

Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Kildevældet Aktivitets- og samværstilbud

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kildevældet, Valdemars Allé 81 D, 2860 Søborg
Områdeleder: Mette Bløcher
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104
Antal plader: 40-60 borgere benytter tilbuddet i varieret omfang, ca. 10 borgere om dagen.
Målgruppebeskrivelse: Borgere under 30 år, der har psykosociale udfordringer
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. september 2020, kl. 15.00 - 17.45
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Områdeleder og teamleder• En medarbejder• To borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Teamleder er tiltrådt 1. september og varetager den daglige ledelse for Ungehuset, der ud over aktivitets- og samværstilbuddet indeholder botilbud, nødboliger og akutboliger. Der har været rokering af medarbejderne, hvilket betyder, at der er dannet et nyt team omkring aktivitets- og samværstilbuddet og akutboligerne. Ledelsen har fokus på at få flere borgere til at benytte tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er aktuelt præget af, at borgerfremmødet er begrænset efter nedlukningen grundet COVID-19. Medarbejderne havde under nedlukningen telefonisk kontakt med borgerne og tilbød desuden gåture. Borgerne er gradvist vendt tilbage, men der er fortsat et betydeligt antal, der ikke er set i tilbuddet efter genåbningen. Der er i samarbejde med bostøttemedarbejderne opmærksomhed på at motivere de pågældende borgere til at vende tilbage, så de undgår social isolation.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
I forhold til udviklingspunkter fra tilsynsrapporten fra 2019, oplyser ledelsen, at der fortsat er fokus på det fælles faglige fundament samt kompetenceudvikling i relation til målgruppens behov. Tilsynet konstaterer desuden, at medarbejdernes kendskab til reglerne for magtanvendelse fortsat er et relevant udviklingspunkt.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

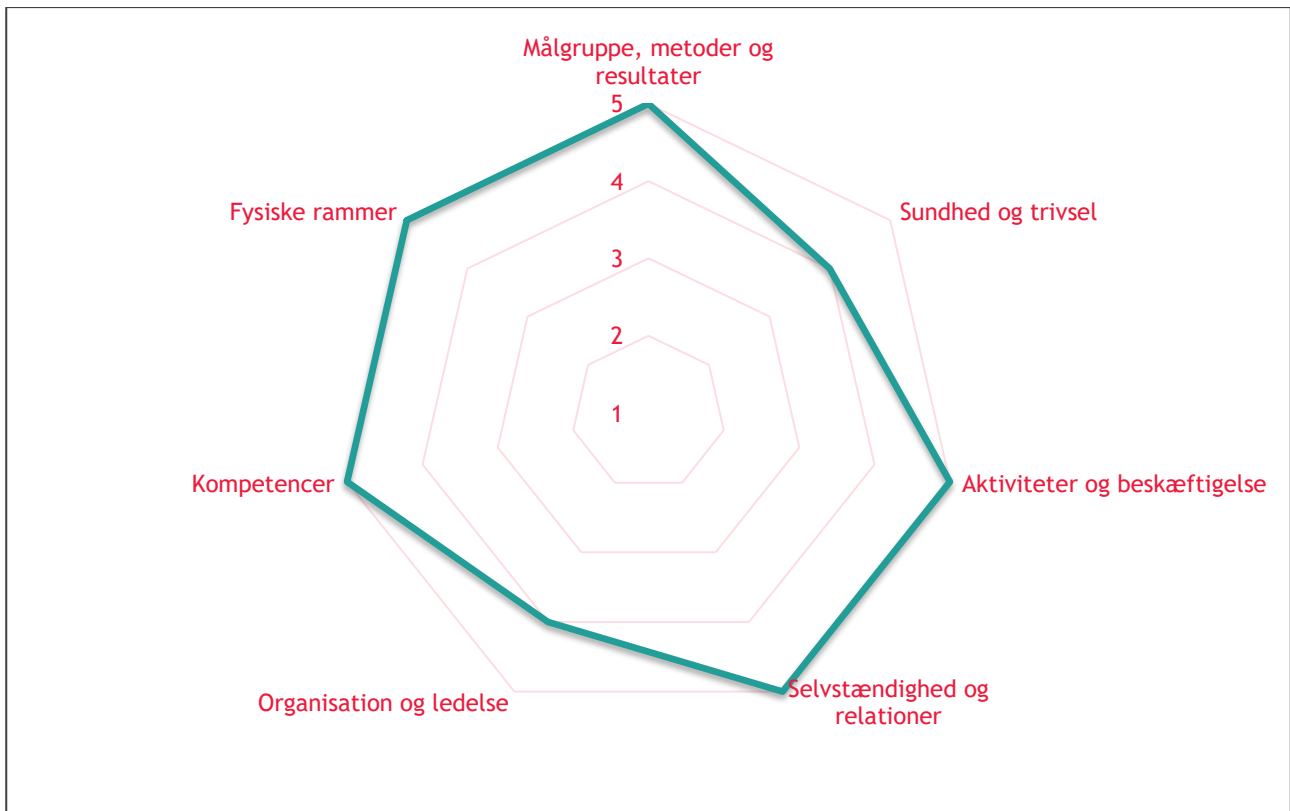
BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kildevældet Aktivitets- og samværstilbud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kildevældet Aktivitets- og samværstilbud understøtter borgerne mulighed for at indgå i et fællesskab omkring relevante aktiviteter, og de anvendte faglige tilgange og metoder styrker deres mestringsevne og selvstændighed. Der er dannet et nyt team omkring tilbuddet, og både leder og medarbejder har positive forventninger til det fremadrettede samarbejde.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at regler og procedure vedrørende magtanvendelse gennemgås med medarbejderne.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fastholder fokus på etablering af og faglig dynamik i det nye medarbejderteam.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er unge med psykosociale udfordringer. En del af de borgere, der benytter tilbuddet, bor i akutboligerne eller modtager bostøtte.</p> <p>Overordnet tages der afsæt i en rehabiliterende og recoveryorienteret tilgang, der metodemæssigt understøttes af MI (Motiverende Samtale) og Styrket Borgerkontakt. Medarbejderen redegør for, at flere borgere benytter tilbuddet som en del af deres recovery-proces. De metodiske redskaber anvendes i kommunikationen med borgerne, så de motiveres til at tage aktivt del i eget liv for derigennem at opnå mestring og større livskvalitet.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med bostøttemedarbejderne og andre relevante parter omkring den enkelte borger, hvis borgeren ønsker det. Netværksmøder afholdes ofte i Ungehuset med deltagelse af fx rådgiver, bostøttemedarbejder og beskæftigelsesbehandler.</p> <p>Da tilbuddet er uvisiteret, er der ikke krav til dokumentation.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne trives i tilbuddet, hvor de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. De understreger, at medarbejderne er gode at tale med, også om personlige forhold. Borgerne har indflydelse på fx madplan og aktiviteter og oplever generelt, at medarbejderne bakker op om deres initiativer. Ledelse og medarbejdere lægger vægt på at signalere til borgerne, at det er deres sted, fx ved at inddrage dem i indretning af lokaler.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, fx ved at skabe rammerne for fællesskab og tilbyde aktiviteter, der indeholder fysisk aktivitet. Desuden giver madplanen anledning til drøftelser med borgerne om sund kost. I forhold til borgere, der ikke modtager bostøtte, er medarbejderne opmærksomme på, om borgerne har behov for støtte til fx at kontakte egen læge.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge konflikter, fx gennem opmærksomhed på borgernes adfærd, med afsæt i principperne fra metoden Brøset. Aktuelt deltager en medarbejder i uddannelse til vejleder i voldsforebyggelse. Der er behov for at sikre medarbejdernes kendskab til de seneste ændringer i lovgivningen vedrørende magtanvendelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i relevante aktiviteter, der planlægges for en måned ad gangen med input fra borgerne.</p> <p>Aktuelt er der faste aktiviteter, som blandt andet gåtur, badminton, boksetræning og styrketræning samt fællesspisning en gang om ugen. Borgerne nævner desuden, at de ofte laver musikquiz eller brætspilscafé i forbindelse med fællesspisning. Der arrangeres jævnligt ture, fx til Bakken, og sædvanligvis en sommerhustur en gang om året. Denne er dog i år erstattet af dagsture, grundet retningslinjer i relation til COVID-19.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De anvendte faglige tilgange og metoder understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne udtrykker, at det bedste ved at komme i tilbuddet er muligheden for at være sammen med andre. Kildevældet har en lukket facebookgruppe, hvor borgerne ofte laver aftale om, hvornår de mødes i tilbuddet, og flere borgere har knyttet venskaber via fælles interesser.</p> <p>Tilbuddet benytter faciliteter i det omgivende samfund, fx i forbindelse med sportsaktiviteter og indkøb, hvor borgerne deltager.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har samlet set relevante faglige kompetencer og erfaring både i forhold til målgruppen og ledelse. Teamleder har flere års erfaring som medarbejder i tilbuddet og er, som tidligere nævnt, for nylig tiltrådt som teamleder.</p> <p>Teamleder og medarbejdere deltager i ekstern faglig supervision, og der er en fast mødestruktur bestående af fælles personalemøde for hele Ungehuset og desuden teammøde hver uge. Teamleder og medarbejder ser frem til at få samlet det nye team med fremadrettet mulighed for fælles faglig fordybelse. Der er i det daglige samarbejde tilstrækkelig mulighed for faglig sparring.</p> <p>Fraset de aktuelle rokeringer er der stabilitet blandt medarbejderne, og sygefraværet er lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er uddannede pædagoger og har samlet set opdateret viden samt erfaring med målgruppen og de anvendte metoder.</p> <p>Medarbejderne tilbydes løbende kompetenceudvikling, blandt andet kursus i MI og Styrket Borgerkontakt. Alle medarbejdere deltager i undervisning vedrørende LAB (Lov om Aktiv Beskæftigelse) med henblik på at blive kvalificerede medspillere i den beskæftigelsesrettede indsats for borgerne.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i kommunikationen med borgerne.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Der er i indretningen af lokalerne lagt vægt på, at rammerne skal fremstå hjemlige og mindre institutionsagtige end tidligere. Aktuelt arbejdes der med at få anlagt udendørsarealerne, så de fremadrettet kan anvendes til aktiviteter og fællesskab. Fx skal der etableres basketballbane og bordtennis med bænke til tilskuere.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk