



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbuddet Ellekilde  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

06-05-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Ellekilde
Hovedadresse	Elledalen 8 2800 Kgs.Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf: 39573991 E-mail: softnn@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.gladsaxe.dk
Tilbudsleder	Torben Nørgaard Nielsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	7
Målgrupper	18 til 67 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent) Marianne Grube (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-03-19: Elledalen 8, 2800 Kgs.Lyngby (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Ellekilde er et botilbud oprettet efter Almenboliglovens § 105 stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter Servicelovens § 85. Borgerne er udviklingshæmmede, som alle har et funktionsniveau, så de kan klare sig uden nattevagt. Botilbuddet har 7 boliger.

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn på Ellekilden den 20. marts 2019. Borgerperspektivet er inddraget gennem indhentede spørgeskemaer fra alle syv borgere, dialog med seks borgere ved brug af ordkort, dialog med borgere ved rundvisningen og ved besøg i en borgers bolig, samt generelle observationer. Videre har der været foretaget interview med medarbejdere og ledelse ved brug af refleksionskort. I rapporten betegnes interviewede medarbejdere, faglig konsulent og leder som "gruppen".

Tilbuddet har fået ny daglig leder fra 1. december 2018, som er daglig leder af SB og BAS. Daglig leder har relevante faglige kompetencer og erfaring til at varetage målgruppens behov og den daglige drift. Der foregår et tæt samarbejde med daglig leder og områdeleder i SB og BAS

Socialtilsynet konkluderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet samlet set skaber kvalitet i henhold til kvalitetsmodelens temaer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og at de er glade for at bo i tilbuddet. Borgerne trives i fællesskabet indbyrdes, er i beskæftigelse og har kontakt til pårørende og netværk efter egne ønsker og behov. Borgerne møder medarbejdere der støtter op om deres selvstændighed og gode daglige rutiner samt sociale kompetencer. Videre vurderer socialtilsynet, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at varetage borgernes behov og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder. Der pågår løbende supervision og kompetenceudvikling af medarbejderne.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet med dokumentationsarbejde og er kommet godt i gang med deres nye dokumentationssystem. Der ses mål opsat efter myndighedsbestilling og der opnås positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet konkluderer også, at borgerne i meget høj grad inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet og i eget liv.

.Ellekilde vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Endelig konkludere socialtilsynet ud fra gennemgang af budget 2019, at Ellekilde er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

## Særligt fokus i tilsynet


udviklingspunkter - kvalitetsmodel.  
benytte refleksionsmodellen til dialog med ledelse og medarbejder  
benytte refleksionskort til borgere



## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat yder en fokuseret indsats for at understøtte borgernes beskæftigelse eller dagtilbud i dagligdagen og det sker i samarbejde med borgerne.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med beskæftigelses- og dagtilbud med samtykke fra borgerne. I samarbejde med borgerne, støttes op om ønsker for at finde ny beskæftigelse, praktikker og/eller fastholde dagsstruktur i perioder uden beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opsætter mål i relation til temaet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. De seks borgere socialtilsynet samtaler med fortæller alle, om tilfredshed med deres beskæftigelsestilbud. Det bemærkes at en borger, med støtte fra tilbuddet, har skiftet beskæftigelse efter 25 år. Videre vægtes, at tilbuddet har et samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud, med samtykke fra borgerne, og understøtter deres trivsel og udvikling.</p> <p>En borger er efter eget ønske ikke i beskæftigelse, men socialtilsynet notere, at det fremstår som et indsatsmål at bibeholde opmærksomhed på mulighed for, at borger på sigt kan komme i beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	



Der er lagt vægt på, at der i fremsendte borgerdokumentation ses at der i 2017 - 2018 har været opsat mål vedrørende beskæftigelse for konkret borger, målet er nu afsluttet. Videre ses at borgeren er inddraget i målopsættelse, evaluering og statusbeskrivelse.

I nærværende tilsyn observeres, at flere borgere ringer hjem og får gennem dialog støtte og tryk til hjemturen. Ligeledes observeres også, at borgerne mødes af medarbejder ved hjemkomst fra beskæftigelse og kort vender dagens forløb.

Det vægtes også, at en borger fortæller at vedkommende efter 25 år har skiftet beskæftigelsestilbud med hjælp fra tilbuddet. Borgeren udtrykker at være glad for skiftet, men også at det er hårdt at skulle lære nye kollegaer at kende. Borgeren fortæller, at kontaktpædagogen vil besøge borger på sin nye arbejdsplads. Adspurgt medarbejderen om der har været opsat mål for borgers skift af beskæftigelse, bekræftes dette positivt.

To andre borgere fortæller, at de har 40 års jubilæum i år i deres klubtilbud.

I indhentede spørgeskemaer fra syv borgere svarer to borgere, at medarbejderne hjælper dem med at komme på arbejde, to svarer både og tre svarer, at de ikke får hjælp.

Borgerne uddyber med svar som fx: "Jeg klarer selv at komme af sted" - "Jeg kan godt selv stå op og tage bussen til mit arbejde", "Jeg har brug for at vejledere fortæller mig hvad klokken er. Jeg tager selv på arbejde med tre busser.", "Medarbejderne hjælper mig med at passe tiden så jeg ikke går for tidligt"

Det vægtes, at der i lighed med forrige tilsyn, hvert år er en evaluering af borgernes beskæftigelsestilbud på handleplansmøderne, hvor myndighed, dagtilbud og døgntilbud, samt borger og eventuelt pårørende deltager. Ligesom der jævnligt, gerne på hjemmedage, samtales med borgeren om vedkommende er tilfreds med sit beskæftigelsestilbud.

Medarbejderne udtrykker, at tilbuddet generelt har et positivt samarbejde med borgernes beskæftigelse og samarbejder i det omfang der er behov og altid med borgers samtykke.

På baggrund af ovenstående ændres score og bedømmelse af indikator fra i høj grad til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet generelt har opmærksomhed på borgernes beskæftigelse og, at der i fremsendte borgers stikprøve ses der har været opstillet mål for temaet, og dette er sket i samarbejde med borger.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er ikke sket ændringer siden forrige tilsyn og socialtilsynet har lagt vægt på, at det oplyses ved dialog med gruppen, at 6 ud af de 7 borgere er i beskæftigelse og den borger der ikke har ekstern beskæftigelse, har arbejdsopgaver i tilbuddet. Videre er det oplyst ved forrige tilsyn at konkret borger har fritidsaktiviteter og går til undervisning.

Der er ved forrige tilsyn givet et udviklingspunkt, hvor tilbuddet kan reflektere over mål med henblik på videre udvikling for borgere uden ekstern beskæftigelse. I fremsendte svar på udviklingspunktet svare leder: "For den borger der ikke har beskæftigelse, er det efter eget ønske. Derudover er det indskrevet som et indsatsmål, så der løbende er opmærksomhed på det, hvis ønsket ændres. Der spørges løbende til det og ved opfølgingsmødet er det et punkt."

Det fremgår fra medarbejder og borger, at vedkommende er forsøgt motiveret til at starte i ekstern beskæftigelse uden held de sidste 10 år. Borger vil ikke arbejde.

Ved dialog med seks borgere fortæller de alle om tilfredshed med deres forskellige beskæftigelsestilbud.

Ud fra ovenstående fastholdes indikatoren og bedømmes til i høj grad at være opfyldt.





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet opstiller mål og delmål i samarbejde med borgerne og gennem den pædagogiske indsats sikres borgerne mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, såvel i tilbuddet som i det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Der ses dokumenteret positive resultater i forhold til myndigheds bestilling. Dertil vurderes det fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og øvrige netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Der ses i indsendte borgerdokumentation opstillet mål og delmål med udgangspunkt i myndigheds bestilling i samarbejde med borger. Der er statusbeskrivelse med dokumentation af resultat. Også her ses borger aktivt inddraget.

Der følges jævnlige op på målene, dels med borgerne og på handleplansmøde med sagsbehandleren.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund og, at borgerne med udgangspunkt i egne ønsker og behov, har kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt vægt på, at der i fremsendte borgerdokumentation ses opstillet mål der understøtter borgers selvstændighed. Målopsættelse er sket i samarbejde med borger. Der er dato for opsættelse af mål og evaluering. Der ses i fremsendte statusrapport, beskrivelse af afsluttede mål med positivt resultat. Videre ses opsættelse af nye mål med dato for opsættelse og dato for evaluering, alt er sket i samarbejde med borger. Ved et mål ses blandt andet borgers beskrivelse af, hvorfor vedkommende ikke ønsker at arbejde med målet, og der er afsluttet med denne begrundelse.

En medarbejder fortæller, hvordan de altid opsætter mål i samarbejde med borger, og i nogen tilfælde også pårørende. Der beskrives de dilemmaer der kan opstå, når borgerne træffer valg, som medarbejderne kan se kan have konsekvenser for borgerne og de derfor støtter borgerne i noget de ikke er enige i. Medarbejderne er bevidste om deres vejledende rolle og borgernes ret til selvbestemmelse.

Det vægtes, at gruppen i dialogen drøfter, hvordan borgerne kan tilegne sig færdighederne som strategier, ved at bygge oven på borgernes erfaringer og se udviklingsmulighederne i de enkelte dagligdags aktiviteter.

I indhentede spørgeskemaer fra syv borgere svarer alle borgere at de er blevet bedre til at klare sig selv, mens de har boet på tilbuddet. Der uddybes med svar som fx: " jeg er blevet bedre til at være god til at passe på mig selv." "Jeg er god til at gøre rent og vaske tøj. Jeg hæver også selv penge i banken og så skriver jeg en seddel til personalet hvis jeg er taget til Lyngby" "Jeg er god til at holde min lejlighed jeg gør selv rent"

Videre vægtes, at på teammøder gennemgås mål og strategier med henblik på læring og forbedring af indsats. Ligesom der på hjemmedage reflekteres med borgerne omkring målopsættelsen.

Ved forrige tilsyn, observeres på personalekontoret, anonymiserede aktuelle mål for borgerne i tilbuddet, samt seddel med systematisk registrering af en enkelt borgers mål.

På baggrund af ovenstående ændres score og indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt vægt på, at i indhentede spørgeskemaer svarer seks ud af syv borgere, at de har fritidsaktiviteter, en svarer ikke at have noget. Der uddybes med svar som fx: , at de går i Kridthuset, går til synging, musik, voksenklub, mavedans, SUKA. En borger svarer, at vedkommende ikke går til fritidsaktiviteter, men borger har talt med vejleder, om at starte i SUKA på et tidspunkt.

Borgerne fortæller også om, hvordan de mødes om aftenen i fællesstuen og ser TV sammen. I weekenden kan der også kage mm til sammenkomsten, som er på borgernes egen eller pårørendes foranledning.

Videre vægtes, at der under rundvisning, ses ophængte sedler med ugens aktivitetstilbud, samt tilbud om fælles café tur, hvor borgerne kan tilmelde sig.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at borgerne tager i den lokale klub og støttes i deltagelse i aktiviteter i det omkringliggende samfund, hvilket er i overensstemmelse med ovenstående.


Ud fra ovenstående fastholdes indikatoren og bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at i indhentede spørgeskemaer svarer to borgere ud af syv, at medarbejderne hjælper dem med kontakt til familie og venner, en svarer både/og, fire svarer de ikke får hjælp. Der uddybes med svar som fx: "Jeg kan godt selv ringe til mine forældre, men hvis det er rigtig svært så går jeg hen til personalet. Så må de ringe, hvis det er helt svært for mig". "Jeg synes det er ret vigtigt at kunne få hjælp til sms'er." "Jeg kan selv skrive sms og ringe til familie og venner"</p> <p>I dialog i gruppen beskrives et generelt positivt samarbejde med pårørende og, at borgerne har kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen efter egne ønsker og behov. Dog oplyser ledelse og medarbejdere om situationer, hvor borgerne træffer beslutninger, som mere imødekommer pårørendes behov end eget.</p> <p>Borgerne kan have besøg i det omfang de ønsker det, og man orienterer hinanden på det ugentlige husmøde.</p> <p>På den baggrund fastholdes bedømmelsen som i meget høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet benytter sig af fagligt relevante tilgange og metoder. Der benyttes en anerkendende og mellemmenneskelig tilgang til borgerne og der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov for hjælp og støtte.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af dialogen, til at inddrage borgerne i selv -og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på baggrund af bestillinger fra myndighed, opstiller mål og delmål i samarbejde med borgerne og der ses positive resultater.</p> <p>Tilbuddet har fået implementeret dokumentationssystem NEXUS, og ser det som en positiv forbedring af deres pædagogiske arbejde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet stadig arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet bemærker at en ny borger er yngre end de fleste i tilbuddet, og vurderer at tilbuddet er opmærksom på dette. Tilbuddet ser det som en positiv "forstyrrelse" for alle parter. Det beskrives, at ny borger har taget initiativ til fællesskab og aktiviteter, som de øvrige borgere deltager i.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Borgerne giver fortsat udtryk for at trives og er aktive og deltagende individuelt og i fællesskaber og profiterer af medarbejdernes anerkendende og ressource fokuserede tilgang.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet i 2020 (muligvis før) skal deltage i projekt "Bevidst metode valg og metodehus", som er et fælles projekt for alle socialfaglige tilbud i kommunen.

Det bemærkes også, at gruppen italesætter KRAP metode som værende både/og, en fælles referenceramme, da alle medarbejderne arbejder ud fra en ressource orienteret og anerkendende tilgang. I høringssvar oplyser leder, at alle medarbejder på nær en har uddannelse i KRAP.

Det er vægtet, at gruppen også i år beskriver deres anvendelse af Kollegial supervision på teammøderne positivt og at det bidrager til perspektivering og sparring. Endvidere arbejdes der fortsat med konkrete mål og delmål, hvor borgerne inddrages, blandt andet ved hjælp af skaleringer, visualisering, kalendere og hjemmedagssedler/aftaler samt systematisk registrering.

Socialtilsynet kan konstatere at NEXUS er opstartet og medarbejderne ser det som en positiv forbedring af deres arbejde.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er ikke sket ændringer i målgruppen og det er stadig voksne udviklingshæmmede, som ikke har behov for døgndækning. Ny indflyttet borger er yngre end resten af borgerne, hvilket tilbuddet har opmærksomhed omkring. Fra Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra en rehabiliterings-, anerkendende og ressourceorienteret tilgang samt med relationsarbejde. Endvidere med metoderne Rød-Gul-Grøn og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

Det vægtes, at gruppen drøfter ordkort: "metoder" og faglig konsulent oplyser om projekt, "Bevidst metodevalg og metodehuset". Tilbuddet skal indgå i projektet senest i 2020, dog nævner faglig konsulent, at processen eventuelt bliver fremskudt med start i 2019. Projektet, som alle tilbud i kommunen deltager i, skal sikre en tydelighed omkring valgte faglige tilgange og metoder i de enkelte tilbud, som er afstemt i forhold til målgruppens behov og kompetencer hos medarbejderne.

Adspurg om KRAP metoder er fuldt implementeret, svarer gruppen, at KRAP metoden er både/og en fælles referenceramme, idet alle medarbejdere arbejder ud fra en ressourceorienteret og anerkendende tilgang. Dog understreges det, at det er problematisk at én ud af fire medarbejder ikke har været på uddannelse i metoden. To medarbejdere har neuropædagogisk grundkursus og alle medarbejder er undervist internt i rød-gul-grøn metoden. Leder tilføjer, at han bemærker en faglighed i sproget. Videre beskrives at tilbuddet er i færd med at afklare kerneopgaven og herunder, hvilke metoder opgaven kalder på.

Videre vægtes også, at metoder og faglige tilgange ses beskrevet i fremsendte borgerdokumentation. I gruppe interviewet fremhæves både betydningen af den pædagogiske relation og ensartetheden i udførelsen af indsatsen. De fleste borgere kan differencerne mellem medarbejdernes forskellige kompetencer, men der er også borgere hvor ensartethed er gavnlige. Der gives eksempel med borger, der skulle lære selv at gå til bussen, hvor tilgangen og metoden var nedskrevet. Borger er nu selvtransporterende. Videre oplyses om, at mange af borgerne har faste dag/uge skemaer og under rundvisningen viser en borger sit hjemmedagsskema, som er et skema der udfyldes pr. hjemmedag sammen med vejleder, med de planlagte aktiviteter. Det oplyses også af gruppen, at de tidligere har lavet praktisk pædagogiske beskrivelser, som de har besluttet at anvende igen, der hvor det er relevant.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Det er vægtet, at der i fremsendte borgerdokumentation ses opstillede mål / delmål, hvor borger er inddraget i processen. Det fremstår tydeligt i alle dokumenter, at borger er deltagende og inddraget. Der er dato for opsættelse og evaluering / devaluering, samt statusbeskrivelse, med en faglig og borgers vurdering og begrundelse for, om målet er opfyldt eller fortsættes. Der er opsat nye mål for 2019, også her med dato for opsættelse og evaluering. Alle målopsætninger sker ud fra myndighedsmål.

For et af målene fra myndighed, opsat i 2018, ses at borger ikke har kunne genkende sig selv i forhold til målet, og derfor ikke har ønsket at arbejde med dette. Dette er respekteret fra tilbud og myndigheds side. Det er oplyst ved forrige tilsyn, at det er kontaktperson der er ansvarlig for konkretiseringen af målene og opsætning af delmål.

Det vægtes jf. indikator 02.a., at alle syv borgere svarer i fremsendte spørgeskema, at de er blevet bedre til flere ting, efter de er flyttet ind i tilbuddet.

Gruppen beskriver, at de er i proces med at dokumentere ud fra "Dokumentation der virker", fra 2016, omkring objektive og anerkendende beskrivelser og, at de er bevidste om at skrive refleksioner i noterne. Det gives eksempel på refleksion omkring en borger, som andre kollegaer efterfølgende har reflekteret på. Det nævnes også, at NEXUS er borgerrettet og der er en skriveboks til både at beskrive borgers stemme og refleksion.

Det vægtes også, at der afholdes 3 x teammøder om måneden og et fællesmøde med hele SB.

Adspurgt til, om dokumentationen understøtter det pædagogiske arbejde, svarer gruppen, at det er godt med dokumentation som et dynamisk værktøj, der understøtter indsatsen med borgerne og, at de er stolte over deres indsats. Både samarbejdet og "superbrugers" indsats, i forhold til dokumentation, fremhæves positivt.

Ud fra ovenstående hæves bedømmelsen fra at være opfyldt i middel grad til i høj grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Der er lagt vægt på, at borgerne i fremsendte syv spørgeskemaer, viser stor tilfredshed med tilbuddet og at de alle beskriver ting de er blevet bedre til.

Videre er der lagt vægt på, at der i fremsendte borgerdokumentation og i dialog med gruppen, ses og beskrives mål, der har afsæt i myndighedsbestilling og som viser positivt resultat.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Også i indeværende tilsyn ses løbende samarbejde med borgernes dagtilbud for at understøtte mål om beskæftigelse. Dertil er der et samarbejde med pårørende og ved behov også med hjemmeplejen.

Ligesom ved forrige tilsyn, er der oplyst på Tilbudsportalen, at tilbuddet har et samarbejde med mange eksterne aktører, så som læge, tandlæge, med videre. ligeledes er det også stadig er gældende, at tilbuddet har tæt samarbejde med sagsbehandlere i kommunerne bl.a. omkring arbejdet med VUM og bestillingerne til tilbuddet, for at skabe en sammenhæng mellem kommunens bestilling og tilbuddets vurdering af borgeren. Alt for at skabe en ensartethed i forhold til borgeren.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes sundhed og trivsel og er opmærksomme på borgernes forskellige alder og, hvad det kan medføre for sundhed og trivsel. Videre vurderer socialtilsynet, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdag og eget liv. Der afholdes ugentlige husmøder, ligesom borgerne er inddraget i processen omkring målopsættelse og evaluering. Tilbuddet benytter metoder som trafiklysmodellen RØD-GUL-GRØN og understøttende kommunikation, til at fremme borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at borgerne støttes i forhold til relevante sundhedsydelse, efter borgernes egne ønsker. Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører så som læge, psykiater, hjemmepleje, ved behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets refleksion og pædagogiske tilgang til borgerne, forebygger magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har ikke haft nogen magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet ser, at der kan være gråzoner for magt på spil og at der kan reflekteres over, hvordan inddragelse af borgerne og selv- og medbestemmelse kan udvikles yderligere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det vægtes at borgerne i dialog med socialtilsynet og i indhentede spørgeskemaer, entydigt giver udtryk for at bestemme selv og, at medarbejderne er lyttende, imødekommende og respekterer deres ønsker og behov. Ligeledes ses i indsendte borgerdokumentation, at borger er medinddraget i hele processen omkring målopsættelse og evaluering.

Borgerne holder husmøder ugentligt med dagsorden og referat. Medarbejderne er mødeleder, som sikre alle bliver hørt. I dialog med seks borgere observeres, hvordan borgerne lytter og giver plads til hinanden.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Der er lagt vægt på at socialtilsynet deltager på et beboermøde, hvor socialtilsynet har mulighed for at samtale med alle borgere, ved anvendelse af ordkort.

Borgerne giver udtryk for at trives og at medarbejderne er lyttende og imødekommende, når de spørger efter hjælp. Ligeledes kan socialtilsynet se i tilsendte borgerdokumentation, at borgers fravalg af myndigheds bestilling /mål respekteres.

I indhentede spørgeskemaer svarer alle syv borgere, at medarbejderne lytter til dem. I uddybende svar ses beskrivelser som "Jeg synes vejlederne er gode til at lytte til mig, hvis jeg har nogle forslag til oplevelser og ture." Videre ses under rundvisning og samtale med flere borgere, at medarbejderne er bevidste om deres position og støtter uden at overtage samtalen.

Der er ved tidligere tilsyn oplyst at borgerne på husmødet drøfter regler for dagligdagen i huset, planlægger årlige arrangementer som fester og ferieture mv og, at borgerne kan komme med emner de gerne vil dele.

Ud fra ovenstående, og med vægt på borgers tilkendegivelser om at blive hørt, set og anerkendt, hæves indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Det vægtes jf. indikatorer 01.a., 01.b og 0.3.b, at borgerne er inddraget i hele processen omkring opsættelse af mål og evaluering.

I indhentede spørgeskemaer svarer alle syv borgere, at de bestemmer selv og svarer uddybende med fx "Vi bestemmer det sammen", "Jeg er med til at bestemme, hvad jeg skal have på min madpakke", "på samarbejds møde med sagsbehandler bliver det aftalt."

Ligeledes beskriver borgerne i dialog med socialtilsynet, at de bestemmer selv og italesætter, at de kan sige fra til de ting de ikke ønsker at deltage i.

Jf. indikator 03.a. benyttes rød-gul-grøn metoden, som observeres under dialog med borgerne, at være vel implementeret. Der anvendes også visualisering som understøttende kommunikation, alt for at sikre i størst mulig omfang, borgernes selv- og medbestemmelse.

Det ses tydeligt i borgers bolig, at den er personligt og individuelt indrettet, hvilket borger også bekræfter. Adspurgte gruppen, omkring borgernes indflydelse af indretning af fællesrum, oplyses om den proces der har været med borgerne for at finde frem til de nye spisestole. Ligeledes oplyses det, at de nye billeder i fællesrum er billeder der er købt på et museumsbesøg med borgerne, og borgerne har selv valgt dem.

Ud fra ovenstående hæves bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--





Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet i høj til i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er vægtet, at borgerne gennem indhentede spørgeskemaer og dialog med tilsynet, giver udtryk for at de trives på tilbuddet og de er glade og trygge.

Ligeledes vurderes det fortsat, at medarbejderne er opmærksomme på at borgerne er i udvikling og trivsel, ved at være aktive og deltagende både individuelt og i fællesskaber. Der er ydermere også en opmærksomhed på, at borgergruppen har ændret sig ved både at have ældre borgere og yngre borgere, som har forskellige behov.

Videre støttes borgerne i besøg til sundhedsfaglige aktører, ligesom der er fokus på sund kost og motion ud fra borgernes ønsker og behov.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Der lægges vægt på, at borgerne gennem indhentede spørgeskemaer alle tilkendegiver at medarbejderne lytter og taler ordentligt til dem. Ligesom de oplever at bestemme selv. Fire ud af syv borgere oplever at medarbejderne har tid til at snakke med dem, hvor tre borgere svarer, at det er både/og.

Videre tillægges det også betydning, at borgerne, i dialog med tilsynet, italesætter det og det observeres, at de respekterer hinanden.

Borgerne beskriver, at de har gode venner, både beboervenner og venner ude fra og sonder mellem begrebet. Det observeres, hvordan borgerne lytter og giver plads til hinanden.

Videre vægtes det også, at borgerne er åbne og imødekommende overfor tilsynet, som vidner om at borgerne er trygge i tilbuddet.

Gruppen fortæller om ændringer i borgergruppen efter der er flyttet to nye borgere ind inden for det seneste 1½ år, og om den positive effekt det har haft i forhold til, at de nu er mere ligeværdige.

Borgerne er begyndt at benytte fællesarealerne mere selvstændigt efter medarbejderne er gået hjem, hvilket også er en indikator for trivsel. Hvis der har været uoverensstemmelser mellem borgerne i tidsrummet uden medarbejder, er borgerne gode til selv at drøfte det efterfølgende med medarbejderne, ligesom medarbejderne også kan fornemme, hvis der foregår uforløste ting i borgergruppen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Det er stadig gældende i indeværende tilsyn, at borgere får den nødvendige støtte, ved lægebesøg, tandlægebesøg, fodpleje, mv.. Der fortælles om en borger der har haft svært ved tandlægebesøg og, hvordan tilbuddet har arbejdet målrettet på at give borgeren en positiv oplevelse.

Der har tidligere været samarbejdet med hjemmeplejen i forhold til tidligere beboer.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at borgerne opfordres til at deltage i de nationale screeninger, og at man vil forsøge at motivere borgerne på forskellige måder, såfremt de ikke vil deltage, men at man også vil respektere deres nej, hvis de ikke ønsker det.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på, at gruppen beskriver, at de har været med i et projekt "Lighed i sundhed" og at de har en kostpolitik der følger kommunes. Borgerne har indflydelse på maden via beboermødet, hvor de på skift vælger menu. Tilbuddet anvender en bog med egne opskrifter til inspiration ved valg af menu. Borgerne fortæller, at de spiser sundt og det er noget de selv har valgt. Fx nævnes, at de altid laver salat til maden.

Gruppen fortæller, at tilbuddet har en god balance mellem nydelse og sund mad, og drøfter fakta om sundhed med borgerne og undgår forbud, hvilket italesættes af leder som en værdig tilgang, hvor det giver mening ud fra borgernes forudsætning. Der tilberedes varm mad 6 dage om ugen.

Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at de tager på gåture og støtter borgerne i vægttab, ligesom de støtter



op om motionstilbud fra borgernes fritidstilbud, hvilket er sammenstemmende med oplysninger på Tilbudsportalen.

Jf. indikator 05.a. er der opmærksomhed på borgernes mentale sundhed, fx ved at de støttes i at håndtere konflikter med andre borgere, og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsfaglige aktører, i det omfang de ikke selv besidder relevante kompetencer.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet heller ikke i indeværende tilsyn har haft magtanvendelser det seneste år og at medarbejderne forholder sig reflektive i forhold til egne og kollegial pædagogisk praksis og forholdemåder. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er bekendt med gældende procedure og lovgivning og forebygger magtanvendelser gennem pædagogiske tilgange og metoder.

Gruppen fortæller, at etik kendetegner tilbuddet. De har en etisk ramme de arbejder indenfor, det gælder samarbejde med borgere, pårørende og eksterne samarbejdspartnere. Også når der ikke er helt enighed. Det italesættes, at tilbuddet arbejder med etisk kodeks, anvendt ved pædagogiske dagsordner, fx på personalemøder, hvor problemstillinger belyses fra forskellige perspektiver.

Gruppen tilkendegiver, at det kan være vanskeligt når de ikke altid er enige i borgernes valg, må de respektere det og deler uenigheden med kollegaerne.

Adspurgt gruppen til hvordan definitionsmagten håndteres, eksempelvis ved spørgsmål om sundhed, hvor borgers valg kan være modsatrettet sundhedsfaglig viden, oplyses om oplysning om sundhedsfaglige fakta, perspektiveret til borgernes ønsker og muligheder for alternativer. Det understreges at borgernes selvbestemmelse altid respekteres.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er ikke i indeværende tilsyn kommet oplysninger der ændrer tekst og bedømmelse, hvorfor det overføres fra tilsynet i 2018.

"Socialtilsynet har lagt vægt på at der ikke har været magtanvendelser siden sidste tilsyn, samt at medarbejderne praktiserer kollegial supervision, hvor man kan få sparring og nye perspektiver vedr. borgerne og egen adfærd og forholden."

I øvrigt fremgår det fra tidligere tilsyn, at medarbejderne fortæller og tekst overføres: "at de arbejder med respekten for medbestemmelse og selvbestemmelse hos borgerne og anerkender dem, for, hvordan de har det. De har opmærksomhed på, hvordan deres tilgang til borgerne har indflydelse på den måde hvorpå de reagerer. Endvidere beskrives det af medarbejderne, at der ikke er udadreagerende borgere boende i tilbuddet, og at borgerne benytter sig af muligheden til at trække sig tilbage i egen lejlighed når de ikke vil deltage i fællesskabet. Dette bekræftes af borgerne."

Indikatoren bedømmes i meget grad at være opfyldt.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 06.b

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft nogle magtanvendelser  
Medarbejderne er bekendt med retningslinjerne for håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.



<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger overgreb med relevant pædagogisk intervention og har opmærksomhed på definitionsmagt og egen forholdemåde.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ikke på noget tidspunkt i tilbuddets historie har været overgreb og at der foreligger retningslinjer for håndtering af eventuelle overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Det vægtes, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes trivsel og hjælper borgerne til at håndtere og forebygge uoverensstemmelser og verbale overgreb mellem borgerne.</p> <p>Der er en klar procedure, hvor hændelsen noteres i borger sag, krads skema mm og involverede parter ydes individuel og fælles støtte til dialog.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at det ved sidste tilsyn er oplyst, at de forebygger overgreb gennem husmøder og temadage, med emner om, hvordan man behandler hinanden og, hvordan det er rart at være sammen, på en måde så eventuelle konflikter løftes til et generelt niveau. Dog er medarbejderne bevidste om, at i et tilbud hvor der ikke er døgnbemanding, kan medarbejderne ikke udelukke at der forekommer overgreb i mellem borgerne, hvorfor de har en særlig opmærksomhed på at forebygge dette i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Indikatoren fastholdes bedømt i høj grad at være opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet stadig har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. tilbuddet har fået ny daglig leder fra 1.12.2018 som har faglige kompetencer og uddannelse til at varetage borgernes behov og den daglige drift. Ledelsen består af en områdeleder og daglig leder af SB og BAS., Medarbejderne tilbydes supervision 4x årligt af ekstern supervisor og anvender dertil Kollegial supervision. Det vurderes fortsat, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer og at tilbuddet er opmærksomme på målgruppens forskellige behov qua deres alder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ny daglig leder har faglige kompetencer og erfaring til at lede tilbuddet. Leder har relevant uddannelsesbaggrund, og er i færd med efteruddannelse i ledelse samt har erfaring fra arbejdet med målgruppen. Medarbejderne oplever leder er tydelig og at få den information de har behov for.</p> <p>Daglig leder deltager i et teammøde om måneden og vil bestræbe sig på at deltage i nogle husmøder.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at medarbejderne modtager ekstern supervision.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Ellekilde har fået ny daglig leder; Mads Bo Sørensen ansat 1.12.2018. Daglig leder er akademiuddannet i ungdomspædagogik, og er i gang med en diplom i ledelse, og har 3 dages kursus fra Dispuk i ledelse. Daglig leder har erfaring fra arbejde med borgere indenfor autismespektrumsforstyrrelser. Daglig leder er ansat i SB og BAS og er daglig leder for tre botilbud, et dagtilbud og støttevejledere og indgår i ledelsesteamet med områdeleder. Videre vægtes det, at områdeleder har relevant faglig og ledelsesmæssige erfaring.</p> <p>Leder fortæller, at de er i gang med at beskrive kerneopgaven igen, hvor de er optaget af støttebehovet, og at bedrive hensigtsmæssigt følgeskab; hvornår medarbejderne skal deltage og hvornår det kan forventes at borgerne klare det selvstændigt. Det italesættes som at "holde hånden under og holde hånden over".</p>	



Medarbejderne fortæller, at de er vant til at være en meget selvkvørende gruppe og udtrykker de er stolte over deres arbejde. Videre giver medarbejderne udtryk for, at de har gode erfaringer med ledelse generelt og bliver mødt tillidsfuldt.

Daglig leder beskrives af medarbejderne til at være tydelig i deres GRUS samtaler og de er glade for at genstarte og afdække kerneydelse og definerer det, der giver mening i indsatsen.

Leder fortæller, at han har ønsket at skabe et fælles udgangspunkt og er derfor startet med GRUS og kerneydelsen og fortæller, at det senere skal følges op med MUS, så der også bliver fyldt på det personlige udviklingsplan. Leder fortæller, at GRUS samtalen giver ham mulighed for at blive klædt på af de team som han er leder af.

Daglig leder deltager i et månedligt teammøde, GRUS og er til rådighed ad hoc, hvilket medarbejderne giver udtryk for er positivt, så de lærer hinanden at kende.

Generelt oplever medarbejderne, at få den information de har behov for, som for det meste sker gennem mail, dog ville medarbejderne nogen gange ønske længere varsel. Leder fortæller, at det handler om politiske udmeldinger som har en anden styringskæde end dagligdagen på tilbuddet. Leder ser det som sin opgave at være med til at håndtere dette.

Daglig leder udtrykker at være taget godt i mod af borgere og pårørende og vil forsøge at komme til husmøder en gang i mellem.

Indikatoren fastholdes og bedømmes i meget høj grad at være opfyldt

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har i indeværende tilsyn også lagt vægt på, at der praktiseres kollegial supervision på teammøder, som medarbejderne har været på kursus i. Der indledes med at opliste etiske regler og herefter kortlægning af, hvad der er behov for sparring til. Der reflekteres blandt andet over egen tilgang. Videre vægtes, at medarbejderne tilbydes ekstern supervision 4 x årligt. Daglig leder oplyser at han gerne vil deltage fremadrettet. Daglig leder får ikke supervision, men kunne ønske det. Kommunen tager udgangspunkt i ledelseskommisionens anbefalinger, og leder har derfor udarbejdet et personligt ledelsesgrundlag, hvilket i et eller andet omfang også vil omfatte teamet.

Indikatoren fastholdes og bedømmes i høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Dog har socialtilsynet anmodet om at tilbuddet lægger et nyt budget op på Tilbudsportalen, da det første er fyldt med større fejl.

Det vægtes, at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Der har ikke været nogen personalegennemstrømning siden forrige tilsyn, men sygefraværet er fordoblet fra 7 til 14 dage per medarbejder og er en smule højere end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt vægt på, at i indhentede spørgeskemaer svarer alle syv borgere, at medarbejderne lytter og seks ud af syv borgere svarer, at medarbejderne taler ordentligt til dem. Fire borgere svarer, at medarbejderne har tid til at snakke med dem og 3 svarer både/og.

I dialog med borgerne giver de udtryk for, at medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme og de oplever at få den støtte de har behov for. Socialtilsynet observerer anerkendende og ligeværdigt samspil mellem borgere og medarbejdere.

Medarbejderne er der i tidsrummet mellem kl 07 - 20 om aftenen og borgerne giver udtryk for at være trygge ved at være uden døgndækning.



Medarbejderne er uddannet pædagoger og har bred erfaring med målgruppen og har dertil kendskab til faglige tilgange og metoder der er relevant for målgruppen.

Medarbejderne praktiserer Kollegial supervision på teammøder. Der er daglige overlap og der skrives og læses notater, for at sikre videndeling om borgernes dagligdag og dagsform.

Videre vægtes det også, at tilbuddet har fokus på borgernes forskellige behov qua deres forskellige alder, hvor de både skal dække borgere der bliver ældre og borgere der har behov for ungdomsmiljø og aktiviteter.

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Der har ikke været nogen personalegennemstrømning, dog er der ansat en ny daglig leder, da tidligere leder er overgået til andet stilling i organisationen.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet er på 14 dage pr medarbejder, hvilket er en smule højere end sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet er fordoblet siden forrige tilsyn.

Medarbejderne oplever ikke at de ofte arbejder sammen med vikarer, hvilket til dels kan tilskrives, at medarbejderne dækker ind for hinanden og, at de vikarer der er tilknyttet tilbuddet, er nogle der er kendte af borgere og medarbejdere.

Ud fra ovenstående ændres bedømmelse til at være opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne samlet set har relevante og nødvendige kompetencer for at støtte borgerne frem til positive resultater, trivsel og udvikling. Medarbejderne er uddannede pædagoger, hvoraf de fleste har mangeårig erfaring i at arbejde med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på, at medarbejderen sikres løbende faglig sparring både i form af supervision og efteruddannelse. Socialtilsynet vurderer også fortsat, at medarbejderne behandler borgerne med respekt og forholder sig til og handler på en etisk måde i forhold til borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>At tilbuddet tilegnet sig viden om demens, set i relation til at flere af borgerne bliver ældre.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at medarbejderne ønsker viden om demens og flere muligheder for at udvikle sig sammen.</p> <p>Det vægtes, at borgerne udtrykker de trives og er meget tilfredse med den hjælp de får på tilbuddet, hvilket er sammenstemt med det socialtilsynet observerer; et ligeværdigt og anerkendende samspil mellem borgere og medarbejdere.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at det tidligere er oplyst, at to medarbejdere er uddannet i KRAP, to har neuropædagogisk grundkursus. Alle medarbejdere har kursus i Kollegial supervision og er introduceret til tilbuddets nye dokumentationssystem, NEXUS. En medarbejder er superbruger i NEXUS.</p> <p>Videre vægtes det, at der ikke er sket ændringer i medarbejdergruppen siden forrige tilsyn og at medarbejderne har</p>	





bred erfaring med målgruppen.

På Tilbudsportalen er det oplyst at der er fire pædagoger ansat på 37 timer. Dette er ikke svarende til de oplysninger der fremkommer på tilsynet, hvor en medarbejder er deltidsansat.

En medarbejder fortæller, at vedkommende sidder i kompetenceudviklingsgruppe i organisationen SB og at de er ved at udarbejde ramme og procedure for kompetenceudvikling, og herunder ansøgninger. Adspurgt til om de har kompetencer svarende til borgernes behov, tilkendes, at det har de. En medarbejder kunne ønske at de som team, fik mulighed for at udvikle sig sammen, hvor GRUS og teambuilding kan være med til at dække det i noget omfang. Videre fortæller medarbejderne, at de mangler viden omkring demens, da målgruppen bliver ældre.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være udfyldt i høj grad..

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på, at borgerne i indhentede spørgeskemaer svarer fem borgere ud af syv, at de er glade for at bo på tilbuddet, to svarer både/og, og giver begrundelser som, "at det stadig er svært at flytte hjemmefra og man godt kan savne sine forældre når man bliver syg." En skriver, at vedkommende godt kan lide at bo på tilbuddet, fordi der er mere personale end der vedkommende boede før".

Alle syv borgere svarer, at de selv er med til at bestemme, hvad de gerne vil have hjælp til, samt at medarbejderne lytter til dem. Seks ud af syv svarer, at medarbejderne snakker ordentlig til dem, en svarer både/og fire svarer, at medarbejderne har tid til at snakke med dem, hvor tre svarer for det meste.

Socialtilsynet observerer ligeværdigt og anerkendende samspil mellem borgere og medarbejdere og i dialog mellem socialtilsynet og en borger ses dette praktiseret. Socialtilsynet får også fremvist af en borger, sin mappe med hjemmedagsedler/aftaler, og redegør for, hvordan vedkommende i samarbejde med sin vejleder har aftalt, hvordan støtten skal gives.

Videre vægtes, at medarbejderne under tilsynet tager sig tid til at tale med borger der ringer hjem, der hersker generelt en god og tillidsfuld stemning mellem borgere og medarbejdere.

Ud fra ovenstående fastholdes Indikatoren og bedømmes i høj grad opfyldt.


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer som ved tidligere tilsyn, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, som er voksne udviklingshæmmede, som ikke har behov for døgndækning. De understøtter indsatsens formål og indhold, ved at give borgerne mulighed for at deltage i fællesskab omkring fx spisning og andre aktiviteter, i fællesarealerne, samt mulighed for ophold og støtte i egen lejlighed. Det vurderes, at de fysiske rammer inde og ude, tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder. Rammerne vurderes, at sikre borgernes trivsel ved, at der dagligt er medarbejdere tilstede, men samtidig giver ret til privatliv ved ophold i egen lejlighed, samt giver udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk ved fælles aktiviteter med de øvrige beboere, og ubegrænsede muligheder for at have venner og familie på besøg.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer fortsat understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er indrettet med et stort fællesrum med køkken og stue i midten af huset. I hver ende af huset er der lejligheder til alle borgerne.</p> <p>Det vægtes, at borgerne har mulighed for ophold i egen bolig samt fælles aktiviteter og spisning i fællesrummet. Det vurderes, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og tilbuddet generelt afspejler, at være borgernes hjem.</p> <p>Det er vægtet, at borgerne giver udtryk for at trives med de fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at borgerne i fremsendte spørgeskemaer alle syv svarer, at de er glade for deres bolig. Socialtilsynet inviteres ind i en borgers bolig, hvor vedkommende også udtrykker at være glad for boligen. Det er vægtet, at de fysiske rammer, indendørs som udendørs, tilgodeser borgernes behov for både at have privatliv samt indgå i fællesskab med de øvrige borgere i tilbuddet.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at det fra tidligere tilsyn fremgår, at medarbejderne oplever, at borgerne trives med de fysiske rammer.</p>	



Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddet fremstår hyggeligt og hjemligt indrettet med fælleskøkken og fællesrum som anvendes til fællesspisning og aktiviteter. Endvidere er der mulighed for at gå udenfor i have og terrasse. Gruppen fortæller om, hvordan borgerne har været inddraget i køb af nye spise stole og kunst til væggene.

Igen i indeværende tilsyn udtrykker borgere og medarbejdere tilfredshed med de fysiske rammer og faciliteter. Det ses ved observation, at borgerne går hjemmevant rundt i hele tilbuddet.

Der lægges tillige vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de frit kan vælge mellem at opholde sig i deres egne lejligheder eller i fællesrummene, alt efter om der ønskes privatliv eller socialt fællesskab.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har vægtet, at i fremviste bolig fremtræder individuelt og personligt indrettet samt at borger giver tydeligt udtryk for at være tilfreds med sin bolig.

Alle lejligheder har direkte udgang til lille terrasse. Fællesrummet er indrettet så det fremstår i trit med borgernes alder og hjemligt med sofa, billeder og grønne planter. Det oplyses i indeværende tilsyn, at borgerne inddrages i indretningen.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet har gennemgået tilbuddet budget 2019 og Ellekilde vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Budget 2019 er sammenlignelig med budget 2018. Socialtilsynet bemærker, at taksten er faldet fra 1011 kr i 2018 til 967 kr i 2019 og årsværk er steget fra 3,48 til 4 i 2019. Der er sammenhænge i normeringstal på Tilbudsportalen og i budget 2019 og er oplyst i indeværende tilsyn, at medarbejderne selv dækker ind ved behov for vikar

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2019. Der er overensstemmelse mellem de oplysninger, der er angivet på Tilbudsportalen og i budget 2019.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Taksten er faldet en lille smule, men vurderes at være svarende til borgernes behov i indeværende tilsyn.

Der er afsat 1,31 % til kompetenceudvikling, hvilket er svarende til samme procent som i budget 2018.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

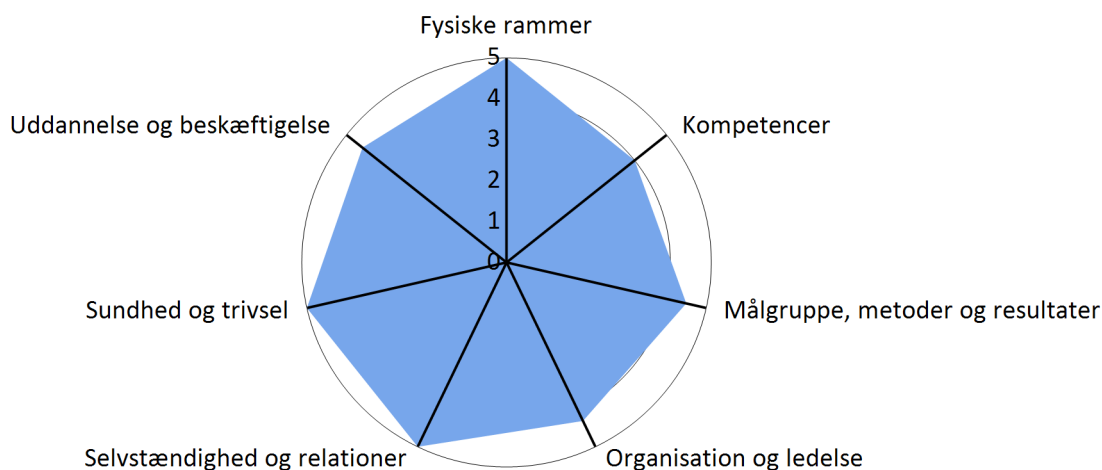
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Der ses at administrationsudgifterne er faldet fra 2018 på 414.00 til 195.170 kr. Især er udgifter til overhead faldet fra 381.00 til 144.170 kr.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Personalegennemstrømning sygefravær notatark til udviklingspunkter ind og ud skrevne borgere borgerdokumentation for en borger - fagligplan - din plan - dagbogsnotater for 14 dage nyansatte og fratrådte medarbejder vikarforbrug oplysningsskema spørgeskemaer fra 7 borgere Tilsynsrapport Tilbudsportalen Budget 2019
<b>Observation</b>	ved rundvisning ses samspil mellem borgere og medarbejder.
<b>Interview</b>	Dagligleder Mads Bo Sørensen, ansat 1.12.2018 akademi uddannet i ungdomspædagogik, har systemisk-narrativ ledelsuddannelse v.Pia Lursen/SkolenSputnik, kursus ved CCC i Portreptik og læser ved siden af sit arbejde diplom i ledelse. Socialpædagog, ansat i ca. 12 år, vendt tilbage efter orlov på 6 år. 30 t./ugen Socialpædagog, ansat i 14 år, 37 t/ugen Fagspecialist/fagkonsulent, pædagog og cand pæd.psyk, ,Pædagog, ansat 3 år, superbruger i NEXUS, 37 t/ugen Pædagog, ansat i 4 år, medicinansvarlig, 6 borgere, hvor en har boet der ½ år, en i 1½ år, en i 6 år og tre i 14 år, snart 15.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.