



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Ellekilde
Dato for generering af rapport:	26-10-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Kompetencer	12
Kriterium 10	12
Økonomi	15
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Ellekilde
Hovedadresse	Elledalen 8 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39573780 E-mail: handicaptilbud@gladsaxe.dk Hjemmeside: https://gladsaxe.dk/kommunen/borger/handicap/socialpaedagogisk-vejledning/ellekilde
Tilbudsleder	Kristian Andersen
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	7
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Trine Balling Majewicz
Tilsynsbesøg	28-09-2021 10:00, Uanmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Ellekilde	Udviklingshæmning	7	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Ellekilde er et botilbud efter almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens § 85. Borgerne er udviklingshæmmede, som alle har et funktionsniveau, så de kan klare sig uden nattevagt. Botilbuddet har 7 boliger og er et tilbud hvor borgerne bor i mange år. Her bor aktuelt 6 kvinder og 1 mand mellem 33 og 57 år.

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn den 28. september 2021. Borgerinddragelsen er sket ved interview af en borger under rundvisning af egen bolig og fællesarealerne. Alle borger har desuden svaret på Socialtilsynets spørgeskema. Dette er trianguleret med indhentet materiale og data af struktureret interview med henholdsvis en medarbejder og daglig leder hver for sig.

Der har været fokus på følgende af Kvalitetsmodellens temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse.
- Selvstændighed og relationer.
- Kompetencer.

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives og gives støtte til vedligeholdelse eller udvikling af funktionsniveauet med henblik på at blive i nuværende boform. Borgerne udtaler i spørgeskemabesvarelserne, at de er glade for at bo i tilbuddet. Interviewet borger oplyser, at have meget høj grad af indflydelse på dagligdagen og fællesskabets aktiviteter og rammer. Tilbuddet benytter stadig metoder som RØD-GUL-GRØN og understøttende kommunikation, til at fremme borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse. Der gives individuel støtte til borgerne med henblik på udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. Tilbuddet opsætter i samarbejde med borger delmål ud fra visiterende kommunes bestilling og tilbuddet arbejde aktuelt med at implementere KRAP metoder i dette arbejde. I følge medarbejder har 6 ud af 7 borgere mellem 1-3 delmål, primært omkring selvstændighed og opretholdelse af færdigheder. Resultater indsamles via de pædagogiske notater i Nexus og månedlige opfølgninger, således at der hele tiden, i følge leder, er opmærksomhed på, hvordan indsatsen tilrettelægges bedst muligt for den enkelte. Borgerens stemme kommer til udtryk i de daglige notater, hvor tilbuddet gerne citerer direkte, hvad borgeren udtrykker om indsatsen, så der kan ske en regulering, hvis ikke delmålet giver mening længere. Indsatsplanen løber i 2 år. Fremvist/sendt stikprøver viser, at tilbuddet med fordel i højere grad kan dokumentere den pædagogiske indsats, samt om det virker eller ej - for løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet bemærker at organisationen, i følge dagligleder, arbejder med at færdiggøre præsentationen af Ellekildes metodehus.

6 ud af 7 borgere er i beskæftigelsestilbud. 1 borger har pensioneret sig selv og har ifølge medarbejder og leder sin egen positive dagstruktur. Borgerne i beskæftigelse understøttes af tilbuddet enten ved støttestruktur eller egentlige delmål herom jf. interview og fremvist dokumentation. 5 ud af 7 borgere har en fritidsaktivitet og de 2 borgere uden - oplyser i spørgeskema, at de kan lide at være hjemme efter arbejde. Borgerne oplever sig støttet af tilbuddet i kontakten til familie og venner og i samvær indbyrdes i tilbuddet jf. spørgeskemabesvarelserne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har fokus på både kost og motion og støttes i tilbud om sundhedsydelse. I følge borgerne spiser de sund mad i tilbuddet. Nyt løbebånd ses under rundvisning opsat i fællesstuen- et ønske fra borgere og medarbejdere i forhold til at styrke borgernes mulighed for motion.

Gladsaxe kommune har ifølge daglig leder foretaget en organisationsændring som, i forhold til tilbuddet, ikke har betydet store forandringer, da tilbuddet fortsat har samme organisatoriske forankring, med samme botilbudsleder, som er centralt ansat, og samme daglig leder, som dog har fået ændret og mindre ansvar for indsatsen i organisationen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og har relevante pædagogiske og ledelsesmæssige kompetencer med uddannelser og erfaringer til at kunne lede tilbuddet.

Tillige konkluderes, at alle medarbejdere er pædagogisk uddannet og har erfaring med målgruppen. Medarbejdergruppen er stabil siden sidste tilsyn og med lavt sygefravær. 3 ud af 4 har uddannelse indenfor KRAP og der er planlagt supervision med udgangspunkt i hvordan tilbuddet skal arbejde videre med implementeringen af KRAP i tilbuddet.

Ved dette tilsyn ses at borgerne via boligforeningen har fået nye møbler på fællesarealerne, som borgerne selv har valgt ifølge borgerinterview. Medarbejder oplyser, at ny affaldssortering er udfordrende for borgerne og har krævet fokus.

Socialtilsynet vurderer som ved tidligere tilsyn, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, som er voksne udviklingshæmmede, som ikke har behov for døgndækning. De understøtter indsatsens formål og indhold, ved at give borgerne mulighed for at deltage i fællesskab omkring fx spising og andre aktiviteter, i fællesarealerne, samt mulighed for privat liv og støtte i egen lejlighed.



Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Følgende temaer i Kvalitetsmodellen; "Uddannelse og beskæftigelse", "Selvstændighed og relationer", samt "Kompetencer". Her ud over status på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn samt økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat yder en fokuseret indsats for at understøtte borgernes beskæftigelse eller dagtilbud i dagligdagen og det sker i samarbejde med borgerne. Tilbuddet samarbejder med beskæftigelses- og dagtilbud med samtykke fra borgerne. I samarbejde med borgerne, støttes op om ønsker for at finde ny beskæftigelse, praktikker og/eller fastholde dagsstruktur for borger, som har valgt at pensionere sig selv og er uden beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opsætter mål i relation til temaet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse ved støttestruktur, samtaler eller opsatte delmål. 6 ud af 7 borgere er i beskæftigelse og 1 borger har pensioneret sig selv, men vurderes af medarbejderne at have en daglig struktur med flere aktiviteter både i og udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at 5 borger svarer; "ja, tit" til Socialtilsynets spørgsmål; "om medarbejderne støtter dig med at komme afsted på arbejde?" mens 2 svarer; "nej" og uddyber at en ikke arbejder og en anden ikke har brug for det. Ligeledes vægter, at der i følge medarbejder, er balance i borgernes ydeevne og de valgte jobfunktioner.

Videre vægtes, at tilbuddet har et samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud, med samtykke fra borgerne, og understøtter deres trivsel og udvikling, jf. medarbejders oplysninger og i fremsendt stikprøve vedr. borger dokumentation.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejder oplyser, at der er enkelt borgere som har mål i forhold til at understøtte beskæftigelse, mens de fleste klarer sig med en støttestruktur. Medarbejder fortæller, at en gåtur til beskæftigelse for eksempel har været indøvet med en borger igennem 3 måneder og denne går nu selv. I fremsendte borgerdokumentation ses både nuværende mål og afsluttet mål vedrørende understøttelse af beskæftigelse. Videre ses, at borgeren er inddraget i målopsættelse, dato for evaluering mens daglige notater og evaluering i mindre grad ses dokumenteret ift. opsatte delmål for den periode som Socialtilsynet havde udvalgt.

Det vægtes, at medarbejder oplyser at flere registreringer på delmål foretages på forskellige KRAP skemaer, som ligger i borgers lejlighed.

