

Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Dagtilbud Kellersvej 3

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kellersvej 3, 2860 Søborg
Leder: Tina Jonassen og Eva Jacobsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: SEL §104
Antal plader: Aktuelt 11 borgere
Målgruppebeskrivelse: Borgere med nedsat funktionsevne, herunder Autismespektrumforstyrrelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 3. november 2020, kl. 12.00 - 14.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Afdelingsleder og kommende afdelingsleder. Leder af Gladsaxe Handicaptilbud Kristian Wedel deltog i den indledende samtale med ledelsen• To medarbejdere• Tilsynet talte ikke med borgere på grund af deres funktionsniveau, men hilste på flere borgere under rundvisningen.
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog og Plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddet står over for et lederskifte, den nye afdelingsleder følger tidligere leder i en overgangsperiode på en måned. Begge afdelingsledere betegnes som ledelsen i det følgende. Tilbuddet er som noget nyt organiseret under ledelse af botilbuddet, hvor flere borgere bor.</p> <p>I foråret 2020, hvor store dele af samfundet var lukket ned grundet COVID-19, havde tilbuddet fortsat åbent, da det blev vurderet, at borgeren ikke kunne rumme, at strukturen blev brudt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at dokumentationen ved borgerne er en udfordring, der er imidlertid udarbejdet risikovurdering på alle borgere.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der arbejdes fortsat med dokumentationen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

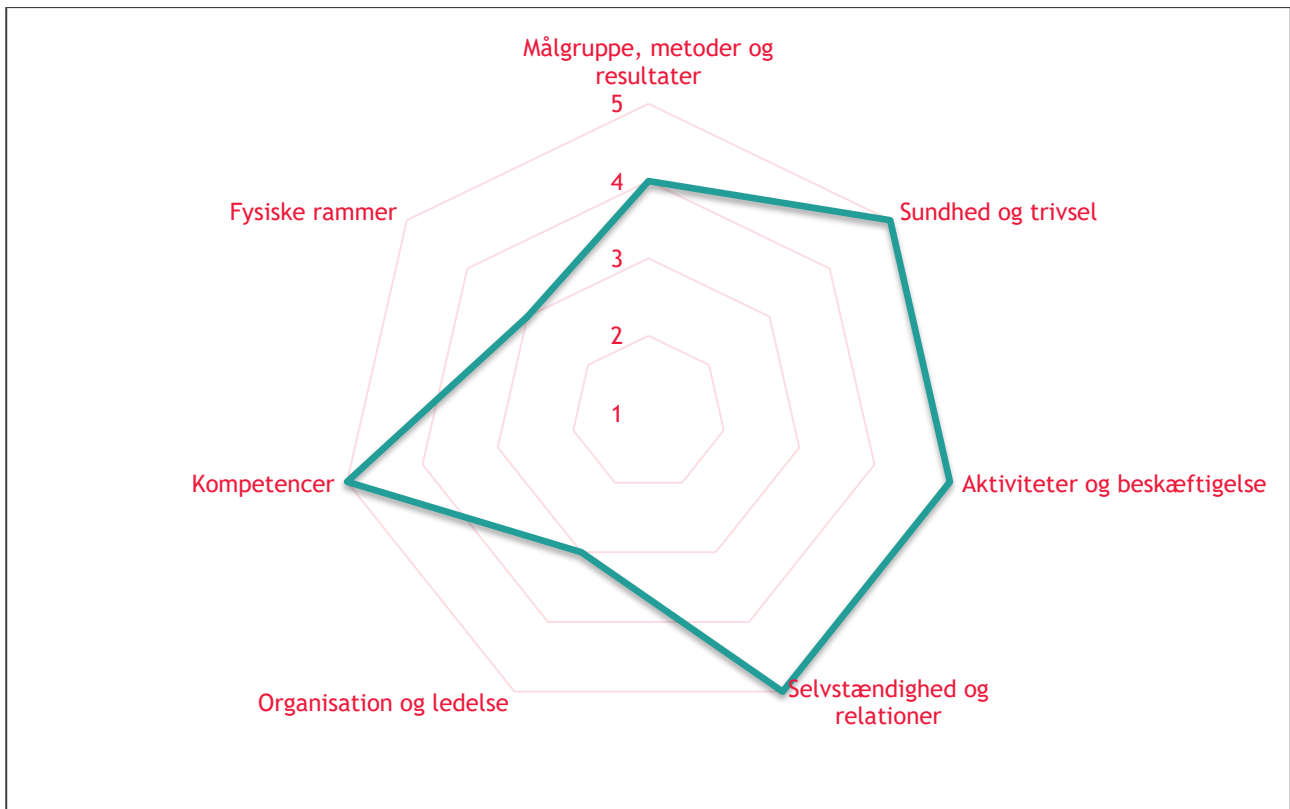
BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Dagtilbuddet Kellersvej 3. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at dagtilbuddet imødekommer borgernes behov og skaber en indholdsrig hverdag for borgerne. Medarbejderne er fagligt engagerede i arbejdet og beskriver et godt samarbejde internt. Tilbuddet er i gang med et lederskifte, og medarbejderne har flere uafklarede forhold organisationsmæssigt, som fylder i hverdagen.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der foreligger aktuelle delmål på alle borgere, samt at der knyttes relevante notater hertil.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne deltager i supervision henset til kompleksiteten i borgergruppen.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen er tydelig organisatorisk over for medarbejderne.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere forholder sig til, om opslag mv. er aktuelle og relevante.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere drøfter anvendelsen af lokaler i forhold til borgernes behov.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har nedsat funktionsevne, herunder autismespektrumforstyrrelser, og kan have en udadreagerende og selvskadende adfærd.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er i proces med at udarbejde et metodehus med afsæt i en rehabiliterende og anerkendende tilgang samt Low Arousal. Konkret udmøntes metoderne i at tilpasse krav til borgernes dagsform og aflæse denne gennem total kommunikation. For at støtte borgernes kommunikation kan der anvendes overgangsritualer, fx kørevest, så borgerne sansemæssigt bliver opmærksom på en ændring i aktivitet.</p> <p>Der udarbejdes delmål for borgerne ud fra indsatsmål fra myndighed. Der skal udformes et notat hver tredje måned, som relaterer sig til delmålet. Tilsynet gennemgår to stikprøver. Ved en borger er der to delmål, men kun notater knyttet til det ene. Ved anden borger er der ingen aktuelle delmål, der afventes møde, hvor delmål skal fastsættes.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet dagsrytme, risikovurdering og ugeskema på borgerne.</p> <p>Der samarbejdes aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, fx botilbud og forældre.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er udfordret på selv at kunne udtrykke sig verbalt, hvorfor medarbejderne redegør for, at de anvender total kommunikation og orienterer sig i oplysninger fra botilbud og forældre. Borgerne bliver således hørt, respekteret og anerkendt, og ligeledes inddraget gennem deres egne ønsker og udsagn.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de er opmærksomme på, om borgerne trives i tilbuddet, aktuelt er en borger på pause fra tilbuddet ud fra en vurdering af, at det er den bedste løsning for borgeren.</p> <p>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, herunder fx kontakt til sygeplejerske ved behov for PN medicin. Borgernes mentale sundhed varetages gennem den pædagogiske tilgang og opmærksomhed på, at borgerne påvirkes af hinandens lyde. Den fysiske sundhed varetages gennem fx gåture.</p> <p>Der forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og medarbejderne forebygger dette ved at prøve at forudse, hvad der kan ske i samspillet med borgerne. Medarbejderne udarbejder i den forbindelse skriftlige risikovurderinger til brug for praksis. Magtanvendelser efterbearbejdes med læring for øje. En fagkonsulent har undervist medarbejderne i de justerede regler.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, såsom cykel- og gåture, busture, høre musik og gynges. Tilbuddet anvender indimellem en spejderhytte til ophold og som udgangspunkt for gåture. Ud fra borgernes funktionsniveau understøttes deres potentiale i forhold til læring gennem de varierede aktiviteter.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne er udfordret i forhold til begå sig socialt, hvorfor det øves fx ved måltider og gåture med guidning af medarbejdere. Aktuelt har medarbejderne succes med to borgere, som spejler sig i hinanden og accepterer hinandens tilstedeværelse.</p> <p>Borgernes selvstændighed støttes ved, at borgerne alt efter dagsform fx selv skal gå ud med deres madpakke, lægge vasketøj sammen og tage sko på.</p> <p>Borgerne færdes indimellem udenfor tilbuddet og kan bl.a. deltage i indkøb til fx at bage boller, og enkelte gange har borgere hentet en lun ret i en nærliggende café.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har erfaring med målgruppen samt ledelse. De seneste år har der været flere lederskift. Medarbejderne tilbydes ikke aktuelt supervision, da ledelsen har vægtet at arbejde med bevidst metodevalg, hvorudfra kompetenceudvikling skal planlægges. Medarbejderne har tidligere deltaget i supervision og efterspørger det aktuelt i forhold til opgaveløsningen.</p> <p>Medarbejderne er undrende i forhold til organisatoriske forhold, herunder økonomi, vakante stillinger, antal af medarbejdere, overbelægning og udarbejdelse af vagtplan - sidstnævnte har de afventet i et halvt år. Fagligt undrer medarbejderne sig over, at ledelsen har meldt ud, at de ikke længere skal anvende neuropædagogik.</p> <p>Der er personalemøde hver anden uge og daglig sparring blandt medarbejderne før og efter, at borgerne er i tilbuddet. Ved personalemøde har de for nylig set en film med titlen: "Vores tolkning af andres adfærd". Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet internt i personalegruppen er velfungerende.</p> <p>Aktuelt er der flere ledige stillinger, hvorfor der anvendes vikarer. Sygefraværet er på 5 %.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Flertallet af medarbejderne er uddannet pædagoger og har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Ledelsen giver udtryk for, at medarbejderne er kompetente. Ledelsen giver udtryk for vigtigheden af et længere introduktionsforløb ved nye medarbejdere.</p> <p>Det afspejles i samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har som udgangspunkt deres eget rum. Medarbejderne oplever, at der i praksis kan være for lidt plads, hvorfor de kompenserer ved at tage på ture ud af huset. En borger har et rum i en anden bygning. Aktuelt har gruppen fået stillet en spejderhytte til rådighed, som de benytter til særligt to borgere. Imidlertid oplever medarbejderne, at der ikke er optimale toilet- og varmekforhold i hytten.</p> <p>I køkkenet er der en stor tavle, som indikerer ugeplan for borgerne, den anvendes ikke aktuelt. I køkkenet er der ligeledes et fagligt opslag, som ikke er relevant for borgerne og ej heller er aktuelt for medarbejderne.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk