



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Valdemars Alle 81 A  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

10-09-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Valdemars Alle 81 A			
<b>Hovedadresse</b>	Kellersvej 13, 2860 Søborg 2860 Søborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 39573991 E-mail: softnn@gladsaxe.dk Hjemmeside: <a href="https://www.gladsaxe.dk/kommunen/borger/psykiatri_og_handicap/handicaptilbud/socialpaedagogisk_vejledning/valdemars_alle">https://www.gladsaxe.dk/kommunen/borger/psykiatri_og_handicap/handicaptilbud/socialpaedagogisk_vejledning/valdemars_alle</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Torben Nørgaard Nielsen			
<b>CVR nr.</b>	62761113			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Valdemars Alle 81 A	Kellersvej 13, 2860 Søborg 2860 Søborg	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				4
<b>Pladser i alt</b>	4			
<b>Målgrupper</b>	18 til 30 år (udviklingshæmning, autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Grube (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-08-19: Kellersvej 13, 2860 Søborg (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har d. 1 august 2019 været på et anmeldt tilsyn på Valdemars Alle 81. Socialtilsynet har været i dialog med leder og medarbejder, samt gennemgået dokumentationsmateriale omhandlende en borger, samt 5 teammødereferater. Borgerperspektivet er inddraget gennem dialog med leder og medarbejder.

Valdemars Alle 81 A er et midlertidigt Botræningstilbud oprettet efter SEL § 107. Tilbuddet har fire pladser til unge med udviklingshæmning og/eller autismespektrum forstyrrelser. Tilbuddet har for nuværende besat alle pladser.

Socialtilsynet konkluderer, at Valdemars Alle har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer.

Tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter givet ved tilsynet i 2018 og har fokus på at anvendte metoder og faglige tilgange kan aflæses i dokumentationen.

Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne er fagligt kompetente til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder og disse dække borgernes behov med udgangspunkt i tilbuddets kerneydelse, der er botræning. Borgerne profiterer af at bo i tilbuddet og understøttes i at opøve selvstændighed med henblik på en mere selvstændig boform, eller andet botilbud.


Videre konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der arbejder strategisk med tilbuddets udvikling og varetagelse af den daglige drift.

Endelig konkluderes det fortsat, at de fysiske rammer ikke er tidssvarende, men at de understøtter et ungdomsliv og fællesrummene indbyder til fællesskab.

Særligt fokus i tilsynet
kvalitetsmodellen - udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fleste borger er i beskæftigelse, under uddannelse eller i proces med henblik på tilknytning til dagbeskæftigelse. Der pågår et aktivt pædagogisk arbejde med at støtte borgerne i forhold til deres daglige beskæftigelse og uddannelse, men der er ikke opstillet mål herfor. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at opstille mål for det i forvejen gode arbejder de udfører i henhold til at støtte borgerne i at være i beskæftigelse eller uddannelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål for deres arbejde med borgerne i henhold til indsatser og sikre opfølgning af målene i forhold til emnet, således at der opsamles viden omkring deres indsats med henblik på effekt og forbedring af indsatsen.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
--------------	---

Bedømmelse af kriterium
-------------------------

<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder aktivt for at borgerne har beskæftigelse eller er under uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der pågår et pædagogisk arbejde med at motivere og understøtte at borgerne kommer afsted til deres beskæftigelse eller uddannelse og for flere borgere har der været møder med henblik på fremtidige beskæftigelsestilbud. Der samarbejdes med Nextjob og jobcenter.</p> <p>I forhold til udviklingspunktet givet ved forrige tilsyn, hvor tilbuddet opfordres til at opstille konkrete mål for deres arbejde med borgerne i henhold til indsatser og sikre opfølgning af målene, oplyser leder i notatark til udviklingspunkt, at "Myndighed opstiller mål både for indsatsen og for beskæftigelsesdelen, men vi har brugt det sidste år på at have fokus på borgernes beskæftigelse. En borger har vi haft kontakt med Fagspecialist omkring at sætte alle krav i bero for at give vedkommende tid nok til at vænne sig til sit nye botilbud og for anden borger har der været tæt samarbejde med STU for at afprøve praktikker" Arbejdet foregår i et tæt samarbejde mellem vejleder og borger.</p> <p>Socialtilsynet kan dog konstatere, at der fortsat ikke opsættes mål hvorfor udviklingspunktet vil fortsætte.</p>
---



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på at leder i notatark til udviklingspunkt, hvor der opfordres til at opstille konkrete mål i forhold til beskæftigelse, oplyser omkring to borgere hvor der er taget stilling til emnet og for den ene arbejdes der aktivt i forhold til at understøtte borgers beskæftigelse.</p> <p>I fremsendte stikprøve ses der ikke mål i forhold til beskæftigelse, men socialtilsynet kan læse i fremsendte referater fra teammøder, at der refereres til møde med borgers beskæftigelsestilbud vedrørende borgers fremtidige beskæftigelse, ligesom der i andre teammødereferater også refereres til samme emne for den konkrete borger.</p> <p>I dialog med leder og medarbejder, fortæller leder, at de altid har haft mål for emnet uden at det er nedskrevet og der aktuelt arbejdes i forhold til at understøtte de nuværende borgere i deres beskæftigelse og uddannelse. En borger skal fx tilknyttes Nextjob og en anden skal have støtte i forhold til at kontakte jobcenteret.</p> <p>Det vægtes også, at medarbejderne giver flere praksis eksempler på, hvordan de i hverdagen støtter de enkelte borgere i at komme afsted om morgen til arbejder eller uddannelse, hvor blandt andet de anvender ugeplaner til dette arbejde.</p> <p>Det vægtes også at borgerne er inddraget i hvordan medarbejderne bedst kan hjælpe dem.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i middel grad. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder aktivt med at understøtte borgerne i at have beskæftigelse og uddannelse og opfordre til at tilbuddet opstiller mål for det gode arbejde de allerede gør.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på at alle borgere er i beskæftigelse eller under uddannelse. Ved forrige tilsyn gav borgerne i indhentede spørgeskemaer udtryk for, at være glade for deres beskæftigelse.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer stadig, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, som er en del af kerneydelsen i tilbuddet og dermed omdrejningspunktet i den daglige pædagogiske indsats.</p> <p>Tilbuddet inddrager borgerne i målopsættelsen og i udførelsen af indsatsen, samt støtter op om sociale fællesskaber internt og i lokal samfundet.</p> <p>Dertil understøtter tilbuddet borgernes kontakt til pårørende ud fra borgernes ønsker og behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på at styrke borgernes selvstændighed og sociale relationer og det er en del af den kerneydelse der ydes i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en udfordring i den svingende belægning, da det besværliggøre muligheden for fællesskab i tilbuddet. Dog har medarbejderne stort fokus på, at borgerne indgår i fællesskaber og også udenfor tilbuddet for herigennem at skabe relationer.</p> <p>Det ses, at borgerne er inddraget i målopsættelse fra myndighed og i de mål, der arbejdes med i tilbuddet.</p>	





<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at der i fremsendte borgerdokumentation ses mål der omhandler borgers selvstændighed og mulighed for at indgå i sociale fællesskab. Der er løbende evaluering af indsats/mål, hvor både borgers og medarbejders vurdering over indsats og mål også er beskrevet. Det fremgår derfor tydeligt at borgerne er inddraget i målopsættelse og indsats.</p> <p>Ligeledes ses der i teammødereferater beskrivelser af indsatser der berører emnet for andre borgere, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og kerneydelse, at understøtter borgernes mulighed for at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer med henblik på mere selvstændig bolig, eller anden boform.</p> <p>Medarbejderne fortæller, hvordan de fx under botræningsstøtten samtaler med borgerne om, hvordan de kan blive mere selvstændige, og hvilken ressourcer og potentialer de har og hvordan medarbejderen kan understøtte disse. Fx er en borger blevet bedre til at tage selvstændige beslutninger uden at rådføre sig med pårørende først.</p> <p>Det vægtes, at både leder og medarbejder beskriver den udfordring der er når tilbuddet kun kan rumme fire borgere og har en svingende indskrivning, og så at skulle understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der gives eksempler på, det er svært at motivere borgerne til at være mere i tilbuddet, i de perioder hvor der er få borgere indskrevet.</p> <p>Det vægtes også, at medarbejderne under dialog med tilsynet, beskriver hvordan de forholder sig nysgerrigt og undersøgende til borgerne og deres historie med henblik på at motivere og støtte på bedste vis. Medarbejderne forholder sig refleksive til at det ikke bliver deres synsninger og behov, men borgernes ønsker der er styrende for indsatsen.</p> <p>I indeværende tilsyn oplyses det også, at de første måneder er en form for afklaringsperiode, hvor medarbejder bl.a. støtter borgerne i at formulere egne mål og behov for støtte overfor sagsbehandler. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der anvendes visualisering i denne proces.</p> <p>Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at der i fremsendte borgerdokumentation ses beskrivelse af borgers deltagelse i forskellige fritidstilbud i det omgivne samfund. Det fremgår også, at et mål for borger er at være mere i tilbuddet i weekenden for at understøtte relationer til øvrige borgere og indgå i fællesskabet.</p> <p>I dialog med medarbejder og leder bekræftes, hvordan medarbejderne understøtter at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivne samfund. Fx ved at medarbejderne i starten følges med borgerne til aktiviteten. Det oplyses også, at en medarbejder i tilbuddet også er tilknyttet DÅT, hvilket også er en indikator og støtte til at borgerne kommer i tilbuddet. Medarbejderne fortæller om en borger der har fået en god ven i aftenklubben, som også besøger borgeren i tilbuddet.</p> <p>Videre oplyses også om, hvordan medarbejderne har støttet borgere i at indgå i et fællesskab gennem deres fælles interesse for computerspil.</p> <p>Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Det vægtes, at det fremgår af indsendte borgerdokumentation og teammødereferater, at pårørende er en del af hverdagen i tilbuddet. Dette er også beskrevet på Tilbudsportalen. Det er også oplyst, at det sker i samarbejde og med samtykke fra borgerne.</p> <p>Medarbejdere og leder omtaler pårørendesamarbejdet som positivt og at pårørende ofte kommer i tilbuddet. dette</p>	




er samstemmende med oplysninger ved tidligere tilsynsbesøg.

