



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Botræningen i Ungehuset
Dato for generering af rapport:	17-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	15
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Botræningen i Ungehuset
Hovedadresse	Gladsaxevej 372 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60160135 E-mail: metblo@gladsaxe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Mette Bløcher
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	30-11-2021 14:00, Uanmeldt, Botræningen i Ungehuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botræningen i Ungehuset		8	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet Hovedstaden har den 1. december 2021, været på et uanmeldt tilsynsbesøg i Botræningen i Ungehuset. Da socialtilsynet ankom var medarbejdere og leder i gang med personalemøde. Socialtilsynet talte med to beboere og blev vist rundt af den ene beboere. Herudover talte tilsynet kort med et par medarbejdere, inden de skulle videre med deres personalemøde og havde herefter en samtale med leder. Leder har efterfølgende sendt efterspurgt dokumentation på en af beboerne til socialtilsynet.

På det aktuelle tilsyn var der fokus på uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer samt de fysiske rammer, hvorfor denne rapport kun indeholder tema 1,2 og 7. De resterende temaers vurderinger tager udgangspunkt i tidligere tilsyn og er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter den enkelte beboer i forhold til at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang og beskæftigelse. Alle undtagen en beboere er på tilsynstidspunktet aktive i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. Der er fokus på at sikre, at alle beboere er stået op og klar til dagen, og der bliver i den sammenhæng serveret morgenmad. De beboere socialtilsynet taler med giver udtryk for, at netop dette er afgørende for at de kommer op og at morgenerne er hyggelige på Botræningen.

Et stort fokusområde er endvidere, at den enkelte beboer understøttes i forhold til egen selvstændighed og sociale relationer. Der er fokus på at dette kan trænes både i tilbuddet og i aktiviteter i det omgivende samfund. Flere af beboerne er engagerede i aktiviteter uden for tilbuddet, men der er også fokus på at rammesætte beboernes kendskab og sociale interaktion med hinanden i selve tilbuddet. Dette ses bl.a. til fællesspisning, men også i forbindelse med tilbuddets nylig istandsatte udendørs faciliteter, hvor der både er mulighed for afslapning og at være fysisk aktiv alene eller med andre.

Beboerne kan tydelig og klart gengive hvordan de er med til at opstille mål for dem selv og, hvordan der arbejdes med målene og evalueres. Socialtilsynet vurderer ud fra disse udtalelser, at beboerne i høj grad er medinddraget i egen hverdag og i hvad de ønsker at arbejde med i forhold til egen udvikling. Fra fremsendt dokumentation fremgår den enkeltes mål tydeligt, herunder beboerens egen vurdering af målene og beskrivelse af udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at både medarbejdere og leder er engagerede og nærværende i forhold til beboerne og, at det lykkes at sikre trivsel og udvikling hos den enkelte beboer.

Leder har været i tilbuddet i lidt over et år. Socialtilsynet vurderer at leder er vellidt af både medarbejdere og beboere og i høj grad er med til at sikre at beboernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer endvidere, at leder er en meget synlig leder der har et godt kendskab til alle beboere og deres udvikling.

I slutningen af 2020 igangsatte tilbuddet en proces i forhold til en væsentlig ændring. Den væsentlige ændring handlede dels om målgruppen dels om de fysiske rammer. Socialtilsynet godkendte i starten af 2021, at målgruppen fremadrettet også inkluderer unge med udviklingsforstyrrelser, herunder autismespektrumforstyrrelser i lettere grad og, at alderen på målgruppen blev udvidet til 18 - 32 år. Endvidere omhandlede den væsentlige ændring en opgradering af de fysiske rammer, hvilket vurderes at være godt igang. Derudover er tilbuddet godkendt til, at at udvide med 4 pladser i 2022, når det er muligt at overtage en ekstra fløj - fløj A -, efter at de borgere der bor der for nuværende er flyttet ud. Socialtilsynet har beset de nuværende fysiske rammer i fløj A og godkender på det foreliggende grundlag, at denne fløj inkluderes i det nuværende Ungehus og der dermed udvides med 4 pladser i 2022. Socialtilsynet kan ikke godkende endeligt, førend de fysiske rammer står klar til indflytning.

Særligt fokus i tilsynet

Der har på det aktuelle tilsyn været fokus på uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Tilbuddets indsats er i høj grad centreret omkring at sikre, at beboerne fremadrettet kan opnå et så selvstændigt liv som muligt, herunder er der et stort fokus på beboernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne til at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse samtidig med, at de har et relevant fokus på den enkeltes udfordringer. Den daglige struktur i tilbuddet understøtter, at alle kommer op i hverdagen og har en aktiv dagligdag. Det vurderes at beboerne i høj grad er involveret i opstilling af egne mål, herunder også i forhold til uddannelse og beskæftigelse og, at de oplever medinddragelse i forhold til få en meningsfuld hverdag.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have en helhedsorienteret tilgang omkring beboernes beskæftigelsespotentiale. Der er fokus på at sikre at alle beboere er aktive i forhold til beskæftigelse og uddannelse, men samtidig indsigt og forståelse for, at nogle af beboerne i perioder kan have svært ved at opretholde et stabilt fremmøde. Tilbuddet er bygget op om en struktur, der understøtter en aktiv hverdag, og tilbyder meningsfulde og udviklende aktiviteter som fællesskab og forskellige ADL aktiviteter.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. I interview med beboerne fortæller de klart og tydeligt, hvordan der på Botræningen opstilles mål og hvordan de er medbestemmende og involveret i målopstilling og evaluering af dem. Det er tydeligt, at beboerne er tæt involveret i dette og dermed i deres egen udvikling, hvilket også bekræftes af leder efterfølgende. Beboerne bekræfter endvidere, at omdrejningspunktet for det at bo i Botræningen, er at træne deres sociale kompetencer og selvstændighed, herunder at indgå i beskæftigelse og uddannelse.

Fra fremsendt skriftelig dokumentation fremgår det endvidere, at der opstilles mål ift. uddannelse og beskæftigelse og, at det er et centralt omdrejningspunkt i indsatsen på Botræningen i Ungehuset.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5.

Socialtilsynet bliver på det aktuelle tilsyn oplyst om, at alle beboere undtagen en enkelt, for nuværende er i skole eller beskæftigelse. For den beboer der aktuelt ikke er i beskæftigelse, er der fokus på at finde en vej til beskæftigelse/uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en struktur der bygger på, at man som beboer står op i hverdagen og har daglige gøremål. Herunder er der fokus på at starte dagen positivt med vækning og morgenmad og nærværende personale.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Med afsæt i samstemmende beskrivelser fra både beboere og leder, er det socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske støtte beboerne modtager i tilbuddet, understøtter beboernes forudsætninger for at opnå integritet og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad hjælper og støtter den enkelte borger i forhold til både at få styrket eksternt netværk og social træning. Endvidere fortæller beboerne, at de løbende har kontakt efter eget ønske med familier og netværk.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere arbejder målrettet med at sikre øget selvstændighed og kompetencer i sociale relationer, med fokus på den enkeltes udfordringer og styrker og med en anerkendende og omsorgsfuld tilgang.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet arbejdes målrettet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår i høj grad af borgernes udsagn, at der arbejdes individuelt med deres selvstændighed i forhold til at varetage almindelig daglig levevis. Nogle af de borgere, socialtilsynet taler med, giver udtryk for netop at have som mål, at de får styrket deres sociale kompetencer.

Beboerne giver udtryk for en oplevelse af, at både medarbejdere og leder støtte og bakker op om deres individuelle udvikling og, at de gør det på en nærværende og omsorgsfuld måde.

