

Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Skur 2

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Skur 2, Høje Gladsaxe 71, 2860 Søborg
Leder: Martin Skidmore
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal plader: Ca. 40 borgere benytter tilbuddet
Målgruppebeskrivelse: Borgere, der er socialt udsatte eller oplever ensomhed
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 24. september 2020, kl. 12.00 - 15.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Daglig leder• To medarbejdere• To borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Grundet organisationsændringer har daglig leder siden 1. april 2020 fået endnu et værested under sin ledelse. Daglig leder er sammen med områdeleder aktuelt optaget af at afdække mulighederne for at udnytte medarbejderressourcer og kompetencer på tværs af organisationen, blandt andet med det formål at kvalificere værestederne. Ledelse og medarbejdere skal i starten af 2021 deltage i et forløb vedrørende bevidst metodevalg.</p> <p>Skur 2 drives i et samarbejde mellem Gladsaxe Kommune, den lokale kirke og en lokal boligforening. Ovennævnte organisationsændring har igangsat en proces, hvor tilbuddets drift fremadrettet skal afklares.</p> <p>Tilbuddet var lukket i foråret på grund af COVID-19. Under nedlukning havde medarbejderne telefonisk kontakt med de borgere, der benytter tilbuddet kontinuerligt. Derudover blev der leveret mad fra et andet værested, og borgerne kunne hente mad til tre dage ad gangen. Ved en gradvis genåbning blev borgerne inddelt i hold, der kunne mødes udendørs. Tilbuddet er nu åbent for samvær og spisning, dog er åbningstiden reduceret, da medarbejderne skal gøre ekstra rent. Alle former for aktivitet er sat på pause indtil videre.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

I tilsynsrapporten fra 2019 er angivet udviklingspunkter vedrørende kompetenceudvikling i forhold til pædagogiske tilgange og metoder samt fokus på et fælles fagligt afsæt. Hertil oplyser leder, at den faglige kvalitet i tilbuddet er blevet løftet ved, at der er blevet ansat en uddannet pædagog. Derudover omhandlede et udviklingspunkt medarbejdernes kendskab til procedurer og politikker, herunder regelsættet for magtanvendelse. Leder oplyser, at der ikke er fulgt op på udviklingspunktet.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Skur 2. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

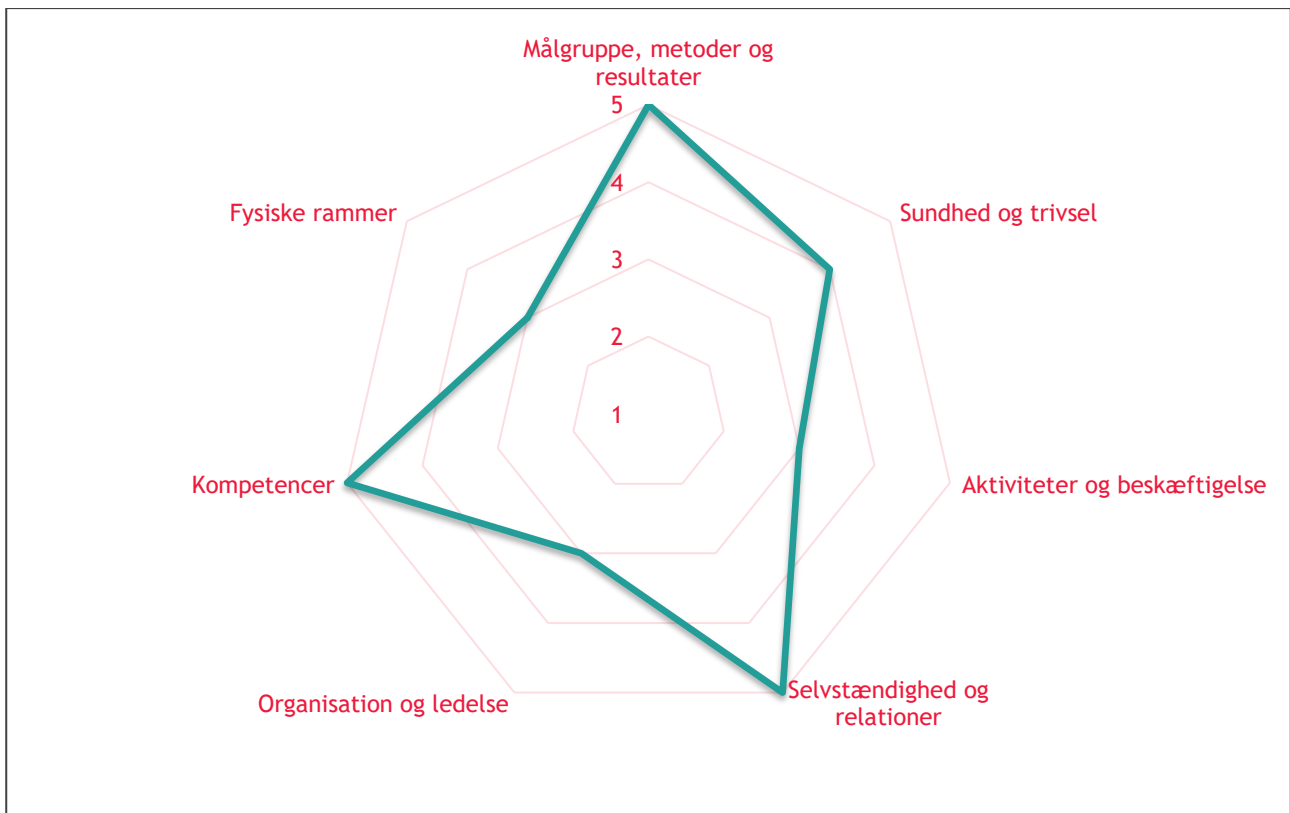
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Skur 2 understøtter borgernes trivsel gennem et fællesskab, hvor der er mulighed for at indgå i relationer og danne netværk. Medarbejderne er kompetente og arbejder med afsæt i en anerkendende og rehabiliterende tilgang til borgerne.

Der er flere udviklingspunkter angivet i form af anbefalinger, som vil medvirke til at kvalificere indsatsen yderligere.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at daglig leder er tilbage på nedsat tid efter sygdom.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sammen med medarbejderne gennemgår gældende regler og procedurer vedrørende magtanvendelse.
2. Tilsynet anbefaler, at daglig leder sammen med medarbejderne drøfter muligheden af at genoptage brugermøder og aktiviteter i en form, der er forenelig med retningslinjerne vedr. COVID-19.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen at tydeliggøre de organisatoriske rammer og den faglige retning for tilbuddet.
4. Tilsynet anbefaler, at daglig leder og medarbejdere forholder sig til, om de fysiske rammer understøtter fagligheden og den ønskede signalværdi over for borgerne.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er social udsatte eller ensomme borgere, som er psykisk sårbare og/eller har været i behandling for misbrug. Det er primært borgere i en moden alder, der benytter tilbuddet. Medarbejderne oplever, at bredden i målgruppen skaber en positiv dynamik i samspillet borgerne imellem, hvilket understøttes af tilsynets observationer.</p> <p>Ifølge leder arbejdes der overordnet med afsæt i en relationsorienteret, anerkendende og rehabiliterende tilgang. Dette understøttes af medarbejderne, der redegør for, hvordan de i praksis møder borgerne individuelt og er nysgerrige på, hvad der optager den enkelte. De indbyder og opfordrer borgerne til at tage ansvar og fx deltage i praktiske opgaver. Medarbejderne understøtter dermed en hensigtsmæssig kulturændring i tilbuddet, hvor borgerne i større grad end tidligere tager aktiv del i hverdagen, frem for at blive serviceret.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til dokumentation.</p> <p>Der samarbejdes med relevante parter for at understøtte borgernes samlede livssituation, herunder fx rådgivere, misbrugsbehandling, kirken og frivillige.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne beskriver Skur 2 som et dejligt sted og fremhæver et godt fællesskab med plads til sjov og humor, og medarbejdere, som er opmærksomme og gode at tale med. Borgerne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Borgerne har gennem brugermøder og løbende dialog indflydelse på tilbuddets indhold og fælles anliggender. Fx har borgerne besluttet en regel om, ikke at anvende mobiltelefon under måltiderne. Afholdelse af det månedlige brugermøde er aktuelt sat i bero grundet restriktioner i relation til COVID-19.</p> <p>Der er relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. En diætist fra Forebyggelsescentret kommer fast en gang om ugen og laver sundhedsfremmende aktiviteter for en mindre gruppe borgere, der ønsker en sundere livsstil.</p> <p>Medarbejderne arbejder konfliktforebyggende ved fx ved at være til stede i fællesskabet og aflede borgerne fra negativ opmærksomhed på hinanden eller ømtålelige emner. Både medarbejdere og leder håndhæver over for borgerne, at konflikter, der er opstået uden for tilbuddet, også skal løses uden for tilbuddet.</p> <p>Der er behov for at sikre medarbejdernes kendskab til gældende regler og procedurer vedrørende magtanvendelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har under normale omstændigheder mulighed for at benytte kreativt værksted, praktisk værksted, musikrum og træningsfaciliteter samt computerum. Derudover nævner borgerne traditionsbundne arrangementer som fx fastelavn. Desuden nævner de det årlige julemarked, hvor de blandt andet sælger hjemmelavede juledekorationer. Der arrangeres et antal årlige dagsture med afsæt i borgernes ønsker, fx til Bakken, og en sommerferietur af flere dages varighed. Tilbuddet har cykler til udlån.</p>

