



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Kellersvej 6
Dato for generering af rapport:	15-03-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	18
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	19



Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Kellersvej 6
Hovedadresse	Kellersvej 6A 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39573780 E-mail: handicaptilbud@gladsaxe.dk Hjemmeside: https://gladsaxe.dk/kommunen/borger/handicap/botilbud/kellersvej-6
Tilbudsleder	Kristian Andersen
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	24
Målgrupper	Autismespektrum Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Ida le Fevre

Tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Kellersvej 6		18	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Kellersvej 6 C		6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1



Socialtilsynet har gennemført uanmeldt tilsyn 02.02.2022, hvor henholdsvis medarbejdere og ledelsen blev interviewet. Socialtilsynet var på rundvisning i alle husene, undtaget et et hus, hvor der var konstateret corona hos flere borgere. Tema 1, 3, 5 og 7 fra kvalitetsmodellen er belyst ved herværende tilsyn. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsyn 2021 er dermed fortsat gældende. Tilsynsrapporten har været i faktuel høring hos tilbuddet.

Kellersvej 6 er et tilbud efter ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig), hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens §§ 83, 85 og 87. Tilbuddet har 24 pladser fordelt med 6 pladser i hvert af husene A,B, C og D og er målrettet voksne med autismespektrumsforstyrrelser.

Det er socialtilsynets konklusion at, tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen og medarbejderne har arbejdet med, at en del af ledelsen for et år siden ikke lykkedes tilstrækkeligt i kontakten med medarbejderne. Socialtilsynet anerkender dette arbejde, som er resulteret i, at samarbejdet er løftet fra dårligt til middel, hvilket er et stort skridt. Den samlede ledelse er nu veludførende.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet benytter flere forskellige faglige tilgange og metoder og prioriterer kurser og uddannelser til medarbejderne, hvilket i praksis kan ses som høj faglighed. Dog er tilbuddet i nogen grad udfordret af personalegennemstrømning, vakante stillinger og rekrutteringsudfordringer, som er generelt gældende for området. Disse forhold har nogen indflydelse på fagligheden og ligeså kvaliteten af dokumentationen, som ellers har gode og tydelige rammer.

Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer generelt er velegnede til at understøtte målgruppens trivsel og udvikling samt den pædagogiske indsats. Borgerne kan dog forstyrres ved at deres udgang fra lejligheden er ud til fællesarealer, som kan være uoverskueligt for den enkelte borger. Endvidere konkluderes, at tilbuddets støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og størstedelen af alle borgere har et beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Sanktioner

Påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Næsten alle borgere har et beskæftigelsestilbud. I tilfælde, og efter behov, opstiller tilbuddet delmål for/med borgerne i henhold for understøttelse af borgeres beskæftigelse. Tilbuddet har løbende dialog med dagtilbud omkring borgernes behov og tilfredshed med dagtilbud og kan støtte i forhold til fremmøde. Samtykke fra borgerne angående kommunikationen mellem tilbuddet og beskæftigelsen kan optimeres.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Fokus på samtykke fra borgerne er opdateret i henhold til kommunikationen mellem tilbuddet og beskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Der ses ikke eksempler på borgers understøttende mål for beskæftigelse i stikprøverne som tilbuddet har fremsendt, men medarbejder oplyser, at der i tilfælde oprettes mål herfor efter behov. Medarbejderne tilkendegiver, at de skal have fokus på, at informationer mellem tilbuddet og beskæftigelsen altid skal foregå ved samtykke fra borgerne.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægter at tilsendte dokumenter for delmål viser, at der ikke er opsat direkte mål henførende for tilbuddets understøttende indsats, for at borgernes beskæftigelse forløber planmæssigt. Der er delmål som indirekte også har betydning for understøttelsen af borgernes beskæftigelse. For borgers inddragelse i målformuleringer henvises til indikator 3.b.

Medarbejderne oplyser at de understøtter borgerne i henhold til at beskæftigelsen forløber bedst muligt. En medarbejder kommer med et eksempel på et delmål, hvor borgeren selv skal kunne gå til dagtilbud.

Der er kommet mere kommunikation med de forskellige dagtilbud, hvis det er et behov.

Scoren sænkes begrundet ved, at stikprøver ikke viser understøttende mål for beskæftigelse.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter at ledelsen og medarbejderne oplyser, at næsten alle borgere har dagbeskæftigelse i forskellige tilbud, som afspejler borgernes behov og ønsker. Enkelte borgere er p.t. uden dagbeskæftigelse og medarbejderne redegør for hvordan der arbejdes med dette.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har borgere i en defineret målgruppe indenfor autismespektrumsforstyrrelser og med udviklingshæmning. Tilbuddet benytter flere forskellige faglige tilgange og metoder og prioriterer kurser og uddannelser til medarbejderne, hvilket i praksis kan ses som høj faglighed. Dog er tilbuddet i nogen grad udfordret af personalegennemstrømning, vakante stillinger og rekrutteringsudfordringer som er generelt gældende for området. Disse forhold har nogen indflydelse på fagligheden og ligeså kvaliteten af dokumentationen.

Socialtilsynet anerkender, at medarbejdere og ledelsen er bevidste om udfordringerne og generelt har strategier herfor. Ligeledes anerkendes et stadigt generelt højt niveau for fagligheden.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Yderligere fokus på dokumentationen, så mere systematik kan understøtte læringen fra dokumentationen. Endvidere kan mere fagligt uddybende beskrivelser tilføres ved det enkelte delmål.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som er borgere med autismespektrumsforstyrrelser og udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer faglig udvikling og præsterer høj faglighed, som dog er lidt/noget under pres grundet personalegennemstrømning, vakante stillinger og rekrutteringsudfordringer. Ligeledes har tilbuddet gode linjer for dokumentationen, som også i nogen grad udfordres af førnævnte omstændigheder. Tilbuddet opnår generelt positive resultater med/for borgerne.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Kellersvej 6's målgruppe er voksne borgere mellem 20 til 85 år med autismespektrumsforstyrrelser.

Det vægter at tilbuddet på oplysningsskemaet beskriver følgende: "Vi har igen i 2021 haft særligt fokus på vores metodehus, hvor alle medarbejdere fra Kellersvej 6 har brugt deres medarbejderseminar på Low Arousal og total kommunikation. Vi har været glade for, at vi atter har haft mulighed for at sende medarbejdere på TEACCH kursus (syv medarbejdere). Vi træner i, at metoderne fra vores metodehus afspejler sig i medarbejdernes dokumentation, da vi ønsker at have fokus på større trivsel og mindre frustration hos borgerne. Dokumentationen er samtidig med til at holde fokus på fagligheden og ikke den enkeltes medarbejders "synsninger". I arbejdet med low Arousal er vi beviste om at kravtilpasse ved behov og at kunne ændre på borgerens struktur, hvis borgeren ikke er i stand til at gennemføre den planlagte aktivitet. Det derfor vigtigt, at alle medarbejdere dagligt noterer vigtig viden og observationer i Nexus. Resultatet er en større forståelse – bevist tilgang på baggrund af borgerens aktuelle habitus. Resultatet er at teammøder bliver mere målrettede og effektive, da det bliver nemt at fremsøge den ønskede dokumentation."

Det vægter at medarbejderne oplyser, at de er meget optaget af Covid-19, som er med til at afdække viden om borgerne og finde på nye tiltag, for fx at understøtte isolation. Medarbejderne er opmærksomme på omverdens stimuli om Covid-19, fx gennem nyhederne som en borger følger. Medarbejderne oplyser, at det er muligt at komme på kurser og fx benyttes LA meget på alle enheder.

Det vægter at leder oplyser, at de har været på medarbejderseminar i november vedr. LA og andre oplæg. Der var 4 relevante oplæg, vedr. bevidst metode valg. "Vi skal hele tiden have fokus på tilgange og metoder. Der sker også udskiftning i medarbejdergruppen, og det er vigtigt at holde fokus på det ind i mellem. Der har været to leder og en medarbejder med på autisme pilot uddannelsen. Også LA II er i gang inkl. supervision". Leder oplyser videre, at de gerne vil arbejde med trivselsplaner, og ikke kun risikovurderinger. Lederne har løbende en metode drøftelser. Der køres to sessions med pårørende hvor etikos er tovholder.