Beboere giver endvidere udtryk for, at de selv at oplever, at de har udviklet sig, både i forhold til at mestre sociale relationer og selvstændighed, hvilket leder bekræfter efterfølgende.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes. Ud fra fremsendt dokumentation vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og mestre et selvstændigt liv. Beboerne fortæller på det aktuelle tilsyn, at der er fokus på at træne det selvstændige liv og, at de selv er inddraget i opstilling af mål og opfølgning af disse. Beboerne fortæller i den sammenhæng i detaljer, hvordan der opstilles og arbejdes med de forskellige mål, hvorfor socialtilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad er involveret og medbestemmende i forhold til mål og egen udvikling.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes. Det er socialtilsynets bedømmelse, ud fra interview med beboere og leder samt via dokumentationen, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund i det omfang, de selv ønsker. I den dokumentation der er fremsendt på en beboere, fremgår der tydelige mål i forhold til at beboeren trænes i sociale aktiviteter. Der er herunder både fokus på at indgå i sociale relationer i det omgivende samfund samt internt på tilbuddet. Både beboere og leder fortæller om flere sammenhænge, hvor beboerne deltager i forskellige arrangementer. Endvidere deler tilbuddet matrikel med et andet tilbud, hvor flere af Botræningens beboere også deltager i forskellige arrangementer som fællesspisning osv.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes. Ud fra samtale med beboere og leder på det aktuelle tilsyn, samt fremsendt dokumentation, vurderer socialtilsynet at beboerne i høj grad har kontakt til familie og netværk ud fra deres egne behov og ønsker. Det fremgår her, at der er løbende kommunikation med familierne. Beboerne fortæller, at familie og pårørende kan komme på besøg i tilbuddet alt efter, hvad deres egne ønsker og behov er og, at kærester f.eks. kan sove i tilbuddet.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder fagligt relevant med målgruppe, metoder og resultater. Målgruppen som tilbuddet overordnet henvender sig til er psykisk sårbare unge fra 18-29 år med angst, depression, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og andre psykiske vanskeligheder. Socialtilsynet erfarer, at tilbuddet er i gang med en proces, hvor der tænkes i at borgerne fremadrettet skal have et bedre funktionsniveau ved indflytning med henblik på, at borgerne i højere grad deltager ved fælles opgaveløsning i huset og deltage mere aktivt i fællesskabet. Dette er med henblik på, at borgerne, gennem de par år de bor på tilbuddet, skal kompetenceafklares og understøttes i at blive så selvstændige som muligt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder med udgangspunkt i relevante tilgange indenfor recovery og rehabilitering. Tilbuddet har et bredt beskrevet metodeudvalg. Der er dog på nuværende tidspunkt ikke tale om et fællesmetodisk fundament. Det skulle i følge Gladsaxe Kommunes samlede strategi på området implementeres via et "Metodehus" i 2018. "Metodehus" med fællesfundament og mere specialiserede overbygninger. Ved tilsynet i 2019 kan det dog konstateres ikke at være iværksat, hvilket er udfoldet nærmere i tema 5. Af tilbuddets høringsvar fremgår følgende: "Der opstartes en proces i november 2019, hvor der skal udvikles et samlet Metodehus i Ungeenheden, som Ungehusets Botræning også indgår i. Processen løber fra 4. kvartal 2019 til og med 1. kvartal 2020". Tilbuddet har en anerkendende og involverende tilgang til borgerne. Der dokumenteres mål, indsats og resultater ud fra "Bestilling" fra myndighed og i borgerens udviklingsplan, som medarbejderne udarbejder sammen med borgerne. Det vurderes, at dokumentationen er yderst stringent, konkret og understøttende for en målrettet indsats. Socialtilsynet vurderer samtidigt forsat, at tilbuddet med fordel i de løbende borgerrettede notater kan dokumentere, hvori den pædagogiske støtte består, samt anføre nogle af de vigtigste pædagogiske overvejelser, der ligger bag måde støtten udføres på for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har et udviklingspunkt med i højere grad at dokumentere i borgernes individuelle journaler, hvori den pædagogiske støtte består, samt de pædagogiske overvejelser, der ligger bag støtten.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Målgruppen beskrives på Tilbudsportalen som psykisk sårbare unge fra 18-29 år med eller uden en psykiatrisk diagnose. Det er unge, der kan klare sig uden døgndækning. De unge har mulighed for at kontakte et socialpsykiatrisk botilbud, når medarbejderne går hjem. Tilbuddet er ikke til borgere med aktivt misbrug, som betyder manglende ressourcer til at indgå i samarbejde om de mål, der skal støttes i eller for borgere, der har en adfærd der enten verbalt eller fysisk opleves aggressiv eller voldsom af omgivelserne. Borgeren kan ikke optræde voldeligt eller have anden destruktiv adfærd. Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at de faktuelle beboere umiddelbart matcher målgruppebeskrivelsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målsat og med relevante metoder, der fordrer en positiv udvikling for borgerne. Dette ses af stikprøver og via beboernes udsagn. Det vurderes dog samtidig, at der mangler beskrivelser overvejelserne forbundet med de enkelte indsats. Det vurderes endvidere, på baggrund af borgernes med medarbejdernes beskrivelser af praksis, at tilbuddet arbejder med ADL, det beskrives dog ikke som en metode, der anvendes jf. Tilbudsportalen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelse af indikatoren afspejler, tilbuddets recovery og rehabiliterende tilgang. Det fremgår tydeligt ved interview med borgerne og medarbejderne, at der arbejdes med ADL-træning systematisk med ugeskemaer. Det bedømmes at være et udviklingspunkt for tilbuddet, at få afklaret den faglige referenceramme i tråd med beboernes funktionsniveau. Dette er beskrevet nærmere i tema 5. Af den grund får indikatoren en middel score.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det fremgår af stikprøver, at der arbejdes konkret med beboernes mål. Borgerne fortæller om kendskab til deres delmål og mål, som de selv har været med til at definere. Det er dog uklart, hvordan og hvor meget der reflekteres over indsatserne til at nå målene til forbedring af egen indsats og løbende læring, at de grund for indikatoren en middel score.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatorens bedømmelse er funderet på, at det ved alle interviews og beskrivelser om tilbuddet fremgår, at der fra myndigheden udarbejdes en "bestilling", som tilbuddet arbejder ud fra. Ved stikprøver fremstår bestillingerne opdaterede og med meget konkrete, klare mål for borgerne, der er beskrevet praksisnært. Det bedømmes at bestillingerne er stringente og konkrete for borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere, at tilbuddet arbejder konkret med målene.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er ikke forekommet nye oplysninger i 2019 der giver anledning til at ændre scoren. Indikatorens bedømmelse afspejler, at det fremgår af interviews og beskrivelser, at der samarbejdes med relevante myndigheder og social- og sundhedstilbud. Borgerne fortæller samstemmende at opleve, at det er blevet sværere at få ledsagelse af personalet pga. travlhed.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fagligt fokus på borgernes individuelle sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgeren i kontakten til personalet bliver respekteret og hørt. Det vurderes, at tilbuddet praktiserer en anerkendende og dialogisk tilgang til borgerne. Der er faglig refleksion hos medarbejderne over overgrebsbegrebet ud borgernes perspektiv. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, men ikke alle i samme grad profiterer af fællesskabet. Socialtilsynets vurderer, at der ikke forekommer magtanvendelser eller vold/overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at det fremgår af udviklingsplanerne, at borgerens ønsker anføres konkret og disse sættes i spil ud fra en pædagogisk vurdering. Der er i tilbuddet faste husmøder for borgerne, hvorfra der tages referat. Ligeledes fremgår det, at husorden er udarbejdet med borgerne. Der ses endvidere i skrivelsen "velkomst til Ungehuset" at der stilles som forudsætning for ophold, at borgerne deltager i fællesskabet og er med til at forme tilbuddet i forhold til den enkelte borgers forudsætninger. Det beskrevne matcher, det fremkomne i interviews og det anførte på Tilbudsportalen. Ved interviews fremgår det endvidere, at borgerne inddrages i ansættelsesprocesserne af nye medarbejdere.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er ikke forekommet nye oplysninger i 2019, der giver anledning til at ændre scoren. Indikatorens bedømmelsen beror på, at det af interviews og beskrivelser kongruent fremgår, at borgerne høres, anerkendes og respekteres i meget høj grad. Dette bedømmes som værende en helt integreret del af den samlede bofællesskabstilgang, der giver borgerne medejerskab for tilbuddet via den pædagogiske tilgang og facilitering heraf.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er ikke forekommet nye oplysninger i 2019, der giver anledning til at ændre scoren. Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne beskriver fast husmøde hver 14. dag, og at alle borgerne deltager i mødet, set i forhold til deres forudsætninger. Der gives eksempler fra borgerne på, hvordan borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet f.eks. ved ansættelse af medarbejdere. Medarbejdere og borgere omtaler desuden, at der i samarbejde med borgerne er opstillet gængse retningslinjer for borgernes ophold i tilbuddet. Et personalemedlem fortæller, at referat af netværksmøder med og omkring borgerne skrives ind i den enkelte borgers journal. Eksempel fremvises dette til borgeren og print udleveres. Der besluttes ikke noget, som borgeren ikke selv er involveret i. Socialtilsynet konstaterer, at referat af husmøder forefindes dels i tilbuddets dokumentationssystem, og ser at dette er ophængt på køleskabet efter endt møde. Dagsorden hænger tilgængelig forud for mødet. Ledelsen har ved tidligere tilsyn beskrevet, at borgerne har indflydelse på de områder, som de reelt har en mulighed for at kunne blive inddraget i. Således ligger der også en anerkendelse i alene at involvere borgerne i emner, som ligger indenfor denne rammer og ikke lægge alt ud til fælles drøftelse.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fagligt fokus på borgernes sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives, men de benytter og profiterer meget forskelligt af fællesskabet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelse beror særligt på, at borgerne udtaler, at de grundlæggende trives i tilbuddet, og de oplever at oparbejde kompetencer til at klare sig bedre i forhold til praktiske gøremål. Ved det uanmeldte tilsyn 28. oktober observeres det, hvordan borgere benytter fællesarealerne, hvor de færdes hjemmevante i køkkenet fx skænker en kop kaffe, og tager mad fra køleskabet og sætter sig derefter i sofaen i fællestuen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er ikke forekommet nye oplysninger i 2019 der giver anledning til at ændre scoren. Bedømmelsen af indikatoren beror på, at der i udvalgte dagbøger ses opfølgende og observerende notater på borgernes sundhedsmæssige aspekter, samt at det fremgår af interviews, at der faciliteres og understøttes adgang til sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er ikke forekommet nye oplysninger i 2019 der giver anledning til at ændre scoren Indikatorbedømmelsen afspejler, at der i tilbuddet faciliteres, at borgerne får sund kost, motion og søvn. Dette understøttes af tilbuddets struktur i fht. måltider m.m. Der følges op og noteres i borgerens journal på sundhedsmæssige aspekter og i henhold til eksterne sundhedsaktører omkring borgerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurdering beror på borgernes samlede udtalelser fra 2018 om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Ligeledes at der både fra ledelse og forvaltningens side er opmærksomhed på lovgivning vedrørende magtanvendelse, og dermed at tilbuddet ikke skal forestå pædagogisk forehavende ved brug af magt. Socialtilsynet noterer sig, at ledelsen oplyser, at magtanvendelse ikke vil finde sted, da det ligger udenfor den pædagogiske indsats, der ydes for målgruppen. Politiet vil blive tilkaldt i tilfælde af alvorlige konflikter i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, hvordan de handler ved at være to medarbejdere, der går sammen, hvis personalet skal ind i borgernes bolig, når borgerne ikke er hjemme eller ved anden bekymring for borgernes trivsel. Personalet orienterer altid borgerne om, at man har haft adgang, der ligger samtykke erklæringer fra borgerne på, at personalet må gå ind. Socialtilsynet har rekvireret et fx på tilsynet i 2019.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er ikke forekommet nye oplysninger i 2019, der giver anledning til at ændre scoren, dog vil der på næste tilsyn blive fulgt op på, hvorvidt alle borgere i målgruppen falder udenfor persongruppen omfattet af magtanvendelse. Indikatorbedømmelsen afspejler, at magtanvendelser i et bevidst perspektiv ikke anvendes overfor tilbuddets målgruppe, der af socialtilsynet bedømmes at ligge udenfor persongruppen omfattet af magtanvendelse. Den pædagogiske tilgang tager udgangspunkt i en tydelig beslutning om, at man ikke ønsker at foretage magtanvendelser. Der afspejles hos ledelse og medarbejdere indsigt i dette, ligesom personalet grundfagligt kender til begreber om magtanvendelse, således at disse kan undgås. Der orienteres af personale og borgere om en nylig episode, hvor en borger blev indlagt via politiet. Dette forløb fredeligt. Der bedømmes ikke at være en frekvens for at berøre emnet om magtanvendelser i tilbuddet. Jf. indikator 6B

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er ikke forekommet nye oplysninger i 2019 der giver anledning til at ændre scoren I det der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, har indikatoren i denne rapport ingen relevans og bedømmes derfor med en gennemsnitlig score i fht. Kriterium 6. Tilbuddet kan med fordel sikre, at magtanvendelsesbegrebet og forståelser af egen praksis om dette tilbagevendende diskuteres, således at der fastholdes en bevidst fagligt funderet kultur for at undgå magtanvendelser i faglig forstand.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet praktiserer en anerkendende og dialog-orienteret tilgang i samspil med borgerne. Socialtilsynet observerer en god faglig refleksion fra medarbejderne over overgrebsbegrebet, set i en borgerkontekst.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatorens bedømmelse beror på, at tilbuddet praktiserer en anerkendende og dialogisk tilgang med borgerne observeres det under tilsynsbesøget. Socialtilsynet observerer en god faglig refleksion fra medarbejderne over overgrebsbegrebet, set i en borger kontekst. Det vægtes, at borgerne oplever sig godt passet på i tilbuddet. Af den grund får indikatoren den højeste score.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder. Pt fungerer leder af Ungeenheden, som konstitueret leder. Leder er samtidig overordnet leder af Modtagelse/visitation, Uddannelsesvejledning og administration, Indsats for lov om socialservice og Handicap samt Job og Uddannelse. Konstitueret leder er uddannet socialrådgiver. Det vurderes, at leder har kompetencer til at varetage opgaven, men qua alle de andre ledelsesmæssige opgaver vurderes det at være hensigtsmæssig, at der er ledelse knyttet til Ungehuset på daglig basis. Det skyldes også, at tilbuddet er blevet en del af Ungeenheden, som består af ovenstående enheder, hvor tilbuddet er ved at finde sit fodfæste. Det konstateres på baggrund af tidligere tilsyn, at flere omorganiseringsprocesser har skubbet et overordnet fokus på at kompetence udvikle medarbejderne i Ungehuset Gladsaxe. Der var i 2018 fokus på, at medarbejderne skulle indgå i et kompetenceudviklingsforløb via et "Metodehus", det er dog ikke iværksat i slutningen af 2019. Af tilbuddets høringsvar fremgår følgende: "Der opstartes en proces i november 2019, hvor der skal udvikles et samlet Metodehus i Ungeenheden, som Ungehusets Botræning også indgår i. Processen løber fra 4. kvartal 2019 til og med 1. kvartal 2020". Socialtilsynet anerkender, at ved den nye organisering kommer Ungehuset Gladsaxe til at få lettere adgang til samarbejdspartnere i forvaltningen og i jobcenterregi, hvilket kan gøre samarbejdet omkring Gladsaxe-borgerne nemmere. Samtidig vurderer socialtilsynet, at grundet den senere års om-organisering er det væsentligt, at tilbuddet kigger indad: hvem er vi, hvad er vores DNA, hvilke målgruppe appellerer vi til, og hvilke kompetencer skal vi have? Socialtilsynet vurderer, at der påhviler ledelsen et ansvar i forhold til at understøtte den proces og sikre, at det tilbuddet også fremadrettet har en klar profil, der matcher tilbuddets målgruppe. Der opstilles et udviklingspunkt omkring dette. Tilbudsportalen er i forbindelse med lederskifte i august 2019 ikke opdateret med retvisende kontaktpersonoplysninger, hvilket ikke er i overensstemmelse med Bekendtgørelse om Tilbudsportalen § 8. Der opstilles et opmærksomhedspunkt omkring dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen både strategisk og lavpraktisk udarbejder en klar køreplan for, hvad der er tilbuddets DNA fremadrettet, hvordan målgruppen beskrives, og hvad medarbejderne fremadrettet skal have af kompetencer for at kunne understøtte tilbuddets målgruppen.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, ud fra leders og medarbejders udsagn. Der er forsat ikke opdateret CV på Tilbudsportalen, derfor beror vurderingen på de oplysninger, som socialtilsynet fik ved tilsynsbesøget. Det vurderes på baggrund af medarbejdernes og beboernes udsagn, at det pt. ikke er helt klart, hvor Ungehuset er på vej hen, og hvad der skal ske fremadrettet. Medarbejderne oplever sig ikke orienteret i samme grad som tidligere. Leder fortæller, at de er i en overgangsperiode, hvor de skal finde deres ben. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse skal være meget opmærksomme i denne proces, og nærledelsen vil være nødvendigt for at kunne understøtte medarbejderne bedst muligt i forhold til at finde et fælles fagligt ståsted med den nye organisering. Det vurderes derfor på sigt ikke at være hensigtsmæssigt, at have en daglig leder, som er leder af så stor en enhed, fordi konstitueret leder grundet organiseringen kun i begrænset omfang kan være udføre nærledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen afspejler, at der ikke opgivet CV på Tilbudsportalen. Bedømmelse beror derfor på konstitueret leders udsagn fra tilsynsbesøget. Borgerne fortæller, at de ikke kender leder, mens medarbejderne har et godt indtryk af konstitueret leder.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Da der ikke er kommet nye oplysninger i 2019, der giver anledning til at ændre indikatorscoren, fastholdes scoren. Bedømmelse beror på, at medarbejderne har orienteret om, at der er ekstern supervision 6 - 7 gange årligt. Medarbejderne omtaler, at lederen deltager efter fælles aftale, men at der også kan være supervision uden lederen, hvis medarbejderne ønsker dette. Det beskrives af afdelingsleder og personale, hvordan konkrete svære pædagogiske forhold om konkrete borgere bearbejdes ved supervision. Lederen beskriver, at han i denne type af organisationer ser det yderst relevant, at lederen også deltager i sagssupervision. Dette med udgangspunkt i, at lederen er så tæt på den daglige pædagogiske praksis. Det beskrives endvidere, at medarbejderne kan holde ledelsesfri supervision, hvis det er relevant, ligesom ordningen evalueres løbende. Det beskrives også, at der i hverdagen bør være en tryghed i personalegruppen om, at lederen kan indgå på lige fod med medarbejderne i supervision. Lederen beskriver også, at der er et ledelsesmæssigt fokus på at få supervisionen til i højere grad, at have fokus på samarbejdsrelationen mere end på en konkret sag i supervisionen. Der fremgår ikke at være en egentlig ledelsesrettet supervision ved tilsynstidspunktet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at den daglige drift fra etablering i 2015 har gennemgået en række udviklingsfaser og nu senest er om-organiseret og har fået ny ledelse. Medarbejderne fortæller, at de både oplever, at der er en god struktur omkring arbejdsopgaverne, og Ungehuset er et bo-træningstilbud, hvor det handler om at sikre, at borgerne bliver så selvstændige som muligt, mens de bor i tilbuddet. Tilbuddet er tidsbegrænset, og de er orienteret om, at Ungehuset skal til at ind-visitere mere funktionelle borgere med flere ressourcer. Medarbejderne giver samtidig udtryk for, at de kun i begrænset omfang har et indblik i ledelsesstrategier, hvor de tidligere var vant til i højere grad at blive involveret. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse skal sikre sig, at medarbejderne involveres, så de bliver aktive medspillere og tager ejerskab i omorganiseringsprocessen. Det være sig også ejerskab omkring tilbuddets faglige profil og kompetenceudvikling, da tilbuddet i takt med, at der ind-visitere mere funktionelle borgere, skal have en klar faglig retning og ramme for, hvordan der arbejdes fagligt med målgruppen, og hvad medarbejdernes opgave på den baggrund helt konkret består i. Det vurderes i den sammenhæng at være væsentligt, at kompetenceudviklingen matcher tilbuddets målsætning og målgruppe. Der opstilles et udviklingspunkt omkring dette.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelse af indikatoren afspejler, at borgerne udtrykker, at der generelt er tilstrækkeligt med personaleresurser, når der er roligt i tilbuddet. Derudover udtrykker borgerne, at de er meget tilfredse med muligheden for akut døgnindskrivning via akuttelefonen. Medarbejderne og ledelsen kommer med lignende udsagn. Af den grund får indikatoren en høj score.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen af indikatoren beror på, at der på Tilbudsportalen er angivet en personalegennemstrømning på 0. Dette bekræftes af medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen af indikatoren er funderet i, at der på Tilbudsportalen fortsat er opgivet 10 gennemsnitlige sygefraværsdage (nøgletal fra årsrapport 2018). Dette bekræftes af medarbejdere og ledelsen under tilsynsbesøget.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den samlede personalegruppe grundlæggende har uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer til understøtte målgruppen i tilbuddet. Personalegruppen er sammensat af 3 pædagoger og en socialrådgiver samt en konstitueret leder med socialfaglige kompetencer. Socialtilsynet bemærker, at borgerne føler sig kompetent støttet. Socialtilsynet vurderer, at personalets faglighed kommer til udtryk via den refleksivitet og italesættelse af praksis, som medarbejder viser under dette og tidligere tilsynbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder grundfaglige kompetencer i forhold til at understøtte tilbuddets målgruppe. Der redegøres på Tilbudsportalen og ved tidligere tilsyn for, at flere medarbejdere har modtaget kompetenceudviklingsdage vedrørende Borderline diagnoser, personlighedsforstyrrelse, misbrug, ADHD, NADA, og Åben dialog. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har implementeret Brøset Violence Checklist (BVC), som nyt risikovurderingsredskab. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynbesøg set skema for dette. Borgerne fortæller, at de oplever medarbejderne som dygtige og sætter pris på, at der er en klar individuel målsætning for deres ophold. Medarbejderne fortæller, at de arbejder med ADL og ugeskemaer, og borgerne oplever, at det er med til at strukturere deres hverdag, fortæller borgerne og medarbejderne. Ledelsen har ved tidligere tilsynbesøg givet udtryk for, at den samlede personalegruppe grundlæggende har en uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund for at kunne løse opgaverne i tilbuddet, men at der mangler yderligere faglige drøftelser og refleksioner til at understøtte den fortsatte kompetenceudvikling. Socialtilsynet erfarer, at "Metodehuset", som skal være en ramme for tilbuddet samlede pædagogiske platform, endnu ikke er implementeret, selvom det var meningen, at det skulle iværksættes i 2018. Der opstilles et udviklingspunkt omkring strategien for fagligudvikling i tema 5. Af tilbuddets høringsvar fremgår følgende: "Der opstartes en proces i november 2019, hvor der skal udvikles et samlet Metodehus i Ungeenheden, som Ungehusets Botræning også indgår i. Processen løber fra 4. kvartal 2019 til og med 1. kvartal 2020".

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at det af dokumentation og interviews fremgår, at alle medarbejderne har en socialfaglige grunduddannelser. Det bedømmes dog, at medarbejderne efterspørger kompetenceudvikling, som skulle være iværksat i 2018, men endnu ikke er blevet det. Det bedømmes som væsentlig, at opstille en strategi for kompetenceudvikling. Af den grund får indikatoren ikke den højeste score.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen er funderet på, at medarbejderne beskriver, hvordan man relevant og professionelt indgår i relationsarbejde med borgerne med fokus på de særlige udfordringer, som ligger i at kunne have en bæredygtig relation og dermed skabe udvikling for borgeren. Borgerne beskriver, hvordan medarbejderne understøtter dem i at nå deres mål, og hvordan de arbejder systematisk med træning til større selvstændiggørelse særligt i forhold til konkrete færdigheder. Dette bedømmes at være relevant, det bedømmes samtidig at være en opmærksomhed tilbuddet skal have i forhold til at sikre sig, at borgeren der ind-visiteres alle er i stand til at arbejde målrettet på at blive mere selvstændiggjort jf. tema 3.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den opgradering der har været af de fysiske rammer hen over det seneste år, i høj grad understøtter at de fremstår mere hjemlige og til at understøtte beboernes trivsel og udvikling. Der er etableret nyt fælles køkken, små træningskøkkener på hver gang, fælles TV stue og et større udeområder med mulighed for bevægelse og socialt samvær. Beboerne råder over to rum der ikke er sammenhængende. At de ikke er sammenhængende vurderes kun i nogen grad, at understøtte den enkeltes oplevelse af hjemlighed som vurderes vigtig, på trods af, at det er en midlertidig bolig. Socialtilsynet vurderer at leder og medarbejdere i høj grad arbejder med at understøtte en optimal brug af de fysiske rammer herunder også, hvordan de to rum bedst muligt udnyttes af den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på mange måder understøtte beboernes udvikling og trivsel. Der har igennem det seneste års tid været fokus på at opgradere de fysiske rammer, så de i øget grad understøtter beboernes udvikling og trivsel. Herunder er der lavet nyt fælles køkken, en ny TV stue, små træningskøkkener på hver gang samt et udeområde, der både indbyder til fælles aktiviteter/bevægelse, hygge og afslapning hver for sig og sammen. Alt dette vurderes relevant og medvirkende til, at understøtte både den daglige trivsel samt den enkeltes udvikling.

Beboernes har to værelser hver, der ikke hænger sammen, men er placeret ved siden af hinanden. Det betyder, at beboerne skal ud på gangen når de skal bevæge sig fra det ene rum til det andet og når de skal på toiletet. Dette vurderes ikke optimalt af socialtilsynet og heller ikke af beboere og ledelse. Ledelsen har afsøgt mulighed for at sammenlægge værelserne, men det vurderes ikke muligt. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at tilbuddet arbejder på, at understøtte en så optimal brug af værelserne som muligt. Socialtilsynet får fremvist en beboers værelse, og vurderer, at denne beboer i nogen grad får udnyttet begge værelser. Udover de to værelser og eget toilet/bad har beboerne adgang til et mindre træningskøkken som, de deler med en anden beboer der bor på samme gang.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Indikatorbedømmelsen afspejler, at borgere giver udtryk for, at de overordnet er tilfredse med at bo i tilbuddet. Beboerne har over flere tilsyn givet udtryk for, at de ser det som en ulempe, at deres to værelser ikke hænger sammen, at de skal ud på gangen, hvis de vil fra stue til soveværelse og/eller toiletet. Dette kommer også til udtryk på det aktuelle tilsyn men også, at det omvendt nogen gange kan ses som en fordel, at man kan lukke helt af til det ene rum, hvis der f.eks. er rodet. Ledelsen har det seneste års tid haft fokus på at opgradere de fysiske rammer, særligt i forhold til fællesarealerne. Beboerne giver også udtryk for at kunne lide at være på fællesarealerne, både indenfor og udenfor. Der er lagt vægt på at de fysiske rammer både indbyder til fælles aktiviteter og hvor man kan trække sig for sig selv eller i mindre grupper, hvilket vurderes at matche målgruppens behov.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Til grund for bedømmelsen ligger på den ene side, at beboerne udtrykker generel tilfredshed med at bo i tilbuddet, men ser det til dels som en ulempe, at de enkeltes værelser ikke hænger sammen, idet at man skal ud på gangen for at komme til det andet værelse. For flere hæmmer det oplevelsen af at have et egentligt hjem. På den anden side lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen har haft fokus på generelt at opkvalificere de fysiske rammer, så de i højere grad imødekommer beboernes behov. Herunder i høj grad at opgradere udendørsområdet, med mulighed for forskellige aktiviteter, fællesspisning og afslapning, samt opgradering af de indendørs fællesområder, med TV stue, stort fælles køkken alrum. Beboerne fortæller, at fællesområderne både indendørs og udendørs benyttes i høj grad. Der er endvidere installeret træningskøkkener på alle gange, hvor man individuelt kan træne at lave mad, frem for det store køkken hvor der laves mad til alle. Leder fortæller, at det er varierende hvor meget træningskøkkenerne bliver brugt. En af de beboere socialtilsynet taler med, giver udtryk for at anvende det dagligt for at lave eftermiddagsmad til sig selv.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Indikatorbedømmelsen beror dels på, at borgernes lejligheder er indrettet på en sådan måde at deres to rum ikke hænger sammen, men de skal ud på gangen for at komme fra det ene rum til det andet eller på toilettet, hvilket ikke bedømmes, at afspejle et hjem. På den anden side er der lagt vægt på, at borgernes ophold i tilbuddet er af midlertidig karakter og, at den pædagogiske indsats væsentligste sigte er at støtte og hjælpe borgerne, så de på sigt bliver i stand til at fraflytte tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der har været fokus på at indrette de fysiske rammer, så der kommer en mere hjemlig stemning også i fælleslokalerne. En beboer fortæller mens han fremviser sin lejlighed, at han er glad for hans to værelser og at der både er fordele og ulemper ved at rummene er adskilte. Bedømmelsen hæves, da ledelsen har haft fokus på at sikre en mere hensigtsmæssig indretning, herunder også med fokus på hjemlighed.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende og at der er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal på Tilbudsportalen og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommunen.

Hverken beretningen for 2018, 2019 eller 2020 indeholder oplysninger om botilbudsområdet, hvorfor Socialtilsynet i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022 - vil afklare i hvilket omfang kommunens administration af botilbudsområdet har været omfattet af den udførte revision.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 16.01.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2022 gennemgået afvielser mellem budget 2022 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2022 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er en rimelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen, men også, at der er behov for indsigt i den udførte revision af kommunes generelle administration af tilbudsområdet. Det skyldes, at kommunens beretning for hverken 2018, 2019 eller 2020 indeholder oplysninger om den udførte revision, hvilket betyder, at der ikke foreligger en uafhængig vurdering heraf.

Socialtilsynet vurderer derfor, at der er behov for en øget gennemsigtighed i den udførte revision med området, hvorfor Socialtilsynet generelt for kommunens tilbud vil bede kommunes revision om oplysninger, der kan belyse, om administration af botilbudsområdet har været omfattet af revision.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere