



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbuddet Buddinge
Hovedgade 111

Tilsynet er gennemført: 04-01-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

04-01-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Botilbuddet Buddinge Hovedgade 111			
Hovedadresse	Buddinge Hovedgade 111 2860 Søborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 39573404 E-mail: chalje@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.gladsaxe.dk/buddingehovedgade111			
Tilbudsleder	Christian Alvang Jespersen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Buddinge Hovedgade 111, 2860 Søborg		7	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				7
Pladser i alt	7			
Målgrupper	18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	04-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen (Tilsynskonsulent)
	Nikolaj Hother Paulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-11-18: Buddinge Hovedgade 111, 2860 Søborg (Anmeldt)



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt driftsorienteret tilsyn på Botilbuddet Buddinge Hovedgade 111 den 14. november 2018.

Botilbuddet Buddinge Hovedgade 111, er et tilbud efter Almenboliglovens § 105 og Servicelovens § 85. Tilbuddets målgruppe er borgere mellem 18 - 65 år, som er præget af forandret virkelighedsopfattelse, depression, personlighedsforstyrrelse, angst og andre alvorlige psykiatriske lidelser. Tilbuddet har 7 pladser.

Tilbuddet faglige tilgange er recovery-understøttende og relationspædagogisk funderet i metoderne social færdighedstræning og værdsættende samtale.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet grundlæggende er en høj grad af anerkendende og involverende tilgang til den daglige pædagogiske praksis.

Borgere har konkrete og individuelle mål i forhold til deres selvstændighed, relationer og generelle udvikling i en indsatsplan.

Tilbuddet arbejder med borgernes udvikling og vedligehold af kompetencer via ADL-træning og socialtræning ved aktiviteter og samvær i - og uden for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisation i ny struktur for medarbejdernes arbejdsfordeling er i en indkøringsfase med visse praktiske udfordringer og hos borgerne også følelser af oprud med det velkendte som er årsag til nogen frustration. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere indenfor kortere tid, bør kunne organisere sig frem til en stabil drift i fht. medarbejderressourcefordelingen til borgerne, når praktiske udfordringer er overvundet.

Det vurderes, at borgere generelt oplever støtten, de modtager relevant og gavnlige. Flere tilskriver dette særlig lang relation til bestemte medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering, at arbejdet med dokumentationen, har haft gavnlige effekt, men også har fyldt meget i indeværende år. Ligeledes at organisationen af tilbuddet har været prioriteret forud for at udvikle på de mere fælles metodiske kompetencer hos medarbejderne. Socialtilsynet bemærker, at der fortsat af ledelse orienteres om, at der pågår et arbejde med at skabe en mere fællesfunderet kompetence- og metoderamme.

Tilbuddets fysiske rammer er yderst velegnede til målgruppen og aktiviteterne i tilbuddet.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet pr. 17. december 2018 ikke har uploadet nøgletal for 2017 og budget 2019 på Tilbudsportalen, derfor er tilbuddet økonomi i nogen grad uigennemskuelig for socialtilsynet.

- Socialtilsynet er orienteret om af tilbuddet i denne rapport høringsfase - og konstaterer - at de omtalte økonomioplysninger er blevet uploadet til Tilbudsportalen 28. december 2018. Oplysningerne behandles ved økonomitilsyn i 2019.


Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer. Uddybende beskrivelser og vurdering af tilbuddets kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer ses i temavurderingerne i tilsynsrapporten.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på organisatoriske ændringer som er beskrevet ved tilsynsrapport af 28. marts 2018. Ligeledes har socialtilsynet haft særligt fokus på tilbuddets dokumentationspraksis og borgernes trivsel.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Borgerne i tilbuddet modtager alle førtidspension og aktuelt er ingen af borgerne i fast beskæftigelse eller uddannelse. Tilbuddet har et formaliseret samarbejde med en beskæftigelseskonsulent, der er tilknyttet tilbuddet for at understøtte borgernes evt. ønske om uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har i samarbejde med borgerne opstillet konkrete og individuelle mål i forhold til beskæftigelse eller uddannelse for nogle borgeres vedkommende, mens andre ikke har dette indsatsmål. Tilbuddet har imidlertid fokus på, at borgerne - i det omfang de ønsker det - har aktiviteter inde - eller uden for tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
--------------	--

Bedømmelse af kriterium
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i en vis grad - set i forhold til målgruppens forudsætninger - arbejder relevant og målrettet i forhold til at holde borgerne aktive i hverdagen, som understøtter en langstrakt proces af afklaring og mulig uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Alle borgerne på tilbuddet modtager førtidspension, men det vægtes af Socialtilsynet, at hovedparten af borgerne har aktiviteter inde eller uden for tilbuddet af forskellig karakter spændende fra daglige gøremål, sportsaktiviteter til skole.</p> <p>Borgerne beskrives i indsatsplaner som socialtilsynet har taget stikprøver i, som havende en nedsættelse i funktionsevne og at beskæftigelsespotentiale ligger i ADL.</p> <p>Der lægges til grund, at der ved interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at borgerne støttes af tilbuddet til at kontakte jobcenter og handicaprådgivning, hvor det er relevant i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p>



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatorbedømmelsen er funderet i , at det ved interview med, borgere, ledelse og medarbejdere fremgår, at borgerne støttes af tilbuddet til at kontakte jobcenter og handicaprådgivning, hvor det er relevant i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes ses i nogen grad den borgerrettede dokumentation at borgernes beskæftigelsespotentiale er stærkt begrænset og typisk retter sig i mod ADL. For enkelte borgere fremgår mål om at bruge samværstilbud.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Til grund for bedømmelsen ligger, at det ved interview med medarbejdere og borgere fremkommer, at et flertal af borgerne er tilknyttet aktivitets - og samværstilbud, eller anden form for beskæftigelse. En borgere bebuder ved interview at målet om samvær tilbud ikke er et reelt ønske eller noget vedkommende benytter sig af. I interview med ledelse og medarbejdere redegøres for, at enkelte borgere har vedligeholdelsesmål omkring egne ADL-færdigheder og derfor ikke ønsker at få opstillet beskæftigelsesmål.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis har fokus på, at understøtte borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Borgere har konkrete og individuelle mål i forhold til deres selvstændighed og relationer i deres indsatsplan. Alle mål laves i samarbejde med borgerne, ligesom opfølgningen af målene også sker i et samarbejde mellem borger og medarbejder.</p> <p>En af tilbuddets overordnede faglige målsætninger er på Tilbudsportalen beskrevet som, at støtte borgerne i at deltage i aktiviteter i huset, og motivere borgerne i at bruge de muligheder for aktiviteter i lokalområdet. Dette understøttes af interview med borgere og medarbejdere, hvor det fremgår at langt hovedparten af borgerne har aktiviteter uden for tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder med borgernes selvstændighed blandt andet ved ADL-træning. Borgerne understøttes ligeledes i at udvikle og vedligeholde deres sociale kompetencer ved aktiviteter og samvær både i - og uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at både træning af praktiske dagligdags færdigheder samt udvikling og vedligeholdelse af sociale kompetencer i høj grad understøtter borgernes muligheder for et aktivt og socialt liv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet samlet set og inden for deres målsætning og borgernes forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er opstillet individuelle og konkrete mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed og at der følges op på målene.

