



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botræningstilbud Buddinge Centret
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	05-06-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Organisation og ledelse	8
Kriterium 8	8
Kriterium 9	9
Kompetencer	11
Kriterium 10	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	14
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	15



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbudets navn	Botræningstilbud Buddinge Centret
Hovedadresse	Søborg Hovedgade 213 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39573780 E-mail: <a href="mailto:handicaptilbud@gladsaxe.dk">handicaptilbud@gladsaxe.dk</a> Hjemmeside: <a href="https://gladsaxe.dk/kommunen/borger/handicap/socialpaedagogisk-vejledning/buddinge-botraeningstilbud">https://gladsaxe.dk/kommunen/borger/handicap/socialpaedagogisk-vejledning/buddinge-botraeningstilbud</a>
Tilbudsleder	Kristian Andersen
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Autismespektrum

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Christina Thorholm
Dato for tilsynsbesøg	28-04-2020 10:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botræningstilbud Buddinge Centret	6	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Hovedstaden har den 28.4.2020 gennemført interview med 1 borger, 1 medarbejder og 1 leder via Skype/telefon, samt aflagt et kort besøg de 12.5.2020 i tilbuddet. Dette på baggrund af den aktuelle situation med Covid-19.

Oplysninger herfra er trianguleret med socialtilsynets kendskab til tilbuddet og øvrig indhentet og løbende indsendt data.

Følgende 3 temaer af Kvalitetsmodellens 7 temaer er behandlet i denne rapport;

- Selvstændighed og relationer
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

Øvrige temaer i Kvalitetsmodellen er ikke gennemgået ved dette tilsyn og vurderinger i disse temaer fra tilsyn juni 2019 er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse.

Botræningstilbud Buddinge Centret kaldet BC består af en afdeling med 6 pladser. Tilbuddet er oprettet efter SEL. § 107. Målgruppen er normalt begavet unge med autismespektrumforstyrrelser, som får pædagogiske støtte og vejledning til at opøve færdigheder, så de bliver i stand til at leve et mere selvstændigt liv.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet konkluderer på baggrund af tilsynsbesøget, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling for borgerne. Tilbuddet dækker målgruppens behov for botræning og udvikling af selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppe. Tilbuddet arbejder ud fra et metodekatalog, hvor grundlaget for tilbuddets arbejde er beskrevet og begrundet.

Medarbejderne arbejder med at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer med udgangspunkt i dialog med borgerne og deres viden om og arbejde med de pædagogiske metoder KRAP, TEACCH og low arousal. Borgerne er inddraget i den opfølgende vurdering af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet under CV 19 i følge samstemmende oplysninger har vejledt og støttet borgerne i at følge myndighedernes anbefalinger, samt tilpasset støtten og indsatsen efter borgernes behov herfor.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. To nye faglige og erfarne medarbejdere af forskellig køn -er siden sidste tilsyn- ansat i tilbuddet. Ligeledes er der igen sket lederskift og endnu en organisationsændring ved at områdeleder niveauet er fjernet ultimo 2019. Nuværende leder - har tidligere været leder i tilbuddet i 2018 - er nu daglig leder med flere ansvarsopgaver og har udover Botræningstilbuddet Buddinge centret også ledelsesansvaret for botilbud Ellekilde, Valdemars Alle, og Team § 85. Endnu en organisationsændring er ifølge leder på vej i løbet af sommeren 2020, hvilket socialtilsynet vil have fokus på evt. følgerne af ved fremtidige tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i afdeling på BC understøtter muligheder for social fællesskab og relationer.

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2020 konstateret en række afvigelser mellem budget 2019 og 2020, samt afvigelser mellem budget 2018 og regnskab 2018. Kommunen har hertil oplyst, at der i 2018 er sket en sammenblanding mellem økonomien for i alt tre af kommunens andre tilbud, der først er rettet op i forbindelse med budget 2020. Socialtilsynet følger op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2020. Sammenblandingen rykker imidlertid ikke ved, at vi er betrygget os i, at budgettet for 2020 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Følgende tre temaer i Kvalitetsmodellen; -Selvstændighed og relationer -Organisation og ledelse -Kompetencer samt opfølgning på udviklingspunkter fra tilsyn i 2019.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samarbejder med borgerne om at understøtte borgernes selvstændighed og mulighed for at indgå i sociale fællesskaber. Det understøttes gennem de samarbejdsaftaler og mål som udarbejdes med borgerne og som medarbejderne følger op på. Tilbuddet arbejder med botræning ud fra individuelle indsatsmål med fokus på den rehabiliterende tilgang. Tilbuddet motiverer til og tilbyder aktiviteter for at styrke den sociale færdighedstræning, men kan fortsat udvikle de pædagogiske rammesætning med udgangspunkt i borgernes særlige udfordringer på det sociale område og målgruppens behov for at blive tilpas udfordret.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan reflektere, hvordan de styrker den sociale færdighedstræning med de muligheder, som er i tilbuddet, særligt set i forhold til målgruppens behov fx. ved inspiration i Socialstyrelsens projekt om social færdighedstræning for psykisk sårbare unge.

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at styrke borgernes selvstændighed og muligheder for at indgå i sociale fællesskaber gennem det rehabiliterende fokus, der er i botræningen. Dette sker med udgangspunkt i samarbejdsaftaler med opsatte mål for indsatsen mellem borger og medarbejder.

Jf samstemmende oplysninger fra borger, medarbejder og leder er det fortsat ca. halvdelen som deltager i tilbuddets sociale aktiviteter og alle er enige i at det er begrundet af målgruppens vanskeligheder på det sociale område.

Det bedste ved at bo i tilbuddet er ifølge en adspurgt borger; "selvstændigheden, at man selv skal klare sine ting, og man bestemmer selv." Aktiviteter i små grupper, opdeltede køkkentider og skiftende medarbejdere deltagelse i fælles aktiviteter er forhold, som fremkommer i dialog med borger, der kunne styrke de unges deltagelse i sociale aktiviteter.

Leder svarer som opfølgning på udviklingspunkt fra tilsyn i 2019 om at "Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere, hvordan de styrker den sociale færdighedstræning med de muligheder, som er i tilbuddet, særligt set i forhold til målgruppens behov" følgende; "Der er i den mellemliggende periode lavet en spilleaften 1 gang om måneden på tilbuddet. Her er der indkøbt brætspil efter borgernes ønske. Vi laver fortsat brunch hver søndag for at skabe et rum for fællesskab i weekenden og en opsamling for den foregående og kommende uge. Alle fødselsdage holdes ude på en nærliggende restaurant efter borgernes ønske og der går frem og tilbage. Der er fortsat Husmøde en gang om måneden og der arbejdes kontinuerligt på at motivere og gøre det så attraktivt for den enkelte at deltage. En ny indflyttet borger har været i Kellers klub 2 x fordi denne borger kender en ven fra et botilbud, som kommer der. "

Socialtilsynet vurderer at der fortsat kan arbejdes med hvordan den pædagogiske rammesætning er støttende for et mere attraktivt og aktivt ungdomsfælleskab i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i kontakt til pårørende og netværk



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt vægt på at borger og medarbejder samstemmende oplyser eksempler på konkrete opsatte mål og opfølgning heraf indenfor denne indikator. Ligesom det af sidste års tilsyn fremgik af fremsendte stikprøver på dokumentation vedr. borger. Borger oplyser, at være inddraget i at opstille mål med udgangspunkt i handleplan fra sagsbehandler og egne ønsker. Medarbejder fortæller eksempler på at styrke den rehabiliterende indsats for og med borgerne. Leder oplever, at borgere bliver klar til at flytte i egen bolig gennem botræningen. Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt til grund, at medarbejder giver udtryk for, at det kan være svært at støtte borgerne "i at være sociale", når borgerne ikke ønsker det, også ved dette tilsyn. Et udsagn andre medarbejdere ved tidligere tilsyn også har fremført.

3 ud af de nuværende 5 borgere deltager i fælles aftensmad, pizza og spilleaftener i tilbuddet. Borgerne foretrækker at mødes i tilbuddet mere end ude på i byen til fx. Brunch.

Yderligere vægtes tidligere udtalelse fra medarbejdere ved sidste tilsyn, at borgerne bruge meget tid på uddannelse og arbejde og er derfor brugte når de kommer hjem om eftermiddagen.

Medarbejder ved dette tilsyn oplever, at borgerne i højere grad ønsker at tale 1:1 med personalet. Dertil har mange af borgerne har også venner ude fra, som de har relationer med.

Leder vurderer, at der fortsat kan arbejdes udviklingsorienteret med sociale aktiviteter i tilbuddet.

Både medarbejder og borger tilkendegiver at de nuværende borgere ikke har indbyrdes venskaber eller meget til fælles med hinanden.

Ved tilsyn i 2019 svarede borgerne i spørgeskema, at de selv kan deltage i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet og medarbejderne oplyste ved samme lejlighed, at de motiverer borgerne til at deltage i aktiviteter.

På BC er der normalt fast fællesspisning 2 x om ugen, samt pizza og spilleaften en gang om måneden i stedet for weekend brunch. Dette efter ønske fra borgerne. Pt. er alt dette aflyst eller ændret pga CV 19 jf. forskrifter fra myndigheder herfor.

Borgerne vælger selv, om de ønsker at deltage i spisningen. Borger oplyser, at autismediagnosen gør at alle borgerne har svært ved det sociale og derfor ikke møder op. I følge borger forsøger medarbejderne at motivere til social fællesskab, men ser det som en svært opgave. Relation til medarbejderne har ifølge borger en betydning og derfor kunne et skiftende rul mellem medarbejderne i disse aktiviteter være godt ifølge borgeren.

Ligeledes vægtes at borger ved sidste tilsyn oplyste at venner kan inviteres til at spise med i tilbuddet.

Med baggrund i målgruppes særlige problemstilling omkring det sociale er socialtilsynet fortsat af den opfattelse at tilbuddet med fordel kan udvikle på metoder hertil som er tilpasset målgruppens behov for både at blive udfordret og imødekommet.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad med baggrund i ovenstående.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at borger oplever at have kontakt og samvær med familie og venner efter eget ønske. Det bedste ved tilbuddet er ifølge en borger; "selvstændigheden, at man selv skal klare sine ting, og man bestemmer selv- i modsætning til at bo hjemme hos forældrene". Der er aktuelt besøgsforbud i tilbuddet pga CV19. Flere borger har ifølge medarbejder overnattet hos forældre og familie i denne usikre CV19 tid.

I følge medarbejder er samarbejdet med de pårørende altid efter aftale med den unge. Hvilket interview med borger også efterlader et indtryk af.

Endvidere vægtes oplysninger ved tilsyn i 2019, hvor der oplyses at det er igennem den støtte borger har fået, har vedkommende fået overskud til at leve et aktivt liv i samvær med andre mennesker. 2 borgere svarer i spørgeskema fra 2019 at de til dels får hjælp, men også at de kan klare det selv. Borger forklarer ved tilsynet i 2019, at vedkommende selv har kontakt til venner og forældrene – tænker at medarbejderne hjælper, hvis der er et behov hos andre beboer.

Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående fortsat opfyldt i meget høj grad.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant erfaring med målgruppen, uddannelse fagligt og ledelsesfaglig. Daglig leder er tilbage fra sommeren 2019 og kender tilbuddet fra tidligere ansættelse som daglig leder tilbage i 2018. Dette er sket i forbindelse med omorganisering, hvor områdeledelses niveauet er fjernet og da tidligere leder ophørte efter ca et halvt års ansættelse. Der er i følge leder planer om ny organisering i kommunen i juni 2020.

Nuværende daglig leder er udover BC også daglig leder af botilbuddet Ellekilde, Valdemars Alle, § 85 indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige leder primært har fokus den daglige drift som leder af 4 steder og i mindre grad på udvikling af tilbuddet pga omstruktureringerne og heraf flere ansvars opgaver. Medarbejderne får ekstern faglig supervision 4 til 5 gange årligt. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt får den hjælp og støtte de har behov for af medarbejderne, som har relevant uddannelse og erfaring. Socialtilsynet ser fortsat - ligesom ved sidste tilsyn en væsentlig forskel i de timer, der er opgivet på Tilbudsportalen og det antal timer der bliver oplyst i nærværende tilsyn. Socialtilsynet bemærker at der skal være overensstemmelse imellem disse tal.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser en væsentlig forskel i de timer der er opgivet på Tilbudsportalen og det antal timer der er opgivet, at der er medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker at der skal være overensstemmelse i mellem disse tal.

Socialtilsynet vil følge betydningen af nedsatte ledelses ressourcer, som konsekvens af fjernelse af områdeniveau og denne evt. betydning for tilbuddets faglige udvikling og kvalitet på sigt.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at daglig leder har relevante faglige og ledelsesmæssige erfaringer og viden, til at lede tilbuddet. Daglig leder har ledelse 4 steder pga. organisationsændring, hvor områdeleder niveau er fjernet i november 2019. Leder er organiseret direkte under center chefen for handicapområdet. Leder har tidligere været daglig leder af tilbuddet tilbage i 2018. Der forventes ifølge leder endnu en ny organisering omkring juni 2020. Jf oplysninger på Tilbudsportalen er der 6 timer ledelse pr uge i tilbuddet.

Leder har således aktuelt flere ansvars opgaver end tidligere og har uddelegeret opgaver omkring fx. vikar til en medarbejder. I følge medarbejder er leder tilgængelig og kompetent.

Medarbejderne får faglig supervision fra ekstern supervision 4 gange årligt, der har dog pga afløsning og CV 19 ikke været supervision siden oktober 2019. Ledelsen får sparring i kommunens ledelsesnetværk, men ikke ekstern ledelses supervision.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter, at botilbudsleder siden sidste tilsyn er blevet Kristian Wedel Andersen. Der foreligger CV på tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at leder er uddannet ergoterapeut og har lederuddannelse samt flere års erfaring fra ledelse og med udviklingsarbejde i organisationer. Der er ligeledes lagt til grund, at BC har fået tidligere daglig leder tilbage i sommeren 2019 som led i en organisationsændring, da forrige daglig leder stoppede efter ca et halv års ansættelse. Områdeleder niveau er fjernet og nuværende leder er daglig leder for 3 botilbud og § 85 udegående støtteam. Ny organisationsændring i Gladsaxe kommune er undervejs og forventes besluttet i juni 2020 ifl. daglig leder.

Det vægtes at daglig leder har relevant faglige kompetencer og ledelseserfaring jf. redegørelse fra tidligere tilsyn.

Ligeledes vægtes det, at medarbejder oplyser, at daglig leder får flere opgaver og skal deltager i flere møder. Ledelsesstilen beskrives af medarbejder som; "selvledende under ansvar. De stoler på os". Ledelsen er tilgængelige, inddrager og giver den nødvendige information ifølge medarbejder. Leder mødes med medarbejderne minimum en gang om ugen og ellers kan der ringes til hende.

Vikardækning og særlige opgaver er uddelegeret til en medarbejder i tilbuddet for at aflaste leder.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.





## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Der er lagt vægt på at leder oplyser at medarbejder oplyser at der er ekstern supervision 1 gang i kvartalet og efter behov. Der har dog ikke været afholdt supervision siden oktober 2019 pga supervisors aflysning og siden marts 2020 pga. CV19

Leder har ikke i samme omfang som tidligere mulighed for sparring efter at områdeleder niveau er fjernet. Socialtilsynet er jf. oplysninger fra tilsyn på et andet tilbud, bekendte med, at leder ikke har ekstern ledersupervision. Der er ledelsesmæssigt sparing ved interne ledermøder i kommunen og fælles lederseminar. Fx. i narrative ledelse, som blev genbesøgt, da alle ledere har fået uddannelsen indenfor dette for et par år tilbage. Leder oplyser, at søge sparing med andre ledere i kommunen indenfor det psykosociale område og mødes desuden i en netværk gruppe i Storkøbenhavns området.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Daglig leder har siden sommeren 2019 igen været leder i tilbuddet og kender tilbuddet fra tidligere ansættelse som daglig leder tilbage i 2018.

Borger og medarbejder oplever, at der er tilstrækkelig kontakt i forhold til borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at den høje procentvise personalegennemstrømningen på 40 % i 2019 skyldes tilbuddets størrelse, hvor 2 udskiftninger forholdsvis slår mere ud end i et stort tilbud. Sygefraværet vurderes lavt og kraftigt faldende fra 2018 til 2019. Gladsaxe kommune har ifl. leder en politik for sygefravær.

Jf. oplysninger fra tidligere tilsyn arbejder tilbuddet med en kapacitetsmodel. Medarbejderne arbejder både i BC og som støtteperson i kommunes øvrige § 85 team. Medarbejderne oplever, at det er spændende og give smidighed i at organiserer sit arbejde – men at det også er en udfordring i at administrerer det i timer, samt at balancerer det. Medarbejderne har en stolthed i deres team, hvor det vægtes, at borgerne skal have kontinuitet og som giver gevinst i forhold til at støtte borgerne, men gør også at medarbejderne til tider må løber meget stærkt.

Leder oplyser ved dette tilsyn at timerne i BC er faste og de bliver altid prioriteret Socialtilsynet ser, at der fortsat er en væsentlig forskel i de timer der er opgivet på Tilbudsportalen og det antal timer der er opgivet at der er medarbejdere i tilbuddet, hvilket aftales at leder gennemgår. Socialtilsynet bemærker, at der skal være overensstemmelse i mellem disse tal.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Socialtilsynet vægter, at borger oplyser at der er tilstrækkeligt mulighed for kontakt til personalet med relevante kompetencer. Endvidere er lagt til grund, at 1 medarbejder er tilstede 5 hverdage i tidsrummet kl. 7.30-9.00 og derudover 4 hverdage om ugen i tidsrummet kl. 15-20. Hver søndag er der ligeledes 1 medarbejder fra kl.10-15. Under CV 19 har der i starten været mindre fysiske og mere telefonisk kontakt, hvilket gradvist er ændret i takt med åbning.

Ligeledes vægtes at leder og medarbejder vurderer, at borgerne får den nødvendige støtte.

Af Tilbudsportalen fremgår det at normeringstallet er 16 timer og at der er 96 timer i tilbuddet, hvilket er langt fra en samlet "åbningstid" på 32,5 time pr uge + mødevirksomhed + tid til skriftlig arbejde. Leder vil tjekke op på indberetningen.

Medarbejderne er alle uddannet pædagoger, lærer eller SSA med erfaring indenfor målgruppen jf indikator 10 a. Der anvendes ifølge medarbejder og borger sjældent vikar.

Indikatoren fastholdes og bedømmes i høj grad opfyldt på baggrund af ovenstående .



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppe er udskiftet med to ud af fire medarbejdere, hvilket procentvis bliver højt i så lille en medarbejdergruppe, der ellers har været stabil i gennem en del år. Jf indberetning på Tilbudsportalen ses gennemstrømningen at være 0 % i 2017, 0 % i 2018 og 40 % i 2019.

Det vægtes desuden at der har været lederskift to gang på to år, men lederstillingen er genbesat af tidligere leder, der dog pga flere andre opgaver har færre ressourcer i tilbuddet.

Socialtilsynet vægter leder og medarbejders udsagn om at nye medarbejdere har tilført tilbuddet nye faglige syn og friske øjne på tilbuddets metoder og indsatser.

Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømningen ikke er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, når der tages højde for medarbejdergruppens lille størrelse.

Bedømmelsen sænkes og vurderes opfyldt i høj grad.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Jf indberetning på Tilbudsportalen ses sygefravær at være 18 dagsværk i 2017, 39,5 i 2018 og 5,8 i 2019.

Det vægtes, at medarbejder og borger oplyser at sygefraværet i det sidste halve år ikke har været højt.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen til opfyldt i meget høj grad.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne er kompetente og varetager borgernes behov. To nye medarbejdere med erfaring er startet i tilbuddet siden sidste tilsyn. Medarbejderne har relevant faglig uddannelse, efteruddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen. Medarbejdergruppen har en aldersmæssig spredning og repræsentation af forskellige køn.

Tre medarbejderne er uddannet pædagoger eller lærer, en med efteruddannelse som psykoterapeut. En medarbejder er social og sundhedsassistent med erfaring indenfor psykiatri området. 3 medarbejderne har gennemgået et fælles uddannelsesforløb i KRAP, autisme, kollegial sparring, TEACCH mm.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kompetence indenfor autisme, og at der planlægges uddannelsesforløb for den ene medarbejder som ikke har kursus i autisme. Udviklingspunkt fra tilsyn i 2019 om at styrke tilbuddets viden om psykiatiske problemstillinger, da målgruppen får mere sammensatte problemstillinger har ifølge leder fokus i forhold til viden om evt. tillægsdiagnoser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et fortsat udviklingspunkt at ledelse og medarbejdere er nysgerrige på betydningen af evt. tillægsdiagnoser for tilbuddets pædagogiske tilgang til hver enkelt borger.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har relevante kompetence til at varetage borgernes behov og at der er skabt en større bevidsthed om tilbuddets faglige tilgange og metoder ved arbejdet med Metodehuset.

To nye medarbejdere med erfaring har ifølge leder tilført andre input, som nye medarbejdere ofte kan.

Leder skriver som opfølgning på udviklingspunkter fra 2019; "Der er fokus på at finde egnede kurser som inspiration og forståelse for de skiftende tillægsdiagnoser, som skiftende borgere flytter ind med.

Der er igen kommet to medarbejdere med i kommunens autismentværk, som er udvidet med personale på alle områder, børn og voksne. Herigennem bliver planlagt grundkursus i ASF og temadage vedrørende "Autisme og angst", "Low arousal" og lignende egnede tilbud til fælles faglig udvikling for alle der arbejder indenfor området."

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at to medarbejderne er uddannet pædagog, 1 er uddannet lærer og 1 social og sundhedsassistent med pædagogisk erfaring. 3 medarbejderne har gennemgået et fælles uddannelsesforløb i KRAP, autisme, kollegial sparring, TEACCH mm. 1 medarbejder er i gang med KRAP uddannelse.

To nye medarbejdere er ansat siden sidste tilsyn - begge mænd. Medarbejdergruppen er spredt aldersmæssigt og repræsenteret af 2 mænd og 2 kvinder med flest mellem 30-40 år.

Dialogen med medarbejder viser, erfaring med målgruppen, og stærk praksisviden. Leder og medarbejder udtrykker, at medarbejdergruppen har de relevante kompetencer. Bedømmelsen fastholdes og vurderes opfyldt i høj grad med vægt på to medarbejders kortere kendskab til tilbuddets metoder.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er vægtet, at borger udtrykker at medarbejderne er gode til at støtte og tale med de unge. Hjælpen og støtten gives efter ønske fra den unge jf. interview med borger. Ligeledes giver medarbejder konkrete eksempler på samspil med borgere, der viser relevante kompetencer, i forhold til at støtte borgernes trivsel og udvikling. Herunder hvorledes der arbejdes pædagogisk, når en borger ikke ønsker at benytte sig af vejledning.

Medarbejder og leder oplyser, hvorledes der er forsøgt ændret samspil med borgerne ift. arbejdet med husmøder og at der er behov for fortsat fokus på dette arbejde.

Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### \*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold delvis er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Budgettet for 2020 er godkendt på trods af, at socialtilsynet finder driftsherrens administration af efterregulering af over/underskud delvis gennemsigtig.

I forbindelse med godkendelse af budget 2020, har Socialtilsynet afholdt et møde med kommunen (driftsherren) og det er aftalt, at enten vil driftsherren til næste år kunne fremlægge rapportering om, at efterreguleringen har været omfattet af revisionen eller fremlægge dokumentation for at kommunen overholder takstbekendtgørelsen på området. Socialtilsynet har herudover eftersat, at budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det er Socialtilsynets vurdering, at budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Vurderingen er taget med udgangspunkt i, at det faglige tilsyn ikke har givet anledning til forhold eller bemærkninger, samt at tilbuddet har korrigert økonomien efter forholdene i tilbuddet.

Vi har på baggrund heraf godkendt budgettet for tilbuddet, men vil følge tæt op på forholdet i forbindelse med modtagelse af regnskab for 2020 og budget 2021.

#### \*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 29.6.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2020 konstateret en række afvigelser mellem budget 2019 og 2020, samt afvigelser mellem budget 2018 og regnskab 2018. Kommunen har hertil oplyst, at der i 2018 er sket en sammenblanding mellem økonomien for i alt tre af kommunens andre tilbud, der først er rettet op i forbindelse med budget 2020. Socialtilsynet følger op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2020. Sammenblandingen rykker imidlertid ikke ved, at vi er betrykket os i, at budgettet for 2020 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Vurderingen er taget med udgangspunkt i kommunens udtalelser på mødet, samt tilsynskonsulentens kendskab til tilbuddet og den leverede kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet vil følge tæt op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2020 og budget 2021

#### Udviklingspunkter

Fokus på adskillelse af økonomi i hvert enkelt af kommunes tilbud.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 29.6.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

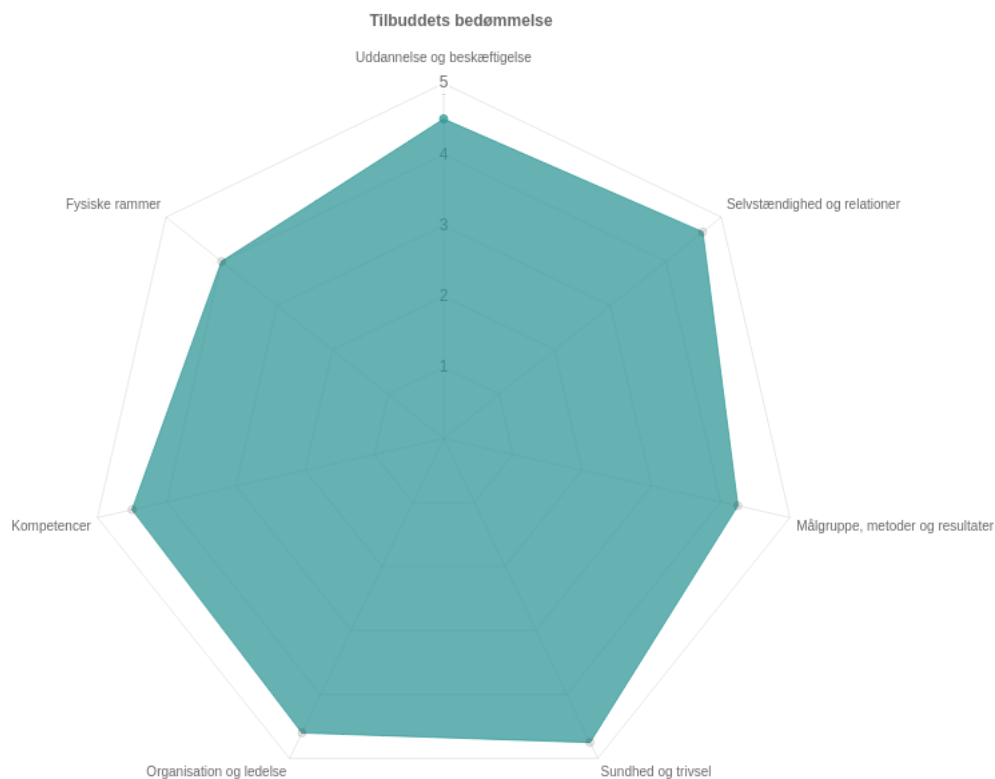
*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2020 konstateret en række afvigelser mellem budget 2019 og 2020, samt afvigelser mellem budget 2018 og regnskab 2018. Kommunen har hertil oplyst, at der i 2018 er sket en sammenblanding mellem økonomien for tilbuddene Valdemars alle, Buddinge centret og Kildevældets akutboliger, der først er rettet op i forbindelse med budget 2020. Socialtilsynet følger op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2020. Sammenblandingen rykker imidlertid ikke ved, at vi er betrygget os i, at budgettet for 2020 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Vurderingen er taget med udgangspunkt i kommunens udtalelser på mødet, samt tilsynskonsulentens kendskab til tilbuddet og den leverede kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet vil følge tæt op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2020 og budget 2021

Vi har på baggrund heraf godkendt budgettet for tilbuddet, men vil følge tæt op på forholdet i forbindelse med modtagelse af regnskab for 2020 og budget 2021.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Budget

### Beskrivelse

I mail af 28.4.2020 fra tilbuddet er Oplysningsskema, notatark på status for Opmærksomheds- og udviklingspunkter fra tilsyn i 2019, kopi af referat af d sidste tre personalemøder + bilag fremsendt.

Ligeledes via mail den 28.4.2020 er fremsendt kopi af referat af de tre sidste afholdte husmøder.

4.6.2020 Høringssvar i Notatskabelon.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Borger er interviewet telefonisk af to konsulenter.

Medarbejder er interviewet via Skype/telefon af to konsulenter

Leder er interviewet via Skype af to konsulenter i første halvdel og af en konsulent i resten af tiden.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Fysisk besøg er foretaget kort pga CV 19 af en tredje konsulent som kender tilbuddet fra tidligere tilsyn i forbindelse med fysisk besøg samme dag på to af Gladsaxes andre tilbud.