På baggrund af ovenstående ændres score og bedømmelse sænkes fra i meget høj grad til i middel grad opfyldt med vægt på indikator teksten og medarbejder udsagt.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at 6 ud af 7 borgere oplyser at de er glade for deres beskæftigelse jf. besvarelser af Socialtilsynets spørgeskema. Borger der ikke har ekstern beskæftigelse, har arbejdsopgaver i tilbuddet samt fritidsaktiviteter og har ifølge medarbejder en god struktur i sin hverdag. Borger fortæller selv til Socialtilsynet, at være gået på selvvalgt pension. Medarbejder oplyser, at vedkommende tidligere igennem 10 år er forsøgt motiveret til at starte i ekstern beskæftigelse uden held. Borger vil ikke arbejde.

Ud fra ovenstående fastholdes indikatoren og bedømmes til i høj grad at være opfyldt.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet opstiller mål og delmål i samarbejde med borgerne og gennem den pædagogiske indsats sikres borgerne mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, såvel i tilbuddet som i det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Tilbuddet kan med fordel dokumenterer egen indsats i forhold til opnået resultater. Dertil vurderes det fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Opmærksomhed på brugen og understøttelse af ansøgning om ledsager ordning for borger med behov for øget social aktiviteter i det omgivende samfund.

Opmærksomhed på at understøtte borgerne i ikke at indsnævre den personlige frihed og privatlivets fred uforholdsmæssigt ved indbyrdes aftaler i en vejledende husorden.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. 5 ud af 7 borgere har fritidsaktivitet og 6 ud af 7 har delmål omkring at opnå selvstændighed eller indgå sociale relationer jf. borger og medarbejder oplysninger.

I indsendte borgerdokumentation samt i fremvist dokumentation på tilsynsbesøget, ses opstillet mål og delmål med udgangspunkt i myndigheds bestilling i samarbejde med borger. Der ses dato for opfølgning af målene men i lav grad daglige notater på delmål eller aktuel status.

Tilbuddet arbejder aktuelt med at implementere KRAP i arbejdet med borgerne jf. samstemmende oplysninger fra medarbejder og ledelse. Dokumentation af resultat kan med fordel styrkes.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund og, at borgerne med udgangspunkt i egne ønsker og behov, har kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen jf. borgerudsagn.

Videre vægtes medarbejders oplysning om, at på teammøder gennemgås mål og strategier med henblik på læring og forbedring af indsats. Ligesom der på hjemmedage reflekteres med borgerne omkring målopsættelsen. Dette kan med fordel dokumenteres.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at der i fremsendte borgerdokumentation ses opstillet mål der understøtter borgers selvstændighed. Målopsættelse er sket i samarbejde med borger. Der er dato for opsættelse af mål og evaluering, mens daglige notater eller evaluering i mindre grad ses i den løbende dokumentation ift. opsatte delmål for den periode som Socialtilsynet havde udvalgt. Aktuell statusrapport ses ikke, men i fremsendte statusrapport fra 2018, ses beskrivelse af afsluttede mål med positivt resultat.

Videre vægter Socialtilsynet, at en medarbejder fortæller, at 6 borger har opsatte delmål, mens 1 borger ikke har nogle mål. Medarbejder fortæller videre, hvordan de altid opsætter mål i samarbejde med borger, og i nogen tilfælde også pårørende. Borger uden mål afviser ny kontaktpædagog og der arbejdes derfor med at skabe denne borgers tillid og få en tættere relation.

Ved fremvist borger dokumentation på dette uanmeldte tilsyn ses flere opfølgninger på delmål, som er overskredet på dato og hvor det er tid til opfølgning. Superbruger rykker de øvrige medarbejdere, når evalueringsdato er passeret. Medarbejder oplyser, at der følges op med borgerne ved samtale på hjemmedag og desuden på teammøder.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad, med vægt på at 1 borger ingen mål har og opfølgningen kan optimeres i forhold til dokumentationen heraf.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter, at der i indhentede spørgeskemaer svarer fem ud af syv borgere, at de har fritidsaktiviteter. To svarer at de kan lide at være hjemme. Der uddybes med svar som fx., zumba, syning i SUKA, Kellers klub eller svømning. I samme spørgeskema oplyser borgerne, at de laver ting sammen som beboerferie med indlagte udflugter, tur til Lyngby eller fx. Tivoli.

Borger fortæller inder rundvisning om, hvordan de mødes om aftenen i fællesstuen og ser TV sammen eller anvender nyt løbe/gå bånd. I weekenden inviteres fx. til fødselsdag, som er på borgernes egen eller pårørendes foranledning. Der ses ophængte sedler med ugens aktivitetstilbud som fx. fødselsdagsinvitation, hvor borgerne kan tilmelde sig.

Medarbejder oplyser, at en yngre borger har mange udadvendte aktiviteter og støttes mere i disse aktiviteter, hvor borger kan møde jævnaldrende end sammen med den noget ældre målgruppe af borgere i tilbuddet fx. blev borger støttet i at fravælge beboerferien og fortage sig andre ting. Endvidere oplyser medarbejderen om en anden borger, der bruger al sin energi på sit arbejde, så der ikke er overskud til noget i fritiden.

Endvidere vægtes medarbejderes oplysninger om at en borger har ledsager ordning, mens adspurgt herom svarer medarbejder, at en enkelt anden borger kunne have glæde heraf.

Ud fra ovenstående sænkes bedømmelsen af indikatoren fra i meget høj grad til i høj grad at være opfyldt, med vægt på at færre borgere har fritidsaktiviteter.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at der i indhentede spørgeskemaer svarer fem borgere ud af syv, at medarbejderne hjælper dem med kontakt til familie og venner, to svarer, at de ikke får hjælp og uddyber det med at "det gør jeg selv"

Ligeledes vægtes at medarbejder oplyser, at alle borgere i tilbuddet har kontakt med deres familie i mindre eller større grad.

Adspurgt herom oplyser borger på rundvisningen, at alle kan have besøg i det omfang de ønsker det, og man orienterer hinanden på det ugentlige husmøde. Af fremsendt referat af husmøde fremgår; *sovebesøg -kun i weekenden*. Hertil oplyser borger, at det har de besluttet på et husmøde, ligesom mobiltelefon ikke anvendes i fællesrummene.

Socialtilsynet skal opfordre tilbuddet til at understøtte borgerne i ikke at sætte begrænsninger for ønsket kontakt til familie og netværk i indbyrdes opsatte husregler for voksne myndige personer i egen bolig. Socialtilsynet vurderer, at disse indsnævre den personlige frihed og privatlivets fred uforholdsmæssigt og under alle omstændigheder kun er vejledende. Bindende regler i en husorden efter almenboligloven fastsættes imidlertid på et afdelingsmøde, der sammen med huslejekontrakten udgør de retslige regler for aftalen mellem udlejer og lejer.

På den baggrund fastholdes bedømmelsen som i meget høj grad opfyldt med vægt på borgerudsagn om at de har den ønskede kontakt.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante og nødvendige kompetencer for at støtte borgerne frem til positive resultater, trivsel og udvikling. Medarbejderne er uddannede pædagoger, hvoraf de alle har erfaring i at arbejde med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på, at medarbejderen sikres løbende faglig sparring både i form af arbejdet med Ellekildes Metodehus, ved supervision og efteruddannelse i forhold til implementeringen af KRAP.

Socialtilsynet vurderer også fortsat, at medarbejderne behandler borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed i forhold til fx fokus på samtykke.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

At tilbuddet tilegnet sig viden om demens, set i relation til at flere af borgerne med Downs syndrom bliver ældre.

Fokus på i højere grad at dokumenterer den pædagogiske indsats, samt om det virker eller ej - for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante pædagogiske kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet kan med fordel have fokus på, i højere grad at dokumenterer den pædagogiske indsats, samt om det virker eller ej - for løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne fortsat ønsker viden om demens - et udviklingspunkt fra sidste tilsyn som ikke er blevet opfyldt pga. praktik og som fortsat vurderes relevant pga. borgernes alder og målgruppe, der oftere og tidligere rammes af demens. Det bemærkes, at leder fortsat finder det relevant og at det undersøges hvorvidt der også kan trækkes på intern viden om demens i organisationen til medarbejdergruppen.

I udviklingspunkt fra sidste tilsyn; "Tilbuddet følger op på processen omkring Bevidst metodevalg og Metodehuset samt arbejdet med kerneopgaven." har leder i notat ark oplyst følgende; "Processen har trukket ud pga. Corona. Vi mangler fortsat ét møde og at få præsenteret Ellekildes Metodehus. I forhold til KRAP, er der igangsat en proces, hvor alle borgere har fået udarbejdet en "Kognitiv sagsformulering", som vi har besluttet skal være grundlaget for det videre arbejde. Derfor er der lavet aftale med Psykologcenteret om, at yde supervision på KRAP i praksis, da det er nødvendigt for at blive inspireret til det videre arbejde. Den 18. november 2020 havde vi endnu en temadag med Psykologcenteret, hvor vi "nørdede" ind i den kognitive sagsformulering."

Det vægtes, at borgerne udtrykker de trives og er meget tilfredse med den hjælp de får på tilbuddet, hvilket er sammenstemmende med det Socialtilsynet observerer på dette uanmeldte tilsyn.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at alle fire medarbejdere er pædagog uddannet jf. fremsendt medarbejderliste. I følge medarbejderinterview har 3 uddannelse i KRAP, mens seneste ansatte ikke har. Alle medarbejdere har fået grundbog i KRAP og der er aftalt fælles temadage omkring hvordan tilbuddet kommer videre med anvendelsen af KRAP, i følge leder.

I Oplysningsskema fremgår, at 1 medarbejder i 2021 har deltaget i 2 dages kursus i Low arousal samt i 3 dages kursus i medicin. 1 medarbejder har deltaget i et uge kursus om Stress og trivsel.

Fra tidligere tilsyn er oplyst, at alle medarbejdere har kursus i Kollegial supervision - heraf 3 tilbage. Ved dette tilsyn oplyser medarbejderen, at alle er introduceret til tilbuddets dokumentationssystem, NEXUS og løbende kan trække på en medarbejder som er superbruger i NEXUS.

Der er i følge medarbejders oplysninger til tilsynet behov for fortsat til førelse af kompetencer til dokumentationsarbejdet i Nexus.

Adspurgt til nye regler om magtanvendelse pr 1.1.2020 oplyser medarbejderen, at der har været afholdt en faglig dag omkring disse og at medarbejderne ved hvor skema og retningslinjer ligger.

Det vægtes, at medarbejdergruppen består af 3 medarbejder, som har arbejdet i tilbuddet mellem 5 og 15 år, samt en ny ansat fra 2020. Alle har mange års erfaring som pædagog har en bred erfaring med målgruppen, i følge både medarbejder og leder.

Endvidere vægtes oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor en medarbejder fortæller, at vedkommende sidder i kompetenceudviklingsgruppe i organisationen SB og der udarbejder ramme og procedure for kompetenceudvikling, og herunder ansøgninger.

Adspurgt til om medarbejderne har kompetencer svarende til borgernes behov, tilkendes via medarbejder og leder, at det har de generelt. Øget kompetencer til dokumentation i Nexus, kursus i medicin håndtering til 1 medarbejdere mere, således at de kan dække ind for hinanden, samt mere viden om demens, da målgruppen bliver ældre, er i følge medarbejderen et ønske.