Ved forrige tilsyn er det oplyst, at et fast punkt på husmødet er gæsters deltagelse i spisning. Politikken er at venner kan spise med og betale for deltagelse.

Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder svarende til borgernes behov. Socialtilsynet anerkender medarbejdernes kompetencer og opfordrer til de fremstår tydeligere i borgernes dokumentation. Tilbuddet har en målgruppe der varierer i hvilke behov de har for støtte og medarbejderne kan til tider være udfordret i kompetencer til at varetage alle borgers behov. Dog vurderer socialtilsynet, at leder og medarbejder har fokus på, at indhente kompetencer hvor egne ikke rækker.</p> <p>Tilbuddet samarbejder og opsætter mål efter myndighedsbestilling i samarbejde med borgerne og der opnås positive resultater.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan arbejde med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at de anvendte tilgange og metoder i højere grad fremgår af den borgerrettede dokumentation, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</li> </ul>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder målrettet borgerenes behov og at medarbejderne har kompetencer hertil. Dog bemærker socialtilsynet, at målgruppen er bred og medarbejderne oplever, at de til tider ikke har rette kompetencer til at kunne varetage konkret borgers behov. Der oplyses dog om tæt samarbejde med andre medarbejdere i kommunen som har kompetencer indenfor psykiatri og autisme og om initiativer til at indhente eksterne aktører.</p> <p>Socialtilsynet ser der skabes positive resultater ud fra myndighedsbestilling.</p> <p>Socialtilsynet anerkender medarbejdernes kompetencer i forhold til tilbuddets metoder og faglige tilgange og opfordrer til de fremstår tydeligere i borgernes dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Valdemars Alle 81 A er et midlertidigt Botræningstilbud oprettet efter SEL § 107 og målgruppen er unge med udviklingshæmning og/eller autismespektrum forstyrrelser. Socialtilsynet konstaterer ved nærværende tilsyn, at tilbuddet har en borger boende som ikke er i målgruppen og tilbuddet er i proces med at finde en løsning på dette. Socialtilsynet vægter, at de anvendte metoder og faglige tilgange er uændret siden forrige tilsyn og er beskrevet på Tilbudsportalen, som Rehabiliterende - Relationspædagogisk tilgang og Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP metoden). Medarbejderne beskriver med praksis eksempler hvordan de anvender struktur i form af ugeskema og tilrettelægger indsatsen ud fra den enkelte borgers ressource og potentiale. Videre beretter en medarbejder, hvordan vedkommende tiltænker at anvende KRAP metoderne "ressourcekoppen", skaleringsmodellen og blomsten til en borger.

Leder oplyser i notatark til udviklingspunkter og i nærværende tilsyn, at de vil "genbesøge" KRAP i praksis og at hun ser KRAP metode og kommunes Rehabiliterende tankegang som tilgange der supplerer hinanden. Leder giver udtryk for at medarbejderne er gode til at understøtte borgernes gode historier.

Ligesom ved tidligere tilsyn fortæller medarbejderne også i indeværende tilsyn, hvordan de møder borgerne ligeværdigt og anerkendende og benytter visualisering med smiley og arbejder med velfærdsteknologi. Alle borgere kan låne en iPad og få hjælp til f.eks. at bruge QR koder.

Ud fra ovenstående fastholdes indikatoren og den er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Det vægtes, at der i fremsendte borgermateriale ses beskrivelse af hvordan den pædagogiske relation har betydning for samarbejdet for borger og borgers lyst til at indgå i målindsatsen. Der ses ikke konkrete beskrivelse af KRAP metoder. Leder oplyser i notatark: "5 medarbejder fra SB skal på 5 dages KRAP-uddannelse, herunder daglig leder sammen med vores beskæftigelsesområde. Vi håber, at når alle medarbejdere og ledelse har samme uddannelse og får et genbesøg, vil vi blive bedre til igen at benytte materialet i praksis"

Der er lagt vægt på, at der ses opstillede konkrete mål og der er løbende evaluering af målene, herunder også borgers evaluering. Der ses beskrivelser på positiv udvikling fra borger og medarbejder. Der er i materialet også beskrivelser der er handleansende med strukturbeskrivelse. Flere steder ses borgers beskrivelse af positivt samarbejde med medarbejder.

Leder oplyser i notatark: "Vi er overgået til NEXUS, hvilket har givet noget produktionstab i en periode, men efterhånden er vi ved at forstå systemet og dets fordele."

Socialtilsynet bemærker, at der i fremsendte teammødereferater nedskrevne drøftelser af borgere med navn nævnes. Socialtilsynet gør opmærksom på borgere har mulighed for aktindsigt, og det vil være hensigtsmæssigt, at beskrivelserne skrives direkte i den enkelte borgers dokumentation.

Bedømmelsen fastholdes ud fra ovenstående og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Det vægtes, at mål opsættes med afsæt i myndighedsmål. Det er tidligere beskrevet et tæt samarbejde mellem myndighed, borger og tilbud. Også i indeværende tilsyn ses dokumenteret resultater i forhold til myndighedsmål. Det vægtes, at leder og medarbejdere beretter om opsættelse af delmål ud fra bestilling, om hvordan de følger op på målopsættelse og udarbejder statusbeskrivelser. Dog bemærkes, at medarbejderne vil foretrække at opfølgningen sker årligt og ikke som nu ½ årligt, da sagsbehandlere ikke kan nå at lave opfølgning på den halvårige opsamling. Medarbejderne understreger, at det ville være nemmere for alle partner, hvis det ændres. Borgerne oplever som det er nu, at de skal starte forfra i dialog med deres sagsbehandler.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad opfyldt.



<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>I indeværende tilsyn oplyser leder og medarbejder., at de samarbejder med borgernes forskellige beskæftigelsestilbud, Nextjob, jobcenter, læge og psykiater. Videre har der også pågået et samarbejde med VISO. Der er også samarbejde med klubtilbud mm i nærmiljøet.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Tilbuddet har opmærksomhed og pædagogiske tiltag til borgere der ikke er i trivsel. I nogle tilfælde indhentes eksterne aktører til at understøtte støtte hertil. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen og selv- og medbestemmelse i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet understøtter ligeledes borgernes fysiske og mentale sundhed, der er fokus på KRAM faktorerne og kommunen har udarbejdet en kostpolitik, som borgerne dog ikke ønsker at følge. Derudover foregår der et relevant samarbejde med kommunale læger og speciallæger, samt psykiater.</p> <p>Der er udarbejdet procedurer for håndtering af eventuelle magtanvendelser, og en beredskabsplan ved eventuelle overgreb borgerne i mellem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres pædagogiske tilgang understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Arbejdet med den enkelte borger foregår med respekt for borgernes selv- og medbestemmelse og støtten tilrettelægges med individuelle hjemmedage. Borgerne er i meget høj grad inddraget i opsætning af deres mål.</p> <p>Tilbuddet har tydelige forventninger til deltagelse i fællesskabet, som forhandles med borgerne og som skal understøtte, at der er et fællesskab, som ramme for tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 04.a

Det vægtes, at medarbejdere og leder beretter om, hvordan borgerne er inddraget i alt der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Blandt andet fortæller en medarbejder, at de husregler der er i tilbuddet er besluttet af borgerne og de tages op hver gang en ny borger flytter ind, således at alle borgere har ejerskab til regelsættet.

Videre observeres der ordentligt og respektfuldt sprogbrug i indsendte borgermateriale.

Socialtilsynet observerer at strukturtavlerne også i indeværende tilsyn er i køkkenet og leder og medarbejder fortæller, at det er drøftet med borgerne og de ønsker tavlerne hænger i køkkenet. Tavlen anvendes stadig i samspil med borgerne og borgerne bestemmer, hvad der bliver skrevet på den. En borger har indgået en aftale med sin pårørende om, at pårørende må skrive på tavlen for vedkommende. Socialtilsynet stiller forslag til, at velfærdsteknologiske løsninger kunne erstatte tavlen og problematiserer det etiske i at alle kan læse ting omkring den enkelte borger der ikke vedkommer dem.

Bedømmelsen fastholdes ud fra ovenstående og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet vægter, at der afholdes beboermøder hver 14. dag og der foregår generelt en positiv dialog mellem medarbejder og borger omkring den støtte der ydes og det sker ud fra borgernes ønsker og behov. Dette er sammenstemmende med de oplysninger borger gav udtryk for ved forrige tilsyn, at medarbejderne har tid til at tale med dem og de har indflydelse i hverdagen i tilbuddet gennem dialog med medarbejderne og ved beboermødet. Jf. indikator 04.a. ændres husregler efter behov, så alle borgere opleve ejerskab hertil, fx har der tidligere været en regel om at borgerne ikke måtte holde husdyr, men det er ændret efter en borger er flyttet ind med et husdyr. Til beboermødet er der dagorden og bliver skrevet referat.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad opfyldt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet har fokus på og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i samarbejde med borgerne og relevante sundhedsydere.

Kommunen har vedtaget en kostplan som borgerne ikke ønsker at følge, dog understøtter og motiverer medarbejderne borgerne til sund kost og motion og at have en aktiv hverdag.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 05.a

Det vægtes, at der i fremsendte borgerdokumentation og teammødereferater ses beskrivelse af at borgers trivsel er øget og nu indgår mere i fællesskabet i tilbuddet. Tillige ses beskrivelse af en borger der understøttes i eget initiativ til at kontakte anden borger med henblik på at øge borgers trivsel.

Socialtilsynet oplyses om, at en borger ikke trives i tilbuddet, hvilket tilbuddet fra start har haft stort fokus på og har i den forbindelse blandt benyttet VISO for læring og forbedring af indsatsen. Der pågår nu en proces for at finde en anden og bedre løsning for borgeren.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på at skabe trivsel for konkret borger, men vurderer der er risiko for denne borgers sundhed, trivsel og udvikling og der bør i samarbejde med borgerens handlekommune snarligst findes en løsning, da borger ikke er målgruppe og dermed har tilbuddet ikke de rette kompetencer, erfaring og viden i henhold til de alvorlige problemstillinger den konkrete borger har.

Medarbejderne oplyser, at de øvrige borgere generelt trives og det ses blandt andet ved øget deltagelse i fællesskabet.





Ud fra ovenstående ændres bedømmelsen og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Ved forrige tilsyn er det oplyst, at tilbuddet samarbejder med kommunens forebyggelseskonsulent, men i indeværende tilsyn fortæller leder, at deres målgruppe har svært ved at deltage i de tilbud der er tilbydes og tænker der mangler noget mere målrettet deres målgruppe.

Adspurgt til brug af seksualvejleder, fortæller leder, at de har tre vejledere i kommunen, de kan benytte. De har overvejet at uddanne en selv i SB, men har vurderet ud fra et etiske perspektiv, at skille opgaver af og derfor ikke skal have en seksualvejleder der også varetager støtte til borgerne i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejdere, at målgruppen vil have gavn af samarbejde med en seksualvejleder.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst at borgerne selv har kontakt til egen læge og medarbejderne støtter kontakten ved behov.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Der ses i fremsendte borgermateriale, at der er mål for kost. Borger udtaler, at have delvist gavn af indsatsen, men til tider ønsker at vælge mindre sund kost. Videre beskriver borger det positiv, at kende til sunde alternativer og der ses at tilbuddet understøtter at borger ved indkøb af færdigretter og finde sunde alternativer. Der anvendes QR-koder i tilbuddet.

Leder fortæller, at de har fokus på den mentale sundhed, især i forhold til ensomhed og på at skabe sociale fællesskaber for målgruppen. Dette ses også beskrevet i fremsendte borgerdokumentation, at en konkret borger støttes i at deltage i fællesskabet i tilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at Gladsaxe Kommune har opsat en sundhedspolitik, som borgerne ikke ønsker at følge. Medarbejderne fortæller, at det er en udfordring bare at få borgerne til at spise morgenmad og frokost, også selvom borgerne selv bestemmer hvad der skal indkøbes, foretrækker de at købe take away mad.

Det vægtes, at medarbejderne understøtter borgerne i at dyrke motion og beskriver, hvordan de for konkret borger med en fast plan har understøttet borger i at benytte den opstillede motionscykel i stuen. Dette ønsker borgeren dog ikke længere at deltage i. Medarbejderne udtrykker en bekymring for de borgere der er inaktive og bruger deres fleste timer på computerspil, og forsøger at motivere bare til små ændringer der kan medfører mere fysiske aktivitet.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad opfyldt,

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger eventuelle magtanvendelser. Medarbejderne har tidligere redegjort for en praksis, hvor bl.a. risikovurderinger anvendes og at de trækker sig for at en episode ikke optrappes.





<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Der har ikke været magtanvendelser siden forrige tilsyn. Medarbejderne beskriver en målgruppe der sjældent har udadreagerende adfærd og de ved tidligere tilsyn har beskrevet hvordan de har metoder og strategier til at glide af i situationen eller trække sig.</p> <p>Bedømmelsen er fortsat opfyldt i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Der er ikke indkommet oplysninger i indeværende tilsyn som ændrer ved tekst og bedømmelse, hvorfor dette overføres: "Der er lagt vægt på at tilbuddet gennem anvendte metoder og faglige tilgange forebygger magtanvendelser.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad."</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet forebygger overgreb i tilbuddet. Der er opmærksomhed på borgernes sociale ageren i eksterne miljøer. Socialtilsynet anerkender, at der i organisationen er udarbejdet en beredskabsplan og leder beretter om hvordan den er positivt anvendt i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Det vægtes, at tilbuddet har en beredskabsplan og leder fortæller med et praksis eksempel, hvordan de lige har anvendt den i forhold til en konflikt mellem to borgere. Det havde været en god proces. Medarbejderne fortæller, om hvordan to borgere også har hjulpet en civil borger, der havde brug for hjælp.</p> <p>Videre er det ved forrige tilsyn blevet oplyst, at der på beboermøder drøftes emner som omgangsform og sprogbrug borgerne i mellem.</p> <p>Borgerne har mulighed for kontakt og kan ringe til relevante beredskab på de tidspunkter hvor der ikke er medarbejdere tilstede.</p> <p>Borgerne er informeret om nummeret til Akuttefonen og derudover er brandøvelser og rundring en gang årlig, hvor borgerne inddrages</p> <p>Det er tidligere oplyst, at medarbejderne har været på kompetenceudvikling i VV uddannelse og herunder en opmærksomhed på borgernes oplevelse i forbindelse med overgreb.</p> <p>Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og har relevante pædagogiske og ledelsesmæssige kompetencer med uddannelser og erfaringer til at kunne lede tilbuddet professionelt. Ledelsen har strategier og vision der understøtter den daglige drift og sikrer borgernes trivsel og udvikling. Ledelsen er tydelig, tager ansvar, skaber ejerskab og engagement i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet ser en udfordring i forhold borger der ikke er i målgruppen og derfor ej heller profiterer af medarbejdernes kompetencer og de muligheder der er for botræning og indgå i fællesskab i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder i meget høj grad støtte til borgernes udvikling og trivsel i henhold til botræning og at udvikle kompetencer til at indgå i fællesskaber, indenfor en afgrænset tidshorisont. Der er også ledelsesmæssigt fokus på målgruppens sammensætning, alt for at sikre en homogen gruppe, som profiterer af tilbuddet. Dog ses tilbuddet at være udfordret og sårbare af at være et mindre tilbud.</p> <p>Tilbuddet benytter ekstern supervision og kollegial sparring.</p> <p>Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er meget lavt.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at øge fokus på implementering af deres udviklingstiltag gennem opsætning af mål og evaluering samt sikre struktur og ramme for det fortsatte arbejde med udviklingstiltagene.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er ikke ændret i ledelsen i tilbuddet og socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som består af en områdeleder og en daglig leder, som begge har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen.</p> <p>Ledelsestilgangen og den pædagogiske praksis danner en rød tråd gennem tilbuddet, som giver engagerede og motiverede medarbejdere.</p> <p>Endvidere benytter tilbuddet kontinuerligt ekstern supervision og kollegial sparring.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er ikke sket ændringer i ledelsen af Valdemars Alle 81 A og det vægtes stadig, at leder har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen og derudover har diplomuddannelse i ledelse, og systemisk narrative ledelsesuddannelse. Leder fortæller, at grundet anden leder i organisationen SB har opsagt sin stilling, er hun også blevet leder af disse tre tilbud. Der vil efter sommeren, i organisationen, pågå en drøftelse omkring den fremtidige organisering / fordeling af tilbuddene i SB.</p> <p>I fremsendte notatark for udviklingspunkter beskriver leder arbejdet i tilbuddet siden forrige tilsyn og herunder også en opgørelse af de borgere der siden opstart har boet på tilbuddet. Der er beskrivelse af hvordan leder ser KRAP- og rehabiliterende tilgange supplerer hinanden, idet der for begge tilgange lægges vægt på en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Ligeledes udtrykker leder en stolthed over at de kan bevare det gode samarbejdet og troen på at det skal lykkes også når de møder udfordringer.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne beskriver en åbenhed mellem leder og medarbejder, hvilket også skinner igennem i nærværende tilsyn. Medarbejder beskriver leder som en god sparringspartner, som de kan komme til når de står med udfordringer og har brug for en leder. Her nævnes manglende faglige kompetencer til at støtte en konkret borger. Videre fremhæver medarbejderne også det positive i at leder har vagter i tilbuddet, og derfor har et godt kendskab til arbejdet og borgerne i tilbuddet.</p> <p>Leder har fortsat fokus på, hvordan medarbejderne anvender KRAP - metoderne i tilgange til borgerne og hvordan disse redskaber understøtter borgernes målopsættelse.</p> <p>Der er en klar rollefordeling i organisationen, hvor leder påtager sig ansvar for de ting der skal håndteres ledelsesmæssigt.</p> <p>Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på at medarbejderne fortsat får supervision 5 gange om året og tilbuddet stadig har fokus på den kollegiale sparring, hvor medarbejderne skifter sparrings makker og det giver forskellige erfaringer og udvikling af formen.</p> <p>Leder sparre med ledelsen i SB og har også stor gavn af den pædagogiske udviklingskonsulent fra kommunen.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at den daglige drift varetages kompetent. Det er også forsat socialtilsynets vurdering, at der er de nødvendige ressourcer til at dække borgernes behov, dog bemærkes, at der bo en borger der vurderes at være uden for målgruppen, hvor medarbejderne tilkendegiver, ikke at have rette kompetencer til at varetage borgers behov. Tilbuddet har i indeværende tilsyn 4 borgere indskrevet.</p> <p>Socialtilsynet ser ligesom medarbejderne og leder en udfordringer i den varierende kontinuitet der er i bogruppen, set i forhold til kerneydelsen som er udvikling af kompetencer til botræning og indgå i fællesskaber.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Det vægtes, at der stadig er personale dækning morgen og eftermiddag/aften og i weekenden fra kl. 9-15. og det	



vurderes at borgerne har tilstrækkeligt kontakt med personale som er uddannet.

Leder beskriver arbejdet med kerneydelsen, botræning og fællesskab og hvordan KRAP nu skinner igennem arbejdet, hvor borgernes inddragelse i eget liv er et vigtigt element.

Socialtilsynet bemærker, at leder og medarbejder beskriver de udfordringer der er ved et mindre botilbud og kontinuiteten i bogruppen. En svingende indskrivning af antal af indskrevne borgere giver udfordringer i forhold til flere driftsmæssige spørgsmål, fx at indgå i et fællesskab med andre borgere når der i perioder kun har boet en borger, afholdelse af beboermøder, motivation til at købe ind og lave mad når der kun bor en osv.

Lige nu bo der tre borgere og en fjerde flytter ind kort efter nærværende tilsyn, dog vurderes en borger ikke at være i målgruppen og der pågår en proces med at finde anden bomulighed.

Leder orienterer om planer for en ny organisering på matriklen Kellersvej, hvor der i forbindelse med noget nybyg bliver ledige bygninger til et større tilbud for målgruppen. Her er det påtænkt at tilbuddet skal fortsat være et Botræningstilbud for samme målgruppe, men for 18 borgere med to udslusningsboliger.

Ved forrige tilsyn gav borgerne udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet, medarbejderne er imødekomende og hjælpsomme og de får den hjælp de har behov for.

Det blev også oplyst ved forrige tilsyn, at hvis borgerne i perioder har behov for ekstra støtte søges der om tillægsbevillinger,.

Bedømmelsen ændres og er opfyldt i høj grad. Ændringen af scoren fra 5 til 4 skal ses i lyset af, at en borger ikke trives på tilbuddet, og medarbejderne tilkendegiver at mangle faglige kompetencer i forhold til borgers udfordringer. Socialtilsynet anerkender det faglige arbejde medarbejderne påtager sig og deres tilkendegivelse når egen kompetencer ikke rækker.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er lagt vægt på, der ikke har været personalegennemstrømning siden forrige tilsyn. Leder fortæller det er første år med ingen personalegennemstrømning.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Det vægtes at der er et meget lavt sygefravær på 2,5 dage pr medarbejder.

Bedømmelsen ændres fra score 4 til 5 fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og faglige kompetencer i forhold til tilbuddet kerneopgave, generelt til målgruppens behov, og til at anvende de valgte faglige metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet fortsat har et strategiske fokus på at medarbejdernes kompetenceudvikling og socialtilsynet bemærker at medarbejder og leder vil "genbesøge" KRAP - metoden med en underviser udefra. Socialtilsynet konstaterer, at der er pædagogisk fokus på at borgerne mødes ligeværdigt og med respekt for borgernes selv- og medbestemmelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og har mulighed for kompetenceudvikling i forhold hertil.</p> <p>Socialtilsynet oplyses om at medarbejder og leder vil genbesøge KRAP med underviser ude fra.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Det vægtes, at tilbuddets medarbejder er uddannet pædagoger og har erfaring med målgruppen. Det er oplyst ved tidligere tilsyn, at medarbejderne har gennemført efteruddannelse i KRAP og forløb omkring autisme. Det oplyses i indeværende tilsyn, at medarbejderne i efteråret skal "genbesøge" KRAP med underviser ude fra og at 5 medarbejder fra SB, herunder leder, samt beskæftigelsesområdet skal på 5-dages kursus i KRAP. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne oplever sig udforet på kompetencer i forhold til konkret borger.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes ud fra ovenstående og er opfyldt i høj grad.</p>	



<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder og medarbejder i samtale med tilsynet eksemplificerer anvendte faglige tilgange og metoder og herunder også, hvordan de fremadrettet kan anvende metoden KRAP til nogle borgere. Socialtilsynet ser ligeledes etisk og respektfuld sprogbrug når medarbejder og leder omtaler borgerne i nærværende tilsyn.</p> <p>Ved forrige tilsyn fortæller borgerne, at medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme. Ligeledes observeres ved forrige tilsyn respektfuld og ligeværdigt samspil mellem medarbejdere og borgere.</p> <p>Bedømmelse fastholdes at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer er egnede som midlertidige boliger i et botræningstilbud. Dog ville køkkener i borgernes egne lejligheder i endnu højere grad understøtte botræningen. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et privatliv i egen bolig og for at indgå i sociale sammenhænge i fællesrum, i det omfang de ønsker det.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer igen i indeværende tilsyn, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes behov og mulighed for botræning og deltagelse i sociale fællesskaber. Tilbuddet fremstår som beskrevet på Tilbudsportalen som et kollegielignede tilbud. Dog vurderer socialtilsynet, at det ville have været optimalt, hvis borgerne havde egnet køkken ser i forhold til botræning. Fællesarealerne afspejler at det er en ung målgruppe. Ved forrige tilsyn gav socialtilsynet et udviklingspunkt i forhold til der ikke er et personaletoilet i tilbuddet. Leder svarer i notatark at: "Der er Toilet i kælderen og i huset (tilbuddet) ved siden af. Derudover er der lavet salto adgang til administrationsbygningen, så man ikke skal gå så langt, hvis man ikke ønsker at gøre brug af de andre muligheder.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Da der ikke er sket ændringer af de fysiske rammer bedømmer socialtilsynet stadig, at det er u hensigtsmæssigt, at værelserne ikke hænger sammen. Socialtilsynet fastholdes at det vil være ønskværdigt at borgerne har en reel lejlighed med eget køkken med henblik på at understøtte botræning optimalt.</p>	



Socialtilsynet er bekendt med at tilbuddet i nær fremtid skal flytte til anden matrikel med mere tidssvarende boliger.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Teksten overføres fra forrige tilsyn 04.05.2018, da der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer. De midlertidige boliger er kollegielignende, hvor borgerne har to værelser, eget toilet/ bad. Huset er et af fem huse og er i to etager. Hver beboer har to værelser af 7,4 m<sup>2</sup> samt eget toilet/bad. Der er fælles køkken og opholdsrum samt gårdhave.

Boligerne ligger tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder.

Tilbuddet er et midlertidigt botræningstilbud og det forventes, at borgerne bor på stedet i ca. to år, inden der tages stilling til, om de kan klare sig i egen bolig, eller der skal findes en mere permanent støttebolig til dem. Borgerne er unge mennesker og det skønnes derfor, at de kollegielignende forhold generelt understøtter tilbuddets formål.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet ser ikke borgernes bolig i indeværende tilsyn, da borgerne ikke er hjemme, men det oplyses på tilsynet, at der ikke er sket ændringer af de fysiske rammer. Socialtilsynet har vægtet, at tilsynet ved forrige tilsyn blev inviteret ind i en borgers bolig og her observerer, at borger selv har bestemt indretningen. Fællesarealerne afspejler at det er en ung målgruppe.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.





## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe med udgangspunkt i budget 2019.

Budget omfatter 4 plader på Valdemars Alle 81 A.

Tilbuddet økonomi er generelt gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterede kommuner. Budget 2019 er sammenligneligt med budget 2018 og normeringstal på tp er sammenlignelige med budgettal

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2019.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer med budget for 2019. Tilbuddet har ansat 2 årsværk og 1 leder som også varetager ledelsen af andre tilbud.

Budget til kompetenceudvikling er på under 1 %, hvilket er relativt lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

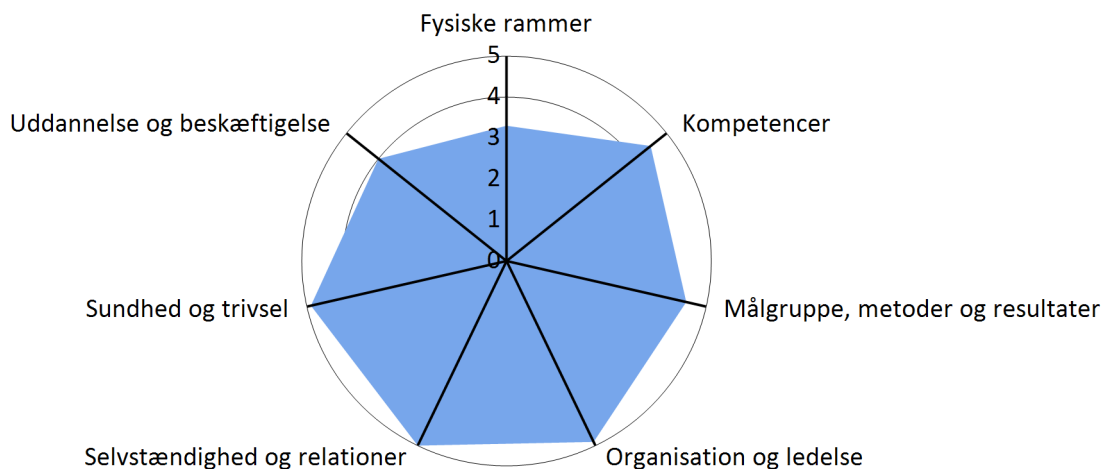
Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal for 2018 på Tilbudsportalen, hvilket gør tilbuddets økonomi mindre gennemsigtig. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	tidligere tilsynsrapport Tilbudsportalen 1 x borgerdokumentation 5 x teammødereferater notat for udvikling af tilbuddet til og fratrådte medarbejder borgerliste vikarforbrug sygefravær Budget 2019 - budget 2018
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Daglig leder, Medarbejder: kontoruddannet og ansat i tilbuddet 1 år - ansat i organisationen i flere år pædagog ansat 6 år - begge medarbejdere har også ansættelse i øvrige tilbud i organisationen. ingen borgere hjemme
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.