



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Vadstruphus Bofællesskab  
**Tilsynet er gennemført:** 28-03-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

28-03-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Vadstruphus Bofællesskab
Hovedadresse	Vadstrupvej 20A 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf: 39573404 E-mail: chalje@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.gladsaxe.dk/Vadstruphus
Tilbudsleder	Christian Alvang Jespersen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)
Pladser i alt	0
Målgrupper	18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	28-03-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen Akrim (Tilsynskonsulent) Nikolaj Hother Paulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-01-18: Vadstrupvej 20A, 2880 Bagsværd (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Vadstruphus Bofællesskab er et botilbudslignende botilbud, jf. Socialtilsynslovens § 4, stk. 3 med 6 pladser. Målgruppen er borgere i alderen 18 - 65 år ved indflytning med forskellige psykiske lidelser, som kan klare sig i egen bolig med §85 støtte i form af vejledning/støtte fra pædagogiske medarbejdere.

Tilbuddets faglige tilgang er recovery-understøttende, rehabiliterende og relationspædagogisk tilgang og der anvendes Motiverende samtale (MI) som metode.

Af whiteboard-tavlen i fælles stuen fremgår, hvornår personalet er i tilbuddet, samt hvor de ellers befinder sig, hvilket beboere sætter stor pris på. Der er ikke noget personale om aftenen/natten eller i weekenderne, hvorfor der er en forventning om at borgerne i målgruppen og dermed beboerne i tilbuddet, forventes at kunne klare sig selv i tiden uden personale.

Generelt giver borgerne udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet. De oplever sig inddraget i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Hovedparten oplever at blive støttet i det omfang, de har behov.

I 2017 gennemførte tilbuddet nogle omstruktureringer i forhold til personale-dækning. Trods stor utryghed inden effektueringen, giver borgerne udtryk for at trives med den nye struktur. De værdsætter at være blevet lyttet til ift. såvel struktur som aktiviteter, som de beskriver, er blevet øget.

## Særligt fokus i tilsynet

Under dette korte uanmeldte tilsyn har der primært været fokus på borgernes trivsel ovenpå den omorganisering, som fandt sted i 2017.

En del tekst i rapporten er overført tekst fra tidligere tilsyn.

Tema omhandlende "Uddannelse og beskæftigelse" samt "Selvstændighed og relationer" fremstår uden tekst, og vil blive taget op ved senere tilsyn i 2018.

## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
Dette tema vil blive vurderet i forbindelse med senere tilsyn i 2018.	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	Dette kriterium belyses under senere tilsyn i 2018.
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Denne indikator belyses under senere tilsyn i 2018.



<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Denne indikator belyses under senere tilsyn i 2018.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Dette tema vil blive vurderet i forbindelse med senere tilsyn i 2018.	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter


<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Dette kriterium belyses under senere tilsyn i 2018.	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>





<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Denne indikator belyses under senere tilsyn i 2018.	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
Denne indikator belyses under senere tilsyn i 2018.	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Denne indikator belyses under senere tilsyn i 2018.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende anvender tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets forholdsvis brede målgruppe. Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at der kan være en enkelt borger, der falder udenfor målgruppen.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der opstilles konkrete mål for opholdet i tilbuddet i samarbejde med borgerne og på baggrund af SEL § 141 - handleplaner, som foreligger for alle borgere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der grundlæggende er en god dokumentation, idet der udarbejdes samarbejdsaftaler og delmålsplaner ud fra smart-modellen og på baggrund af borgernes §141 handleplaner. Ved dokumentgennemgang ses imidlertid, at der ikke dokumenteres ensartet i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at der er et ledelsesmæssigt fokus herpå.</p> <p>Nogle borgere giver generelt udtryk for, at deres individuelle behov for støtte tilgodeses, mens det er andre borgers oplevelse, at deres individuelle støttebehov ikke tilgodeses i hverdagen.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at støtten til borgerne sker på baggrund af en særlig systematik i samspillet mellem myndighed og leverandør, men at det ikke nødvendigvis er helt tydeligt for borgerne, hvad det betyder at bo i hhv. et bofællesskab og egen bolig, når tilbuddets overordnede fokus er på den individuelle støtte til at udvikle borgerens kompetencer og komme sig. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af lang tids alvorlige psykiatriske lidelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende har en anerkendende tilgang, og at dette værdsættes af borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse har fokus på, at der i højere grad etableres en fælles faglig tilgang til dokumentation generelt.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler ligeledes, at tilbuddets ledelse, særligt i forbindelse med den forestående/igangværende omstrukturering, har fokus på ressourcerne til dels den §85 støtte, der ydes den enkelte borger, og den støtte, der ydes i tilbuddets fælles lejlighed. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive konkret, hvordan tilbuddets faglige tilgange skal forstås, samt udarbejde instruks til personalet om, hvordan dette omsættes i den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive, hvordan pædagogisk støtte i bofællesskaber adskiller sig fra en tilsvarende indsats hos borgere udenfor bofællesskaber.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse opstiller konkrete vejledninger og instrukser om dokumentation af den daglige pædagogiske indsats i tilbuddet.</p>



<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en bred målgruppebeskrivelse, der spænder over voksne i hele psykiatrispektret. Borgernes adfærd i forhold til at være udadreagerende og misbrugende, vurderes at være kriterier, der i praksis indsnævrer målgruppen i forhold til ledelsens og personalets beskrivelser. Det bemærkes, at medarbejderne giver udtryk for at tilbuddets målgruppen ikke er helt klart afgrænset.</p> <p>Det vurderes relevant for målgruppen, at der arbejdes ud fra en recoveryorienteret, rehabiliterende og relationspædagogisk tilgang, samt med den motiverende samtale som metode.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejder i tilbuddet kan omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder til eksempler fra den pædagogiske praksis. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets målgruppe i høj grad også kan have vedligeholdende mål.</p> <p>Af den fremviste dokumentation ses, at der for nogle borgere sker en udvikling af den enkelte borgers kompetencer, og at denne udvikling dokumenteres. Det er imidlertid socialtilsynets vurdering, at der ikke er ensartethed i dokumentationen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der opstilles konkrete mål for den enkelte borgers ophold i tilbuddet, og at dette omsættes til pædagogiske opgaver i en samarbejdsaftale med borgeren.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der fortsat ikke er en fuldstændig forståelse blandt borgerne omkring tilbuddets organisatoriske konstruktion. Således nævnes det fra borgernes side, at de ser sig selv som borgere i et bofællesskab, hvor en del af deres personlige udvikling skal bæres af fællesskabet og fælles aktiviteter. Imidlertid modtager de individuel støtte i henhold til SEL § 85, og det fremgår af udsagn fra borgere, at der ikke er tilstrækkelig støtte til den enkelte borger i forhold til deres totale omsorgssituation, og de mål, der er opstillet i deres handleplan og samarbejdsaftale.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen, medarbejderne og borgerne giver udtryk for, at der aktuelt er gang i en større omstillingsproces i organisationen, hvilket blandt andet indbefatter en anden struktur i forhold til den §85 støtte, der ydes til borgerne i tilbuddet, samt at der i foråret 2018 kommer nyt dokumentationssystem.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets målgruppe er personer over 18 år med psykisk diagnose. Det præciseres, at borgerne primært er i alderen 40-65 år. Målgruppen er kendetegnet ved lidelser som personlighedsforstyrrelse, skizofreni, depression, angst og andre psykiske lidelser.</p> <p>Medarbejder i tilbuddet kan ikke ramme målgruppen ind i en generel målgruppebeskrivelse, udover at borgerne har en psykisk lidelse og skal kunne bevæge sig på trapper og til en vis grad være selvhjulpne for at i tilbuddet.</p> <p>Leder fortæller, at han mener, målgruppen er passende; man skal kunne klare sig selv. Af en whiteboard tavle i tilbuddet fremgår, at der eksempelvis i ugen for tilsynet er personale mandag mellem 12 og 19, tirsdag 9-18, onsdag 13-15, ingen torsdag, fredag 10-14. Der er ikke dækning i weekenderne. Det nævnes, at der er mulighed for at ringe til en akuttelefon, hvor der sidder personale klar til at tage telefonen. Leder oplyser, at der på tidspunktet for tilsynet er en borger, som ligger i periferien af målgruppen, da vedkommende har somatiske problemer, som TOP (Træning og Pleje) varetager plejen af.</p> <p>Borger beretter at have en forståelse af, at målgruppen er for færdigbehandlede borgere i psykiatrisk-hospital-regi, der modtager pension.</p> <p>Ved interview orienteres tilsynet om, at den faglige tilgang, der arbejdes efter er recoveryorienteret og rehabiliterende med motiverende samtale (MI), som metode. Det fremgår ligeledes, at der arbejdes</p>	



relationspædagogisk. Leder oplyser, at han endnu ikke har nået at opdatere Tilbudsportalen.

Af Tilbudsportalen fremgår, at der i tilbuddet arbejdes ud fra anerkendelse, inklusion og samarbejde, samt at indsatsen altid skal give mening for den enkelte borger.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets målgruppe er meget bred. Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen.

Til grund for bedømmelsen lægges også, at borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at ikke alle borgere i tilbuddet tilhører målgruppen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Ledelsen beskriver i interview, at der er opstillet individuelle mål for alle borgere i tilbuddet. Målene tager udgangspunkt i individuel VUM, som danner grundlag for en handleplan i henhold til SEL § 141. Dette omsættes til en bestilling til konkrete individuelle udviklingsopgaver, som dokumenteres i en samarbejdsaftale mellem botilbud og den enkelte borger. Samarbejdsaftalens indhold danner baggrund for, at borgeren og personalet i fællesskab opstiller SMART-mål og delmål for borgerens ophold på tilbuddet. Indsatsen dokumenteres i internt journalsystem, hvor den daglige indsats og resultaterne beskrives i dagbogsnotater og opsamlingsark. Medarbejder fortæller, at mål evalueres i måneds- eller 3-måneders interval, alt efter målsætningen i planen. 3 måneder før bestillingen udløber, laves der status over udviklingen og indstilling til ny handleplan. Planen kan justeres undervejs i takt med borgerens udvikling.

Medarbejder- og borgerudtalelser bekræfter dette, hvilket også sås ved dokumentgennemgang. Dog bemærkede socialtilsynet, at der mellem de to medarbejdere var væsentlig forskel på graden af dokumentation.

Medarbejderne beskriver, at borgerne skal opfattes som borgere i egen bolig i henhold til SEL § 85, og at der på den baggrund ikke dokumenteres med udgangspunkt i et bofællesskab, men omkring de enkelte borgere.

Af dokumentgennemgang fremgår, at der udarbejdes samarbejdsaftale og delmålsplan i samarbejde med den enkelte borger, og at der derudover dokumenteres i internt arbejdsnotat vedrørende de enkelte mål. Socialtilsynet kan se, medarbejder kan navigere og ubesværet fremfinde sagsakter omkring indsatsmål. Der redegøres relevant for, hvordan indsatsen afstemmes med borgerne og hvordan der følges op i samarbejdsaftaler og delmålsplaner.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Borgerne giver udtryk for, at de oplever, at deres visitation og indsatsplan svarer til den hjælp de modtager.

Medarbejder og ledelse fortæller samstemmende, at der foreligger kommunale §141 handleplaner på alle borgere i tilbuddet. Ved dokumentgennemgang ses, at der for nogle borgeres vedkommende dokumenteres positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Det ses, at der ikke er ensartethed i dokumentationen. Leder præciserer, at en indsats, hvor målet er vedligehold og ikke nødvendigvis udvikling, ikke skal dokumenteres, men indføres i "daglige notater". Leder oplyser, at der i løbet af 2018 indføres nyt dokumentationssystem i Nexus.

Ledelsen giver udtryk for, at tilbuddets resultater efter deres opfattelse generelt er positive, men at der også er tale om en målgruppe, som er væsentligt præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom. Ledelsen lægger observationer samt personalets og borgernes udsagn til grund for vurderingen. Desuden nævnes, at det er en mulighed for borgerne i Gladsaxe at få en frivillig besøgsven, eller deltage i andre mentorlignede aktiviteter. På tidspunktet for tilsynet var der ikke nogen borgere i tilbuddet, som gjorde brug af dette.

Under tidligere tilsyn har medarbejderne udtalt, at det ofte lykkes at opnå mål i forhold til dagligdags praktiske ting indenfor tilbuddet, mens mål, der inkluderer støtte uden for almindelig arbejdstid som at følge borgeren til koncerter



eller fest, ikke altid kan imødekommes af personalet på grund af manglende ressourcer.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Til eksempel nævnes hjemmeplejen.

Borgerne giver udtryk for ikke at ville komme i aktivitetstilbuddet, Karlshuse, da de oplever, at de borgere, der kommer der, er for sygdomsprægede til, at de kan kommunikere med dem.

