



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Botræningen i Ungehuset
Tilsynet er gennemført:	12-01-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Økonomi	6
Økonomi 1	6
Økonomi 2	6
Økonomi 3	7
Spindelvæv	7
Datakilder	7
Interviewkilder	8
Observationskilder	8



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Botræningen i Ungehuset
Hovedadresse	Gladsaxevej 372 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60160135 E-mail: metblo@gladsaxe.dk Hjemmeside: http://www.gladsaxe.dk/kommunen/borger/psykiatri_og_handicap/boliger_til_psykisk_syge/ungehuset_paa_v
Tilbudsleder	Mette Bløcher
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen Pernille Carlsen
Dato for tilsynsbesøg	09-11-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botræningen i Ungehuset 1016837616	8	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 2. december 2020 været på anmeldt tilsynsbesøg på Botræningen i Ungehuset.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Ungehuset fortsat besidder den fornødne socialfaglige kvalitet i forhold til at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service, og dermed fortsat lever op til sin godkendelse.

I forbindelse med tilsynsbesøget er der blevet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder, samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuell risikovurdering af tilbuddets drift og ledelse.

Idet tilbuddet planlægger ansøgning om større ændringer i begyndelsen af 2021, der fordrer et mere helhedsorienteret og tilbunds gående tilsyn og fordi Botræningen i Ungehuset, efter socialtilsynets vurdering, er et veldrevet tilbud til målgruppen, er det besluttet, at afrapporteringen fra dette tilsynsbesøg udelukkende sker via den samlede vurdering. Socialtilsynet kan fortsat stå inde for de vurderinger og bedømmelser, der blev foretaget under tilsynet i 2019. Der vil derfor ikke være ændringer i tekst og vurderinger i de øvrige temaer samt underliggende kriterier og indikatorer.

Under tilsynsbesøget talte socialtilsynet med to medarbejdere, to borgere og tilbuddets nye leder. Herudover deltog lederen af Gladsaxe kommunes ungeenhed samt en fagkonsulent fra Gladsaxe kommune under tilsynsbesøget.

Viden fra det aktuelle tilsyn er trianguleret med tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet, andre aktører med kendskab til tilbuddets kvalitet, drift ledelse og kompetencer samt øvrige data, som socialtilsynet allerede er i besiddelse af og har fået tilsendt i forbindelse med tilsynet.

Under tilsynsbesøget talte socialtilsynet med borgere der gav udtryk for, at de generelt trives og udvikler sig på tilbuddet. De forklarer, at det blandt andet hænger sammen med, at de bliver mødt med anerkendelse, respekt og omsorg af medarbejdere og den nye leder på tilbuddet.

På baggrund af tilsynsbesøget konkluderer socialtilsynet endvidere:

- At medarbejderne overordnet set besidder relevante kompetencer både på det faglige, relationelle og personlige plan.
- At tilbuddets nye leder er kompetent, med relevant uddannelse, viden og erfaring. Endvidere hæfter socialtilsynet sig ved, at den nye leder er afholdt af både borgere og medarbejdere, der over for socialtilsynet gav udtryk for stor tillid til både leders visioner for tilbuddet og for hendes faglighed. Herunder leders viden om det socialpsykiatriske/pædagogiske område.
- At de anvendte metoder, tilgange og indsatser er relevante for målgruppen. Tilgangen og indsatserne er særligt tilrettelagt med henblik på, at understøtte borgernes selvstændighedskompetencer gennem botræningen, som også borgerne mål og delmål tager udgangspunkt i. Det er socialtilsynets umiddelbare vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til formålet og opfyldelse af de mål som kommunen har opstillet for borgernes ophold. Dette ses blandt andet af, at borgernes gennemsnitlige opholdstid er relativ kort.
- At tilbuddets indsatser er med at til styrke borgernes sociale kompetencer samt, at der aktuelt er et godt fællesskab i beboergruppen.

Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejdergruppen er forholdsvis ny og, at der har været en vis personalegennemstrømning på tilbuddet. Derudover er socialtilsynet i dialog med ledelsen og Gladsaxe kommune om, hvordan tilbuddet kan sikre, at de fysiske rammer afspejler tilbuddets formål, målgruppe og indsatser. Socialtilsynet vil på næstkommende tilsyn følge op på dette.

Særligt fokus i tilsynet

Der har på det aktuelle tilsyn været fokus på tilbuddets ønske om en større væsentlig ændring, som fortsat er i proces. Der har endvidere været fokus på ny leder i tilbuddet og beboernes generelle trivsel.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er tilstrækkelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 28. juni 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er tilstrækkelig gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har efter en dialog med tilbuddets driftsherre (Gladsaxe Kommune) fået sandsynliggjort, at tilbuddets årsrapporttal for 2018 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år

Tilbuddets 2020 budget godkendes på Tilbudsportalen. Tilbuddets ejendomsomkostninger er ikke opgjort i henhold til regler i Takstfastsættelsesbekendtgørelsen § 2.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020 at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 28. juni 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har efter en dialog med tilbuddets driftsherre (Gladsaxe Kommune) fået sandsynliggjort, at tilbuddets årsrapporttal for 2018 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år

Socialtilsynet og driftsherren (Gladsaxe Kommune) har på et møde drøftet behovet for større gennemsigtig i forhold til, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor. Det er aftalt at kommunen enten sikrer, at gennemsigtigheden kan opnås ved, at det fremgår af beretningen, at forholdet har været omfattet af revisionen eller at kommunen beskriver afvigelser – der ikke kan sandsynliggøres af Socialtilsynet i forbindelse med det løbende økonomitilsyn (efter anmodning).

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Andet
- Ledelse