



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



**Tilbuddets navn:** Nybrogård

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Fysiske rammer	14
Kriterium 14	14
Økonomi	16
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Nybrogård
Hovedadresse	Nybrovej 321 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40378776 E-mail: anejus@gladsaxe.dk Hjemmeside: <a href="http://www.gladsaxe.dk">http://www.gladsaxe.dk</a>
Tilbudsleder	Anette Sander Justesen
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	29
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Udadreagerende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Rikke Callesen
Tilsynsbesøg	12-05-2021 15:00, Uanmeldt, Nybrogård (§105), Nybrovej 333

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Nybrogård (§105), Nybrovej 333	24	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Nybrogård (§107), Nybrovej 321	5	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har den 12. maj 2021 gennemført driftsorienteret uanmeldt tilsyn med Nybrogård. Tilbuddet har 29 pladser, fordelt med 24 pladser jf. ABL 105, stk. 2 og 5 pladser efter SEL §107.

Tilbuddet er godkendt til voksne borgere med med psykosociale handicap/sindslidelser, der har behov for et døgndækket botilbud. Lidelserne omfatter angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Ligeledes optager tilbuddet borgere inden for målgruppebeskrivelsen, der er dømt til strafferetslig foranstaltning. Socialtilsynet vurderer at det er ganske positivt, at Nybrogård i forbindelse med tilsynsprocessen har afgrænset målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen, således at matchet mellem indsatsniveau fra tilbuddet og borgernes belastningsgrad i højere grad fremgår. Dette vurderer socialtilsynet vil gøre det mere gennemskueligt for tilbud og visitation at monitorere resultater via indsatsen.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse efter Lov om Socialtilsyn og sikrer kvalitet til borgerne i henhold til kvalitetsmodellens temaer.

Tilbuddet har løbende implementeret de pålagte retningslinjer og restriktioner, herunder besøgsrestriktioner og tilbuddet har løbende sikret dialog med borgerne om, hvordan de bedste muligt kan tage vare på sig selv og undgå smitte.

Tilbuddet har under hele coronakrisen kørt med nødberedskab og det er socialtilsynets vurdering, at borgernes behov i tilstrækkelig grad er blevet imødekommet. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet sikrer stabil og kompetent drift, hvor borgernes sundhed, trivsel og udvikling sikres.

Socialtilsynet konkluderer dermed at tilbuddet har håndteret situationen omkring covid-19 på faglig relevant vis.

Tilbuddet har fået ny øverste leder i november 2020, som er tiltrådt i denne position. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har socialfaglige og ledelsesfaglige kompetencer samt erfaring med tilbuddet og ledelse heraf. Nuværende leder har været en del af ledelsesteamet gennem 2 år. Ledelsen er på tilsynstidspunktet, blevet beskåret til kun at omfatte én leder af tilbuddet.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Ved dette tilsynsbesøg er der særligt fokus på tema'erne: Selvstændighed og Sociale relationer, Målgruppe, metoder og resultater og Organisation og ledelse. Der er endvidere foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og vurdering af tilbuddets økonomi. Der er ikke frembudt nye data, som giver årsag til at behandle øvrige temaer. Således er vurderingerne heri fortsat gældende.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder relevant og understøttende i forhold til borgerens selvstændighed og sociale relationer. I den sammenhæng vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at borgerne med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, ressourcer og behov opnår at opdyrke og træne sociale færdigheder og relationer via tilbuddets individuelle indsats og fællesskabet i tilbuddet. Det vurderes, at borgernes personlige- og sociale udvikling og trivsel er omdrejningspunktet for tilbuddets mange forskellige aktiviteter, der både foregår internt på tilbuddet og på planlagte ture til bl.a. et aktivitetscenter i nærområdet. De interviewede borgerne giver i et samlet billede udtryk for, at de mange aktiviteter og rekreative muligheder i - og omkring tilbuddet samt tilbuddets prioritering af, at ledsage borgerne til aktiviteter og fællesskaber udenfor tilbuddet, i meget høj grad er medvirkende årsag til en generel trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddet faciliterer en lang række forskelligartede aktiviteter og indsatser internt i tilbuddet, hvis formål er at styrke beboernes sociale kompetencer og netværk. Ligeledes er der planlagte ture til bl.a. aktivitetscenter i nærområdet, hvor borgerne også motiveres til at deltage. Borgerne har efter formåen egne aktiviteter i idrætsforeninger eller lignende, og tilbuddet støtter op med blandt andet følgeskab, hvis borgeren har behov eller ønsker for dette. Borgerne oplyser i et generelt billede, at de har en aktiv hverdag, og de deltager i mange forskellige aktiviteter og sociale fællesskaber i løbet af ugen. Socialtilsynet iagttager, at der er en udførlig aktivitetskalender (IBG-skærm) med indhold af mange sociale aktiviteter. Jf. ligeledes teamet om beskæftigelse i denne rapport.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at det i interviews og dialoger med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet i meget høj grad understøtter den enkelte beboers muligheder for at, indgå i sociale aktiviteter og fællesskaber og for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne kan redegøre for indsigt og ejerskab på deres mål og delmål. Borgernes redegørelser understøttes af udsagn fra observerede dialoger mellem medarbejdere som socialtilsynet observerer ved teammøde og afspejles i stikprøver i den borgerrettede dokumentation.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatorbedømmelsen afspejler, at det i interviews og dialoger med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet i meget høj grad understøtter den enkelte beboer muligheder for, at at indgå i sociale aktiviteter og fællesskaber selvstændigt og eksternt fra tilbuddet. Udsagn fra medarbejdere og ledelse matcher ovenstående, ligesom det afspejles i stikprøver i den borgerrettede dokumentation og ved personalets teammøde. Der er lagt vægt på, at borgere i flere fora oplyser, at de deltager i flere sociale aktiviteter i det omgivende samfund i løbet af en uge - naturligvis med en del samfundsmæssige begrænsninger ift. den pågående Covid19-situation. Borger giver konkrete eksempler på disse aktiviteter, som afspejler en indsats for at selvstændiggøre og integrere borgerne i det omgivende samfund. Der er samtidig lagt til grund for bedømmelsen, at der i interviews italesættes, at der er flere borgere i tilbuddet, der aktuelt har mindre mod på at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. Disse borgere tilbydes i stedet deltagelse i tilbuddets interne aktiviteter. Dette bl.a. med henblik på, at borgerne tilegner sig de sociale kompetencer, der på længere sigt kan føre til, at borgeren får mod på at indgå i sociale relationer udenfor tilbuddet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatorbedømmelsen beror på, at borgere ved dette og tidligere tilsynsbesøg fortæller, at de har kontakt til pårørende og personligt netværk. I tilbuddet understøttes borgerne i at indgå i sociale relationer med borgere i det omgivende samfund, blandt andet gennem tilbud om følgeskab fra personalet, indtil borgerne er trygge ved, selv at tage af sted. Borgere som socialtilsynet er i dialog med oplyser - kongruent med tidligere tilsynsbesøg - at der på tilbuddet er fri mulighed for at have venner og familie på besøg. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår fra udsagn fra personale og borgere, at det i tilbuddet respekteres, at enkelte borgere udtrykker ikke at ønske kontakt med pårørende. Ved tidligere tilsynsbesøg blev det belyst, at tilbuddet prioriterer personaleressourcer til blandt andet, at støtte borgere med børn i at bevare en god kontakt og samvær.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet arbejder genkendeligt og dokumenterende med målgruppespecifikke metoder og tilgange. Nyborgårds referenceramme er recovery og rehabilitering og de faglige tilgange bygger på relationsarbejdet, anerkendende tilgang samt medicinpædagogisk tilgang.

Socialtilsynet vurderer at det er ganske positivt at Nyborgård i forbindelse med tilsynsprocessen har) afgrænset målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen, således at matchet mellem indsatsniveau fra tilbuddet og borgernes belastningsgrad i højere grad fremgår. Dette vurderer socialtilsynet vil gøre det mere gennemskueligt for tilbud og visitation a monitorere resultater via indsatsen.

De anvendte tilgange og metoder, vurderer socialtilsynet er alment anerkendte og generelt relevante for målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med systematisk dokumentation, hvor praksis afspejles og tilbuddet kan dermed dokumentere resultater af indsatsen. Tilbuddet kan fortsat øge tydeliggørelsen den faglige praksis og pædagogiske refleksion i den løbende dokumentation, til gavn for opsamling af læring og udvikling af indsatsen.

Socialtilsynet observerer en genkendelig metodisk funderet refleksion omkring indsatsen i personalegruppen. Tilbuddet kan dog med fordel systematisere, de faglige drøftelser - og dermed tvær- /flerfagligheden omkring den fælles retning for indsatsen for borgerne ved teammøder.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder ud fra et klart formål om, at borgerne via målrettet rehabiliterende støtte gives mulighed for i højere grad selv at kunne klare med mindre indgribende støtte i egen bolig.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel systematisere de faglige drøftelser på teammøder, med fokus på struktur og inddragelse af de tværfaglige perspektiver og skabe rum for refleksion og sparring.





## Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en fælles tydelig målgruppe. Socialtilsynet anerkender tilbuddets arbejde med at afgrænse og tydeliggøre målgruppebeskrivelsen under tilsynsprocessen:

Målgruppen beskrives således på Tilbudsportalen som borgere i alderen 30 - 70 år der er borgere med sindslidelser og psykosociale udfordringer, der har behov for et døgn dækket botilbud. Nybrogård tilbyder midlertidige ophold til borgere, der pga. deres funktionsnedsættelse ikke formår at mestre hverdagen uden hjælp til almindelige daglige funktioner. I det midlertidige ophold afklares det, hvad der skal til for, at borgeren kan mestre at bo i egen bolig. Alternativt skal det afklares, hvilket andet tilbud, der kunne matche borgerens behov. Beboerne på Nybrogård har brug for megen hjælp og støtte til at håndtere hverdagen og til at arbejde hen imod en større mestring af deres liv.

Nybrogård rummer ikke borgere, der har en udadreagerende adfærd eller et misbrug i et svært omfang. Det kan accepteres, at borgeren til tider har en uhensigtsmæssig adfærd, men det skal være i et omfang, hvor det er muligt at samarbejde med borgeren om at ændre adfærden. Ved eventuelt misbrug forventes det, at det ikke er borgerens primære problemstilling, samt at borgeren er indstillet på at modtage behandling (fx i Gladsaxe kommunes eget behandlingstilbud).

I begge tilfælde skal borgerne således være indstillet på at samarbejde.

Ligeledes optager tilbuddet borgere inden for målgruppebeskrivelsen, der er dømt til strafferetlig foranstaltning. Borgere som er dømt til strafferetlig foranstaltning, varetages psykiatri behandling af eksternt specialteam.

Ledelsen har ved tidligere tilsynsprocesser oplyst, at driften og økonomien til akutpladsen er trukket ud af Nybrogårds budget og finansieres direkte fra Gladsaxe Kommune. Dermed har Nybrogård 5 pladser jf. SEL §107 og 24 pladser jf. ABL §105, stk. 2. som er dækket af samme målgruppebeskrivelse.

Dokumentationen fremstår systematisk, relevant og med anerkendende sprogbrug. Statusbeskrivelsen afspejler tilbuddets indsats og arbejdet med borgernes mål. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet kan overveje om højere grad af faglige beskrivelser af hvilke handlinger i den faglige indsats der fører til positive resultater, kan øge tilbuddets resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere deres dokumentationspraksis ved at systematisere metodeovervejelser og øge højere grad af lille beskrivelse af den konkrete faglige indsats, der fører til positive resultater og tilgange som bør undgås.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at tilbuddet arbejder relevant med almindeligt anerkendte metoder i forhold til målgruppen og disse ses overordnet afspejlet i det observerede samspillet med borgerne, samt det italesatte af borgere, medarbejder og ledelse. Ligeledes ses metodekongruens (MI /anerkende metode) og tilbuddets overordnede recoverytilgang afspejlet i stikprøver i den borgerrettede dokumentation. Personalet og borgere fortæller om tilbuddets madgruppe, hvor beboere og personale laver mad sammen i træningskøkkenet og hvordan dette bidrager til, at borgerne genvinder kompetencer. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet faciliterer borgerkurser, der giver indsigt i tilbuddets metoder. Flere borgere som socialtilsynet er i dialog med fortæller at være på vej til/eller at have gennemgået recoverykursus i nærliggende aktivitetscenter.

Socialtilsynet anerkender - og har i bedømmelsen også inddraget, at tilbuddet har præciseret målgruppebeskrivelse således at denne langt mere præcist afspejler indsats, borgernes funktionsniveau og støttebehov.

De faglige tilgange og metoder som er anført på Tilbudsportalen, arbejder tilbuddets ledelse fortsat på at tilbuddet bliver mere metodestringent overfor ift. at dette i tiltagende grad overføres til faglig praksis. Covid19 situationen har obstrueret denne proces gennem de forgangne år.

Socialtilsynet genkender overordnet metodepraksis i dokumentationen og via borgernes beretninger om indsatsen samt personalets italesættelser. Socialtilsynet observerer en relevant faglig refleksion hos personalet ved teammøde. Imidlertid kan systematikker i et fælles fagligt perspektiv - og ikke mindst i et resultatorienteret - /indsatsevaluerende perspektiv skærpes.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Bedømmelsen af indikatoren afspejler at det i stikprøver ses, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i indsatsplaner med overordnede mål for opholdet i tilbuddet. Der tages afsæt i flere delmål, der fremgår konkrete og afspejler de ønsker og behov borgerne har.

Dokumentationen fremstår systematisk og med et anerkendende etisk funderet sprogbrug. Der fremgår beskrivelse af faglig tilgang og metodevalg, der knytter sig til delmålene. Der fremgår i mindre grad pædagogiske refleksioner/observationer af indsatser, som er handleanvisninger for medarbejdernes konkrete samspil med borgerne, der knytter sig til metodevalg og faglige tilgange.

Socialtilsynet bemærker, at der flere steder under "faglig vurdering", beskrives borgerens adfærd og i mindre grad den faglige praksis og de refleksioner, der knytter sig til den faglige praksis (= jf. hvad gjorde personalet, i hvilket pædagogisk perspektiv og hvad havde det af effekt i den praktiske situation med borgeren)

Der ses løbende opfølgning i dokumentationen, men i knapt så høj grad, en systematisk opsamling af hvad der i den faglige indsats har ført til resultatet i et samlet billede.

Socialtilsynet anerkender, at der i dokumentationsskabelonen er der lagt op til, både at dokumentere borgernes egen vurdering og tilbuddets faglige vurdering af indsatsen.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Bedømmelsen er funderet på, at det i stikprøver fra tilbuddets borgerrettede dokumentation fremgår, at tilbuddets faglige afsæt sker ud fra indsatsmål som visiterende myndighed har opstillet.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der for mange borgeres vedkommende er tale om en langstrakt proces – hvor psykiatrilidelse karakter giver udslag i perioder med tilbagefald. Ligeledes at der for den overvejende del af tilbuddets borgere, tale om en selvstændig permanent bolig i henhold til ABL §105 hvor tilbuddets indsats er funderet i SEL §85. Således må det forventes, at borgere i disse egne lejemål har et funktionsniveau, hvor de selvstændigt kan tage ansvar for lejers ret og pligt i en almenlyst bolig.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

I indikatorbedømmelsen vægtes, at det i udsagn fra borgere, ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet samarbejder med blandt andet sagsbehandlere, kommunal virksomhedskonsulent og Jobcenter, pårørende, arbejdspladser, idrætsforeninger, Kriminalforsorgen mv. Socialtilsynet har således lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med de relevante instanser, der er nødvendige i den enkelte sag, hvis borgeren giver samtykke hertil og, at samarbejdet sker med udgangspunkt i den enkelte borgers mål.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en fagfaglig- og ledelsesfagligt kompetent og ansvarlig ledelse, der både varetager den daglige drift og sætter rammerne for den strategiske ledelse. Tilbuddet har fået ny øverste tilbudsleder i november 2020, hvor Anette Justesen er tiltrådt i denne position. Tilbudsleder har været en del af ledelsesteamet gennem 2 år. Ledelsen er på tilsynstidspunktet, blevet beskåret til kun at omfatte én leder af tilbuddet.

Ud fra dialogen med borgere, personale og ledelsen, vurderer socialtilsynet at tilbuddet under coronakrisen har sikret en stabil og kompetent drift, på trods af ændret arbejdsplan m.v. Tilbuddet har sikret løbende implementering af diverse retningslinjer og restriktioner, hvor borgerne i processen er blevet velinformeret. Socialtilsynet vurderer, at borgernes behov og ønsker er varetaget i det omfang det har været muligt for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at både medarbejdere og ledelse har relevante faglige kompetencer i henhold til borgernes ønsker og behov, samt de agerer ansvarligt og i respekt for borgernes rettigheder.

Socialtilsynet konstaterer at der på Tilbudsportalen pr. 28-06-21 ikke er uploadet Nøgletal for 2020. Socialtilsynet gør opmærksom på, at det er ledelsens forpligtelse at sørge for at disse oplysninger rettidigt foreligger på Tilbudsportalen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,9

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anfører som udviklingspunkt - jf. lov om socialtilsyn - at tilbuddet oplyser økonomioplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet konstaterer, at der på Tilbudsportalen pr. 28-06-21 ikke er uploadet Nøgletal for 2020. Socialtilsynet gør opmærksom på, at det er en ledelsesforpligtelse at sørge for, at disse oplysninger rettidigt foreligger på Tilbudsportalen.

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes fagligt kompetent og at ledelsen demonstrerer individuelle kompetencer - jf. ledelses CV på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er opmærksom på at der i november 2020 er ny øverste leder i tilbuddet - med de forandringer dette betyder i nyt samarbejde med personalegruppen og at der nu er tale om én overordnet leder og ikke længere et ledelsesteam.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, leder Anette Justesen siden nov. 2020 er ny leder i tilbuddet. Leder har været ansat som en del af tilbuddets ledelsesteam i 2 år. Leder har grunduddannelse som pædagog og social- og sundhedsassistent samt forskellige relevante efteruddannelser. Leder er påbegyndt konkret kompetencegivende lederuddannelse.

I socialtilsynets dialoge med ledelsen, beskrives hvordan leder har sikret varetagelse af en sikker og stabil drift under coronakrisen, med en ændret arbejdsplan for at undgå smitte m.v.

Ledelsen beskriver, at der fortsat er fokus på at udrulle "Metodehus" for Nybrogård. Den overordnede ramme for modellen er præsenteret for socialtilsynet.

Både borgerne og personale udtrykker, at have et godt kendskab, nem tilgang og dialog til ledelsen.

I bedømmelsen indgår, at ledelsen samlet set fremstår nuanceret, reflekterende samt med indsigt i de nuværende og kommende udfordringer for tilbuddets drift og udvikling for fagligheden.

Personalegruppen, redegør for, hvordan ny leder, griber medarbejdergruppen an ift. ny ledelsesstil, samarbejde iht. at finde de gode løsninger. At personalegruppen i højere grad fordres selvledelse og fælles ansvar for borgerne i teamstrukturen. En nye ledelsesstil og ledelsesvisioner giver forventelig en omstillingsperiode i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdergruppen.

Leder redegør for indførelse af dagsordenstruktur i teammøderne, således drøftelserne kobles op på dokumentationen. Leder udtrykker en ambition om, at der kommer skærpet faglig refleksion ind i møderne. Socialtilsynet bedømmer via observation af ét teammøde, at tilbuddet er i sin spæde start for implementering af den nye mødestruktur.

I bedømmelsen er inddraget - sammenligneligt med tilsvarende tilbud - at leder endnu ikke har færdiggjort kompetencegivende ledelsesfaglig uddannelse. Imidlertid bedømmer socialtilsynet, i et samlet billede at tilbuddet ledes kompetent. Og anerkender at leder både har sundhedsfaglig og socialfaglig grunduddannelse, som således favner tilbuddets målgruppe relevant.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatorbedømmelsen beror på, at medarbejderne modtager supervision ca. otte gange året og at dette sker med udgangspunkt i de pædagogiske opgaver i tilbuddet. Det oplyses endvidere, at ledelsen deltager i strategiske ledermøder, mens der er aktuelt ikke supervision på ledelsesrollen. Det er planen, at denne form for ledessupervision starter op igen snarest. Ved tilsynsbesøget er der ikke frembudt nye oplysninger, som ændrer ved indikatorbedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne har på grund af coronakrisen oplevet en ændret hverdag, hvor tilbuddet har arbejdet ud fra ændrede arbejdstider og der har været færre medarbejdere på arbejde. På grund af coronanedlukningen har borgerne i højere grad været hjemme og alle aktiviteter har i nogen grad været er sat på pause. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet også i kriseperioden har sikret at driften har været stabil og borgernes behov og ønsker er blevet mødt i tilstrækkeligt omfang.

Medarbejdergruppen består af socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer. Både borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at der er tilstrækkeligt personale i tilbuddet og at borgerne kan få den støtte og hjælp de har brug for.

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke foreligger oplysninger via nøgletal 2020 for personalegennemstrømning og sygefravær.

Imidlertid er socialtilsynets samlede indtryk, på baggrund af udsagn fra borgere og personale, at personalegennemstrømning og personalesygefravær, ikke giver anledning til driftsmæssige- eller faglige problemer for borgerne.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at ledelse og personale har redegjort for, hvordan den daglige drift har fungeret med nødberedskab. Dette afspejler samme billede som borgerne udtrykker i dialogen med socialtilsynet.

Ved tilsynsbesøget oplyses - og observeres - at tilbuddet langsomt er påbegyndt at vende tilbage til almindelig normering og vagtdækning, forudsat udviklingen af COVID-19 i samfundet.

Via dialogen - særligt med borgerne - og de observationer der er foretaget, er det socialtilsynets samlede bedømmelse, at borgerne på trods af ændrede arbejdsplaner har fået den støtte og hjælp de har brug for. Eksempelvis beskriver borgerne et højt serviceniveau fra medarbejderne, som både har serveret mad for borgerne ude i deres lejligheder, og en borger fortæller, at medarbejderne har varetaget den rengøringsopgave, som normalt varetages af et rengøringsfirma. Borgerne udtrykker samlet set at de savner normaliteten og aktiviteterne udenfor tilbuddet, men at tilbuddet har gjort meget for at støtte dem under coronakrisen.

Gennem de seneste 3 tilsynsbesøg beskrives generelt fra ledelse og personlet, at behovet blandt en væsentlig del af borgerne ændrer sig i takt med at borgerne bliver ældre og får tiltagende plejebehov. Leder redegør for, at der er der en konstant afvejning af den samlede beboergruppes aktuelle behov vedrørende sammensætningen af medarbejdernes sundhedsfaglige og socialfaglige baggrund.

Socialtilsynet konstaterer, at der er en relevant tværfagligt sammensat medarbejdergruppe med relevante fagfaglige grunduddannelser og efteruddannelse.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet konstaterer, at der på Tilbudsportalen pr. 28-06-21 ikke er uploadet Nøgletal for 2020 - socialtilsynet påpeger at dette også var tilfældet i 2019.

Af nøgletal for 2019 på Tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 2 pct. (fald på 6 pct. fra 2018)

Der fremgår på Tilbudsportalen en gennemsnit anciennitet på 10 år. Mange personer ses af listen at have ganske lang anciennitet. Ledelse, personale og borgerne giver udtryk for, at der ikke er den store udskiftning i personalegruppen ud over elever, som kommer og går.

Indikatorbedømmelsen afspejler en uigennemskuelighed idet relevante 2020 nøgletal mangler på Tilbudsportalen. Imidlertid er socialtilsynets samlede indtryk, på baggrund af udsagn fra borgere og personale, at personalefravær, ikke giver anledning til driftsmæssige- eller faglige problemer for borgerne.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet konstaterer, at der på Tilbudsportalen pr. 28-06-21 ikke er uploadet Nøgletal for 2020 - socialtilsynet påpeger at dette også var tilfældet i 2019.

Af nøgletal for 2019 på Tilbudsportalen fremgår 2 sygefraværsdage for personalet (fald 5 dage). socialtilsynet er opmærksom på den særlige situation for 2020/2021 ift. retningslinjer om isolationskrav ifm. Corona, som forventeligt kan give store udsving i fravær.

Indikatorbedømmelsen afspejler en uigennemskuelighed idet relevante 2020 nøgletal mangler på Tilbudsportalen. Imidlertid er socialtilsynets samlede indtryk, på baggrund af udsagn fra borgere og personale, at personalefravær, ikke giver anledning til driftsmæssige- eller faglige problemer for borgerne.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og udvikling. Lejlighederne opfylder borgernes behov for privatliv og at fællesfaciliteterne er gode, hyggelige og rummelige rammer for etablering af sociale fællesskaber. Der er gode muligheder for aktiviteter, eksempelvis konditions- og styrketræning i motionsrummet, madlavningsaktiviteter m.m. Dertil ligger tilbuddet i rolige naturskønne omgivelser tæt på bymiljø, som giver gode og oplagte muligheder for frisk luft, motion og rekreation. Det vægtes endvidere, at borgerne giver udtryk for, at de betragter tilbuddet som deres hjem.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at borgerne har et og to værelses lejligheder med eget køkken og bad, hvilket borgerne giver udtryk for at de trives med. Dertil er der gode fælles faciliteter med fællesstue til alle tre etager, cafe, motionsrum og naturskønne omgivelser ved sø og skov og samtidig tæt på by. Borgerne har mulighed for både privatliv og for at vælge fællesskabet til. De fysiske rammer understøtter på den måde både borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at trives med de fysiske ramme i deres egne lejligheder og i fællesarealerne og både de inde- og udendørs rammer. Endvidere oplyser borger, at udsigten til sø, skov og de mange fugle og dyr der færdes udenfor vinduerne, er med til at berige tilværelsen.

### Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatorbedømmelsen afspejler borgeres oplysninger om, at de er glade for såvel egne lejligheder som fællesarealerne. Borger giver desuden eksempler på, hvordan tilbuddets fysiske rammer understøtter at borgeren skaber relationer til de andre borgere. Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvorledes tilbuddets fysiske rammer danner baggrund for forskellige aktiviteter samt styrker den enkelte borgers selvstændighed og sociale kompetencer. Yderligere er der lagt til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at tilbuddet er ryddeligt og rengjort, og at der er mulighed for aktiviteter og samvær i fællesrummene, som borgerne benytter og opholder sig i under tilsynet. Socialtilsynet observerer endvidere, at tilbuddet fremstår som en helhed og alligevel med en tydelig afgrænsning mellem de to afdelinger, som huser henholdsvis borgere med egen bolig og lejekontrakt og borgere visiteret i henhold til SEL § 107.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren er funderet i, at socialtilsynet observerer, at borgernes individuelle boliger er indrettet i forhold til borgernes egne ønsker og behov. Dette dokumenteres af udsagn fra borgerne, som endvidere udtaler, at de opfatter tilbuddet som deres hjem, også selv om de kun skal bo der i kortere tid. De borgere, som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, giver endvidere udtryk for at trives i tilbuddet. Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere samlet giver udtryk for og eksempler på, hvordan borgerne inddrages i indretning af dagligstuer og fællesrum i tilbuddet.



## Vurdering af tema

- Det udførte økonomiske tilsyn viser, at der på enkelte områder ikke er tilfredsstillende gennemsnitlighed i tilbuddets økonomiske forhold.
- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser dog generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende.

Socialtilsynet følger op på de forhold, der er vurderet som ikke fuldt tilfredsstillende i forbindelse med gennemgang af årsrapporten for 2020.

Socialtilsynet har d. 24. juni 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### \*Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2021, der sammenholdes til budget 2020, (2) budget for 2019, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og kommunens beretning for 2019, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn. Hverken nøgletal for 2020 sammenholdt med budgettet for 2020 – eller revisionsberetningen for 2020 er modtaget og indgår derfor ikke i det udførte tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

- \*Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsnitlig
- \*Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i kommunens beretning, nøgletal og Tilbudsportalen.

### Manglende gennemsnitlighed i tilbuddets nøgletal

Socialtilsynet har vurderet, at de indberettede nøgletal for 2019 ikke indeholder tilstrækkelig gennemsnitlighed, og tilbuddet har endnu ikke indberettet nøgletal for 2020, hvilket forventes at ske snarest.

Socialtilsynet vil følge op på forholdet i forbindelse med modtagelse af forklaring af nøgletal for 2020.

### Manglende rapportering af udført revision

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommuner.

Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af revisionens beretning hvorvidt Gladsaxe Kommunes revision har udført revision af tilbuddets regnskab eller af kommunes samlede administration af tilbudsområdet. Dette fremgår ikke. Det vurderes på baggrund heraf, at det ikke er dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets regnskab eller af kommunens samlede administration af området.

Socialtilsynet finder, at Gladsaxe Kommune kan forbedre gennemsnitligheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet enten fremgår af beretningen eller årsagen til at revisionen er fravalgt.

### Efterregulering

Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af kommunes revisions beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke.





Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet leverer ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at den manglende gennemsigtighed i tilbuddets nøgletal og manglende rapportering om udført revision rejser spørgsmål om tilbuddets budgetter er baseret på tilbuddets langsigtede udgifter og indtægter. Det er imidlertid Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet. Forholdet vil blive fulgt op i forbindelse med gennemgang af nøgletal for 2020.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 24.06.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2021.

Den socialfaglige kvalitet vurderes generelt at være høj i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet finder, at Gladsaxe Kommune kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af revisionens beretning hvorvidt Gladsaxe Kommunes revision har udført revision af de samlede udgifter for tilbuddet. Dette fremgår ikke. Der er således ikke dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets samlede regnskab.

### Efterregulering

Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af revisionens beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke.

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

## Interviewkilder

### Kilder

## Observationskilder

### Kilder