En borger er tilknyttet frivillige centeret en gang om ugen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Der er et vist fokus på at understøtte borgernes mentale og fysiske trivsel i en forståelse af, at borgerne skal udvikle yderligere kompetencer til dette. Socialtilsynet er i den forbindelse særligt opmærksom på, at en borger giver udtryk for ikke at kunne følge regelmæssig behandling på Distriktspsykiatrisk Center på grund af manglende resurser hos medarbejderne. I den forbindelse anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse foretager en udredning af den konkrete situation med henblik på at vurdere resurserne til den praktisk - pædagogiske indsats i forhold til borgerens særlige behov.</p> <p>Det ses, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, hvilket understøttes af udsagn fra ledelse, medarbejdere og borgere samt ved dokumentgennemgang. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelse og medarbejdere har viden om Servicelovens bestemmelser for magtanvendelse og at der er en kendt instruks til medarbejderne om, hvordan man forebygger magtanvendelser igennem den daglige pædagogiske praksis. Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke foretages en systematisk faglig drøftelse af begrebet magtanvendelser med henblik på løbende læring og udvikling af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der ikke foreligger en definition af begrebet overgreb i tilbuddet med henblik på at strukturere den pædagogiske indsats. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets ledelse har fokus på dette område, og at borgerne giver udtryk for, at de ikke føler sig udsat for overgreb fra medarbejdere eller andre borgere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til strukturerede og systematiske faglige drøftelser om begrebet magtanvendelse med henblik på en fællesfaglig forståelse i personalegruppen.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse definere begrebet overgreb med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe, samt instruks til hvordan overgreb skal forebygges og håndteres i den daglige pædagogiske praksis, for eksempel indskrive det i tilbuddets beredskabsplan.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende har en anerkendende og inddragende tilgang. Der faciliteres råd og møder for inddragelsen, og borgerne giver i interview eksempler på at have selv- og medbestemmelse i hverdagen.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Borgerne giver udtryk for, at de oplever, det er deres hus. Til eksempel nævnes, at beboerne i fællesskab har besluttet, at de må afholde egen fødselsdag for venner i fælleslokalet.

Under tidligere tilsyn beskriver ledelsen, at det med udgangspunkt i tilbuddets Recoveryorienterede tilgang er en overordnet forventning fra ledelsens side, at der er en gennemgående anerkendende tilgang i hverdagen, som sikrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Medarbejderne udtaler, at der er en overordnet forståelse af, at borgerne er eksperter i eget liv. På den baggrund tager den daglige pædagogiske praksis udgangspunkt i en anerkendelse af borgernes forståelse af egen situation, og at respektere deres valg og beslutninger, og selv om man som medarbejder ikke er enig i disse.

Borgerne fortæller, at der er en brugerbestyrelse for huset, hvoraf den ene af de interviewede er formand. Det beskrives, at der er en løbende dialog med lederen for Det Socialpsykiatriske Område i Gladsaxe Kommune, som deltager i møder i huset og informerer om kommunale og organisatoriske forhold. Borgerne fortæller, at personalet grundlæggende er anerkendende og respekterer borgerne og deres opfattelser i hverdagen.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne fortæller, at der afholdes regelmæssige husmøder, som der tages referat fra. Der er også dagsorden til møder, og alle i huset skriver emner på til drøftelse. Som eksempel på borgernes medindflydelse beskriver de, at der på borgernes opfordring er blevet ændret på praksis om aflåst fælleskøkken om natten.

Ledelsen beskriver, at borgerne har indflydelse på beslutninger ved at inddrage dem i tilrettelæggelsen af hverdagen i tilbuddet igennem ugentlige beboermøder. Ledelsen beskriver som eksempel, at borgerne har udtalt en kritik af personalenormering- og sammensætning, hvilket var med til at rejse en grundlæggende diskussion om, hvad der egentlig var formålet med indsatsen på tilbuddet. Der er endvidere løbende dialog mellem en gruppe af borgere/pårørende og ledelsen for at sikre dialog og medinddragelse. Ledelsen beskriver endvidere, at borgerne inddrages i ansættelsesforløb af medarbejdere på det niveau, som de selv vurderer, at de har ressourcer til at medvirke i. Ledelsen udtaler, at borgerne har indflydelse i udarbejdelse af husregler i tilbuddene.

Medarbejderne udtaler, at der afholdes regelmæssige møder i tilbuddet om den daglige drift, og at personalet understøtter møderne ved at motivere borgerne til at deltage. Personalet deltager som udgangspunkt også i møderne, hvis ikke det er nødvendigt at prioritere andre opgaver.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og udtrykker glæde for samarbejdet med medarbejderne. Borgerne oplever, at der er sket en positiv udvikling i tilbuddet, hvor de oplever sig lyttet til i forhold til aktiviteter og ønske om mere struktur. Socialtilsynet bedømmer på det foreliggende, at tilbuddet tilvejebringer grundlæggende omsorg for daglige fornødenheder, og at borgerne er gode til at støtte hinanden.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.a





Borgerne fortæller, at de trives i boformen med fællesrum og egen lejlighed og har et godt fællesskab. Det beskrives, at medarbejderne understøtter fælles aktiviteter som gåture, filmaften, mandagsbrunch, samt ture ud af huset, hvilket giver borgerne oplevelser. Borgerne oplever, at tilbuddet har været igennem en rigtig god udvikling, og de oplever, de er blevet lyttet til i forhold til aktiviteter og mere struktur.

Borgerne nævner, at de oplever ledelsen er lydhør overfor forslag og ønsker til ændringer omkring praktiske tiltag i tilbuddet. Et par af borgerne omtaler til eksempel skift af tilbuddets hoveddør, som nu er elektrisk.

Borgerne giver udtryk for at samværet med andre borgere og personale i tilbuddet er godt for deres trivsel og muligvis forebygger indlæggelser på psykiatrisk sygehus. Borgere fremhæver, at det at personalet ikke er der hele tiden betyder, at borgerne oplever, de bliver bedre til at fungere. Borgerne føler sig passet godt på af medarbejdere og medbeboere og føler sig trygge i boformen, som de oprigtigt føler, er deres hjem.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne fortæller, at de ofte selv klarer at komme til læge og tandlæge og lignende sundhedsydelser. En borger fortæller, at han har fået iværksat årligt sundhedstjek hos egen læge.

Ledelsen udtaler, at der opstilles individuelle mål i borgernes handleplan og samarbejdsaftaler, hvis der er særlige forhold omkring den enkelte borgers behov for sundhedsydelser. Ellers forventes det, at medarbejderne i samarbejde med borgerne understøtter, at borgerne kommer til læge, tandlæge og lignende.

Medarbejderne udtaler, at langt de fleste borgere i tilbuddet selv har ressourcer til at kontakte læge, tandlæge, fodlæge og lignende sundhedsydelser. Det beskrives, at man i nogle tilfælde kan ledsage borgerne. Endvidere kan der opstilles særlige mål for borgeren, hvis der er opmærksomhedspunkter i forhold til sundhedsydelser.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Borgerne fortæller at, de laver god mad sammen med personale og medbeboerne, og at der altid er grønt på bordet.

Borgerne værdsætter den struktur, der er kommet i tilbuddet samt de tilbud om aktiviteter, såsom gåture. Af tidligere tilsyn fremgår, at der er et aktivitetsrum i kælderen i tilbuddet, men at borgerne finder det vanskeligt finde motivation til at bruge motionsredskaberne i rummet, når de ikke bliver presset på en god og pædagogisk måde af personalet. I følge borgerne var der tidligere var mere personale i tilbuddet og det var nemmere at lave aftaler om at blive fulgt og motiveret til aktiviteter.

Ledelsen nævner, at man ledelsesmæssigt understøtter, at personalet har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette sker blandt andet på en forståelse af, at især motion er væsentlig for den enkelte borger for at opnå en bedring.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at personalet er gjort bekendt med Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse. Det ses endvidere, at der foreligger instruks til personalet om, hvordan om, hvordan man skal forebygge og håndtere magtanvendelser i den pædagogiske praksis.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at der ikke er en struktureret og systematisk tilgang til at drøfte begrebet magtanvendelser generelt, samt konkrete episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---





<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Ledelsen beskriver i interview, at det er en overordnet værdi i tilbuddet, at der ikke skal foretages magtanvendelser, selv om målgruppen er omfattet af Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse.</p> <p>Det omtales, at der er nedskrevet konkrete instruktioner til personalet om, hvordan dette skal omsættes i den daglige pædagogiske praksis. Der er endvidere med udgangspunkt i Arbejdstilsynets anbefalinger udarbejdet risikovurderinger i forhold til alle borgere i tilbuddene.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de er kender til Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse samt konkrete instruktioner om hvordan dette skal omsættes til pædagogisk praksis. Medarbejderne kan til dels give eksempler under interview.</p> <p>Borgerne udtaler, at de ikke har oplevet, at der foretages magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet kan ved dokumentgennemgang konstatere, at der ikke er indrapporteret magtanvendelser i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Ledelsen beskriver, at der er udarbejdet instruks til medarbejderne om, hvordan de dokumenterer eventuelle magtanvendelser, og at denne instruks er tilgængelig for alle medarbejdere. Ledelsen omtaler, at situationer, som den enkelte medarbejder måtte være i tvivl om, altid drøftes på personalemøder for at sikre en fælles forståelse i personalegruppen.</p> <p>Ledelsen udtaler, at der ikke er foretaget magtanvendelser de seneste år, og at der på den baggrund ikke er dokumenteret eller drøftet magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at der ikke er foretaget og dermed dokumenteret magtanvendelser de seneste år. Det nævnes, at man i enkelte tilfælde på personalemøder har drøftet episoder, hvor der har været tvivl om, hvorvidt der var tale om en magtanvendelse. Der foregår ikke løbende drøftelser af begrebet magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	

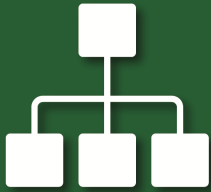
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der er taget relevante forhold i betragtning af ledelsen for at forbygge og håndtere overgreb.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at der til en vis grad er fokus på overgreb som helhed i den daglige pædagogiske praksis, men at der mangler en systematisk og struktureret tilgang til faglige diskussioner for på den måde at sætte yderligere fokus på overgreb som helhed.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksomme på, at borgerne generelt føler sig passet på i tilbuddet, og at de ikke overlever sig udsat for overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet pædagogiske og socialpædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysisk eller psykiske overgreb i tilbuddet.</p> <p>Af interview med borgere, medarbejdere og leder fremgår, at der arbejdes ud fra kommunens værdigrundlag, som sikrer, at der er en anerkendende tilgang til borgerne og respekt for den enkelte borger – herunder respekt for den enkeltes normer, værdier, kultur mv. At der til stadighed foregår drøftelse og refleksion ift. eventuel indgriben i borgerens selvbestemmelse bedømmes at være medvirkende til, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	



Leder fortæller, at der i tilbuddet er en beredskabsplan, som er gennemgået og sendt ud i sidste del af 2016. Deraf fremgår, hvordan medarbejderen skal forholde sig.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet er imidlertid orienteret om, at der foretages omstruktureringer i tilbuddet, således at en af tilbuddets to faste medarbejdere flyttes over til et af kommunens andre tilbud. Over sommeren vil der således være en fast medarbejder i tilbuddet samt vikarer, og til efteråret vil et fast udkørende team på hhv. tre medarbejdere i hverdagen og yderligere tre andre faste udkørende medarbejdere ved kurser, ferie og andet fravær, komme til at levere støtten til borgerne i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at denne omstrukturering kan få indflydelse på borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet anerkender, at ledelsen i forbindelse med omstruktureringen har inddraget borgere og medarbejdere i processen, som er i tråd med tilbuddets værdigrundlag om anerkendelse, inklusion, samarbejde og mening.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har den fornødne faglige og erfaringsmæssige baggrund, der skal til for at lede tilbuddet.

Det vægtes, at borgerne giver udtryk for, at have et godt forhold til leder, som de oplever, lytter til dem og tager dem alvorlig. Borgerne giver udtryk for bekymring i forhold til den forestående omstrukturering. Det er socialtilsynets vurdering, at leder er opmærksom på denne bekymring, og at han tænker, den bunder i frygten for forandring, men giver samtidig udtryk for en opmærksomhed overfor de eventuelt afledte u hensigtsmæssige konsekvenser, denne organisationsændring kan medføre.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det er socialtilsynets indtryk fra tidligere tilsyn, at der er en god kommunikation mellem borgerne i tilbuddet og tilbuddets ledelse. Borgerne beskriver eksempelvis, hvordan tilbuddets ledelse i forbindelse med den kommende omstrukturering har taget borgerne med på råd.



Til grund for bedømmelsen ligger videre, at det igennem dokumentation fremgår, at leder Christian Alvang Jespersen har en pædagogisk uddannelse samt relevant efteruddannelse i forhold til målgruppen og i forhold til ledelsesrollen samt erfaring fra arbejde med tilbuddets målgruppe.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Til grund for bedømmelsen lægger, at det ved interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at medarbejderne modtager ekstern supervision, samt at lederen oplyser at modtaget ledelsesmæssig supervision/sparring.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er en lav personalegennemstrømning i tilbuddet, ligesom sygefraværet vurderes at være på niveau med sammenlignelige tilbud.

I 2017 blev der foretaget ændringer i tilbuddet således, at der i stedet for faste medarbejdere, er et fast udkørende team på hhv. tre medarbejdere i hverdagen og yderligere tre andre faste udkørende medarbejdere som ved kurser, ferie og andet fravær, kommer til at levere støtten til borgerne i tilbuddet.

Borgere giver udtryk for, at de oplever der er sket positive forandringer i tilbuddet, der er kommet mere liv - flere aktiviteter, samt mere struktur, som de oplever at have haft indflydelse på.

Socialtilsynet anerkender, at ledelsen i forbindelse med omstruktureringen har inddraget borgere og medarbejdere i processen, som er i tråd med tilbuddets værdigrundlag om anerkendelse, inklusion, samarbejde og mening.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Blandt de borgere, socialtilsynet talte med under tilsynet, er der delte meninger ift. oplevelsen af, at der borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Det beskrives overfor tilsynet af såvel borgere, som personale, at der er stor forskel på borgernes behov, ligesom målgruppen er bred. En enkelt borger beskrives udfordret fysisk i en sådan grad, at både medbeboere og personale er i tvivl om, hvor vidt pågældende borger, modtager hjælp i tiltrækkelig grad. Socialtilsynet orienteres om, at pågældende borger modtager hjælp fra TOP (Træning og Pleje) i kommunen.

Socialtilsynet orienteres under tilsynet om, at tilbuddet er med i en omstrukturering i kommunen som følge af besparelser, hvorfor såvel borgere som personale var meget optaget af netop spørgsmålet om personaleressourcer fremadrettet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

På dagen for tilsynet var personalegennemstrømningen på 0%. De kommende omstruktureringer i mente, stiger personalegennemstrømningen til 50 %, som følge af, at en af tilbuddets to medarbejdere overflyttes til et andet tilbud i kommunen.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Jævnfør indberetninger på Tilbudsportalen er sygefraværet 13 dage pr. medarbejder pr. år. Hvilket bedømmes at være på højde med sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet har de rette kompetencer, herunder uddannelse og erfaring, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe.</p> <p>Borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente og hjælper og støtter dem med de ting, de har behov for.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at ledelsen i tilbuddet har fokus på at investere i medarbejdernes kompetencer, både i forhold til dokumentationskompetencer og i forhold til kvalifikationer, der kan komme borgerne til gavn og øge deres livskvalitet, samt understøtte at der skabes en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, medarbejderne i tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og at der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne generelt set besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddet metoder.</p> <p>Borgere redegør for, at det fungerer godt med de faste tider, personalet er i tilbuddet samt aktiviteterne. De nævner, at der om mandagen er fælles møde om morgenen med henblik på at have fælles spisning om aftenen. Her aftales, hvem der gør hvad til fælles aftensmad (indkøb, opvask, madlavning mv.).</p> <p>En borger udtaler, at vedkommende tænker, at medarbejderne er meget dygtige og hjælper med de ting, borgeren har behov for hjælp til.</p> <p>En medarbejder har i indeværende år været på NADA kursus, og en anden medarbejder har været på kursus om kost.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>




<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejdere, socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyser, at de har flere års erfaring med målgruppen – herunder med tilbuddets metoder. Begge er uddannede pædagoger.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Borgerne oplever positive forandringer og mere liv i huset efter man omstrukturerede i 2017. Borgere udtaler, at nye medarbejdere har faciliteret nye aktiviteter med borgerne. Der arrangeres blandt andet filmaften, ture til Lyngby Centret, mandagsbrunch og gåture. Borgere fremhæver, at idet personalet ikke er der hele tiden betyder, at de oplever at være blevet bedre til at fungere. En borger nævner endvidere, at vedkommende har haft stor fremgang via nedtrapning af medicin. En anden borger bekræfter, at denne borger ses at have haft fremgang og at borgerne er gode til at hjælpe hinanden.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de oplever, borgerne udvikler sig og vurderer, de er medvirkende årsag hertil. En borger fortæller, hvordan vedkommende har trænet med hjælp og støtte fra medarbejderne i at kunne begå sig udenfor tilbuddet trods sin angst, og at vedkommende nu kan ting, som ikke var muligt tidligere. Dette udtrykker borgeren er tilvejebragt via professionelle kompetencer.</p> <p>En medarbejder udtaler, at vedkommende i det daglige arbejder for, at borgerne oplever, de bliver behandlet med respekt. Medarbejderne udtrykker, at er meget bevidste om, at borgerne er voksne mennesker, der er "herre i eget hus", med alt hvad det indebærer i forhold til ansvar.</p> <p>Leder fortæller, at tilbuddets fornemste opgave er, at opsøge kontakt til borgerne, når de ikke selv kommer frem.</p> <p>Samlet set er det socialtilsynets vurdering, at der ses mange praksiseksempler, der afspejler teorien, men at medarbejderne i nogen grad har svært ved at beskrive det kompetente samspil i faglige terminologier.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt er egnet til målgruppen. Borgernes lejligheder er små set i sammenligning med andre ligestillede tilbud. Lejlighederne indeholder basale faciliteter, der er behov for, dog ikke eget bad. Tilbuddets fællesarealer i stueetagen med køkken alrum og stue fremstår hyggeligt og hjemlige med eksempelvis billeder på væggen, blomster og TV. I kælderen er der også indrettet en lille hyggekrog med fjernsyn og sofa, ligesom der står et spisebord, som kan anvendes til diverse kreative ting. Derudover er der træningsfaciliteter, som kan imødekomme borgernes behov for at få motion.</p> <p>Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår noget slidt, med behov for vedligehold – både fællesarealerne og borgerlejlighederne, ligesom indretning med stejle trapper og fælles bad i kælderen ikke virker tidssvarende til en ældre målgruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med held lægge en istandsættelsesplan for opgradering af de fysiske rammer forud for den kommende regodkendelse.</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Borgerne giver udtryk for, at de oplever huset som deres. De nævner, at de i fællesskab har besluttet, at de hver især gerne må afholde fødselsdag for familie og venner i fælles stuerne.</p> <p>Leder udtaler at opleve, at borgerboligerne er meget slidte, og at det ikke er holdbart med bad i kælderen. Endvidere orienterer leder om, at han skal til nærmere at undersøge de aftaler, der er indgået i forhold til den daglige vedligeholdelse både inde og ude.</p> <p>Umiddelbart er det både leder og medarbejderes opfattelse, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer, om end nogle af borgerne ikke er tilfredse med fællesbadet i kælderen.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>En borger udtaler, at vedkommende trives i tilbuddet, og at det fint fungerer for vedkommende med bad i kælderen. Borger udtaler endvidere, at vedkommende også benytter haven.</p> <p>Endvidere fortæller en borger, at vedkommende også ser de fælles arealer som sit hjem.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse ud fra interview og observationer i tilbuddet, at borgerne generelt trives i</p>	





tilbuddet. Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet erfarer, at tilbuddets hoveddør er udskiftet og automatiseret. Borgere fortæller, at det er sket på baggrund af ønsker, de er fremkommet med. Det ses ligeledes, at nogle køkkenskuffer er ved at blive ordnet på tidspunktet for tilsynet. Borgerne oplever, at der generelt tages hånd om de ønsker, de kommer med.

En borger udtaler, at vedkommende godt kunne tænke sig, at borgerne får lov til at bruge personalets toilet, idet der er varme på dette toilet i modsætning til de to toiletter, som borgerne må bruge pt.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i nogen henseende og i middel grad imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddets indretning sætter en begrænsning i forhold til de borgere, der kan tages ind i tilbuddet, ligesom borgere, der måtte få aldersbestemte udfordringer med eksempelvis ekstremiteterne, vil kunne få vanskeligheder med at komme rundt i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender, at man har indrettet tilbuddets kælder med træningsfaciliteter, som giver borgere, der har vanskeligt ved at begå sig udenfor tilbuddet, mulighed for at træne.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Tilbuddets fællesarealer, sammenhængende køkken-alrum og stue, er indrettet med spisebord og sofagruppe. Billeder på væggene, potteplanter og lidt nips får det til at fremstå hjemligt. Der er ophængt en tavle, så beboerne kan få overblik over, hvad der foregår hvornår i tilbuddet.

Ved rundvisning og samtaler med borgere i tilbuddet ses, at borgernes egne lejligheder er indrettet efter deres egne ønsker og behov, og de giver udtryk for, at de oplever tilbuddet som deres eget hjem.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



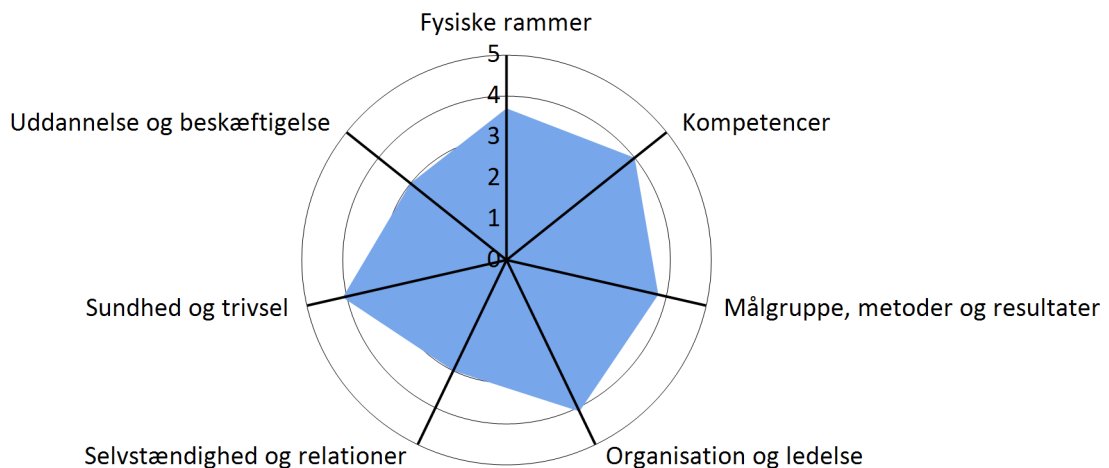
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Økonomi behandles ved et senere administrativt tilsyn.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	Observation af tilbuddets fysiske rammer.
Interview	Interview af to borgere.
Interviewkilder	Beboere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.