



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Valdemars Alle 81 A
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	10
Økonomi 3	11
Spindelvæv	11
Datakilder	12
Interviewkilder	12
Observationskilder	12



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Valdemars Alle 81 A
Hovedadresse	Kellersvej 13 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39573780 E-mail: handicaptilbud@gladsaxe.dk Hjemmeside: https://gladsaxe.dk/kommunen/borger/handicap/socialpaedagogisk-vejledning/valdemars-alle-81a
Tilbudsleder	Kristian Andersen
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	4
Målgrupper	Udviklingshæmning Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver René Lykke Jensen
Dato for tilsynsbesøg	16-06-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Valdemars Alle 81 A	4	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 12 maj 2020, med kort fysisk besøg i fællesrummet, spørgeskema besvarelse fra 3 ud af 4 borger, samt interviews med 1 medarbejder og daglig leder hver for sig via Skype. Der har været fokus på temaet "Sundhed og trivsel" i Kvalitetsmodellen og økonomi, samt opfølgning på udviklingspunkter fra tilsyn i 2019. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsynsbesøg 1.8.2019 er fortsat gældende.

Tilbuddet er ny-godkendt den 23.9.2014 af Socialtilsyn Hovedstaden til 4 voksne udviklingshæmmede borgere jf. lov om social service § 107. De fysiske rammer er kollegielignende, hvor borgerne har to værelser af 7,4 m² samt eget toilet/bad. Der er fælles køkken og opholdsrum samt gårdhave. Boligerne ligger tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder. Tilbuddet har for nuværende besat alle pladser.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives og gives støtte til hertil. Borger oplyser i skemaundersøgelse, at være glad for at bo i tilbuddet og har indflydelse på dagligdagen og fællesskabets aktiviteter og rammer.

Der gives individuel støtte til borgerne med henblik på udvikling og vedligeholdelse af færdigheder, som medarbejder og leder beskriver flere eksempler på. Der er fokus på både kost og motion og borgerne støttes i tilbud om sundhedsydelse.

Socialtilsynet bemærker, at borger som ikke trives i tilbuddet, arbejdes der ifølge leder videre med at finde alternative løsninger.

Ifølge leder er ca. 50% af de borgere som har boet i tilbuddet siden starten i 2014 flyttet i egen bolig eller til lidt mere støtte.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af leders tilbagemelding i status på udviklingspunkter fra tilsyn i 2019, at tilbuddet har fokus herpå. Bl.a. ved fortsat undervisning i KRAP og afholdt temadag om "kognitiv sagsfremstilling". Tilbuddet arbejder ifølge leder med at gøre KRAP redskaberne mere synlige i dokumentationen i Nexus og vil det kommende år have fokus på kvaliteten i dokumentationen, hvilket socialtilsynet vil følge udviklingen af

Medarbejdergruppen har været stabil siden sidste tilsyn, 1 medarbejder er stoppet i april måned. Sygefravær er ikke beskrevet ændret i Oplysningseskema- ligesom det her fremgår, at der ikke har været klager eller tilsyn fra andre instanser.

Der er ikke beskrevet eller observeret ændringer i de fysiske rammer. Socialtilsynet har foretaget besigtigelse af fællesrummene og vurderer fortsat at de fysiske rammer ikke er tidssvarende, men at de understøtter et ungdomsliv og fællesrummene indbyder til fællesskab. Leder oplyser, at kommunes planer om flytning af tilbuddet til andre fysiske rammer er udsat foreløbig til 2022.

Gladsaxe kommune har ifølge daglig leder planer om endnu en organisationsændring i efteråret 2020 - senest er tilbuddet ultimo 2019 blevet organisatoriske forankring, med en botilbudsleder, som er centralt ansat, og en daglig leder som har fået ansvar for flere indsatser i organisationen. Socialtilsynet vurderer at dette kan få betydning for det samlede omfang af de ledelsesmæssige ressourcer, hvilket der vil blive fulgt op på ved kommende tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen under Covid 19 har haft fokus på de nationale udmeldte retningslinjer for besøg og aktivitet ud fra en vurdering af forholdene. Tilbuddet har haft fokus på at mindske smitterisiko for borgerne og tilbuddet har lagt vægt på at være i dialog med borgerne om den usikkerhed forholdene skabte, samt skabe en daglig struktur og kontakt ud fra viden og muligheder på de givne tidspunkter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er tilstrækkelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Team "Sundhed og Trivsel" og "Økonomi" Udviklingspunkter fra tilsyn 2019 CV19



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgernes sundhed og trivsel er i fokus for tilbuddets praksis. Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, samt indflydelse på eget liv gennem en individuel tilgang og ved fællesskaber som fx. husmøder. Tilbuddet arbejder fortsat på anden løsning, samt med pædagogiske tiltag efter vejledning fra et VISO forløb til borger, der ikke er i trivsel.

Tilbuddet understøtter ligeledes borgernes fysiske og mentale sundhed - både individuelt og i fællesskabet. Kommunen har udarbejdet en kostpolitik, som borgerne dog ikke ønsker at følge. Derudover foregår der et relevant samarbejde med kommunale læger og speciallæger, samt psykiater. Der er udarbejdet procedurer for håndtering af eventuelle magtanvendelser, og en beredskabsplan ved eventuelle overgreb borgerne imellem.

Det fremgår, at leder og medarbejder, i forbindelse med CV19, har haft fokus på at mindske smitterisiko for borgerne og tilbuddet har lagt vægt på at være i dialog med borgerne og de pårørende om den usikkerhed forholdene skabte. Det fremgår, at der har været arbejdet med de nationale og lokale retningslinjer og anbefalinger med et fokus på tilbuddets rammer og borgernes konkrete behov for støtte, besøg og aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Ledelsen bør have fokus på at visitere borgere inden for godkendte målgruppe; udviklingshæmmet eller alternativt søge om væsentlig ændring til nuværende godkendelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat med deres pædagogiske tilgang understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Arbejdet med den enkelte borger foregår med respekt for borgernes selv- og medbestemmelse og støtten tilrettelægges med individuelle hjemmedage. Borgerne er i meget høj grad inddraget i opsætning af deres mål jf. samstemmende oplysninger fra borgernes spørgeskema, medarbejder og leder. Tilbuddet har tydelige forventninger til deltagelse i fællesskabet, som forhandles med borgerne og som skal understøtte, at der er et fællesskab, som ramme for tilbuddet. En enkelt borger udfordrer i høj grad dette aktuelt og der arbejdes efter vejledning fra VISO og visiterende kommune på om tilbuddet kan understøtte udvikling hos denne borger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter, at to borger i spørgeskema svarer "ja altid" til om medarbejderne lytter til dem, men 1 borger svarer; "for det meste".

Medarbejdere og leder beretter om, hvordan borgerne er inddraget i alt der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Eksempler herpå ses af fremsendte husmøde referater med emner som madplan, larm og ønske at vide hvilken medarbejder som er på arbejde i tilbuddet. Ligeledes vægtes at en medarbejder fortæller ved sidste tilsyn, at de husregler der er i tilbuddet er besluttet af borgerne og de tages op hver gang en ny borger flytter ind, således at alle borgere har ejerskab til regelsættet.

Tilbuddets struktur tavle i køkkenet som blev drøftet ved sidste tilsyn og foreslået erstattet med anden løsning for at undgå personfølsomme oplysninger - hænger fortsat. Medarbejder oplyser adspurgte herom, at det har været drøftet med borgerne. Nogle borgere benytter velfærdsteknologiske løsninger, men de vil også beholde den fysiske struktur tavle. Medarbejder har fx lavet QR koder til madlavning og tøjvask. Borgerne synes ifølge medarbejderen, ikke at det er irriterende at andre borgere kan se, hvad den enkelte borger skal via tavlen - madtjansen og lign., både borger og medarbejdere skriver på tavlen. En borger har valgt ikke at have noget på tavlen. To borgere har, ifølge medarbejderen, tavler i egen bolig af mere personlig karakter.

Endvidere vægtes daglig leders oplysninger om en borgeres afprøvningsperiode, som er endt med pension. En proces hvor borgeren er blevet hørt og hvor medarbejdere har været støttende med indsatser, der har bragt resultater.

Bedømmelsen fastholdes ud fra ovenstående og er opfyldt i meget høj grad.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter, at 3 ud af 3 borgere svarer "ja" til spørgsmålet om; de selv er med til at bestemme hvad medarbejderne skal hjælpe dig med at blive bedre til?

Ligeledes vægtes at der fortsat afholdes beboermøder jf. fremsendt kopi af referat fra 3 forskellige møder. Medarbejder oplyser, at Ikke særligt populært at møde op til beboermøder. De samme to borgere der deltager, hvilket også fremgår af referaterne. Nogle borgere syntes ifølge medarbejderen, at det er mærkeligt, når de ikke er flere, at holde formelle beboermøder. Medarbejderne mener, det er vigtigt at opretholde disse ift. borgernes demokrati forståelsen. Jf. indikator 04.a. ændres husregler efter behov, så alle borgere opleve ejerskab hertil, fx har der tidligere været en regel om at borgerne ikke måtte holde husdyr, men det er ændret efter en borger er flyttet ind med et husdyr.

Sidste vægtes at der i følge medarbejder og daglig leder arbejdes med at inddrage en borger som ikke ønsker støtte og botræning i forhold til at kunne hjælpe denne borger videre.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i samarbejde med borgerne og relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet bedømmer at hovedparten af borgerne trives og der arbejdes på anden løsning for konkret borger som vurderes uden for tilbuddets målgruppe.

Kommunen har vedtaget en kostplan som borgerne ikke ønsker at følge, dog understøtter og motiverer medarbejderne fortsat borgerne til valg af sund kost, motion og at have en aktiv hverdag med relationer til andre.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter at 3 ud af 3 borgere i besvarelse af spørgeskema svarer "JA" til at være glad for at bo på Valdemars Alle. Ligeledes svarer alle tre "JA" til at der er noget de er blevet bedre til at klare selv, mens de har boet der.

Det vægtes, at der i fremsendte referater fra 3 teammøder ses at borgers trivsel drøftes. Tillige ses beskrivelse af en borger, ikke trives i tilbuddet, at der er etableret kontakt med en anden borger omkring særinteresse for et særligt computerspil, hvor der blev grinet lidt undervejs. Socialtilsynet oplyses om, at denne borgers manglende trivsel i tilbuddet, fortsat har stort fokus. VISO har ydet rådgivning for læring og forbedring af indsatsen til tilbuddet. Borgeren har været tilbud anden bolig, men endte med at sige nej. Der pågår fortsat proces for at finde en anden og bedre løsning for borgeren med visiterende kommune, samtidig med at tilbuddet forsøger via VISOs anvisninger - ved ingen eller meget få krav og små skridt - at skabe relation og tillid til borgeren.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets arbejde med forsøg på flytning til anden bolig, samt vejledning via VISO i forsøg på at skabe trivsel for konkret borger. Vi vurderer dog fortsat at der i samarbejde med borgerens handlekommune bør findes en anden løsning snarligst. Tilbuddets rammer, kompetencer, erfaring og viden i henhold til de alvorlige problemstillinger den konkrete borger har, vurderes ikke tilstrækkelige til at øge denne borgers trivsel.

Leder og medarbejderne oplyser samstemmende, at de øvrige borgere generelt trives og det ses blandt andet ved tillid til medarbejderne, ønske om at arbejde med sig selv og komme videre, samt ved øget deltagelse i fællesskabet. Borgere inden for autisme spektrum er senest indskrevet i tilbuddet jf. leder hvilket fordre andre kompetencer og pædagogiske metoder af medarbejderne fx. om mere struktur eller borgere der trækker sig fra fællesskabet. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har fokus på at tilføre medarbejderne viden om autisme, men vi vurderer at ledelsen bør have fokus på at indskrive borgere indenfor godkendte målgruppe eller alternativt søge om væsentlig ændring til nuværende godkendelse.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til opfyldt i høj grad.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter at ifølge daglig leder og medarbejder er der ingen ændringer i støtten til relevante sundhedsydelse, hvor det tidligere er oplyst, at borgerne selv har kontakt til egen læge og medarbejderne støtter kontakten ved behov.

Ligeledes vægtes beskrevet eksempel i teammøde referat på støtte til at få et samarbejde med sygeplejerske fra psykiatrien op at stå omkring fælles indsats over for angst.

Tilbuddet kan samarbejde med kommunens forebyggelseskonsulent og seksualvejleder ved behov.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter at der i følge medarbejder har været fokus på sund kost og sociale fællesskaber, hvilket også fremgå som eksempler i fremsendt husmøde referater. Ved fælles spisning er der salat og grønt. Der tales endvidere om valg af produkter, når der handles ind, fortæller medarbejderen. Borgerne vælger ofte usundt på egen hånd. En borger er forsøgt motiveret gennem lægebesøg for sundere livsstil. Ingen af borgerne er overvægtige ifølge medarbejderen.

Borgerne har været mere isoleret under den første periode af CV-19 og medarbejderne har haft fokus herpå og sikre løbende kontakt til borgerne. Mental sundhed har ifølge medarbejder, ikke som tema været drøftet i personale gruppen, men drøftes i forhold til trivsel og fx. behov for hjælp til at danne relation - "Vi går fx med borgerne i klub eller cykler med borgerne i starten", fortæller medarbejderen.

Det vægtes at daglig leder oplyser, at tilbuddet er lykkedes indtil videre at holde sig Corona frit ved at følge de nationale retningslinjer sammen med borgerne.

Endvidere vægtes at der i fremsendte borger materiale ved sidste tilsyn, ses mål for kost. Borger udtaler, at have delvist gavn af indsatsen, men til tider ønsker at vælge mindre sund kost. Videre beskriver borger det positiv, at kende til sunde alternativer og der ses at tilbuddet understøtter at borger ved indkøb af færdigretter og finde sunde alternativer. Der anvendes QR-koder i tilbuddet.

Tillige vægtes medarbejdernes oplysninger ved sidste tilsyn om, at Gladsaxe Kommune har opsat en sundhedspolitik, som borgerne ikke ønsker at følge. Medarbejderne fortæller, at det er en udfordring bare at få borgerne til at spise morgenmad og frokost, også selvom borgerne selv bestemmer, hvad der skal indkøbes, foretrækker de at købe take away mad.

Medarbejder udtrykker bekymring for inaktiv borger, der nu på andet år stort set ikke fysisk forlader sin bolig og bruger de fleste timer på computerspil. Borgere med angst og autisme er seneste indskrevet i tilbuddet, hvilket ligger uden for tilbuddets målgruppe og kompetencer.

Ud fra ovenstående sænkes bedømmelsen til opfyldt i høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger eventuelle magtanvendelser.

Medarbejderne har tidligere redegjort for en praksis, hvor bl.a. risikovurderinger anvendes og at de trækker sig for at en episode ikke optrappes. Ved indeværende tilsyn redegør medarbejder for drøftelser af evt. strukturel magt og refleksioner herom. Ligesom opdatering af ny lovgivning på området alle medarbejdere er planlagt indhold på Teamdag den 24.6.2020.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter medarbejder og leders oplysninger om at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne beskriver ved sidste tilsyn at tilbuddets målgruppe sjældent har udadreagerende adfærd og de ved tidligere tilsyn har beskrevet hvordan de har metoder og strategier til at glide af i situationen eller trække sig.

I følge medarbejder drøftes strukturel magt på teammøde fx. om madlevering kunne være magt. Borger har sagt ok til aftalen, men er ikke glad for det, når det løber af staben. Hvor mange gange og hvordan vækkes en anden borger på samme dag efter aftale med borger. Temadag om magtanvendelse er planlagt til den 24.06.2020 med fagspecialist, hvor de nye lovregler gennemgås.

Bedømmelsen er fortsat opfyldt i meget høj grad opfyldt.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter at der ved indeværende tilsyn ikke er kommet oplysninger som ændrer ved tekst og bedømmelse, hvorfor dette overføres: "Der er lagt vægt på at tilbuddet gennem anvendte metoder og faglige tilgange forebygger magtanvendelser. Det bemærkes jf. indikator 6.a at der er ar planlagt temadag den 24.6.2020 om ny lovgivning ift. magtanvendelse der trådte i kraft 1.1.2020
Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger overgreb i tilbuddet. Der er opmærksomhed på borgernes sociale ageren i eksterne fysiske og virtuelle miljøer. Socialtilsynet anerkender, at der i organisationen er udarbejdet en beredskabsplan og leder har ved tidligere tilsyn berettet om hvordan den er positivt anvendt i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at besvarelser på spørgeskema fra 3 borger ikke indeholder oplysninger i den retning. Desuden oplyser medarbejderen, aldrig at have hørt om tilfælde af vold, overgreb eller noget der mindede om det i tilbuddet.

Oplysninger fra sidste tilsyn vægtes, hvor det fremgår at tilbuddet har en beredskabsplan og leder fortæller med et praksis eksempel, hvordan de lige har anvendt den i forhold til en konflikt mellem to borgere. Det havde været en god proces.

Medarbejderne fortalte ved samme lejlighed, om hvordan to borgere også har hjulpet en civil borger, der havde brug for hjælp.

Endvidere vægtes, at der på beboermøder drøftes emner som omgangsform og sprogbrug borgerne imellem jf. fremsendt referat af husmøder. Medarbejder oplyser tillige, at det er drøftet hvordan borgerne færdes i byen og lign. steder, samt opmærksomhed på hvem der lukkes ind i tilbuddet eller god social adfærd på Facebook og andre sociale medier.

Borgerne har mulighed for kontakt og kan ringe til relevante beredskab på de tidspunkter, hvor der ikke er medarbejdere til stede.

Borgerne er informeret om nummeret til Akuttelefonen og derudover er brandøvelser og rundering en gang årlig, hvor borgerne inddrages
Det er tidligere oplyst, at medarbejderne har været på kompetenceudvikling i VV uddannelse og herunder en opmærksomhed på borgernes oplevelse i forbindelse med overgreb.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er tilstrækkelig gennemskuelige jf. afholdt møde i juni 2020 og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 29. juni 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er tilstrækkelig gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler i rimelig grad øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Opmærksomhedspunkter

Det er aftalt med kommunen, at gennemsigtigheden fremadrettet vil blive øget – enten ved at kommunen sikrer, at reguleringen fremgår af kommunens beretning om revision eller at der udarbejdes en oversigt, hvor den samlede efterregulering for tilbud efter lov om socialtilsyn fremgår.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 29. juni 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler i rimelig grad de øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med det driftsorienteret tilsynet.

Driftsherren (Gladsaxe Kommune) har på et møde i juni 2020 med Socialtilsynet sandsynliggjort, at tilbuddets årsrapporttal for 2018 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Det er i den forbindelse konstateret, at der har været en vis sammenblanding af økonomien mellem flere tilbud med delt ledelse og administration. Tilbuddet har oplyst, at økonomien vil blive adskilt fremadrettet, hvilket socialtilsynet følger op på i forbindelse med det løbende tilsyn.

Driftsherren (Gladsaxe Kommune) har derudover sandsynliggjort, at der sker efterregulering af over-/underskud. Det er aftalt med kommunen, at gennemsigtigheden fremadrettet vil blive øget – enten ved at kommunen sikrer, at reguleringen fremgår af kommunens beretning om revision eller at der udarbejdes en oversigt, hvor den samlede efterregulering for tilbud efter lov om socialtilsyn fremgår.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet
- Budget
- Tilbudsportalen
- Høringssvar
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt

Beskrivelse

I mail af 9.6.2020 og 15.6.2020 er fremsendt Oplysningsskema med følgende bilag; medarbejderliste, borgerliste, notatark på status på udviklingspunkter fra tilsyn 2019, 3 teammøde referater fra den 26.2.20, 1.3.20 og 3.6.20, samt 3 husmøde referater fra den 5.1.20, 22.2.20, og den 8.3.20.

Budget 2020

Tilsynsrapport fra tilsynsbesøg 1.8.2019

Godkendelsesbrev af den 23.9.2014

Høringssvar fra den 14.8.2020 ingen faktuelle rettelser.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Anonymt spørgeskema fremsendt til borgerne. 3 ud af 4 borger har svaret tilbage jf. mail af 19.6.2020

Interview af medarbejder vis Skype pga CV19. Pædagog uddannet og har været ansat i 7 år.

Interview af dagligleder Betina Skovby via Skype pga CV19.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Kort fysisk besøg den 12.5.2020 af tilsynskonsulent Christina Dahl pga. CV19.

Ingen ændringer siden sidste tilsyn. Opslag om sund mad og forskellige huske ting til borgerne. I forhold til tavle om borgerne anbefales løbende opmærksomhed på grænsen for personfølsomme oplysninger.

