

Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Dagcenter Christianehøj

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Dagcenter Christianehøj, Christianehøj 193-195, 2860 Søborg
Leder: Kim Rindbo
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal plader: 110 borgere er aktuelt visiteret til tilbuddet
Målgruppebeskrivelse for neuro-rehabilitering: Borgere med erhvervet hjerneskade. Målgruppebeskrivelse for aktivitet og samvær: Førtidspensionister, som kan profitere af tilbuddet.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. september 2020, kl. 10.00 - 14.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Ledelsen• Tre medarbejdere• Fire borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog, Plejer Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver og cand.pæd.ant.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder har aktuelt genoptaget sit arbejde på nedsat tid efter sygemelding. Tilbuddet er gradvist genåbnet efter nedlukningen i samfundet grundet COVID-19, og alle borgere, med en enkelt undtagelse, har genoptaget deres dagligdag i tilbuddet. Medarbejderne havde under nedlukningen telefonisk kontakt med borgerne. Ledelsen oplyser, at de generelt er nytænkende i forhold til, hvilke ydelser de kan tilbyde. Der er fx fokus på tilbud til pårørende, hvilket udmøntes i form af fire årlige arrangementer.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
I forhold til udviklingspunktet fra sidste års tilsynsrapport oplyser ledelsen, at de holder et morgenmøde med medarbejderne dagligt. Mødet er en gang om ugen forlænget med henblik på at tilgodese medarbejdernes behov for faglig sparring.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Dagcenter Christianehøj. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

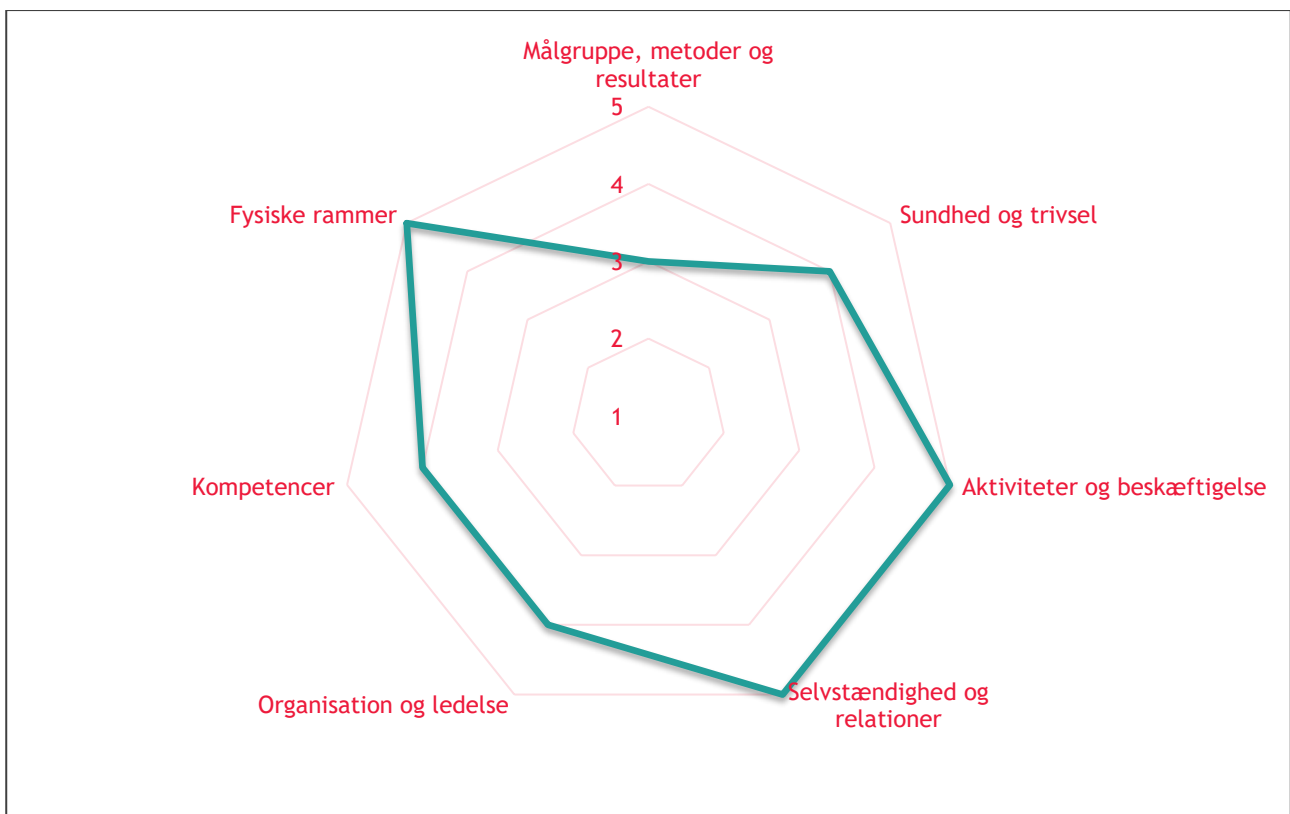
Tilsynets overordnede vurdering er, at Dagcenter Christianehøj tilbyder borgerne en meningsfuld hverdag med relevante aktiviteter og mulighed for at indgå i et fællesskab med ligesindede. Der er en høj grad af trivsel blandt borgerne, der tillægger Christianehøj en væsentlig betydning for deres samlede livskvalitet. Medarbejderne er kompetente og nærværende i spillet med borgerne.

Der er udviklingspunkter vedrørende metodebeskrivelse og dokumentation, der kan kvalificere tilbuddet yderligere.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen tydeliggør, hvilke faglige tilgange og metoder, der anvendes, fx ved at forenkle metodebeskrivelsen for tilbuddet.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fastsætter rammer og retningslinjer, der sikrer en dokumentationspraksis, hvor der arbejdes systematisk med mål og delmål for alle borgere.
3. Tilsynet anbefaler, at regler for magtanvendelse gennemgås med medarbejderne minimum en gang om året.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er inddelt i to grupper, henholdsvis de borgere, som er visiteret til neuro-rehabilitering, og de borgere, der er visiteret til aktivitet og samvær. Sidstnævnte gruppe omtales både af ledelsen og medarbejderne som "de gamle". Tilsynet drøfter med ledelsen, hvorvidt benævnelsen understøtter den ønskede faglige tilgang til borgerne.</p> <p>De faglige tilgange og metoder tager afsæt i tilbuddets værdigrundlag, og overskrifterne er rehabilitering og neuro-rehabilitering. Metodebeskrivelsen for tilbuddet kan med fordel forenkles, så de valgte tilgange og metoder tydeliggøres.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder rehabiliterende med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger. Der anvendes fx redskaber fra metoden KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik) samt ergoterapeutiske metoder målrettet borgere med hjerneskader.</p> <p>I forhold til de borgere, som er visiteret til neuro-rehabilitering, arbejdes der målrettet med konkrete mål, og til kontinuerlig opfølgning anvendes redskabet GAS (Goal Attainment Scale). I forhold til borgere, som er visiteret til aktivitet og samvær, udarbejdes der en årlig statusbeskrivelse. Der arbejdes ikke systematisk med mål og delmål for denne del af målgruppen. De stikprøver, tilsynet gennemgår, afspejler den beskrevne dokumentationspraksis.</p> <p>Der samarbejdes aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder fx hjerneskadekoordinator, hjemmeplejen, støtte-kontaktpersoner og pårørende. Tilbuddet har tilknyttet faste fysioterapeuter.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne lægger vægt på, at dialogen med borgerne skal være respektfuld, og omgangstonen tilpasses den enkelte borger. Generelt profiterer borgerne af, at der anvendes humor.</p> <p>Borgerne trives i tilbuddet, og de understreger, at der er et unikt fællesskab. En borger udtrykker konkret, at man føler sig normal, fordi alle har udfordringer, hvor man i andre sammenhænge skiller sig ud som "den handicappede". Borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejderne, der beskrives som positive og engagerede, hvilket har en afsmittende effekt. Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget forløb og hverdagen i tilbuddet. De har formelt indflydelse gennem brugerrådet, og der afholdes kaffemøder i mindre grupper.</p> <p>Medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, og borgerne har gennem tilbuddet direkte adgang til sundhedsydelser, som fx fysioterapi. Borgerne understreger vigtigheden af, at de får trænet både krop og hjerne gennem tilbuddet. Borgerne har mulighed for at købe et sundt måltid.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de forebygger konflikter, fx ved at guide og støtte borgerne i forbindelse med uoverensstemmelser borgerne imellem. Der har ikke været tilfælde af magtanvendelse gennem flere år. Der er behov for at sikre medarbejdernes kendskab til gældende regler for området.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og træning. Aktiviteterne er skemalagte og understøtter et helhedsorienteret perspektiv, hvor der er fokus på både fysisk og mental sundhed samt udvikling af såvel praktiske som sociale kompetencer.</p> <p>Det samlede aktivitetstilbud indeholder fx åben fitness, gåhold, mindfulness, balancehold, hjernegymnastik, musikhold, kreativt værksted, ADL træning og et debathold.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med bredden i tilbuddet og værdsætter vekselvirkningen mellem fysisk og mental træning. Der er indlagt pauser i løbet af dagen, og borgerne deltager i max. tre aktiviteter om dagen</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Gennem aktiviteterne arbejdes der, som tidligere nævnt, relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgernes selvstændighed understøttes fx gennem ADL træning, hvor formålet er at vedligeholde færdigheder, som fx at bage.</p> <p>De sociale kompetencer trænes fx i forbindelse med debatholdet, hvor borgerne udveksler erfaringer og debatterer relevante temaer. Borgerne indgår desuden i fællesskaber på tværs af tilbuddet, og der holdes festlige arrangementer, hvilket dog ikke er muligt aktuelt grundet COVID-19. Flere borgere har gennem tilbuddet fået nye venskaber.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige kompetencer og omfattende erfaring med ledelse. Der er en klar rolle og ansvarsfordeling mellem leder og souschef. Det vurderes, at ledelsen kan arbejde med tydelighed i forhold til de anvendte faglige tilgange og metoder samt tilbuddets dokumentationspraksis.</p> <p>Medarbejderne er inddelt i teams med afsæt i deres kompetencer og ansvarsområder. Fx har ergoterapeuterne en særlig funktion i forhold til neuro-rehabiliteringsforløbene. En fast mødestruktur sikrer medarbejderne tilstrækkelig mulighed for faglig sparring. Tilbuddet anvender ikke ekstern supervision aktuelt. Behov herfor drøftes med jævne mellemrum.</p> <p>Medarbejdergruppen er meget stabil, og sygefraværet er lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>To medarbejdere er uddannede ergoterapeuter, og enkelte har en sundhedsfaglig baggrund fx som social- og sundhedshjælper. De øvrige medarbejdere har andre faguddannelser og erfaring, der er relevante for de aktiviteter og hold, de varetager, fx som håndarbejds lærer eller smed. Alle medarbejdere har gennemgået et fælles uddannelsesforløb vedrørende neuro-rehabilitering.</p> <p>Der er aktuelt ikke mulighed for at tilbyde medarbejderne kompetenceudvikling grundet budgetmæssige prioriteringer.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, idet tilsynet observerer en anerkendende kommunikation.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Huset er bygget til formålet og løbende tilpasset målgruppens behov. Rammerne fremstår indbydende og velordnede såvel indendørs som udendørs. Der er mulighed for at tilgodese borgernes særlige behov, fx i form af handicapvenlige toilet- og badeforhold samt hvilerum.</p>
---	--

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk