ledelsen redegør for, at målgruppen er meget bredt funderet, og kompleksiteten i målgruppen er stigende. Ledelsen beskriver uddybende, at borgerne inden for målgruppen har meget forskellige behov for støtte, fra borgere med mindre funktionsnedsættelser til borgere med behov for 1:1 støtte. Ledelsen beskriver, at de fleste af borgerne i Mosehuset fx har multiple handicaps. Medarbejderne oplyser supplerende, at tilbuddet fordeler sig på ni huse/afdelinger, som hver rummer borgere med forholdsvis ens støttebehov. Der er generelt et stort aldersspænd på borgerne, ligesom der også er et stort spænd i borgernes kognitive og verbale funktionsniveau.

Grundet det store spænd i funktionsniveauet blandt borgerne anvender medarbejderne forskellige faglige tilgange og metoder. Ledelsen redegør for, at medarbejderne har arbejdet med implementering af et metodehus for hver afdeling, så det er et bevidst valg for tilbuddet, at der anvendes forskellige tilgange.

Overordnet arbejdes der i tilbuddet med en individuelt baseret tilgang over for alle borgerne, ligesom medarbejdernes daglige praksis tager udgangspunkt i en struktureret, forudsigelig og genkendelig hverdag. Medarbejderne uddyber, at der bl.a. anvendes en neuropædagogisk tilgang samt personcentreret omsorg over for borgere med et stort støttebehov. Ligeledes bruger medarbejderne totalkommunikation som metodisk afsæt med brug af IBG-skærme, Tegn-til-Tale og fokus på arousal. Tilbuddet har etableret en ungegruppe med borgere fra 18 - 30 år, hvor der i høj grad er fokus på overgange og skift for borgerne, og hvor medarbejderne tager afsæt i Low Arousal-tilgangen. Medarbejderne har desuden et stort fokus på borgernes sansemotoriske udvikling, og oplyser, at bevægelse og aktiviteter i fællesskaberne understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Ledelsen redegør for krav og forventninger til medarbejdernes dokumentationspraksis. Det er, ifølge ledelsen, planlagt, at medarbejderne skal dokumentere afvigelser for borgernes normale tilstand. Tilbuddet har i samarbejde med myndighed afstemt en ramme for dokumentationen, som omfatter døgnrytmeplaner, daglige notater og aktivitetsbeskrivelser. Ledelsen oplyser, at tilbuddet tidligere udarbejdede årlige statusrapporter, men at disse nu først skal udarbejdes i forbindelse med indkaldelse til statusmøder med den enkelte borger. Ledelsen oplyser, at idet en stor del af borgerne i tilbuddet er borgere fra andre kommuner, kan det være en udfordring for samarbejdet med myndighed, da kommunerne arbejder i forskellige dokumentationssystemer. Ledelsen oplyser, at medarbejderne har kontaktpersonfunktion for et antal borgere hver.

Medarbejderne redegør for, hvordan de overordnet arbejder med dokumentation. Der arbejdes med forskelligt afsæt, afhængigt af borgergruppen. Medarbejderne beskriver, at de for borgere med multiple handicaps fx dagligt noterer sundhedsmæssige oplysninger, som bl.a. væskeindtag. Derudover beskrives oplevelser i hverdagen og afvigelser i borgernes almene tilstand og adfærd.

Medarbejderne beskriver, at de har arbejdet målrettet med at beskrive delmålene med udgangspunkt i borgernes perspektiv. Medarbejderne oplyser, at de alle har været på kursus i VUM 2.0, hvor inddragelse af borgerne er i centrum, og brugen af VUM 2.0 er aktuelt ved at blive implementeret i dokumentationen.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere ved stikprøvekontrol sammen med en medarbejder, der er tilbuddets superbruger. Medarbejderen har baggrund som socialrådgiver, og har ansvaret for at tjekke kvalitet og indhold af dokumentationen for borgerne. Ved gennemgangen ses det, at dokumentationen overordnet fremstår systematisk og struktureret. Der ses indsatsmål for alle borgerne med relevante og aktuelle delmål, der er konkrete og målbare. Ud over målformulering ses det, at der er opstillet startdato, beskrivelse af den enkelte borgers aktuelle funktionsevne samt beskrivelse af den forventede funktionsevne. Derudover er der beskrivelser af medarbejderindsatsen, borgerindsatsen og succeskriterie for opnåelse af målet.

Tilsynet noterer sig, at sproget i dokumentationen fremstår med en anerkendende faglig tilgang med beskrivelser af de metodiske greb, der bruges over for den enkelte borger, som fx MI (Motiverende Interviewsamtale)

Medarbejderen beskriver, at der skal foretages evaluering sammen med borgerne hver 4. - 6. uge. Medarbejderen uddyber, at VUM 2.0 forventeligt vil give medarbejderne et bedre overblik over, hvor og hvad der skal dokumenteres.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet, for at sikre en helhedsorienteret indsats over for den enkelte borger, primært har et tæt samarbejde med myndighed. Derudover samarbejdes der med borgernes botilbud og pårørende i det omfang, borgerne ønsker det.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet gennem forskellige organer, fastlagte møder og i hverdagen sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede. Tilbuddet har bl.a. etableret et bruger-pårørenderåd, der mødes fem gange årligt.

Medarbejderne redegør for, at borgerne har medindflydelse i hverdagen samt i fastlagte fora. Medarbejderne beskriver, at der for nogle af borgerne i målgruppen afholdes månedlige brugermøder, ligesom flere af husene har fastlagte morgenmøder, hvor borgerne kan byde ind i forbindelse med den fælles planlægning af dagen. For andre af borgerne i målgruppen mødes de mere uformelt med medarbejderne, og taler om dagens forløb.

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at der for flere af borgerne gøres brug af faste ugeskemaer, og at borgerne har rammesatte muligheder for valg af aktiviteter eller opgaver. Medarbejderne beskriver, at de vægter inddragelse af borgerne højt, og de sikrer overskuelighed for borgerne ved at lade dem vælge mellem fx to aktiviteter. Derudover er der daglige drøftelser, idéer og nye input fra borgerne om fx ture.

Medarbejderne oplyser, at borgerne i ungegruppen fx har verbalt sprog, og kan give udtryk for deres ønsker og tanker, mens det for borgere uden verbalt sprog i høj grad er medarbejdernes tolkning, der gør sig gældende.

Borgerne fortæller om tilbuddets brugermøder, og at tilbuddet i vid udstrækning efterkommer borgernes ønsker. Borgerne fortæller, at tilbuddet således har anskaffet en PlayStation og en gyngestol efter ønske fra borgerne. Borgerne oplever, at deres stemme bliver hørt, og at der er fokus på deres trivsel i tilbuddet. De fortæller, at der altid er mulighed for at tale med en medarbejder om deres trivsel.

Medarbejderne oplever, at borgerne overordnet trives i tilbuddet, og de beskriver med eksempler hvordan de struktureret arbejder med borgernes trivsel. De beskriver, at der i tilfælde af mistrivsel blandt borgerne er tæt samarbejde med både ledelse og myndighed, ligesom der er et tæt samarbejde på tværs af tilbuddets afdelinger for bedst at imødekomme borgernes behov.

Adspurgt, oplyser medarbejderne, at en del af borgerne har behov for sundhedsfaglige ydelser. Medarbejderne håndterer medicin, ligesom de varetager opgaver for borgere med fx kateter eller sonde.

Medarbejderne beskriver, at der er fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet følger Gladsaxe Kommunes sundhedspolitik, og set i lyset af, at flere af borgerne lider af diabetes, har tilbuddet, ifølge medarbejderne, fokus på sunde alternativer til kager og slik. Mange af borgerne får mad fra tilbuddets café, mens andre har mad med hjemmefra. Medarbejderne oplyser, at der i ungegruppen er et særligt fokus på at tale med borgerne om junkfood, og tilbuddet har ofte et tæt samarbejde med borgernes botilbud og pårørende om problematikken.

Medarbejderne redegør for, at der er fokus på bevægelse for borgerne i hverdagen, ligesom der dagligt er indlagt gåture. Medarbejderne uddyber, at de tager afsæt i borgernes ressourcer og forudsætninger, og at de har fokus på, at borgerne inddrages i processen for at øge deres forståelse for deres sundhed.

Medarbejderne beskriver, at der er et stort fokus på borgernes sansemotoriske udvikling, og at bevægelse styrker borgerne. Den sundhedsfremmende indsats er individuelt tilrettelagt, og medarbejderne beskriver, at nogle af borgerne har stor glæde af at benytte en sansestol, mens tilbuddet jævnligt også benytter et nærliggende fitnesscenter.

Medarbejderne beskriver, at en del af borgerne har psykiske udfordringer, der fylder meget for dem. For nogle af borgerne handler de psykiske udfordringer om, at borgerne har mistet familiemedlemmer, som de savner. Medarbejderne oplyser, at de derfor bruger meget tid på at lytte til borgerne og at favne deres sorg.

Medarbejderne redegør endvidere for, at de desuden taler meget med borgerne i ungegruppen om emner, der optager borgerne i relation til deres ungdomsliv, herunder fx løsrivelse, kærester og forældre.

Ledelsen redegør for, at der er opmærksomhed på området for magtanvendelse. Medarbejderne oplyser supplerende, at der, grundet kompleksiteten i målgruppen, kan forekomme magtanvendelser, men at disse håndteres med kontakt til ledelsen, indberetning og registrering. Medarbejderne oplyser, at den anerkendende tilgang og brug af Low Arousal forebygger unødige konfliktsituationer. Medarbejderne beskriver uddybende, at de fx kan give arousal-nedsættende opgaver til borgere, der har tendens til at komme op i arousal. Medarbejderne tilkendegiver, at de ikke er fuldt opdaterede i forhold til gældende regler og procedurer på området. De uddyber, at de bl.a. ved, at der er kommet nye regler om bespænding, men de har ikke helt kendskab til bestemmelserne på området.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet både er et beskæftigelsesorienteret tilbud og et aktivitets- og samværstilbud, og at der således er stor variation i opgaver, aktiviteter og beskæftigelsesforløb for borgerne på tværs af tilbuddet. Borgerne har mulighed for alsidige og individuelt tilrettelagte aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddet råder over forskellige huse, og i de enkelte huse er aktiviteterne eller beskæftigelsen tilpasset den aktuelle borgergruppes behov og muligheder for deltagelse. Hovedparten af tilbuddets afdelinger er målrettet aktivitets- og samværstilbud, mens færre er målrettet beskyttet beskæftigelse. Medarbejderne beskriver, at tilbuddet desuden har samarbejde med flere virksomheder, hvor nogle borgere er i praktikforløb. Medarbejderne oplever, at det er af stor personlig værdi for den enkelte borger at have en indholdsrig hverdag med meningsfulde aktiviteter og opgaver.



Medarbejderne redegør for, at for borgergruppen med multiple handicaps er der fokus på fællesskabet som kerneværdi. Medarbejderne uddyber, at de arbejder anerkendende og habiliterende i forhold til borgernes ressourcer og funktionsniveau. Der er generelt et stort alders- og behovsspænd i borgergruppen, og medarbejderne forsøger at imødekomme borgernes behov i de fælles aktiviteter med både fysisk bevægelse og sansestimulering. Som udgangspunkt danner medarbejdernes kendskab til den enkelte borger grundlag for tilpasning af indsatsen, og medarbejderne beskriver, at relationsdannelse og trykthed for borgerne er den primære prioritering.

Hver afdeling har sin egen overordnede plan for aktiviteter, samvær eller beskæftigelse. Planerne indeholder dels aktiviteter eller beskæftigelse i tilbuddet, men også ture ud af huset. Der er desuden fællesaktiviteter på tværs af afdelingerne.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for tilbuddets aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder, som de oplever er både alsidige og relevante. Borgerne fremhæver kreative aktiviteter, madlavning og højtlesning som aktiviteter, de er glade for. Derudover tilkendegiver den ene borger at være særlig glad for konkrete praktiske opgaver, som fx at være med til at købe ind eller at aflevere pant.

Begge borgerne oplyser, at der er gode muligheder for at komme i praktik med afsæt i deres individuelle ønsker, interesser og færdigheder, og de fortæller om deres ønsker til kommende praktikforløb.

Den ene borger fortæller om en kommende tur, som borgeren ser særligt frem til at deltage i.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder, ifølge medarbejderne, relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, idet der er fokus på fællesskaberne på tværs af tilbuddet. Medarbejderne har fokus på at opstille hensigtsmæssige rammer for at understøtte udviklingen af borgernes sociale kompetencer i fællesskaberne. Det kan både være i fællesskabet om måltiderne og på tilbuddets sommerhusture. Medarbejderne har desuden opmærksomhed på at skærme de borgere, der let bliver overstimulerede i det store fællesskab.

Medarbejderne vægter hensigtsmæssig kommunikation og omgangsform, og flere borgere har brug for meget støtte til at udvise en adækvat omgangsform. Medarbejderne er desuden opmærksomme på, at omgangsform og adfærd blandt borgerne ofte hænger sammen med borgernes generelle velbefindende.

Medarbejderne oplever i øvrigt, at tilbuddets IBG-skærme (interaktiv dialogplatform) bidrager til borgernes selvstændighed, idet både borgerne og deres botilbud, via en app på deres mobiltelefon, let kan orientere sig om aktiviteter, menuplan og generelle informationer om tilbuddet. Tilbuddet tilpasser støtte og hjælp individuelt til den enkelte borgers behov, og understøtter dermed relevant borgernes selvstændighed. Nogle borgere skal have hjælp til næsten alt, mens andre skal vejledes og guides. Generelt er det tilbuddets tilgang at motivere borgerne til selv at kunne udføre flest mulige opgaver, og det forventes, at alle så vidt muligt bidrager til fx borddækning, afrydning og opvask.

Borgerne fortæller, at de har dannet venskabelige relationer med andre borgere, som de også ses med privat i deres fritid. Borgerne oplyser, at de desuden bor i samme botilbud, som flere af de andre borgere.

Den ene borger fremhæver, at fællesskabet blandt borgerne er det bedste ved tilbuddet.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen består af en overordnet leder af handicapområdet i Gladsaxe Kommune samt tilbuddets daglige leder, der er nytiltrådt inden for det seneste år. Begge ledere har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Tilbuddet er organiseret i to klynger med hver deres koordinator. De to koordinators har ikke ledelsesopgaver, men administrative opgaver, såsom planlægning og koordinering. De deltager på temamøderne i hvert deres team, og de forestår borgergennemgang med afsæt i borgernes trivsel. Koordinatorerne deltager desuden i morgenmøderne på skift i de forskellige huse, ligesom de også indgår i det daglige arbejde i husene.

Ledelsen redegør for, at tilbuddets koordinators har en vigtig rolle i forhold til faglig sparring, idet medarbejderne aktuelt ikke tilbydes supervision.

Ledelsen prioriterer faglighed og det interne samarbejde højt, og både ledelse og medarbejdere har for nyligt deltaget i et fælles seminar med disse temaer i fokus.

Ledelsen uddyber, at der er fokus på sammenhængskraften i tilbuddet, idet der, ifølge ledelsen, kan være risiko for, at de enkelte huse/afdelinger lukker sig om sig selv, grundet tilbuddets størrelse.

Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur med teammøder og stormøder.

Ledelsen redegør for, at der generelt er lav medarbejdergennemstrømning. Der er ansat to nye pædagoger i tilbuddet siden sidste tilsyn. Der er aktuelt et par langtidssygemeldinger, som ikke er arbejdsbetingede, og ellers er sygefraværet blandt medarbejderne ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

### 3.1.6 Kompetencer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen oplever, at der samlet set er de rette og nødvendige kompetencer i tilbuddet. Medarbejderne kommer med forskellige faglige og personlige kompetencer, og der arbejdes med forskellige metoder og tilgange på tværs af tilbuddet.

Ledelsen redegør for, at hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger. Tilbuddet har desuden ansat medarbejdere med social- og sundhedsfaglig baggrund. Der er desuden enkelte medarbejdere med andre relevante faguddannelser, herunder bl.a. en kok og en ernæringsassistent, ligesom tilbuddet også gør brug af ufaglærte medarbejdere. Ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen samlet set tæller 57, herunder indgår også medarbejdere i flex- og skånejob.

Ledelsen oplyser, at der er planlagt medarbejderudviklingssamtaler i første halvdel af 2025, og at disse formentlig vil blive afviklet som gruppesamtaler.

Ledelse redegør endvidere for, at fælles kompetenceløft vægtes for at have et ensartet metodisk fundament, der samtidigt kan rummes og udmøntes forskelligt. Der er aktuelt planlagt kompetenceudvikling med fokus på LA2.

Medarbejderne oplyser, at de har adgang til en kompetenceudviklingsplatform, hvorfra de har mulighed for at ønske relevante kurser. Medarbejderne tilkendegiver, at det overordnet set ikke er systematisk, hvilke kompetencer der er i fokus i relation til udvikling af medarbejdernes kompetencer.

Borgerne tilkendegiver, at de er meget glade for medarbejderne i tilbuddet, som de oplever er søde og imødekommende. Borgerne giver endvidere udtryk for, at medarbejdende er kompetente og tilgængelige.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 3****Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i et område med mange forskellige tilbud til målgruppen, og de fysiske rammer omfatter flere bygninger. Tilbuddets store udeareal grænser op til et naturområde, hvilket giver god fleksibilitet og mange muligheder for udeaktiviteter.

De fysiske rammer er meget forskellige i størrelse og indretning, og de rummer borgere med forskellige behov. Nogle af husene er rummelige og tilpasset borgere med mobilitetsproblemer, mens der er mere trange pladsforhold i andre af husene.

Ledelsen redegør for, at der siden seneste tilsyn har været et skærpet fokus på indretningen af de fysiske rammer, herunder ikke mindst, så indretningen tilgodeser borgere med hjælpemidler, som fx kørestole.

Tilsynet konstaterer ved rundvisning i de fysiske rammer, at der er udfordringer med plads på flere af tilbuddets toiletter, ligesom der kun er begrænset optimale badeforhold for borgere med et stort plejebehov. Ovenstående har således betydning for scoren for temaet.

Ifølge medarbejderne er der generelt en god stemning overalt i tilbuddet, hvilket understøttes af tilsynets observationer.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li><li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li><li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li></ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li><li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.