Ligeledes vægtes det, at Socialtilsynet ved indkig i dokumentationen, sammen med medarbejder, vurderer at tilbuddet med fordel kan have fokus på i højere grad at dokumenterer den pædagogiske indsats, samt om det virker eller ej - for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Endvidere vægtes, at leder oplyser, at medarbejderne er gode til at være faglige og saglige sammen, samt sikre borgerne et godt og trygt liv, hvor hver enkel borger bliver set. Medarbejderne er ikke enige om pædagogikken, men der tales om mål, faglige refleksioner og pædagogiske metoder på teammøderne. Leder er ikke bevidst om, at disse faglige refleksioner over egen indsats ikke nedskrives, men finder det relevant, da Socialtilsynet deler vores observation.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være udfyldt i høj grad med vægt på relevant ønske om til førelse af viden om demens, samt forestående implementeringen af KRAP og dokumentationsarbejdet i Nexus..



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at borgerne i indhentede spørgeskemaer svarer borgerne positivt i forhold til medarbejderne. Fx svarer seks borgere ud af syv, at de oplever, at medarbejderne er glad for dem, samt at de er glade for medarbejderne. Syv borger svarer; "ja" til at de får hjælpen på den måde, de ønsker det. 5 borger svarer; "ja, tit" til spørgsmål om medarbejderne taler pænt. 2 borgere svarer; "ja, lidt." en borger uddyber med at medarbejder nogle gange taler grimt. En borger oplever, "*at medarbejder skælder ud - siger at jeg skal skrue ned*"
6 borger svarer ; "ja, tit " til spørgsmål om medarbejderne hjælper, hvis nogle bliver uvenner?

Socialtilsynet observerer anerkendende samspil mellem en borger og en medarbejder ved rundvisning. Der ses en god og tillidsfuld stemning mellem borger og medarbejder. Ved henvendelse fra en anden borger under tilsynet, observerer Socialtilsynet, at medarbejder svarer tilbage med ændret stemme. Medarbejder siger til borger; ". . . *min ven*"?, hvilket kan have en klang af at tale ned til borgeren sammenholdt med ændret toneleje, som udefrakommende tilskuer. Tilbuddet kan med fordel reflektere over dette, sammenholdt med enkelte borger udsagn om; følelse af skæld ud.

I høringsvar til denne rapport oplyser medarbejder; at situationen er fejltolket og medarbejder til enhver tid vil tilpasse kommunikation til modtager og dennes forståelses niveau og sindsstemning. Det er muligt at situationen er fejlførtolket, men sprogbrugets klang kan der med fordel reflekteres over.

Ud fra ovenstående fastholdes Indikatoren og bedømmes i høj grad opfyldt med vægt på borger udsagn.



Vurdering af tema

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at der er tilfredsstillende gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold og at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende.

Socialtilsynet har d. 14.07.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2021, der sammenholdes til budget 2020, (2) budget for 2020, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og kommunens beretning for 2020, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

*Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig

*Der er sammenhæng mellem budgettet og modtagne oplysninger i beretning, nøgletal og Tilbudsportal.

Delkonklusion – manglende rapportering af udført revision

Tilbuddet er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommuner.

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning hvorvidt Gladsaxe Kommunes revision har udført revision af tilbuddets regnskab eller af kommunens samlede administration af tilbudsområdet. Dette fremgår ikke.

Det vurderes på baggrund heraf, at det ikke er dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets regnskab eller af kommunens samlede administration af området.

Socialtilsynet finder, at Gladsaxe Kommune kan forbedre gennemsigtheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet enten fremgår af beretningen eller årsagen til at revisionen er fravalgt.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet finder, at Gladsaxe Kommune kan forbedre gennemsigtheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet enten fremgår af beretningen eller årsagen til at revisionen er fravalgt.

Udgift til serviceareal (kontor, garderobe og toilet) ses ikke medtaget i budget 2021.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er bæredygtigt qua den rapporterede økonomi og at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Borgernes husleje er ifølge leder så høj, at borgere med pension efter nye regler, er økonomisk svært stillet, hvilket Socialtilsynet vurderer kan få betydning for fremtidige belægning af pladserne.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 14.07.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Afvigelser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2021.

Den faglige kvalitet vurderes høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet finder, at Gladsaxe Kommune kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning, hvorvidt Gladsaxe Kommunes revision har udført revision af de samlede udgifter for tilbuddet. Dette fremgår ikke. Der er således ikke dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets samlede regnskab.

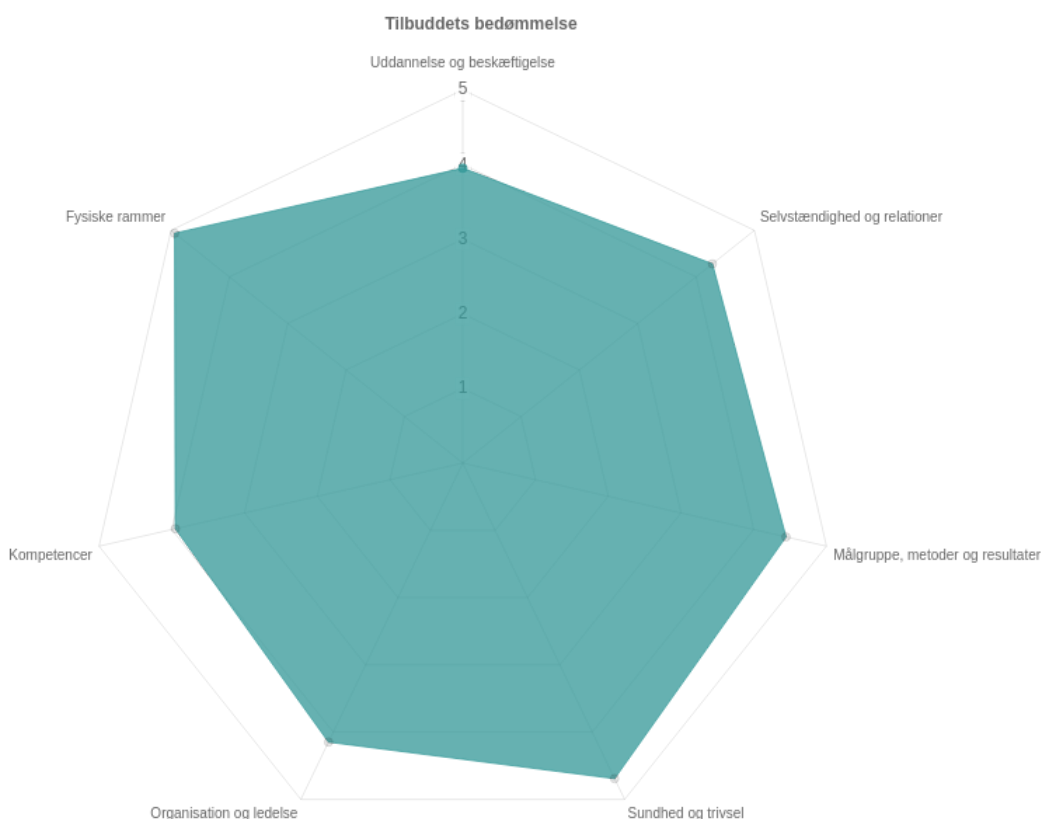
Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Udgift til servicearealer ses ikke medtaget i budget.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Oplysningsskema, bilag, notatark med status på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn, referater fra de sidste 3 personalemøder og beboermøder, stikprøve vedr. borger samt spørgeskemabesvarelser fra alle 7 borger i tilbuddet.

Høringssvar fra den 26.10.2021 rettet jf. notatark



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Kort interview med borger og en medarbejder (efter ønske fra borger) der fremviser egen bolig og viser rundt i tilbuddet.

Medarbejder - som er på arbejde ved dette uanmeldte tilsyn.

Dagligleder - interview i administration på Kellersvej 12.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Kort observation af samspil mellem medarbejder og borgere, som foregår under det uanmeldte tilsyn.

De fysiske rammer, som fremstår hjemmelige og indbydende med nye møbler i stuen. Intet at bemærke i forhold til at komme uanmeldt.