



Elektronisk nøglesystem

– spørgsmål og svar



1 Hvordan virker det elektroniske nøglesystem?

Du vil få monteret en låseenhed på den indvendige side af din hoveddør. Hjemmeplejen kan så med et program på mobiltelefonen og en særlig kode aktivere låsen og åbne døren.

2 Er systemet sikkert?

Ja, systemet er gennemprøvet og helt sikkert at bruge. Adgangskoden er privat og sikrer, at det kun er den medarbejder fra kommunen, der skal besøge dig, som får adgang.

3 Tager min dør skade?

Nej, låseenheden sættes op i de eksisterende skruehuller på indersiden af din dør, og den vil også kunne afmonteres, uden at døren tager skade.

4 Kan jeg stadig bruge min almindelige nøgle til døren?

Ja, det nye låsesystem ændrer ikke på, at du og dine pårørende kan bruge jeres almindelige nøgle til døren.



5 Hvem betaler for låsen?

Gladsaxe Kommune betaler tilretning af låsen samt reetablering heraf, hvis hjemmeplejen ikke længere skal have adgang.

6 Vil låsen påvirke min forsikring?

Nej, det vil ikke påvirke dine forsikringsvilkår. Da låsen monteres på den eksisterende lås på indersiden af døren.

7 Hvad hvis jeg har flere låse på døren?

For at sikre, at hjemmeplejen kan komme ind ved hjælp af det elektroniske nøglesystem, er vi nødt til at afblænde eventuelle ekstra låse, da de ellers vil blokere for medarbejderens adgang til din bolig.

8 Hvad gør jeg ved strømafbrydelse?

Hvis der opstår strømafbrydelse, kan den elektroniske lås stadig åbnes, da den kører på egne batterier og ikke behøver strøm for at låse op. Batteriet skal skiftes med jævne mellemrum og det sørger firmaet Bekey A/S for.

9 Hvad hvis medarbejderens telefon bliver stjålet?

Hvis medarbejderen mister sin mobiltelefon, kan de elektroniske nøgler spærres indenfor få minutter. Der er også personlig kode på mobiltelefonen.

10 Hvad gør jeg, hvis låseenheden går i stykker?

Hvis du oplever problemer med låseenheden, skal du kontakte hjemmeplejen.