

## Papirversion af spørgeskemaet til Medarbejderundersøgelsen 2022

*Spørgeskemaet for medarbejderundersøgelsen 2022 kan du se herunder. Du skal forvente at den digitale version ser lidt anderledes ud end nedenstående. Men indholdet/spørgsmålene er de samme. Denne papirversion er alene lavet for at give mulighed for at orientere sig i spørgeskemaet på forhånd.*

### Vejledning til besvarelse af spørgeskemaet

I medarbejderundersøgelsens spørgeskema bliver du præsenteret for en række udsagn, som du skal forholde dig til på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "Helt uenig" og 5 er "Helt enig". Du har også mulighed for at svare "Ved ikke/Ikke relevant".

Du skal svare ud fra **din egen oplevelse** af forholdene, og der er ikke rigtige og forkerte svar. Prøv så vidt muligt at forholde dig til alle udsagn og brug kun svarmuligheden "Ved ikke/Ikke relevant", hvis du slet ikke kan vurdere et udsagn.

I løbet af spørgeskemaet får du mulighed for at skrive kommentarer. **Eventuelle kommentarer vises uredigeret i rapporter, fuldstændig som du skriver dem.**

Du bevæger dig frem og tilbage i spørgeskemaet ved at klikke på knapperne nederst på siden. Dine svar gemmes løbende hos Rambøll, som gennemfører undersøgelsen.

Hvis du må afbryde din besvarelse undervejs, kan du vende tilbage og gøre den færdig senere. Når du har svaret på samtlige spørgsmål, bliver din besvarelse afleveret og kan ikke umiddelbart ændres. Hvis du alligevel vil ændre i din besvarelse, efter den er afleveret, kan du henvende dig til Rambølls projektkontor for at få adgang til dit spørgeskema igen (se kontaktoplysninger længere nede).

På sidste side har du mulighed for at udskrive din besvarelse. Alternativt kan du gennem den på din computer.

### Din besvarelse er anonym

Ingen ansatte i Gladsaxe Kommune vil få adgang til enkeltpersoners besvarelser.

Der bliver kun udarbejdet rapporter for de enkelte enheder/afdelinger/teams, hvis der er minimum fem besvarelser. Hvis alle i en enhed/afdeling/team der svarer på spørgeskemaet giver tilladelse, kan der laves rapporter ud fra kun tre eller fire besvarelser. Tilladelse gives ved afkrydsning i spørgeskemaet.

Relevante medarbejdere hos Rambøll har adgang til at se enkeltbesvarelser. Det har de blandt andet for at kunne sende påmindelser til de medarbejdere, der mangler at svare, samt for at kunne besvare support-henvendelser fra de enkelte medarbejdere. Rambøll behandler din besvarelse fortroligt.

Rambøll og Gladsaxe Kommune har udarbejdet en databehandleraftale, der giver Rambøll ret til at behandle dine oplysninger. Vi bruger kun dine oplysninger til denne undersøgelse og kun med det formål, der er beskrevet i invitationen.

Gladsaxe Kommune  
Medarbejderundersøgelse 2022

Du kan læse mere om anonymitet og behandling af dine data på medarbejderundersøgelsens hjemmeside. Hvis du har yderligere spørgsmål til hvilke data, vi behandler om dig, samt selve behandlingen af dine data, kan du kontakte Rambøll eller Gladsaxe Kommune på nedenstående kontaktoplysninger.

Hvis du har spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen af teknisk karakter, er du velkommen til at kontakte projektkontoret hos Rambøll på e-mail [surveysupport@ramboll.com](mailto:surveysupport@ramboll.com) eller tlf. 6915 8076.

Hvis du i stedet har spørgsmål til undersøgelsens indhold, kan du kontakte Arbejdsmiljøkonsulent i Gladsaxe Kommune Eva Marie Jäpelt på e-mail [EVAMAJ@gladsaxe.dk](mailto:EVAMAJ@gladsaxe.dk) eller tlf. 39 57 60 09. Du kan også henvende dig til din egen leder og arbejdsmiljøgruppe.

Du kan læse mere om medarbejderundersøgelsen på [gladsaxe.dk/medarbejderundersogelse](https://gladsaxe.dk/medarbejderundersogelse).







	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke
26. I min enhed/afdeling/team er vi gode til at følge op på det, vi sætter i gang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27. I min enhed/afdeling/team har vi fulgt godt op på medarbejderundersøgelsen 2019	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## PSYKISK ARBEJDSMILJØ

### ARBEJDSRELATERET SYGEFRAVÆR

**28. Har du inden for de seneste 12 måneder haft sygefravær der skyldes forhold på arbejdspladsen?**

- (1)  Ja  
(2)  Nej

Hvis Ja:

**Hvilke årsager har der været til sygefraværet? Sæt evt. flere krydser**

- (1)  Opgavebelastning eller andre krav til arbejdet  
(2)  Forhold i samarbejde med eller relation til kolleger eller leder  
(3)  Chokerende oplevelse på arbejdspladsen  
(4)  Arbejdsulykke  
(5)  Smerter eller gener i muskler eller skelet pga. arbejdsforhold  
(6)  Lydpåvirkning  
(7)  Indeklima  
(8)  Andet:

## PSYKISK ARBEJDSMILJØ

### KRÆNKENDE ADFÆRD - MOBNING

#### 29. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning i forbindelse med dit arbejde?

*Der kan være tale om én eller flere hændelser med eksempelvis nedsættende, ydmygende, ondskabsfuld, hånende, mistænkeliggørende og/eller generelt ubehagelig adfærd enten direkte, telefonisk eller via e-mail/socialt medier.*

- (6)  Nej
- (1)  Ja, dagligt
- (2)  Ja, ugentligt
- (3)  Ja, månedligt
- (4)  Ja, af og til
- (5)  Ja, en enkelt gang

Hvis Ja:

**Fra hvem har du været udsat for mobning? Sæt evt. flere krydser**

- (1)  Kolleger
- (2)  En leder
- (3)  Underordnede
- (4)  Brugere/borgere under 18 år
- (5)  Brugere/borgere over 18 år
- (6)  Pårørende/forældre
- (7)  Samarbejdspartnere
- (8)  Politikere
- (9)  Ved det ikke (eksempelvis fordi det foregik anonymt)

**Hvor har du været udsat for mobning? Sæt evt. flere krydser**

- (1)  På min arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)
- (2)  Uden for min arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.l.)
- (3)  Via telefon, SMS, e-mail eller brev
- (4)  Via sociale medier (facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn el.l.)

**Har du talt med nogen på din arbejdsplads om problemet?**

(1)  Ja

(2)  Nej

**Er der taget hånd om problemet?**

(1)  Ja

(2)  Nej

## PSYKISK ARBEJDSMILJØ

### KRÆNKENDE ADFÆRD - UØNSKET SEKSUEL OPMÆRKSOMHED

**30. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed i forbindelse med dit arbejde? Sæt evt. flere krydser**

- (1)  Nej
- (2)  Ja, upassende blikke, stirren eller anden adfærd, der var ubehagelig for mig
- (3)  Ja, kommentarer eller vittigheder med seksuelle undertoner, som var grænseoverskridende for mig
- (4)  Ja, spørgsmål om mit eller andres sexliv/privatliv, som var grænseoverskridende for mig
- (5)  Ja, uønskede berøringer (fx kys, massage, klap i bagdelen, omfavnelser eller lignende)
- (6)  Ja, upassende invitationer til dates eller sex
- (7)  Ja, forsøg på at tvinge mig til sex
- (8)  Ja, andet:

Hvis Ja:

**Hvor ofte har du været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed?**

- (1)  Dagligt
- (2)  Ugentligt
- (3)  Månedligt
- (4)  Af og til
- (5)  En enkelt gang

**Fra hvem har du været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed? Sæt evt. flere krydser**

- (1)  Kolleger
- (2)  En leder
- (3)  Underordnede
- (4)  Brugere/borgere under 18 år
- (5)  Brugere/borgere over 18 år
- (6)  Pårørende/forældre
- (7)  Samarbejdspartnere
- (8)  Politikere
- (9)  Ved det ikke (eksempelvis fordi det foregik anonymt)

**Hvor har du været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed?** Sæt evt. flere krydser

- (1)  På min arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)
- (2)  Uden for min arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.l.)
- (3)  Via telefon, SMS, e-mail eller brev
- (4)  Via sociale medier (facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn el.l.)

**Har du talt med nogen på din arbejdsplads om problemet?**

- (1)  Ja
- (2)  Nej

**Er der taget hånd om problemet?**

- (1)  Ja
- (2)  Nej

## PSYKISK ARBEJDSMILJØ

### KRÆNKENDE ADFÆRD - TRUSLER OM VOLD

#### 31. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for trusler om vold i forbindelse med dit arbejde?

Trusler om vold kan være både verbale eller figurative fx trusler om bank/lemlæstelse, trusler på livet, knyttede næver eller en finger hen over halsen og kan være fremsat personligt, men også via telefon, e-mail eller sociale medier.

- (6)  Nej
- (1)  Ja, dagligt
- (2)  Ja, ugentligt
- (3)  Ja, månedligt
- (4)  Ja, af og til
- (5)  Ja, en enkelt gang

Hvis Ja:

**Fra hvem har du været udsat for trusler om vold?** Sæt evt. flere krydser

- (1)  Kolleger
- (2)  En leder
- (3)  Underordnede
- (4)  Brugere/borgere under 18 år
- (5)  Brugere/borgere over 18 år
- (6)  Pårørende/forældre
- (7)  Samarbejdspartnere
- (8)  Politikere
- (9)  Ved det ikke (eksempelvis fordi det foregik anonymt)

**Hvor har du været udsat for trusler om vold?** Sæt evt. flere krydser

- (1)  På min arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)
- (2)  Uden for min arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.l.)
- (3)  Via telefon, SMS, e-mail eller brev
- (4)  Via sociale medier (facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn el.l.)

**Har du talt med nogen på din arbejdsplads om problemet?**

(1)  Ja

(2)  Nej

**Er der taget hånd om problemet?**

(1)  Ja

(2)  Nej

## PSYKISK ARBEJDSMILJØ

### KRÆNKENDE ADFÆRD - FYSISK VOLD

#### 32. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for fysisk vold i forbindelse med dit arbejde?

Fysisk vold kan eksempelvis være slag med hånd eller genstand, skub, spark, kvælningsforsøg, bid, overfald, fastholdelse, kast med genstande, benspænd, riv i håret.

- (6)  Nej
- (1)  Ja, dagligt
- (2)  Ja, ugentligt
- (3)  Ja, månedligt
- (4)  Ja, af og til
- (5)  Ja, en enkelt gang

Hvis Ja:

**Fra hvem har du været udsat for fysisk vold?** Sæt evt. flere krydser

- (1)  Kolleger
- (2)  En leder
- (3)  Underordnede
- (4)  Brugere/borgere under 18 år
- (5)  Brugere/borgere over 18 år
- (6)  Pårørende/forældre
- (7)  Samarbejdspartnere
- (8)  Politikere
- (9)  Ved det ikke (eksempelvis fordi det foregik anonymt)

**Hvor har du været udsat for fysisk vold?** Sæt evt. flere krydser

- (1)  På min arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)
- (2)  Uden for min arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.l.)

**Har du talt med nogen på din arbejdsplads om problemet?**

(1)  Ja

(2)  Nej

**Er der taget hånd om problemet?**

(1)  Ja

(2)  Nej

**PSYKISK ARBEJDSMILJØ**

**KOMMENTARER TIL DET PSYKISKE ARBEJDSMILJØ**

Oplever du problemer i det psykiske arbejdsmiljø, som ikke er omfattet af spørgsmålene indtil nu, kan du skrive dem her. Vær konkret i forhold til hvad problemet er og hvor du oplever det:

---

---

---

---

**Bemærk, at kommentarerne vises uredigeret i rapporterne fuldstændig, som du skriver dem.**

Af data- og personbeskyttelseshensyn bedes du undlade at omtale konkrete personer.

Skriv max 1000 tegn.

## FYSISK ARBEJDSMILJØ

### FYSISKE RAMMER OG INDEKLIMA

De følgende spørgsmål omhandler dit fysiske arbejdsmiljø. Hvis du oplever problemer med ét eller flere forhold, får du mulighed for at uddybe i et åbent kommentarfelt. Her kan du beskrive hvad problemet er, hvor det er, og evt. give et bud på mulig løsning.

Når du besvarer spørgsmålene, skal du forholde dig til samtlige af de problemer du måtte opleve i forbindelse med udførelsen af dit arbejde. Det gælder uanset om det foregår på Gladsaxe Kommunes formelle adresser, i borgeres hjem, eller på andre lokationer.

Hvor enig er du i følgende udsagn:

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke
33. De fysiske rammer understøtter mit arbejde (bygninger, indretning, faciliteter og køretøjer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Indeklimaet omkring mit arbejdssted er tilfredsstillende (temperatur, ventilation, luftkvalitet, træk mv.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Jeg bliver ikke generet af støj omkring mit arbejdssted	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Belysningen omkring mit arbejdssted er tilfredsstillende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Kommentarfeltene vises kun, hvis dit svar angiver, at der er problemer) Du har angivet at der er problemer i dine fysiske rammer og indeklima. Herunder har du mulighed for at uddybe hvilke problemer du oplever. Kommentarerne vil blive gengivet som du skriver dem.

Kommentarer til 33. *De fysiske rammer understøtter mit arbejde (bygninger, indretning, faciliteter og køretøjer)*

---

Kommentarer til 34. *Indeklimaet omkring mit arbejdssted er tilfredsstillende (temperatur, ventilation, luftkvalitet, træk mv.)*

---

Kommentarer til 35. *Jeg bliver ikke generet af støj omkring mit arbejdssted*

---

Kommentarer til 36. *Belysningen omkring mit arbejdssted er tilfredsstillende*

---

## FYSISK ARBEJDSMILJØ

### ARBEJDSREDSKABER

Hvor enig er du i følgende udsagn:

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke
37. Jeg har de nødvendige arbejdsredskaber til at udføre mit arbejde (fx værktøjer, maskiner, tekniske hjælpemidler, værnemidler, bord, stol, IT-udstyr mv.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Mine arbejdsredskaber kan indstilles til mine behov (fx værktøjer, maskiner, tekniske hjælpemidler, bord, stol, IT-udstyr mv.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Jeg bliver godt informeret og instrueret, når der kommer nye arbejdsredskaber, IT-systemer, metoder og arbejdsgange	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Kommentarfelterne vises kun, hvis dit svar angiver, at der er problemer) Du har angivet at der er problemer med arbejdsredskaber. Herunder har du mulighed for at uddybe hvilke problemer du oplever. Kommentarerne vil blive gengivet som du skriver dem.

Kommentarer til 37. *Jeg har de nødvendige arbejdsredskaber til at udføre mit arbejde (fx værktøjer, maskiner, tekniske hjælpemidler, værnemidler, bord, stol, IT-udstyr mv.)*

---

Kommentarer til 38. *Mine arbejdsredskaber kan indstilles til mine behov (fx værktøjer, maskiner, tekniske hjælpemidler, bord, stol, IT-udstyr mv.)*

---

Kommentarer til 39. *Jeg bliver godt informeret og instrueret, når der kommer nye arbejdsredskaber, IT-systemer, metoder og arbejdsgange*

---

## FYSISK ARBEJDSMILJØ

### INSTRUKTION, ERGONOMI OG FOREBYGGELSE

Hvor enig er du i følgende udsagn:

	Helt enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Helt uenig	Ved ikke
40. Jeg har modtaget den instruktion og oplæring der skal til, for at udføre mit arbejde uden at blive nedslidt eller komme til skade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Jeg kan undgå belastende eller ubekvemme arbejdsstillinger, når jeg udfører mit arbejde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. I min enhed/afdeling/team har vi tilstrækkeligt fokus på forebyggelse og håndtering af arbejdsulykker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Jeg ved hvad jeg skal gøre i tilfælde af brand og andre nødsituationer, der kræver akut handling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Jeg kan undgå håndtering af tunge ting eller personer (mere end 7 kg) i mit arbejde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Nedenstående uddybende spørgsmål kommer kun frem hvis spørgsmål 44 indikerer problemer)

Du har svaret at du håndterer tunge ting eller personer (mere end 7 kg) i dit arbejde. Uddyb venligst herunder. *Sæt evt. flere krydser*

(2)  I mit arbejde løfter jeg ting, der vejer mere end 7 kg

(3)  I mit arbejde trækker og/eller skubber jeg tunge ting

(4)  I mit arbejde bærer jeg ting, der vejer mere end 12 kg (at bære er når man løfter noget og går med det)

(5)  I mit arbejde foretager jeg forflytninger (flytning af personer)

(6)  I mit arbejde løfter jeg i alt mere end 1 ton pr dag

(7)  Andet, beskriv nærmere:

(Kommentarfelterne vises kun, hvis dit svar angiver, at der er problemer)

Du har angivet at der er problemer med instruktion, ergonomi og forebyggelse. Herunder har du mulighed for at uddybe hvilke problemer du oplever. Kommentarerne vil blive gengivet som du skriver dem.

Kommentarer til 40. *Jeg har modtaget den instruktion og oplæring der skal til, for at udføre mit arbejde uden at blive nedslidt eller komme til skade*

---

Kommentarer til 41. *Jeg kan undgå belastende eller ubekvemme arbejdsstillinger, når jeg udfører mit arbejde*

---

Kommentarer til 42. *Min arbejdsplads har vi tilstrækkelig fokus på forebyggelse og håndtering af arbejdsulykker*

---

Kommentarer til 43. *Jeg ved hvad jeg skal gøre i tilfælde af brand og andre nødsituationer, der kræver akut handling*

---

Kommentarer til 44. *Jeg kan undgå håndtering af tunge ting eller personer i mit arbejde*

---

## FYSISK ARBEJDSMILJØ

### KOMMENTARER

45. Oplever du problemer i det fysiske arbejdsmiljø, som ikke er omfattet af spørgsmålene indtil nu, kan du skrive dem her. Vær konkret i forhold til hvad problemet er og hvor du oplever det:

---

---

---

## GENERELT

### KOMMENTARER

**47. Har du generelle kommentarer eller forslag til forbedring af forhold på din arbejdsplads er du velkommen til at skrive dem her.**

Dine kommentarer kan naturligvis både være positive eller kritiske, men de bør gerne formuleres som konstruktivt input til det opfølgende arbejde.

Bemærk, at kommentarerne vises uredigeret i rapporterne fuldstændig, som du skriver dem.

Af data- og personbeskyttelse hensyn bedes du undlade at omtale konkrete personer.

---

---

---

## GENERELT

### UDARBEJDELSE AF RAPPORT

I udgangspunktet skal der være fem svar, for at der bliver udarbejdet en rapport. Det er dog muligt at udarbejde en rapport, hvis der er 3 eller 4 svar i en enhed/afdeling/team. Dette kræver dog, at samtlige medarbejdere i enheden/afdelingen/teamet der svarer på spørgeskemaet er indforstået med dette. Hvis bare én medarbejder ikke vil gå med til, at der udarbejdes en rapport ved 3-4 besvarelser, vil rapporten ikke blive lavet. Hvis én eller flere medarbejdere svarer nej, vil det ikke komme til Gladsaxe Kommunes eller den enkelte leders kendskab, hvem der har svaret nej. Oplysningerne opbevares således udelukkende i Rambølls interne database.

**48. Er du indforstået med, at der udarbejdes en rapport, hvis der kun er 3 eller 4 svar i din enhed?**

- (1)  Ja, det er OK at der bliver lavet en rapport, selvom der kun er 3 eller 4 svar i min enhed
- (2)  Nej, jeg ønsker ikke, at der bliver lavet en rapport, hvis der kun er 3 eller 4 svar i min enhed

Tak for din deltagelse

Du har nu svaret på alle spørgsmål, og din besvarelse er afleveret og indgår i medarbejderundersøgelsen.

Hvis du ønsker at udskrive din besvarelse, kan du klikke her: .

Alternativt kan du klikke på print-ikonet og gemme din besvarelse som PDF på din computer.

Hvis du fortryder og vil ændre i din besvarelse efter den er afleveret, kan du henvende dig til Rambølls projektkontor ([surveysupport@ramboll.com](mailto:surveysupport@ramboll.com)). Så kan Rambøll åbne din adgang til spørgeskemaet igen.

Du kan nu enten lukke internet-browseren eller trykke på "Afslut".