Det vægtes, at tilbuddets overordnede faglige målsætning på Tilbudsportalen blandt andet angiver, at støtte borgerne i at deltage i aktiviteter i huset, og motivere borgerne i at bruge de muligheder for aktiviteter der er i lokalområdet.

På Tilbudsportalen beskrives, at støtten der ydes i tilbuddet sammenlignes med den SEL§85-støtte, der gives til andre borgere, der bor i selvstændig bolig. En væsentlig forskel ved at bo i botilbuddet er, at der på hverdage sædvanligvis vil være en medarbejder tilstede i fælleslejligheden for at støtte borgerne i akutte situationer, tage bekymringssamtaler her og nu, og sætte ind med en akut indsats hvis uventet situationer opstår. Endvidere kan medarbejdernes tilstedeværelse i huset være med til at fremme og styrke det sociale samvær imellem beboerne.

Der lægges vægt på, at både medarbejdere og borgere kan beskrive, hvorledes der arbejdes konkret med at understøtte borgernes selvstændighed fx ved ADL-træning. Borgere og medarbejdere beskriver samstemmende, at den kontakt borgerne har indbyrdes på tilbuddet er vigtig og medarbejderne fortæller, hvorledes de understøtter, at borgerne deltager i de sociale aktiviteter, der er på tilbuddet, således at borgerne opretholder og udvikler deres sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med familie og netværk, men at der er forskel på, hvor meget kontakt den enkelte borger har med familie og netværk spændende fra slet ingen kontakt til daglig kontakt.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at der er dialogmøder med de pårørende hvert halve år, samt at der arrangeres morgenmad med pårørende. Det er borgerne der vælger om og i givet fald hvilke pårørende der bliver inviteret til henholdsvis møder og morgenmad.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Bedømmelsen afspejler, at det i stikprøver og af fremsendt dokumentation fremgår, at der for borgerne vedkommende er opstillet konkrete mål for sociale kompetencer og selvstændighed samt at medarbejdere ved interview beskriver, hvordan der opsættes mål og at der løbende følges op på målene i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vægter, at der i tiltagende grad er tale om en systematiseret opfølgning der dokumenteres.

Det vægtes, at både borgere og medarbejdere ved dette og tidligere tilsynsbesøg har beskrevet, at der er fokus på sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgere og medarbejdere ved dette og tidligere tilsynsbesøg har beskrevet, at der er et fokus på at understøtte borgerne til at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omkringliggende samfund, samt med hinanden i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at de i forhold til deres ønsker og forudsætninger har en god kontakt ud af huset. Der gives eksempler på både eksterne og interne sociale arrangementer i form af fx fællesspisninger, halloweenfest, kreaværksted, restaurantbesøg, mindfulnesskurser m.m.

Borgerne udtrykker, at aktiviteterne opleves at være er gået noget i stå gennem det sidste ½ år og de indimellem mangler medarbejderressourcer til at facilitere udgående arrangementer i perioder, hvor borgerne ikke har kræfter til at iværksætte dem.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at borgere, ledelse og medarbejder beskriver, at beboerne i tilbuddet i et generelt billede indgår i hinandens nære netværk. Ind imellem tager ud og spiser sammen, eller mødes og drikker kaffe ind imellem.</p> <p>Der afholdes fælles morgenmad med pårørende hver 2.-3. måned. De pårørende skiftes til at tage morgenmad med, rydde op mv.</p> <p>Det beskrives af medarbejdere og leder, at man forøget at facilitere at borgerne indgår i hinandens fællesskab også uden at personalet behøver at deltage.</p> <p>De ses i stikprøver i den borgerrettede dokumentation forskellige beskrivelser af borgernes ønsker og kontakt med personligt netværk, samt indsatser der afspejler at understøtte dette.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne understøtter, at borgerne også inviterer netværk og familie på besøg hos dem selv og dermed bidrager til værtsrollen.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende anvender tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, der ligger i aldersgruppen 18-65 år i et spektrum med personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression og angst. Der er tale om borgere, som er i sideløbende psykiatrisk behandling, og som i hverdagen kan indgå i et socialt fællesskab i fælleslejlighed.</p> <p>Tilbuddet arbejder med metoder i en recovery-understøttende tilgang med relationspædagogisk, der tager udgangspunkt i at optræne og vedligeholde sociale- og personlige færdigheder indenfor ADL.</p> <p>I Gladsaxe Kommune arbejdes der overordnet med at skabe et fælles metodekatalog indenfor psykiatri og handicapområdet. Dette i form af et "metodehus" med fælles fundament og tilbudstilpassede overbygninger.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der opstilles konkrete mål for borgernes udvikling i tilbuddet i samarbejde med personalet, oftest på baggrund af VUM for den enkelte borger. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at VUM-redegørelser udmønter sig i "bestillinger" vedr. den enkelte borgers ophold i tilbuddet.</p> <p>På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet, at der med nylig indførelse af Nexus, som nyt dokumentationssystem i tiltagende omfang foregår en systematisk dokumentation af den daglige pædagogiske praksis. Socialtilsynet ser samtidig, at der er et ledelsesmæssigt fokus på at sikre strukturerede tilgange til dokumentation i det hele taget i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at der foreligger beskrivelser til dokumentationspraksis ud fra SMART-mål og RAP-modellen, som afspejler sig i praksis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddet har en bred målgruppebeskrivelse, der spænder over voksne i hele psykiatrispektret. De italesættes af borgere, medarbejder og ledelse samt beskrives på Tilbudsportalen at målet for indsatsen er at støtte borgerne i egen recoveryproces, at udvikle personlig kompetencer samt tro på egne ressourcer, via at deltage i aktiviteter i huset, og motivere borgerne i at bruge de muligheder for aktiviteter, der er i lokalområdet.

Støtten i bofællesskabet kan sammenlignes med den SEL§ 85-støtte, der gives til borgere der i selvstændig bolig. I bofællesskabet er der imidlertid på hverdage sædvanligvis en medarbejder tilstede i fælleslejligheden, som giver mulighed for, at være med til at fremme og styrke det sociale samvær imellem beboerne og evt. støtte bofællerne i akutte situationer.

Det bedømmes at de italesatte og eksemplificerede faglige tilgange, som borgere, personale og ledelse orienterer om, matcher metoder indenfor recovery og rehabilitering, som bedømmes relevante.

Socialtilsynet bedømmer via stikprøver, samt ledelsens og medarbejderes italesættelser, at tilbuddet i højre grad dokumenterer systematisk og med henblik på at mål og indsats udmønter sig i et konkret resultat for borgeren.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer med udgangspunkt i interview med borgere, medarbejdere, ledelse samt stikprøver i dokumentationen at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at tilbuddet indgår i en samlet kommunal socialpsykiatrisk enhed, hvor der er formuleret en overordnet målsætning og faglig tilgang til indsatsen, og at tilbuddets ledelse har fokus på at beskrive og implementere dette i forhold til den konkrete pædagogiske ydelse i tilbuddet. Der italesættes fortsat processer omkring dette.

Medarbejdere og borger beskriver at en del beboere i tiltagende grad er kronificerede, så meget af indsatsen handler om ADL. Medarbejdere italesætter at opgaven som "praktisk gris" i nogen grad overskygger det pædagogiske arbejde.

Leder orienterer om at borgerne får SEL§83 støtte udefra. De får primært støtte til medicinbehandling, nogle vælger madordning, som de selv betaler.

– Implementering af nyt digitalt journaliseringssystem og uddannelse af medarbejdere heri, har kommet forud for projektet med de metodiske tilgange. Ledelsen italesætter, som ved tidligere tilsynsbesøg, at et større arbejde med udarbejdelse af metodekatalog fortsat er i proces for dette og lignende tilbud. Leder og udviklingskonsulent redegør for, at der på et overordnet niveau arbejdes med "Lovende praksis", som de har hjulpet socialstyrelsen med at udvikle. De har arbejdet med bevidst metodevalg et andet sted i kommunen. Det skal udrulles på alle tilbud i kommunen. Fx omkring socialpædagogisk praksis – nærvær og omsorg og hvad der som fælles platform ligger i disse ord/værdier. Det er et kæmpe projekt omkring rehabilitering, som skal være det bærende.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med medarbejdere, ledelse og beskrives at implementering af Nexus som nyt dokumentationssystem har fyldt meget i 2018. Dette fremgår herudover af Tilbudsportal og skema for driftorienteret tilsyn. Medarbejdere har modtaget kursus i teknikken og systematikken.

Ledelsen orienterer om at systemet endnu ikke er fuldt ud implementeret. Indsatsleverandør skrives af sagsbehandler (myndighed) og sundhedsydelse kan ligeledes ses i samme system Fx SEL §83 for tilbuddets borgere. Der er minimum et delmål på hvert overordnede mål for borgeren. Christian fortæller, at der er lavet princip-beslutning om, at der ikke laves delmålsbeskrivelse på "vedligeholdelsesydelse" hos borgere. Der er i planerne er gjort plads til, at man også kan skrive borgernes egen indsats. Der pt. et skærpet ledelsesfokus på dokumentationen.

Socialtilsynet konstaterer, at borgere i interview giver udtryk for at kende deres mål og støttebehov. I tilsendte indsatsplaner samt i stikprøver ses, at der foreligger indsatsplaner og generelt udarbejdes delmål af tilbuddet med borgerne for disse. I flere indsatsplaner ses dog kun få delmål opstillet i fht. indsatsmål.

Socialtilsynet anerkender, at det er tydeliggjort hvordan borgeren er inddraget og selv vurderer mål og fremskridt.



Indikatorbedømmelsen er funderet på, at tilbuddet bedømmes at have gjort store fremskridt i fht. gennemskuelig og systematiseret dokumentation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatorbedømmelsen er funderet på, at det fremgår af tilsendt materiale og stikprøver, at der foreligger kommunal bestilling (indsatsmål) og at der generelt udarbejdes delmål på baggrund heraf. Det konstateres at relevant visitationsgrundlag og støtte-omfang fremgår i de tilsete borgersager.

I interview med ledelse, borgere og medarbejderne redegøres for at resultatdokumentation sker ved at de individuelle mål for borgerne løbende revideres i takt med borgernes udvikling.

Borgerne udtaler, at de har opnået nogle af de mål, som der er opstillet, mens andre italesætter at støtten er permanent og ikke som sådan er et mål.

Socialtilsynet noterer sig og anerkender i et borgerperspektiv at indsatser (indsatsmål) der har karakter af vedligeholdelse ikke omsættes i delmål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Til grund for bedømmelse lægges udsagn fra borgere og medarbejdere, som beskriver et relevant samarbejde med eksterne aktører hos jobcenter og aktivitetscenter.

Det beskrives på Tilbudsportalen at samarbejdet er på baggrund af borgerens ønske med afsæt i samarbejdsaftale.

Der er samarbejde med Distriktpsikiatrisk Center Gladsaxe, hjemmesygeplejen. Tilbuddet tilstræber at indgå i samarbejde med DCG sammen med borgeren og ud fra borgerens behov. Ilbuddet taler med borgeren om at få en samtykkeerklæring, således at DCG i de situationer borgeren ikke selv er i stand til at tage vare på egen situation. Tilbuddet har idrætstilbud som bl.a. har ugentlig haltid i Gladsaxe Sportscenter.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og udtrykker gode relationer i samarbejdet med medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilvejebringer grundlæggende omsorg for daglige fornødenheder.</p> <p>Der er fokus på at understøtte borgernes mentale og fysiske trivsel i en forståelse af, at borgerne skal udvikle yderligere kompetencer til dette. Socialtilsynet ser således, at borgerne i samspil med personalet er opmærksomme på elementer som sund kost og motion, og at dette i høj grad kræver fokus fra både medarbejdere og borgere på motivation i hverdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er taget relevante forhold i betragtning af ledelsen for at forebygge og håndtere overgreb. Der i tilbuddets værdigrundlag og pædagogiske tilgang et fokus på overgreb som helhed i den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksomme på, at borgerne generelt føler sig passet godt på i tilbuddet, og at de ikke oplever sig udsat for overgreb.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet relevant benytter BVC, som tryghedsskabende værktøj og arbejder professionelt med dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der foreligger diverse instrukser i forhold til magtanvendelse og overgreb, og at er afsat tid til at opfriske dette i tilbuddet primo 2019. Særligt om "andre indgreb i selvbestemmelsesretten", som er det der har meste relevans i arbejdet målgruppen i tilbuddet. Leder bebuder at tilbuddet skal have formaliseret gråzonerne af begrebet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende har en anerkendende og inddragende tilgang. Der faciliteres råd og møder for inddragelsen, og borgerne giver i interview eksempler på at have indflydelse, ligesom borgerne inddrages i alle forhold, som har indflydelse på deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette understøttes af socialtilsynets observationer ved deltagelse i beboerrådsmøde.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at der ved tidligere tilsyn har været en opfattelse blandt borgerne omkring, at de ikke blev hørt og forstået i hverdagen i visse situationer. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af udtalelser fra borgerne, at dette har ændret sig markant siden, samt at medarbejdernes pædagogiske indsats i hverdagen har en væsentlig betydning. Helt konkret er borgerne, i forbindelse med den forestående omstrukturering blevet hørt i forhold til, hvornår de har mest brug for, at der er personale tilstede i tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen af indikatoren er funderet i, at borgerne udtaler, at de grundlæggende føler sig anerkendt, hørt og respekteret i hverdagen, og at de igennem brugerråd i tilbuddet har en stemme. Borgerne lægger især vægt på, at de inddrages i alle forhold omkring hverdagen i tilbuddet, og at de har en forståelse af, at der ikke bliver truffet afgørelser udenom borgerne, med mindre det er sager, som de ikke skal have indflydelse på. Borgerinddragelse i den igangværende omstrukturering kan ses som et eksempel herpå. Det nævnes, at medarbejderne altid taler respektfuldt og anerkendende overfor borgerne. Borgere giver udtryk for at ledelsesbeslutninger om medarbejder sammensætning, ikke er deres ønske og at de således ikke fik medhold i udtrykte meninger.

Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet en anerkendende og inddragende tilgang fra leder og medarbejdere overfor borgerne.

Ledelsen beskriver i interview, at det med udgangspunkt i tilbuddets Recoveryorienterede tilgang er en overordnet forventning fra ledelsens side, at der er en gennemgående anerkendende tilgang i hverdagen, som sikrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ledelsen er bekendt med at borgerne er uenige i, nye organisatoriske strukturer. Der redegøres for andre faglige og organisatoriske forhold, som ligger til grund for beslutningen.

Medarbejderne giver eksempler i fht. inddragelse af borgerne der afspejler den daglige pædagogiske praksis tager udgangspunkt i en anerkendelse af borgernes forståelse af egen situation og respektere borgernes personlige valg. - også selv om man som medarbejder ikke er enig i disse.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne udtrykker en oplevelse af, at de har god indflydelse. Der er en brugerbestyrelse i tilbuddet, som en borger i interviewet er formand for og fortæller han går meget op i. Medbeboere går til formanden, som tager tingene videre til ledelsen. Det omtales, at ledelsen ofte deltager i møder og drøftelser med borgerne, og at der igennem brugerrådsformænd for en række tilbud har været en dialog med ledelsen af Det Psykosociale Område i Gladsaxe Kommune, uden at borgerne har kunne komme igennem med deres bekymring over forholdene på tilbuddene.

Ved deltagelse i beboerrådsmøde ved tidligere tilsyn observerer socialtilsynet, at der er en ligeværdig dialog, og at der ses en reel indflydelse for borgerne. De skal blandt andet indgå i ansættelse af ny medarbejder.

Medarbejderne udtaler, at der afholdes regelmæssige møder i tilbuddet om den daglige drift, og at personalet understøtter møderne ved at motivere borgerne til at deltage. Personalet deltager som udgangspunkt også i møderne, hvis ikke det er nødvendigt at prioritere andre opgaver.

Socialtilsynet anerkender at borgernes egen vurdering i indsatsplanen, fremgår tydeligt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at generelt borgerne trives i tilbuddet og udtrykker gode relationer i samarbejdet med medarbejderne. Socialtilsynet bedømmer på det foreliggende, at tilbuddet tilvejebringer grundlæggende omsorg for daglige fornødenheder, og at borgerne er gode til at støtte hinanden og har interne langvarige relationer.

Socialtilsynet er opmærksom på, at trivslen i tilbuddet af borgerne opleves styrket ved, at der er tale om faste medarbejdere i tilbuddet.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne har en oplevelse af, at de får relevant støtte omkring fysisk og mental sundhed. Nogle borgere udtrykker at det også er borgernes ansvar selv at ville modtage støtte i tilstrækkelig grad i forhold til deres fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne selv har overfor ledelsen ytret ønske om, at en navngiven kostvejleder kan få sin gang i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en målgruppe, som er væsentligt præget af lang tids psykiske lidelser, som kan kræve en særlig faglig tilgang og indsats fra medarbejdernes side.

Under beboerrådsmøde ved tidligere tilsynsbesøg nævnes det, at borgerne har været inviteret til møde med ledelsen for tilbud under voksenhandicap i kommunen, og at der i 2018 er fokus på kostens betydning for borgerne.

Det italesættes af en borger, at det for nogle borgere, der er på den nye pensionsordning med mindre boligsikring, er et udfordring at få økonomien til at slå til i forhold til den høje husleje.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne udtaler, at de grundlæggende trives i tilbuddet. Det nævnes som positivt, at der er tale om et bofællesskab, så den enkelte borger ikke isolerer sig i egen bolig. Borgerne giver udtryk for en oplevelse af at passe på hinanden og have et tæt forhold, og at det også er godt at kunne trække sig tilbage til egen bolig, når man ønsker det.

Borgerne nævner endvidere, at det er godt med faste medarbejdere i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at det har givet en forudsigelighed og sikkerhed for kontakt, som yderligere understøtter, at de trives i tilbuddet. Borgere udtrykker, at de godt kunne tænke sig at medarbejdere havde mere tid til at igangsætte fællesaktiviteter og at medarbejderne ikke også havde eksterne SEL\$85opgaver.

Borgernes udsagn understøttes af medarbejdere. Under tidligere tilsyn har leder givet udtryk for ligeledes at understøtte denne oplevelse, og har beskrevet, at der fremadrettet skal være et øget fokus på borgernes trivsel ved at udfordre dem lidt mere, både i forhold til daglig kost, motion og den generelle rehabilitering.

Ledelsen udtrykker at borgerne i et generelt billede skønnes at trives. Der er nok nogle personbårne holdninger om borgernes tryghed i langvarige relation til bestemte medarbejdere, som den nye organisering af medarbejdernes opgaver og fordeling af tid, af nogle borgere opleves at udfordre trivslen for tiden.

Socialtilsynet bedømmelse beror på at borgerne i et samlet billede er i trivsel, skønt nogle oplever sig udfordret af forandringer i organisationen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Ledelsen udtaler, at der opstilles individuelle mål i borgernes handleplan og samarbejdsaftaler, hvis der er særlige forhold omkring den enkelte borgers behov for sundhedsydelse. Ellers forventes det, at medarbejderne i samarbejde med borgerne understøtter, at borgerne kommer til læge, tandlæge og lignende.

Borgere og medarbejdere har beskrevet at langt de fleste borgere i tilbuddet selv har ressourcer til at kontakte læge, tandlæge, fodlæge og lignende sundhedsydelse. Det beskrives, at man i nogle tilfælde kan ledsage borgerne. Endvidere kan der opstilles særlige mål for borgeren, hvis der er opmærksomhedspunkter i forhold til sundhedsydelse. Ledsagelse tilrettelægges i forhold til den enkelte borgers forudsætninger og behov samt personaleresurserne generelt.

Bedømmelsen er funderet i at udsagn i interviews med borgere, medarbejder og ledelse om adgang til sundhedsydelse afspejles af det der fremgår af stikprøver i den borgerrettede dokumentation.



Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet gennemgang af stikprøver og fremsendte dokumenter fra den borgerrettede dokumentation, afspejler at der arbejdes ud fra faglig viden med fysisk og mental sundhed.</p> <p>Der har ved dette tilsyn ikke været observationer eller data, der giver anledning til at ændre i bedømmelsen fra tidligere tilsyn hvor borgerne giver udtryk for, at der for så vidt er et fokus fra medarbejdernes side på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Borgerne udtaler selverkendelse omkring manglende motivation for især sund mad og motion, samt at medarbejderne gør, hvad de kan. Borgerne nævner, at der af og til er særlige projekter omkring kost og motion, og at medarbejderne bruger disse til at motivere borgerne til at deltage. Der er i følge borgerne opstillet mål i de individuelle handleplaner og samarbejdsaftaler.</p> <p>Af beboerrådsmøde fremgår, at borgerne efterspørger mulighed for, at en kostvejleder kan fortsætte i tilbuddet.</p> <p>Lederen udtaler, at tilbuddet i lighed med andre tilbud i Gladsaxe Kommune har et udvidet fokus på ernæring, motion og anden sundhedsfremmende initiativer for tilbuddets målgruppe. Det beskrives, at en medarbejder har været på en kortere uddannelse som kostvejleder.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at der som udgangspunkt ikke er et særligt fokus på sund kost og motion, men at det indgår på lige fod med alle andre forhold, som skal understøtte den enkelte borgers trivsel.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at der for så vidt er et fokus fra medarbejdernes side på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne udtaler selverkendelse omkring manglende motivation for især sund mad og motion, samt at medarbejderne gør, hvad de kan. Borgerne nævner, at der af og til er særlige projekter omkring kost og motion, og at medarbejderne bruger disse til at motivere borgerne til at deltage. Det er i følge borgerne opstillet mål i de individuelle handleplaner og samarbejdsaftaler.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes der ikke at være belæg for, at ændre indikatorens bedømmelse fra tidligere tilsynsbesøg.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at personalet er gjort bekendt med Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse. Det ses endvidere, at der foreligger instruks til personalet om, hvordan man skal forebygge og håndtere magtanvendelser i den pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at der ikke er indberettet magtanvendelser, ligesom det fremgår af skema for driftorienterede tilsyn, samt af interviews at der ikke har været nogen voldsomme hændelser eller indgreb i selvbestemmelsesretten</p> <p>Leder redegør ved interview relevant for magtanvendelsesbegrebet. Der er planlagt oplæg til medarbejderne i tilbuddet i starten 2019. Særligt om "andre indgreb i selvbestemmelsesretten", som er det der har meste relevans i arbejdet målgruppen i tilbuddet. Leder bebuder at tilbuddet skal have formaliseret gråzonerne af begrebet. Leder og faglig koordinator orienterer om, at de vurderer at medarbejderne allerede har en praksis der er fin, - men at det nu skal italesættes og dokumenteres for alle.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejder- og borgerudsagn understøtter ledelsens redegørelse.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Bedømmelsen beror på at borgerne udtaler ved dette og tidligere tilsyn, at de ikke har oplevet, at der foretages magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Lederen beskriver i interview, at det er en overordnet værdi i tilbuddet, at der ikke skal foretages magtanvendelser,</p>	



selv om målgruppen er omfattet af Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse. Det omtales, at der er nedskrevet konkrete instruktioner til personalet om, hvordan dette skal omsættes i den daglige pædagogiske praksis, og at dette materiale skal evalueres med henblik på en mere fælles forståelse af begrebet magtanvendelse og håndtering af disse i den samlede personalegruppe. Imidlertid skal "andre indgreb i selvbestemmelsesretten" formaliseres. Dette er planlagt via oplæg primo 2019.

Medarbejderne udtaler, at de er kender til Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse samt konkrete instruktioner om hvordan dette skal omsættes til pædagogisk praksis.

Socialtilsynet kan ved dokumentgennemgang konstatere, at der ikke er indrapporteret magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Bedømmelsen afspejler, at der har ikke været udført magtanvendelser i nogen form i det forløbne år og medarbejdere redegør for kendskab til processerne om Fx at indberette magt efter fast procedure. Der vil dog altid være tale om nødret i dette tilbud, idet målgruppen som udgangspunkt ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser og tilbuddets pædagogiske tilgang ikke er forenelig med magtanvendelser.

Bedømmelsen er på baggrund af ovenstående beskrivelse sat til middelbedømmelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der er taget relevante forhold i betragtning af ledelsen for at forbygge og håndtere overgreb.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at der i tilbuddets værdigrundlag og pædagogiske tilgang er fokus på overgreb som helhed i den daglige pædagogiske praksis.

Socialtilsynet er opmærksomme på, at borgerne generelt føler sig passet godt på i tilbuddet, og at de ikke oplever sig udsat for overgreb.

Socialtilsynet noterer sig at relevant tilbuddet benytter BVC, som tryghedsskabende værktøj og arbejder professionelt med dette.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er en tryk og venlig stemning i tilbuddet blandt borgere, ansatte og ledelse.

Medarbejdere og borgere beskriver at der er tale om en rolig beboersammensætning og vold og overgreb ikke er noget der oplevet. Medarbejdere orienterer om, at de føler sig trygge i tilbuddet. Ny medarbejder fortæller at vedkommende har fået instruks til sikkerhed og risikovurdering.

Personalet redegør for at de har Brøset Violence Cheklist, som redskab. Socialtilsynet. Socialtilsynet ser ved stikprøve relevant udfyldte og beskrevne risikovurderinger og i forbindelse med disse et beskrevet beredskab med handleanvisninger i forskellige udviklingsscenerier af BVC'en.

Borgere, medarbejder og ledelse redegør for, at det er en kultur i tilbuddet, at man er generelt er omsorgsfulde i kontakten til borgerne. Medarbejderne nævner endvidere, at Recoverytilgangen er med til at understøtte, at borgerne inddrages i beslutninger omkring dem selv i hverdagen. Det nævnes, at der ikke foreligger en definition af begrebet overgreb i tilbuddet.

Bedømmelsen beror på, at tilbuddet i et helhedsbillede understøtter forebyggelse af vold og overgreb.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og lægger som grund for denne vurdering, at leder har uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige fagfagligkompetencer både i forhold til målgruppen og i forhold til ledelse.</p> <p>Tilbuddet ledelse vurderes at have et godt overordnet overblik i det konkrete sagsnære og organisationen. Socialtilsynet vurderer, at der er en god kommunikation mellem borgerne i tilbuddet og ledelse. – Også selvom man ikke er enige i alting og har forskellige perspektiver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets organisation i ny struktur for medarbejdernes arbejdsfordeling er i en indkøringsfase med visse praktiske udfordringer og hos borgerne også følelser af opbrud med det kendte og dertil kommende utilfredshed. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere indenfor kortere tid, bør kunne organisere sig frem til en stabil drift i fht. medarbejderfordelingen til borgerne, når praktiske udfordringer er overvundet</p> <p>Leder orientere om at der i 2017 var et par længere sygdomsforløb. Ledelsen beskriver samtidig i indberetningsskemaet for driftsorienterede tilsyn, at der i tilbuddet ikke bruges vikarer. Således vurderer socialtilsynet, at borgernes adgang til relevante medarbejder kan blive udfordret.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet ikke har uploadet nøgletal for 2017 og budget 2019 på Tilbudsportalen, således at personalegennemstrømning og sygefravær kan registreres og tilbuddets økonomi gennemskueliggøres</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og lægger som grund for denne vurdering, at leder har uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige fagfagligkompetencer både i forhold til målgruppen og i forhold til ledelse.</p> <p>Tilbuddet ledelse vurderes at have et godt overordnet overblik i det konkrete sagsnære og organisationen. Socialtilsynet vurderer, at der er en god kommunikation mellem borgerne i tilbuddet og ledelse. – Også selvom man ikke er enige i alting og har forskellige perspektiver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets organisation i ny struktur for medarbejdernes arbejdsfordeling er i en indkøringsfase med visse praktiske udfordringer og hos borgerne også følelser af opbrud med det kendte og dertil kommende utilfredshed. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere indenfor kortere tid, bør kunne organisere sig frem til en stabil drift i fht. medarbejderfordelingen til borgerne, når praktiske udfordringer er overvundet</p> <p>Leder orientere om at der i 2017 var et par længere sygdomsforløb. Ledelsen beskriver samtidig i indberetningsskemaet for driftsorienterede tilsyn, at der i tilbuddet ikke bruges vikarer. Således vurderer socialtilsynet, at borgernes adgang til relevante medarbejder kan blive udfordret.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet ikke har uploadet nøgletal for 2017 og budget 2019 på Tilbudsportalen, således at personalegennemstrømning og sygefravær kan registreres og tilbuddets økonomi gennemskueliggøres.</p> <p>- Socialtilsynet er orienteret om af tilbuddet i denne rapport's høringsfase - og konstaterer - at de omtalte økonomioplysninger er blevet uploadet til Tilbudsportalen 28. december 2018. Oplysningerne behandles ved økonomitilsyn i 2019.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---



Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Leder Christian Alvang Jespersens har en pædagogisk uddannelse samt relevant efteruddannelse i forhold til målgruppen og i forhold til ledelsesrollen samt erfaring fra arbejde med tilbuddets målgruppe. Leder har flere års erfaring i ledelsesrollen i tilbuddet og har også ansvaret for andre lignende tilbud i kommunen. Tilbuddet leder bedømmes at have et godt overordnet overblik i det konkrete sagsnære og organisationen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en god kommunikation mellem borgerne i tilbuddet og ledelse. – Også selvom man ikke er enige i alting og har forskellige perspektiver.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det igennem CV fremgår, at leder har en pædagogisk uddannelse samt relevant efteruddannelse i forhold til målgruppen og i forhold til ledelsesrollen samt erfaring fra arbejde med tilbuddets målgruppe. Leder har flere års erfaring i ledelsesrollen i tilbuddet. Leder har også ansvaret for andre lignende tilbud i kommunen. Tilbuddet leder fremstår med indsigt i konkrete sagsforhold og i pædagogiske- og organisatoriske aspekter for tilbuddet. Ved tilsynsbesøget er kommunens faglige konsulent deltagende og understøtter de organisatoriske aspekter der drøftes.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at der er en god kommunikation mellem borgerne i tilbuddet og tilbuddets ledelse. Borgerne ses at have kendskab og relation til leder. Borgere redegør for møder og dialog med leder – særligt gennem det sidste år vedrørende medarbejdersammensætning og organisation af disses tid. Borgere udtrykker at der her, er en del uenighed.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg udtaler borgerne, at de er glade for tilbuddets leder, som, de oplever, tager sig tid - og lytter til dem.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Til grund for bedømmelsen lægger, at det ved interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at medarbejderne modtager ekstern supervision, samt at lederen oplyser at modtaget ledelsesmæssig supervision/sparring.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at den daglige drift af tilbuddet varetages kompetent og at der grundlæggende er de relevante faglige ressourcer i tilbuddet, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Der er sat en medarbejder ramme på 1½ Fuldtidsnormering i tilbuddet. Dette er fordelt på 3 fast tilknyttede medarbejdere i en halv fuldtidsstilling. Den resterende tid skal medarbejderne lave udgående SEL§85 opgaver hos andre borgere i kommunen. Af praktiske årsager, er en medarbejder i øjeblikket midlertidigt fuld tid i tilbuddet og de 2 andre foretager de udkørende opgaver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets organisation i ny struktur for medarbejdernes arbejdsfordeling er i en indkøringsfase med visse praktiske udfordringer og hos borgerne også følelser af opbrud med det kendte. Tilbuddets ledelse og medarbejdere, bør kunne organisere sig frem til en stabil drift i fht. medarbejderfordelingen til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet ikke har uploadet nøgletal for 2017 på Tilbudsportalen, således at personalegennemstrømning og sygefravær kan registreres. Leder orientere om at der i 2017 var et par længere sygdomsforløb. Ledelsen beskriver samtidig i indberetningskemaet for driftsorienterede tilsyn, at der i tilbuddet ikke bruges vikarer. Således bedømmes det at borgernes adgang til relevante medarbejder udfordres.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Bedømmelsen beror på, at tilbuddet har dokumenteret at der er ansat 3 uddannede pædagoger i tilbuddet i hver 18,7 timer. Herudover er der en kostvejleder 4 timer ugentligt. 2 medarbejdere har knapt et-års anciennitet i tilbuddet – men langt længere erfaring med målgruppen, mens en har 17 års anciennitet. Der fremgår relevante efteruddannelser sat i spil. Det tilsvares det iagttagede og italesatte ved interviews på tilsynsbesøget. Leder italesætter at kommunen har en kapacitetsmodel som betyder, at hvis behovet for SEL§85 –timer øges, tilføjes midler, så der kan ansættes en medarbejder mere. Timesum udregnes ud fra behov. For borgere på et SEL§107-lignende tilbud, skal vedkommende have behov for 6-8 timer. Man forsøger dog at kigge på helheden i stedet for den enkeltes behov.</p> <p>Leder fortæller at der er en tom bolig i tilbuddet og én borger, som har fravalgt SEL§85støtten, idet vedkommende ikke mener at have brug for noget. Denne borger har ifølge leder et ønske om fraflytning indenfor en kortere tidshorison. Der er således ydelser til 5 borgere i tilbuddet PT.</p> <p>Borgerne fortæller socialtilsynet at de er trætte af, at der har været mange personaler, der er kommet og gået gennem de seneste år. Borgerne udtrykker at de har en følelse af, at personalet er flygtet fra tilbuddet er stoppet pga. omstruktureringer.</p> <p>Personalet redegør for at den nye medarbejder sammensætning er i sin etablering og man er ved at finde ud af, hvordan man organiserer dagligdagen. Personalet udtrykker at de aldrig er i tilbuddet samtidigt, men de har behov for at kunne mødes og skabe fællesfaglighed i tilbuddet. Medarbejderne udtrykker at oplever, at det er svært at finde tid til pga. mange arbejdsopgaver. De aftalte møder indtil nu, har de selv aflyst pga. travlhed.</p> <p>Socialtilsynet bedømmelse afspejler, på det foreliggende og i fht. konkrete bevillinger af timer på borgere, at der i teorien er ressourcer til tilstrækkelig borger kontakt. Samtidig har teamet om for lidt tid til at skabe pædagogiske perspektiver og udvikling hos borgerne, været italesat af personale og borger i flere år overfor socialtilsynet. Socialtilsynet bedømmer umiddelbart at ny struktur skal have lov at konsolidere sig og tilbuddets ledelse og medarbejdere, bør kunne organisere sig frem til en stabil drift i fht. medarbejderfordelingen til borgerne. Og at opgaver med borgerne har pædagogisk – og ikke praktisk karakter.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatorbedømmelsen afspejler at 2 af 3 medarbejder er nye. Hvilket giver en meget høj personalegennemstrømning i en meget lille personalegruppe. Til grund for bedømmelses lægges endvidere, at borgerne udtrykker oplevelser af ustabilitet gennem længere tid på personale situationen. Tilbuddet har pr. 141218 ikke uploadet nøgletal for 2017. I nøgletal 2016 fremgår en personalegennemstrømning på 0.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Bedømmelsen er funderet i Tilbuddet har pr. 141218 ikke uploadet nøgletal for 2017 på Tilbudsportalen. I nøgletal 2016 fremgår 3 gennemsnitlige sygedag pr. medarbejder.</p> <p>Leder orientere om at der i 2017 var et par længere sygdomsforløb. Ledelsen beskriver at der i tilbuddet ikke bruges vikarer i indberetningsskemaet for driftsorienterede tilsyn.</p> <p>Der frembydes generelt ikke data om sygdom ved interviews.</p> <p>I tidligere tilsynsrapport beskrives at det i interview med medarbejderne fremgår, at der er er meget lille sygefravær, hvilket understøttes af udsagn fra borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer sygefraværet som ikke signifikant, men at oplysninger om indikatoren er uigennemskuelige. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen beskriver 2 længere sygdomsperioder i 2017, samtidig med at tilbuddet ikke benytter vikarer.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvare målgruppens behov og til dels er opdaterede på tilbuddets metoder. Socialtilsynet bemærker endvidere under tilsynsbesøget, at medarbejderne i høj grad har en anerkendende og involverende tilgang til borgerne, som sætter pris på dette.</p> <p>Det vurderes, at borgere generelt oplever støtten fra personalet som relevant og gavnlige. Flere tilskriver dette særlig lang relation til bestemte medarbejdere.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at arbejdet med dokumentationen – som der vurderes at være øgede medarbejderkompetencer i – har fyldt meget i indeværende år. Ligeledes at organisationen af tilbuddet, har fyldt en del i fht. at udvikle på de mere fælles metodiske kompetencer hos medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der fortsat af ledelsen orienteres om, at der pågår et arbejde med at skabe en mere fælles kompetence- og metoderamme for tilbuddene i Gladsaxe Kommune.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog, at det ved interview med medarbejdere fremgår, at der netop mangler fokus på, hvilken faglig tilgang der er i tilbuddet. Arbejdet med dokumentation og organisation har ifølge medarbejdere og ledelse været bevidst prioriteret før udviklingen af faglige kompetencer med målgruppen. Særligt vedrørende borgere med kognitivt udfordret funktionsniveau</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse i samarbejde med medarbejderne tager initiativer til at indarbejde ny viden om tilbuddets målgruppe og metoder systematisk i den daglige pædagogiske praksis i tilbuddet. Særligt at tilbuddet har fokus på eventuelle udvikling i målgruppens sygdomsbilleder, som tilbuddet muligt kan komme til at mangle kompetencer til.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant grunduddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og til dels tilbuddets metoder.

Det vægtes, at borgere generelt orienterer om at opleve støtten de modtager relevant og gavnlige. Flere tilskriver dette særlig lang relation til bestemte medarbejdere.

Det bedømmes at arbejdet med dokumentationen har været en centralt emne for kompetenceudvikling gennem det seneste år, hvilket socialtilsynet bedømmer at have haft en positiv effekt.

Det bedømmes at der i tilbuddet forestår en del arbejde med at kompetenceudvikle medarbejdere ud fra et mere fælles metodisk grundlag.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen lægger socialtilsynet, at det ved interview med ledelse og medarbejdere – samt ved indsendt medarbejderliste fremgår - at medarbejderne har relevante grunduddannelser som socialpædagoger samt erfaring med målgruppen. Der redegøres for efteruddannelser indenfor det seneste år i NADA, Kostvejledning, MI og i tilbuddets dokumentationssystem Nexus.

Ledelsen redegør for i indsendt dokumentation for, at der ikke er medarbejder i forløb på kompetence givende efteruddannelse indenfor det seneste år.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for, hvordan der overordnet arbejdes med recovery i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Der er dog i høj grad tale om en individuel tilgang, og at der på den baggrund ses frem til igangsat fælles kompetenceudvikling for alle medarbejdere i det psykosociale område i Gladsaxe Kommune.

Det vægtes videre, at medarbejderne beskriver, hvorledes der fremadrettet skal arbejdes med NADA, som en medarbejder uddannes i.

Medarbejdere og leder beskriver at der, kan være borgere der viser tegn på efter bevilling af plads – eller efter mange år i tilbuddet og med alderen – fungerer kognitivt dårligere end forventet. En medarbejder udtrykker i denne sammenhæng, at savne kompetencer i form af neuropædagogik.

Endelig lægges det til grund, at lederen beskriver, at mange kræfter har været brugt på dokumentationen og at der igennem længere tid ikke har været tid nok til fokus på udvikling af fælles faglig tilgang og refleksion. Socialtilsynet bemærker, at der fortsat nævnes at pågå arbejde med at skabe en mere fælles kompetence og metodisk kramme for tilbuddene i Gladsaxe Kommune. – Jf. i øvrigt temaet om målgruppe, metode og resultater.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen er funderet i at socialtilsynet på tilsynsbesøget observerer ved dette og tidligere tilsynsbesøg, hvorledes medarbejderne er anerkendende og respektfulde i dialogen og vedr. konkrete opgaver omkring gruppen af borgere.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne grundlæggende har relevante kompetencer, og at de er i stand til at sætte sig ind i borgernes situation.

Borgerne giver i interview konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne understøtter borgerne i hverdagen. Det nævnes endvidere, at medarbejderne for det meste er opsøgende i kontakten med borgerne. Nogle borger udtrykker, at der er svært at forholde sig til nye medarbejder, som de synes der har været mange af. -Og at nogle medarbejdere er lidt unge i fht. beboerne og relationen.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---




Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer - det vil sige omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.</p> <p>Tilbuddet ligger centralt i forhold til offentlig transport og indkøb, så det således er let for borgerne at bevæge sig rundt i det omgivende samfund. Tilbuddets udformning og indretning understøtter borgernes selvstændighed og privatsfære samtidigt med, at det er muligt at deltage i et socialt fællesskab i tilbuddets fælles lokaler.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer fremstår moderne og tidssvarende. Borgernes oplever både at de trives med rammerne og at det er deres hjem. Borgerne synes, at de betaler en forholdsvis høj husleje og at det lægger et pres på deres økonomi.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at det for tilbuddet er et udviklingspunkt hvordan tilbuddet drøfter hvordan man understøtter bofællesskabets sociale hensigt - og beboergruppens trivsel - når nogle borgere ikke ønsker pædagogisk støtte og vil indgå i fælles aktiviteter og rammer.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, set i forhold til målgruppens ønsker og særlige behov.</p> <p>Der lægges til grund, at borgerne giver udtryk for at de trivedes med de fysiske rammer, om end de også oplever, at det er et dyrt sted at bo. En borger føler sig økonomisk presset.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende tilgodeser borgernes mulighed for træning af selvstændighed i egen bolig samt af sociale relationer i fællesskabet.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at borgerne føler, at tilbuddet er deres hjem og at de i høj grad bestemmer. Dette understøttes af medarbejdernes tilgang og en kultur i tilbuddet der understøtter, at medarbejdere betragter tilbuddets fysiske rammer som borgernes hjem.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til at være udfyldt i meget høj grad.	



Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne ved interview giver udtryk for, at de er glade for at bo på tilbuddet, men at det er dyrt.