Forrige tilsynsrapport viser at, fremsendte oplysninger om Metodehuset for tilbuddet, ses gengivet på tilbudsportalen anførte om, at målsætningen er at skabe rammerne for en tryk tilværelse, hvor værdighed og respekt vægtes i dagligdagen. Der arbejdes ud fra en helhedsorienteret bred faglig vinkel med udgangspunkt i den enkelte borger. De anførte tilgange og metoder på tilbudsportalen er specificeret i metodehuset, hvor anerkendende- og relationspædagogisk tilgang beskrives samt metoderne TEACCH, low arousal og nænsom nødværge og herunder redskaber som livshistorier, IBG og APP samt dagsskemaer og pictogrammer. Ledelsen beskriver hvordan flere metoder er implementeret i 2019 og processen planlagt i 2020. Af fremsendt kompetenceoversigt over medarbejdere fordelt pr. hus, ses det at der i alle huse er tilført viden omkring TEACCH, low arousal og pårørendesamarbejde.

Scoren sænkes, begrundet ved en del vakante stillinger på tilbuddet grundet rekrutteringsudfordringer, som naturligt får indflydelse på fagligheden. Socialtilsynet anerkender tilbuddet prioritering af kurser/uddannelse for øgning/udvikling af fagligheden. Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægter at tilbuddet på oplysningskemaet beskriver følgende: "Der holdes statusmøde en gang årligt, hvor der er fokus på, at det er borgerens møde. Det er individuelt, hvor længe og hvordan borgeren deltager. I hus D er det forsøgt med videointerview af borger for at sikre borgerens stemme til statusmødet. Dette var vellykket. Videoen opbevares i Dream Broker til det efterfølgende statusmøde, hvorefter videoen slettes. Vi arbejder med indsatsmål ud fra borgerens bestilling, hvor vi opsætter delmål i forhold til indsatsmålet. Medarbejderne dokumenterer delmål, daglige notater, pædagogiske notater, samt sundhedsfaglige notater i Nexus." "Medarbejderne dokumenterer dagligt i Nexus. Delmålene bliver udarbejdet på baggrund af indsatsmålene. Disse tagges fx med "Delmål A", ligesom daglige notater og sundhedsfaglige notater også har tags. Resultatdokumentationen bliver indsamlet via Nexus, på baggrund af notater som indeholder observationer, samtaler samt faglige refleksioner. På teammøder benytter de medarbejdere, der er blevet undervist i dokumentation, sig af teammødedagsorden, hvor Nexus aktivt bliver benyttet under mødet." "Der skal fortsat arbejdes med at styrke medarbejdernes rutiner i opsætning af delmål samt at tage notater. I 2022 vil der være fokus på, at medarbejderne bliver introduceret til det nye Nexus standard. Efter den nuværende plan starter undervisningen i uge 17."

Det vægter at tilsendte dokumenter for delmål viser mange mål for selvstændighed og lidt mål for sociale kompetencer. Målene er delvis konkrete og er tilført faglige tilgange og metoder. Ved nogle af målene er der kort beskrevet, hvad der skal udføres i forhold til den enkelte borger, men ikke fagligt uddybet hvordan det skal udføres (fx hvordan motiveres borger). Der er opfølgingsdatoer for målene, som generelt følges op med kort skriv om hvordan delmålet forløber. Der ses få eksempler på formuleringer, som kan være henførende for minimering af borgeres selvbestemmelse såsom "I minimum 20 min skal hun gå!", "borger må købe 2 ting på tanken på sin hjemmedag. Der kan vælges mellem noget at drikke samt chips/nødder eller slik". Fx kan vikarer få opfattelse af at førnævnte formuleringer er noget som skal ske!

Det vægter at medarbejderne oplyser at de laver mål, og der er stort fokus på det sundhedsfaglige. Fx hvordan man beskriver psykosier, og der benytter de fx sygeplejerskerne. Medarbejderne oplyser at der hvor det er muligt deltager borgerne i opstilling af mål, og møder. Der er også borgere, som ikke deltager, fordi de ikke kan. Et delmål kan være, at gå hver dag, og der dokumenteres på delmål. Medarbejderne oplyser at de i øjeblikket dokumenterer mindre i Hus D. I Hus C har der været stor fokus på det og der dokumenteres meget, på borgernes delmål. Målene er realistiske. De er små og tilpasset borgerens funktionsnedsættelse. Endvidere oplyser medarbejderne, at de vakante stillinger selvfølgelig påvirker dokumentationen, men der arbejdes med det. Der kommer nyt system for dokumentationen forår 2022 og ledelsen har generelt fokus på dokumentationen

Det vægter at ledelsen oplyser, at der i hus C er fremskridt i dokumentationen og der benyttes gode tags. I de andre huse er der, trods fremgang, ifølge ledelsen plads til forbedringer. Der skal være en Nexus ansvarlig i hvert hus. I hus D er to systemansvarligt, da det er en ældre medarbejdergruppe og det giver en god mening.

Scoren sænkes begrundet ved at vakante stillinger naturligt har indflydelse på kvaliteten af dokumentationen. Socialtilsynet anerkender linjerne i dokumentationen, men der er lidt vej endnu før der er tale om at kunne udtrække læring på baggrund af dokumenterede resultater. Indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter at der af fremsendte stikprøver ses mål i forlængelse af bestillinger. Nogle delmål har korte og generelt positive beskrivelser af resultater for målene.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der generelt opnås positive resultater. Nogle delmål omformuleres evt. og få delmål droppes helt, hvis der blev skudt over målet.

Forrige tilsynsrapport viser at tilbagemelding fra en sagsbehandler tilkendegiver, at der pågår et godt samarbejde med tilbuddet, hvor tilbuddet overholder og arbejder ud fra de aftaler, der er gjort i forhold til den pædagogiske indsats. Sagsbehandler har årlig kontakt til tilbuddet.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i høj grad.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der benyttes eksterne aktører såsom fysioterapi, men det er uvist om der er et delmål herfor. Umiddelbart kan medarbejderne ikke komme i tanke om andre delmål, hvor der er tilknyttet eksterne aktører på, men giver eksempler på hvordan borgere fx øver sig i, at gå til tandlægen.

Tillige vægter, at der af stikprøvematerialet fra tidligere tilsyn for fire borgere fremgår et tilfælde, hvor en borger har et mål med ekstern aktør (diætist). Medarbejderne bekræfter dette samarbejde, samt samarbejde med dagtilbud omkring struktur samt VISO, ergoterapeut med sanseprofil, psykiater, sygeplejersker og fodterapeut.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at langt de fleste medarbejdere er motiverede for deres arbejde. Ledelsen var tidligere udfordret ved, at dele af ledelsen ikke lykkedes i tilstrækkeligt omfang i kontakten med medarbejderne. Dette er der arbejdet med og medarbejderne og ledelsen fremstår i dag langt stærkere i samarbejdet.

Tilbuddet har gennem seneste år prioriteret uddannelser og kurser for medarbejderne, så tilbuddet i dag fremstår i læring og med god faglig kvalitet, der også i høj grad er kompenserende for at ca. 50% af medarbejderne ikke oprindeligt er uddannet indenfor faget.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning gennem seneste to år ligger lidt højt, hvilket blandt andet er en udfordring i forhold til, at området generelt har rekrutteringsudfordringer. Tilbuddet har forskellige strategier for at nedbringe gennemstrømningen, men er ikke helt i mål med denne udfordring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Fokus på nedbringelse af gennemstrømningen.

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet anerkender i høj grad, at det er lykkedes tilbuddet at vende en svær start for en daglig leder seneste år. Lederen gik fra, at være medarbejder i egen organisation til at være leder, hvilket kan - og i dette tilfælde viste sig at - være en udfordrende bevægelse. Endvidere indeholder daglig ledelse på tilbuddet en høj grad af alene ledelses udførelse, som endvidere kan udfordre især nye ledere, da deres udførelse kun i lille grad bevidnes af andre ledere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter supervision og mange former for sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægter, at botilbudsleder er Kristian Wedel Andersen. Der foreligger CV på tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at leder er uddannet ergoterapeut og har lederuddannelse, samt flere års erfaring fra ledelse og med udviklingsarbejde i organisationer. Daglige ledere er begge uddannet pædagoger og en har diplom i ledelse og den anden påtænkes at starte på anden lederuddannelse. Begge daglige ledere har autisme pilotuddannelsen.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at de i henhold til sidste år oplevede at nyere daglig leder lige var startet og ikke havde nogen lederuddannelse. Det var en udfordrende start for lederen og en del af medarbejderne med dertilhørende konflikter. Medarbejderne oplyser, at efter samlet supervisionsforløb for medarbejdere og leder er det mere positivt nu og leder har udviklet nogle kompetencer for opgaven. Medarbejderne vurderer på vegne af deres personalegrupper, at oplevelsen af daglig leders udførelse er gået fra bunden til middel. Anden daglig leder er der generel tilfredshed med. Medarbejderne oplyser, at de ikke ser så meget til øverste leder.

Det vægter at ledelsen oplyser, at ledelsen har arbejdet meget med udvikling af ledelse blandt andet gennem supervision til ledelsen, skyggeledelse og andre øvelser. "Det er altid svært med konflikter og det er et vedvarende arbejde at udvikle tilbuddet". Tilbudsleder har haft mange samtaler med daglig leder, for at sikre leder og samarbejdet. En af de daglige leder er pr. 01.01.2022 ikke længere daglig leder for dagtilbuddet, så nærledelse kan styrkes på Kellersvej 6.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har formået at løfte en del af udført ledelse fra "bunden til middel".



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter at medarbejdere og dele af ledelsen sammen har haft supervision.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der er supervision i forskellig kadence for det enkelte hus og efter behov. Ledelsen benytter sig ligeledes af supervision. Endvidere oplyser medarbejderne og ledelsen om løbende intern sparring.

Tidligere tilsyn viser, at daglige ledere deltager i ledernetværk i den samlede organisation.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets høje andel af medhjælpere, ca. 50%, i høj grad er kompenseret fagligt gennem løbende uddannelse og kurser. Tilbuddet har en del vakante stillinger grundet gennemstrømning suppleret med rekrutteringsudfordringer. Stabiliteten opretholdes af tilbuddets egne vikarer, som generelt individuelt arbejdede i mange timer på tilbuddet i 2021.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på magtanvendelser, men har alligevel haft et par stykker, som sandsynligt kunne være undgået eventuelt ved brug af relevante pædagogiske tilgange.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

På udviklingspunkt fra 2021 angående gennemstrømning beskriver tilbuddet følgende: "Vi har drøftet, hvad der vil gøre Kellersvej 6 til en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejderne bliver i mange år. Vi kom blandt andet frem til, at en mere fleksibel tilgang til planlægning af medarbejderens arbejdstidsplan kan have en betydning. Et eksempel kunne være at arbejde hver tredje weekend i stedet for hver anden weekend. Derudover skal vi have fokus på at tage godt imod nye medarbejdere, at sørge for der er tilknyttet en mentor, så vi sikrer os, at de får en god introduktion til huset og de enkelte beboere, samt kendskab til vores arbejdsgange, vejledninger og instrukser. Vi vil prioritere at sende medarbejdere på kursus, så vi alle har de samme værktøjer og et fælles fagligt sprog. Vi er sikre på, at kurser og uddannelse inde for feltet er med til at højne fagligheden samt er med til at fastholde dygtige medarbejdere. I hus B, hvor der har været en stor gennemstrømning af medarbejdere, er der planlagt supervisionsforløb, hvor fokus er samarbejde, kortlægning af teamets værdier og god kommunikation. Til ansættelsessamtaler er der desuden fokus på at fortælle så præcist som muligt, hvad det vil sige at arbejde på Kellersvej 6, og hvad man som medarbejder kan forvente. Dette gøres for at klæde en evt. nyansat så godt på som muligt, så vedkommende ikke bliver overrasket over, hvad arbejdet indebærer".

Det vægter at medarbejderne oplyser, at faste medarbejderne generelt har "*gode kompetencer og styr på metodebrug*". Dagligdagen forstyrres dog af gennemstrømning i nogen grad, hvor nye medarbejdere så skal oplæres og på kurser, hvilket med gennemstrømning bliver fortløbende. Ligeledes er især rekrutteringsudfordringer årsag til en del vakante stillinger. Medarbejderne vurderer, at der ikke som sådan er tale om at der er noget galt på Kellersvej 6 som forårsager nogen gennemstrømning, men at der nærmere er tale om fx kolleger som får børn og så ikke kan se sig selv på døgn og lign., hvilket tilbuddet har fokus på ved at der skal ses på fleksible arbejdstider. Medarbejderne oplyser at introduktionen til nye medarbejdere kan bedres.

Medarbejderne oplyser, at magtanvendelser for en borger er henvisende for "*en skidt periode for borgeren*", og der er fokus på at undgå magt. Ledelsen oplyser, at der er arbejdet meget med forebyggelse af magtanvendelser og ærgres sig over, at to magtanvendelser i 2021 kunne ses som et skridt tilbage, hvor medarbejdere kunne have trukket sig. Ledelsen vurderer at de to tilfælde er undtagelser, og tilbuddet har lært fra dem.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad, begrundet ved at tilbuddet trods nogle udfordringer generelt formår at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter at der på tilsendt dokumentation for 2021 ses gennemstrømning på 11 stillinger af 53 mulige (stillinger med min. 20 timer ugentlig). Gennemstrømningsprocenten bliver dermed 20,76%, hvilket er en anelse over gennemstrømningen på sammenlignelige tilbud. Hus B står for 5 af stillingerne og hus C for 4 af dem. Tilbuddet havde i 2020 gennemstrømning på 22,2% og i 2019 lå den på 15%.

Forrige tilsynsrapport viser at medarbejderne oplyser, at nogle af husene ikke oplever gennemstrømning, men især Hus B oplever det og vurderer det som henførende til målgruppen. Endvidere oplyses, at der er opmærksomhed for, hvilke borgere der bedst kan rumme nye medarbejdere.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter at fremsendte tal for sygefraværet i 2021 viser, at medarbejderne i gennemsnit havde ca. 13,5 dages fravær, hvilket er på niveau for sammenlignelige tilbud. I 2020 lå fraværet på 19,78 dage og i 2019 på 10,6 dage.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægter at tilsendte skemaer viser, at tilbuddet har benyttet 33 forskellige vikarer fra vikarbureau i 2021, 20 af disse vikarer arbejdede under 100 timer på tilbuddet i 2021. Tilbuddet har desuden benyttet 24 interne vikarer, der gennemsnitligt havde ca. 700 timer i 2021.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at interne vikarer som regel er beslægtet eller under uddannelse indenfor det socialfaglige- eller sundhedsfaglige område.

Tilbuddets vakante stillinger og gennemstrømning bevirker et forholdsvis stort vikarbehov, hvor interne vikarer generelt med høje timetal vurderes som hensigtsmæssig for den pædagogiske indsats, hvor imod den mindre del af vikarforbruget, som udføres af vikarbureauer ikke er hensigtsmæssig. Indikatoren er opfyldt i middel grad.



De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, som ved tidligere tilsyn, at tilbuddets fysiske rammer generelt er velegnede til at understøtte målgruppens trivsel og udvikling samt den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet. Borgerne har egne lejligheder med mulighed for privatliv og tilhørende fællesarealer med mulighed for socialt samvær. Der er ved brug af forskellige former for afskærmning forsøgt at imødekomme borgere med behov herfor, men der er stadig udfordringer med enkelte borgeres trivsel samt medbeboeres trivsel i de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at de fysiske rammer på tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har egen lejlighed, og har mulighed for privatliv. Der er tiltag omkring velfærdsteknologi, som på sigt kan understøtte borgernes behov for struktur og er fokus på blind borgers særlige sansemotoriske behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet på at finde løsninger, der kan kompensere for borgernes manglende muligheder for at blive skærmet fx ved etablering af halvdør i gang til fællesarealer samt opdeling i mindre grupper under spisning. Der er ikke beskrevet ændringer i forhold til, at to borgeres udfordringer i forhold til at blive skærmet for sansestimuli har negativ indflydelse på borgernes trivsel og kan have negativ effekt for de øvrige borgeres trivsel i det pågældende hus, grundet udadreagerende adfærd.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Medarbejderne oplyser, at der kommer et fælles snozzel rum på den anden side af vejen af tilbuddet. P.t. og gennem nogle år oplever borgerne, at der er meget kaos udenfor tilbuddet grundet høj grad af om- og nybyggeri på hele matriklen. Medarbejderne lægger vægt på at borgerne næsten lever ude i haven om sommeren, hvilket er et godt liv. I hus C er der ingen af borgerne som søger hinanden. I andre huse er der enkelte borgere, som udviser interesse for hinanden og deres interesse.

Ledelsen oplyser, at der er mange af borgerne, der kan larme og forstyrre og det kan være en balance, hvordan man arbejder med rummeligheder. Så ind i mellem kan det være svært og der er det vigtigt at understøtte medarbejderne så de har overskud til at indgå i arbejdet. Fx benyttede de dagtilbuddet i weekenden. Ledelsen oplyser, at noget af det der skal arbejdes med er en civilsamfundsadministrator. Som skal understøtte, at borgerne fx får en ven, eller noget i forhold til en fælles interesse.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer generelt fungerer, men det er ikke hensigtsmæssigt, at borgeres hoveddør er ud til fællesrum begrundet ved, at mange borgere har udfordringer med generelle stimuli. Borgerne har havedøre, og man kunne indsætte lås på så borgerne kunne bruge den. Men der er så også en risiko for, at der kan være borgere der vil isolere sig. Medarbejderne oplyser, at det er i fællesrummene de fleste konflikter opstår.

Ledelsen oplyser, at hvis man kunne ville det have været optimalt med, at hoveddørene ikke vender ud til fællesarealer. Der er mange af borgerne, der tager hjem i weekenden og så kan en enhed blive lidt tom. Der kunne godt være flere rum i rummene.

Forrige tilsynsrapport viser, at forud for tilsynet oplyser tilbuddet, at der er opsat IBG skærme i alle 4 huse. Borgerne i hus A, B og D har taget godt imod skærmene og kan fremvise gode billeder og fx følge hvilke medarbejdere som kommer på arbejde. Flere borger har været med til at få taget videofilm som julekalenderlåger i december måned, til stor glæde og stolthed. I hus C er der brug for større tilvæning. Placeringen af skærmen i hus C er efterfølgende ændret. Skærmene observeres i brug under rundvisningen. Tillige vægter, at de pårørende generelt giver udtryk for, at de oplever de fysiske rammer er velegnede til borgerne. Sagsbehandler fra visiterende kommune vurderer ligeledes, at de fysiske rammer er velegnede. Det vægtes som ved tidligere tilsyn, at byggeriet i området giver udfordringer i forhold til at kunne skærme de borgere, der har behov for dette. Dog lægges der vægt på, at tilbuddet har fokus på disse udfordringer og forsøger med flere tiltag at kompensere herfor. Borgernes lejligheder er ca. 65 m², inkl. andel i fællesarealer,

indrettet med soveværelse, stue og badeværelse. Alle lejligheder har udgang til egen have.

Indikatoren er fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved rundvisningen fremviste borger kort sin lejlighed, som er personligt indrettet. Fællesrummene ses indrettet hjemligt, men fortsat forskelligt i de fire huse i forhold til de behov den enkelte gruppe borgere, der bor i hvert hus har.

Tidligere tilsyn viste, at borgeres lejligheder er personligt indrettet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes delvis på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 11.03.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Udviklingspunkter

Der er følgende opfølgingspunkter for 2022

- 1) M2 på servicearealer ikke angivet – krav om, at det er på plads til budget 2023
- 2) Ejendomsudgifter (hvordan)
- 3) De samlede udgifter til adm. og TAP udgør 12,2%, hvilket vurderes at være forholdsvist højt sammenlignet med andre tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 11.03.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

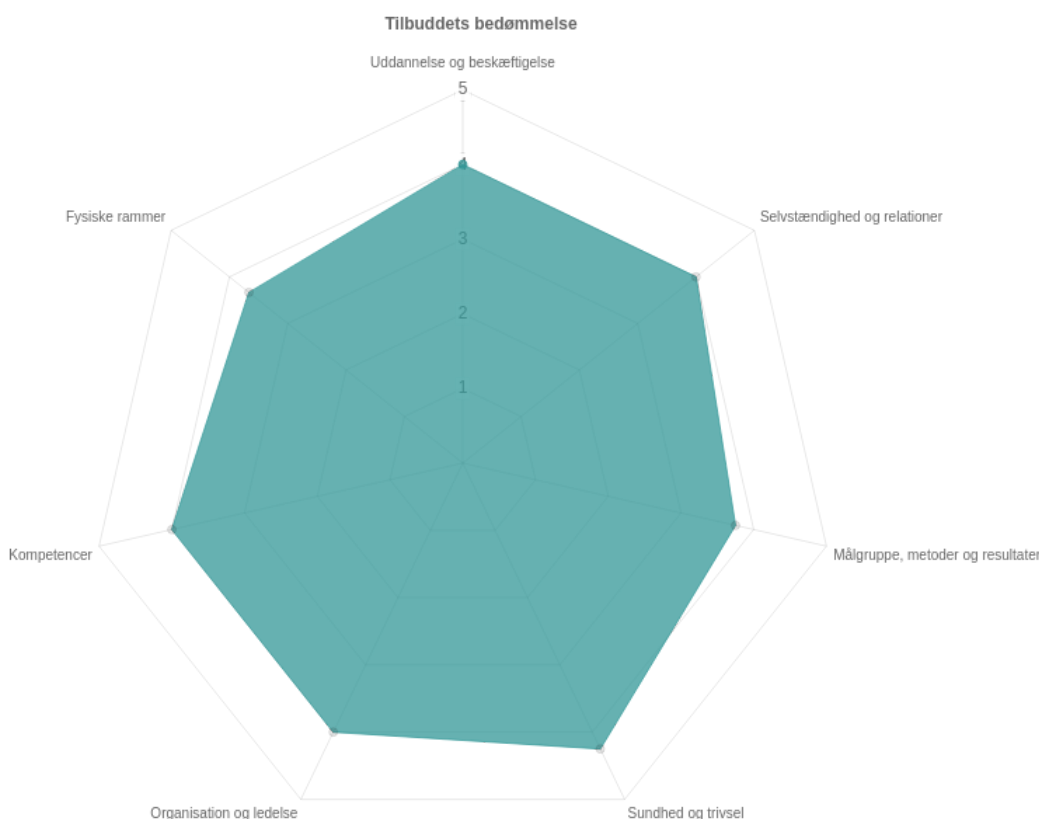
Den faglige kvalitet vurderes delvis på højt niveau niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Medarbejdere:

Omsorgsmedarbejder- ansat i 3 år.

Pædagog -ansat i 2 1/2 år.

SSA og pædagog - ansat i 9 mdr.

SSH - ansat i 9 år.

Ledelsen:

Daglig leder hus 6 c - ansat 1.1.2018.

Daglig leder 6 a,b,c, - ansat i stillingen 1,5 år.

Centerlederen.

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Meget kort borgere