

# Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Kellers Klub

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kellers Klub, Kellersvej 19, 2860 Søborg
Leder: Betina Skovby
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal plader: Ca. 40 borgere benytter tilbuddet
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse, der er fyldt 30 år
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 8. september 2020, kl. 14.00 -17.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• Tre medarbejdere</li><li>• Tre borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer.

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at de er kommet godt i gang efter nedlukningen, grundet COVID-19 i samfundet, i foråret. Medarbejderne havde under nedlukningen kontakt med borgerne, og tilbuddet genåbnede gradvist. I forbindelse med genåbningen vurderede medarbejderne, hvilke borgere der havde størst behov for at genoptage hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Derudover oplyser leder, at sammenlægning af to tilbud (gældende for borgere, der er fyldt 30 år) til det nuværende Kellers Klub fortsat kræver opmærksomhed, idet flere borgere havde været tilknyttet det tilbud, hvor de ikke længere har mulighed for at komme, i mere end 40 år. Leder tilkendegiver, at de kan øge opmærksomheden på at videreføre traditioner fra det pågældende tilbud.</p> <p>Kellers Klub har åbent i eftermiddags- og aftentimer tre dage om ugen. Onsdag kan borgerne benytte faciliteterne uden medarbejdertilstedeværelse.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Udviklingspunkter, der fremgår af tilsynsrapporten fra 2019, kan i betydelig grad relateres til, at tilbuddet på daværende tidspunkt indgik i en større organisationsændring for området, hvor to tilbud, som nævnt ovenfor, skulle lægges sammen til det nuværende Kellers Klub. Som opfølgning oplyser leder, at sammenlægning har været en stor forandring for borgerne. Samlet set er det dog leders vurdering, at tilbuddet efter sammenlægningen fungerer tilfredsstillende.</p> <p>Desuden oplyser leder, at de har fået etableret et musiklokale på baggrund af borgernes ønske.</p>

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

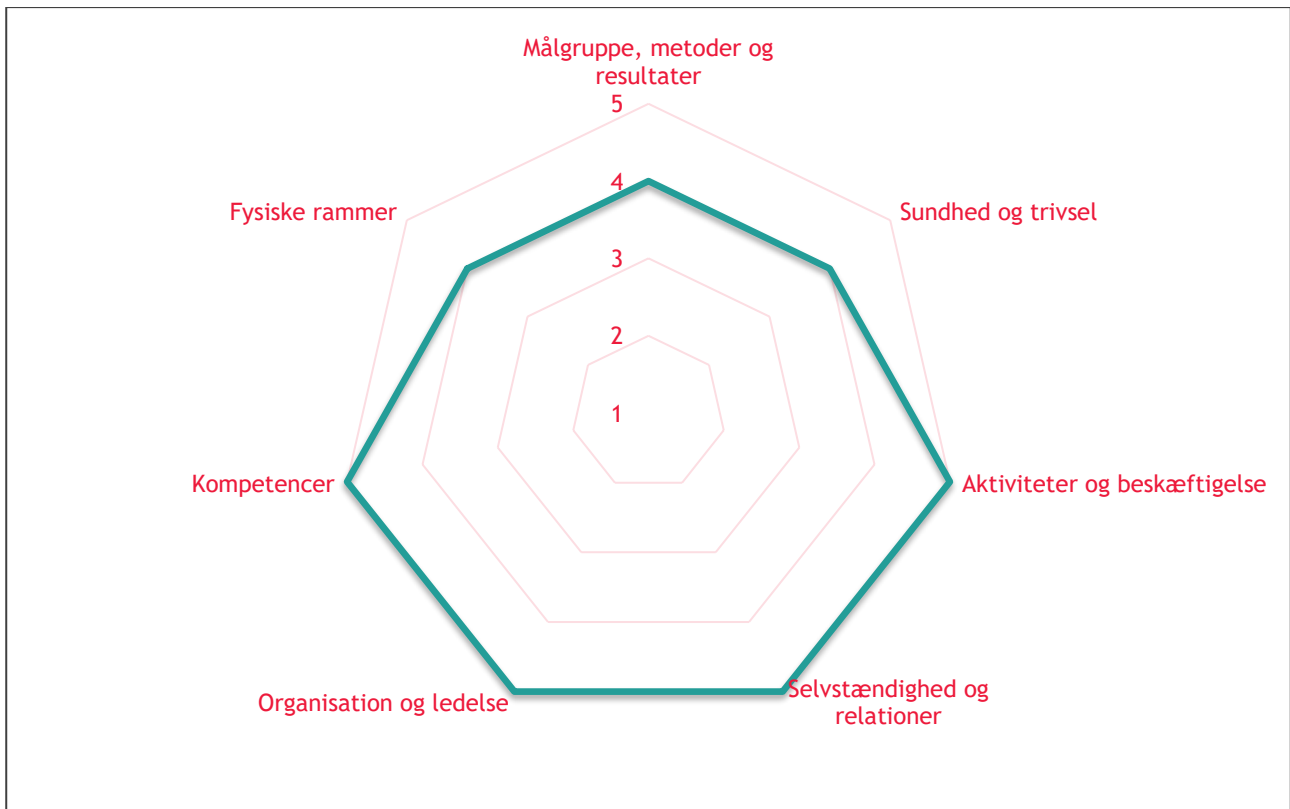
BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kellers Klub. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kellers Klub understøtter borgernes mulighed for et meningsfuldt fritidsliv med relevante aktiviteter og mulighed for at indgå i et fællesskab. Borgerne bliver anerkendt og har indflydelse på hverdagen og indholdet i tilbuddet. Medarbejderne er engagerede og tilbydes løbende kompetenceudvikling.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere er opmærksomme på borgernes trivsel, jf. bredden i målgruppen.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Variationen i målgruppens kognitive funktionsniveau kræver særlig opmærksomhed i forhold til at imødekomme og tilgodese borgernes forskelligartede behov.</p> <p>Medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang, hvor der tages afsæt i borgernes individuelle funktionsniveau og behov. Det er vigtigt for medarbejderne, at borgerne oplever Kellers Klub som deres sted, og at der er rummelighed til, at man kan være den, man er. Medarbejderne redegør for, hvordan de understøtter borgernes egne ressourcer, fx i dialogen med den enkelte borger, ved konfliktløsning mellem flere borgere, ved planlægning af aktiviteter og indretning af lokaler.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til dokumentation. En del af borgerne modtager vejledning, jf. Servicelovens § 85. Medarbejderne er bekendte med deres mål i relation hertil og kan understøtte disse, når borgerne er i tilbuddet.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, og de har i høj grad indflydelse på indhold og hverdagen i tilbuddet. Der afholdes medlemsmøder med deltagelse af leder. Borgerne drøfter relevante temaer i mindre grupper, så alle kan komme til orde. Desuden er et brugerråd ved at blive etableret.</p> <p>Der lægges vægt på, at Kellers Klub opleves som et fristed for alle borgere, og det vurderes, at der generelt er en høj trivsel i tilbuddet. Tilsynet observerer dog, at enkelte borgere sidder for sig selv i længere tid uden at blive kontaktet af medborgere eller medarbejdere. Både borgere og medarbejdere lægger vægt på en god tone med plads til humor, hvilket understøttes af tilsynets observationer.</p> <p>Der er relevant fokus på borgernes såvel fysiske som mentale sundhed. Der er fx tilrettelagt et forløb for en gruppe borgere, som ønsker at tabe sig, og en gå-gruppe er ved at blive etableret på baggrund af et ønske fra flere borgere.</p> <p>Der er jævnligt konflikter blandt borgerne, ofte med afsæt i sammenhænge uden for tilbuddet. Medarbejderne italesætter konflikterne og støtter i første omgang borgerne i selv at løse dem. Hvis det ikke lykkes, hjælper medarbejderne med at rede trådene ud. Magtanvendelse forekommer ikke. Medarbejderne er bekendte med regler og procedurer for området og har været på kursus vedrørende de seneste ændringer.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har gennem tilbuddet mulighed for et alsidigt fritidsliv med deltagelse i meningsfulde aktiviteter. Aktiviteter tilrettelægges for en måned ad gangen med afsæt i borgernes ønsker. Nogle aktiviteter er planlagte og andre spontane. Aktuelt er en weekendtur ved at blive planlagt, og borgerne har desuden ønsket et gysar-arrangement med overnatning i tilbuddet.</p> <p>Under tilsynet er enkelte borgere i gang i det kreative værksted, mens andre er på vej ud for at købe ind sammen med en medarbejder.</p>

	<p>Desuden er en gruppe borgere samlet i musiklokalet med en ekstern musiklærer, som kommer en gang om ugen.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Aktuelt mødes en gruppe mandlige borgere en gang om ugen med en ekstern fagperson, hvor de arbejder med selvudvikling, blandt andet med henblik på at kunne indgå i sunde relationer.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de i samarbejde med botilbuddene har arbejdet målrettet med, at borgerne kan gå eller på anden vis selvstændigt komme til og fra klubben, hvilket er lykket.</p> <p>Borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Fx spiser de i en lokal café, der er åben for alle borgere.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder er uddannet pædagog og har relevant efteruddannelse og mangeårig erfaring med ledelse. Leder har kontor i samme bygning som vejlederteamet og Klubben, og er dermed tilgængelig for medarbejderne.</p> <p>Medarbejdergruppen består dels af medarbejdere, som også varetager vejledning, jf. SEL § 85, og dels af medarbejdere med anden hovedbeskæftigelse, der er ansat i tilbuddet få timer. En medarbejder er gennemgående og har funktion som koordinator. Medarbejdernes arbejdstid er tilrettelagt hensigtsmæssigt i forhold til at sikre kontinuitet i tilbuddet.</p> <p>Der afholdes teammøder med deltagelse af leder, og medarbejderne har derudover gode muligheder for faglig sparring med kollegaer.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, og sygefraværet er inden for det forventede.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. En del af teamet er uddannede pædagoger, og hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Enkelte har været på kursus i KRAP, og nogle skal på kursus i Low Arousal dagen efter tilsynet. Leder har desuden konkrete planer om en temadag om seksualitet.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne. Tilsynet observerer fx, hvordan en medarbejder på anerkendende vis guider en borger ved brug af interaktiv informationsskærm.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling med egnede lokaler til samvær i større eller mindre grupper. Desuden giver beliggenheden gode muligheder for at benytte udendørsarealer og en større hal til aktivitet.</p> <p>Medarbejderne nævner, at de generelt er pladsmæssigt udfordret af borgertilgang. Aktuelt er der desuden særlig opmærksomhed på pladsforholdene i forbindelse med de aktuelle retningslinjer i relation til COVID-19. Tilbuddet har i den forbindelse indkøbt en stor madras, der kan anvendes til samvær og aktivitet i salen. Desuden er en medarbejder, sammen med borgerne, i gang med at indrettet et lokale til "slyngelstue", så der bliver flere rum at fordele sig i.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)