	<p>Medarbejderne udtrykker ønske om at lave aktiviteter sammen med borgerne og reflekterer i den sammenhæng over, hvor mange medarbejderressourcer de bruger i køkkenet. Tilsynet drøfter med medarbejderne muligheden for at rammesætte borgerstyrede aktiviteter.</p> <p>Som nævnt under Aktuelle vilkår er al aktivitet, herunder brug af værksteder, faciliteter og spil, sat på pause for at minimere risiko for COVID-19</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne drøfter fx ofte med borgerne, hvad der kan tales om i fællesskabet. Borgernes selvstændighed understøttes gennem princippet hjælp til selvhjælp, fx i forhold til at skifte taletidskort eller skrive en jobansøgning. Borgerne opfordres ligeledes til at hjælpe hinanden.</p> <p>Borgerne har gennem tilbuddet mulighed for at skabe relationer og netværk. Medarbejderne opfordrer borgerne til at opsøge hinanden, hvis de har fælles interesser, og flere borgere har kontakt og ses uden for tilbuddet. Borgerne værdsætter, at tilbuddet har åbent ved højtider, fx juleaften, hvor flere ellers ville sidde alene hjemme.</p> <p>Borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter, blandt andet gennem kirken og frivillige indsatser i lokalområdet, ligesom tilbuddet inviterer lokalsamfundet inden for til julemarked.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige kompetencer og omfattende erfaring både i forhold til socialt arbejde og ledelse. Medarbejderne beskriver samarbejdet med daglig leder positivt og oplever at få brugbar faglig sparring i dagligdagen. De efterspørger samtidig mere tydelighed i forhold til de organisatoriske rammer og den faglige retning for tilbuddet.</p> <p>Der er planer om, at medarbejderne fremadrettet skal deltage i supervision og systematisk faglig sparring ved fælles personalemøde med kollegaer fra det andet værested i organisationen.</p> <p>Leder oplever, at medarbejderdækningen er sårbar ved fx sygefravær. Det betyder, at leder jævnligt tager del i den daglige praksis på bekostning af ledelsesopgaver.</p> <p>Medarbejdergennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Sygefraværet har det seneste år været højere end forventet, hvilket skyldes ikke arbejdsrelateret sygdom.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der er ansat to medarbejdere, som er uddannede henholdsvis social- og sundhedshjælper og pædagog.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at fælles kompetenceudvikling vil medvirke til at styrke det faglige fundament yderligere, og de ser frem til det forestående forløb omkring bevidst metodevalg samt supervision.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne og under interviewet med tilsynet, hvor de reflekterer på relevant og faglig vis.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Skur 2 er beliggende i udkanten af et tæt boligbyggeri, hvor 2/3 af borgerne bor. Tilbuddet har til huse i en etplans bygning og råder over flere lokaler i varieret størrelse. Der er blandt andet indrettet værksteder, træningsrum og et større rum i forlængelse af køkkenet, hvor borgerne kan spise sammen. Et rum anvendes af den lokale præst til afholdelse af gudstjeneste, hvilket er en del af driftsaftalen. Der er tilhørende have med mulighed for ophold og aktivitet.</p> <p>Generelt fremstår rammerne nedslidte og rodet. Fx hænger gardinerne flere steder skævt, fordi de kun delvist er fæstnet til gardinstangen, hvilket de tydeligvis har gjort gennem lang tid, og der opbevares effekter rundt omkring, der ikke er i anvendelse. Medarbejderne tilkendegiver, at de nævnte forhold er en udfordring i forhold til at opretholde en tilfredsstillende rengøringsstandard.</p>
---	--

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk