



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Vadstruphus Bofællesskab
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

19-07-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Vadstruphus Bofællesskab
Hovedadresse	Vadstrupvej 20A 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf: 39573404 E-mail: chalje@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.gladsaxe.dk/Vadstruphus
Tilbudsleder	Christian Alvang Jespersen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)
Pladser i alt	0
Målgrupper	18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Frank Lund Pedersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-05-19: Vadstrupvej 20A, 2880 Bagsværd (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at det Vadstruphus Bofællesskab, i henhold til lov om socialtilsyn § 4 punkt 3 a-d, opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn, og at tilbuddets samlede tiltag og socialfaglige støtte har den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsyn Hovedstaden noterer sig, at der fremstår overensstemmelse mellem det socialtilsynet iagttager i Vadstruphus og tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen vedrørende pladsantal, personalenormering, målgruppebeskrivelse samt oplysninger om faglige tilgange og metoder.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at de beboere tilsynet taler med giver udtryk for tilfredshed med den støtte de modtager i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at de beboere tilsynet taler med under tilsynsbesøget, fremstår i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe.

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at Vadstruphus' drift er meget kost-effektiv, når takst og ydelser sammenholdes.

Det er socialtilsynets vurdering, at driften af Vadstruphus fremstår med meget høj grad af sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet


Tilbuddets status som IKKE omfattet af lov om socialtilsyn § 4 punkt 3 er i 2017/2018 ændret til, at Vadstruphus ER et tilbud, der er underlagt driftsorienteret tilsyn jf. lov om socialtilsyn.

Det samlede driftsorienterede tilsyn i hhv. 2017 og 2018 har været taget afsæt i manglende klarhed om, hvorvidt tilbuddet var omfattet af krav til driftstilsyn eller ej. Følgelig bliver tilsynet i 2019 gennemført med såkaldt driftstilsyn i fuld Kvalitetsmodel.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på, at understøtte beboernes potentialer og forudsætninger for at kunne opnå og/eller opretholde kontakt til uddannelsestilbud eller et relevant aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Inden for tilbuddets målgruppe må det forventes, at der kan være beboere, hvis sociale og psykiske udfordringer i kortere eller længere perioder gør det urealistisk at indgå i formel kompetencegivende uddannelse eller ordinær beskæftigelse, ligesom det må forventes, at borgere inden for tilbuddets målgruppe kan være tilkendt førtidspension.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig fokus på at understøtte beboernes potentiale for, på kortere eller længere sigt, at opnå de sociale kompetencer og personlige forudsætninger for at nogle beboere kan opnå kontakt til én eller form uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller ét af kommunens eksisterende aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne overfor tilsynet beskriver, at eksempelvis understøttelse af såkaldt normal døgnrytme også betragtes som understøttelse af beboernes individuelle forudsætninger for, på sigt, at kunne honorere krav til deltagelse i et struktureret uddannelses- eller beskæftigelsesforløb.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.a

Det oplyses fra ledelse og medarbejdere, at der i tilbuddet arbejdes med SMART mål og at der som mål eller delmål eventuelt kan fremgå mål for understøttelse af beboernes forudsætninger for at kunne honorere strukturen omkring et fortløbende undervisnings- eller beskæftigelsestilbud.

Det præciseres dog samtidig fra både ledelse og medarbejdere, at opstilling af mål alene gennemføres i et reelt samarbejde med beboerne. I og med der er tale om et reelt samarbejde mellem tilbud og beboere respekteres det, hvis og når én eller flere beboere ikke ønsker at have mål eller delmål for uddannelse eller beskæftigelse, hvilket bedømmelse af indikator 01.a skal ses i sammenhæng med. Som tidligere nævnt kan der derudover være beboere i tilbuddet, der er tilkendt pension og ikke har kontakt til eksempelvis jobcentret.

Supplerende beskrives det, at anerkendelse af nogle beboeres fravalg også skal ses i sammenhæng med tilbuddets juridiske grundlag - underforstået at tilbuddet ikke er et behandlingstilbud iht. rammerne i serviceloven men at alle beboerne har ophold jf. vilkår og rammer for lejeboliger.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

På tidspunktet for senest tilsyn oplyses det samstemmende fra både beboere, medarbejder og ledelse, at ikke alle beboere i tilbuddet ønsker at indgå/modtage dagtilbud, uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller et samværs- og aktivitetstilbud. Bedømmelse af indikator 01.b skal ses i sammenhæng med dette.

Som nævnt i foregående indikator er der i tilbuddet tilfælde, hvor beboer ikke ønsker, at der opstilles mål eller delmål for opnåelse af samme, hvilket indikatorbedømmelsen også skal ses i sammenhæng med.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

På baggrund af samstemmende oplysninger fra både beboere og medarbejdere, er det socialtilsynets vurdering, at beboerne i tilbuddet i vid udstrækning modtager pædagogiske støtte, der understøtter beboernes selvstændighed og forudsætninger for at opnå eller opretholde konstruktive relationer til pårørende og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet noterer sig at der i den pædagogiske støtte, der ydes i tilbuddet også er relevant faglig fokus på de forudsætninger - eller rettere sociale grundvilkår - der giver beboerne mulighed for at kunne indgå i ligeværdige sociale relationer. Eksempelvis beboernes forståelse og erkendelse af eksempelvis personlig hygiejnes betydning i kontakten til andre mennesker.


Indikator 02.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Med afsæt i samstemmende beskrivelser fra både medarbejdere og beboere noterer socialtilsynet sig, at der opstilles individuelle mål og/eller delmål for styrkelse af beboernes forudsætninger for at indgå i social relationer.</p> <p>Også på dette område pointeres det fra personalet, at beboernes eventuelle frasing af mål - og dermed individuel målrettet støtte - respekteres og at ikke alle beboere i tilbuddet derfor har konkrete definerede og nedskrevne mål for styrkelse af sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at personalet respekterer beboernes selvbestemmelsesret til også at frasige sig udarbejdelse af mål og delmål. Opnåelse af næst højeste bedømmelse for indikator 02.a skal derfor alene ses i sammenhæng med, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk og ikke åbner mulighed for inddragelse af kontekst i indikatorbedømmelsen - for Vadstruphus' vedkomne beboernes selvbestemmelsesret i egen lejlighed til blandt andet at frasige sig udarbejdelse og journalisering af mål- og delmål.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Fra samtlige beboere tilsynet taler med oplyses det samstemmende, at de i vid udstrækning har kontakt til det omgivende samfund, hvilket bekræftes af personalet.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets geografiske beliggenhed - og størrelse - i sig selv understøtter beboernes muligheder for at indgå i det omgivende samfund, i og med beboerne helt konkret netop bor i lokalsamfundet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Fra både beboere, medarbejder og ledelse oplyses det samstemmende, at beboerne er fuldt og helt selvforvaltende vedrørende kontakt og samvær med pårørende, venner og bekendte.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar men relativt bredt defineret målgruppebeskrivelse på Socialstyrelsens Tilbudsportal.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder, som de fremgår af Tilbudsportalen, vurderes at være relevante i forhold til beboere inden for tilbuddets definerede og godkendte målgruppe.</p> <p>Det er tilsvarende socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder kan forventes at føre til positive resultater for beboerne.</p> <p>For Vadstruphus' vedkommende er opretholdelse af værdige boligforhold og understøttelse af basal livsførelse, efter socialtilsynets vurdering, også et positivt resultat for beboerne og eventuelle pårørende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Med afsæt i tilbuddets juridiske konstruktion - ordinære lejeboliger omfattet af rammer og vilkår i lejeloven - samt med afsæt i tilbuddets driftsgrundlag som ikke døgndækket bostøtte tilbud med relativt begrænset personalenormering, vurderes det af socialtilsynet særlig vigtigt, at disse forhold ligger til grund for visitation til tilbuddet. Herunder at der ikke visiteres beboere til tilbuddet, hvis støttebehov på et allerede oplyst grundlag må forventes at række videre end tilbuddet kan forventes at honorere.</p> <p>Tilsvarende med afsæt i tilbuddets juridiske grundlag og deraf følgende begrænsede tilstedeværelse af medarbejder, fordelt over døgn og ugedage inkl. weekender, bør eventuelt forventelige afledte konsekvenser for de øvrige beboere inddrages i beslutningsgrundlaget ved kommende visitation af beboere til tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at der på Tilbudsportalen, under målgruppebeskrivelse, også formuleres en målgruppeafgrænsning.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets overordnede bedømmelse, at tilbuddet har en forholdsvis tydelig målgruppebeskrivelse - som den fremgår af Tilbudsportalen. Socialtilsynet hæfter sig dog ved, at der af målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen ikke fremgår en nærmere beskrevet eller defineret målgruppeafgrænsning.

Socialtilsynet kan anbefale tilbuddet ledelse, at præcisere grænserne for tyngden af psykiske udfordringer og/eller eventuelt blandingsmisbrug tilbuddet kan forventes at kunne rumme, når der sammenholdes med hensynet til de øvrige beboeres trivsel, tilbuddets begrænsede størrelse og en personalenormering på 9,5 time pr. beboer pr. uge (ikke døgndækket botilbudslinende opgangsfællesskab).

Det er med afsæt oplysninger fra henholdsvis beboere og medarbejdere socialtilsynets bedømmelse, at personalets faglige tilgange og metoder kan forventes at fører til positive resultatet for beboerne. For Vadstruphus' vedkommende bedømmes støtte til basal omsorg og værdige boligforhold også som et positivt resultat for beboere inden for målgruppe. Ikke mindst for tilbuddets ældste beboere.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets metode beskrives som motiverende samtale (MI) og de faglige tilgange som rehabiliteringstilgang og recovery-understøttende tilgang.

Med afsæt i tilbuddets målgruppe, samt beboernes beskrivelser af den støtte de modtager i tilbuddet, noterer socialtilsynet sig, at der fremstår høj grad af sammenhæng mellem de oplyste metoder og tilgange på Tilbudsportalen og den pædagogiske støtte der ydes i tilbuddet.

Tilsvarende noterer socialtilsynet sig, at ydelserne i høj grad fremstår relevante i forhold til målgruppens støttebehov.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

På baggrund af dokumentation, gennemgået i tilbuddet under tilsynet, konstaterer socialtilsynet at der for hovedparten af tilbuddets beboere opstilles mål og delmål, der kan evalueres og laves opfølgning på.

Fra de borgere tilsynet taler med beskrives det, at de i høj grad oplever sig inddraget og har reel indflydelse på definering af egne udviklingsmål.

Fra medarbejderne beskrives det, at enkelte borger ikke ønsker have nedskrevne og definerede udviklingsmål, hvilket ifølge medarbejderne respekteres af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender i den sammenhæng personalets praktisering af beboernes selv- og medbestemmelsesret.

Den opnåede næsthøjeste bedømmelse skal alene ses i sammenhæng med, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk. For indikator 03.b's vedkommende, at der for mindst én beboer ikke foreligger formelle og journaliserede mål og delmålsbeskrivelser - og følgelig heller ikke journaliserede evalueringer og statusrapporter på opnåelse af konkrete mål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

For de beboere, hvor der for deres ophold i tilbuddet foreligger formålsbeskrivelser fra visiterende myndighed, noterer socialtilsynet sig, at den pædagogisk støtte beboerne modtager i tilbuddet allerede har - og på sigt kan forventes - at fører til positive resultater for beboerne.

Det oplyses fra ledelse og medarbejdere, at kvaliteten af formålsbeskrivelser fra myndighed - forstået som operationaliserbare mål og delmål fra myndighed - er blevet væsentlig højnet i forhold til tidligere. Supplerende fremhæves det som positivt, at der fra myndighed nu generelt formuleres færre men mere konkrete og



operationaliserbare mål end tidligere.

Også for indikator 03.c beror socialtilsynets næst højeste bedømmelse på, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk og at der ikke for samtlige beboere foreligger definerede mål eller formålsbeskrivelser.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Fra både beboere, medarbejdere og ledelse oplyses det samstemmende, og i flere forskellige sammenhænge, at tilbuddets personale i så stort omfang som overhoved muligt, inddrager og samarbejder med kommunens øvrige relevante aktører for at understøtte den samlede indsats overfor tilbuddets beboere.

Samarbejde med kommunens hjemmepleje og hjemmesygepleje fremhæves af personalet som vigtig og, med få undtagelser, konstruktiv.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Blandt andet med afsæt i tilbuddets samarbejde med andre relevante aktører, herunder kommunens hjemmesygepleje og beboernes praktiserende læger, er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad sikre sig tilstrækkelig faglig fokus på varetagelse af beboernes generelle sundhed.</p> <p>Med afsæt i samstemmende beskrivelser fra de beboere tilsynet taler ved seneste tilsynsbesøg, er det endvidere socialtilsynets vurdering, at beboerne i høj grad er tilfredse med deres almene trivsel i tilbuddet - forstået som trivsel på områder, der ikke i sig selv er forbundet med beboernes individuelle sociale og psykiske udfordringer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets personale har en anerkendende tilgang og blandt andet derigennem i høj grad respekterer og understøtter beboernes reelle selv og medbestemmelsesret. Tilsynets bedømmelse beror ikke mindst på beskrivelser af medarbejdernes anerkendelse af beboernes selvbestemmelsesret, der fremgår tidligere i rapporten.</p> <p>Derudover er det socialtilsynets erfaring, at små overskuelige behandlingsmiljøer, botilbud eller opgangsbofællesskaber med relativt lille pladsnormering, oftere en meget store botilbud, formår at bidrage beboerne reel medbestemmelse på forhold, der har betydning for tilbuddets hverdag og drift i almindelighed.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	



Fra samtlige af de beboere tilsynet taler med, giver samstemmende og begrundede beskrivelser af, at de oplever sig hørt respekteret og anerkendt af tilbuddets personale.

Under hele tilsynet noterer socialtilsynet sig, at medarbejderne tiltaler og omtaler beboerne med respekt og anerkendelse. Tilsvarende konstaterer socialtilsynet, at beboerne fremstilles og beskrives med samme respekt og anerkendende tone, i den dokumentation og daglige notater socialtilsynet ser under tilsynsbesøget.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Over tilsynet oplyser samtlige beboere, at de i meget høj grad oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, hvilket socialtilsynet ser underbygget i forhold til beboernes ret til at frasige sig opstilling og journalisering af personlige udviklingsmål, jf. tilbuddets juridiske driftsgrundlag.

Tilsvarende beskrives det fra beboerne, at de i vid udstrækning oplever at blive medinddraget på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, hvilket underbygges af medarbejdernes ønsker om beboernes deltagelse og medindflydelse i forbindelse med husmøder.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på det foreliggende grundlag, at tilbuddets ledelse og medarbejdere tilvejebringer grundlæggende omsorg for beboernes adgang til daglige fornødenheder og værdige boligforhold - som forudsætning for af beboernes almene sundhed og trivsel.

Socialtilsynet noterer sig, at ovenstående også har afsæt i et konstruktivt samarbejde mellem tilbuddets bostøtte-medarbejdere, den kommunale hjemmehjælp og den kommunale hjemmesygepleje, hvilket fra et cost benefit aspekt gør, at tilbuddets relativt begrænsede personalenormering fremstår tilstrækkelig, når den sammenholdes med den aktuelt visiterede beboergruppes støttebehov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Med afsæt i beskrivelser fra samtlige af de beboere tilsynet taler ved seneste tilsynsbesøg, konstaterer socialtilsynet, at beboerne i høj grad er tilfredse med deres almene trivsel i tilbuddet - forstået som trivsel på områder, der ikke i sig selv er forbundet med beboernes individuelle sociale og psykiske udfordringer.

Fra beboerside pointeres det, at vigende psykisk overskud og helbred som udgangspunkt dræner personlig trivsel men, hvis socialtilsynet med spørgsmålet (som defineret af Socialstyrelsen i Kvalitetsmodels indikator 05.a) mener trivsel i forhold til kontakt og relationer med medarbejdere og øvrige beboere i tilbuddet, vil svaret være god trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Beboerne oplyser, at de oftest selv sørger for at komme til læge og tandlæge og lignende sundhedsydelse.

Medarbejderne udtaler, at langt de fleste borgere i tilbuddet selv har ressourcer til at kontakte læge, tandlæge, fodlæge og lignende sundhedsydelse. Det beskrives i samme forbindelse, at beboerne kan ledsages, hvis de ønsker det.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c



Derudover noterer socialtilsynet sig, at tilbuddet sammen med øvrige tilbud i kommunen, og myndighed, er påbegyndt et kompetenceudviklingsforløb med fokus på forebyggelse af livsstilssygdomme, hvor KRAM faktorerne blandt andet indgår (kost, rygning, alkohol og motion).

Tilbuddets samarbejde med den kommunale hjemmesygepleje indgår også i indikatorbedømmelsen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Jævnfør servicelovens § 124 a, er beboerne i tilbuddets målgruppe - i udgangspunkt - ikke omfattet af personkredsen for magtanvendelse.</p> <p>Som del af kommunes samlede socialpsykiatri, anvendes bruset violence checklist (BVC), hvis formål er at afkode en potentiel risiko og agerer således at situationer, der kræver magtanvendelse i videst mulige omfang undgås.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at medarbejderne er instrueret i, at politiet skal tilkaldes, hvis en situation eskalerer udover niveauet for mundtlig henstilling/anmodning til den eller de implicerede beboere.</p> <p>Der foreligger ingen registreringer af magtanvendelse i perioden fra lov om socialtilsyns ikrafttræden pr. 1. januar 2014 til tidspunktet for socialtilsynets seneste tilsynsbesøg i 2019.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Jævnfør servicelovens § 124.a er beboerne i tilbuddets målgruppe - beboere der har tidligere været i botilbud med døgndækning, men som nu ikke længere har brug for et så omfattende tilbud - er i udgangspunkt ikke omfattet af personkredsen for magtanvendelse.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Der er siden lov om socialtilsyns ikrafttræden pr. 1.1.2014 som nævnt ikke registreret indberetninger af magtanvendelser.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsyn Hovedstaden noterer sig, at det samstemmende fra personale og beboere oplyses, at der i tilbuddet opleves et meget lavt konfliktniveau og at tilfælde af vold eller overgreb beboerne imellem bliver betegnet som yderst usandsynligt.

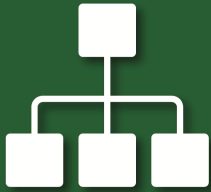
Med henvisning til tidligere beskrivelser af personalets respekt og anerkendelse af beboernes selv- og medbestemmelsesret, er det socialtilsynets umiddelbare bedømmelser, at dette aspekt i sig selv udgør et forebyggende element i forhold til forebyggelse af forråelse blandt både personale og beboere, og dermed risiko for et eskalerende konfliktniveau i tilbuddet.

Endelig er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske indretning, hvor alle beboere har umiddelbar eller næsten umiddelbar adgang fra hoveddør til egen bolig, i sig selv imødegår nogle af de forhold, der i større og mere institutionsprægede bygninger lejlighedsvis giver anledning til pression eller trusler mellem beboerne, i gang- og/eller fællesarealer.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet, der kan betegnes som et lille overskueligt behandlingsmiljø, qua sin konstruktion, i sig selv imødegår nogle af de udfordringer, der for større botilbud med tilsvarende målgruppe, kan være medvirkende årsag til tilfælde af vold og overgreb - både beboerne imellem og mod medarbejdere.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Der henvises til beskrivelser og bedømmelser i kriterium 07.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>På det foreliggende grundlag er det Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets ledelse og organisering varetages kompetent og i tråd med tilbuddets godkendelsesgrundlag.</p> <p>Ledelsens fokus på udarbejdelse og upload af tilbuddets budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området indgår i socialtilsynets bedømmelse.</p> <p>Det indgår også i socialtilsynets overordnede bedømmelse af tilbuddets ledelse og organisering, at beboerne overfor tilsynet udtrykker tilfredshed med deres forhold i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter	
<p>Ved senest tilsyn beskrives det overfor socialtilsynet, at der fremover vil tilstræbes mere koordinering af henholdsvis SEL § 83 og SEL § 85 ydelser til de enkelte beboere, hvilket socialtilsynet vurderer kan forventes at blive til gavn for beboerne.</p> <p>Ved kommende tilsyn vil socialtilsynet, jf. lov om socialtilsyn § 4 punkt 3, spørge til status på eventuel koordinering af SEL § 83 og SEL § 85 ydelser til de af tilbuddets beboere, der eventuelt måtte have større støttebehov end tilbuddets personalenormering til SEL § 85 bostøtte kan forventes at honorerer.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>På dagen for seneste tilsynsbesøg var daglig leder sygemeldt. Socialtilsynets bedømmelser tager derfor afsæt i oplysninger fra de øvrige ledelsesrepræsentanter for kommunen, der deltog på vegne af daglig leder, samt med afsæt i oplysninger fra henholdsvis beboere og medarbejdere.</p> <p>På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet ledes og organiseres kompetent og på en måde, der bidrager til den samlede varetagelse af beboernes støttebehov.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>På det foreliggende grundlag er det tilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</p> <p>På dagen for tilsynet var daglig leder imidlertid sygemeldt og socialtilsynets bedømmelse beror på sammenstyknig af oplysninger fra andre parter end daglig leder selv, hvilket bedømmelse af indikator 08.a. skal ses i sammenhæng med.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Fra medarbejderne oplyses det, at de modtager ekstern supervision ca. hver 6 uge.	
Det oplyses supplerende, at supervisor er faglig kompetent og at medarbejderne oplever at få det ønskede og forventede udbytte af supervisionen.	
Under foregående tilsynsbesøg blev det oplyst, at også tilbuddets daglige leder, sammen med andre ledere i kommunen, modtager fortløbende ekstern ledelsessparring.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.	
Førnævnte beskrivelser om respekt og anerkendende tilgang til tilbuddets beboere samt beboere og medarbejderes samstemmende beskrivelser af et generelt meget lavt konfliktniveau i tilbuddet indgår også i kvalitetsbedømmelsen af den daglige drift og ledelse.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
På tidspunktet for senest tilsynsbesøg er der, ifølge beskrivelser fra tilbuddets medarbejdere, beboer i tilbuddet, hvis støttebehov rækker videre end tilbuddets personalenormering kan forventes at honorere. I sammenhæng med dette oplyses det også fra medarbejderne, at vikardækning ikke i alle tilfælde står i forhold til det midlertidige fravær, der ligger til grund for vikarbehovet.	
Bedømmelse af indikator 09.a skal ses i sammenhæng med ovenstående.	
Fra ledelsesrepræsentanterne oplyses det, at der i forbindelse med én af medarbejdernes forestående barselsperiode vil blive tilført vikardækning i fulgt omfang.	
Det oplyses også fra ledelsesrepræsentanterne, at der i få tilfælde har været udfordringer i det praktiske samarbejde mellem tilbuddets bostøtte medarbejdere og den kommunale hjemmepleje men, at der på ledelsesniveau er fokus på at opnå konsensus således SEL § 85 bostøtte og SEL § 83 praktiske støtte, i bedst mulige omfang supplere hinanden.	
Hensigten med koordineringen er at henholdsvis SEL §§ 83 og 85 ydelser tilsammen vil udgøre tilstrækkelig støtte til de beboere, der måtte have særlige udfordringer eller større støttebehov end tilbuddet, som udgangspunkt, er personalnormeret til at rumme.	
Bedømmelse af indikator 09.a skal også ses i sammenhæng med sidstnævnte.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
I perioden fra foregående tilsyn og seneste tilsynsbesøg konstaterer socialtilsynet, at personalegennemstrømning ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud, hvad angår antal pladser og personalenormering.	
Indikator 09.c	<i>Syggefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	




Af tilbuddets 2018 nøgletal på Tilbudsportalen fremgår et sygefravær på 43,6 fraværsdage pr. årsværk/månedslønnet medarbejder, hvilket bedømmes at være en del højere end niveauet for sygefravær i sammenlignelige botilbud, hvilket bedømmelse af indikator 09.c. skal ses i sammenhæng med.

Socialtilsynet tager til efterretning, at det høje sygefravær i al væsentlighed skyldes langtidssygemelding.

Som tidligere nævnt blev det fra medarbejderne oplyst, at der i perioden siden foregående tilsynsbesøg ikke har været tilført vikardækning i samme omfang som der har været fraværende medarbejdere, hvilket socialtilsynet notere sig og vil følge op på jævnfør ovenstående udviklingspunkt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets medarbejder besidder relevante faglige og relationelle kompetencer, der fremstår i overensstemmelse med målgruppens støttebehov.</p> <p>Det indgår i socialtilsynets vurdering, at medarbejderne overfor tilsynet redegør for, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder, som de oplyses på Tilbudsportalen, omsættes i den daglige pædagogiske støtte til beboerne.</p> <p>Det indgår også i socialtilsynets vurdering, at de beboere tilsynet taler med ved senest tilsyn, beskriver deres oplevelser af medarbejdernes evne til at agere anerkendende i kontakten til beboerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne besidder relevante og formelle socialfaglige kompetencer i forhold til målgruppens støttebehov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Med afsæt i tidligere beskrivelser af et lavt konfliktniveau i tilbuddet, er det endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejder i meget høj grad besidder de relationelle kompetencer, der også udgør grundlaget for en respektfuld og anerkendende tilgang, som igen er forudsætningen for den del, der kan tilskrives medarbejdernes andel i et lavt konfliktniveau.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Socialtilsynet konstaterer, at samtlige af tilbuddets medarbejder har formelt kompetencegivende socialfaglige uddannelser.	



Tilsvarende konstaterer socialtilsynet, at den gennemsnitlige anciennitet blandt tilbuddets aktuelle medarbejdergruppe udgør 5,2 år.

Under interview med tilbuddets medarbejdere notere socialtilsynet sig, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de omsætter tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder recovery-understøttende tilgang, i den daglige pædagogiske praksis.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Under seneste tilsyn noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets medarbejder, i interaktion med beboerne, udviser og praktiserer den tidligere omtalte anerkendende tilgang, hvilket i øvrigt underbygges af beboernes beskrivelser.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Med afsæt i tilbuddet juridiske driftsgrundlag er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fællesarealer, beboerfaciliteter og ikke mindst beboernes individuelle boliger er meget velegnede til formålet.</p> <p>Derudover er det med afsæt i tilbuddets målgruppe, socialtilsynets vurdering, at tilbuddets optimale beliggenhed i sjældnen grad har mulighed for at understøtte beboernes recovery proces og kontakt til det omkringliggende lokalmiljø.</p> <p>Uagtet bygningens alder, og det forhold at beboernes lejligheder er uden eget bad, er det socialtilsynets vurdering, at beboerne i meget høj grad bidrager værdige boligforhold til en husleje, der for beboerne fulgt og helt står i forhold til hovedpartens forsørgelsesgrundlag.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer og ikke mindst centrale beliggenhed, understøtte beboernes muligheder for udvikling og forudsætninger for trivsel.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet fysiske rammer i form af velindrettede fællesarealer og værdige lejligheder for de enkelte beboere, udgør det fundament, der tidligere blev fremhævet for dets faglige kvalitet som et lille overskueligt behandlingsmiljø.</p> <p>Styrken i tilbuddets fysiske rammer og boligforhold ligger ikke mindst i, at mennesker med sociale og psykiske udfordringer kun skal forholde sig til - og navigerer i forhold til - få andre mennesker med tilsvarende eller mere vidtrækkende sociale og psykiske udfordringer.</p> <p>Sidstnævnte skal ikke mindst ses i sammenhæng med det lave konfliktniveau i tilbuddet, hvor risikoen vold og overgreb beboerne imellem, eller overfor medarbejderne, aktuelt beskrives som meget lille.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Overfor tilsynet beskriver beboerne, at de i høj grad trives med deres boligforhold og tilbuddets geografiske	



beliggenhed.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Blandt de vigtigste behov for mennesker med sociale og psykiske udfordringer er kontakt til det omkringliggende lokalsamfund samt tiltag til imødegåelse af ensomhed.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet er centralt beliggende i netop lokalsamfundet og at beboerne har optimale forudsætninger for at benytte sig af lokalsamfundets faciliteter.

På baggrund af iagttagelser i tilbuddet og beskrivelse fra beboerne noterer socialtilsynet sig derudover, at tilbuddets velegnede fællesarealer, med fortløbende tilstedeværelse af medarbejdere på hverdage, bidrager beboerne forudsætningerne for at undgå ensomhed og social isolation.

Næsthøjeste indikatorbedømmelse skal alene ses i sammenhæng med, at der til lejlighederne er bad i kælderen, i lighed med mange andre relativt gamle udlejningsejendomme i hovedstadsområdet.

Med afsæt i tilbuddets juridiske driftsgrundlag - lejeboliger jf. lejelovens alm. vilkår og bestemmelser - skal det fra socialtilsynet side præciseres, at der intet er til hindre for, at beboernes lejligheder er uden direkte adgang til eget bad.

Tilsvarende med afsæt i det juridiske driftsgrundlag er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet ikke er omfattet af Ankestyrelsens principafgørelse 97-17 vedr. indretning af længerevarende botilbud.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ud fra det socialtilsynet har iagttaget ved seneste tilsynsbesøg, konstaterer tilsynet, at tilbuddets fysiske rammer, og beboernes lejligheder, afspejler at være beboernes hjem.

Socialtilsynet noterer sig, at beboerne overfor tilsynet omtale og beskriver tilbuddet som deres reelle hjem.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

I forbindelse med seneste tilsyn konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området, hvorfor der fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet tager dog forbehold for manglende budgetoplysning om tilbuddets ejendomsomkostninger til servicearealer (kontor, personaletoilet, evt. depotrum, mv. hvor beboerne som udgangspunkt ikke har adgang). Jævnfør tilbuddets juridiske konstruktion medgiver socialtilsynet, at omkostninger til servicearealer må forventes at udgøre en relativ beskedent andel af tilbuddets samlede økonomi.

Som nævnt i rapportens samlede vurdering, er det Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Vadstruphus Bofælleskab fremstår meget kost-effektiv. Med et normeringstal på 9,25 borgerrettede personaletimer, pr. beboer pr. uge, og en budgetteret døgntakst i 2019 på 465,- kr. pr. døgn konstaterer socialtilsynet, at Vadstruphus fremstår endog meget konkurrencedygtig, når pris/takst og ydelser/personaleressourcer sammenholdes.

Økonomisk bæredygtig?

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Det indgår i Socialtilsynets vurdering, at Vadstruphus Bofælleskab er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Vadstruphus' budgetterede døgntakst for 2019 er på 465,- kr. pr. døgn. Når døgntakst ganges med syv (hel arbejdsuge på for botilbud) og divideres med de 9,25 borgerrettede timer pr. plads pr. uge (i Vadstruphus alle uddannede pædagoger), fremkommer en faktuel timenormeringspris på 352,- kr. pr. time, hvilket placerer Vadstruphus blandt de mest kosteffektive botilbud i Hovedstadsregionen.

Det indgår i socialtilsynets beregning og vurdering, at alle tilbuddets økonomioplysninger fremstår retvisende, hvilket er grundlaget for en valid bedømmelse af Vadstruphus' timenormeringspris.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

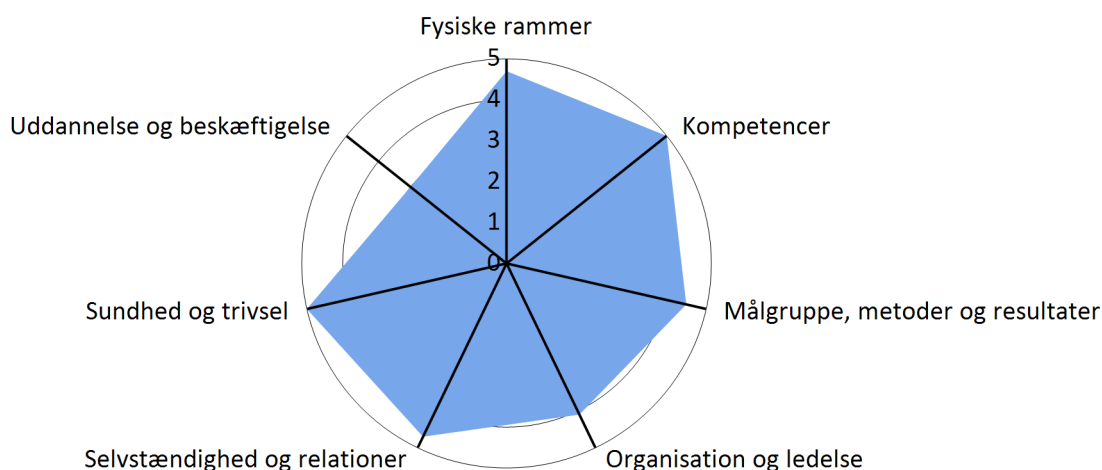
Der udarbejdes som udgangspunkt ikke revideret årsrapport på kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har i forlængelse deraf ikke en revisionspåtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets seneste økonomiske nøgletal, som de foreligger på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport". Tilbuddets nøgletal tages derfor til efterretning.

Som tidligere nævnt noterer socialtilsynet sig, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Kopi af grundplan for medarbejdertilstedeværelse i fællesarealer. Liste over aktuelt tilknyttede medarbejder med angivelse af uddannelse og timetal. Liste over aktuelt visiterede beboere. Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, herunder nøgletal for driftsåret 2018. Tilbuddets 2019 budgetskema. Foregående tilsynsrapport.
Observation	Standard for vedligeholdelse og rengøring af fællesarealer. Interaktion mellem beboere og medarbejdere.
Interview	Ledelsesrepræsentanter for driftsherre. En gruppe af medarbejdere. Flere beboere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.