



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Buddingecentret
Tilsynet er gennemført:	25-05-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	19
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Buddingecentret
Hovedadresse	Søborg Hovedgade 213 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30630136 E-mail: benhoh@gladsaxe.dk Hjemmeside: https://gladsaxe.dk/kommunen/borger/handicap/socialpaedagogisk-vejledning/buddinge-botraeningstilbud
Tilbudsleder	Bente Høhrmann
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Mette Hauch Jensen
Tilsynsbesøg	23-03-2021 10:00, Anmeldt, Buddingecentret

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Buddingecentret	6	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 23.3.2021 gennemført interview med 2 medarbejder og 2 leder via Skype, samt aflagt et kort besøg samme dag i tilbuddet af 1 konsulent. Desuden Skype interview af ledelsen fortsat den 12.4.2021. Dette på baggrund af den aktuelle situation med Covid-19. Desuden er alle borgere fået et spørgeskema udleveret og 4 har svaret socialtilsynet tilbage. Oplysninger herfra er trianguleret med socialtilsynets kendskab til tilbuddet og øvrig indhentet og løbende indsendt data.

Tilbuddet har den 21.2.2021 med afgrænsning i mail af 13.4.2021 ansøgt om væsentlig ændring af målgruppen til også at omfatte psykisk sårbare unge og ændret til aldersgruppen 18-31 år (til og med det 31.år), hvilket er medtaget ved dette tilsyn.

Følgende 3 temaer af Kvalitetsmodellens 7 temaer er behandlet i denne rapport,

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

Øvrige temaer i Kvalitetsmodellen er ikke gennemgået ved dette tilsyn og vurderinger i disse temaer fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse, samt at ansøgning om væsentlig ændring af målgruppen kan i mødekommes.

Bo-træningstilbud Buddingecentret kaldet BC består af en afdeling med 6 pladser. Tilbuddet er oprettet efter SEL. § 107. Målgruppen er godkendt til normalt begavet unge med autismespektrum forstyrrelser, som får pædagogiske støtte og vejledning til at opøve færdigheder, så de bliver i stand til at leve et mere selvstændigt liv. Dette søges nu udvidet til også at omfatte psykiske sårbare unge med angst, depression, skizofreni og skizotypi (borgeren er velmediceret og følger behandlingsforløb), samt fortsat udviklingsforstyrrelse - herunder autismespektrum. Målgruppen er unge borgere, der kognitivt befinder sig indenfor eller tæt på normalområdet.

Borgernes funktionsniveau og støttebehov skal matche tilbuddets organisering og normering særligt ift., at der ikke er medarbejdere til stede i hverdagene mellem kl. 20.00-7.30, lørdage ingen fælles dækning, og søn- og helligdage ingen dækning mellem 15.00 og 10.00. Der kan udmåles individuelle støttetimer for de borgere, der kan have behov for støtte udover den fælles støttetid, men omfanget af støttetid betyder, at borgerne skal have en høj grad af selvstændighed og et forholdsvist lavt støttebehov.

Ansøgningen om væsentlig ændring af målgruppen begrundes i en politisk beslutning om at lukke Buddingecentret i løbet af 2022 og i stedet søge om pladsudvidelse i Botræning Ungehuset, med samme målgruppe for at tilpasse kommunes behov. Organisatorisk er tilbuddet pr.1.1.2021 flyttet fra at høre under handicapområdet til Unge enheden i Gladsaxe kommune. Ny daglig leder er ligeledes ændre 1.1.2021, der udover BC også er leder af Botræning Ungehuset, samt Kildevældets Akutboliger § 110, Kildevældets samværs- og aktivitetstilbud § 104 og Nødboligerne § 80. Fra 1.1.2021 er 7 medarbejder tilknyttet BC og Ungehuset, hvor de har individuelle støtteopgaver og fælles støttetid begge steder og samme pædagogiske metoder.

I forbindelse med dette tilsyn er der blevet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder, samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuell risikovurdering af tilbuddets drift og ledelse. Socialtilsynet har vægtet oplysninger om den politisk beslutning omkring udfasning og lukning af BC i 2022 i forhold til godkendelsen af målgruppe udvidelsen. Samt at kommende borger i tilbuddet oplyses om flytning til Ungehuset, når tilbuddet lukker i 2022 jf. ledelsens oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at ændringerne pr. 1.1.2021 i tilbuddet vil tilføre og tilpasse metoder som Rehabilitering, Recovery, Den Motiverende Samtale, Styrket borgerkontakt og ADL-inspireret hverdagstræning til den udvidet målgruppe, med forventet positive resultater om mere selvhjulpne unge der fx kan flytte i egen lejlighed. Desuden vurderer Socialtilsynet, at plan for kompetencer indenfor autisme er sat relevant i gang i den nye medarbejdergruppe i tæt samarbejde med Ungehuset med stort set samme udvidet målgruppe. Tilbuddet vægter effekten af at danne et ungemiljø mellem de to tilbuds borgere højt, i forhold til at opnå resultater med at forebygge isolation og ensomhed

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne overordnet set besidder relevante faglige kompetencer. Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejdergruppen er forholdsvis ny og, at der har været en stor personalegennemstrømning på tilbuddet pga. organisationsændringen pr.1.1.2021.

Tilbuddets nye leder vurderes ligeledes kompetent, med relevant sundhedsfaglig og ledelsesmæssig uddannelse, viden og erfaring. Herunder i høj grad leders viden om det socialpsykiatriske/pædagogiske område og i mindre grad området indenfor autisme. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige leder primært har fokus den daglige drift som ny leder og forberede overgangen til lukning af tilbuddet i 2022. Medarbejderne og ledelse har pga. CV19 ikke haft ekstern faglig supervision

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet under CV 19 i følge samstemmende oplysninger fortsat har vejledt og støttet borgerne i at følge myndighedernes anbefalinger, samt tilpasset støtten og indsatsen efter borgernes behov herfor.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i afdeling på BC og beliggenheden understøtter muligheder for social fællesskab og relationer, samt mulighed for privatliv.



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold delvis er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Sammenblanding af flere tilbud, samt afvigelser mellem budget og regnskab har været drøftet med Gladsaxe kommune i 2020, som har oplyst at tilbuddets omsætning og over/underskud fremadrettet vil blive opgjort. Det er på baggrund heraf Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet fremadrettet vil overholde finansieringsbekendtgørelsen. Socialtilsynet følger op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2020.

Ovennævnte rykker imidlertid ikke ved, at vi er betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Særligt fokus i tilsynet

Følgende temaer fra Kvalitetsmodellen; Målgruppe, metoder og resultater, Ledelse og organisering, Kompetencer og Økonomi. Herud over ansøgning om VÆ af målgruppen.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at BC vil arbejde og tilrette relevante tilgange og metoder i forhold til den ansøgte udvidede målgruppens behov. Tilbuddet har ved dette tilsyn søgt om ændret målgruppe - og til og med det 31 år samt udvidet til udover normalt begavet unge med problematikker indenfor autismespektrum forstyrrelser også at omfatte psykisk sårbare unge. Målgruppen er klart afgrænset af unge med funktionsniveau og støttebehov indenfor tilbuddets rammer uden døgndækning.

Udvidelsen af målgruppen er med baggrund i politisk beslutning om at lukke tilbuddet i 2022 og pr.1.1.2021 er tilbuddet besluttet organiseret i kommunens Unge enheden med samme medarbejdere og ledelse som et af kommunens andre tilbud Ungehuset. Socialtilsynet vurderer, at den nye organisering i tilbuddet vil tilføre og tilpasse metoder som Rehabilitering, Recovery, Den Motiverende Samtale, Styrket borgerkontakt og ADL-inspireret hverdags træning til den udvidet med forventet positiv resultat om mere selvhjulpne unge der fx kan flytte i egen lejlighed. Desuden vurderer Socialtilsynet, at plan for kompetencer indenfor autisme er sat relevant i gang i den nye medarbejdergruppe i tæt samarbejde med Ungehuset med stort set samme udvidet målgruppe. Tilbuddet vægter effekten af at danne et ungemiljø mellem de to tilbuds borgere højt i forhold til at opnå resultater med at forebygge isolation og ensomhed.

Tilbuddet arbejder systematisk ud fra indsatsplan fra visiterende kommune med delmål der tager udgangspunkt i de unges ønsker. Resultatdokumentation understøttes af IT-system Nexus, mens af de valgte indsatser og metoder efter ny organisering. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at styrke dokumentationen med fokus på tilbuddet læring af, hvilke metoder som medarbejder bruger for at skabe resultater i indsatsen med borgerne. BC samarbejder med andre aktører om indsatsen for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at styrke dokumentationen med fokus på tilbuddet læring på hvilke indsatser der skaber udvikling for borgerne.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udvidelse af målgruppen til også at omfatte unge med psykiske sårbare unge til og med 31 år med angst, depression, skizofreni og skizotypi (borgeren er velmediceret og følger behandlingsforløb), samt fortsat udviklingsforstyrrelse - herunder autismespektrum, får afsæt i en bredere målgruppe, der med tilrettet faglige tilgange og metoder som anvendt i Ungehuset og de samme medarbejdere, kan føre til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har været i dialog med ledelsen om afgrænsning af målgruppen ift. opnået synagi i det "ungefællesskab" tilbuddet ønsker at vægte yderligere, hvilket førte til ovenstående målgruppe jf. mail af 13.4.2021.

Målgruppen er fortsat klart afgrænset til unge borgere, der kognitivt befinder sig indenfor eller tæt på normalområdet. Samt har et funktionsniveau og støttebehov, der skal matche tilbuddets organisering og normering særligt ift., at der ikke er medarbejdere til stede i hverdage mellem kl. 20.00-7.30, lørdage ingen fælles dækning, og søn- og helligdage ingen dækning mellem 15.00 og 10.00.

Målgruppen er ligeledes afgrænset af at selvom der kan udmåles individuelle støttetimer for de borgere, der kan have behov for støtte udover den fælles støttetid, skal borgerne skal have en høj grad af selvstændighed og et forholdsvis lavt støttebehov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for nuværende ikke har de fornødne kompetencer til borgere med autisme, men vi ser relevante kompetence tiltag sat i gang i den nye medarbejder og ledelses gruppe. Det vægtes at nuværende metoder som anvendes og kendes af medarbejderne fra Ungehuset med; Rehabilitering, Recovery, Den Motiverende Samtale, Styrket borgerkontakt og ADL-inspireret hverdagstræning - vil blive tilført og tilpasset målgruppen på BC, der nu ligger tæt op af målgruppen i Ungehuset.

Socialtilsynet har vægtet oplysninger om den politisk beslutning omkring udfasning og lukning af BC i 2022 i forhold til godkendelsen af målgruppe udvidelsen. Samt at kommende borger i tilbuddet oplyses om flytning til Ungehuset, når tilbuddet lukker i 2022 jf. ledelsens oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets intention er at lave så blød en overgang fra én medarbejdergruppe til en anden pr. 1.1.2021 og med borgerne i centrum. Medarbejdergruppen og den daglige leder har fokus på den individuelle botræning, men i høj grad også fællesaktiviteter og socialt samvær. Ny ledelse har pr. 1. januar 2021 overtaget tilbuddet og overfor socialtilsynet tilkendegivet, at det endnu ikke er muligt at beskrive opnåede resultater på baggrund af de tiltag, der er igangsat.

Tilbuddet arbejder med målopsætning ud fra visiterende kommunes indsatsplan i samarbejde med den unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde med at styrke sproget og dokumentationen for arbejdet med de faglige tilgange ift. egen læring og forbedring af indsatsen som et udviklingspunkt.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er lagt til grund, at tilbuddet i tæt samarbejde med Ungehuset, har ændret metoder og siden 1.1.2021 arbejder med udgangspunkt i følgende tilgange og metoder: Rehabilitering, Recovery, Den Motiverende Samtale, Styrket borgerkontakt og ADL-inspireret hverdagstræning. Der vil således ifølge ledelse og medarbejders oplysninger, være medarbejdere, der vil tilføre for Buddingecentret nye metoder og tilgange tilpasset målgruppen på tilbuddet.

Endvidere vægtes tilbuddets oplysning om, at *"Når der tales om rehabilitering og recovery i autismesammenhæng, betyder det, at støtte borgeren i mestringsstrategier, der giver dem mulighed for større selvstændighed på trods af de udfordringer, som en autismediagnose kan give i mødet med fx det uforudsete eller mangel på tydelige aftaler eller rammer.*

Endvidere vægtes samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at viden om autisme ikke er høj og ligesom kendskab til tilbuddets tidligere metoder i KRAP og TEACCH i lav grad er tilstede. Tilbuddet søger jf. ovenstående at anvende kendte metoder fra Ungehuset, og er i gang med at indhente viden og metodevejledning indenfor autisme.

Det vægtes at tilbuddet har søgt vejledningsforløb med autisme konsulent til konkrete borgere, erfaringsoverdragelse fra én medarbejder, som er fortsat på BC. Samt ansatte to medarbejdere med erfaring med autisme og tilmeldt tre medarbejdere i uddannelse til autismepilot.

Både medarbejderne og ledelsen ligger i interviews vægt på, at danne et "unge fællesskab" og siger; *det at være ung sammen, gør noget godt og de unge profiterer rigtig meget af det. Det er helt i orden for alle unge at trække sig, men vi kan støtte i at få skabt et andet ungeliv. Vi ser at mange isolere sig og det vil vi forsøge at ændre på."*

Medarbejderne og ledelsen oplever, at de unge i BC har taget godt imod de nye ændringer i både ledelse og medarbejdergruppen. Adspurgt til evt. udfordringer med den for medarbejderne nye målgruppe; autisme, oplyser medarbejderne, at der har været enkelte behov for tilrettelser i deres tilgange, men det justeres med hjælp fra autismekonsulent. Medarbejderne har siden januar 2021 lagt vægt på at lære borgerne at kende og herefter tage udgangspunkt i, hvor borgeren er og ønsker støtte til udvikling.

Indikatoren bedømmes nedsat opfyldt i middel grad med vægt på at metoder til målgruppen med autisme skal erhverves og udvikles i den nye medarbejder og ledelses gruppe.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter oplysninger i fremsendt Oplysningsskema; "*Tilbuddet registrerer i Nexus under mål/delmål. Resultatdokumentationen er indsamlet fra Nexus gennem daglige notat og opfølgninger på mål/delmål.*"

Endvidere vægter, at i fremsendte stikprøver fremgår det, at der opsættes konkrete individuelle mål, men i lav grad dokumenteres og følges op på om indsatsen virker i dokumentations systemet. Der fremgår eksempler som overvejende er fokuseret på borgeres adfærd end refleksion af de metoder, der anvendes.

Sidst vægtes oplysning i fremsendt Oplysningsskema, hvor ledelsen skriver; "*Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes behov bedst muligt ud fra beboersammensætningen. Der motiveres til socialt samvær, som understøttes af personalet. Disse behov belyses via den indsamlede resultatdokumentation fra samtaler og opfølgninger med borgerne. Personalet er derfor en stor drivkraft i tilbuddets udvikling, idet de i relationen til borgerne er vidende om, hvad de efterspørger.*"

Ungehuset har pr. 1. januar 2021 overtaget tilbuddet, derfor er det ikke muligt at beskrive opnåede resultater på baggrund af de tiltag, der er igangsat."

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i i middel grad med vægt på, at der ses opsat mål, men i lav grad dokumentation i forhold til egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter oplysninger i fremsendt Oplysningsskema, hvor leder skriver; *I tilbuddet arbejdes der med mål fastsat af myndighedssagsbehandler. Tilbuddet opdeler målene i delmål, som udarbejdes i samarbejde med borgeren og dennes kontaktperson. Borgernes mål er, at oparbejde og vedligeholde kompetencer, så de på sigt kan leve et selvstændigt liv i egen bolig (nogle med støtte).*

Det vægter, at medarbejderne i interview oplyser; "*Når vi laver delmål, har vi den unge med hele vejen igennem, hvad vi skal skrive og hvad de selv ønsker, der arbejder vi sammen.*" og fortsætter; "*borgerne er normalt begavet og er ret selvkørende. De har generelt styr på deres egen hverdag.*"

Adspurgt oplyser medarbejderne, at der er bestillinger/indsatsplaner på alle 5 borgere og giver et eksempel på positivt resultat omkring en borgers beskæftigelse, hvis delmål er ændret og denne nu kommer oftere afsted mod perioder hvor borgeren slet ikke deltog. Borgeren har måske ikke helt samme opfattelse af, hvor stor en succes det er, hvilket medarbejderen arbejder med forståelsen af. .

Af fremsendt borgerliste ses alle 5 borgeres primære årsag til anbringelse som; "*Botræning m/henblik på at komme i egen bolig.*" *Desuden fremgår En borger er i proces omkring udflytning."*

Endvidere vægter, at af fremsendt dokumentation vedr. 1 stikprøve fremgår aktuel indsatsplan(februar 2021) fra visiterende kommune med evalueringsdato. I dokumentationens ses afholdt statusmøde november 2020, mens seneste statusbeskrivelse er fra 2018, hvor der i 3 ud af 3 opsatte mål er beskrevet; "*Der ses ikke noget decideret målbart resultat.*"

Endelig vægtes, at leder i Oplysningsskema oplyser; "*Ungehuset har pr. 1. januar 2021 overtaget tilbuddet, derfor er det ikke muligt at beskrive opnåede resultater på baggrund af de tiltag, der er igangsat.*"

Indikatoren bedømmes sænket til opfyldt i høj grad, at være opfyldt med vægt på fremsendt stikprøve samt omstilling i tilbuddet 1.1.2021.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter at samstemmende oplysninger fra medarbejder og ledelse om, at tilbuddet der nu er en organisatorisk del af Ungeenheden i Gladsaxe kommune fortsat samarbejder med andre dele af Ungeenheden som hjælper med beskæftigelse, distriktpsychiatrien, misbrugscenteret og forebyggelsescenteret.

Der ses ikke eksempler på samarbejde med eksterne for at understøtte opnåelse af mål i fremsendt stikprøve vedr. 1 borger, men at borger får behandling hos eksterne aktører som psykiater og fysioterapi.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet pr. 1.1.2021 har en ny kompetent ledelse med relevant erfaring med målgruppen psykisk sårbare og i mindre grad med unge med autisme. Daglig leder er relevant sundhedsfagligt og ledelsesmæssigt uddannet. Dette er sket i forbindelse med endnu en omorganisering, hvor tilbuddet nu hører under Unge enheden og dennes leder. Tilbuddet har således skiftet leder 3 gange på 3 år og Gladsaxe kommunes plan er at tilbuddet skal lukkes i 2022 og andre tilbud søges udvidet.

Nuværende daglig leder er udover BC også daglig leder af Botræning Ungehuset, samt Kildevældets Akutboliger § 110, Kildevældets samværs- og aktivitetstilbud § 104 og Nødboligerne § 80.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige leder primært har fokus den daglige drift som ny leder og forberede overgangen til lukning af tilbuddet. Medarbejderne og ledelse har pga. CV19 ikke haft ekstern faglig supervision, men dette oplyses genoptaget 3.6.2021.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt får den hjælp og støtte de har behov for af medarbejderne, som har relevant uddannelse og erfaring. Socialtilsynet ser fortsat - ligesom ved sidste tilsyn en væsentlig forskel i de timer, der er opgivet på Tilbudsportalen og det antal timer der bliver oplyst i nærværende tilsyn. Socialtilsynet bemærker at der skal være overensstemmelse imellem disse tal.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at have fokus på borgerne i processen med lukningen af tilbuddet i 2022 og re-visitationen af de unge til andre tilbud.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ny daglig leder pr. 1.1.2021 har relevante faglige og ledelsesmæssige erfaringer og viden, til at lede tilbuddet. Daglig leder har jf. Tilbudsportalen 6,29 timer ledelse i tilbuddet og har herud over ledelse 4 andre steder.

Leder er pr. 1.1.2021 organiseret under Unge enheden i Gladsaxe kommune mod tidligere under Handicap området.

I følge medarbejder er leder tilgængelig og kompetent.

Ekstern supervision til medarbejderne har i 2020 været aflyst pga. CV 19. Leder oplyser i hørings svar til denne rapport, at dette genoptages 3.6.2021. Ledelsen får sparring i kommunens ledelsesnetværk, men ikke ekstern ledelses supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter, at botilbudsleder igen er skiftet - hvilket også var tilfældet ved tilsyn i 2020. Ny leder pr. 1.1.2021 er Bente Hørmann, der jf CV på tilbudsportalen, er 62 år og uddannet social- og sundheds assistent tilbage i 1999. Herud over har hun taget en diplom uddannelse i ledelse i 2010 og har erfaring som leder i forskellige stillinger siden 2003. Tilbudsleder er også leder af Botræning Ungehuset (efter VÆ i 2021 nu med stort set samme målgruppe), samt Kildevældets Akutboliger § 110, Kildevældets samværs- og aktivitetstilbud § 104 og Nødboligerne § 80. Leder oplyser at hun ikke har erfaring med autisme, men med psykisk sårbare borgere.

Ligeledes vægter, at der af fremsendt organisationsdiagram fremgår at tilbuddet er flyttet til at høre under Unge enheden i Gladsaxe kommune som ledes af Mette Bløcher

Endvidere vægtes det, at medarbejderne oplyser, at daglig leder er meget synlighed og er tilstede på gulvet hver dag - dog mest i Ungehuset.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er lagt vægt på, at der ikke er tilgået Socialtilsynet oplysninger om ekstern supervision til hverken medarbejdere eller leder siden 2019. Medarbejderne oplyser, at de har supervision, men at der ikke har været noget i 2020 mener dog at der er noget under opsejling.

Medarbejderne har sparring i konkret sager med autisme konsulent fra Gladsaxe kommune og intern sparring kollegialt på teammøder.

Der er ledelsesmæssigt sparring ved interne ledermøder i kommunen og fælles lederseminar.

I hørings svar til denne rapport oplyser leder; *at tilbuddet ikke har haft supervision i den periode, hvor vi ikke har måttet mødes fysisk, men ellers har vi kontinuerligt borgersupervision i tilbuddet, som prioriteres højt. Vi har igen efter genåbningen genoptaget supervisionen med første supervisorsdag 3. juni 2021. BC-medarbejdergruppen har 2 timers supervision ad gangen og som samlet personalegruppe.*

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i middel grad med vægt på at supervision i BC har været sat på pause men nu er planlagt genoptaget.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Daglig leder har siden 1.1. 2021 været leder i tilbuddet og kender tilbuddet fra tidligere ansættelse som daglig leder tilbage i 2018.

Borger og medarbejder oplever, at der er tilstrækkelig kontakt i forhold til borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at den høje procentvise personalegennemstrømningen i 2021 skyldes organisationsændringen i kommunen, hvor tilbuddet er lagt ind under Unge enheden. Valget omkring den daglige organisering af, at alle medarbejder har arbejdes opgaver i både BC og Ungehuset, vurderer Socialtilsynet kræver flere ressourcer hos alle medarbejdere ift. omfang af begge ungegruppen og deres forskellige problematikker. Medarbejderne i tilbuddet har pr. 1.1.2021 ikke længere opgaver som støtteperson i kommunes øvrige § 85 team.

Sygefraværet vurderes lavt og kraftigt faldende fra 2018 til 2019. Tallet for 2020 er ikke indberettet, men for 2021 oplyst at være på et lavt niveau Gladsaxe kommune har ifl. leder en politik for sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter, at borgerne i spørgeskema er positive i deres besvarelser på spørgsmålet; " Har medarbejderne, her på stedet, tid til dig, når du har brug for dem?". Desuden fortæller borgerne på det fysiske besøg, at de oplever at have tilstrækkelig med kontakt til personalet.

Endvidere er lagt til grund, at 1 medarbejder uændret er tilstede 5 hverdage i tidsrummet kl. 7.30-9.00 og derudover 4 hverdage om ugen i tidsrummet kl. 15-20. Hver søndag er der ligeledes 1 medarbejder fra kl.10-15. Under CV 19 har der i starten været mindre fysiske og mere telefonisk kontakt, hvilket gradvist er ændret i takt med åbning.

Ligeledes vægtes at leder og medarbejder vurderer, at borgerne får den nødvendige støtte.

Af Tilbudsportalen fremgår det at normeringstallet er nedsat fra 16 timer ved sidste tilsyn og til 14,67 pr borger og at der er 88 borgerrettet timer i tilbuddet, hvilket er langt fra en samlet "åbningstid" på 32,5 time pr uge + mødevirksomhed + tid til skriftlig arbejde. Leder vil tjekke op på indberetningen.

7 ud af 9 medarbejder er uddannet pædagoger med erfaring indenfor målgruppen af psykiske sårbare unge jf indikator 10 a. mens der i lavere grad er kompetencer til unge med autisme.

Endvidere vægtes at medarbejderne oplyser, at hver medarbejder ca. er i tilbuddet én gang om ugen. Vejledertimerne ligger ud over den normale rol og hver borger er tilknyttet én vejleder.

Socialtilsynet vurderer, at udskiftningen af medarbejdergruppen, hvor kun en kendt medarbejder for nuværende er tilbage i tilbuddet, må påvirke oplevelsen af kontakt med medarbejderne.

Indikatoren sænkes og bedømmes i høj grad opfyldt på baggrund af ovenstående .



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen på fire pr. 1.1.2021 er udskiftet med 8 nye. 1 medhjælper er fortsat ansat i tilbuddet. Nøgletal fra 2020 er endnu ikke indberettet på Tilbudsportalen, men ved sidste tilsyn var 2 ud af 4 medarbejdere udskiftet og i 2019 er indberettet en gennemstrømningen på 40 %.

Det vægtes desuden at der har været lederskift tre gang på tre år.

Socialtilsynet vægter leder og medarbejders udsagn om, at nye medarbejdere har tilført tilbuddet nye faglige syn og friske øjne på tilbuddets metoder og indsatser. Socialtilsynet vurderer dog, at det er mange nye medarbejdere at skulle forholde sig til som beboer, selvom at medarbejderne selv og ledelsen vurderer det positivt og oplever at være taget godt imod.

Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømningen har været højere end sammenlignelige arbejdspladser pga. omstruktureringen, mens det høje procentvise tal i 2020 og 2019 skyldes tilbuddets daværende lille medarbejdergruppe.

Bedømmelsen sænkes og vurderes opfyldt i lav grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Jf indberetning på Tilbudsportalen ses sygefravær at være 18 dagsværk i 2017, 39,5 i 2018 og 5,8 i 2019. Der er ikke indberettet for 2020.

Det vægtes, at medarbejder og borger oplyser at sygefraværet siden 1.1.2021 ikke har været højt, der har været lidt CV19 relateret sygdom men ellers lavt.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen til opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er kompetente og varetager borgernes behov. Hele medarbejdergruppen på nær en uddannet medarbejder er udskiftet pr. 1.1.2021 med pædagog uddannet medarbejdere og en akademiker i socialvidenskab fra Ungehuset. Alle medarbejdere deles således mellem de to tilbud. To nyansatte medarbejdere har erfaring med autisme andet steds fra og to medarbejdere er påbegyndt uddannelse til autismepilot. Alle medarbejdere har erfaring med psykisk sårbare unge fra Ungehuset, samt metoder heri som ved dette tilsyn ansøges ændret og udvidet til også at omfatte BC's målgruppe.

Medarbejderne vurderes således at have relevant faglig grunduddannelse og erfaring med psykisk sårbare unge, men ingen kompetencegivende efteruddannelse og i lavere grad kompetencer og erfaring med autisme. Medarbejdergruppen har en aldersmæssig spredning og repræsentation af forskellige køn. Der er ikke længere sundhedsfaglige kompetencer i medarbejdergruppen, men nu qua tilbudsleder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har strategisk fokus og en plan for, at tilegne og tilrette de anvendte pædagogiske metoder til hele den nye målgruppe- herunder kompetencer indenfor autisme. Socialtilsynet vurderer, at den udvidet målgruppe i den nuværende organisering, hvor alle medarbejderne arbejder både i BC og Ungehuset - generelt vil udfordre tilbuddet i at opretholde viden og kompetencer indenfor den bredere målgruppen, men Socialtilsynet vægter, at det er en overgangsperiode frem til 2022, hvor tilbuddet forventes lukket.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og med fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at ledelse og medarbejdere i højere grad får tilegnet sig kompetencer indenfor autisme.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder qua grunduddannelse og kendskab til metoder anvendt i Ungehuset til psykisk sårbare unge i høj grad besidder kompetencer til denne del af tilbuddets målgruppe, Mens tilbuddet vurderes udfordret i at tilegne sig kendskab til metode og tilgange til borgere med autisme. Socialtilsynet vurderer, at relevante kompetence tiltag ses igangsæt i den nye medarbejder og ledelses gruppe. Det vægtes at nuværende metoder som anvendes og kendes af medarbejderne fra Ungehuset med; Rehabilitering, Recovery, Den Motiverende Samtale, Styrket borgerkontakt og ADL-inspireret hverdagstræning - vil blive tilført og tilpasset målgruppen på BC.

Socialtilsynet bemærker, at der ikke længere er sundhedsfaglige kompetencer i medarbejdergruppen.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at det af fremsendt medarbejderliste fremgår, at 7 ud af 9 medarbejderne er uddannet pædagog, 1 er akademisk uddannet i socialvidenskab og 1 er medhjælper. Aktuelt er 2 på barsel. I følge medarbejderlisten har ingen kompetencegivende efteruddannelse. Af fremsendt Oplysningsskema ses, at 2 medarbejdere er tilmeldt uddannelse til autismepilot.

Medarbejdergruppen er pr. 1.1.2021 ændret pga. ny organisering af tilbuddet og arbejder nu både i tilbuddet og i Ungehuset. En uuddannet medarbejder er fortsat fra den gamle medarbejdergruppe på BC

Endvidere vægtes samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at viden om autisme ikke er høj og ligesom kendskab til tilbuddets tidligere metoder i KRAP og TEACCH i lav grad er tilstede. Tilbuddet søger jf. ansøgning om væsentlig ændringen af målgruppen, at anvende kendte metoder fra Ungehuset; Rehabilitering, Recovery, Den Motiverende Samtale, Styrket borgerkontakt og ADL-inspireret hverdagstræning - som vil blive tilført og tilpasset målgruppen på BC jf. indikator 3.a. Herud over oplyser ledelsen at tilbuddet er i gang med at indhente viden og metodevejledning indenfor autisme.

Det vægtes, at tilbuddet har søgt vejledningsforløb med autisme konsulent til konkrete borgere, erfaringsoverdragelse fra den medarbejder, som er fortsat på BC. Ligeledes vægtes oplysninger om at to nyansatte medarbejdere har erfaring med autisme.

Det vægtes at der ikke længere er sundhedsfaglige kompetencer i medarbejdergruppen, men tilbudsleder besidder disse kompetencer.

Adspurgt til om der er kompetencer til TEACH eller om der arbejdes med piktogrammer? Fortæller medarbejderne, at der er en borger, som har brugt det en del, men har givet udtryk for, at det ikke længere er nødvendigt. *"Alle beboerne ville opleve det som at gå tilbage, hvis man skulle arbejde med piktogrammer igen. De er ret selvstændige."* siger medarbejderne.

Dialogen med medarbejder ved dette tilsyn viser, i lav grad erfaring med autisme og i højere grad med psykisk sårbarhed, samt metoder hertil. Både medarbejderne og ledelsen vægter i interviews, at danne et "unge fællesskab" og siger; *det at være ung sammen, gør noget godt og de unge profiterer rigtig meget af det. Det er helt i orden for alle unge at trække sig, men vi kan støtte i at få skabt et andet ungeliv. Vi ser at mange isolere sig og det vil vi forsøge at ændre på."*

Medarbejderne og ledelsen oplever, at de unge i BC har taget godt imod de nye ændringer i både ledelse og medarbejdergruppen. Adspurgt til evt. udfordringer med den for medarbejderne nye målgruppe; autisme, oplyser medarbejderne, at der har været enkelte behov for tilretninger i deres tilgange, men det justeres med hjælp fra autistekonsulenten. Medarbejderne har siden januar 2021 lagt vægt på, at lære borgerne at kende og herefter tage udgangspunkt i, hvor borgeren er og ønsker støtte til udvikling.

Bedømmelsen sænkes til opfyldt i middelgrad med vægt på den nye organisering med en ny medarbejdergruppe med lavt kendskab til autisme og erfaring med denne målgruppe, hvor kendt metoder fra Ungehuset søges anvendt.

Indikator 10.b

Det er afspjålet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter at 4 ud af 5 mulige borgerne i besvarelse af spørgeskema til socialtilsynet - generelt er positive over medarbejderne. En enkelt borger oplyser, ikke at være glad for tilbuddet, og at denne ikke har brug for medarbejderne.

Medarbejderne og ledelsen har været positivt overrasket over, hvordan beboerne har taget imod organisationsændringen og nye medarbejdere.

"Det er gået overraskende hurtigt. Der har været enkelte beboere hvor det har taget lidt længere tid. Der ses allerede fremskridt hos beboerne", fortæller medarbejderne. Adspurgt om borgerne været inddraget i valget af vejleder, svarer medarbejderne; *"Nej de er ikke blevet inddraget. Medarbejderen med kendskab til borgerne i BC blev inddraget."*

Der er ikke nogen, der har ønsket at bytte, men man kan godt." For de borgere som har boet i tilbuddet længe, oplever medarbejderne det positivt, at der er kommet "nye øjne" på støtten.

Det vægtes, at medarbejderne i interview omtale borgerne respektfuldt, hvilket der også ses eksempler på i fremsendt dokumentation- herunder inddragelse af borgerne. Hjælpen og støtten gives efter ønske fra den unge jf. interview med medarbejderne.

Medarbejder og leder oplyser, hvorledes der er forsøgt at øge samspil med borgerne ift. opbygning af fællesaktiviteter sammen med Ungehuset.

Indikatoren sænkes til opfyldt i høj grad med vægt på beboerbesvarelserne.



Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold delvis er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Budgettet for 2021 er godkendt på trods af, at socialtilsynet finder driftsherrens administration af efterregulering af over/underskud delvis gennemsigtig.

I forbindelse med godkendelse af budget 2020, har Socialtilsynet afholdt et møde med kommunen (driftsherren) og det er aftalt, at enten vil driftsherren til næste år kunne fremlægge rapportering om, at efterreguleringen har været omfattet af revisionen eller fremlægge dokumentation for at kommunen overholder takstbekendtgørelsen på området. Socialtilsynet har herudover eftersat, at budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det er Socialtilsynets vurdering, at budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Vurderingen er taget med udgangspunkt i, at det faglige tilsyn ikke har givet anledning til forhold eller bemærkninger, samt at tilbuddet har korrigert økonomien efter forholdene i tilbuddet.

Vi har på baggrund heraf godkendt budgettet for tilbuddet, men vil følge tæt op på forholdet i forbindelse med modtagelse af regnskab for 2020 og budget 2022.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 13.5.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021 idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2020 konstateret en række afvigelser mellem budget 2019 og 2020, samt afvigelser mellem budget 2018 og regnskab 2018. Kommunen har hertil oplyst, at der i 2018 er sket en sammenblanding mellem økonomien for i alt tre af kommunens andre tilbud, der først er rettet op i forbindelse med budget 2020. Socialtilsynet følger op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2020. Sammenblandingen rykker imidlertid ikke ved, at vi er betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Vurderingen er taget med udgangspunkt i kommunens udtalelser på mødet, samt tilsynskonsulentens kendskab til tilbuddet og den leverede kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet vil følge tæt op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2020 og budget 2022.

Udviklingspunkter

Fokus på adskillelse af økonomi i hvert enkelt af kommunens tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 13.5.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

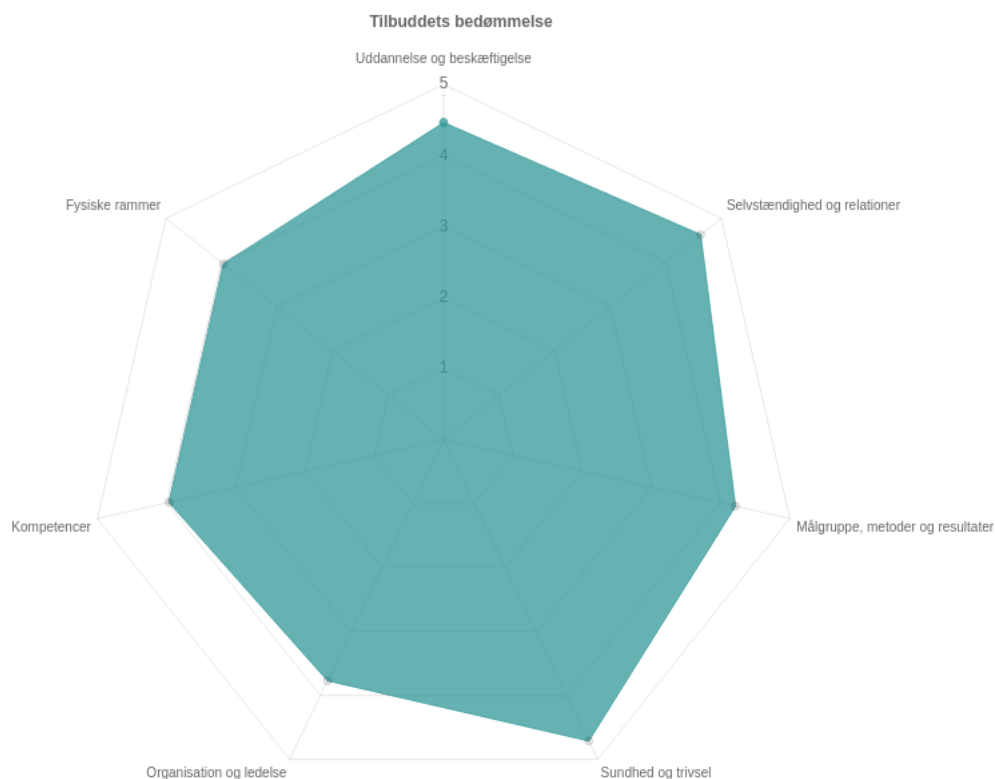
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2020 konstateret en række afvigelser mellem budget 2019 og 2020, samt afvigelser mellem budget 2018 og regnskab 2018. Kommunen har hertil oplyst, at der i 2018 er sket en sammenblanding mellem økonomien for tilbuddene Valdemars alle, Buddinge centret og Kildevældets akutboliger, der først er rettet op i forbindelse med budget 2020. Socialtilsynet følger op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2020. Sammenblandingen rykker imidlertid ikke ved, at vi er betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Vurderingen er taget med udgangspunkt i kommunens udtalelser på mødet, samt tilsynskonsulentens kendskab til tilbuddet og den leverede kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet vil følge tæt op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2020 og budget 2022. Vi har på baggrund heraf godkendt budgettet for tilbuddet, men vil følge tæt op på forholdet i forbindelse med modtagelse af regnskab for 2020 og budget 2022.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at kommunen er forpligtet til at opføre over/underskud for de enkelte tilbud selvom kommunen ikke faktisk afregner takster internt i kommunen.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er risiko for, at der ikke er overensstemmelse mellem pris og kvalitet - og manglende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold (for hvad er den reelle pris for en plads).

Problemstillingen er drøftet med Gladsaxe kommune v/ Mette Wolstrup Nørlev, som har oplyst at tilbuddets omsætning og over/underskud fremadrettet vil blive opgjort. Det er på baggrund heraf Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet fremadrettet vil overholde finansieringsbekendtgørelsen.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Budget

Beskrivelse

Ansøgning om væsentlig ændring af målgruppen sendt pr. mail den 21.2.2021+ 13.4.2021

Oplysningsskema + bilag+ dokumentation /stikprøve vedr. 1 borger, kopi af de sidste tre personale mødereferater fremsendt i mail den 28.2.2021.

Høringssvar fra tilbuddet den 25.5.2021.



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Borger; kort samtale med 1 borger ved fysisk besøg af 1 konsulent pga. CV19, samt spørgeskema til de aktuelle 5 borgere, hvor af 4 har svaret tilbage.

Et fælles Skype interview af 2 konsulenter med 2 medarbejdere pga. CV19.

2 fælles Skype interview af 2 konsulenter med daglig leder Bente Høhrmann og leder af Unge enheden Mette Bløcher.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Kort besigtigelse af de fysiske rammer af 1 konsulent med ledelsens tilstedeværelse.