Borgere orienterer om, at tilbuddet normalt har et godt naboskab til omkringliggende matrikler. Af beboerrådsmøde fremgår, at der opstarter et byggeprojekt på nabogrunden, hvor der etableres ejerlejligheder. Borgere udtrykker bekymring i forhold til den støj, dette projekt må afstedkomme.

Medarbejderne beskriver i interview, at borgerne efter deres mening trives i tilbuddet. De lægger til grund for beskrivelsen, at borgerne giver udtryk for dette, samt at de opholder sig meget i tilbuddet, både i egen bolig og på fællesområderne. Borgere kan dog give udtryk for, at der kan være for lidt plads, når der er fælles arrangementer, samt at det for nogle borgere kan være en udfordring, at der er lydt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne kan beskrive, hvordan tilbuddets fysiske rammer understøtter såvel borgernes sociale udvikling igennem fælleslejlighed og aktiviteterne der, mens borgernes private lejligheder giver mulighed for at træne borgernes selvstændighed.

Borgere, ledelse og medarbejdere, beskriver at en borger i bofællesskabet har frasagt sig ønske om pædagogisk støtte og angiveligt ikke ønsker at indgå i fælles aktiviteter. Borgere oplever at dette i nogen grad udfordrer ideen med bofællesskabet.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne samstemmende udtaler, at tilbuddets indretning med stort fællesrum og separate lejligheder giver dem mulighed for både at dyrke fællesskabet med andre borgere i tilbuddet og en privat tilværelse.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Der lægges især vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de betragter botilbuddet som deres hjem, og at det er dem, der bestemmer. En borger fortæller, at vedkommende fungerer som en slags uofficiel vicevært og er bindeled mellem boligselskab og de andre borgere i tilbuddet. Vedkommende er kontaktperson i forhold til boligselskabet, deltager i budgetmøde og har indflydelse på økonomi og forbedringer i tilbuddet.

Det vægtes endvidere, at medarbejderne beskriver, at det er en fælles tilgang og kultur til at betragte tilbuddets fysiske rammer som borgernes hjem.

Socialtilsynet observerer under rundvisning i tilbuddet, at borgernes private boliger fremstår personligt indrettet i forhold til borgernes egne behov og ønsker.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet har med forbehold godkendt tilbuddets 2018 budget. Der tages forbehold for manglende minimumsoplysning vedrørende ejendomsomkostninger til servicearealer (medarbejdere kontorer), idet der ikke er angivet kvadratmeterpris på dette.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet d. 17. december 2018 ikke har uploadet budget 2019. Ligeledes ses i forlængelse af herværende tilsyn, at tilbuddet ikke har uploadet nøgletal fra 2017. Socialtilsynet gør i den forbindelse opmærksom på tilbuddets forpligtelse til at indgive minimumsoplysninger i henhold til lov om socialtilsyn. Jf. i øvrigt rapportens udviklingspunkt under tema'et om organisation

- Socialtilsynet er orienteret om af tilbuddet i denne rapport's høringsfase - og konstaterer - at de omtalte økonomioplysninger er blevet uploadet til Tilbudsportalen 28. december 2018. Oplysningerne behandles ved økonomitilsyn i 2019.

Økonomisk bæredygtig?

Der er budgetteret for 2018 med 1,75 årsværk, dette svarer til øvrige oplysninger indgivet om medarbejdere og det anførte på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet noterer en takstforøgelse fra 412 kr. i 2018 budgettet, til 604 kr. som den angivne takst på Tilbudsportalen.

På det foreliggende grundlag er der socialtilsynets vurdering, at tilbuddets takst angivet på Tilbudsportalen til 604,- Kr/døgn afspejler omfanget af den støtte og de ydelser borgerne modtager.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet bedømmer på det foreliggende, at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet. Socialtilsynet er opmærksom på, at der i budget 2018 fremgår at være afsat 11.000 – svarende til 1,1 pct af omsætningen til kompetenceudvikling, hvilket bedømmes at ligge i den lave ende. Imidlertid er socialtilsynet opmærksom på at anden kompetenceudvikling kan faciliteres centralt i kommunen.

Leder italesætter under tilsynsbesøg, at kommunen har en kapacitetsmodel som betyder, at hvis behovet for SEL§85 –timer øges for enkelte borgere, tilføjes der midler således, at der kan ansættes en medarbejder mere. Timesum udregnes ud fra behov. For borgere på et SEL§107-lignende tilbud, skal vedkommende have behov for 6 -8 timer. Man forsøger dog at kigge på helheden i stedet for den enkeltes behov.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

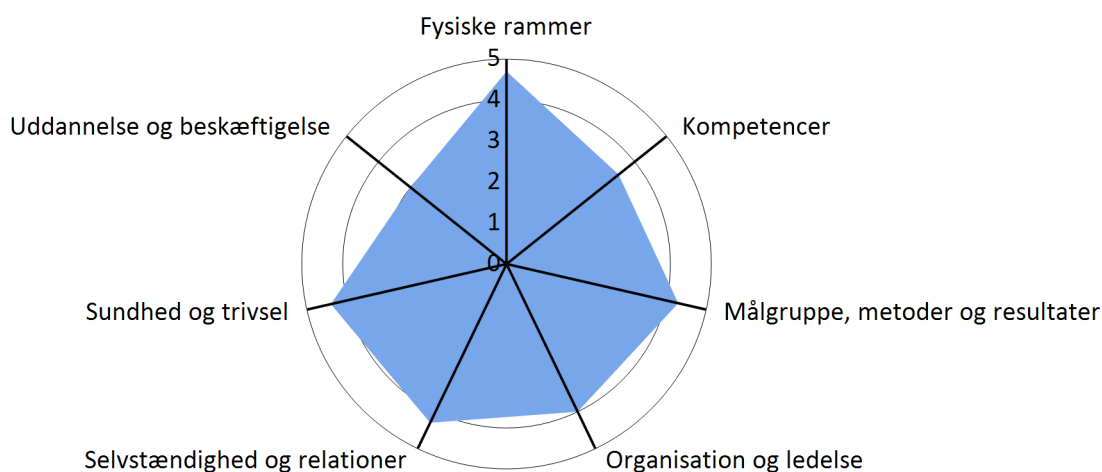
Socialtilsynet bedømmer, at der kun i nogen grad er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi jf. manglende minimumsoplysninger. Ligeledes noterer socialtilsynet at tilbuddet mangler at anføre kvadratmeterpris for kontorarealer i budget 2018. Der ses anført en udgift på 49.000 kr. til dette.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Tilsynsrapport februar 2018 Skema til driftsorienterede tilsyn beboerliste 011118 Medarbejderliste 011118 Borgerrettet risikovurdering (stikprøve) incl. BVC 3 stk indsatsplaner (stikprøver) Guideline til gode notater, Herunder SMART-mål og RAP.
Observation	Observation af medarbejderes navigation i Nexussystemet.
Interview	Semistruktureret interview med leder og Gladsaxe Kommunes konsulent på botilbudsområdet. Semistruktureret interview med 2 borgere med længere varigt ophold i tilbuddet Semistruktureret interview med 2 medarbejdere med kortere og længere kendskab til tilbuddet.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.