

# Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Café Carl

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Café Carl, Carl Blochs Allé 7, 2860 Søborg
Leder: Anne Bjerre Schmidt
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal plader: Ca. 80 borgere benytter tilbuddet i varieret omfang
Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykiske lidelser, der er fyldt 30 år
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 23. september 2020, kl. 13.00 - 16.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• To medarbejdere, repræsenteret ved en fast medarbejder og en pædagogstuderende</li><li>• Fire borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer.

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at de aktuelt er optaget af at finde løsninger, der kan afhjælpe de udfordringer, som er forbundet med COVID-19. Det gælder særligt i forhold til lokaliteter, da de indendørs rammer ikke kan honorere kravene i forhold til afstand. Der er indtil nu sat to store telte op i tilbuddets have, der anvendes til samvær og aktivitet. Derudover har leder lavet en plan, der er gældende fra ugen efter tilsynet, hvor medarbejderne vil være fordelt på udendørs lokationer rundt omkring i kommunen, hvor borgerne så kan mødes og lave aktiviteter.</p> <p>Under nedlukningen havde medarbejderne telefonisk kontakt til de borgere, der benytter tilbuddet kontinuerligt, og der blev afholdt udendørs kaffemøder. Leder oplyser, at de under hele forløbet har haft mange drøftelser om Corona med borgerne, fx hvordan man får etableret rutiner i forhold til håndhygiejne, afstand mm., og samtidig undgår selvforvaltende "Corona-politi".</p> <p>Leder er desuden optaget af overvejelser om en udviklingsproces, hvor hun ønsker at inddrage brugerbestyrelsen og andre relevante interessenter, blandt andet med det formål, at få kontakt til flere borgere, der kan profitere af tilbuddet.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Som opfølgning på udviklingspunkter fra tilsynet 2019 oplyser leder, at regler og procedurer vedrørende magtanvendelse er gennemgået med medarbejdergruppen ved en af kommunens fagspecialister.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

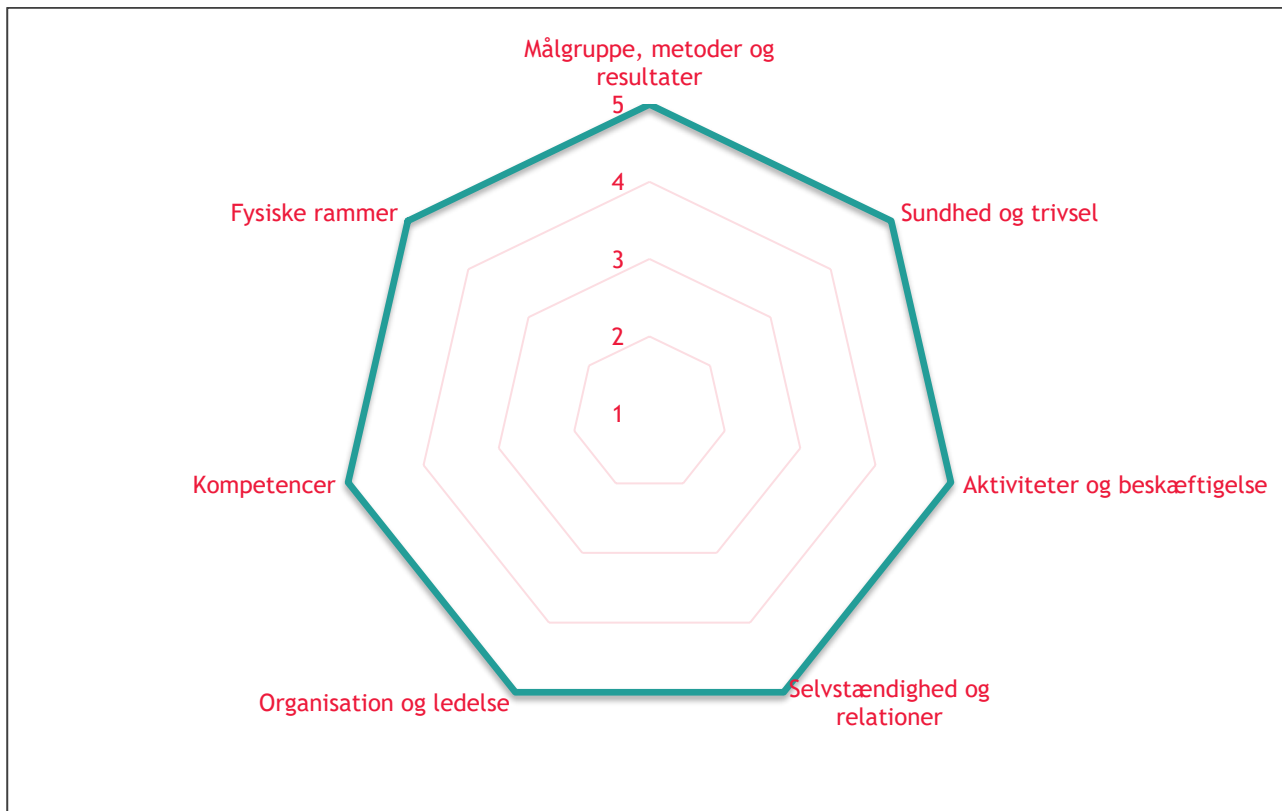
BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Café Carl. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Café Carl er et meget velfungerende tilbud, hvor borgernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes gennem meningsfulde aktiviteter og samvær. Dette understøttes ved anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder, herunder et vedvarende fokus på aktiv borgerinddragelse.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at tilbuddet lykkes med at skabe langtidsholdbare løsninger i relation til retningslinjerne for COVID-19, så borgernes mulighed for aktivitet og samvær opretholdes på tilfredsstillende niveau.

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet henvender sig overordnet til borgere, der profiterer af fællesskabet og den rehabiliterende tilgang. Hovedparten af borgerne har psykiatriske diagnoser, men borgere med fx angst og livskriser benytter også tilbuddet.</p> <p>Der arbejdes med afsæt i en rehabiliterende og recovery-orienteret tilgang, med MI (Motiverende Samtale) som understøttende metode. Tilbuddet har arbejdet målrettet med bevidst metodevalg, hvor borgerne har bidraget med deres perspektiv på rehabilitering og Recovery.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de i samarbejdet med borgerne, både i individuelle samtaler og gruppesamtaler har fokus på det, der virker, og fx hvordan borgerne kan understøtte hinandens ressourcer. Dette bekræftes af en borger, der over for tilsynet udtaler, at vedkommende er blevet bedre til at sige sin mening, fordi andre borgere har støttet borgeren i det og været gode rollemodeller.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til dokumentation. Medarbejderne samarbejder med relevante parter omkring den enkelte borgers behov og eventuelle mål, hvis borgeren ønsker det.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet, hvor de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. De fremhæver fællesskabet, aktiviteterne og medarbejdernes måde at være på, som væsentlige faktorer for deres samlede trivsel.</p> <p>Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende indholdet og hverdagen i tilbuddet. Borgerne nævner uopfordret, at det er et meget borgerdrevet tilbud og som eksempel herpå, at de har borgeråbent om søndagen. Formelt har borgerne indflydelse gennem brugerrådet og husmøder, der afholdes hver 14. dag.</p> <p>Der er relevant fokus på borgernes såvel fysiske som mentale sundhed, fx gennem drøftelser om, hvordan medicin påvirker deres vægt og søvn og ved henvisning til rygestopkurser. Borgerne oplyser, at de har haft en sund livsstilsgruppe, og at de aktuelt taler om at starte et svømmehold.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgang medvirker til, at der ikke opstår større konflikter, og at magtanvendelse ikke forekommer. Medarbejderne er bekendte med regler og procedurer for området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har gennem tilbuddet mulighed for at deltage i relevante aktiviteter og kurser, der tilrettelægges dels på tværs af Gladsaxe Psykosociale Tilbud og dels gennem Skole på Tværs, der er et samarbejde mellem flere omkringliggende kommuner. En del af aktiviteterne foregår sædvanligvis i Café Carl, hvoraf nogle er borgerstyrede.</p> <p>Der tilbydes blandt andet Recovery-kurser, sundhedsfremmende aktiviteter som fx yoga og mindfulness, kreative og kulturelle aktiviteter.</p>

	<p>Aktuelt er rammerne for afholdelse af aktiviteter tilpasset COVID-19 retningslinjerne, og yoga foregår fx i en park. Under tilsynet deltager en gruppe borgere i spilleklub i et af teltene, og en borger sidder ved et havebord og er fordybet i sit arbejde med at lave en skulptur i gasbeton.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem aktiviteter og et vedvarende fokus på aktiv borgerinddragelse. Flere borgere har knyttet venskaber gennem tilbuddet.</p> <p>To borgere har med støtte fra tilbuddet, og som en del af deres recovery-proces, etableret et samarbejde med uddannelsesinstitutioner, hvor borgerne selvstændigt holder oplæg for de studerende om psykisk sygdom.</p> <p>Borgerne deltager i aktiviteter og sociale arrangementer sammen med borgere fra andre tilbud.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder har relevante faglige kompetencer og erfaring med målgruppen og beskrives af både borgere og medarbejdere som synlig og lydhør.</p> <p>Der er en fast mødestruktur med ugentligt teammøde og månedligt personale-møde. Efter at have afprøvet ekstern supervision er tilbuddet overgået til at afholde systematisk faglig sparring i relation til borgerne, hvilket for medarbejderne er tilfredsstillende.</p> <p>Ud over de to medarbejdere, der primært er ansvarlige for samarbejdet med borgerne, er der ansat en medarbejder i fleksjob og flere i løntilskudsordning. Medarbejdergennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. En af de to fuldtidsmedarbejdere er netop fratrukket grundet alder og en ny er ansat.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Den ene fuldtidsmedarbejder er uddannet pædagog, og vedkommende, som netop er ansat, er uddannet lærer. Derudover fungerer Café Carl som praktiksted for pædagogstuderende.</p> <p>Aktuelt prioriteres fælles kompetenceudvikling som opfølgning på forløbet om bevidst metodevalg, herunder blandt andet undervisning i MI.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i praksis, idet tilsynet observerer en ligeværdig og nærværende kommunikation med borgerne.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Under normale omstændigheder understøtter de fysiske rammer borgernes trivsel og udvikling gennem velindrettede lokaler og et velplejet udendørs-areal.</p> <p>Leder har fokus på, hvordan første sal kan udnyttes fremadrettet med det formål at gøre rammerne endnu mere anvendelige til borgerrettede formål.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner. BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)