

A close-up photograph of two young girls with light brown hair, smiling broadly. The girl in the foreground is wearing a black top and a blue beaded necklace. The background is a soft-focus green field.

# **FORÆLDREILFREDSHED 2021 DAGTILBUD – GLADSAXE KOMMUNE**

Til  
**Gladsaxe Kommune**

Dokumenttype  
**Rapport**

Dato  
**Juni 2021**

# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

- 1 Indledning og hovedkonklusioner** (side 3 til 5)
- 2 Samlet tilfredshed med dagtilbuddet** (side 6 til 11)
- 3 Den pædagogiske indsats** (side 12 til 13)
- 4 Samarbejdet med personalet** (side 14 til 15)
- 5 Børnene imellem** (side 16 til 17)
- 6 De fysiske rammer** (side 18 til 19)
- 7 Fleksibilitet og valgmuligheder** (side 20 til 21)
- 8 Maden** (side 22 til 23)
- 9 Resultater på tværs** (side 24 til 36)
- 10 Prioriteringskort** (side 37 til 43)

## INDLEDNING



### Introduktion og dataindsamling

Denne rapport præsenterer resultaterne fra forældretilfredshedsundersøgelsen af dagtilbuddene i Gladsaxe Kommune. Undersøgelsen er gennemført af Rambøll Management Consulting i perioden fra d. 6 april 2021 til d. 16. maj 2021.

I alt er forældrene til 3985 børn inviteret til at deltage i undersøgelsen gennem e-mail sendt via DagIntra med link til besvarelse af skemaet på internettet. Forældrene til 2.889 børn har deltaget i undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 72%. I løbet af dataindsamlingsperioden har de forældre, som ikke havde besvaret spørgeskemaet, fået påmindelser om dette. I perioden 3.-12. maj har Rambøll foretaget telefonisk opfølgning blandt de forældre, som ikke havde besvaret skemaet. Dette var med til at hæve svarprocenten fra 62% til 72%.

For at lette besvarelsen blandt forældre, der ikke taler særligt godt dansk, har spørgeskemaet, ud over dansk, været tilgængeligt på engelsk, arabisk, tyrkisk og urdu.

Undersøgelsen afdækker tilfredsheden indenfor følgende temaer:



**Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud**



**Den pædagogiske indsats**



**Samarbejdet med personalet**



**Børnene imellem**



**De fysiske rammer**



**Fleksibilitet og valgmuligheder**



**Maden**



### Læsevejledning

#### Afrapportering af resultaterne sker i følgende afsnit:

- Hovedkonklusioner: Opsamling på resultaterne i undersøgelsen
- Resultater: Gennemsnit og svarfordelinger præsenteres for de enkelte spørgsmål indenfor hvert emne.
- Krydstabeller: Gennemsnit og svarfordelinger opgjort på tværs af baggrundsoplysninger.
- Prioriteringskort: Betydningen af de enkelte spørgsmål for den samlede tilfredshed.

**Frekvensfigurer:** I frekvensfigurerne vises svarfordelingen inden for de enkelte spørgsmål på en 5-punktsskala, der går fra "Meget utilfreds"(rød) til "Meget tilfreds" (mørkegrøn).

**Procentsatser:** På frekvensfigurerne er procentsatser under 2% ikke taget med af hensyn til figures overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100%, da decimaler er blevet afrundet til nærmeste hele tal.

**Indikatorer:** For hvert af de syv temaer i spørgeskemaet (Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud, Den pædagogiske indsats, Samarbejdet med personalet, Børnene imellem, De fysiske rammer, Flexibilitet og valgmuligheder og Maden) bliver der i rapporten beregnet en indikator, som er et gennemsnit af gennemsnittet på de spørgsmål som indgår i den pågældende indikator.

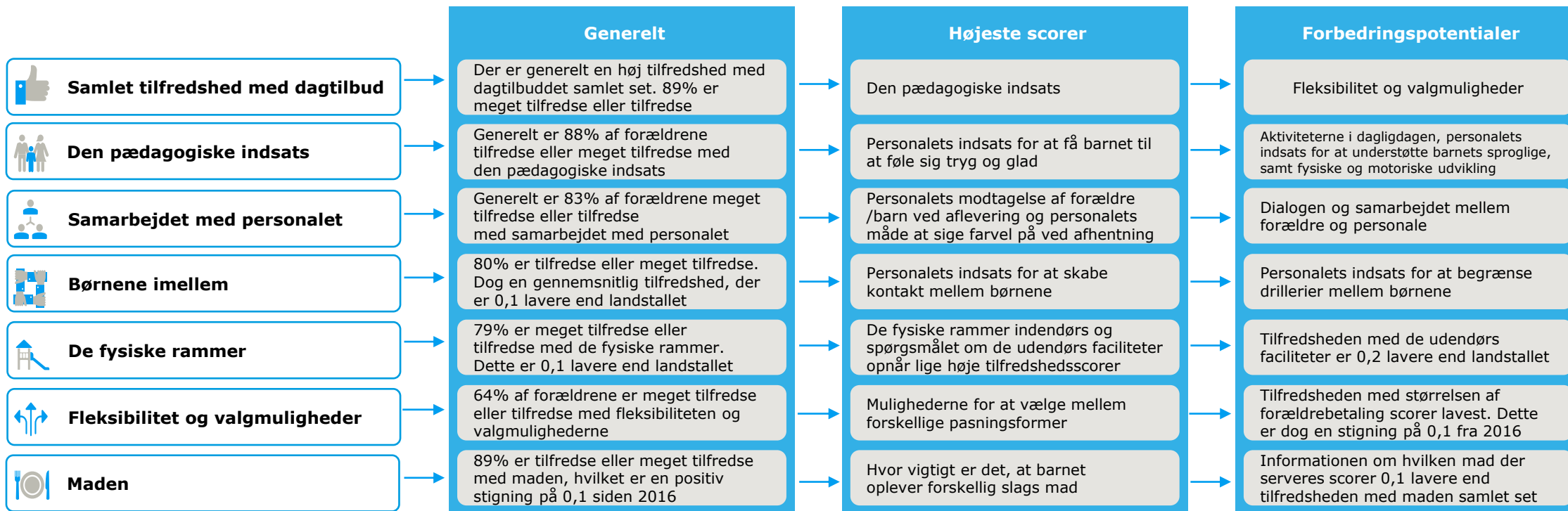
**Gennemsnitsfigurer:** I gennemsnitsfigurerne vises gennemsnittet af tilfredsheden på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet udregnes på en skala, der går fra 1 til 5, hvor 1 svarer til "Meget utilfreds", 3 svarer til "Hverken utilfreds eller tilfreds" og 5 svarer til "Meget tilfreds". Jo højere værdi, desto højere er den angivne tilfredshed.

**Ved ikke/ikke relevant:** De steder i rapporten, hvor der vises svarfordelinger og/eller gennemsnit på de enkelte svarkategorier, indgår besvarelser i kategorien 'Ved ikke/ikke vigtigt' ikke i figurene.

## HOVEDKONKLUSIONER



### Sammenfatning af hovedkonklusioner på tværs af temaer



## HOVEDKONKLUSIONER



### Sammenfatning af hovedkonklusioner

#### SAMLEDE RESULTATER

- 89% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med dagtilbuddet samlet set. Den samlede tilfredshed er steget med 0,1 siden 2014. Resultatet er det samme som landstallene for 2021
- Alle indikatorer med undtagelse af "Fleksibilitet og valgmuligheder" opnår en gennemsnitlig score på 4 eller derover
- Med en gennemsnitlig tilfredshed på 4,3 opnår den pædagogiske indsats den højeste gennemsnitlige tilfredshed blandt alle indikatorer
- Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore på spørgsmålet angående personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk
- Tilfredsheden med spørgsmålene på tværs af indikatorer er generelt steget siden 2016
- Indikatorerne Den pædagogiske indsats, Samarbejdet med personalet og Flexibilitet og valgmuligheder ligger over eller på niveau med landstallene, mens Børnene imellem og De fysiske rammer ligger under niveau

#### RESULTATER PÅ TVÆRS

- Der ses en generel tendens til, at tilfredsheden hos forældre til de yngste børn er højest. Fra 0-års alderen og frem mod 4 år er der en tendens til faldende tilfredshed blandt forældrene
- Generelt er der ikke stor forskel i tilfredsheden, når man opdeler på barnets køn
- Spørgsmålene omhandlende mad, den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet og personalets indsats børnene imellem varierer i tilfredshedscore, når man opdeler på tværs af sprog i hjemmet
- Forældre til børn i dagplejen er generelt mere tilfredse sammenlignet med forældre til børn i daginstitutioner. Den største forskel i tilfredshed på tværs af de to dagtilbudstyper ses for spørgsmålet omhandlende personalets modtagelse af forældre og barn ved aflevering
- Der observeres forskelle på tværs af områderne, hvor differencen kan være helt op til 0,6

#### PRIORITERINGSKORT

- For forældre til børn i dagplejen ligger størstedelen af spørgsmålene under Styrker. Det er en god idé at fastholde arbejdet med styrkerne for fortsat at holde tilfredsheden højt
- Arbejdes der med forældrenes tilfredshed med personalets indsats for at skabe kontakt mellem deres barn og de øvrige børn, kan der umiddelbart opnås den største effekt på den samlede vurdering blandt forældre til børn i dagplejen
- For forældre til børn i daginstitutioner ligger størstedelen af spørgsmålene under Muligheder. Ved at øge fokus på disse områder kan de blive styrker på sigt
- Det kan skabe størst betydning for den samlede vurdering hos forældre til børn i daginstitutioner, hvis der arbejdes med dialogen og samarbejdet mellem forældre og personale, samt personalets lydhørhed overfor forældrenes synspunkter, da disse spørgsmål vurderes lavt men har en høj betydning for den samlede vurdering



A close-up photograph of two young girls smiling joyfully outdoors. The girl in the foreground has reddish-brown hair and is wearing a black top and a blue beaded necklace. The girl behind her has light brown hair and is wearing a white top. The background is a soft-focus green field.

# SAMLET TILFREDSHED MED DAGTILBUDET

RAMBOLL

## 2. SAMLET TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



### Samlet tilfredshed med dagtilbuddet

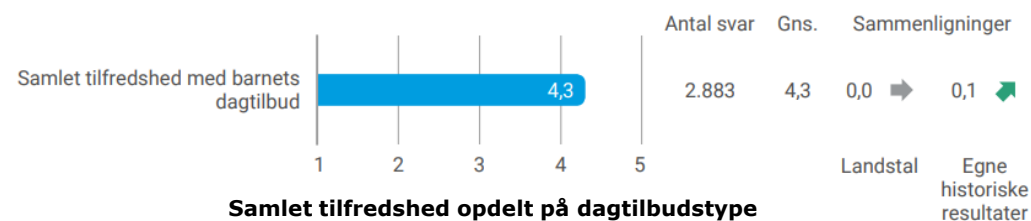
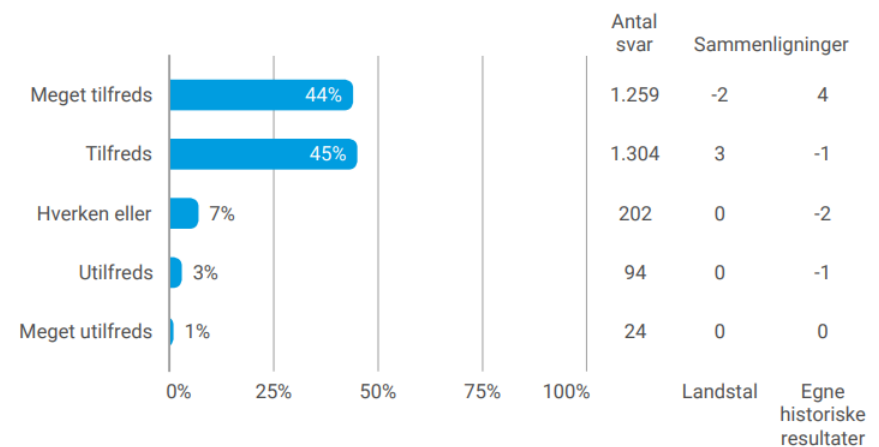
#### Samlet set

89% af forældrene angiver at være enten tilfredse eller meget tilfredse med deres barns dagtilbud. 4% angiver at være utilfredse eller meget utilfredse. Andelen af forældre, der angiver at være meget tilfredse, er steget med 4 procentpoint siden 2016. Dette resulterer i en gennemsnitlig samlet tilfredshed på 4,3, hvilket er 0,1 højere end Gladsaxe Kommunes resultater fra 2016 og det samme som landstallet.

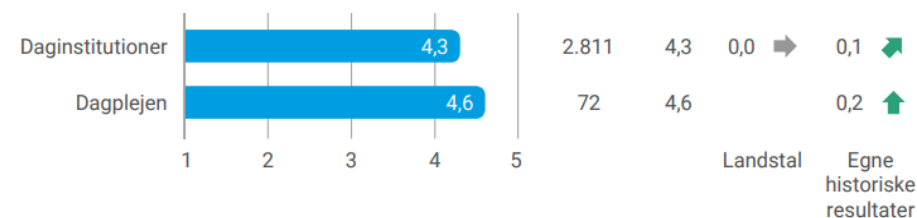
#### Opdelt på dagtilbudstype

Når resultaterne opdeles på dagplejen og daginstitutioner, ses der en større tilfredshed med dagplejen. Den gennemsnitlige tilfredshed er her 4,6 mod 4,3 i daginstitutionerne. Tilfredsheden med daginstitutionerne er steget med 0,1 siden 2016 og tilfredsheden med dagplejen er steget med 0,2 siden 2016.

#### Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?



#### Samlet tilfredshed opdelt på dagtilbudstype



## 2. SAMLET TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



### Resultater på hovedområder

#### Generelt

Der er generelt en høj tilfredshed med dagtilbuddet, hvor alle indikatorer med undtagelse af "Fleksibilitet og valgmuligheder" opnår en gennemsnitlig score på 4 eller derover. Siden 2016 har indikatorerne udviklet sig positivt, med en gennemsnitlig stigning på 0,1 for alle indikatorer med undtagelse af indikatoren "De fysiske rammer", der ligger på samme niveau som i 2016.

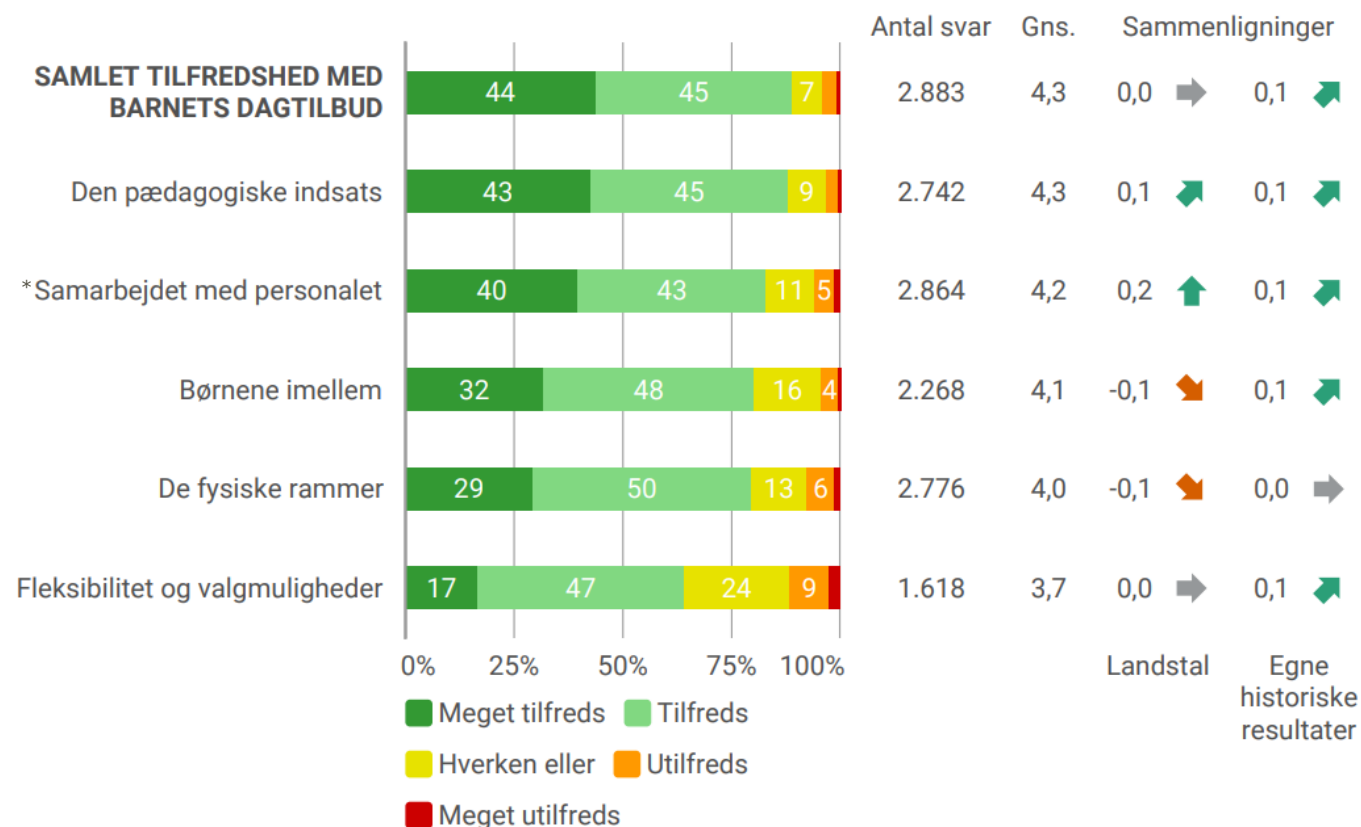
#### Højeste scorer

Den pædagogiske indsats er den indikator, som opnår den højeste gennemsnitlige tilfredshed. Den gennemsnitlige tilfredshed for denne indikator er 4,3. Gennemsnittet for indikatoren er 0,1 større end i 2016, og 0,1 større end landstallet.

#### Forbedringspotentialer

Fleksibilitet og valgmuligheder er den indikator med den laveste gennemsnitlige tilfredshed på 3,7. Gennemsnittet er steget med 0,1 siden 2016 og er det samme som landstallet.

Sammenlignet med landstallene scorer indikatorerne "Børnene imellem" og "De fysiske rammer" 0,1 lavere.





## 2. SAMLET TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



### De 5 spørgsmål med højeste og laveste gennemsnitlige vurdering

#### Højeste scorere

Personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad opnår den højeste tilfredshed med en gennemsnitlig score på 4,4, efterfulgt af spørgsmålet om personalets indsats for at udvikle barnets sociale kompetencer, hvor den gennemsnitlige tilfredshed er 4,3.

#### Forbedringspotentialer

Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/ dagplejepladsen er det spørgsmål, som opnår den laveste tilfredshed blandt forældrene, med en gennemsnitlig score på 3,5. Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder samt mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner er ligeledes blandt de 5 spørgsmål med den laveste gennemsnitlige vurdering, med en score på 3,6.



## 2. SAMLET TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



### De højeste og laveste vurderinger i forhold til landstal

#### Generelt

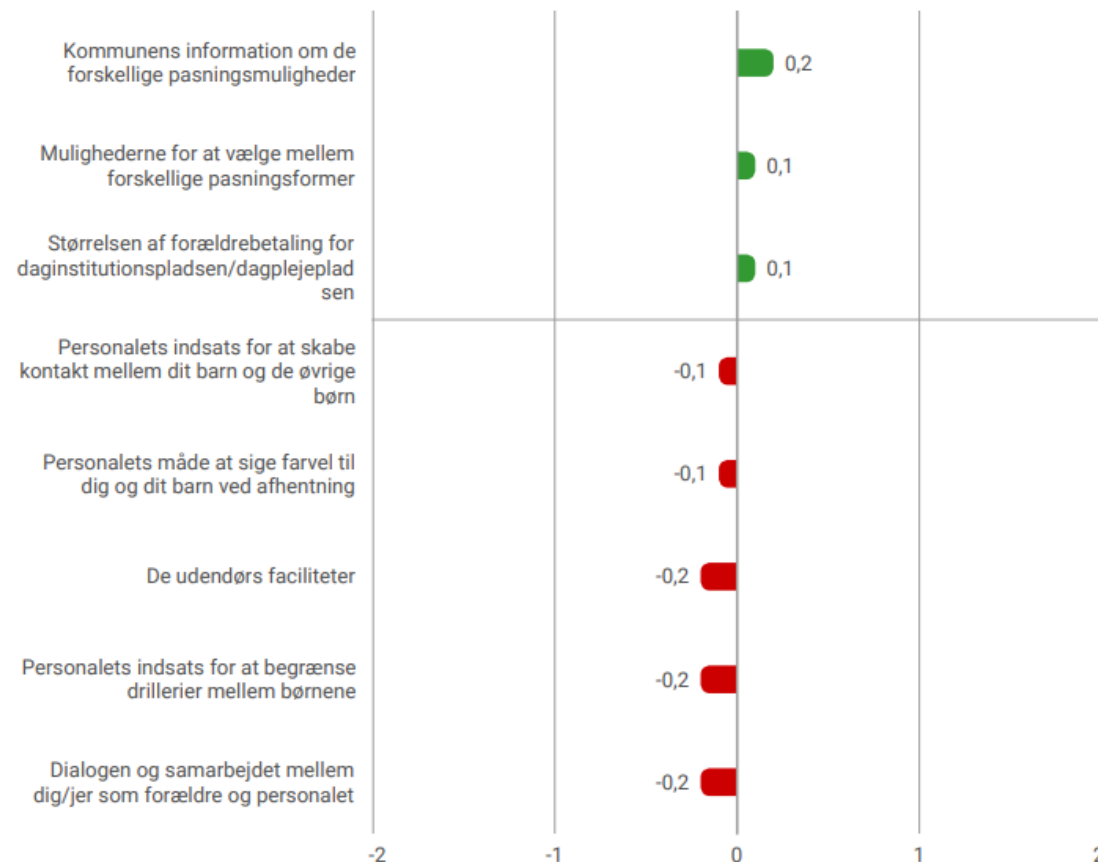
Sammenligningen til højre viser de spørgsmål, som afviger mest positivt og mest negativt i forhold til landstallene. Her ses det, at Gladsaxe Kommune afviger positivt fra landstallene på 3 spørgsmål og at minimum 5 spørgsmål afviger negativt. Den største afvigelse er på 0,2.

#### Højeste scorer

De spørgsmål, der afviger positivt fra landstallene omhandler kommunens information om pasningsmuligheder, muligheden for at vælge mellem forskellige pasningsformer og størrelsen af forældrebetaling. Tilfredsheden med disse spørgsmål er 0,2 større end landstallene ift. informationen om pasningsmulighederne, og 0,1 større for de andre spørgsmål.

#### Forbedringspotentialer

De spørgsmål, der afviger mest negativt fra landstallene omhandler de udendørs faciliteter, personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene, samt dialogen og samarbejdet mellem forældre og personale. Disse spørgsmål afviger alle med 0,2 fra landstallene.



## 2. SAMLET TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



### De højeste og laveste vurderinger i forhold til egne historiske resultater

#### Generelt

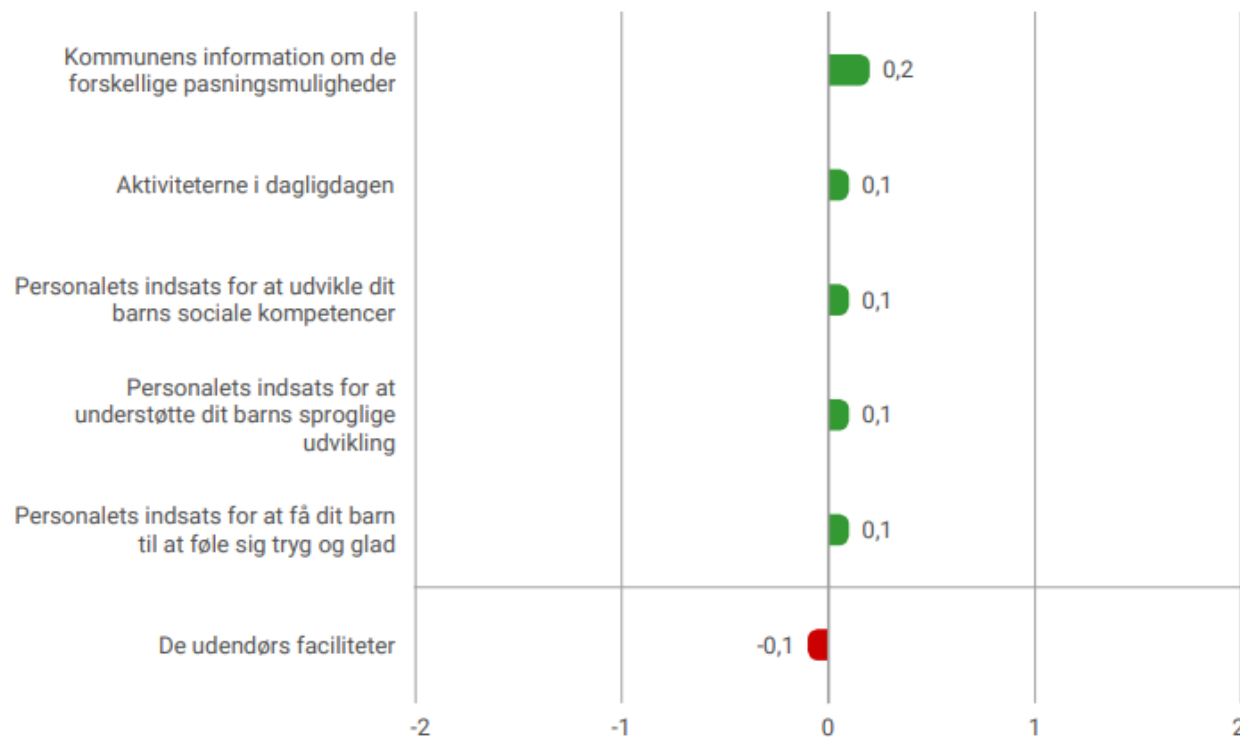
Sammenligningen til højre viser de spørgsmål, som afviger mest positivt og mest negativt i forhold til Gladsaxe Kommunes egne resultater fra 2016. Her ses de 5 spørgsmål, som afviger mest positivt, samt det ene spørgsmål, der afviger negativt fra de historiske resultater. Den største afvigelse er på 0,2.

#### Højeste scorer

Det spørgsmål, der afviger mest positivt fra resultaterne i 2016 er spørgsmålet om tilfredsheden med kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder. Her ses en gennemsnitlig stigning på 0,2 i forhold til kommunens historiske resultater.

#### Forbedringspotentialer

Spørgsmålet om tilfredsheden med de udendørs faciliteter er det eneste spørgsmål, hvor tilfredsheden blandt forældrene er faldet siden 2016. Her ses et fald på 0,1.



A close-up photograph of two young girls smiling joyfully outdoors. The girl in the foreground has reddish-brown hair and is wearing a black top and a blue beaded necklace. The girl behind her has light brown hair and is wearing a white top. The background is a soft-focus green field.

# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

RAMBOLL



### 3. DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



#### Resultater for spørgsmål omhandlende den pædagogiske indsats

##### Generelt

88% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med den pædagogiske indsats. Gennemsnitsscoren på indikatoren er 4,3, hvilket er 0,1 større end i 2016. Alle spørgsmål omhandlende den pædagogiske indsats opnår en gennemsnitlig score på 4,2 eller derover. 4 ud af 6 af spørgsmålene er steget med 0,1 siden 2016.

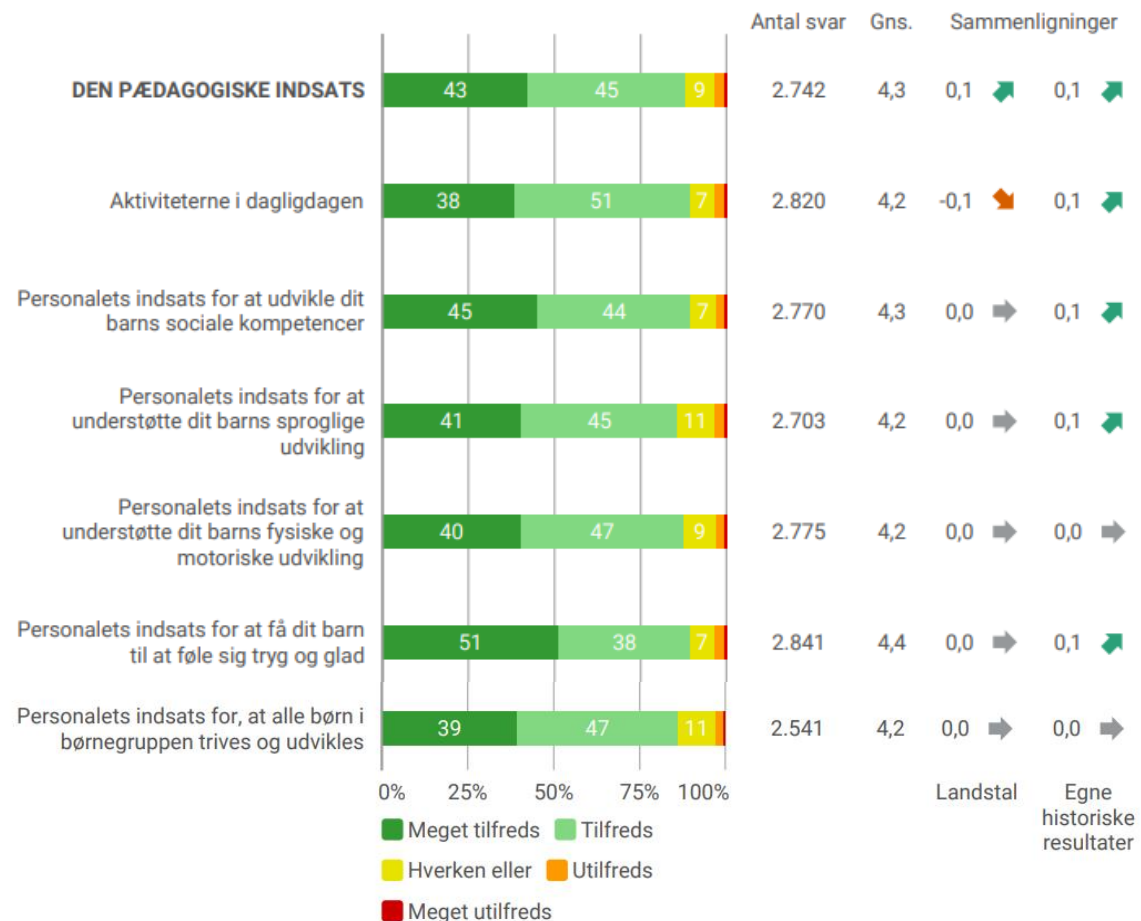
##### Højeste scorer

Personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad opnår den højeste score på 4,4. For dette spørgsmål er der sket en positiv udvikling siden 2016, med en stigning på 0,1.

##### Forbedringspotentialer

Den laveste vurdering ses for spørgsmålene om aktiviteterne i dagligdagen, personalets indsats for at understøtte barnets sproglige, samt fysiske og motoriske udvikling, og personalets indsats for at alle børn trives og udvikles. Alle spørgsmål opnår en score på 4,2.

Spørgsmålet om tilfredsheden med aktiviteterne i dagligdagen opnår en tilfredshedsscore, der er 0,1 lavere end landstallet.



A close-up photograph of two young girls smiling joyfully. The girl in the foreground has reddish-brown hair and is wearing a black top and a blue beaded necklace. The girl behind her has light brown hair and is wearing a white top. The background is a soft-focus green field.

# SAMARBEJDET MED PERSONALET

RAMBOLL

## 4. SAMARBEJDET MED PERSONALET



### Resultater for spørgsmål omhandlende samarbejdet med personalet

#### Generelt

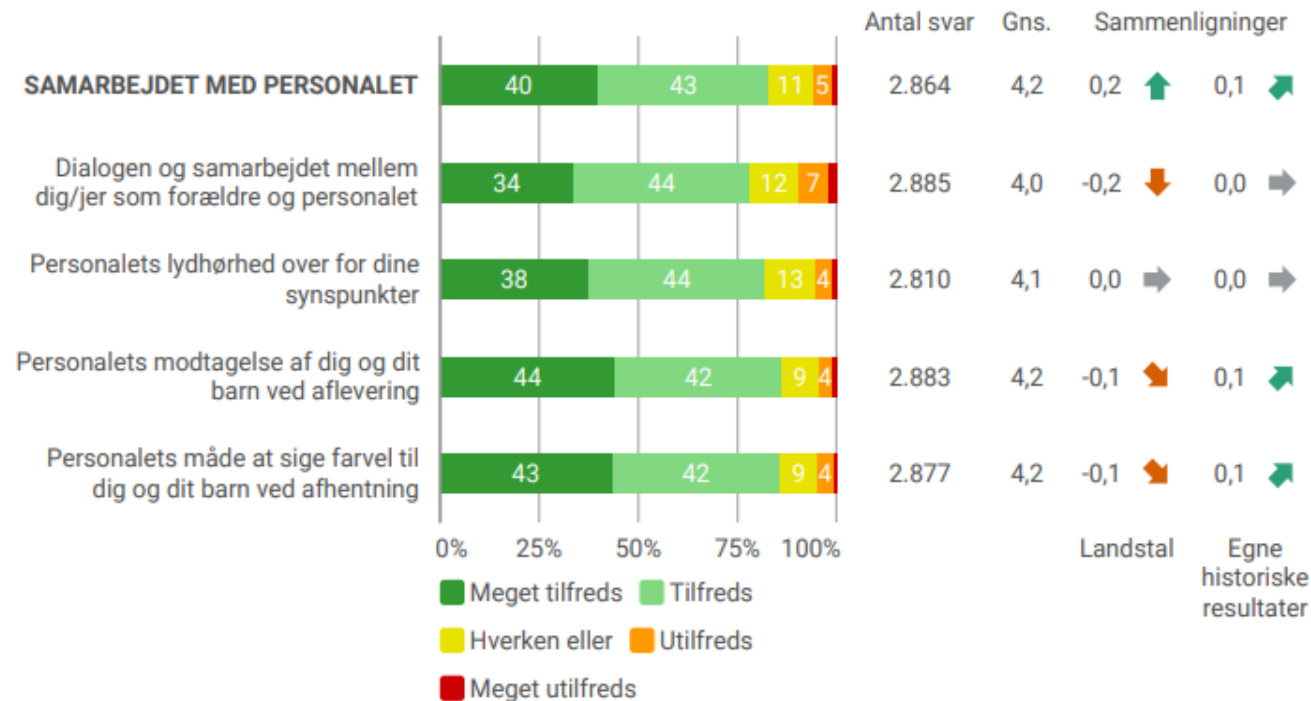
83% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med samarbejdet med personalet. Gennemsnitsscoren på indikatoren er 4,2, hvilket er en positiv udvikling på 0,1 siden 2016. Alle spørgsmål omhandlende samarbejdet med personalet opnår en gennemsnitlig score på 4 eller derover.

#### Højeste scorer

Personalets modtagelse af forældre/barn ved aflevering og personalets måde at sige farvel på ved afhentning opnår de højeste scorer på 4,2. For begge spørgsmål er der sket en positiv udvikling siden 2016, med en stigning på 0,1.

#### Forbedringspotentialer

Den laveste vurdering ses for spørgsmålet om dialogen og samarbejdet mellem forældre og personale, med en score på 4,0, hvilket er 0,2 lavere end landstallet. For spørgsmålene om personalets modtagelse af forældre og barn ved aflevering, samt personalets måde at sige farvel på ved afhentning er den gennemsnitlige score ligeledes lavere end landstallene med en afvigelse på 0,1.





A close-up photograph of two young girls smiling joyfully outdoors. The girl in the foreground has reddish-brown hair with bangs and is wearing a black top and a multi-strand turquoise beaded necklace. The girl behind her has light brown hair and is wearing a white top. The background is a soft-focus green field.

# BØRNENE IMELLEM

RAMBOLL



## 4. BØRNENE IMELLEM



### Resultater for spørgsmål omhandlende personalets indsats børnene imellem

#### Generelt

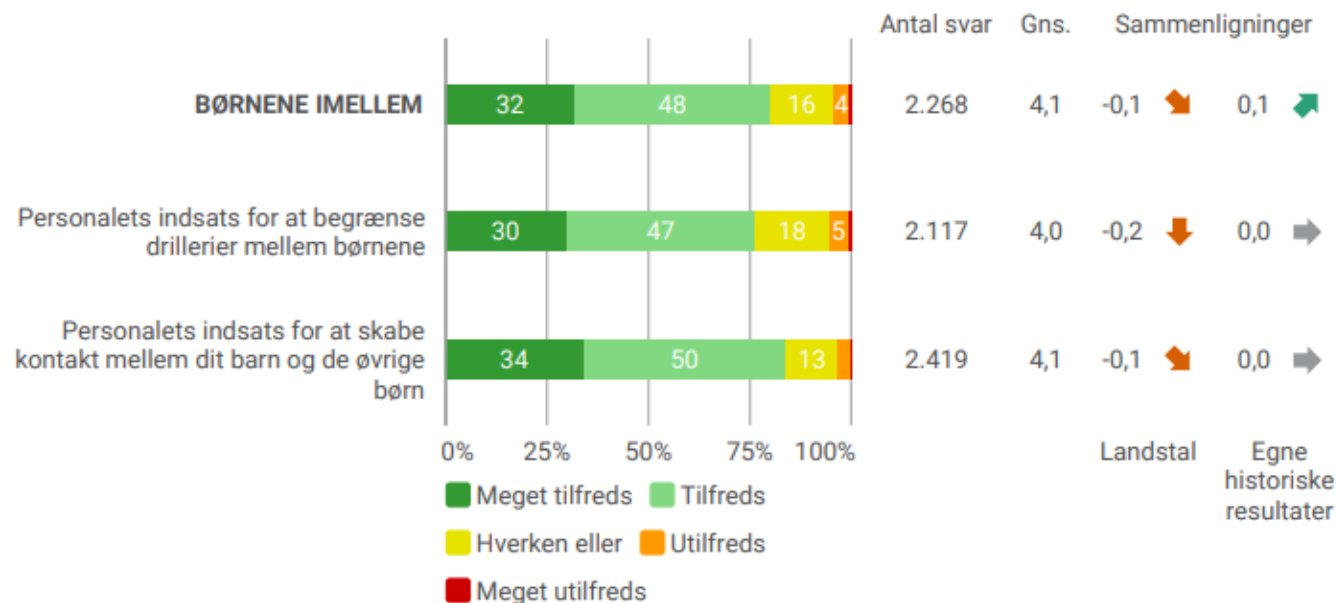
80% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med personalets indsats børnene imellem. Gennemsnitsscoren for indikatoren er 4,1, hvilket er en positiv udvikling på 0,1 siden 2016. Sammenlignet med landstallet opnår indikatoren dog en gennemsnitlig tilfredshed, der er 0,1 lavere end landstallet. Alle spørgsmål opnår en gennemsnitlig score på 4 eller derover.

#### Højeste scorer

Personalets indsats for at skabe kontakt mellem børnene opnår den højeste score på 4,1. Her angiver 84% af forældrene at være meget tilfredse eller tilfredse med personalets indsats.

#### Forbedringspotentialer

Den laveste vurdering ses for spørgsmålet om personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene, med en gennemsnitlig tilfredshed på 4,0. Dette er 0,2 lavere end landstallet. Ligeledes scorer spørgsmålet om personalets indsats for at skabe kontakt mellem børnene lavere end landstallet, med en forskel på 0,1.



A close-up photograph of two young girls smiling joyfully outdoors. The girl in the foreground has reddish-brown hair with bangs and is wearing a black top and a blue beaded necklace. The girl behind her has light brown hair and is wearing a white top. The background is a soft-focus green field.

# DE FYSISKE RAMMER

RAMBOLL

## 4. DE FYSISKE RAMMER



### Resultater for spørgsmål omhandlende de fysiske rammer

#### Generelt

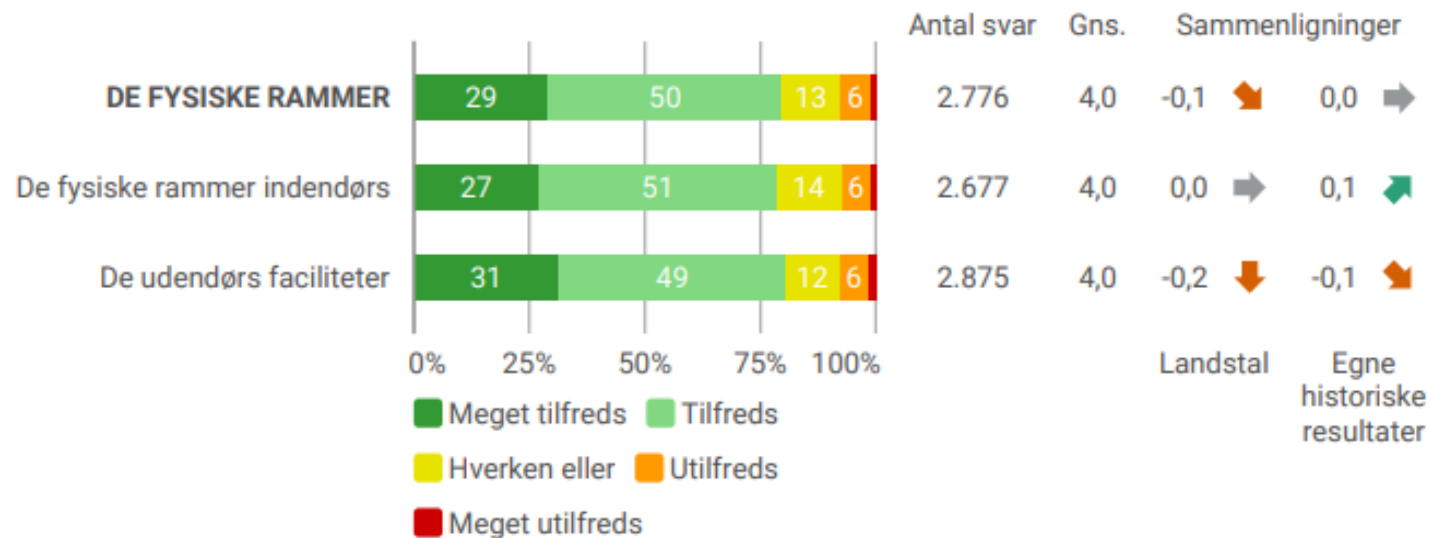
79% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med de fysiske rammer. Gennemsnitsscoren for indikatoren er på 4,0, hvilket er det samme som i 2016. Sammenlignet med landstallet opnår indikatoren en gennemsnitlig tilfredshed der er 0,1 lavere end landstallet.

#### Højeste scorere

Begge spørgsmål omhandlende de fysiske rammer opnår en gennemsnitlig score på 4. For spørgsmålet om de fysiske rammer indendørs er der sket en positiv udvikling siden 2016, hvor tilfredsheden er steget med 0,1.

#### Forbedringspotentialer

Sammenlignet med landstallet er tilfredsheden med de udendørs faciliteter 0,2 lavere blandt forældrene i Gladsaxe Kommune. Tilfredsheden med de udendørs faciliteter er yderligere faldet med 0,1 sammenlignet med resultaterne fra 2016.





A close-up photograph of two young girls smiling joyfully outdoors. The girl in the foreground has reddish-brown hair and is wearing a black top and a blue beaded necklace. The girl behind her has light brown hair and is wearing a white top. The background is a soft-focus green field.

# FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER

RAMBOLL



## 6. FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER



### Resultater for spørgsmål omhandlende fleksibilitet og valgmuligheder

#### Generelt

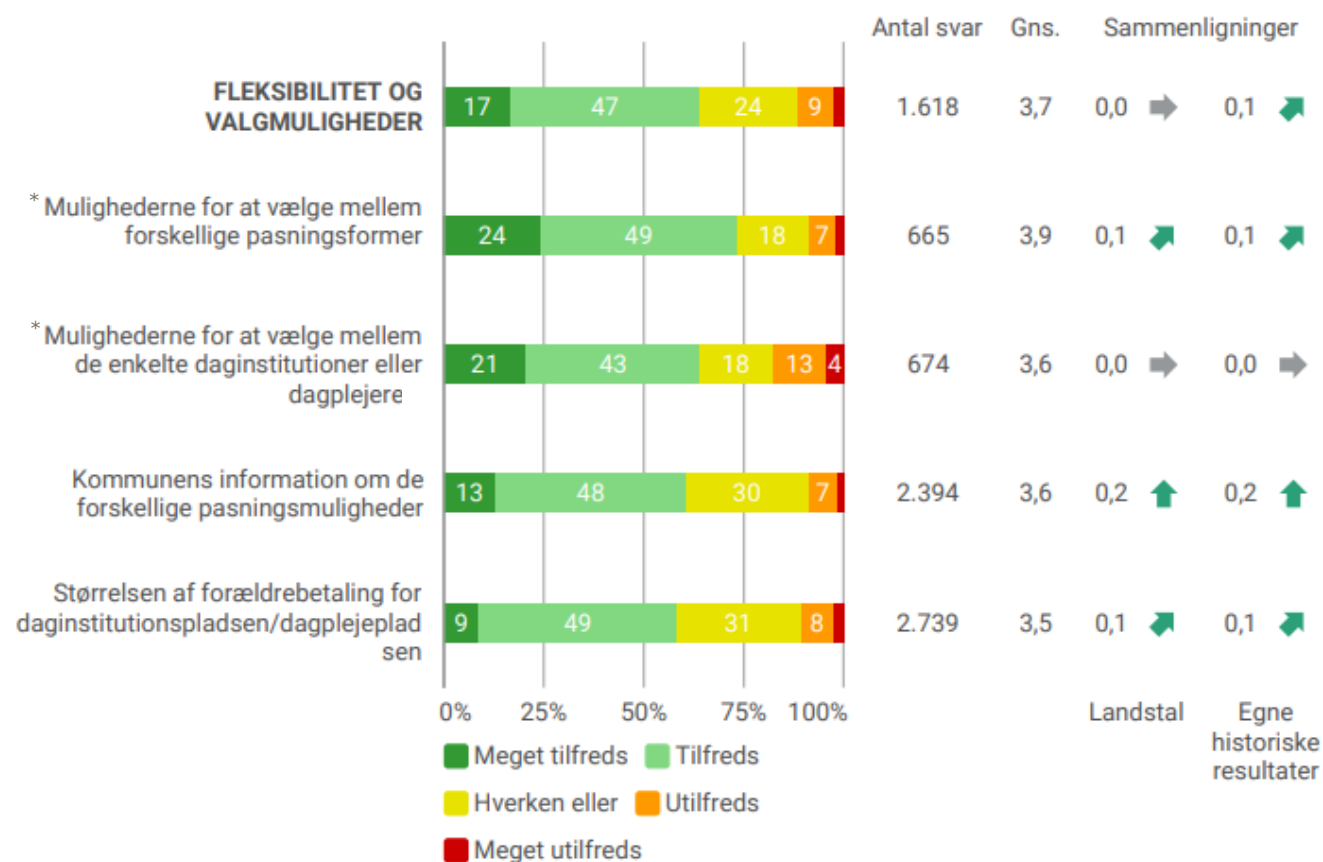
64% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med fleksibiliteten og valgmulighederne. Gennemsnitsscoren for indikatoren er på 3,7 og således det samme som landstallet. Sammenlignet med 2016 er der sket en positiv udvikling, hvor tilfredsheden med indikatoren er steget med 0,1. Den gennemsnitlige tilfredshed med alle spørgsmål er enten forblevet på samme niveau eller steget siden 2016.

#### Højeste scorer

Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer opnår den højeste scorer, med en gennemsnitlig tilfredshed på 3,9. Her angiver 73% af forældrene at være meget tilfredse eller tilfredse mulighederne.

#### Forbedringspotentialer

Spørgsmålet om størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen scorer lavest, med en gennemsnitlig tilfredshed på 3,5. For spørgsmålet ses dog en positiv udvikling siden 2016, med en stigning på 0,1. Tilfredsheden med spørgsmålet er yderligere 0,1 højere end landstallet.



A close-up photograph of two young girls smiling joyfully outdoors. The girl in the foreground has reddish-brown hair in pigtails with blue ties and is wearing a black top and a blue beaded necklace. The girl behind her has light brown hair and is wearing a white top. The background is a soft-focus green field.

**MADEN**

**RAMBOLL**

## 6. MADEN



### Resultater for spørgsmål omhandlende maden

#### Generelt

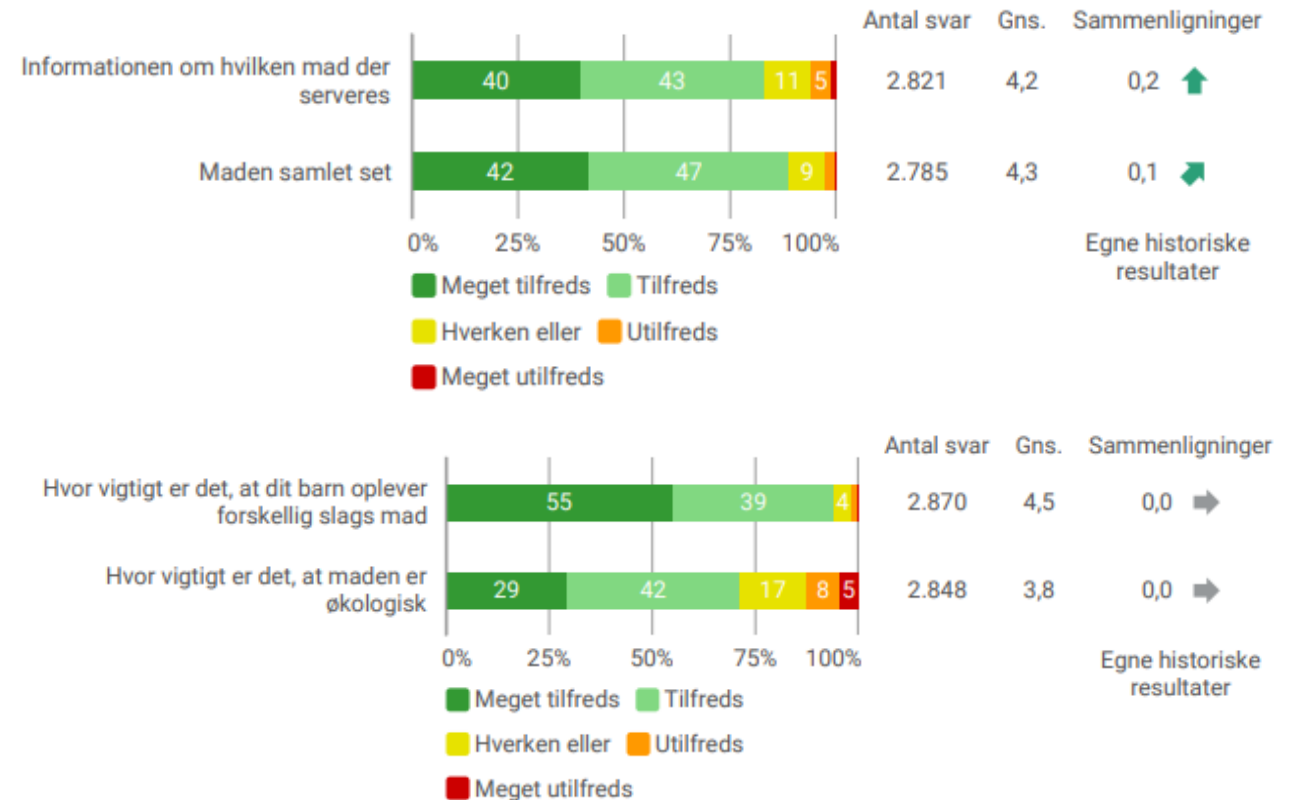
89% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med maden samlet set. Den gennemsnitlige score for tilfredsheden med maden samlet set er på 4,3. Siden 2016 er der sket en positiv udvikling i tilfredsheden med maden, med en stigning på 0,1. Den største positive udvikling ift. maden ses for spørgsmålet om, hvor tilfredse forældrene er med informationen om, hvilken mad der serveres. Her er gennemsnittet steget til 4,2, hvilket er en stigning på 0,2 siden 2016.

#### Højeste scorer

Spørgsmålet om hvor vigtigt det er, at barnet oplever forskellig slags mad scorer højest, med et gennemsnit på 4,5. Forældrene synes dette er ligeså vigtigt som i 2016.

#### Laveste scorer

Den laveste gennemsnitlige score ses for spørgsmålet om vigtigheden af økologisk mad, med et gennemsnit på 3,8. Dette er det samme som resultaterne i 2016.





A close-up photograph of two young girls smiling joyfully outdoors. The girl in the foreground has reddish-brown hair in pigtails with blue ties and is wearing a black top and a blue beaded necklace. The girl behind her has light brown hair and is wearing a white top. The background is a soft-focus green field.

# RESULTATER PÅ TVÆRS

RAMBOLL



## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Barnets alders indvirkning på den samlede tilfredshed (1)

ALDER	0 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år eller derover	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,4	4,4	4,3	4,2	4,2	4,2	4,3
Den pædagogiske indsats	4,4	4,4	4,3	4,2	4,2	4,2	4,3
Aktiviteterne i dagligdagen	4,4	4,4	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,3	4,4	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,4	4,3	4,3	4,2	4,1	4,2	4,2
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,4	4,4	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,5	4,5	4,4	4,3	4,2	4,3	4,4
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,2	4,4	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2
Samarbejdet med personalet	4,4	4,3	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,3	4,1	4,0	3,9	3,9	4,1	4,0
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,4	4,2	4,1	4,1	4,0	4,2	4,1
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,5	4,4	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,5	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
Børnene imellem	4,1	4,2	4,1	4,0	4,0	4,1	4,1
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,0	4,1	4,1	4,0	3,9	4,0	4,0
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,2	4,3	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1
De fysiske rammer	4,3	4,1	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0
De fysiske rammer indendørs	4,3	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0
De udendørs faciliteter	4,3	4,1	4,1	4,0	3,9	4,1	4,0

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5

## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Barnets alders indvirkning på den samlede tilfredshed (2)

ALDER	0 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år eller derover	Total
Fleksibilitet og valgmuligheder	3,8	3,6	3,7	3,6	3,7	3,7	3,7
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer	4,0	3,9	3,9	3,7	3,8	3,8	3,9
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	3,6	3,7	3,6	3,5	3,6	3,5	3,6
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	3,7	3,5	3,6	3,6	3,6	3,7	3,6
Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen	3,7	3,4	3,4	3,6	3,6	3,6	3,5
Informationen om hvilken mad der serveres	4,6	4,6	4,5	4,4	4,4	4,4	4,5
Maden samlet set	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8
Hvor vigtigt er det, at dit barn oplever forskellig slags mad	4,2	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2
Hvor vigtigt er det, at maden er økologisk	4,5	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3

■ <3,0 ■ <3,5 ■ <4,0 ■ <4,5 ■ ≥4,5

#### Kommentarer til barnets alders indvirkning

Generelt ses der en tendens til, at jo yngre barnet er, desto mere tilfredse er forældrene. Dette synes specielt at gøre sig gældende fra 0-årsalderen og frem til 4-årsalderen. Tendensen ses eksempelvis for spørgsmålet om dialogen og samarbejdet mellem forældre og personale, der blandt 0-årige opnår en tilfredshedsscore på 4,3, hvilken falder i takt med stigende alder og i 4-årsalderen er på 3,9. Samme fald på 0,4 i gennemsnit ses for spørgsmålet om personalets lydhørhed overfor forældrenes synspunkter samt spørgsmålene omhandlende de fysiske rammer. Fra 4-årsalderen til 5-årsalderen synes der at være en svag tendens til, at tilfredsheden stiger en smule igen. Denne tendens er ligeledes synlig for spørgsmålet om dialogen og samarbejdet mellem forældre og personale, hvor tilfredsheden stiger fra 3,9 blandt de 4-årige børn til 4,1 blandt de 5-årige børn.

Den laveste tilfredshed ses for forældre til børn på 1 og 2 år ift. tilfredsheden med størrelsen af forældrebetalingen. Tilfredsheden i disse aldre er på 3,4 sammenlignet med 3,6-3,7 i de andre aldersgrupper.

## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Barnets køns indvirkning på den samlede tilfredshed (1)

KØN	Dreng	Pige	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,3	4,3	4,3
Den pædagogiske indsats	4,3	4,3	4,3
Aktiviteterne i dagligdagen	4,2	4,3	4,2
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,3	4,3	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,2	4,2	4,2
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,2	4,3	4,2
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,4	4,4	4,4
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,2	4,2	4,2
Samarbejdet med personalet	4,2	4,2	4,2
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,0	4,0	4,0
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,1	4,1	4,1
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,2	4,2	4,2
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,2	4,2	4,2
Børnene imellem	4,1	4,1	4,1
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,0	4,0	4,0
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,1	4,2	4,1
De fysiske rammer	4,0	4,0	4,0
De fysiske rammer indendørs	4,0	4,0	4,0
De udendørs faciliteter	4,0	4,0	4,0

■ <3,0 ■ <3,5 ■ <4,0 ■ <4,5 ■ ≥4,5

## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Barnets køns indvirkning på den samlede tilfredshed (2)

KØN	Dreng	Pige	Total
Fleksibilitet og valgmuligheder	3,6	3,7	3,7
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer	3,8	3,9	3,9
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	3,6	3,7	3,6
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	3,6	3,7	3,6
Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen	3,5	3,5	3,5
Informationen om hvilken mad der serveres	4,5	4,5	4,5
Maden samlet set	3,8	3,9	3,8
Hvor vigtigt er det, at dit barn oplever forskellig slags mad	4,2	4,2	4,2
Hvor vigtigt er det, at maden er økologisk	4,3	4,3	4,3

■ <3,0 ■ <3,5 ■ <4,0 ■ <4,5 ■ ≥4,5

#### Kommentarer til barnets køns indvirkning

Generelt er der ikke stor forskel i tilfredsheden, når man opdeler på barnets køn. Der ses dog en lidt højere tilfredshed blandt forældre til piger for spørgsmål under indikatorerne den pædagogiske indsats, personalets indsats børnene imellem og fleksibilitet og valgmuligheder. Dette ses eksempelvis for spørgsmålet om tilfredsheden med aktiviteterne i dagligdagen. Forskellen på tilfredsheden mellem forældre til piger og drenge er dog ikke større end 0,1 for nogle af spørgsmålene.



## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Sprog i hjemmets indvirkning på den samlede tilfredshed (1)

PRIMÆRT SPROG I HJEMMET	Dansk	Andet sprog	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,3	4,2	4,3
Den pædagogiske indsats	4,3	4,2	4,3
Aktiviteterne i dagligdagen	4,2	4,2	4,2
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,3	4,2	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,2	4,2	4,2
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,2	4,2	4,2
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,4	4,3	4,4
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,2	4,2	4,2
Samarbejdet med personalet	4,2	4,1	4,2
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,0	4,0	4,0
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,2	4,1	4,1
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,3	4,2	4,2
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,2	4,2	4,2
Børnene imellem	4,1	4,0	4,1
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,0	3,9	4,0
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,2	4,1	4,1
De fysiske rammer	4,0	4,0	4,0
De fysiske rammer indendørs	4,0	4,0	4,0
De udendørs faciliteter	4,0	4,0	4,0

■ <3,0 ■ <3,5 ■ <4,0 ■ <4,5 ■ ≥4,5

## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Sprog i hjemmets indvirkning på den samlede tilfredshed (2)

PRIMÆRT SPROG I HJEMMET	Dansk	Andet sprog	Total
Fleksibilitet og valgmuligheder	3,6	3,8	3,7
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer	3,8	4,0	3,9
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	3,6	3,8	3,6
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	3,6	3,9	3,6
Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen	3,6	3,5	3,5
Informationen om hvilken mad der serveres	4,5	4,5	4,5
Maden samlet set	3,7	4,2	3,8
Hvor vigtigt er det, at dit barn oplever forskellig slags mad	4,2	4,1	4,2
Hvor vigtigt er det, at maden er økologisk	4,3	4,1	4,3

■ <3,0 ■ <3,5 ■ <4,0 ■ <4,5 ■ ≥4,5

#### Kommentarer til sprog i hjemmets indvirkning

Generelt ses der en svag tendens til, at forældre, hvis primære sprog i hjemmet er dansk, er mere tilfredse med spørgsmål omhandlende den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet og personalets indsats børnene imellem. Omvendt ses der en svag tendens til, at forældre, hvis primære sprog i hjemmet er noget andet end dansk, er mere tilfredse med spørgsmålene omhandlende fleksibilitet og valgmuligheder.

Den største forskel på tværs af sprog i hjemmet er 0,5, og ses for spørgsmålet omhandlende maden samlet set, hvor forældre, der har et andet primært sprog end dansk, opnår en gennemsnitlig score på 4,2 sammenlignet med 3,7 for forældre, hvis primære sprog er dansk.

## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Den samlede tilfredshed fordelt på dagtilbudstype (1)

DAGTILBUDSTYPE	Daginstitutioner	Dagplejen	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,3	4,6	4,3
Den pædagogiske indsats	4,3	4,6	4,3
Aktiviteterne i dagligdagen	4,2	4,6	4,2
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,3	4,6	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,2	4,5	4,2
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,2	4,6	4,2
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,4	4,8	4,4
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,2	4,6	4,2
Samarbejdet med personalet	4,1	4,6	4,2
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,0	4,5	4,0
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,1	4,4	4,1
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,2	4,8	4,2
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,2	4,7	4,2
Børnene imellem	4,1	4,4	4,1
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,0	4,5	4,0
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,1	4,4	4,1
De fysiske rammer	4,0	4,3	4,0
De fysiske rammer indendørs	4,0	4,3	4,0
De udendørs faciliteter	4,0	4,4	4,0

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5

## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Den samlede tilfredshed fordelt på dagtilbudstype (2)

DAGTILBUDSTYPE	Daginstitutioner	Dagplejen	Total
Fleksibilitet og valgmuligheder	3,7	3,6	3,7
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer	3,8	4,1	3,9
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	3,6	3,6	3,6
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	3,6	3,5	3,6
Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen	3,5	3,4	3,5
Informationen om hvilken mad der serveres	4,5	4,5	4,5
Maden samlet set	3,8	3,3	3,8
Hvor vigtigt er det, at dit barn oplever forskellig slags mad	4,2	3,3	4,2
Hvor vigtigt er det, at maden er økologisk	4,3	4,0	4,3

■ <3,0 ■ <3,5 ■ <4,0 ■ <4,5 ■ ≥4,5

#### Kommentarer til tilfredshed fordelt på dagtilbudstype

Generelt ses der en tendens til, at forældrene til børn i dagplejen er mere tilfredse end forældrene til børn i daginstitutioner, med undtagelse af tilfredsheden med fleksibilitet og valgmuligheder. For spørgsmål omhandlende den pædagogiske indsats, indsatsen børnene imellem, og de fysiske rammer ses en gennemsnitlig højere tilfredshed blandt forældre med børn i dagplejen på 0,3, sammenlignet med forældre, hvis børn går i daginstitutioner. For spørgsmål omhandlende samarbejdet med personalet ses en forskel på 0,5 på tværs af de to dagtilbudstyper, hvor den gennemsnitlige tilfredshed for forældre med børn i dagplejen er 4,5 mod 4,0 for forældre, med børn i daginstitutioner.

Den største forskel i tilfredsheden på tværs af de to dagtilbudstyper ses for spørgsmålet omhandlende personalets modtagelse af forældre og barn ved aflevering, hvor forældrene til børn i dagplejen opnår en gennemsnitlig score på 4,8, sammenlignet med 4,2 for forældrene til børn i daginstitutioner.

Yderligere vurderer forældre med børn i daginstitutioner at det er vigtigere, at deres barn oplever forskellig slags mad, med en score på 4,2, sammenlignet med en score på 3,3 for forældre med børn i dagplejen.



## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Den samlede tilfredshed fordelt på område (1)

OMRÅDE	1 Område Bagsværd	2 Område Skovbrynet	3 Område Stengård	4 Område Vadgård	5 Område Gladsaxe	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,3	4,0	4,3	4,3	4,1	4,3
Den pædagogiske indsats	4,3	4,1	4,3	4,3	4,1	4,3
Aktiviteterne i dagligdagen	4,3	4,0	4,2	4,3	4,1	4,2
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,3	4,1	4,4	4,4	4,1	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,1	4,1	4,2	4,3	4,1	4,2
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,2	4,0	4,2	4,3	4,1	4,2
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,4	4,1	4,4	4,4	4,2	4,4
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,2	4,0	4,3	4,3	4,1	4,2
Samarbejdet med personalet	4,1	4,0	4,2	4,2	4,0	4,2
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	3,9	3,9	4,0	4,0	3,8	4,0
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,1	4,0	4,3	4,2	4,0	4,1
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,2	4,1	4,4	4,3	4,1	4,2
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,2	4,2	4,3	4,2	4,1	4,2
Børnene imellem	4,1	3,9	4,1	4,1	3,9	4,1
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,0	3,8	4,1	4,1	3,8	4,0
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,1	4,1	4,1	4,2	3,9	4,1
De fysiske rammer	4,0	3,8	4,0	4,0	3,9	4,0
De fysiske rammer indendørs	3,9	3,8	4,0	4,0	3,9	4,0
De udendørs faciliteter	4,1	3,9	4,0	3,9	3,9	4,0

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5

## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Den samlede tilfredshed fordelt på område (2)

OMRÅDE	1 Område Bagsværd	2 Område Skovbrynet	3 Område Stengård	4 Område Vadgård	5 Område Gladsaxe	Total
Fleksibilitet og valgmuligheder	3,7	3,6	3,7	3,7	3,5	3,7
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer	3,9	3,7	3,9	4,0	3,7	3,9
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	3,7	3,5	3,6	3,6	3,6	3,6
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,6
Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen	3,6	3,4	3,7	3,6	3,4	3,5
Informationen om hvilken mad der serveres	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5
Maden samlet set	3,9	4,0	4,0	3,6	3,6	3,8
Hvor vigtigt er det, at dit barn oplever forskellig slags mad	4,3	4,1	4,3	4,4	3,8	4,2
Hvor vigtigt er det, at maden er økologisk	4,2	4,1	4,5	4,4	4,2	4,3

■ <3,0 ■ <3,5 ■ <4,0 ■ <4,5 ■ ≥4,5

## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Den samlede tilfredshed fordelt på område (3)

OMRÅDE	6 Område Mørkhøj/E nghavegår d	7 Område Buddinge	8 Område Søborg	9 Område Grønnemo se	Selvejende børnehuse	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3
Den pædagogiske indsats	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3
Aktiviteterne i dagligdagen	4,2	4,2	4,2	4,4	4,3	4,2
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,2	4,3	4,3	4,4	4,4	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,2	4,3	4,3	4,2	4,4	4,2
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,2	4,3	4,1	4,4	4,3	4,2
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,1	4,2	4,3	4,3	4,3	4,2
Samarbejdet med personalet	4,1	4,2	4,2	4,3	4,1	4,2
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	3,9	4,1	4,0	4,2	4,0	4,0
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,0	4,1	4,2	4,2	4,2	4,1
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,2	4,3	4,2	4,3	4,2	4,2
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,2	4,3	4,2	4,4	4,2	4,2
Børnene imellem	4,0	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	3,9	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,1	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1
De fysiske rammer	3,9	4,0	4,1	4,1	4,3	4,0
De fysiske rammer indendørs	3,9	4,0	3,9	4,1	4,3	4,0
De udendørs faciliteter	3,9	4,1	4,2	4,1	4,3	4,0

■ <3,0  
 ■ <3,5  
 ■ <4,0  
 ■ <4,5  
 ■ ≥4,5

## 8. RESULTATER PÅ TVÆRS



### Den samlede tilfredshed fordelt på område (4)

OMRÅDE	6 Område Mørkhøj/E nghavegår d	7 Område Buddinge	8 Område Søborg	9 Område Grønnemo se	Selvejende børnehuse	Total
Fleksibilitet og valgmuligheder	3,8	3,7	3,6	3,7	3,6	3,7
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer	4,1	3,8	3,6	3,8	3,8	3,9
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	3,9	3,6	3,3	3,7	3,5	3,6
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	3,7	3,7	3,6	3,8	3,5	3,6
Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen	3,4	3,6	3,7	3,6	3,5	3,5
Informationen om hvilken mad der serveres	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5	4,5
Maden samlet set	3,8	3,9	3,9	4,0	3,8	3,8
Hvor vigtigt er det, at dit barn oplever forskellig slags mad	4,1	4,1	4,1	4,4	4,2	4,2
Hvor vigtigt er det, at maden er økologisk	4,2	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3

■ <3,0 ■ <3,5 ■ <4,0 ■ <4,5 ■ ≥4,5

#### Kommentarer til tilfredshed fordelt på område

Generelt er der forskel i tilfredsheden, når man opdeler på områder. Den største observerede forskel ses er på 0,6. Denne forskel ses ift. tilfredsheden med mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere, hvor området Mørkhøj/Enghavegård scorer 3,9 mod området Søborg, som opnår en score på 3,3 for dette spørgsmål. Herudover ses en forskel på 0,5 mellem disse to områder, Området Søborg og Området Mørkhøj/Enghavegård, for spørgsmålet om tilfredsheden med mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer. Ligeledes ses en nævneværdig forskel på 0,5 mellem Området skovbrynet og de Selvejende børnehuse for spørgsmålet om de fysiske rammer indendørs. Generelt præsterer områderne lavere på spørgsmål om fleksibilitet og valgmuligheder.



A close-up photograph of two young girls smiling joyfully outdoors. The girl in the foreground has reddish-brown hair in pigtails with blue ties and is wearing a black top and a blue beaded necklace. The girl behind her has light brown hair and is wearing a white top. The background is a soft-focus green field.

# PRIORITERINGSKORT

RAMBOLL

## 8. PRIORITERINGSKORT



### Læsevejledning til prioriteringskort

#### Formål

Med henblik på at forbedre den samlede vurdering er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en stor betydning for den samlede vurdering, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede vurdering af dagtilbuddene.

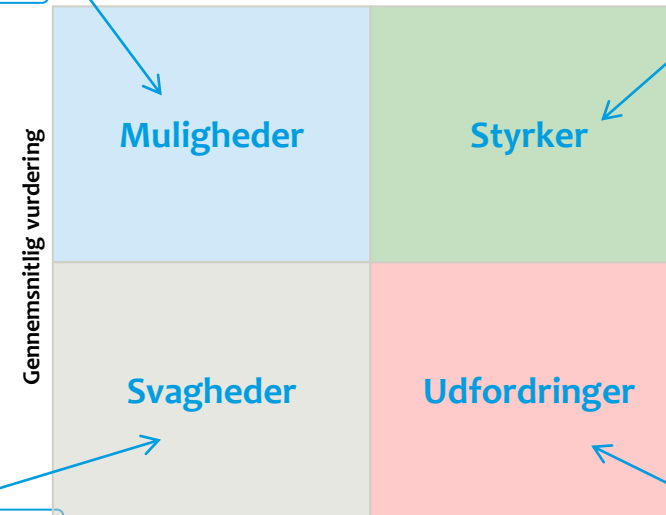
#### Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav vurdering og høj betydning for den samlede vurdering vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede vurdering. Den vandrette linje viser gennemsnittet af vurderingerne af de enkelte spørgsmål.

Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses på side 43 under "Metode til udregning af prioriteringskort".

**Muligheder** (høj vurdering og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

**Styrker** (høj vurdering og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede vurdering vedligeholdes og evt. forbedres.



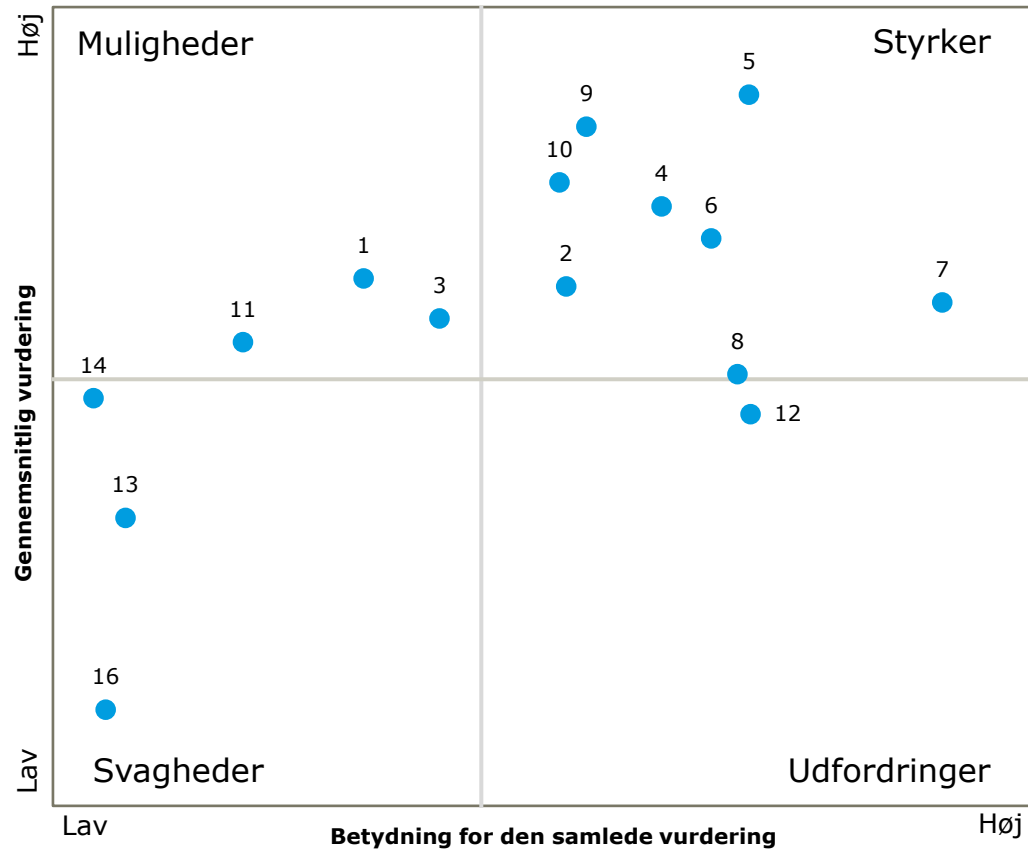
**Svagheder** (lav vurdering og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for vurderingen.

**Udfordringer** (lav vurdering og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede vurdering.

## 8. PRIORITERINGSKORT



### DAGPLEJEN



1. Aktiviteterne i dagligdagen
2. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for
3. Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling
4. Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling
5. Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
6. Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles
7. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet
8. Personalets lydhørhed overfor dine synspunkter
9. Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering
10. Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning
11. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene
12. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn
13. De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)
14. De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)
15. Informationen om hvilken mad der serveres
16. Maden samlet set

## 8. PRIORITERINGSKORT



### DAGPLEJEN – Kommentarer til prioriteringskort

#### Muligheder

Spørgsmålene om aktiviteterne i dagligdagen (1), personalets indsats for at understøtte barnets sproglige udvikling (3), samt om personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene (11) har alle en relativ lav betydning for den samlede vurdering og en relativ høj gennemsnitlig vurdering. Disse spørgsmål er derfor ikke oplagte at skabe forbedringer på, men ved at øge fokus på disse områder kan de blive styrker på sigt.

#### Svagheder

Under svagheder ses spørgsmålene angående de fysiske rammer indendørs (13), de udendørs faciliteter (14) og maden samlet set (16). Disse spørgsmål har lavest betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og den relativt lave gennemsnitlige vurdering af disse spørgsmål har derfor ikke på nuværende tidspunkt stor betydning for den samlede tilfredshed. Spørgsmålene kan dog være relevante at være opmærksomme på senere hen, hvis betydningen af disse stiger for forældrene.

#### Styrker

Størstedelen af spørgsmålene (2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10) placerer sig i under styrker og disse er derfor vigtige fortsat at holde fokus på. Særligt spørgsmålet om dialogen og samarbejdet mellem forældre og personale bør være i fokus, da dette spørgsmål har størst betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Herudover er spørgsmålet om personalets lydhørhed overfor forældrenes synspunkter et vigtigt fokusområde, da spørgsmålet har stor betydning for forældrenes samlede tilfredshed, men er på grænsen til at blive en udfordring, da den gennemsnitlige vurdering kun er lidt over middel.

#### Udfordringer

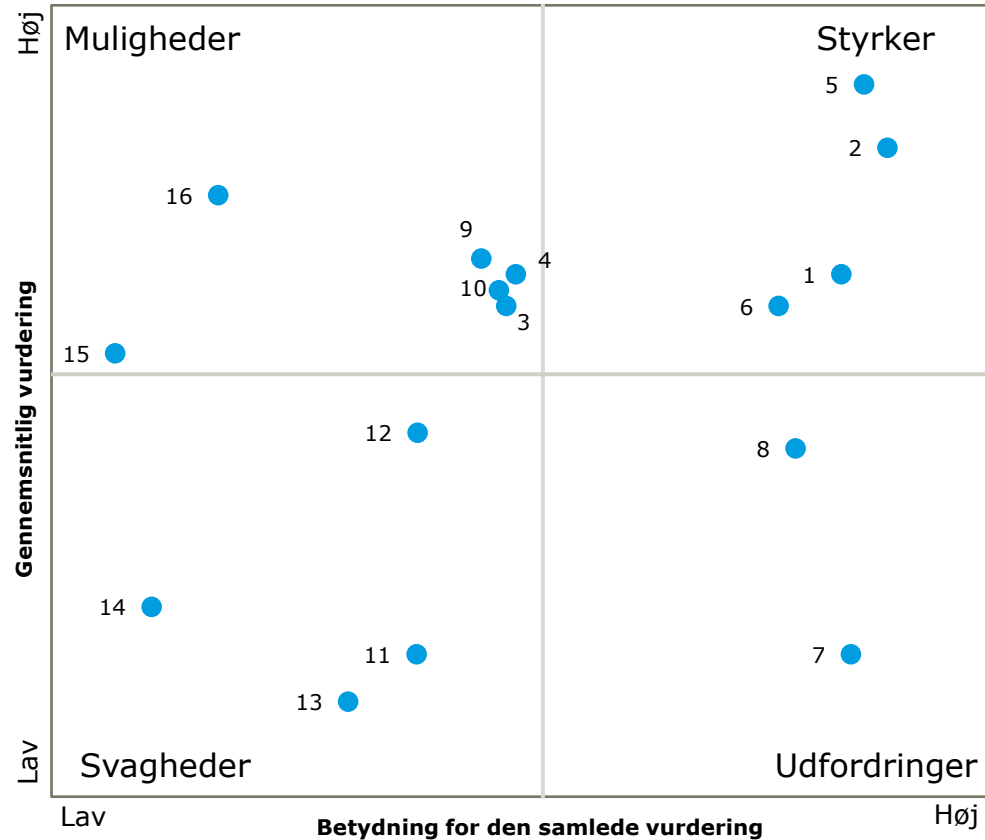
Kun et enkelt spørgsmål placerer sig som en udfordring på prioriteringskortet. Dette gælder spørgsmålet om forældrenes tilfredshed med personalets indsats for at skabe kontakt mellem deres barn og de øvrige børn (12), som har en relativ høj betydning for forældrene, men opnår en relativ lav gennemsnitlig vurdering. En indsats på dette område kan derfor potentielt skabe en positiv ændring på den samlede vurdering på sigt.



## 8. PRIORITERINGSKORT



### DAGINSTITUTIONER



1. Aktiviteterne i dagligdagen
2. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for)
3. Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling
4. Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling
5. Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
6. Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles
7. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet
8. Personalets lydhørhed overfor dine synspunkter
9. Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering
10. Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning
11. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene
12. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn
13. De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)
14. De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)
15. Informationen om hvilken mad der serveres
16. Maden samlet set

## 8. PRIORITERINGSKORT



### DAGINSTITUTIONER – Kommentarer til prioriteringskort

#### Muligheder

Størstedelen af spørgsmålene placerer sig under muligheder (3, 4, 9, 10, 15, 16). Disse spørgsmål er derfor ikke umiddelbart oplagte at skabe forbedringer på, da de har en relativt høj gennemsnitlig vurdering og en relativt lav betydning for den samlede vurdering. Spørgsmålene om personalets indsats for at understøtte barnets sproglige udvikling (3), personalets indsats for at understøtte barnets fysiske og motoriske udvikling (4), personalets modtagelse af forældre og barn ved aflevering (9) samt personalets måde at sige farvel til forældre og barn ved afhentning (10) ligger dog forholdsvis tæt på grænsen til at blive en styrke, hvorfor disse fire spørgsmål kan være relevante at holde et fortsat fokus på, for gøre disse til styrker på sigt.

#### Svagheder

Under svagheder ses spørgsmålene angående personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene (11), personalets indsats for at skabe kontakt mellem børnene (12), de fysiske rammer indendørs (13) og de udendørs faciliteter (14). Disse spørgsmål har en relativt lav betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og den forholdsvis lave gennemsnitlige vurdering af disse spørgsmål har derfor ikke på nuværende tidspunkt stor betydning for den samlede tilfredshed. Spørgsmålene kan dog være relevante at være opmærksomme på senere hen, hvis betydningen af disse stiger for forældrene.

#### Styrker

Under styrker ligger spørgsmålene om aktiviteter i dagligdagen (1), personalets indsats for at udvikle barnets sociale kompetencer (2), personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad (5) samt personalets indsats for at alle børn i børnegruppen trives og udvikles (6). Disse områder er vigtige fortsat at holde fokus på, da de alle har en relativt stor betydning for den samlede vurdering.

#### Udfordringer

To spørgsmål placerer sig som en udfordring på prioriteringskortet. Dette gælder spørgsmålet om dialogen og samarbejdet mellem forældre og personale (7) og personalets lydhørhed overfor forældrenes synspunkter (8), hvilke begge har en relativt høj betydning for den samlede vurdering, men opnår en relativt lav gennemsnitlig vurdering. En indsats på disse områder kan derfor potentielt skabe en positiv ændring på den samlede vurdering på sigt.

## 8. PRIORITERINGSKORT

---



### Metode til udregning af prioriteringskort

---

På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger. De spørgsmål som indgår i beregningerne, er spørgsmål som relaterer sig til tilfredsheden med dagtilbuddet, og som samtidig er stillet til alle forældre.

Spørgsmålenes betydning for den samlede vurdering er beregnet via en korrelationsanalyse, hvor det enkelte spørgsmåls betydning beregnes i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. Metoden, der er anvendt, er en relative weights analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes. Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressionsanalyse er, at relative weights analysen tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmåls betydning. Dette medfører at det bliver muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den samlede tilfredshed.

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit, hvorved de kan placeres i prioriteringskortet. Det betyder, at man kan identificere mulige forbedringspotentialer. Hvis der observeres spørgsmål med et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning, vil det tyde på, at der er et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed.

På samme måde som i rapportens signifikanstests, inkluderer relative weights analysen udelukkende de respondenter, som minimum har besvaret halvdelen af spørgsmålene i analysen. Inklusionskriteriet er altså strømlinet på tværs af rapportens analyser, og en uddybende forklaring kan læses på forrige side under Signifikanstest.

Bright ideas. Sustainable change.

