

Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Mødestedet

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Mødestedet, Bagsværd Hovedgade 175, 2860 Søborg
Leder: Martin Skidmore
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104
Antal plader: Ca. 40 borgere benytter tilbuddet
Målgruppebeskrivelse: Borgere, der er social udsatte eller uden netværk
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 22. september 2020, kl. 12.00 - 15.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Områdeleder og daglig leder• To medarbejdere• Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Grundet organisationsændringer er tilbuddet kommet under ny ledelse pr. 1. april 2020. Ledelsen er aktuelt optaget af at afdække mulighederne for at udnytte medarbejderressourcer og kompetencer på tværs af organisationen, blandt andet med det formål at kvalificere værestederne, herunder Mødestedet. Ledelse og medarbejdere skal i starten af 2021 deltager i et forløb vedrørende bevidst metodevalg. Mødestedet var lukket i foråret på grund af COVID-19. Under nedlukning havde medarbejderne telefonisk kontakt med borgerne. Derudover blev der lavet mad, så borgerne kunne hente et måltid. Ved en gradvis genåbning blev borgerne inddelt i hold, der kunne mødes udendørs. Tilbuddet er nu åbent for samvær og spisning, dog er åbningstiden reduceret, da medarbejderne skal gøre ekstra rent. Alle former for aktivitet er sat på pause indtil videre.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
I tilsynsrapporten fra 2019 er angivet en del udviklingspunkter blandt andet vedrørende metodevalg, klarhed over formål og kerneopgave, kompetenceudvikling samt organisatoriske forhold. Tilsynet konstaterer, at der ikke er fulgt op på udviklingspunkterne, hvilket vil afspejles under punkt 2.2 og 2.3 i nærværende rapport.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Mødestedet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

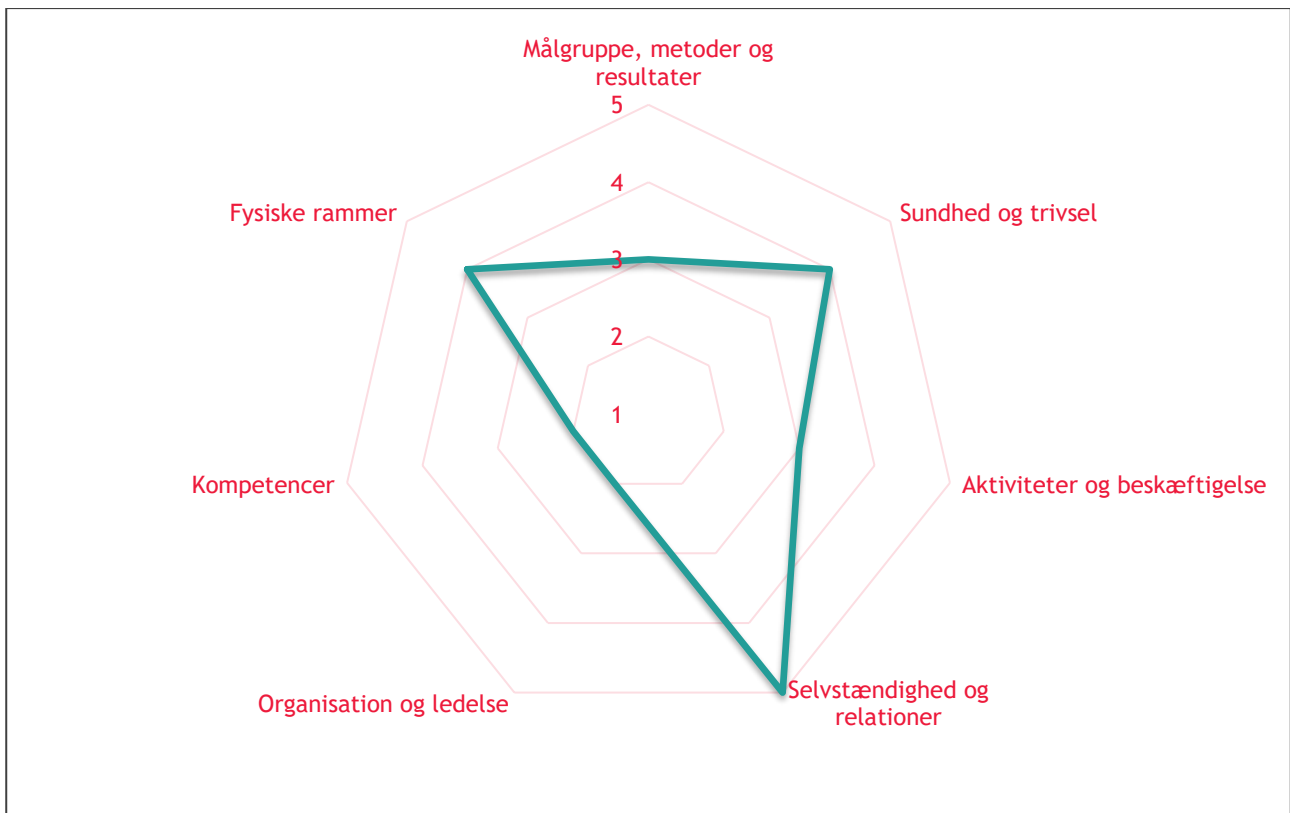
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Mødestedet understøtter borgernes trivsel gennem et fællesskab, hvor der er mulighed for at indgå i relationer og danne netværk. Medarbejderne har en respektfuld tilgang til borgerne og hjælper og støtter dem i relation til deres individuelle udfordringer.

Tilsynet har givet flere anbefalinger og vurderer, at der er behov for, at ledelsen iværksætter konkrete tiltag, der fremadrettet vil sikre en tilfredsstillende faglig kvalitet i tilbuddet.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at ledelsen er bevidst om de udviklingspunkter og anbefalinger, der afspejles i nærværende rapport, og allerede har relevante overvejelser omkring en strategi, der vil kvalificere tilbuddet.
2. Tilsynet bemærker, at daglig leder er tilbage på nedsat tid efter sygdom.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter konkrete tiltag med henblik på at sikre implementering af relevante faglige tilgange og metoder samt medarbejdernes forståelse heraf.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sammen med medarbejderne gennemgår gældende regler og procedurer vedrørende magtanvendelse.
3. Tilsynet anbefaler, at daglig leder sammen med medarbejderne drøfter muligheden af at genoptage brugermøder og aktiviteter i en form, der er forenelig med retningslinjerne vedr. COVID-19.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen at tydeliggøre de organisatoriske rammer, både i forhold til det faglige afsæt og opgaveløsningen i praksis samt definere kerneopgaven.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fremadrettet sikrer, at medarbejdernes kompetencer er tilstrækkelige i forhold til målgruppens behov og de valgte faglige tilgange og metoder.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet henvender sig til borgere, som kan profitere af socialt samvær og lettere støtte til personlige forhold. Tilbuddet benyttes især af mænd i en moden alder. En borger har aktuelt karantæne på grund af truende adfærd.</p> <p>Ledelsen ønsker, at indsatsen skal tage afsæt i en relationsorienteret, anerkendende og rehabiliterende tilgang, hvilket de vil tydeliggøre, når de sammen med medarbejderne skal arbejde med bevidst metodevalg.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de møder den enkelte borger med åbenhed, omsorg og respekt for, hvordan borgeren har det på dagen. Adspurgte til rehabilitering oplyser medarbejderne, at det er svært at "flytte" borgerne. Medarbejderne spørger borgerne, hvad de har behov for hjælp til og er desuden til rådighed for svære samtaler.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til dokumentation. Medarbejderne samarbejder med relevante parter for at understøtte de mål, borgerne eventuelt har. Fx har de i samarbejde med en mentor aftalt, at en borger, som lider af angst, kan starte med komme i tilbuddet før åbningstid, så borgeren i første omgang bliver tryk ved rammerne og medarbejderne.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. De beskriver en god omgangstone og et godt fællesskab såvel borgerne imellem som med medarbejderne. Medarbejderne er opsøgende og altid parate til at hjælpe, hvis man har behov for det.</p> <p>Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende indholdet i tilbuddet, fx kan de komme med forslag til ture og madplan. Afholdelse af det månedlige brugermøde er aktuelt sat i bero grundet restriktioner i relation til COVID-19.</p> <p>Der er relevant opmærksomhed på borgerne fysiske og mentale sundhed. Fx tilstræber medarbejderne at lave mad, der tilgodeser borgernes varierede ernæringsbehov. Flere borgere har desuden behov for støtte til at opretholde en tilfredsstillende personlig hygiejne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder konfliktforebyggende, fx ved at være tydelige og italesætte fælles regler, og ved at guide borgerne positivt i forhold til adfærd. Medarbejderne er bevidste om, at tillidsfulde relationer medvirker til at skabe ro og tryk blandt borgerne. Ved voldsomme konflikter tilkaldes politiet, hvilket dog yderst sjældent sker.</p> <p>Der er behov for at sikre medarbejdernes kendskab til gældende regler og procedurer vedrørende magtanvendelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har under normale omstændigheder mulighed for at benytte kreativt værksted, musikrum og træningsfaciliteter samt computer. Derudover nævner borgerne blandt andet kongespil som en udendørs aktivitet samt ture til fx Bakken og Medicinsk museum.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de så vidt det er muligt, i forhold til medarbejderressourcer, planlægger aktiviteter med afsæt i borgernes ønsker.</p>

	<p>Fx har en mindre gruppe borgere ønsket at komme i svømmehal og tidligere har der været interesse for gåture. Derudover inddrages borgerne i praktiske opgaver som fx indkøb og havearbejde.</p> <p>Som nævnt under Aktuelle vilkår er al aktivitet, herunder brug af værksteder, faciliteter og spil, sat på pause for at minimere risiko for COVID-19.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. En del borgere har blandt andet behov for støtte til at sige fra og sætte grænser. Det udmøntes fx aktuelt gennem individuelle samtaler med en konkret borger om seksualitet og grænsesætning, så vedkommende ikke udsetter sig selv for krænkende adfærd. Nogle borgere har ligeledes behov for at drøfte strategier med medarbejderne forud for besøg af venner eller familie.</p> <p>Borgerne har gennem tilbuddet mulighed for at skabe relationer og netværk gennem et sundt fællesskab. En borger oplyser, at de er en mindre gruppe fra tilbuddet, der mødes i weekenden og laver forskellige ting sammen, fx bål.</p> <p>Medarbejderne understøtter borgernes selvstændighed ved fx at forberede dem til at anvende offentlig transport eller kontakte offentlige instanser.</p> <p>Borgerne kommer i kontakt med det omgivende samfund gennem de ture, tilbuddet arrangerer, og ved indkøb og brug af fx svømmehal.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige kompetencer og omfattende erfaring både i forhold til socialt arbejde og ledelse. Både borgere og medarbejdere efterspørger mere synlig og tydelig ledelse.</p> <p>Ledelsen er, som nævnt under Aktuelle vilkår, optaget af at kvalificere den faglige kvalitet i Mødestedet. Et aspekt heraf er at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante faglige kompetencer. Derudover er der planer om, at medarbejderne fremadrettet skal deltage i supervision og systematisk faglig sparring.</p> <p>Ledelsen har informeret medarbejderne om, at tilbuddet står foran en udviklingsproces, som på nuværende tidspunkt ikke kan præciseres nærmere. Ledelsen erkender, at det skaber usikkerhed blandt medarbejderne.</p> <p>Samlet set vurderer tilsynet, at der er behov for at skabe tydelige organisatoriske rammer både i forhold til det faglige afsæt og opgaveløsningen i praksis. Et aspekt heraf er at sikre en klar definition af kerneopgaven.</p> <p>Medarbejdergennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Ledelsen har skærpet opmærksomhed på sygefraværet, der dog på nuværende tidspunkt er acceptabelt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Den daglige indsats i forhold til borgerne varetages af tre medarbejdere, hvoraf den ene er ansat i skånejob 30 timer om ugen. Vedkommende har primært opgaver i køkkenet. En af de øvrige medarbejdere har en uddannelse inden for misbrugsbehandling, og den anden er administrativt uddannet inden for militæret. Begge har erfaring med målgruppen fra nuværende ansættelse, og den ene har desuden været ansat i et andet værested i to år.</p>

	<p>Medarbejderne har under deres ansættelse i tilbuddet ikke deltaget i nogen former for kompetenceudvikling vedrørende målgruppen eller relevante tilgange og metoder. Ledelsen oplyser, at de vil lave en plan for kompetenceudvikling, når de har en færdig strategi for udvikling af tilbuddet.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejdernes tilgang til borgerne er respektfuldt.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Mødestedet er beliggende i en villa med tilhørende have. Borgerne giver udtryk for at trives i rammerne, der overordnet er velfungerende til formålet. Dog er borgerne ikke tilfredse med, at der kun er et toilet til begge køn. Desuden kan der være trangt på dage, hvor der er mange borgere, fx til spising, og det ikke er vejr til at sidde udenfor.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk